



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL CONTABLE DE CUENTAS POR COBRAR DE  
LOS CLIENTES Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE  
INVERSIONES SALUDERM S. A. C., LOS OLIVOS 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

**CONTADOR PÚBLICO**

**Autores:**

Manuel Enrique Loyaga Vasquez

Ely Janet Chagua Astete

**Asesor:**

Mg. CPC. Ruperto Hernan Arias Fratelli

<https://orcid.org/0000-0002-8401-1801>

Lima - Perú

2023

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>WALTER CHRISTIAN BERNIA LEON</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>VICTORIA HAYDEE VEJARANO GARCIA</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>ESTHER ROSA SAENZ ARENAS</b>
	Nombre y Apellidos

## INFORME DE SIMILITUD

### TESIS 12

---

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

#### FUENTES PRIMARIAS

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 5%

Excluir bibliografía

Activo

## **DEDICATORIA**

A DIOS porque fue Él quien nos permitió culminar con éxito nuestra etapa universitaria, en la cual pudimos entender el valor de cada una de las bendiciones con las cuales nos rodea.

## **AGRADECIMIENTO**

A la empresa Inversiones Saluderm SAC, por el apoyo con la información para la realización del trabajo de investigación, a nuestras familias por el apoyo, el amor y la comprensión.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>JURADO EVALUADOR .....</b>	<b>2</b>
<b>INFORME DE SIMILITUD.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>6</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>CAPITULO IV DISCUSION Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>33</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>39</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Estructura del activo.....	pag.21
Tabla N°2 Analisis horizontal ( Estructura del activo).....	pag. 22
Tabla N°3 Ratios Financieros.....	pag. 23
Tabla N° 4 Lista de cotejo de análisis documental.....	pag.24
Tabla N°5 Análisis de la entrevista a la contadora.....	pag.25
Tabla N°6 Reporte de Antigüedad de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre 2021.....	pag 26
Tabla N°7 Índice de morosidad en cuentas por cobrar.....	pag.26
Tabla N°8 Análisis de la entrevista a la contadora.....	pag. 27

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cómo el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta a la liquidez de inversiones Saluderm SAC de Los Olivos, 2021; por lo que será necesario realizar un análisis documental de sus cuentas comerciales, reglamentos, análisis de los estados financieros y ratios de rotación. Este trabajo se divide en 5 capítulos: Capítulo I Marco teórico, se investigó las fuentes primarias, donde se abordan los conceptos de control contable de cuentas por cobrar, liquidez, morosidad y demás conceptos y su incidencia en la liquidez de la empresa.

Capítulo I Introducción, planteamiento problemático de la tesis, problema principal, problema específico, objetivos generales y específicos, hipótesis de partida e hipótesis específicas.

Capítulo II Metodología de investigación, identificación de la población y muestras.

Capítulo III Resultados, donde se desarrolla los análisis vertical y horizontal de los estados financieros y su interpretación.

Capítulo IV Discusión y conclusión, donde se estableció el análisis de resultados, se utilizó herramientas en condiciones reales; concluimos con la validez de la hipótesis general y específicas basadas en los resultados conseguidos en tablas. Con lo antes expuesto tenemos que el control contable de cuentas por cobrar de los clientes y su efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC., los Olivos 2021, de los cuales tenemos que existe relación entre las dos variables.

**Palabras clave:** Cuentas por cobrar, liquidez, morosidad.

## **CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN**

### **1. Realidad problemática**

El control contable de cuentas por cobrar de los clientes es esencial para un negocio, también pueden ser una fuente de problemas a futuro para la compañía. Las cuentas por cobrar en un largo periodo aumentan el riesgo de problemas financieros pues representan una deuda que debe pagarse.

Según Fabre (2018) “las empresas que ofrecen servicios financieros se ven obligadas a adoptar mecanismos eficientes en un mundo globalizado para garantizar el retiro del crédito otorgado a diversos clientes”. (p.3)

El estado en los últimos años ha venido incentivando el emprendimiento de peruanos a través de creación de empresas, y que las políticas han sido siempre a favor de estas para que se mantengan en el tiempo y promover su expansión económica, es así que se ha brindado marcos legales asequibles, como resultado tenemos que el en el primer semestre de 2021, el PBI se incrementó en 41,9% y la demanda interna aumento en un 44.8%.

Este índice es favorable para el crecimiento comercial de las empresas, es primordial tener una revisión y control de todas las gestiones de cuentas por cobrar.

De acuerdo con lo antes expuesto, se puede saber que al no llevar un control de las ventas a crédito conducen a altos niveles de deuda, lo que a su vez causan que los recursos económicos sean insuficientes para hacer frente a los cumplimientos de pago.

### **Antecedentes Nacionales**

Según Guija & Ponte (2021) deducen que, las cuentas por cobrar a instituciones financieras son un factor importante Permitirle cumplir sus compromisos con clientes,

socios, entidades. Reguladores y otras agencias. Estas organizaciones han implementado estrategias Dependiendo principalmente de la innovación de productos crediticios para mejorar Extender el crédito y mantener niveles de liquidez adecuados (p.51)

Según Herrera et al., (2016) nos dice que, los indicadores de liquidez financiera son la base para evaluar la situación y el desempeño económico y financiero a corto plazo de las empresas, es decir, Pruebe si la empresa tiene recursos financieros suficientes para pagar las deudas actuales. (p.153)

Según Seminario (2023) nos dice que, la capacidad de transformar los activos netos o lograr disponibilidad para cumplir obligaciones a corto plazo se denomina liquidez. La liquidez es el grado de solvencia que una entidad puede utilizar con sus pasivos corrientes disponibles en el corto plazo. El concepto de liquidez, por otro lado, se basa en criterios de portabilidad y es una medida de la posesión de activos líquidos que ayuda en la toma de decisiones financieras y de inversión. (p.19)

### **Antecedentes Internacionales**

Según Meza (1996) nos dice que, los documentos de cuentas por cobrar tienen características, el documento por cobrar puede ser un pagaré, una letra de cambio o algún otro documento ejecutable, el cual tiene una fecha de inicio de operación y una fecha de vencimiento, estos documentos se utilizan para otorgar crédito a los clientes. (p.76)

Desde el punto de vista de Label et al. (2021) señalaron que, la provisión para cuentas incobrables, que representa el monto de cuentas por cobrar que la empresa cree que serán difíciles de cobrar (ya sea porque ha pasado un cierto período de tiempo o porque la empresa cliente se encuentra en quiebra) (p.69)

Para Gutiérrez et al. (2005), la liquidez es una cuestión de grado. La falta de ella puede significar Las empresas no pueden aprovechar los descuentos y aprovechar

Oportunidades que se le presentan. En este sentido, la falta de recursos significa Falta de libertad de elección y restricciones en la toma de decisiones. parte de la dirección. (p.2)

Desde el punto de vista de Van & Wachowicz (2002), una empresa determina su política general de cobro combinando los trámites que realiza, que incluyen envío de cartas, llamadas telefónicas, visitas personales y litigios, siendo una de las principales variables de la política el monto dedicado a los trámites de cobro. (p.260)

Para Brachifield (2009), el fenómeno de la morosidad no debe atribuirse únicamente a la evolución del ciclo económico; también hay causas estructurales, y no hay duda de que la morosidad puede aumentar por motivos transitorios, como una desaceleración de la actividad económica o un enfriamiento de la economía. (p.13)

## **2. Bases teóricas**

### **Cuentas por cobrar**

Según Gitman & Zutter (2012) nos dice que, "La gestión es el conjunto de derechos y procedimientos para la recaudación de dinero. La gestión de cuentas por cobrar está relacionada con el dinero que una empresa le debe a otra empresa por la venta de bienes y servicios" (p.58)

### **Políticas de cobranzas**

Para Chiriani & Alegre (2020), las políticas de cobranza son consideradas como reglas que las empresas establecen para la recuperación del crédito otorgado, y las políticas de crédito son las reglas que la alta dirección diseña e implementa dentro de las organizaciones cuando se realizan operaciones a crédito. (p.1)

## **Ventas al crédito**

Desde el punto de vista de Boscán & Sandra (2009) nos dicen que, en comparación con las teorías reunidas, el crédito empresarial es la categoría más grande de financiamiento a corto plazo, la forma más fácil y barata de adquirir recursos porque la aprobación de crédito de proveedores no es tan estricta como la de las instituciones financieras (p.411)

## **Morosidad**

Como señala Brachfield (2009) "un moroso es una persona física o jurídica reconocida legalmente como deudor, y la banca española suele partir del tercer recibo impagado, la cual puede aumentar por temas coyunturales, como la disminución de la actividad económica entre otros" (p.13)

## **Clientes**

Para Restrepo & Parra (2013), se ha observado que las empresas son conscientes de la importancia del cliente y sistemas de gestión de detalles al respecto. Por otra parte, en búsqueda de técnicas de investigación más exhaustivas, como documentos explicativos. El porcentaje es significativamente menor en términos de estrategia empresarial. (p.86)

## **Liquidez**

Según Gitman & Zutter (2012), la liquidez se refiere a los haberes disponibles para la suscripción inmediata, es decir, mide la celeridad con la que un activo financiero puede convertirse en un medio sin perder valor. (p.65)

## **Ratios**

**Razón corriente:** índice de liquidez. Se define como una medida de la solvencia de una empresa a corto, medio y largo plazo. Es decir, miden la capacidad de una empresa para pagar su deuda cuando vence.

### **Formula**

$$\text{Razon corriente} = \text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente}$$

**Capital de trabajo:** Es una medida de la liquidez de una empresa. Es la diferencia entre los activos circulantes de una empresa (todo lo que la empresa posee o debe, como efectivo y cuentas por cobrar) y sus pasivos (todo lo que debe). Es una medida afinada basada en la capacidad de una empresa para pagar la deuda con activos en el corto plazo, ya que resta artículos que forman parte del inventario.

### **Formula**

$$\text{Capital de trabajo} = \text{activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

Prueba acida:" Es una medida afinada basada en la capacidad de una empresa para pagar la deuda con activos en el corto plazo, ya que resta artículos que forman parte del inventario." (Gitman & Chad, 2012)

### **Fórmula**

$$\text{Prueba acida} = (\text{Activo Corriente} - \text{Inventario}) / \text{Pasivo Corriente}.$$

## **3. Justificacion**

### **3.1 Justificacion teorica**

La investigación realizó la Interpretaciones de varios autores con el fin de proporcionar un sustento teórico a sobre la relación de la variable cuentas por cobrar y liquidez, proporcionando información consistente y pertinentes que contribuyen al desarrollo de la investigación.

### **3.2 Justificación metodológica**

El trabajo presente se utilizó una metodología mediante una investigación aplicada ya que se basa en la recopilación de datos y se utiliza la información empleando técnicas y herramientas necesarias.

### **Implicancia Practica**

El trabajo de investigación contiene implicancia práctica, porque tiene el principal objetivo determinar como del control contable de cuentas por cobrar de los clientes y su efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021, del cual se encontró los problemas al realizar los procedimientos de las cuentas por cobrar el cual afecta a la liquidez, al no poder cumplirse con las obligaciones de pagos.

## **4. Formulación del problema**

### **4.1 Problema general**

¿Cómo el control contable de cuentas por cobrar de los clientes tiene efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021?

### **5. Problemas específicos**

- ¿De qué manera el incumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021?
- ¿Cómo la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021?

## **6. Objetivos**

### **6.1 Objetivo general**

Determinar como el control contable de cuentas por cobrar de los clientes tiene efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021.

### **6.1.1 Objetivos específicos**

- Establecer de qué manera el incumplimiento de políticas de las cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.
- Determinar como la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.

## **Hipótesis**

### **7.1 Hipótesis general**

El control contable de cuentas por cobrar de los clientes tiene efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021

#### **7.1.1 Hipótesis específicas**

- El incumplimiento de políticas de las cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.
- La morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### Tipo

Para el trabajo de investigación se escogió la metodología aplicada, que nos permite recolecta, organiza y analiza los datos obtenidos. Desde el punto de vista de Hernandez et al. (2004), la metodología es un conjunto de procesos y técnicas aplicadas de manera sistemática y organizada que son usadas en artículos científicos. En un proceso de estudio la metodología se divide en fases para la realización de trabajo. En este estudio el investigador o investigadores combinan una serie de técnicas y métodos para realizar las tareas más relevantes para su investigación. (p.404)

### Enfoque

Segun Sarduy (2007), la investigación cuantitativa dedica a recopilar, procesar, valorar y analizar datos cuantitativos o numéricos sobre variables pre especificadas. Cabe mencionar que la investigación cuantitativa estudia asociaciones o relaciones entre variables cuantificadas, y es más útil para la interpretación de resultados. En definitiva, este tipo de investigación intenta determinar las asociaciones o relaciones entre variables, así como generalizar y determinar los resultados finales a través de una muestra seleccionada. (p.1). Por lo tanto, el enfoque de la investigación es cuantitativa.

### Alcance

El alcance del presente trabajo de investigación es correlacional, ya que los objetivos buscan establecer la relación que existe en nuestras dos variables cuentas por cobrar y liquidez.

Según Hernandez et al. (2004) nos dice que, la investigación correlacional, es un tipo de estudio que tiene como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más

variables, midiendo cada una de ellas y después, cuantifica y analizan la vinculación. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (p.78)

### **Diseño**

El diseño de la investigación es descriptiva no experimental; ya que, para el trabajo de investigación no se manipulo las variables.

Según Hernandez et al. (2004), concluyeron que, "La investigación descriptiva no experimental son los datos y características que describen la población o fenómeno en estudio. Este tipo de investigación de este nivel responden a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo". (p.159)

### **Población**

Para Neill & Cortez (2018) nos dicen que," La Población es un grupo de sujetos que satisfacen las características del estudio deseado". (p.84). Por tal motivo la población cunatitativa está representada por los estados financieros de Inversiones Saluderm Sac 2021 y para la entrevista la población se instaura en un estudio de caso conformada por la contadora especializada de la empresa Inversiones Saluderm SAC.

### **La muestra**

Según Lopez (2004) señala que, "Una muestra es esencialmente un subgrupo de una población. Es un subconjunto de elementos pertenecientes al conjunto definido en sus características, denominado población" Por ello, como muestra se encuentran el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados de Inversiones Saluderm Sac del ejercicio 2021. En consecuencia, en la entrevista, al tratarse de un estudio de caso donde se le realizó preguntas a la contadora Ana Martínez Saucedo.

### **Técnicas y materiales**

Las técnicas utilizadas en la investigación fueron las siguientes.

## **La encuesta y cuestionario**

La cual permitió la recolección de datos de acuerdo a los objetivos fijado. Según García (2004) nos señala, que el cuestionario "es un sistema de preguntas lógicas y racional, hecha de manera coherente, vistas desde un punto de vista lógico y psicológico, y expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible"(p. 29).

## **Análisis documental**

Se procedio con la recoleccion de documentos con informacion sobre las variables cuentas por cobrar y liquidez.

Según Dulzaides & Molina (2004) explica que, los métodos documentales consisten en identificar, recopilar y analizar documentos relacionados el cual se refiere a compartir significados, no directamente a través de las personas, sino a través de sus obras escritas, gráficas, etc.(p.2)

## **Guía de análisis documental**

La guía de análisis documental se basa en un conjunto de instrucciones y procedimientos diseñados para facilitar la revisión y evaluación sistemática de documentos, con el objetivo de extraer información relevante, identificar patrones, clasificar contenidos y comprender el significado subyacente, proporcionando lineamientos claros sobre cómo examinar y interpretar documentos, ya sean textos, imágenes, o cualquier otro tipo de material, con el fin de obtener una comprensión profunda y estructurada de su contenido (Corona et al., 2023).

## **Instrumentos**

Desde el punto de vista, Feria et al. (2020) nos dice que "El instrumento se define como una ayuda o conjunto de elementos contruidos por un investigador para obtener información, ayudando así a medirla". (p.64)

## **Guía de entrevista**

Para Feria et al. (2020) señala que, conforma las herramientas metodológicas que permiten utilizar el método de forma práctica. La gente suele ignorar este hecho en la práctica directa no como método de abstracción teórica, sino como su guía. (p.69). En la guía de entrevista se estableció las preguntas relacionadas a las dos variables cuentas por cobrar y liquidez.

## **Procedimiento de recolección de datos**

Para Hernandez et al. (2004) "La investigación cuantitativa es el método usado para la recolección de datos" (p.4). Es por ello, que se determinó los procedimientos de recolección de datos según una secuencia de recolección de datos.

En primera instancia, se presentaron las solicitudes para recopilar los estados financieros y, se envió un correo personal a la contadora de la institución para solicitar la entrevista. En segunda instancia, con la anuencia escrita y afirmativa de las unidades muestrales se concertó la fecha para la recolección de datos de la contadora especializada y el envío por medios virtuales de los estados financieros. En tercera instancia, se tabuló la información en una hoja de cálculo en Microsoft Excel 2018 para realizar los cálculos estadísticos y las respuestas de las entrevistas se instauraron en una ficha de recolección de datos para su procesamiento. En cuarta instancia, se procedió a sintetizar, ordenar y formular los hallazgos acordes a los objetivos de investigación para su interpretación, discusión y elaboración de conclusiones y recomendaciones.

## **Procedimiento de tratamiento y análisis de datos**

En la primera fase, se tabuló los principales indicadores financieros: activos corrientes, no corrientes y total de activos según el periodo 2021, y se hizo el cálculo de su variación absoluta y relativa para la evaluación de los márgenes de los datos. En segunda fase, se calculó los ratios financieros con base a los indicadores: activos corrientes, pasivos

corrientes y el inventario pasivo corriente. En tercera fase, se analizó las respuestas de la contadora para contestar las respuestas del cuestionario con base a la premisa dicotómica: presencia y ausencia. En cuarta fase, se calcularon los índices de morosidad en cuentas por cobrar con base a los porcentajes de crédito segmentado en dos periodos de tiempo.

### **Aspecto éticos**

Según Salazar et al. (2018) nos dice que, la acción se funda en la autonomía de la voluntad: una voluntad determinada a obrar en relación con la ley. Se excluyen todas las demás causas; en particular, quedan excluidos todos los sentimientos que no sean el respeto por la ley, que es el único sentimiento moral aceptable.(p.1) Por ello el trabajo de investigación realizada fue de manera fiable, reservada, de manera transparente y con veracidad. Asimismo, se siguieron las pautas normativas de la Asociación Psicológica Americana (APA) 7ma edición para la redacción basada en protocolos estandarizados para facilitar la comunicación en la disciplina.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

Con el propósito de evaluar la gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de inversiones Saluderm SAC. Los Olivos, año 2021, pasamos al análisis de los estados financieros utilizando los análisis horizontal y vertical, para mostrar la conexión que existe entre las dos variables estudiadas.

**Objetivo General: Determinar como el control contable de cuentas por cobrar de los clientes tiene efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021**

Para el presente trabajo se realizó el análisis de situación financiera y el estado de resultado de la empresa Inveriones Saluderm realizando el análisis del 2021 tomando como referencia eun periodo previo, para establecer una conexión entre las dos variables y evaluar su impacto a través del análisis vertical y horizontal del año 2021

En ese sentido, el análisis vertical, expresa la participación de cada cuenta del estado financiero (balance general y estado de resultados) como un porcentaje. De esta manera, la tabla 1, permitió establecer cómo están estructurados los activos, pasivos y patrimonio neto de una empresa.

**Tabla 1**

*Estructura del activo*

	2021	%
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,573	28.03%
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	1,830	32.61%
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>3,403</b>	<b>60.65%</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Inmuebles, Maquinarias y Equipos neto de Depreciación Acumulada	2,208	39.35%
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>2,208</b>	<b>39.35%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>5,611</b>	<b>100.00%</b>

**Fuente:** Elaboración Inversiones Saluderm SAC.

## Interpretación:

En el año 2021, el Efectivo y Equivalentes de Efectivo representa un 28.03% del total activo lo cual indica que la empresa tiene una liquidez media que a corto plazo le ayudara a solventar gastos. En ese sentido, en el año 2021, el rubro de cuentas por cobrar representa un 32.61% del total activo lo cual indica que la empresa no está manejando bien sus créditos de ventas.

Por otro lado, el análisis horizontal, reflejó que los estados financieros entendidos con la premisa de determinar incremento o cambio de un periodo específico con referencia a un año o punto de corte, donde se pueden observar los cambios a través de las variaciones absolutas y relativas.

## Tabla 2

### *Analisis horizontal ( Estructura del activo)*

	2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	1,573	717	36.08%
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	1,830	1,270	63.92%
Otras Cuentas por Cobrar Relacionadas - Anticipos a proveedores			
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>3,403</b>	<b>1,987</b>	<b>100%</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Depreciación Acumulada	2208	-	0%
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>2,208</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>5,611</b>	<b>1,987</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Inversiones Saluderm SAC.

## Interpretación

Se observa un aumento de 83.76% en efectivo y equivalentes de efectivo, lo que estuvo relacionado con un 226.7% de aumento en las cuentas por cobrar, tenemos que las cuentas por cobrar aumentaron en el año 2021, en comparación con años posteriores de referencia.

En complementariedad, tabla 3, en relación a los ratios de liquidez se estimaron las pruebas de razón corriente, capital de trabajo y la prueba ácida con la premisa de evaluar cómo el control contable de cuentas por cobrar afectó la liquidez de las inversiones.

**Tabla 3**

*Ratios Financieros*

RATIOS FINANCIEROS	2021	FÓRMULA	SIGNIFICADO
Razón corriente	S/0.81	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	Nos indica qué proporción de deudas de corto plazo son cubiertas por el activo, cuya conversión en dinero corresponde aproximadamente al vencimiento de las deudas.
Capital de trabajo	S/-797	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE} - \text{PASIVO CORRIENTE}}{\text{ACTIVO CORRIENTE}}$	Muestra la relación entre lo que queda en la empresa luego de pagar sus deudas de corto plazo
Prueba Ácida	S/-0.36	$\frac{\text{INVENTARIO} - \text{PASIVO CORRIENTE}}{\text{ACTIVO CORRIENTE}}$	Nos proporciona una medida más exigente de la capacidad de pago a corto plazo de una empresa.

**Fuente:** Elaboración Inversiones Saluderm SAC.

**Interpretación:**

Por consiguiente, posterior a la implementación del control contable de cuentas por cobrar, se observó un incremento de la razón corriente a s/ 0.81, reducción del capital de trabajo en s/. 797 y reducción de los índices de prueba ácida en s/ 0.36. A continuación se establece la interpretación, el capital de trabajo tuvo S/-797 soles de autonomía financiera en comparación con periodos posteriores, mientras que la prueba ácida indica que solo se correspondió a una disminución de s/-0.36 soles con financiación propia y ajena.

**Objetivo Especifico N° 1: Establecer de qué manera el incumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.**

Con la premisa de establecer un contraste del incumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar de los clientes, tomando como referencia un periodo posterior a la

implementación del control contable de cuentas por cobrar de los clientes, se desarrolló un análisis documental y del cuestionario a partir de las preguntas realizadas a la contadora Ana Martínez Saucedo.

En primera instancia, el análisis documental, permitió establecer una lista de cotejo acerca de cómo se manejan las políticas de cobranzas.

#### **Tabla 4**

##### *Lista de cotejo de análisis documental*

N°	Ítems	Si	No
1	Se realiza la verificación de los documentos crediticios		X
2	Se elabora informes con los niveles de morosidad de los clientes		X
3	Se actualiza las políticas de créditos		X
4	Los documentos presentados por los potenciales clientes son revisados	X	
5	Existe manual de procedimientos de cobranzas		X
6	Se estipula algún descuento para los clientes con pagos puntuales		X
7	Se tiene el control de las facturas de ventas canceladas	X	
8	Se calcula el índice de morosidad	X	
9	Se tiene el promedio del rango de los días de cobranzas		X

#### **Interpretación:**

De esta manera en la tabla 4, se observó que hubo mayor proporción de reactivos que reflejaron el incumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar de los clientes. En contraparte, hubo tres políticas que se cumplieron en el periodo posterior y que se relacionaron a la revisión de documentos, control de facturas canceladas y los cálculos de los índices de morosidad. En consecuencia, hubo una tasa de incumplimiento del 70% frente a un 30% del cumplimiento en el periodo último.

En segunda instancia, se analizó el cuestionario hacia la contadora Ana Martínez Saucedo con base a la premisa del objetivo específico N° 1. Se ejecutaron tres preguntas descritas a continuación:

### Tabla 5

#### *Análisis de la entrevista a la contadora*

N°	Preguntas	Respuestas
1	¿Las políticas de cobranzas son bien aplicadas?	“Comentar que al ser una empresa familiar no cuenta con una persona encargada de solo ver este tema.”
2	¿Se cumple los periodos de cobranzas de las facturas?	“No se cumple porque hay facturas muy antiguas”
3	¿Se aplica intereses a las facturas vencidas de los clientes?	“No se aplican intereses”

#### **Interpretación:**

Con base al análisis del cuestionario y la entrevista, se establece que el incumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021, en torno a los siguientes puntos: el plazo de una semana para el pago de las facturas vencidas de los clientes, las condiciones de pago para los préstamos persiguen una dinámica de incremento de intereses constantes y una penalidad por pago tardío, y una serie de recordatorios. Los recordatorios se basan en la exigencia de un pago mediante correo, mensajes de whatsapp y llamadas con énfasis en cómo la relación comercial se afectaría si se corre más de lo acordado. En consecuencia, el cambio en el cumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar resulta eficiente dado que se atienden a las demandas del entorno percibidas por el personal implicado.

**Objetivo específicos N ° 2: Determinar como la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.**

En la ejecución del segundo objetivo específico, se empleó la técnica de análisis documental estructurado en la tabla 6.

**Tabla 6**

*Reporte de Antigüedad de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre 2021*

RUC	Razón Social	Serie	Correlativo	Fecha	Monto	Días de C.	Atraso
20521683768	AGENCIAPERU PRODUCCIONES S.A.C. - Willax	E001	121	31/07/2021	1,050	3	150
20100049008	COMPAÑIA PERUANA DE RADIODIFUSION S.A. - America Tv	E001	122	31/07/2021	780	30	150
					Total 1,830		

**Fuente:** Elaboración Inversiones Saluderm SAC.

**Interpretación:**

En el reporte de facturación se observa que está pendiente de cobro 1,830 soles los cuales son de 150 días de atrasos por parte de las empresas Agencia Perú Producciones S.A.C. – Willax por S/ 1,050 soles consumidos en servicios brindados y la empresa Compañía Peruana De Radiodifusión S.A. - América Tv.

**Tabla 7**

*Índice de morosidad en cuentas por cobrar*

Concepto	Monto	Porcentaje
Cuentas por cobrar 2021	S/ 1,830.00	77%

**Fuente:** Elaboración Inversiones Saluderm SAC.

**Interpretación:**

Se realizó un análisis del periodo 2021, donde se tiene un 77% de cuentas por cobrar, lo que implica que la empresa tiene activos que deben cobrarse para establecer préstamos de cuentas o servicios en el siguiente periodo de tiempo.

En complementariedad de los hallazgos, se empleó un cuestionario elaborado ad hoc basado en las preguntas que se realizaron a la contadora Ana Martínez Saucedo.

**Tabla 8**

*Análisis de la entrevista a la contadora*

N°	Preguntas	Respuestas
4	¿ Cree que las prácticas de cobro de deudas y crédito son importantes para su negocio?	“Si porque es la parte más importante y vital de la empresa.”
5	¿ Cree usted que la morosidad afecta a la liquidez de la empresa?	“Si esto se ve reflejado en las facturas de los clientes que aún no están canceladas”
6	¿ Cumple con realizar un seguimiento a la morosidad de sus clientes?	“No se está cumplimiento por falta de tiempo”
7	¿ Realiza un análisis al cliente de su información financiera para otorgarle crédito?	“No se realiza evaluación financiera antes de otorgar el crédito”
8	¿ Cómo se actúa con los clientes morosos cuando regresan a solicitar crédito?	“No se les vuelve a otorgar crédito al cliente moroso”

**Interpretación:**

En consecuencia, la razón acerca del por qué la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes influye en el incremento de la razón corriente, reduciendo el capital de trabajo y la prueba ácida radica en que se implementaron prácticas para el cobro de créditos, control de facturación de los clientes, deficiente control de cumplimiento, reducidos protocolos de evaluación financiera y regulación del reporte financiero para evitar préstamos a clientes morosos.

## CAPITULO IV DISCUSION Y CONCLUSIONES

### Discusión:

Según las evidencias de los resultados se valida la **hipótesis general**; es decir si afecta el control contable de cuentas por cobrar de los clientes en la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021. Cuando se analizó el estado de situación financiera usando el análisis vertical, se observó que en las cuentas por cobrar comerciales del año 2021, existe un aumento de 17.16%. También se realizó el análisis horizontal observando que existe una variación absoluta al 2021 de las cuentas por cobrar comerciales en S/1,270 el cual está representado en un 63.92% de variación relativa, y se observó un incremento de la razón corriente a s/ 0.81, reducción del capital de trabajo en s/. 797 y reducción de los índices de prueba ácida en s/ 0.36. En consecuencia, el mayor control contable de cuentas por cobrar de los clientes tiene efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021 estableció un incremento en los indicadores de liquidez, es decir, la nueva implementación de control de cuentas por cobrar fue eficiente. En esa línea, Guija & Ponte (2021) deduce que, las cuentas por cobrar a instituciones financieras son un factor importante, pues permite cumplir compromisos con clientes, socios, entidades reguladoras y otras agencias. Estas organizaciones han implementado estrategias, principalmente de la innovación de productos crediticios para mejorar el crédito y mantener niveles de liquidez adecuados (p.51).

Con respecto a la validación de la **primera hipótesis específica**, El incumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021, esto se valida con el análisis documental, en las respuestas del cuestionario a la contadora Ana Martínez Saucedo se evidencia que no se cumple con las políticas de cobranzas dado que no se ha encontrado carta notarial u otro

documento que de visibilidad a las cobranzas de obligaciones a terceros permitiendo que se incrementa ligeramente los indicadores de liquidez y, de esta manera, fue eficiente la implementación en el cumplimiento de las nuevas políticas de las cuentas por cobrar de los clientes. Los hallazgos guardan relación con los autores como Van & Wachowicz (2002) quienes mencionan que una empresa determina su política general de cobro combinando los trámites que realiza, que incluyen envío de cartas, llamadas telefónicas, visitas personales y litigios, siendo una de las principales variables de la política el monto dedicado a los trámites de cobro (p.260). Es decir, la empresa en cuestión maneja sistemas de cobro que no siempre tienen incidencia positiva en las cuentas por cobrar a terceros; es por ello que la empresa se ve afectada en la liquidez.

Al respecto de la validación de la **segunda hipótesis específica** la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021. Se validó mediante el análisis documental, donde hay facturas con 150 días de atraso de los pagos de los clientes y en el índice de morosidad en el 2021, de esta manera, la implementación de una política de morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes fue eficiente para incrementar la liquidez, aspectos que fueron ratificados con las respuestas del cuestionario realizado a la contadora Ana Martínez Saucedo. Los resultados concuerdan con Brachifield (2009). El fenómeno de la morosidad no debe atribuirse únicamente a la evolución del ciclo económico; pues también hay causas estructurales, y no hay duda de que la morosidad puede aumentar por motivos transitorios, como una desaceleración de la actividad económica o un enfriamiento de la economía, en el caso de la empresa Saluderm, se evidencia que a la fecha muestra cuentas por cobrar por más de cuatro meses, hallazgo que llama la atención, ya que no se ha encontrado algún documento de cobro.

En la presente investigación se ha evidenciado y comprobado las hipótesis propuestas inicialmente; ya que se muestra que estos actos relacionados con el cobro de cuentas a terceros, a pesar de las políticas no han tenido éxito alguno, puesto que aún se pudo encontrar cuentas por cobrar y ningún sustento que evidencie el cobro de estas cuentas. Por ello, se debe plantear manejar políticas más estrictas, seguimientos constantes y entrevistas con estas empresas que forman parte de cuentas por cobrar.

### **Limitaciones**

Las limitaciones fueron en la recolección de la información por que no se pudo concretar la primera reunión con la contadora, se esperó dos semanas para la recolección de estos.

### **Implicancias**

#### **Implicancia teorica:**

La informacion obtenida fue de la recoleccion de informacion de diversos autores acerca de las dos variables cuentas por cobrar y liquidez, que son objetos de estudio.

#### **Implicancia practica**

Se determino mediante los análisis de los cálculos obtenidos de los estados financieros, que se tomaron como evidencia para las variables cuentas por cobrar y liquidez.

#### **Implicancia metadologica:**

En la implicancia metodológica se realizó usando técnicas e instrumentos de investigación para recolección de información y establecer la relación entre las variables cuentas por cobrar y liquidez.

### **Conclusiones**

- Al analizar los resultados del trabajo de investigación se concluye lo siguiente:

De acuerdo con el **objetivo general**, se plantea Determinar como el control contable de cuentas por cobrar de los clientes tiene efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021, para el desarrollo de los resultados se usó el análisis documental a los estados financieros del 2021, mediante los análisis vertical y horizontal y las ratios financieras donde se evidenció el aumento en las cuentas por cobrar comerciales con respecto a un periodo posterior. De todo esto se concluye que se tiene que mejorar la gestión de las cuentas por cobrar, dado que está afectando a la liquidez de la empresa o aplicar políticas efectivas y que se presten a la efectividad de la empresa en cuestión.

- Así mismo para el **Primer objetivo específico**, Establecer de qué manera el cumplimiento de las políticas de las cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021. Para este objetivo específico se usó las técnicas del cuestionario y el análisis documental en donde se evidencia que no se cumple con las políticas de cobranzas. Se concluye que las políticas de cobranzas no se están aplicando correctamente porque en el análisis documental se evidencia un aumento de un periodo a otro en el rubro de cuentas por cobrar comerciales.
- Para el **Segundo objetivo específico**, Determinar como la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021, este objetivo se comprobó por medio de las técnicas de análisis documental, donde se evidencio que existen clientes que tienen facturas de 150 días de vencimientos, el índice morosidad aumento en el año 2021, el cual se ratifica en las respuestas al cuestionario que se realizó a la contadora Ana Martínez Saucedo, se concluye que en el tema de control y supervisión de la gestión de cuentas por cobrar se tiene que poner un mayor énfasis para que disminuyan las cuentas por cobrar y así no se conviertan en cuentas incobrables.

Finalmente se concluye que el control contable de las cuentas por cobrar afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos,2021, el cual se evidencio mediante las técnicas e instrumentos de investigación usados. Así mismo se recomienda usar un filtro para la evaluación de clientes al nivel crediticio, para evitar tener clientes morosos a futuro.

## REFERENCIAS

- Apolino Herrera, A. K., & Leiva Espinoza, L. M. (2019). *Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa Inversiones Ingall S.A.C. En El Distrito De San Juan De Miraflores*. Universidad Autonoma del Perú. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1539/Apolino%20Herrera%2c%20Alejandra%20Karen%20y%20Leiva%20Espinoza%2c%20Lisse%20Marlene.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguilar-Barojas, S. (2005). *Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- Aranda vivar, k., & Sanqolqui Picon, E. (2010). La administracion de las cuentas por cobrar en la adminsitravion Vivar.
- Arias Llaja, M. (2017). *El financiamiento en el desarrollo económico de las MYPES de servicios, salones de belleza del distrito de Santiago de Surco, Lima Metropolitana, 2016*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Barajas, A. (2008). *Finanzas para no financistas*. Bogota, Colombia: Javeriana. doi:ISBN:978-958-716-086-4
- Boscán, M., & Sandrea, M. (2009). Estrategias de financiamiento para el desarrollo endógeno del sector confección zuliano. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portuga, vol. 11*(núm. 3,), 402-417. doi:ISSN: 1317-0570
- Brachfield, P. (2009). *Gestion del credito y cobro*. Barcelona-España: Profit. doi:ISBN eBook:9788492956906

- Brachifield, P. (2009). *Gestion de credito y cobro*. Barcelona, España: Bresca. doi:ISBN: 9788492956906
- Chiriani, C., & Alegre, M. Á. (2020). Gestión de las políticas de crédito y cobranza de las MIPYMES para su sustentabilidad financiera, Asunción. *Revista Científica de la UCSA, Vol. 7*( Núm. 1 ), 30. doi:ISSN-e 2409-8752
- Corona, J. I. M., Almón, G. E. P., & Garza, D. B. O. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental: propuesta desde el enfoque investigativo. *Ra Ximhai, 19*(1), 67–83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8851658>
- De la Torre, I., & Padilla, L. (2019). *La Importancia de la Implementación de la Cultura Tributaria en Colombia (Tesis de pregrado)*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta.
- Dulzaides, M., & Molina, A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Scielo, 1*. doi:ISSN 1024-9435
- Fabre, S. (2018). Control De Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez. *Revista Eumednet, 1*(1), 1-22. doi:ISSN: 1696-8352
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La Entrevista Y La Encuesta: ¿Métodos O Técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia, Vol. XI. Año*(Número 3), 1. doi:ISSN 2224-2643
- Fernandez akgado, J. (2017). “Análisis del sistema del control de gestión del área cuentas por cobrar en la empresa distribuidora Alba Suárez y compañía limitada, Viña del Mar. Valparaiso - Chile : Universidad del Valparaiso Chile. Obtenido de [http://repositoriobibliotecas.uv.cl/bitstream/handle/uvscl/2861/Fern%C3%A1ndez%20Salgado%2C%20Juan\\_no%20accesible\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositoriobibliotecas.uv.cl/bitstream/handle/uvscl/2861/Fern%C3%A1ndez%20Salgado%2C%20Juan_no%20accesible_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Flores Flores, M. (2014). *Estrategias De Operación Del Departamento De Crédito Y Cobranza De Una Empresa Comercializadora De Pisos Y Azulejos Ubicada En Toluca, Estado De Mexico 2012*". Toluca- Mexico: Universidad Autonoma Del Estado De Mexico. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/805333339.pdf>
- Garcia, F. (2004). *El cuestionario: Recomendaciones metodologicas para el diseño de un cuestionario*. Mexico\_Mexico, Mexico: Limusa. doi:ISBN:968-18-6236-8
- Gitman, L., & Zutter, C. ( 2012). *Principios de administración financiera* (Vol. Decimosegunda edición). Ciudad de Mexico, México: Pearson Educación. doi:ISBN: 978-607-32-0983-0
- Guerrero, C., & Zapata, S. (2020). *La cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones de los comerciantes de calzado del Mercado Modelo Piura, año 2020 (Tesis de pregrado)*. Piura: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Guija, M., & Ponte, O. (2021). Análisis de las cuentas por cobrar en bancos de Lima. *Revista Hechos Contables. Revista de Investigación en Contabilidad*, 1(1), 49-63. doi:ISSN: 2810-8388
- Gutiérrez, M. T., Téllez, L., & Munilla, F. (2005). La Liquidez Empresarial y su Relación con el Sistema Financiero. *Ciencias Holguín*, vol. XI(2), 1-10. doi:E-ISSN: 1027-2127
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. Mexico, D.F.: Interamericana Editores. doi:ISBN: 978-607-15-0291-9
- Herrera, A., Victor, B., Herrera, A., Vega, S., & Vivanco, E. (2016). Razones Financieras De Liquidez En La Gestión Empresarial Para Toma De Decisiones. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, Vol. 24(N.º 46), 151-160. doi:ISSN: 1560-9103
- Jiménez, J., & Benedicto, M. (2010). Análisis Económico-Financiero.

- Jiménez, Y., González, M., & Hernández, J. (2011). Propuesta de un modelo para la evaluación integral del proceso enseñanza-aprendizaje acorde con la Educación Basada en Competencias. *Revista de Investigación Educativa* 13, 25. doi:E-ISSN: 1870-5308
- Label, W., De Leon, J., & Arriagada, R. (2021). *Contabilidad para no contadores* (Tercera ed.). Bogota, Colombia: Ecoe Ediciones. doi:ISBN 978-958-771-949-9
- Larico Hanco, O. (2015). *Nivel de cultura tributaria y su influencia en el cumplimiento de las obligaciones tributarias de los comerciantes del mercado internacional san jose de la ciudad de juliaca periodos 2012 - 2013*. Juliaca.
- LEÓN, P. A. (2019). *Planeamiento Tributario Y Su Relación Con Las Contingencias Tributarias De Una Empresa Agro Industrial Del Distrito De Ate Vitarte Del Año 2019*. Universidad Autónoma. Obtenido de file:///C:/Users/Diana/Desktop/TESIS%20ALEJO/GILMER/Bustinza%20Leon,%20Peter%20Aurelio.pdf
- Lizárraga Vergaray , K. (2010). *Gestión De Las Cuentas Por Cobrar En La Dministración Del Capital De Trabajo De Las Empresas De Fabricación De Plástico Del Distrito De Ate*. Lima – Perú. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/360/lizarraga\\_ke.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/360/lizarraga_ke.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lopez, P. (2004). Población Muestra Y Muestreo. *Scielo*(1), 1. doi:ISSN 1815-0276
- Meza, C. (1996). *Analisis de cuentas* (Vol. Primera edicion). San Jose -Costa Rica: Universidad Estatal a distancia. doi:ISBN: 9977-64-859-X

- Neill, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. (Vol. Primera edición). Machala - Ecuador, Ecuador: MZ Diseño Editorial. doi:ISBN: 978-9942-24-093-4
- Orellana, E. (2005). *Una contabilidad precolombina: la del imperio incaico*. Obtenido de <https://ojs.econ.uba.ar/ojs/index.php/Contyaudit/article/view/123>
- Pomalaza Ososrio, G. C. (2016). *La Administración de la liquidez y su efecto en el su efecto en el resultado de las empresas arrendadoras*.
- Ramírez Quito, G. (2016). *Caracterización de la formalización y la competitividad de las MYPES del sector servicio - rubro salones de belleza de la av. gran chimú de la urbanización zárate del distrito de san juan de lurigancho, provincia y departamento de Lima*. Chimbote. Chimbote: ULADECH.
- Restrepo, L., & Parra, J. F. (2013). La gestión de clientes: exploración sobre la práctica entre un grupo de profesionales de mercadeo en Colombia. *Revistas científicas javerianas*, vol. 26, 83-106. doi:ISSN: 0120-3592
- Riveros, M. (2017). *Cómo se Debe Implementar la Cultura Tributaria en Colombia (Tesis pregrado)*. Universidad Militar, Nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Rodriguez Salinas, A. L. (2019). *Control Interno De Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Compañía Asotecom Sa, Periodo 2017*. Machala- Chile: Unidad Académica De Ciencias Empresariales.
- Salazar, M., Guevara, M., & Alejo, O. (2018). Importancia de la etica en La Investigacion Científica. *Scielo*, 1, 1. doi:ISSN 2218-3620
- Sandy, C. V., & Ramos Ramos, F. D. (2018). *Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa C&R S.A., Miraflores*. Universidad Peruana de las Americas. Obtenido de

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1147/CAMARGO%20-%20RAMOS.pdf?sequence=1>

Sarduy, Y. (2007). El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa.

*Revista Cubana de Salud Pública*, (2), 2. doi:ISSN 1561-3127

Seminario, R. (2023). La Liquidez Y Rentabilidad De Agroindustrial Laredo Saa Registrada

En La Bolsa De Valores De Lima 2016-2021. *Revista De Investigación Científica*

*Ágora*, 10(1), 1-19. doi:DOI: <https://doi.org/10.21679/227>

Solórzano, D. (2011). *La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú. Congreso de la República del Perú*. Obtenido de

<http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4uibd.nsf/03959836C65E2E5805>

[257C120081DB15/\\$FILE/cultura\\_tributaria\\_dulio\\_solorzano.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)

SUNAT. (2018). *Decreto legislativo que aprueba la ley de promoción de la competitividad,*

*formalización y desarrollo de la micro y pequeña empresa y del acceso al empleo*

*decente*. Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria.

Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/orientacion/mypes/normas/dl-1086.pdf>

Talledo Villavicencio, M., & Solorzano León, D. (2013). *Estructura del sector*

*microempresarial formal e informal en la ciudad de Guayaquil, sector este*.

Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.

Van, J., & Wachowicz, J. (2002). *Fundamentos de la administración financiera*. Naucalpan

de Juárez, Mexico: Pearson. doi:ISBN:970-26-0238-6

## ANEXOS

### Anexo-1- Matriz de consistencia

Título	Pregunta de Investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
"Control contable de cuentas por cobrar de los clientes y su efecto en la liquidez de inversiones Saluderm SAC"	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable Independiente			<p><b>Tipo de investigación</b></p> <p>El tipo de investigación es aplicada.</p> <p><b>Población</b></p> <p>se toma como población los estados financieros de Saluderm SAC.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Se utiliza como muestra los estados financieros de Saluderm SAC.</p> <p><b>Técnica</b></p> <p>Se usó como técnica el cuestionario y análisis documental</p> <p><b>instrumento</b></p> <p>Guía de Entrevista y lista de cotejo</p>
	¿Cómo el control contable de cuentas por cobrar de los clientes y su efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021?	Determinar como el control contable de cuentas por cobrar de los clientes y su efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021	El control contable de cuentas por cobrar de los clientes y su efecto en la liquidez de Inversiones Saluderm SAC, Los Olivos 2021.	Cuentas por cobrar	*Políticas de cobranzas	*Estado de la Venta *Ventas al crédito * Estabilidad del mercado	
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		*Control de la gestión de cuentas por cobrar	* Proceso de cobranza *Transacciones financieras *Riesgo Crediticios *Morosidad	
	1¿De qué manera el cumplimiento de las políticas de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021?	1. Establecer de qué manera el cumplimiento de las políticas de cobranzas de los clientes afecta en la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021	1. El cumplimiento de las políticas de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021	Variable Dependiente	* Razón corriente	*Capacidad para cumplir con las obligaciones *Requerimiento de financiación	
	2¿Cómo la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021?	2. Determinar como la morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.	2. La morosidad en el control contable de cuentas por cobrar de los clientes afecta la liquidez de inversiones Saluderm SAC, Los Olivos, 2021.	Liquidez	* Capital de trabajo	*Efectivo y caja *Cuenta corriente	

## **Anexo 2 - El cuestionario**

Mediante el presente cuestionario se medirá la variable cuentas por cobrar y liquidez en la empresa Inversiones Saluderm SAC, periodo 2021.

Apellidos y nombres: Ana Martínez Saucedo

Cargo: Contadora

Preguntas:

1. ¿Las políticas de cobranzas son bien aplicadas?
2. ¿Se cumple los periodos de cobranzas de las facturas?
3. ¿Se aplica intereses a las facturas vencidas de los clientes?
4. ¿Cree que las prácticas de cobro de deudas y crédito son importantes para su negocio?
5. ¿Cree usted que la morosidad afecta a la liquidez de la empresa?
6. ¿Cumple con realizar un seguimiento a la morosidad de sus clientes?
7. ¿Realiza un análisis al cliente de su información financiera para otorgarle crédito?
8. ¿Cómo se actúa con los clientes morosos cuando regresan a solicitar crédito?

### **Anexo No 3 Estado De Situación Financiera**

<b>Inversiones Saluderm SAC</b>		
<b>Estado Situación Financiera</b>		
<b>Al 31 de diciembre del 2020 y 2021</b>		
<i>(Expresados en Soles)</i>		
	2021	2020
Caja	1,573	856
Cuentas por cobrar	1,830 (*)	560
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>3,403</b>	<b>1,416</b>
Activo no corriente		
Muebles y enseres	952	952
Equipos diversos	1,256	1,256
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>2,208</b>	<b>2,208</b>
<b>TOTAL, ACTIVO</b>	<b>5,611</b>	<b>3,624</b>
Pasivo		
Igv	165	0
EsSalud	277	167
Afp	256	242
Proveedores	356	1,784
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1,054</b>	<b>2,193</b>
Patrimonio		
Acciones	1,500	1,500
Resultados	-89	-69
<b>PATRIMONIO</b>	<b>1,411</b>	<b>1,431</b>
<b>TOTAL, PASIVO Y PATRIM</b>	<b>2,465</b>	<b>3,624</b>

*Fuente: Elaboración Inversiones Saluderm SAC*

## ANEXO 4

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las políticas de cobranzas son bien aplicadas?	X		X		X		
2	¿Se cumple los periodos de cobranzas de las facturas?	X		X		X		
3	¿Se aplica intereses a las facturas vencidas de los clientes?	X		X		X		
4	¿Cree que las prácticas de cobro de deudas y crédito son importantes para su negocio?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la morosidad afecta a la liquidez de la empresa?	X		X		X		
6	¿Cumple con realizar un seguimiento a la morosidad de sus clientes?	X		X		X		
7	¿Realiza un análisis al cliente de su información financiera para otorgarle crédito?	X		X		X		
8	¿Cómo se actúa con los clientes morosos cuando regresan a solicitar crédito?	X		X		X		

**OBSERVACIONES (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:

Dr. / Mag. Fredy Luis Oviedo Rodríguez

DNI: 10072017

### Especialidad del validador:

---

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mag. Fredy Luis Oviedo Rodríguez

## ANEXO 5

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las políticas de cobranzas son bien aplicadas?	X		X		X		
2	¿Se cumple los periodos de cobranzas de las facturas?	X		X		X		
3	¿Se aplica intereses a las facturas vencidas de los clientes?	X		X		X		
4	¿Cree que las prácticas de cobro de deudas y crédito son importantes para su negocio?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la morosidad afecta a la liquidez de la empresa?	X		X		X		
6	¿Cumple con realizar un seguimiento a la morosidad de sus clientes?	X		X		X		
7	¿Realiza un análisis al cliente de su información financiera para otorgarle crédito?	X		X		X		
8	¿Cómo se actúa con los clientes morosos cuando regresan a solicitar crédito?	X		X		X		

**OBSERVACIONES (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. Clara Elizabeth Ugaz Barrantes

DNI: 26692115

**Especialidad del validador:**

---

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para m



.....  
Dra. Clara Elizabeth Ugaz Barrantes  
C PC - MAT 02 - 2375

## ANEXO 6

### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Las políticas de cobranzas son bien aplicadas?	X		X		X		
2	¿Se cumple los periodos de cobranzas de las facturas?	X		X		X		
3	¿Se aplica intereses a las facturas vencidas de los clientes?	X		X		X		
4	¿Cree que las prácticas de cobro de deudas y crédito son importantes para su negocio?	X		X		X		
5	¿Cree usted que la morosidad afecta a la liquidez de la empresa?	X		X		X		
6	¿Cumple con realizar un seguimiento a la morosidad de sus clientes?	X		X		X		
7	¿Realiza un análisis al cliente de su información financiera para otorgarle crédito?	X		X		X		
8	¿Cómo se actúa con los clientes morosos cuando regresan a solicitar crédito?	X		X		X		

**OBSERVACIONES (precisar si hay suficiencia):**

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador:

Dra. María Isabel Rodríguez Ramírez

DNI: 15590660

**Especialidad del validador:**

---

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado. **<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para m



---

Firma