

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO DEL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JULCAN”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciado en Administración

Autor:

Josy Javier Benites Garcia

Asesor:

Mg. Fiorela del Rosario Moran Romero

<https://orcid.org/0000-0003-3898-5944>

Trujillo - Perú

2025

Informe de Similitud






14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 11%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

Este presente trabajo lo dedico a mis padres, Javier y Estercila quienes gracias a su esfuerzo y sacrificio me brindaron su apoyo para realizar mi carrera profesional, a mi hermano Heyser por motivarme en todo momento de la etapa de mi carrera profesional y de mi vida, a mis sobrinos Kiara y Anthony de los cuales pretendo se sientan orgullosos de mí. A mis Tíos Evaristo y Marilú quienes me brindaron todo su apoyo y me trataron como un hijo más durante el transcurso de mi carrera profesional.

Agradecimiento

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos aquellos que han contribuido a mi crecimiento personal y académico, y que han hecho posible la realización de esta investigación. A mi familia, por su incondicional apoyo y amor. Sin ustedes, nada de esto hubiera sido posible. A mis amigos, por su compañía y apoyo durante los momentos más difíciles de esta investigación. A mi asesor, Mg. Fiorela Del Rosario Moran Romero, por su guía y orientación durante todo el proceso de investigación. Su experiencia y conocimiento han sido fundamentales para el éxito de esta tesis. A los profesores de la Facultad de Negocios, por su apoyo y motivación durante mis estudios.

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Figuras	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	14
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	23
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	41
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	54
ANEXOS.....	56

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Matriz del diagnóstico situacional de la Subgerencia Logística de la Municipalidad Provincial de Julcán.....	33
Tabla 2: Necesidad identificada a nivel de apoyo en realizar capacitaciones periódicas sobre el uso del SIGA.....	35
Tabla 3: Necesidad identificad a nivel de apoyo en establecer canales de comunicación más eficaces con otras áreas.....	36
Tabla 4: Necesidad identificad a nivel de apoyo en implementar programas de capacitación continua que cubran las necesidades técnicas y operativas del personal.....	36
Tabla 5: Matriz comparativa de la gestión 2022 – 2023/2025 de las necesidades identificadas en la Subgerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Julcán.....	41
Tabla 6: Matriz comparativa general de las necesidades identificadas en la Subgerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Julcán.....	44
Tabla 7: Aportes en el proceso de las capacitaciones periódicas sobre el uso del SIGA de la Subgerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Julcán.....	46
Tabla 8: Aportes en el proceso de generar canales de comunicación más efectivos entre las diferentes áreas de la Subgerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Julcán.....	47
Tabla 9: Aportes en el proceso de implementar programas de formación continua que aborden las necesidades técnicas y operativas de las compras públicas de la Subgerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Julcán.....	48

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Organigrama de la Municipalidad Provincial de Julcán	10

RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en la Subgerencia de Logística de la Municipalidad Provincial de Julcán, donde se identificaron problemáticas relacionadas con la gestión administrativa y el compromiso organizacional de los servidores públicos. El proyecto abordó tres necesidades principales: fortalecer el uso del SIGA mediante capacitaciones periódicas, implementar canales de comunicación más eficaces entre áreas y desarrollar programas de formación continua para el personal técnico y operativo. Se aplicaron herramientas como diagnósticos situacionales, talleres prácticos, manuales de consulta y simulaciones operativas. Además, se promovieron estrategias de comunicación efectiva, integrando herramientas tecnológicas y fomentando el trabajo en equipo. Las competencias profesionales aplicadas incluyeron el diseño de planes de capacitación, análisis de procesos, liderazgo y habilidades de comunicación estratégica. Los resultados evidenciaron una mejora en la eficiencia logística, con reducción de errores y optimización de tiempos, así como un incremento en la autonomía y habilidades del personal. Además, se fortaleció la coordinación interáreas y la moral laboral, consolidando un ambiente colaborativo. En conclusión, las iniciativas implementadas contribuyeron a la modernización de la gestión administrativa, promoviendo un compromiso organizacional sólido y posicionando a la municipalidad como una entidad más eficiente, transparente y enfocada en el servicio público de calidad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- A Hafer, J. (2022). Developing the Theory of Pragmatic Public Management through Classic Grounded Theory Methodology. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 32(4), 627–640, <https://doi.org/10.1093/jopart/muab050>
- Baez, R., Zayas, P., Velázquez, R., y Lao, Y. (2019). Modelo conceptual del compromiso organizacional en empresas cubanas. *Ingeniería Industrial*, 40(1), 14-23. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181559362019000100014&lng=es&tlng=es
- Guillin, X., Mosquera, A., y Pérez, I. (2022). Gestión administrativa de la unidad nacional de almacenamiento. Cantón Quevedo, provincia Los Rios. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 333-338. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202022000100333&lng=es&tlng=es
- Hernández, J., Duana, D., Martínez, E., y Meriño, V. (2024). Compromiso organizacional en trabajadores de instituciones públicas mexicanas. *Revista De Ciencias Sociales*, 30, 567-579. <https://doi.org/10.31876/rcs.v30i.42860>
- Ley N° 27444. Ley General de la Administración Pública. (Segunda Edición Oficial: julio 2021). - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. https://www.minedu.gob.pe/transparencia/2021/pdf/TUO_27444-PROCED_ADMINISTRA-Final.pdf
- Ley N° 27806. Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Portal de transparencia económica). Ministerio de Economía y finanzas. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=101008&view=article&catid=298&id=830&lang=es-ES
- Ley N° 28112. Ley Marco de la Administración Financiera del Sector Público. (16 de setiembre de 2018). Diario Oficial El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1692078-11>
- Ley N° 30225. Ley de Contrataciones del Estado. (N° 082-2019-EF). Diario Oficial El

- Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/osce/colecciones/135-ley-de-contrataciones-del-estado-y-su-reglamento>
- Mero, N., y Salazar, G. (2024). Gestión administrativa en el cumplimiento de los objetivos de la Agencia TIA Sucursal 349 – Los Estero – Manta. *Emergentes - Revista Científica*, 4(3), 425–437. <https://doi.org/10.60112/erc.v4i3.227>
- Ochoa, D. (2023). La equidad educativa: Un análisis teórico conceptual desde el contexto de la educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 833–847. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.299>
- Omodan, B., Tsotetsi, T., & Dube, B. (2020). Analysis of human relations theory of management: A quest to re-enact people’s management towards peace in university system. *SA Journal of Human Resource Management/SA Tydskrif vir Menslikehulpbronbestuur*, 18(0), a1184. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v18i0.1184>
- Paredes, M., Palomino, A., Cárdenas, V., y Gonzales, C. (2021). Compromiso organizacional en los colaboradores de las instituciones financieras en la región Junín. *Gaceta Científica*, 7(1), 29–35. <https://doi.org/10.46794/gacien.7.1.1062>
- Placeres, I., Araiza, M., y Torres, S. (2022). El compromiso organizacional un factor clave para la innovación en las Organizaciones. *Vinculatégica EFAN*, 8(2), 153–164. <https://doi.org/10.29105/vtga8.2-341>
- Soledispa, E., Pionce, M., y Sierra, M. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio De Las Ciencias*, 8(1), 280–294. <https://doi.org/10.23857/dc.v8i1.2571>