



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DE SERVICIOS – FAST FOOD, TRUJILLO, 2025

Tesis para optar al título profesional de:

Contador Público

Autor:

Zack Frank Rodriguez Paredes

Asesor:

Mg. Juan Randall Ramírez Huerta

<https://orcid.org/0000-0002-3183-6834>

Trujillo - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	VICTORIA HAYDEE VEJARANO GARCIA
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	TIMOTEO MAZA MONTALVAN
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	JUAN RANDALL FABIAN RAMIREZ HUERTA
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud



Página 2 de 112 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid:::1:3447575442




12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
1280 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenidos

Índice de tablas	7
Índice de Figuras.....	9
Resumen	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema.....	40
1.3. Objetivos.....	40
1.4. Hipótesis	41
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	42
CAPÍTULO III: RESULTADOS	54
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	82
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	87
REFERENCIAS	89
ANEXOS	96

Índice de tablas

Tabla 1 Categorización del instrumento – variable dependiente.....	47
Tabla 2 Categorización del instrumento – variable independiente.....	47
Tabla 3 Escala de Likert	48
Tabla 4. Interpretación Alfa de Cronbach	50
Tabla 5. Interpretación Correlación Rho	50
Tabla 6. Fiabilidad de la Prueba Piloto.....	54
Tabla 7 Pedidos de compra anticipado	54
Tabla 8 Planificación de Compra	55
Tabla 9 Volumen del pedido.....	56
Tabla 10 Plazos de entrega	57
Tabla 11 Documentos de compra	58
Tabla 12 Registro en un software	59
Tabla 13. Existencia de un Kardex	60
Tabla 14 Conocimiento del costo unitario.....	61
Tabla 15 Conteos físicos.....	62
Tabla 16. Revisión del estado del material	63
Tabla 17. Límites de stock.....	64
Tabla 18 Stock de seguridad.....	65
Tabla 19 Proyecciones de ventas	66

Tabla 20 Ingresos competitivos	67
Tabla 21 Existencia de estrategias	68
Tabla 22 Nivel de descuentos	69
Tabla 23 Beneficios de activos	70
Tabla 24 Recursos Propios	71
Tabla 25. Razón ROA.....	72
Tabla 26 Tendencia rentabilidad económica	73
Tabla 27 Beneficios de capital Compra.....	74
Tabla 28 Capital propio	75
Tabla 29 Razón ROE	76
Tabla 30 Tendencia rentabilidad financiera.....	77
Tabla 31. Correlación entre adquisición de inventario y rentabilidad.....	79
Tabla 32. Correlación entre adquisición de inventario y rentabilidad.....	79
Tabla 33. Correlación entre almacenamiento y rentabilidad	80
Tabla 34. Correlación entre control del stock y rentabilidad.....	81

Índice de Figuras

Figura 1 Pedidos de compra anticipado	55
Figura 2 Planificación de Compra	56
Figura 3 Volumen del pedido	56
Figura 4 Plazos de entrega	57
Figura 5 Documentos de compra	58
Figura 6 Registro en un software	59
Figura 7 Existencia de un Kardex	60
Figura 8 Conocimiento del costo unitario	61
Figura 9 Conteos físicos	62
Figura 10 Revisión del estado del material.....	63
Figura 11 Límites de stock	64
Figura 12 Stock de seguridad	65
Figura 13 Proyecciones de ventas.....	67
Figura 14 Ingresos competitivos.....	67
Figura 15 Existencia de estrategias.....	68
Figura 16 Nivel de descuentos.....	69
Figura 17 Beneficios de activos.....	70
Figura 18 Recursos Propios	71
Figura 19 Razón ROA	73

Figura 20 Tendencia rentabilidad económica.....	74
Figura 21 Beneficios de capital Compra	75
Figura 22.....	76
Figura 23 Razón ROE.....	77
Figura 24 Tendencia rentabilidad financiera	78

Resumen

El actual estudio de investigación titulado “Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en las empresas de servicios – fast food, Trujillo, 2025”, busca analizar la gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad, ya que la administración de inventarios es primordial en toda compañía fast food (creperías), debido a que estos operan con materia prima e insumos que se puede malograr rápidamente. La investigación es de tipo básica, con un enfoque cuantitativo, presenta un alcance explicativo, de corte transversal y diseño No experimental, la población que se estudia es de 23 empresas fast food creperías ubicadas en la ciudad de Trujillo en 2025 y su muestra es censal tomando a toda la población. La técnica realizada consistió en una encuesta y el instrumento seleccionado fue un cuestionario con 24 interrogantes que se aplicaron a 23 trabajadores de todas las empresas de la muestra, se validó la confiabilidad del instrumento como muy alta. Los resultados obtenidos muestran un Sig. Bilateral de 0.00 (<0.01) y el coeficiente de Spearman es 0.914, lo que permite aceptar la hipótesis demostrando que existe una incidencia de manera directa entre ambas variables.

Palabras claves: Gestión de inventario, adquisición de inventario, almacenamiento, control de stock, rentabilidad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

Albarracín, D., & Díaz, J. (2023). NIC 2 y la razonabilidad de los estados financieros en las PYMES. Caso: Alimentos Alibalgran Cía. Ltda. *Religación*, 8(36).

<https://doi.org/10.46652/rgn.v8i36.1049>

Almeida, E., & Cabezas, G. (2021). *Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador S.A.* [Tesis de Bachiller, Universidad de Guayaquil]. Redi: red de investigadores.

<https://redi.cedia.edu.ec/document/283833>

Andrade, B., & Guerrero, M. (2023). Evaluación de la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine Falcón. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3328- 3348. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5576

Antonio, P., Ramos, R., & Pérez, I. (2023). Control de inventario mediante método ABC para una empresa de transporte: Análisis sistémico por familias. *CULCyT: Cultura Científica y Tecnológica*, 20(2). DOI:10.20983/culcyt.2023.2.2e.4

Alvarado, J., & Cedeño, R. (2023). El control interno y su incidencia en la gestión del proceso de inventarios en el Minimarket Vimasán, Jipijapa, Ecuador. *Cofin Habana*, 17(1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9941745>

Arana, K., Hurtado, J. & Calvanapon, F. (2022). Gestión de inventarios y rentabilidad de una empresa del sector industrial. *Sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(4), 33-47. DOI:10.51798/sijis.v3i4.434

Bartolo, J. (2021). *Gestión de inventarios y rentabilidad en la empresa Palmas del*

- Shanusi S.A, Yarimaguas, 2020. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].*
UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56296>
- Bazán, A., Ramírez, H., & Alva, C. (2022). Gestión de inventarios y rentabilidad de una empresa del sector industrial. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(4), 33-47.
<https://www.journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/434>
- Cacao, C., & Wasbrum, W. (2023). Control interno de los inventarios en el sector eléctrico, caso práctico CNEL Santa Elena. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 3144-3156. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6398
- Calderón, A., Zúñiga, A., Naval, E., & Vásquez, S. (2022). Propuesta de mejora de control de inventarios para la empresa Ferconor SAC. *Revista Visión Contable*, (25), 65–96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8705900>
- Castro, J., Gómez, L., y Camargo, E. (2023). La investigación aplicada y el desarrollo experimental en el fortalecimiento de las competencias de la sociedad del siglo XXI. *Tecnura*, 27(75), 140-174. <https://doi.org/10.14483/22487638.19171>
- Castro, J., & Salas, C. (2022). La gestión de la mercancía desde una perspectiva de los inventarios en prendas de vestir. *Revista Científica ecociencia*, 2(77–98), 9.
<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/650>
- Ccoto, R. (2023). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Arthurs and Sons Perú S.A.C., Surco 2021. [Tesis de titulación, Universidad UPN].* Repositorio institucional de la Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36791/Bautista%20Gonzales%20Sharon%20Andreina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cipriano, Y., & Cordero, A. (2025). *La gestión de inventarios y rentabilidad en los mayoristas del rubro gaseosas y licores del mercado de productores de Santa Anita, Lima - 2024*. [Tesis de titulación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/15663>.

Chimezie, U. (2021). Inventory Management Techniques of Small and Medium Scale Enterprises in Anambra State. *UNIZIK Journal of Educational Research and Policy Studies*, 3(4), 295–307. <https://unijerps.org/index.php/unijerps/article/view/59>

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (2020). *Inventarios (NIC 2)*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf

Córdova, I., Manguinuri, L., Farfán, S. Romero, R. (2022). La mejora de la rentabilidad mediante el control de inventario. *Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 9(2), 32-40. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/215/2153488003/2153488003.pdf>

Corella, M., & Olea, J. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 24(1). <https://doi.org/10.22201/fi.25940732e.2023.24.1.006>

Del Pilar, N., Bardalez, D., & Charly, S. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. *Sapienza International Journal Of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 649-666. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246>

- Díaz, T., & Sánchez, M. (2022). El control de inventarios & su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Marín S. A. C., Lima, 2021. *CULCyT: Cultura Científica & Tecnológica*, 8(37). <https://hdl.handle.net/11537/33249>.
- Escobar, H., Surichaqui, L., y Calvan, F. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. *Revista Científica Visión de Futuro*, 27(1), 160–181. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/html/>
- Garrido, I. & Cejas, M. (2017). La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas. *Negotium*, 13(37), 109-129. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78252811007.pdf>
- Gordillo, Y., & Linares, K. (2022). Gestión de inventario para reducir los costos operativos en el área de compras & almacén en una empresa agroindustrial del departamento La Libertad 2022. *Revista Humanismo & Sociedad*, 13(1). <https://hdl.handle.net/11537/31993>.
- Ichpas, J. (2023). Control de inventarios & su incidencia en la rentabilidad de la empresa Kapek Comsa S.A.C. La Victoria 2023. *Sapienza*, 26(5). <https://doi.org/10.21142/tl.2023.2902>.
- Jadán, V., & López, C. (2021). Buenas prácticas de control y gestión de inventarios para la Asociación Productores Agropecuarios Llanitos Verdes. *Cienciamatria*, 7(2), 248–278. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i2.510>
- Jaime, M., & Pacheco, K. (2025). Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad. *Revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun*, 9(16), 1591–1602. <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/686>

- Martínez, A., Alean, J., & Pedrozo, J. (2024). *Impacto de la gestión de inventarios en la eficiencia operativa y reducción de costos de materia prima en el restaurante la corte casa de carnes*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional Universidad Cooperativa de Colombia. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/56366>
- Mamani, S. (2025). *Gestión de inventarios y la rentabilidad en empresas del sector de ferreterías, Tacna 2025*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. UCV-Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/172133>
- Moreno, M., Guanotásig, M., & Moreno, K. (2023). Administración del inventario & rentabilidad empresarial: un acercamiento a las empresas comercializadoras de consumo masivo. *Religación. Revista de Ciencias Sociales & Humanidades*, 8(37). <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1063>
- Ortega, W., Armendáriz, M., & Catota, R. (2023). Plan de gestión de inventarios bajo NIIF pymes: Empresa prolase. *RHS: Revista Humanismo y Sociedad*, 4(48). <https://orcid.org/0000-0001-6136-6784>
- Palma, E., Acebedo, D., Morales, R., & Guzmán, R. (2023). Gestión de inventarios en microempresas del sector farmacéutico, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28(9), 464-481. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e9.29>
- Paredes, R., & González, R. (2023). Control de inventarios & su incidencia en la rentabilidad de la empresa Codilitesa S. A. *Activos*, 42(72). <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/9709>.
- Pavón, D., Villa, L., Rueda, M., & Lomas, E. (2023). Control interno de inventario

- como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87). <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/html/>.
- Pizzán, N., Reátegui, J., & Rosales, C. (2022). Sistema de control & distribución de inventarios en una cooperativa agrícola. *Sapienza*, 21(36).
<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.249>
- Ramos, A., & Velázquez, R. (2021). La Gestión de los Inventarios & su Importancia en el Crecimiento de las MIPYMES Comerciales del Municipio de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, México. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 17(1), 32-40. <https://doi.org/10.15332/25005278/6264>
- Rodríguez, E., Castillo, M., Santos, A., & Villanueva, M. (2022). Incidencia del control interno (COSO-ERM) en la gestión logística de una empresa comercial. *Revista Ñeque*, 5(12), 435 – 448.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i12.90>
- Sánchez, J. (2025). *Control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de las empresas comerciales textiles en el distrito de Surco, 2024*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Federico Villareal]. Repositorio institucional de la UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/10794>
- Sandoval, J., & Vega, A. (2023). El control de inventarios & su influencia en la rentabilidad en las boticas de la zona cercado de Villa María del Triunfo, periodo 2022. *RHS. Revista Humanismo & Sociedad*, 14(4), 64–81.
<https://hdl.handle.net/20.500.12727/12887>.
- Santiago, A. & Fuentes, E. (2023). Desarrollo de un sistema de gestión de inventarios

para el control de materiales, equipos & herramientas dentro de la empresa de construcción realidad Colombia S.A.S. *Revista de Ingeniería, Matemáticas & Ciencias de la Información*, 5(7), 63–71.

Seijas, B. (2021). Gestión de Inventarios eficiente por la aplicación de Control Interno. *Vinculatégica*, 7(2), 660–669. <https://doi.org/10.29105/vtga7.2-21>

Silva, J., & Cevallos, C. (2025). Sistemas de gestión de inventarios y su incidencia en las ventas de la empresa Ferretera “JyM”, Santo Domingo, 2024. *Código Científico Revista De Investigación*, 6(E1), 1530–1552.
<https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/785>

SPSS Statistics tutorials and statistical guides - laerd Statistics. (s/f). Laerd.com.
<https://statistics.laerd.com/>

Vargas, B. (2021). *Gestión de Inventario Físico de Bienes Muebles y su Repercusión en la Rentabilidad de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Periodo 2019*. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. <https://hdl.handle.net/20.500.13084/4804>

Zapata, E. (2021). Control de inventarios & su incidencia en la gestión financiera de la empresa Ladrinart SAC., distrito de Chimbote-2021. *Sapienza*, 4(23), 56-65.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/97719>.

Zavaleta, G., Zavaleta, M., & Quilia, J. (2024). Control de inventarios y gestión rentable en mypes comerciales de calzados. *Economía & Negocios*, 6(1).
<https://doi.org/10.33326/27086062.2024.1.1825..>