



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

MEJORAS EN EL PROCESO DE PAGOS Y EL CONTROL
CONTABLE DE ORETRANS SAC CALLAO 2023

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Claudia Estefhany Armas Ancalla
Debora Raquel Ulloa Valqui


Asesor:

Dr. Cpc. Cesar Jesús, Peña Oxolon
Código ORCID N° 0000-0003-2715-8548

Lima - Perú

2025

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 69 - Integrity Overview

Identificador de la entrega tmoid::1-3235611629

6% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.



Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Small Matches (less than 16 words)

Exclusions

- 4 Excluded Matches

Top Sources

- 4%  Internet sources
- 1%  Publications
- 4%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



Página 2 of 69 - Integrity Overview

Identificador de la entrega tmoid::1-3235611629

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	13
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	22
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	35
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	62

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 01 (ORGANIGRAMA ORETRANS S.A.C).....	11
FIGURA 02 (FLUJOGRAMAS DE FUNCIONES DE PRACTICANTE DE CONTABILIDAD).....	21
FIGURA 03 (FLUJOGRAMAS DE FUNCIONES DE AUXILIAR DE CONTABILIDAD).....	24
FIGURA 04 (FLUJOGRAMAS DE FUNCIONES DE AUXILIAR DE TESORERIA).....	28
FIGURA 05 (FLUJOGRAMAS DE FUNCIONES ASISTENTE DE TESORERIA).....	30
FIGURA 06 (FLUJOGRAMA DE JEFE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION).....	34
FIGURA 07 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE JEFE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION)	35
FIGURA 08 (FLUJOGRAMA DE JEFE DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE).....	36
FIGURA 09 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE JEFE DE SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE).....	37
FIGURA 10 (FLUJOGRAMA DE JEFE DE CONTABILIDAD).....	38
FIGURA 11 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE JEFE DE CONTABILIDAD).....	39
FIGURA 12 (FLUJOGRAMA DE RESPONSABLE DE COMPRAS).....	40
FIGURA 13 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE RESPONSABLE DE COMPRAS).....	41
FIGURA 14 (FLUJOGRAMA DE AUXILIAR DE COMPRAS).....	42
FIGURA 15 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE AUXILIAR DE COMPRAS).....	43
FIGURA 16 (FLUJOGRAMA DE RESPONSABLE DE ALMACEN).....	44
FIGURA 17 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE RESPONSABLE DE ALMACEN).....	45
FIGURA 18 (FLUJOGRAMA DE AUXILIAR DE ALMACEN).....	46
FIGURA 19 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE AUXILIAR DE ALMACEN).....	47
FIGURA 20 (FLUJOGRAMA DE ANALISTA DE CONTABILIDAD).....	48
FIGURA 21 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE ANALISTA DE CONTABILIDAD).....	49
FIGURA 22 (FLUJOGRAMA DE AUXILIAR DE CONTABILIDAD).....	50
FIGURA 23 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE AUXILIAR DE CONTABILIDAD).....	51

FIGURA 24 (FLUJOGRAMA DE JEFE DE TESORERIA).....	52
FIGURA 25 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE JEFE DE TESORERIA).....	53
FIGURA 26 (FLUJOGRAMA DE ASISTENTE DE TESORERIA Y ADMINISTRACION)	54
FIGURA 27 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE ASISTENTE DE TESORERIA Y ADMINISTRACION)	55
FIGURA 28 (FLUJOGRAMA DE JEFE DE RECURSOS HUMANOS).....	56
FIGURA 29 (FLUJOGRAMA DE MEJORA DE JEFE DE RECURSOS HUMANOS).....	57

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo analizar de qué manera las mejoras en el proceso de pagos influyen en el control contable de la empresa ORETRANS S.A.C., mediante la propuesta de mejoras que optimicen la eficiencia operativa. Además, se desarrollarán flujogramas que ayuden a identificar los principales problemas y el grado de urgencia con el que deben ser tratados. Es importante destacar que, ORETRANS SAC cuenta con una trayectoria más de 20 años en el sector de transporte de carga , destacándose como una de las principales empresas en su rubro, con un crecimiento sostenido a lo largo de los años. La empresa dispone de 2 ambientes y tiene proyecciones para expandirse a nivel nacional.

Con el desarrollo de este trabajo, se recomendarán estrategias de mejoras para disminuir el impacto de futuros eventos que afecten la economía de ORETRANS SAC, basadas en un análisis que examine el desarrollo de cada área y como influye en el área de tesorería, encargada de la gestión de los pagos.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Andrade Pinelo, A. M. (2017). Ratios o Razones Financieras. *Gaceta Juridica*. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/622323/Art%3%adculo%20de%20ratios2.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Arias Arzapalo, M. S. (2021). *Elaboración del estado de resultados en una empresa de mantenimiento acogida al Régimen Especial de Renta, Huarochirí 2021*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/90914>
- Ayón-Ponce, G. I., Pluas-Barcia, J. J., & Ortega-Macías, W. R. (2020). El apalancamiento financiero y su impacto en el nivel de endeudamiento de las empresas. *FIPCAEC (núm. 17) Vol. 5, Año 5*, 122. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/188/302>
- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Scielo*, 12(3), 1. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext
- BCRP. (01 de DICIEMBRE de 2023). *¿Qué es el Producto Bruto Interno?* Obtenido de BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERU: <https://www.bcrp.gob.pe/apps/pbi-y-crecimiento/pbi.html>
- BURGOS ALARCÓN, H. (2007). Normas Internacionales de Contabilidad. *PANORAMA*, 1(3), 65-70. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3439/343929215005.pdf>
- Calahorrano Arias, G. A., Chacón Guerrero, F. A., & Tulcanaza-Prieto, A. B. (2021). Indicadores financieros y rentabilidad en bancos grandes y medianos ecuatorianos, periodo. *INNOVA Research Journal*, ISSN 2477-9024, 228. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8226164>
- Carranza Rodríguez, M. A. (2017). *Diseño de un Sistema Contable en La Empresa Jm & Je Asociados S.R.L.* Repositorio Institucional UNPRG. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/1291>
- Castañeda, Y., & Espinoza, R. (2018). *Presupuesto de tesorería y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Fays SAC, PTE. Piedra, 2018*. Repositorio Institucional . Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/15132>
- Castrellon Calderon, X., Cuevas Castillo, G. Y., & Calderon, R. E. (2021). *LA IMPORTANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA TOMA DE DECISIONES FINANCIERA-CONTABLES*. Universidad de Panamá, Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad. Panamá: REVISTA FAECO SAPIENS. Obtenido de https://uptv.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2179/2018
- Castro Abanto, S. A. (2017). *La mejora continua en los procesos de pago a proveedores en el área de tesorería de la empresa G4s Perú S.A.C. Lima 2016*. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/446>
- Cedeño, P. (2020). El procedimiento contable como herramienta de proyección de las finanzas empresariales. *Dominio de Ciencias*, 6(4). Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1511>
- Chetoui, H. (2021). *Diseño e implementación de base de datos relacional para gestión de resultados de experimentación*. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Universidad de Sevilla. Obtenido de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/128809/TFM2214CHETOUI.pdf;jsessionid=ED7978EE7FCF111E53F5E0F33C7BF5B2?sequence=1>
- Cuya Perales, C. M., & Hoyos Segungo, M. (2019). *ANALISIS DUPONT A LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU RELACION EN LA TOMA DE DECISIONES E NREPUESTOS BRAYAN S.A.C. 2018*. Lima: Universidad Autónoma del Perú. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2076/Cuya%20Perales%2c%20C.%20M.%20y%20Hoyos%20Segundo%2c%20M.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- DEFENSORIA DEL PUEBLO. (2022). *REPORTE DE CONFLICTOS SOCIALES N.º 226*. DEFENSORIA DEL PUEBLO, LIMA. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2023/01/Reporte-Mensual-de-Conflictos-Sociales-n.%C2%B0-226-diciembre-2022.pdf>
- DIARIO GESTIÓN. (31 de DICIEMBRE de 2022). Un año de protestas, pérdidas económicas y muertes, lo que nos deja el 2022. (R. Gestión, Ed.) pág. 3. Obtenido de <https://gestion.pe/peru/protestas-en-peru-2022-el-2022-un-ano-de-protestas-desabastecimiento-perdidas-economicas-y-muertes-conflictos-sociales-las-bambas-toque-de-queda-del-5-de-abril-golpe-de-estado-dina-boluarte-pedro-castillo-paro-de-transportistas-blo>
- Estupiñan Gaitan, R. (2020). *ANALISIS FINANCIERO Y SU GESTIÓN*. BOGOTA, COLOMBIA: ECOE EDICIONES LIMITADA. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=PIYkEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=ANALISIS+FINANCIERO&ots=u7hQGE3pJQ&sig=8SixzQHJoi_4LVIDQ-Q24v5Lt_w#v=onepage&q&f=false
- Flighelman, J. (2019). *Impactos del ajuste por inflación contable en los estados financieros*. Universidad de San Andrés. Obtenido de <https://repositorio.udesa.edu.ar/jspui/bitstream/10908/18658/1/%5BP%5D%5BW%5D%20T.G.%20A.%20y%20C.%20Flighelman%2C%20Juli%20C3%A1n.pdf>
- Guachimboza, M., & Jimenez, L. (2023). Sistema web basado en Odo ERP para la gestión de las cadenas alimentarias post COVID-19. *Información Tecnológica*, 34(2), 75-88. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0718-07642023000200075>
- Guisasola, J., & Oliva, J. (2020). Nueva sección especial de REurEDC sobre investigación basada en el diseño de secuencias de enseñanza-aprendizaje. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 17(3), 1. doi:<https://www.redalyc.org/journal/920/92063056003/92063056003.pdf>
- Huacchillo, A., & Ramos, E. (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Scielo*, 12(2), 1. doi:http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000200356&script=sci_arttext
- Ibañez, Y. (11 de MAYO de 2023). Pobreza en Perú al alza: ahora una persona necesita como mínimo S/ 415 al mes para poder sobrevivir. *INFOBAE*. Obtenido de <https://www.infobae.com/peru/2023/05/11/pobreza-en-peru-al-alza-ahora-una-persona-necesita-como-minimo-s-415-al-mes-para-poder-sobrevivir/>
- INEI. (24 de FEBRERO de 2022). *Producto Bruto Interno aumentó 1,7% en el IV trimestre de 2022*. Obtenido de <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/producto-bruto-interno-aumento-17-en-el-iv-trimestre-de-2022-14261/>
- Jara Becerra, J. Y. (2020). *Flujo de caja como herramienta financiera para la toma de decisiones del Hotel Pinos de Miraflores*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56508>
- Jara Pereyra, E. J. (2019). *Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/45860>
- León Fasanando, R. C. (2019). *Control contable de las cuentas por cobrar y su relación con los índices financieros de la empresa INPOLPE SAC en el Distrito de Ate, año 2017*. Universidad Peruana Los Andes. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1155>
- Livia, J., & Merino, C. (2021). Producción Científica en la Base de Datos Scopus de una Universidad Privada del Perú. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 16(1), 1. doi:<https://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/view/1500>
- Loayza Rojas, P. (2021). *Implementación de políticas para reducir las cuentas por pagar en la empresa tecnológica, Lima 2021*. DSpace Principal UWiener. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13053/5536>
- Lopez, C., & Velasquez, C. (2024). Un acercamiento a las metodologías para la valoración financiera: análisis bibliométrico y revisión sistemática de literatura. *Revista Academia & Negocios*, 10(1), 36-52. doi:<http://dx.doi.org/10.29393/ran10-3ulcj40003>

- Luritta Hernandez, C. A. (2020). *Análisis de los estados financieros de la empresa Industrial Importadora Equipos S.R.L., del distrito de San Borja, en el periodo 2018*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/25053>
- Machado, C., & Leon, C. (2011). Riesgo sistémico y estabilidad del sistema de pagos de alto valor en Colombia: análisis bajo topología de redes y simulación de pagos. *Scielo*, 29(65), 1. doi:http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-44832011000200004&script=sci_arttext
- Macias Arteaga, M. F., & Sanchez Arteaga, A. A. (2022). EL ANÁLISIS FINANCIERO: UN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA LA FABRIL. *Revista Científica SAPIENTIAE*. Obtenido de <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/sapientiae/article/view/341/549>
- Martinez, E. (2005). *ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS CONTABLES GENERALMENTE ACEPTADOS, SECTOR AGROPECUARIO, MUNICIPIO COLON, ESTADO ZULIA*. UNIVERSIDAD DE LOS ANDES FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES. Obtenido de <https://pcc.faces.ula.ve/Tesis/Maestria/Alexander%20Martinez/Tesis.pdf>
- Mendoza Caceres, B. (2020). *Análisis de la situación económica y financiera en la empresa Aquamisti S.A.C. Arequipa - periodos 2018 y 2019*. Repositorio Institucional de la UTP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12867/3450>
- Monar, A., & Chico, A. (2022). Métodos de pago y su efecto en post-compra del consumidor del sector comercial. *Revista 593 Digital Publisher*, 7(6), 336-347. doi:[doi:10.33386/593dp.2022.6-1.1582](https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-1.1582)
- Montoya, M. (2023). Tesorería Nacional y Banco de la República: evidencia de la Teoría Monetaria Moderna en Colombia (2007-2018). *Revista Lecturas Económicas*(98), 97-129. doi:<https://doi.org/10.17533/udea.le.n98a347832>
- Nieto, W., & Cuchiparte, J. (2022). Análisis e interpretación de los Estados Financieros y su incidencia en la toma de decisiones para una Pyme de servicios durante los periodos 2020 y 2021. *Revista Dominio de las Ciencias*, 7(3), 1062-1085. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i4>
- Orellana, D., & Sanchez. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usadas en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, 24(1), 205-222. doi:<https://revistas.um.es/rie/article/view/97661>
- Palma, E., Alarcon, A., & Hernandez, E. (2018). Diseño de un sistema informático (software) para automatizar los procesos contables en el sector mecánico automotriz del régimen simplificado. *REVISTA INNOVA ITFIP*, 2(1), 62-70. doi:<https://revistainnovaitfip.com/index.php/innovajournal/article/view/29>
- Parodi, C. (13 de Noviembre de 2020). Marchas y descontento social: la democracia peruana en crisis. (C. CIUP, Ed.) 1. Obtenido de <https://ciup.up.edu.pe/analisis/marchas-y-descontento-social-la-democracia-peruana-en-crisis/>
- Pineda, D., & Vacca, M. (2022). El cambio de la normatividad contable en Colombia y su efecto en la toma de decisiones financieras. *Información Tecnológica*, 33(2), 49-58. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000200049>
- Poma, E., & Callohuana, E. (2019). Análisis económico-financiero y su influencia en la toma de decisiones en una empresa de prestación de servicio de combustible líquido. *Revista Innova Educación*, 237. Obtenido de <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/31/56>
- PROETICA. (2022). *XII ENCUESTA NACIONAL SOBRE PERCEPCIONES DE LA CORRUPCION EN EL PERU 2022*. LIMA: IPSOS. Obtenido de <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2022-09/Encuesta%20Pro%C3%A9tica%202022.pdf>
- Quiñones Labrin, H. M. (26 de 01 de 2023). La era de las oportunidades: ¿reducción o incremento de brechas? *RED DE JOVENES LIDERES*, 1. (I. P. ECONOMIA, Entrevistador) Obtenido de <https://www.ipe.org.pe/portal/la-era-de-las-oportunidades-reduccion-o-incremento-de-brechas/>

- Quispe, R., & Taboada, F. (2021). *Propuesta de control de las cuentas por pagar, en la empresa grupo tandero servicios generales S.A.C., Lima 2021*. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76238>
- Reyes Martinez, I., Cadena Martinez, L., & De Leon Vasquez, I. I. (2018). La importancia del análisis de los estados financieros en la toma de decisiones. 1. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/download/1247/4503?inline>
- Roman Fuentes, J. C. (2017). *ESTADOS FINANCIEROS BASICOS*. EDITORIAL ISEF EMPRESA LIDER. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=scomDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT24&dq=ESTADO+DE+situacion+financiera+concepto&ots=_SuqQVxkcy&sig=7_IZF0QnGC7W5TVvdoKvUHJ47bs#v=onepage&q=ESTADO%20DE%20situacion%20financiera%20concepto&f=false
- Rosales, E., & Sifuentes, B. (2018). *Análisis del sistema contable como herramienta para la gestión integral de la micro y la pequeña empresa en la Provincia de Huaura*. Repositorio UNJFSC. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14067/4799>
- Ruiz Ramirez, H. (2019). SOBRE EL SIGNIFICADO DE CRISIS ECONÓMICA, RECESIÓN, DEPRESIÓN Y CONTRACCIÓN. *Contribuciones a la Economía*, 8. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8978718>
- Saeteros, A., & Narvaez, C. (2020). La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión de las instituciones públicas no financieras. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 15-23. doi:<https://doi.org/10.35381/r.k.v5i10.694>
- Tabango, D., & Pizarro, S. (2022). Control contable y su importancia en las finanzas de las microempresas del Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(6), 15-27. doi: <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6.1422>
- Torres, M. (2019). METODOS DE RECOLECCION DE DATOS PARA UNA INVESTIGACIÓN. *Facultad de Ingeniería - Universidad Rafael Landívar*. Obtenido de https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf
- Tovar, P., & Zapata, P. (2022). *El control de las cuentas por pagar y su impacto en la gestión de tesorería de las empresas procesadoras de pagos digitales en el distrito de Miraflores año 2020*. Repositorio USMP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/11426>
- Tovar, P., & Zapata, P. (2022). *El control de las cuentas por pagar y su impacto en la gestión de tesorería de las empresas procesadoras de pagos digitales en el distrito de Miraflores año 2020*. Repositorio USMP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/11426>
- Tovar, P., & Zapata, P. (2022). *El control de las cuentas por pagar y su impacto en la gestión de tesorería de las empresas procesadoras de pagos digitales en el distrito de Miraflores año 2020*. Repositorio USMP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/11426>
- Tovar, P., & Zapata, P. (2022). *El control de las cuentas por pagar y su impacto en la gestión de tesorería de las empresas procesadoras de pagos digitales en el distrito de Miraflores año 2020*. Repositorio USMP. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/11426>
- Vilchez, L. (2021). Gestión del presupuesto por resultados y calidad del gasto en la municipalidad provincial de Satipo, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11186-11205. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1157
- Villa, P., & Camacho, C. (2020). Análisis de datos como alternativa para la evaluación de impacto de los programas sociales. *Scielo*, 1(20). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642020000200013
- Villanueva, R. (17 de NOVIEMBRE de 2022). La crisis alimentaria avanza en Perú, más de la mitad de la población carece de comida suficiente. *NOTICIAS ONU*. Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2022/11/1516972>
- Zambrano Farias, F. J., Sanchez Pacheco, M. E., & Correa Soto, S. R. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 235-249. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86182021000200235