

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Civil

“GESTIÓN DE LA CALIDAD EN OBRAS DE
CONSTRUCCIÓN”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:
Ingeniera Civil

Autor:

Judith Natalí Aguilar Ayala

Asesor:

Ing. Tulio Edgar Guillén Sheen
<https://orcid.org/0000-0001-5024-7595>

Cajamarca - Perú

2023

INFORME DE SIMILITUD

Trabajo Suficiencia Profesional

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	1library.co Fuente de Internet	6%
2	wn.com Fuente de Internet	3%
3	vsip.info Fuente de Internet	1%
4	www.cumbraingenieria.com.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	pe.computrabajo.com Fuente de Internet	1%
7	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
9	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	www.ucipfg.com Fuente de Internet	1%
11	repository.lasalle.edu.co Fuente de Internet	1%
12	www.usc.edu.co Fuente de Internet	1%
13	unam.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE CUADROS.....	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE ECUACIONES	8
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	15
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	22
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	52
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS.....	64
ANEXOS	65

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 01.- PLAN DE ACCIÓN PARA CIERRE DE RTO.....	38
CUADRO N° 02.- CODIFICACIÓN DE DOCUMENTO.....	39
CUADRO N° 03.- INDICADORES DE CALIDAD	43
CUADRO N° 04.- LOG REPORTE DE NO CONFORMIDAD	46
CUADRO N° 05.-CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

CUADRO N° 01.- LOGRO PORCENTUAL DE ICN	53
CUADRO N° 02.- LOGRO PORCENTUAL DE IPC.....	49
CUADRO N° 03.- LOGRO PORCENTUAL DE IEP.....	56
CUADRO N° 04.- LOGRO PORCENTUAL DE IEL.....	58
CUADRO N° 05.- LOGRO PORCENTUAL DE IDC	60

ÍNDICE DE ECUACIONES

Fórmula (1)	52
Fórmula (2)	54
Fórmula (3)	58
Fórmula (4)	60

RESUMEN EJECUTIVO

Mi experiencia profesional está enfocada en el trabajo realizado para una empresa privada que tenía a cargo la ingeniería, construcción y supervisión de diferentes obras del proyecto “Servicios de Dirección Técnica, Construcción, Ingeniería y Administración de Proyectos” de una reconocida entidad minera de la región Cajamarca. Es durante el período de noviembre 2020 al 2022 que me desempeñé como asistente de calidad firmando contrato sujeto a modalidad para servicio específico. Mis funciones asignadas se basaron en el control, identificación, revisión, registro, actualización y entrega de documentación para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad, para proporcionar evidencia de la conformidad y trazabilidad de ésta, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los diferentes frentes de trabajo, bajo los estándares de calidad definidos por la empresa privada y los requisitos solicitados por el cliente. Participé también en el proceso e implementación requerida para auditorías basadas en la obtención de la certificación ISO 9001. El conocimiento adquirido como parte de mi profesión de ingeniería civil me permitió tener un mejor análisis crítico para el manejo, administración, trazabilidad y distribución de la documentación de gestión de calidad, implementando cuadros dinámicos, fichas técnicas para los indicadores de cumplimiento, entre otras metodologías.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto**, por determinación de los propios autores amparados en el Texto Integrado del Reglamento RENATI, artículo 12.

REFERENCIAS

- Norma Internacional ISO 9001 (2015); *Sistemas de gestión de la calidad — Fundamentos y vocabulario*, cuarta edición.
- Norma Internacional ISO 9001 (2015); *Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos*, quinta edición.
- IC-GI-PC-003: Procedimiento de Control de no conformidades, acciones correctivas, preventivas y de mejora, revisión 0.
- 561937-IP-0001: Instructivo de Proyecto - Consideraciones para la Gestión de Documentos.
- Plan de Gestión de Calidad de la empresa privada.
- Portal Regional de la empresa privada.
- Inducción Organizacional de la empresa privada.