



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

E

“DETERMINACIÓN DE COSTOS-GASTOS Y SU IMPACTO EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA FRITERM PERU S.A.C., 2023.”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Contador Público

Autores:

Ledys Miriam Mires Rojas

Joan Carlos Olivera Ugaz

Asesor:


Dra. Maribel Mercedes Zamora Carranza

0000-0002-3170-2852

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud

 Página 2 of 72 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega trrcoid::1:3149034693




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 6%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión
No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

A Dios y a mi mamá, a quien quiero expresar mi más sincero agradecimiento por enseñarme el valor de la perseverancia y el esfuerzo. Aunque no estés físicamente presente para celebrar este logro, sé que desde donde estés, te sientes orgullosa de mí y me estás acompañando. Tu amor incondicional y tu ejemplo seguirán siendo mi mayor fuente de inspiración.

Ledys Mires.

A Dios y a mis padres,
Ofelia y Grimaniel, por el
apoyo, comprensión y
consejos en esta etapa y por
todas las etapas de mi vida.

Joan Olivera

Agradecimiento

A la Universidad Privada del Norte por darnos la gran oportunidad de crecer profesionalmente, al igual que a los docentes, en especial a los que conforman la escuela de Contabilidad y Finanzas, gracias a sus enseñanzas nos formaron para ser buenos profesionales. Agradecimiento a la Dra. Maribel Zamora, por su apoyo como asesora en la ejecución del presente trabajo de investigación. Así mismo a la empresa y sus colaboradores que nos brindaron el soporte que nos permitió terminar el presente trabajo.

Los Autores

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Figuras	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	19
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	38
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	58

Índice de tablas

Tabla 1 Entrevista correspondiente al primer objetivo específico.....	41
Tabla 2 Entrevista correspondiente al segundo objetivo específico	44
Tabla 3 Estado de Resultados Ajustado:.....	46
Tabla 4 Entrevista correspondiente al tercer objetivo específico	49

Índice de Figuras

Figura 1 Ubicación geográfica	11
Figura 2 Principales clientes	15
Figura 3 Usuarios atendidos	16
Figura 4 Principales marcas con las que se trabaja	17
Figura 5 Organigrama.....	37
Figura 6 Asiento contable con errores	39
Figura 7 Asiento contable corregido	40

RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en el área contable de Friterm Perú S.A.C., una empresa dedicada a la climatización y refrigeración industrial. El proyecto se centró en resolver problemas relacionados con la inadecuada clasificación y control de costos y gastos, que afectaban la precisión de los estados financieros y la interpretación de la rentabilidad. Entre las principales deficiencias, se identificó la incorrecta asignación de S/ 51,709.22 como gastos en lugar de costos, lo que generaba inconsistencias en los indicadores financieros. Para abordar estas problemáticas, se utilizó un enfoque analítico basado en herramientas contables y financieras, complementado con la revisión exhaustiva de los procesos contables existentes. Se propusieron estrategias como la estandarización de políticas contables, la capacitación del personal y la implementación de software especializado para automatizar procesos. Esto permitió reclasificar costos y gastos, lo que mejoró la precisión de los estados financieros y facilitó un análisis más confiable de la situación económica de la empresa. Las conclusiones resaltaron la relevancia de aplicar competencias profesionales como el análisis financiero, la gestión de procesos y la planificación estratégica, destacándolas como factores esenciales para cumplir los objetivos del proyecto y fortalecer la competitividad de la organización.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1.- Descripción de la Empresa

1.1.1.- Reseña histórica

Friterm Perú S.A.C. fue fundada en el año 2017 en el Perú con la misión de proporcionar soluciones innovadoras en el ámbito de la climatización y refrigeración industrial. Desde su inicio, la empresa se ha dedicado a ofrecer servicios integrales que incluyen el diseño, instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de aire acondicionado y refrigeración, atendiendo las necesidades de diversos sectores industriales y comerciales.

A pesar de su breve trayectoria en el mercado peruano, Friterm Perú S.A.C. se ha consolidado como un referente en el sector, destacando por su compromiso con la calidad, la eficiencia energética y la atención personalizada a sus clientes. La empresa se especializa en brindar soluciones a medida, adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, y se distingue por su capacidad para ejecutar proyectos cumpliendo altos estándares técnicos y de seguridad.

Friterm Perú S.A.C. continúa creciendo y expandiendo su presencia en el mercado local, destacándose como un aliado estratégico para empresas que requieren sistemas de climatización de alto rendimiento y eficiencia. Su compromiso con la mejora continua y la satisfacción del cliente le ha permitido construir relaciones de confianza y ser una de las

empresas más destacadas en su rubro en el país.

1.1.2.- Misión y visión

Misión

Desarrollar proyectos integrales de climatización abarcando desde el diseño hasta la implementación con los más altos estándares de calidad, garantizando un trabajo seguro y responsable para cada miembro de nuestra organización y el medio ambiente.

Visión

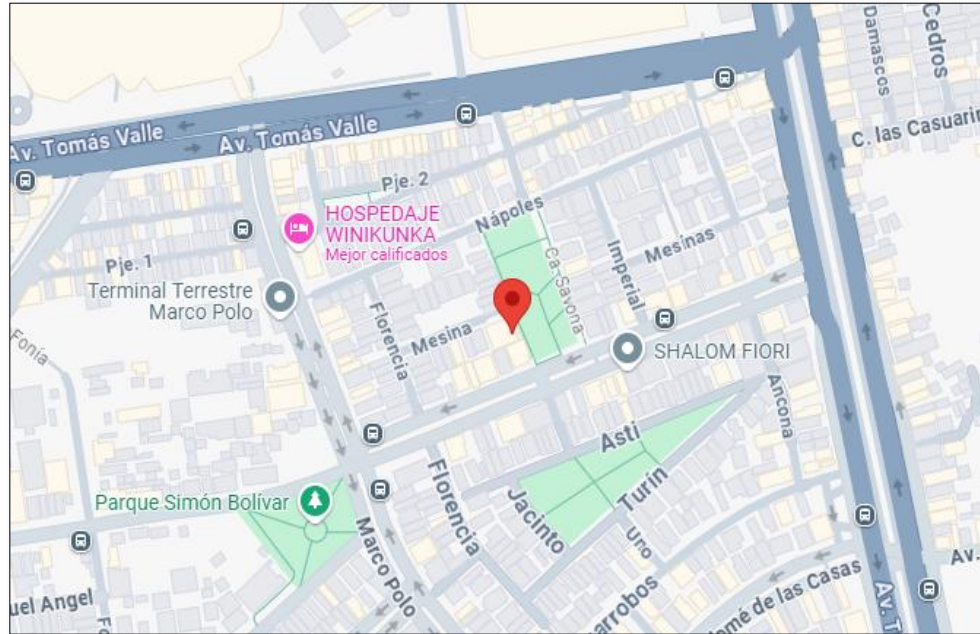
Ser la empresa líder en integración de proyectos de Climatización seleccionada por brindar soluciones a medida y ejecutar nuestros servicios de ingeniería, suministro, construcción y mantenimiento, con los más altos estándares de calidad contribuyendo al desarrollo de nuestro país.

1.1.3.- Ubicación Geográfica

Friterm Perú S.A.C. se encuentra ubicada en la Calle Savona N° 1643, Urbanización Fiori, Distrito de San Martín de Porres, Lima, Perú.

Figura 1

Ubicación geográfica



Nota: Google maps

1.1.4.- Unidades de negocio

Friterm Perú S.A.C. se organiza en diversas unidades de negocio, cada una enfocada en ofrecer soluciones específicas en el sector de la climatización y refrigeración industrial. Estas unidades permiten a la empresa atender de manera eficiente las distintas necesidades de sus clientes, optimizando los recursos y adaptando sus servicios a los requerimientos particulares de cada área.

1. Sistemas de agua helada:
 - Ingeniería conceptual, básica y de detalle.
 - Selección y suministro de equipos (Chillers, torres de enfriamiento, intercambiadores de calor, bombas centrífugas).

- Instalación de sistemas de tuberías en PVC, acero al carbono y acero inoxidable.
- Suministro e instalación de sistema de fuerza y control.
- Servicio de inspección, overhaul y mantenimiento de equipos.

2. Sistema de aire acondicionado:

- Ingeniería básica y de detalle.
- Selección y suministro de equipos convencionales, VRF y de precisión.
- Instalación de sistemas convencionales, VRF y de precisión.
- Instalación de sistemas de aire acondicionado con agua helada.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Pruebas y puesta en marcha.

3. Sistema de ventilación forzada:

- Ingeniería conceptual, básica y de detalle de sistemas de ventilación.
- Selección y suministro de extractores e inyectores de aire.
- Fabricación e instalación de soportería para extractores.
- Fabricación e instalación de sistemas de ductos en PVC, acero galvanizado y acero inoxidable.

- Instalación eléctrica de equipos.
 - Mantenimiento preventivo y correctivo.
4. Sistemas de bombeo:
- Ingeniería conceptual, básica y de detalle.
 - Selección y suministro de bombas centrífugas.
 - Fabricación de estructuras y soportería metálica.
 - Fabricación e instalación de sistemas de tuberías (piping) en PVC, acero al carbono, galvanizado e inoxidable.
 - Instalación eléctrica de equipos.
 - Pruebas y puesta en marcha.
 - Mantenimiento preventivo y correctivo.
5. Sistemas de distribución eléctrica en baja tensión:
- Ingeniería conceptual, básica y de detalle.
 - Diseño y fabricación de tableros eléctricos.
 - Fabricación e instalación de soportería.
 - Canalizado con tuberías de PVC, Conduit y Conduit revestido.
 - Cableado y conexionado de equipos.

- Pruebas y puesta en marcha.

1.1.5.- Participación en el mercado

Friterm Perú S.A.C. ha logrado consolidarse en diversos sectores industriales gracias a su amplia experiencia y su capacidad para ofrecer soluciones de climatización y refrigeración industrial de alta calidad. Su participación en el mercado abarca una variedad de industrias, donde la empresa ha logrado adaptarse a las necesidades particulares de cada sector, brindando servicios que van desde el diseño y la instalación de sistemas hasta el mantenimiento preventivo y correctivo. A continuación, se presentan los principales sectores en los que Friterm tiene una destacada presencia:

- Industria de Alimentos
- Industria de Bebidas
- Industria Cartón y Papelera
- Sector Servicios
- Industria Química Farmacéutica
- Industria Cinematográfica
- Industria Hotelera
- Sector de Construcción

1.1.6.- Clientes

Friterm Perú S.A.C. ha construido relaciones comerciales sólidas y duraderas con una amplia gama de clientes que confían en la empresa para el diseño, instalación y mantenimiento de sus sistemas de climatización y

refrigeración industrial. Estos clientes pertenecen a diversos sectores industriales, lo que refleja la capacidad de Friterm para adaptarse a diferentes necesidades y brindar soluciones personalizadas. A continuación, se detallan algunos de los principales clientes que han colaborado con Friterm Perú S.A.C.:

- Bimbo
- Motorex
- Jockey Plaza
- Anspiratek
- Drocersa
- Estelar
- Edifica
- ICH
- Hilti
- Shopping Center
- Carvimsa
- Anita
- S&P
- Corporal Age

Figura 2

Principales clientes



Fuente: Friterm Perú S.A.C.

1.1.7.- Usuarios atendidos

A lo largo de su trayectoria, Friterm Perú S.A.C. ha brindado sus servicios a una variada gama de usuarios, destacándose por su capacidad de adaptación a las necesidades específicas de cada cliente. Estos usuarios provienen de diversos sectores, lo que refleja la versatilidad de la empresa para ofrecer soluciones de climatización y refrigeración en una amplia gama de aplicaciones. A continuación, se presentan algunos de los principales usuarios que han confiado en los servicios de Friterm Perú S.A.C.:

- Dimel Ingeniería
- Snacks América Latina
- Backus
- Molitalia
- Cineplanet
- Basa

Figura 3

Usuarios atendidos



Fuente: Friterm Perú S.A.C.

1.1.9.- Principales marcas con las que se trabaja

Friterm Perú S.A.C. mantiene alianzas estratégicas con marcas destacadas en el campo de la climatización, refrigeración y equipos industriales. Estas colaboraciones permiten a la empresa ofrecer productos

de alta calidad, tecnología avanzada y soluciones innovadoras a sus clientes. A continuación, se presentan algunas de las principales marcas con las que Friterm trabaja:

- York
- Samsung
- Midea
- Carrier
- Daikin
- Lennox
- LG
- Siemens
- Grundfos
- Hidrostral
- Pedrollo
- Ebara
- Allen-Bradley
- Schneider
- ABB
- Rittal
- S&P
- Sodeca

Figura 4

Principales marcas con las que se trabaja



Fuente: Friterm Perú S.A.C.

1.1.9.- Health, Safety & Environment (Salud, seguridad y medio ambiente)

1. **Seguridad y salud ocupacional:** Nuestro principal recurso es nuestro equipo humano. Por ello, la seguridad y la salud conforman uno de los pilares más importantes en nuestra gestión, ya que fomentamos la cultura de la prevención de los riesgos laborales.
2. **Medio ambiente:** Fomentamos una cultura de protección ambiental en todos los niveles de la organización, nuestro objetivo es promover una gestión sostenible, generado por medio de buenas prácticas ambientales que cumplen las normas legales vigentes, así como los compromisos y estándares con nuestros clientes
3. **Responsabilidad social:** En FRITERM PERU contribuimos al compromiso con la responsabilidad social, ya que por la naturaleza de nuestro rubro trabajamos en realidades culturalmente distintas y ambientalmente variadas

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes

2.1.1.- Antecedentes Internacionales

Navarrete (2023) tuvo como objetivo analizar los costos, gastos y rentabilidad en el sector de servicios turísticos en Ecuador, con énfasis en las empresas categorizadas bajo los códigos CIUU N7911 y N7990.04, durante los años 2020 al 2022. Su metodología fue descriptiva y exploratoria, no experimental y longitudinal, cuantitativo, basado en información financiera obtenida de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Tuvo como resultado la identificación de una asignación inadecuada de costos y gastos en las empresas, lo cual afecta su rentabilidad y dificulta la interpretación por terceros de los estados financieros. Concluyendo que es necesario mejorar la presentación y el desglose de costos y gastos en los informes financieros para optimizar la comprensión externa y la toma de decisiones.

Yumiseba (2023) tuvo como objetivo analizar los costos, gastos y rentabilidad en el sector de servicios de apoyo a edificios, específicamente para los códigos CIUU N811 y N812, durante los años 2020 al 2022. Su metodología fue exploratoria y descriptiva, utilizando un diseño no experimental y enfoque cuantitativo basado en datos financieros obtenidos de la Superintendencia de Compañías. Los resultados mostraron que los costos laborales constituyen el componente principal, reflejando una alta dependencia de la mano de obra en el sector. Concluyó que una correcta distribución de los costos y la claridad en la presentación de gastos son

fundamentales para una adecuada toma de decisiones y competitividad en el mercado.

Sánchez (2022) tuvo como objetivo determinar los costos y gastos en la industria de alimentos y bebidas para facilitar la toma de decisiones en microempresas del sector. Su metodología fue de tipo descriptiva y cuantitativa, enfocándose en el análisis de los costos y gastos en función de la producción y venta de productos alimenticios, aplicando un sistema de costeo por órdenes de producción. Los resultados mostraron que una gran parte de las microempresas carece de un sistema adecuado de contabilidad de costos, lo cual limita su competitividad y sostenibilidad. Concluyeron que la implementación de un sistema contable de costos mejoraría la toma de decisiones y el rendimiento económico en el sector.

Munzón et al. (2020) llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue diseñar un sistema de costos por órdenes de producción para las microempresas de expendio de alimentos y bebidas en la ciudad de Azogues, con el fin de optimizar la toma de decisiones. La metodología utilizada fue descriptiva, con un alcance no experimental, y estuvo dirigida a una población de 368 microempresas, de las cuales se seleccionó una muestra de 88. Los resultados mostraron que el 39% de los encuestados señaló que la falta de datos contables dificulta la toma de decisiones acertadas. Se concluyó que la implementación de un sistema de costos contribuye a mejorar la rentabilidad y estabilidad de las microempresas al proporcionar información contable precisa y relevante para la toma de decisiones.

2.1.2.- Antecedentes Nacionales

Fiestas (2020) tuvo como objetivo determinar los costos y gastos asociados a las obras de electrificación rural realizadas por la empresa JM & KG Ingenieros S.A.C. en el año 2018. Su metodología consistió en un análisis de los costos directos e indirectos de materiales y mano de obra, comparando el total de gastos con los costos específicos de cada proyecto. Los resultados mostraron una diferencia del 3.52% en los costos calculados inicialmente frente a los costos detallados por proyecto, revelando ineficiencias en la asignación de recursos. Concluyó que una adecuada identificación y control de materiales por proyecto optimiza la rentabilidad y permite un uso más eficiente de los recursos.

2.1.3.- Antecedentes Locales

Ortiz y Quispe (2020) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de analizar la relación entre la determinación de los costos del servicio y la liquidez en una empresa de servicios de software de gestión contable del distrito de Miraflores durante el periodo 2019. La investigación utilizó una metodología no experimental, descriptiva y cualitativa, con un diseño de corte transversal, aplicando encuestas a una muestra de colaboradores de la empresa. Los resultados mostraron que una adecuada determinación de los costos del servicio tiene un impacto positivo en la liquidez, mientras que una gestión ineficaz de estos costos puede generar serios problemas financieros. Se concluyó que mejorar la identificación y el control de costos en el sector de servicios es esencial para prevenir riesgos de liquidez que puedan comprometer la sostenibilidad empresarial.

2.2.- Bases Teóricas

2.2.1.- Determinación de costos y gastos

Durante la experiencia laboral, se trabajó directamente en la identificación y clasificación de costos y gastos dentro de la contabilidad. En el caso de los costos, estos se dividieron principalmente en costos fijos y costos variables, destacando cómo una correcta determinación de ambos influye directamente en la rentabilidad de la empresa. Los costos fijos incluyeron gastos que no varían con el volumen de producción, como el alquiler de instalaciones y los sueldos del personal administrativo. Por otro lado, los costos variables abarcaron aquellos que fluctúan según el nivel de producción, como los costos de materiales y la mano de obra directa.

En cuanto a los gastos, estos se refirieron a los desembolsos que no están directamente relacionados con el proceso de producción, pero que son indispensables para la operación general de la empresa. Ejemplos de gastos incluyen los costos administrativos, comerciales y de distribución. Aunque no inciden directamente en la fabricación de productos, la gestión eficiente de estos gastos es clave para mantener la rentabilidad.

Definición de Costos y Gastos

El costo se define como el gasto económico asociado a la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. La correcta estimación de los costos, a partir del análisis detallado de todos los elementos que los conforman, es un factor clave para lograr resultados satisfactorios en la creación de bienes o servicios y, en consecuencia, para asegurar el éxito de una inversión (Zuñiga et al., 2020)

La contabilidad de costos se define como un sistema contable

especializado cuyo objetivo principal es suministrar los elementos necesarios para calcular, controlar y analizar los costos de producción de bienes o servicios. Esta información resulta fundamental para la gestión de la contabilidad administrativa y financiera, ya que los costos representan la base de diversos problemas en las empresas. Por ello, se desarrollan sistemas de costeo complejos que buscan proporcionar datos lo más precisos posibles y prevenir los sobrecostos en la producción (Casanova et al., 2021)

La determinación de costos es el proceso mediante el cual se calcula el valor de los recursos empleados en la producción de bienes y servicios. Según Jiménez et al. (2019), los costos representan los recursos financieros y materiales utilizados en la elaboración de productos o servicios, y se dividen en costos directos, como materiales y mano de obra, y costos indirectos, como los gastos generales de producción. Los costos directos son fácilmente identificables y atribuibles a un producto específico, mientras que los costos indirectos, al ser más difíciles de asignar, requieren una distribución adecuada.

Por otro lado, los gastos se refieren a los desembolsos que no están directamente relacionados con la producción pero son esenciales para el funcionamiento general de la empresa. Salazar y Ortega (2020) explican que los gastos son recursos que se utilizan para administrar y operar la empresa, como los costos de venta, administrativos y financieros.

Clasificación de los Costos

Los costos pueden clasificarse según diversos criterios. Según González et al. (2018), la clasificación más común es la que diferencia entre costos fijos y costos variables. Los costos fijos permanecen constantes

independientemente del volumen de producción, como los alquileres y los salarios administrativos, mientras que los costos variables varían directamente en función del nivel de producción, como los materiales y la mano de obra directa.

Los costos directos se refieren a aquellos que están directamente relacionados con el proceso de producción, como los materiales y la mano de obra directa. Por otro lado, los costos indirectos abarcan gastos generales que no pueden atribuirse directamente a la fabricación de un producto específico, como los costos administrativos y los servicios públicos (Jiménez et al., 2019).

Importancia de la determinación de costos y gastos

Una correcta determinación de los costos y gastos es esencial para una gestión empresarial eficiente. Mora y Pérez (2021) subrayan que, sin una correcta clasificación y control de costos, las empresas corren el riesgo de incurrir en sobrecostos, lo que afectaría su rentabilidad y competitividad. Además, la determinación de costos también es importante para establecer precios adecuados y realizar presupuestos que aseguren el buen funcionamiento de la empresa.

Por otro lado, los gastos deben ser gestionados para evitar el mal uso de los recursos. Salazar y Ortega (2020) destacan que un control adecuado de los gastos operativos y administrativos permite mantener los márgenes de ganancia y mejorar la eficiencia de la empresa.

Métodos de costeo

Existen diferentes métodos de costeo que las empresas pueden utilizar para asignar y calcular sus costos. González et al. (2018) explican

que los métodos más utilizados son:

- Costeo directo: Este método asigna únicamente los costos directos, como materiales y mano de obra directa, al producto final. Es un método sencillo pero limitado, ya que no considera los costos fijos ni indirectos.
- Costeo Absorbente: Este enfoque incorpora tanto los costos directos como los costos fijos en el costo del producto. Es considerado un método más completo y está alineado con las normativas contables internacionales (Jiménez et al., 2019).
- Costeo Basado en Actividades (ABC): Este método asigna los costos indirectos en función de las actividades que los generan. Resulta especialmente útil en empresas con una amplia variedad de productos y servicios, ya que permite una asignación más precisa de los costos (Mora y Pérez, 2021).

2.2.2.- Estados financieros

Los estados financieros son documentos fundamentales que reflejan la situación económica y financiera de una empresa en un periodo determinado. Estos incluyen el balance general, el estado de resultados, el estado de flujo de efectivo y, en ocasiones, el estado de cambios en el patrimonio neto. Durante mi experiencia laboral, trabajé directamente con estos informes, garantizando que representaran con exactitud la salud financiera de la empresa, lo cual es crucial para apoyar la toma de decisiones estratégicas y operativas (Castrellón et al., 2021)

El balance general, también llamado estado financiero, es un documento contable que presenta la situación financiera de una

organización en una fecha determinada. Este informe se compone de tres elementos principales: activos, pasivos y patrimonio o capital contable. Aunque su elaboración se basa en un formato establecido, su estructura puede variar en algunos casos debido a preferencias individuales en la clasificación de las cuentas contables, lo que puede generar una falta de uniformidad en su presentación (Elizalde, 2019).

De igual forma, Herrera (2023) indicó que este es un informe detallado que proporciona una visión completa de la situación financiera de una empresa en un periodo específico, generalmente de un año. Este documento incluye un resumen de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa, abarcando sus bienes, obligaciones y lo que legítimamente pertenece a los accionistas.

Los estados financieros, como el balance general, constituyen herramientas fundamentales para analizar la salud financiera de una empresa en un momento específico. Aunque su estructura sigue un formato estándar, la presentación e interpretación pueden variar según preferencias individuales, lo que en ocasiones dificulta la comparación entre empresas. No obstante, en conjunto, proporcionan una visión integral de los activos, pasivos y patrimonio, permitiendo evaluar el desempeño financiero de la empresa y su capacidad para generar valor para los accionistas (Cortés, 2023)

El Balance Contable, proporciona una instantánea de la situación financiera de la empresa en un momento específico. Se compone de activos, pasivos y patrimonio neto. Los activos representan los recursos controlados por la entidad, los pasivos son las obligaciones pendientes de pago, y el

patrimonio neto refleja la inversión de los propietarios. La fórmula básica del balance es: $\text{Activos} = \text{Pasivos} + \text{Patrimonio Neto}$. Este estado financiero muestra la igualdad contable y la posición económica de la entidad (Cortés, 2023)

El Estado de Resultados, o cuenta de pérdidas y ganancias, es un informe que muestra los ingresos y gastos de una empresa durante un periodo contable determinado. Su propósito principal es calcular la utilidad o pérdida neta derivada de las operaciones comerciales. Este estado se organiza en secciones que detallan los ingresos, costos, gastos operativos y otros factores que afectan la rentabilidad, concluyendo con un resultado que indica si la entidad generó beneficios o enfrentó pérdidas (Elizalde, 2019).

Ambos estados financieros son esenciales para los usuarios internos y externos, proporcionando información clave para la toma de decisiones, evaluación de la rentabilidad y la salud financiera de la entidad.

El análisis financiero desempeña un papel fundamental en la evaluación de la situación económica de una empresa, ya que facilita una interpretación precisa de los estados financieros y permite determinar su salud financiera. Mediante este análisis, se puede entender cómo los componentes de los estados financieros, como el balance general, el estado de resultados y el estado de flujo de efectivo, se interrelacionan para representar el desempeño de la empresa en un periodo específico (Marcillo et al., 2021).

El análisis financiero consiste en una revisión exhaustiva que la empresa lleva a cabo al utilizar la información recopilada de sus estados financieros históricos, con el propósito de realizar una planificación a largo,

mediano y corto plazo. Esta herramienta se convierte en un recurso valioso para las empresas, ya que les permite identificar sus áreas de vulnerabilidad y, al mismo tiempo, les proporciona la oportunidad de corregir desviaciones, sacando el máximo provecho de sus puntos fuertes de manera efectiva. (Barreto, 2020)

Torres (2020) mencionó que el análisis financiero es una herramienta esencial para comprender la situación actual de la empresa y también para anticipar su posición en el futuro, ya que emplea métodos de evaluación que proporcionan datos cruciales para la toma de decisiones. Estas decisiones pueden influir directamente en la rentabilidad de la empresa.

García (2020) señaló que el análisis financiero tiene como propósito proporcionar información sobre el desempeño de una empresa mediante el uso de ratios o indicadores financieros. Este enfoque permite obtener una visión precisa de la situación operativa y financiera de la organización, dado que todas las actividades empresariales quedan reflejadas en los estados financieros. La salud financiera de la empresa está estrechamente vinculada a las decisiones adoptadas por la junta directiva, las cuales impactan directamente en la rentabilidad de la organización durante cada periodo.

Guzmán (2020) afirmó que el análisis financiero es un proceso que permite examinar la estructura y evolución de los estados financieros. Esto requiere que el departamento contable complete primero el cierre de un periodo específico, lo cual incluye una revisión detallada de cada partida contable. El objetivo de este procedimiento es asegurar que los estados financieros se presenten de manera imparcial y reflejen con precisión la

situación actual de la empresa, facilitando así el diagnóstico del desempeño del negocio.

Cabrera y Rivas (2016) señalaron que la realización de análisis financieros exige una atención detallada, ya que implica evaluar y emitir juicios sobre cada indicador financiero. Para obtener un diagnóstico más preciso, es fundamental analizar cuidadosamente los datos históricos, lo que facilita realizar estimaciones más confiables sobre la salud financiera futura.

Pérez (2016) señalaron que el análisis financiero es una herramienta clave para evaluar las decisiones tomadas por la junta directiva de una empresa, ya que los estados financieros reflejan los resultados de las elecciones realizadas por la alta dirección, impactando directamente en la rentabilidad empresarial. Los métodos de análisis financiero se fundamentan en información histórica registrada en la contabilidad, lo que permite realizar estimaciones tanto de ingresos como de gastos, proporcionando una visión de la rentabilidad que la empresa puede alcanzar.

Zavaleta (2021), se confirmó que el análisis financiero es una herramienta fundamental, ya que mediante sus métodos es posible determinar la posición financiera de la empresa y evaluar su nivel de rentabilidad. Al analizar los datos históricos de los estados financieros, se puede prever la rentabilidad futura de la empresa, facilitando así una gestión más eficiente de los gastos y un incremento en las utilidades.

La afirmación del autor, resalta la importancia crucial del análisis financiero como una herramienta esencial para evaluar la salud financiera de una empresa. Al emplear métodos específicos, este análisis no solo revela la posición financiera actual, sino que también proporciona una visión

valiosa sobre la rentabilidad futura mediante el examen de datos históricos. Esta capacidad predictiva del análisis financiero se convierte en un recurso valioso para la gestión, permitiendo una administración más eficiente de los recursos financieros, controlando gastos y, en última instancia, facilitando el aumento de las utilidades. En resumen, subraya la relevancia estratégica de esta herramienta para la toma de decisiones informadas y la planificación efectiva en el ámbito empresarial.

CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1.- Problemática

Durante la experiencia profesional en Friterm Perú S.A.C., se identificaron problemas significativos en la determinación y control de costos y gastos. La principal problemática radicaba en la falta de precisión y sistematización en los procesos contables, lo que generaba inconsistencias en los estados financieros de la empresa.

Contexto del problema: Friterm Perú S.A.C., dedicada a la climatización y refrigeración industrial, enfrentaba dificultades para gestionar eficientemente los costos y gastos derivados de sus operaciones. Estas deficiencias eran especialmente visibles en proyectos con múltiples componentes, lo que requería una alta coordinación entre los distintos equipos técnicos y administrativos.

Causas del problema:

1. **Deficiencias en la clasificación de costos y gastos:** No se realizaba una correcta separación entre costos directos, indirectos, fijos y variables, lo que afectaba la precisión en los registros contables.
2. **Falta de un control adecuado en la asignación de costos:** Los costos no siempre se atribuían correctamente a las actividades o proyectos correspondientes, lo que generaba discrepancias en los resultados financieros.
3. **Ausencia de procedimientos estandarizados:** No existían lineamientos claros para el registro y control de los costos y gastos, lo que daba lugar a variaciones y errores en los reportes financieros.

Consecuencias del problema:

1. **Errores en los estados financieros:** La información contable presentaba discrepancias que dificultaban el análisis de la rentabilidad y el desempeño de la empresa.
2. **Impacto en la rentabilidad:** La falta de una adecuada gestión de costos generaba sobrecostos que disminuían los márgenes de ganancia.
3. **Afectación en la competitividad:** La empresa enfrentaba dificultades para ajustar sus precios y competir efectivamente en el mercado debido a una base de costos poco fiable.

Justificación para resolver el problema: Abordar esta problemática era crucial para garantizar la sostenibilidad de la empresa. Una correcta determinación y control de costos y gastos no solo permitiría una mayor precisión en los estados financieros, sino que también facilitaría la toma de decisiones estratégicas informadas, mejoraría los márgenes de rentabilidad y fortalecería la posición competitiva de Friterm Perú S.A.C. en el sector de climatización y refrigeración industrial.

3.2.- Objetivos

3.2.1 Objetivo general

Determinar cómo la adecuada clasificación y control de los costos y gastos impacta en la precisión y confiabilidad de los estados financieros de la empresa Friterm Perú S.A.C., con el propósito de optimizar la toma de decisiones estratégicas y mejorar la rentabilidad empresarial, año 2023.

3.2.1 Objetivos específicos

- Realizar el análisis y reclasificación de los costos y gastos en los estados financieros en la empresa Friterm Perú S.A.C, año 2023.
- Evaluación de los estados financieros y ratios de rentabilidad en la empresa Friterm Perú S.A.C, año 2023.
- Proponer estrategias de correcta clasificación de costos y gastos en los estados financieros, que contribuya a la optimización de los procesos contables y toma de decisiones en la empresa Friterm Perú S.A.C, año 2023.

3.3.- Estrategias de Desarrollo

Para solucionar las deficiencias identificadas en la gestión de costos y gastos de Friterm Perú S.A.C., se establecieron estrategias enfocadas en mejorar los procesos contables y garantizar la precisión en los estados financieros. Inicialmente, se realizó un diagnóstico de los procedimientos existentes para identificar las áreas críticas relacionadas con la clasificación y registro de costos y gastos. Posteriormente, se llevará a cabo la capacitación del personal contable en temas clave relacionados con la correcta determinación y registro de los costos y gastos. Asimismo, se implementarán lineamientos estandarizados para asegurar un registro adecuado y revisiones periódicas de los reportes financieros, con el objetivo de detectar errores y realizar los ajustes necesarios. Estas estrategias no solo buscan optimizar los procesos internos, sino también mejorar la calidad de la información financiera, facilitando la toma de decisiones estratégicas y fortaleciendo la rentabilidad de la empresa.

3.4.- Experiencia Laboral

3.4.1 Contexto General

Nuestra experiencia laboral se desarrolló en el área contable de Friterm Perú S.A.C., una empresa líder en climatización y refrigeración industrial. Durante este tiempo, asumimos la responsabilidad de analizar, registrar y supervisar los costos y gastos, con el objetivo de mejorar la calidad y precisión de los estados financieros. Estas actividades fueron fundamentales para garantizar que la información financiera de la empresa cumpliera con los estándares necesarios para la toma de decisiones estratégicas. Este trabajo se desarrolló en un entorno dinámico, caracterizado por la necesidad de adaptarse a las demandas de un mercado altamente competitivo.

3.4.2 Desarrollo del proyecto

El proyecto se enfocó en abordar deficiencias específicas en los procesos contables, especialmente en la clasificación, registro y control de costos y gastos. Nuestras principales actividades incluyeron:

- **Revisión de procesos contables:** Analizamos los procedimientos existentes relacionados con el registro de costos y gastos, identificando errores frecuentes y áreas de mejora.
- **Implementación de controles internos:** Propusimos ajustes en los registros financieros para garantizar una correcta asignación de costos directos e indirectos, mejorando la precisión de los reportes

contables.

- **Elaboración de reportes financieros:** Participamos activamente en la preparación de reportes financieros que reflejaran de manera fiel la situación económica, con énfasis en la identificación de tendencias de costos y gastos.
- **Colaboración con otras áreas:** Coordinamos con el área administrativa y operativa para garantizar que la información financiera estuviera alineada con las necesidades de la empresa y cumpliera con los estándares de confiabilidad y transparencia.

Este proyecto nos permitió desarrollar y aplicar competencias profesionales relacionadas con la gestión contable, el análisis financiero y la optimización de procesos administrativos, contribuyendo de manera directa al fortalecimiento de la rentabilidad y sostenibilidad de Friterm Perú S.A.C.

3.4.2.1 Visión y Misión empresarial

En el contexto del proyecto, trabajamos alineados con la visión y misión de Friterm Perú S.A.C., asegurando que nuestras actividades contables reflejaran el compromiso de la empresa con la calidad y la eficiencia. La misión, enfocada en desarrollar proyectos integrales de climatización con altos estándares de seguridad y responsabilidad, fue un pilar que guio nuestro trabajo en el control de costos. Asimismo, la visión de consolidarse como líder en su sector nos impulsó a implementar

mejoras en los procesos contables, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

3.4.2.2 Política Empresarial

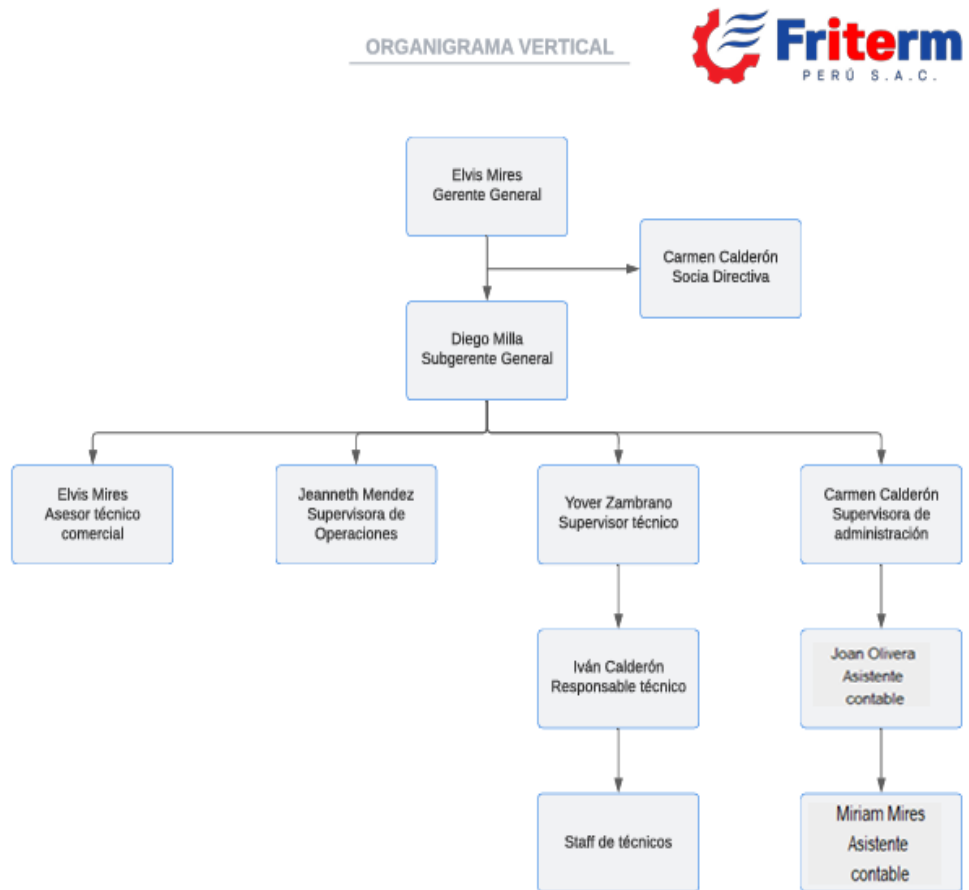
Nuestra labor en el área contable también se enmarcó en las políticas empresariales de Friterm Perú S.A.C., especialmente aquellas relacionadas con la transparencia y el cumplimiento normativo. Estas políticas guiaron nuestras acciones para garantizar que los costos y gastos fueran registrados de manera clara y precisa, respetando los estándares legales y las mejores prácticas contables. Además, promovimos un enfoque de sostenibilidad financiera que respaldara los objetivos operativos de la empresa.

3.4.2.3 Organigrama Empresarial

Dentro del organigrama de Friterm Perú S.A.C., el área contable juega un papel fundamental en la planificación y control financiero. Durante nuestra experiencia, formamos parte del equipo contable, reportando directamente al departamento de administración y finanzas. Esta estructura organizativa nos permitió colaborar estrechamente con otros departamentos clave, como operaciones y ventas, para garantizar una integración efectiva.

Figura 5

Organigrama



Nota: Estructura organizacional de la empresa Friterm

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Realizar el análisis y reclasificación de los costos y gastos en los estados financieros en la empresa Friterm Perú S.A.C, año 2023.

En este objetivo se lleva a cabo un análisis detallado y un sinceramiento de los costos y gastos presentes en la gestión contable de la empresa Friterm Perú S.A.C. Estas prácticas han afectado la precisión y confiabilidad de la información económica de la organización. A través de este proceso, se han identificado deficiencias significativas mediante una revisión exhaustiva de los registros contables y los procedimientos aplicados durante el año 2023.

1.1 Análisis de la gestión contable

Interpretación:

- Durante el análisis, se detectó un importe de S/ 51,709.22 clasificado incorrectamente como gasto, cuando debió ser considerado como costo (Ver anexo 3).
- Se identificó la ausencia de procedimientos claros y definidos para la clasificación de costos y gastos, lo que genera inconsistencias en los registros y dificulta la comparabilidad de la información entre períodos.

Figura 6

Asiento contable con errores

FRITERM PERU S.A.C.-2023 CONTABILIDAD CONCAR 2024.01 13/01/2025(Wifi) |||||

Archivos Comprobantes Consolidación Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sunat

Comprobantes Estandar - CTMOVI01

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 11 010100 Debe: 3,965.
 Moneda: MN SOLES Haber: 3,965.
 Fecha: 13/01/2023 Diferencia: .

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe	TP	Docmto	Fec.Doc.	Fec.Ven.	Area
0001	401111			D	540.00	FT	E001-436	13/01/2023	/ /	
0002	421201	20549621423		H	3540.00	FT	E001-436	13/01/2023	13/01/2023	
0003	421203	20549621423		H	425.00	DR	191588672	04/02/2023	13/01/2023	
0004	421201	20549621423		D	425.00	FT	E001-436	13/01/2023	13/01/2023	
0005	634301		600	D	3000.00	FT	E001-436	13/01/2023	/ /	

Creación

Secuencia:
 Cuenta: 634301
 Anexo:
 Centro Costo: 600 ADMINISTRATIVO/VENTAS
 Tipo Pago:
 Debe-Haber: D Importe: 0.00
 Tipo Dcmt.: FT FACTURA
 Num. Dcmt.: E001-436

Fec.Dcmt.: 13/01/23 Fec.Vmto.: / /
 Area:
 Anexo Refer.:
 Dcmt.Refer.:
 Nro.Dcmt.Refer.: Fec.Doc.Ref.: / /
 Tipo Tasa:
 Tasa: Monto Base:
 Glosa: AIR TECHNICAL S, FT E001-436

Figura 7

Asiento contable corregido

FRITERM PERU S.A.C.-2023 CONTABILIDAD CONCAR 2024.01 13/01/2025(Wifi) |||||

Archivos Comprobantes Consolidación Reportes Análisis Cuenta Presupuesto Conciliación Bancaria Sunat

Comprobantes Estandar - CTMOVI01

Detalle de Comprobante

Sub-Comprobante: 11 010100 Debe: 3,965.

Moneda: MN SOLES Haber: 3,965.

Fecha: 13/01/2023 Diferencia: .

Sec.	Cuenta	Anexo	Cos.	F	Importe	TP	Docmto	Fec.Doc.	Fec.Ven.	Area
0001	401111			D	540.00	FT	E001-436	13/01/2023	/ /	
0002	421201	20549621423		H	3540.00	FT	E001-436	13/01/2023	13/01/2023	
0003	421203	20549621423		H	425.00	DR	191588672	04/02/2023	13/01/2023	
0004	421201	20549621423		D	425.00	FT	E001-436	13/01/2023	13/01/2023	
0005	603202			D	3000.00	FT	E001-436	13/01/2023	/ /	

Creación

Secuencia:

Cuenta: 603202

Anexo:

Centro Costo:

Tipo Pago:

Debe-Haber: D Importe: 3,000.

Tipo Dcmt.: FT FACTURA

Num. Dcmt.: E001-436

Fec.Dcmt.: 13/01/23 Fec.Vmto.: / /

Área:

Anexo Refer.:

Dcmt.Refer.:

Nro.Dcmt.Refer.: Fec.Doc.Ref.: / /

Tipo Tasa:

Tasa: Monto Base:

Glosa:

1.2 Entrevista

Tabla 1

Entrevista correspondiente al primer objetivo específico

Pregunta	Entrevistado 1: Contador	Entrevistado 2: Finanzas	Entrevistado 3: Administración	Análisis
¿Cuáles fueron las principales deficiencias identificadas en la clasificación de costos y gastos, y cómo impactaron en la elaboración de los estados financieros?	Las principales deficiencias fueron las clasificaciones de costos y gastos afectan la precisión de los indicadores de rentabilidad, lo que puede llevar a una mala interpretación de la eficiencia y rentabilidad de la empresa. Esto a su vez influye en la toma de decisiones estratégicas.	La incorrecta identificación de los costos fijos y variables puede generar distorsiones en la proyección de los márgenes de contribución y en el análisis de punto de equilibrio.	Nuestra principal deficiencia fue no tener un buen equipo trabajo desde el inicio, lo cual nos trajo problemas principalmente con nuestro margen de rentabilidad.	El análisis muestra una clara falta de procedimientos estándar y herramientas adecuadas para clasificar los costos y gastos de manera precisa. Los entrevistados identificaron que estas deficiencias impactan directamente en la precisión de los indicadores financieros y en la rentabilidad de la empresa. Esto refleja una necesidad crítica de estandarizar los procesos y mejorar las competencias del personal en áreas clave. Además, se evidencia cómo estas fallas pueden generar errores significativos en la toma de decisiones estratégicas, afectando el análisis de rentabilidad y puntos de equilibrio, elementos esenciales para la sostenibilidad financiera de la empresa.

¿Qué procesos o herramientas implementaron para corregir la incorrecta clasificación de costos y gastos, y qué resultados concretos se obtuvieron?	Nuestro proceso se lleva a cabo un entrenamiento para el personal contable y financiero en cuanto a la correcta clasificación de los costos y gastos según las normativas contables internacionales (como IFRS o NIIF), así como las mejores prácticas en la clasificación de costos en la empresa.	Con información financiera más precisa, la empresa puede tomar decisiones más informadas sobre precios, producción, reducción de costos, y asignación de recursos.	Nuestra herramienta para poder corregir nuestra deficiencia fue la contratación de personal con el perfil y expertos, necesario para poder reflejar de manera correcta la realidad de nuestra empresa	Los entrevistados destacaron varias iniciativas correctivas, como la implementación de entrenamientos, la contratación de personal especializado y el uso de herramientas basadas en normas internacionales de contabilidad. Estos esfuerzos resultaron en una mejora en la calidad y precisión de la información contable, lo que permitió a la empresa tomar decisiones informadas y optimizar recursos. Sin embargo, el enfoque en la contratación de expertos sugiere que la empresa aún depende en gran medida de habilidades individuales en lugar de procesos automatizados o institucionalizados, lo que podría ser un área de mejora para garantizar la sostenibilidad a largo plazo.
--	---	--	---	--

Uso inadecuado de herramientas contables:

- Se observó una dependencia excesiva de procesos manuales para la gestión de costos, lo que aumenta la probabilidad de errores humanos y dificulta la trazabilidad de los registros.

1.3 Impacto operacional y financiero**1. Errores en la elaboración de estados financieros:**

- Las deficiencias en la clasificación de costos y gastos resultan en estados financieros que no reflejan con precisión la situación económica de la empresa.

2. Reducción de la rentabilidad reportada:

- La clasificación incorrecta de costos como gastos disminuye artificialmente la ganancia bruta y afecta negativamente los indicadores de rentabilidad de la empresa.

Objetivo específico 2: Evaluación de los estados financieros y ratios de rentabilidad en la empresa Friterm Perú S.A.C, año 2023.

Este objetivo se enfocó en la reclasificación de los costos y gastos en los estados financieros de la empresa Friterm Perú S.A.C. para el año 2023, evaluando además cómo las deficiencias en este proceso afectaron la elaboración y presentación de dichos informes. El análisis permitió identificar los impactos específicos en la precisión y utilidad de la información financiera presentada, sentando las bases para implementar mejoras significativas en la gestión contable y financiera de la empresa.

2.1 Entrevista

Tabla 2

Entrevista correspondiente al segundo objetivo específico

Pregunta	Entrevistado 1: Contador	Entrevistado 2: Finanzas	Entrevistado 3: Administración	Análisis
¿Cómo afectaron las deficiencias en la clasificación de costos y gastos a la interpretación de los indicadores de rentabilidad?	Efecto en la interpretación del punto de equilibrio mal calculado puede llevar a la empresa a tomar decisiones erróneas sobre su capacidad de generación de ingresos.	La mala clasificación de costos y gastos afectan gravemente la interpretación de los indicadores de rentabilidad, lo cual nos da una visión distorsionada del desempeño financiero de la empresa y problemas con los inversores.	El efecto causado por las deficiencias en la clasificación de costos y gastos, tuvo un efecto negativo reflejado en nuestra utilidad operativa, lo cual nos llevó a dudar de la viabilidad del negocio	Las deficiencias en la clasificación distorsionaron los indicadores de rentabilidad, generando interpretaciones erróneas del punto de equilibrio y dudas sobre la viabilidad del negocio. Esto afectó la confianza de los inversores y dificultó la toma de decisiones estratégicas, reflejando una necesidad urgente de controles contables más rigurosos.

¿Qué conclusiones derivaron del análisis de estados financieros ajustados en relación con la ganancia operativa y la utilidad neta? El análisis de los estados financieros ajustados en relación con la ganancia operativa y la utilidad neta proporciona una visión más precisa del desempeño real de la empresa, permitiendo tomar decisiones más informadas sobre su rentabilidad, eficiencia operativa y sostenibilidad a largo plazo.

Este análisis permite comparar los resultados ajustados de la empresa con los de otras empresas del sector, identificando si está desempeñándose por encima o por debajo del promedio del mercado.

Al comparar los resultados ajustados, nos arrojó una gran diferencia a favor en nuestra rentabilidad a comparación de años anteriores. Este avance destaca la importancia de un equipo contable competente y procesos más estructurados para garantizar sostenibilidad a largo plazo.

2.2 Impacto en los Estados Financieros

1. Estado de Resultados:

- La clasificación incorrecta de S/ 51,709.22 como gasto en lugar de costo ha distorsionado la ganancia bruta y los márgenes operativos. Al corregirse, se observó un aumento en el costo operativo y una disminución proporcional en los gastos administrativos, lo que permitió reflejar con mayor precisión la rentabilidad operativa.
- La relación de los proveedores que contribuyeron al importe de S/ 51,709.22 se encuentra detallada en el Anexo 3.

2. Balance General:

- Las provisiones mal clasificadas afectaron la composición de las cuentas de pasivos y patrimonio.

2.3 Presentación de Estados Financieros Ajustados

- En esta sección se incluyen los estados financieros ajustados con base en la corrección de las deficiencias detectadas:

Tabla

3

Estado de Resultados Ajustado:

Categoría	Original (S/)	Ajustado (S/)
Ingresos de Actividades Ordinarias	1,239,327.00	1,239,327.00
Costo Operativo	-822,964.00	-874,673.22
Ganancia Bruta	416,363.00	364,653.78

Categoría	Original (S/)	Ajustado (S/)
Gastos de Ventas	-153,612.00	-153,612.00
Gastos de Administración	-156,109.00	-104,399.78
Ganancia Operativa	107,967.00	106,641.00

Objetivo específico 3: Proponer estrategias de correcta clasificación de costos y gastos en los estados financieros, que contribuya a la optimización de los procesos contables y toma de decisiones en la empresa Friterm Perú S.A.C, año 2023.

En este objetivo se plantean estrategias destinadas a corregir las deficiencias identificadas, con el propósito de garantizar una clasificación y control adecuado de los costos y gastos. La implementación de estas estrategias fortalecerá la precisión de los estados financieros y contribuirá al logro de una mejor toma de decisiones financieras y operativas.

Análisis Documental

Indagar si la empresa ha implementados estrategias de clasificación de costos, Se ha realizado la revisión de los documentos, en la cual no se evidencia de estrategias para la clasificación de costos, que nos permita la optimización de los procesos contables.

3.1 Estrategias Propuestas

1. Desarrollo e implementación de políticas contables estandarizadas:

- Crear un manual de políticas contables que incluya criterios claros para la clasificación de costos y gastos.
- Definir procedimientos específicos para la asignación de costos directos,

indirectos y provisiones.

2. Capacitación del personal contable:

- Realizar talleres prácticos sobre la correcta aplicación de las políticas contables estandarizadas.

3. Automatización de procesos contables:

- Implementar un software de gestión contable que permita automatizar la clasificación de costos y gastos.
- Integrar herramientas de auditoría interna que permitan monitorear y corregir desviaciones en tiempo real.

3.2 Beneficios Esperados

1. Mejoras en la precisión de los estados financieros:

- La correcta clasificación y control de los costos y gastos permitirá que los estados financieros reflejen fielmente la situación económica de la empresa.

3.3 Entrevista

Tabla 4

Entrevista correspondiente al tercer objetivo específico

Pregunta	Entrevistado 1: Contador	Entrevistado 2: Finanzas	Entrevistado 3: Administración	Análisis
¿Qué criterios se consideraron prioritarios al diseñar las políticas contables para la clasificación de costos y gastos?	Un criterio clave es cómo las políticas contables afectan el cálculo de la rentabilidad de la empresa, tanto a nivel general como por cada producto o línea de negocio. Una correcta clasificación de costos y gastos asegura que los márgenes de rentabilidad sean reflejados de manera precisa y que los costos indirectos no distorsionen la evaluación de la eficiencia operativa.	Al diseñar las políticas contables para la clasificación de costos y gastos, se debe buscar un equilibrio entre el cumplimiento normativo, la utilidad para la toma de decisiones internas y la transparencia.	El diseño de las buenas políticas contables para la correcta clasificación de costos y gastos, nos ha llevado a tener un mejor entendimiento y poder tomar las decisiones más acertadas para el fortalecimiento y posicionamiento de nuestra empresa.	El diseño de las políticas contables priorizó criterios como la precisión en la rentabilidad por producto o línea de negocio, el cumplimiento normativo, y la utilidad para la toma de decisiones estratégicas. Estas políticas han permitido una mayor transparencia y un entendimiento más claro de los costos y gastos, fortaleciendo el posicionamiento y de la competitividad de la empresa.

<p>¿Qué desafíos prevé en la implementación de la automatización de los procesos contables, y cómo se planea garantizar su sostenibilidad a largo plazo?</p>	<p>Aunque la automatización de los procesos contables presenta desafíos significativos, una planificación adecuada, un enfoque gradual y una estrategia integral para la capacitación, mantenimiento y seguridad pueden garantizar su éxito y sostenibilidad a largo plazo en nuestra empresa.</p>	<p>La automatización debe ser vista como una herramienta estratégica que contribuya a los objetivos globales de la organización, como la mejora de la rentabilidad, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Alinear la automatización con estas metas a largo plazo facilitará su sostenibilidad.</p>	<p>La implementación de la automatización de los procesos contables, nos va permitir tener información fiable y en tiempo real, y por ende la toma decisiones será más rápida. y el desafío sería en el tiempo que nos llevará tomar la implementación, lo cual ya estamos preparados para las posibles contingencias.</p>	<p>Los principales desafíos incluyen la inversión inicial de tiempo y recursos, pero se planea superarlos mediante una planificación gradual, capacitación estratégica y mantenimiento constante. La automatización garantizará información fiable en tiempo real, facilitando decisiones rápidas y alineadas con los objetivos de rentabilidad y eficiencia operativa a largo plazo.</p>
--	--	--	--	---

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Del objetivo general, se concluye que nuestro aporte como parte del equipo contable fue fundamental en la adecuada clasificación y control de los costos y gastos, lo cual impacta de manera significativa en la precisión y confiabilidad de los estados financieros de Friterm Perú S.A.C. Esto permite que reflejen con mayor exactitud la realidad económica de la empresa, optimizando su capacidad para tomar decisiones estratégicas más informadas y alineadas con la mejora de la rentabilidad empresarial. La experiencia profesional demostró que un enfoque integral en la gestión de costos y gastos contribuye a identificar y corregir errores críticos, reforzando la sostenibilidad financiera y competitividad de la empresa en un mercado exigente. Estos resultados destacan la importancia de aplicar competencias profesionales relacionadas con el análisis financiero, la gestión de procesos y la toma de decisiones estratégicas.

Del primer objetivo específico, se concluye que el análisis y la reclasificación de los costos y gastos permitieron identificar errores significativos en los registros contables, como la incorrecta clasificación de S/ 51,709.22 como gastos en lugar de costos. Este proceso fue esencial para mejorar la precisión de los indicadores financieros y el desempeño económico de la empresa. Nuestra contribución incluyó la elaboración de los estados financieros comparativos, lo que permitió generar una base más confiable para la toma de decisiones estratégicas. Los análisis de las entrevistas evidenciaron que estas deficiencias generaron una visión distorsionada de los indicadores de rentabilidad, problemas en la interpretación del punto de equilibrio y dudas sobre la viabilidad del negocio,

afectando la confianza de los inversores y la toma de decisiones estratégicas.

Del segundo objetivo específico, se concluye que la evaluación de los estados financieros y ratios de rentabilidad permitió identificar las consecuencias de las deficiencias en la clasificación de costos, como la distorsión de la ganancia bruta y otros indicadores clave. Este proceso también reflejó la aplicación de competencias en análisis crítico, interpretación de datos financieros y manejo de indicadores de gestión, fortaleciendo la capacidad para informar decisiones estratégicas de manera más efectiva.

Del tercer objetivo específico, se concluye que las estrategias propuestas, como la estandarización de políticas contables, la capacitación del personal y la automatización de procesos, ofrecen soluciones concretas a las deficiencias identificadas. Diseñé y propuse estas estrategias, que al implementarse, permitirán a la empresa estandarizar procesos contables y garantizar un mejor control financiero en el futuro. Las entrevistas revelaron que criterios clave, como la precisión en la rentabilidad y el equilibrio entre cumplimiento normativo y utilidad interna, fueron prioritarios en el diseño de estas estrategias. Además, los desafíos en la implementación de la automatización fueron abordados mediante planificación gradual y enfoque en la sostenibilidad a largo plazo. Aunque estas estrategias aún no han sido implementadas por completo, representan un aporte significativo al fortalecimiento de la gestión contable.

Recomendaciones

Se recomienda que la Gerencia Financiera sea responsable de liderar la creación de un sistema de control adaptable a las necesidades operativas y estratégicas de la empresa. Este sistema debe combinar el uso de herramientas tecnológicas innovadoras con procesos flexibles que permitan la integración de

datos en tiempo real, mejorando la precisión de los estados financieros. En este contexto, nuestra participación en la elaboración de los estados financieros comparativos puede servir como un modelo inicial para desarrollar un enfoque estructurado que permita identificar inconsistencias y proponer soluciones.

Se recomienda que la Jefatura del Área Contable desarrolle políticas claras y procedimientos estandarizados que garanticen que los registros contables reflejen de manera precisa la realidad económica de la empresa. Además, la misma jefatura será responsable de capacitar al personal en la correcta aplicación de estas políticas, enfocándose en reducir errores en la clasificación que puedan distorsionar los indicadores financieros y comprometer la toma de decisiones estratégicas. Estas capacitaciones deben seguir el modelo diseñado en este proyecto, el cual aseguró la aplicación efectiva de las políticas contables.

Se recomienda que el Equipo de Auditoría Interna, con el apoyo de la Gerencia Financiera, lleve a cabo revisiones periódicas de los registros contables y ratios financieros, utilizando herramientas avanzadas de análisis financiero para identificar inconsistencias de forma oportuna. Asimismo, la Jefatura del Área Contable debe fomentar una cultura de análisis crítico dentro del equipo, fortaleciendo la interpretación de los indicadores de rentabilidad y permitiendo una comparación más efectiva con el desempeño de años anteriores y otras empresas del sector.

Se recomienda que la Gerencia Financiera, en coordinación con la Gerencia de Tecnología de la Información (TI), priorice el desarrollo de un manual de políticas contables y la automatización de los procesos contables mediante software especializado. Esto garantizará la sostenibilidad de las mejoras, reducirá la dependencia de procesos manuales propensos a errores y mejorará la

calidad de la información financiera. Adicionalmente, el Equipo de Auditoría Interna será responsable de evaluar periódicamente el impacto de estas estrategias mediante indicadores clave, ajustándolas según sea necesario para asegurar su efectividad.

REFERENCIAS

- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext
- Casanova, C., Núñez, R., Navarrete, C., y Proaño, E. (2021). Gestión y costos de producción. *Revista de ciencias sociales*, 27, 302-314. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7817700.pdf>
- Castrellón, X., Cuevas, G. Y., y Calderón, R. E. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera-contables. *Revista FAECO Sapiens*, 4(2), 82-96. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/2179
- Cortés, L. (2023). Las partes del Balance General o Estado de Situación Financiera. *Vida Científica Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 4*, 11(21), 20-22. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/10471/10016>
- Elizalde, L. (2019). Los estados financieros y las políticas contables. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(5-1), 217-226. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144051>
- Fiestas, M. (2020). *Determinación de los costos y gastos de las obras de electrificación rural de la empresa JM & KG Ingenieros S.A.C. – año 2018*. [Trabako de

suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte].

<https://hdl.handle.net/11537/26531>

González, M., López, F., y García, P. (2018). La clasificación de costos y su importancia en la contabilidad gerencial. *Revista de Contabilidad y Finanzas*, 42(3), 110-124.

Herrera, Y. (2023). *¿Cómo hacer un balance general? ¿Qué es?*

[https://blog.nubox.com/contadores/como-hacer-un-balance-general#:~:text=Un%20balance%20general%20es%20un,a%20los%20accionistas%20\(patrimonio\).](https://blog.nubox.com/contadores/como-hacer-un-balance-general#:~:text=Un%20balance%20general%20es%20un,a%20los%20accionistas%20(patrimonio).)

Jiménez, M., González, R., & Pérez, A. (2019). Determinación de costos directos e indirectos en las empresas manufactureras. *Revista Latinoamericana de Contabilidad*, 37(2), 84-97. <https://revistalatinacontabilidad.com>

Marcillo, C., Aguilar, C., y Gutiérrez, N. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(3), 87-106. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7896330.pdf>

Mora, L., y Pérez, J. (2021). Control de costos y gastos en pequeñas y medianas empresas. *Revista de Administración y Finanzas*, 15(4), 202-215. <https://revistafinanzas.com>

Munzón, A., Cuadrado, G., y Ormaza, J. (2020). Determinación de costos en la industria de alimentos y bebidas para la toma de decisiones. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(4), 503-530. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7651665.pdf>

- Navarrete, D. (2023). *Análisis de los costos, gastos y rentabilidad para el sector servicios turísticos, códigos CIUU N7911 y N7990.04 para los años 2020 al 2022*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/42102>
- Quispe, F., y Ortiz, J. (2020). *Determinación de los costos del servicio y su relación con la liquidez de una empresa de servicios de software de gestión contable del distrito de Miraflores del periodo 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/1147>
- Salazar, D., y Ortega, F. (2020). El impacto de los gastos operativos en la rentabilidad empresarial. *Revista de Finanzas y Control*, 28(1), 50-62.
<https://revistafinanzasycontrol.com>
- Sánchez, P. (2022). *Análisis de costos y gastos operacionales para la optimización de los recursos de la empresa IMERC ingeniería SAS*. [Tesis de especialidad, Corporación Universitaria Minuto de Dios].
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16319>
- Yumiseba, C. (2023). *Análisis de costos, gastos y rentabilidad para el sector actividades de servicios a edificios, códigos CIUU N811 y N812 para los años 2020 al 2022*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/42193>
- Zuñiga, S., Mirón, G., y Zuñiga, L. (2020). El costo total de inversiones en proyectos de construcción. *Revista de Desarrollo sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, 2(11).

ANEXOS

Anexo 1: Autorización de la empresa

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA
PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS O INFORME DE
SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Reemplazar por el logo o
nombre de la empresa o
institución que autoriza.

Yo, **MIRES ROJAS ELVIS NILTOS**

(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

identificado con DNI o CE N°**46755783**, como representante legal de la empresa / institución: -
FRITERM PERU S.A.C. con R.U.C. N° 20602647685

ubicada en la ciudad de LIMA. Otorgo la **AUTORIZACIÓN** de uso de información a:

- 1) LEDYS MIRIAM MIRÉS ROJAS, con DNI/CE 46660776
- 2) JOAN CARLOS OLIVERA UGAZ, con DNI/CE 44192757

Egresado/s de la Carrera profesional o Programa de Posgrado de CONTABILIDAD Y FINANZAS
de la Universidad Privada del Norte, para que utilice la siguiente información de la empresa:
INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y FINANCIERA

(Detallar la información a entregar)

con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación, Tesis o Trabajo de
suficiencia profesional para optar al grado de Bachiller, Título Profesional Maestro, Doctor.

Autorizo expresamente el uso de la información con fines académicos, incluyendo su publicación en el
repositorio de la Universidad Privada del Norte, contribuyendo con la comunidad educativa y sociedad
en su conjunto.

Respecto al uso del nombre y/o cualquier distintivo de la empresa, se determina:

(marcar con una "X" la opción seleccionada)

- Mantener en reserva** el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.
 Autorizo mencionar el nombre y/o cualquier distintivo de la empresa.

Lugar y fecha de emisión

23 de agosto 2024



FRITERM PERÚ S.A.C.
Elvis N. Mires Rojas
GERENTE GENERAL

Firma del Representante Legal o Autoridad
DNI o CE: 46755783
N° de celular de contacto: 967 722 979

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos.
En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al procedimiento disciplinario correspondiente;
asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda
ejecutar.

Nota: se solicita mantener todos los campos de información requeridos en el presente formato.

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	10	PÁGINA	Página 1 de 2
FECHA DE VIGENCIA	06/06/2024				

**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA
PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS O INFORME DE
SUFICIENCIA PROFESIONAL**

Reemplazar por el logo o
nombre de la empresa o
institución que autoriza.

Firma del egresado (1)
DNI: 46660776

Firma del egresado (2)
DNI: 44192757

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	10	PÁGINA	Página 2 de 2
FECHA DE VIGENCIA	06/06/2024				

Anexo 2: Estado de Resultados de la empresa

FRITERM PERU SAC

RUC: 20602647685

Cal. Guadalupe Nro. 555 Z.I. Mz. M Dpto 601 - Ate

Estado de Resultados	
Por los meses terminados al 31 de diciembre del 2023	
(En soles)	
	31/12/2023
Ingresos de Actividades Ordinarias	
Prestación de Servicios	1,239,327
Total de Ingresos de Actividades Ordinarias	1,239,327
Costo Operativo	(822,964)
Ganancia Bruta	416,363
Gastos de Ventas	(153,612)
Gastos de Administración	(156,109)
Enaj. De val y bienes del act. Fijo	-
Costo Enajen. de val. y bienes a.c.	-
Otros Ingresos	1,325
Ganancia Operativa	107,967
Ingresos Financieros	-
Gastos Financieros	(15,778)
Resultado antes de Impuesto a las Ganancias	92,189
Impuesto a la Renta	(12,717)
Ganancia Neta del Ejercicio	79,472

Anexo 3: Relación de proveedores vinculados al importe de s/ 51,709.22

ANEXO	FECHA		S	NUMERO	T	NUMERO	FECHA	CENTRO	DESCRIPCION	GLOSA	MO	*** MONEDA
	COMPROB	D										DOCUMENTO
634301	SERV DE SIST DE AIRE ACOND Y REPEPARACION Nivel Saldo: 1 , Tipo Anexo :											
-												
	13/01/2023	11		010100	FT	E001-436	13/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-436	MN	3,000.00
	13/01/2023	11		010100	FT	E001-436	13/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-436	MN	0.00
	19/01/2023	11		010101	FT	E001-440	19/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-440	US	2,362.97
	01/02/2023	11		020001	FT	E001-439	19/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-439	MN	1,370.00
	01/02/2023	11		020002	FT	E001-391	29/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	EMI Y DAS SERVI, FT E001-391	MN	1,500.00
	01/02/2023	11		020003	FT	E001-445	28/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-445	MN	1,800.00
	01/02/2023	11		020004	FT	E001-448	31/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-448	MN	3,400.00
	01/03/2023	11		030052	FT	E001-456	14/02/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-456	MN	1,420.00
	01/03/2023	11		030053	FT	E001-457	14/02/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-457	MN	3,400.00
	01/03/2023	11		030054	FT	E001-458	14/02/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-458	MN	3,930.00
	01/03/2023	11		030055	FT	E001-459	14/02/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-459	MN	3,000.00
	09/03/2023	11		030043	FT	E001-97	09/03/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ELECTROMECHANICA, FT E001-97	MN	2,150.00
	09/03/2023	11		030044	FT	E001-98	09/03/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ELECTROMECHANICA, FT E001-98	MN	4,300.00
	09/03/2023	11		030045	FT	E001-99	09/03/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ELECTROMECHANICA, FT E001-99	MN	600.00
	11/03/2023	11		030046	FT	E001-489	11/03/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AIR TECHNICAL S, FT E001-489	MN	3,805.40
	10/05/2023	11		050117	FT	E001-01	10/05/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ENERCONFORT S.A, FT E001-01	MN	330.00
	01/08/2023	11		080031	FT	E001-16	01/08/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AGUIRRE ORTIZ J, FT E001-16	MN	345.00
	04/10/2023	11		100006	FT	F002-3673	04/10/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	METRINDUST S.A., FT F002-3673	MN	160.00
	01/11/2023	11		110011	FT	F001-124	25/10/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	RVS ELECTROINDU, FT F001-124	US	1,302.36
	01/12/2023	11		120012	FT	F001-149	15/11/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	RVS ELECTROINDU, FT F001-149	US	1,035.70
	03/12/2023	11		120038	FT	E001-166	03/12/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ELECTROMECHANICA, FT E001-166	MN	840.00
	04/12/2023	11		120039	FT	E001-852	04/12/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	AGUILAS METALI, FT E001-852	MN	150.00
	05/01/2023	11		010007	FT	E001-205	05/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	SERVICIOS MULTI, FT E001-205	MN	550.85
	10/01/2023	11		010008	FT	E001-48	10/01/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	MULTISERVICIOS , FT E001-48	MN	367.45

**Determinación de costos-gastos y su impacto en los
 Estados Financieros 2023 de Friterm Peru S.A.C.**

13/02/2023	11	020050	FT	F001-280	13/02/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ATUC SOLUCIONES, FT F001-280	MN	380.00
01/04/2023	11	040013	FT	E001-69	06/03/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	MULTISERVICIOS , FT E001-69	MN	320.00
23/05/2023	11	050158	FT	E001-1157	23/05/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	METALMEC ANDAMI, FT E001-1157	MN	364.00
25/05/2023	11	050179	FT	E001-1159	25/05/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	METALMEC ANDAMI, FT E001-1159	MN	42.00
01/06/2023	11	060013	FT	F011-25869	31/05/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	PROTEMAX S.A.C., FT F011-25869	US	1,551.81
09/06/2023	11	060029	FT	E001-1008	09/06/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	INTERCAMBIADORE, FT E001-1008	MN	1,625.00
30/06/2023	11	060068	FT	E001-2587	30/06/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	CENTRO DE NEGOC, FT E001-2587	MN	100.00
29/09/2023	11	090079	FT	E001-31	29/09/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ABS ANDAMIOS &, FT E001-31	MN	110.17
01/10/2023	11	100003	FT	E001-990	04/09/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ANDAMIOS UNION , FT E001-990	MN	498.00
02/10/2023	11	100010	FT	E001-32	02/10/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	ABS ANDAMIOS &, FT E001-32	MN	93.00
27/10/2023	11	100119	FT	F002-2934	27/10/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	COMPAÑIA GENERA, FT F002-2934	MN	237.29
01/11/2023	11	110012	FT	F001-129	27/10/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	RVS ELECTROINDU, FT F001-129	US	1,064.24
06/11/2023	11	110039	FT	E001-211	06/11/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	MULTISERVICIOS , FT E001-211	MN	899.98
18/11/2023	11	110122	FT	E001-1246	18/11/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	SERVICIOS GENER, FT E001-1246	MN	1,000.00
23/11/2023	11	110097	FT	E001-674	23/11/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	IT MATER PERU S, FT E001-674	MN	375.00
01/12/2023	11	120011	FT	E001-213	27/11/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	MULTISERVICIOS , FT E001-213	MN	1,040.00
11/12/2023	11	120101	FT	E001-805	11/12/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	FUNDADORES VASQ, FT E001-805	MN	729.00
20/12/2023	11	120093	FT	E001-203	20/12/2023	600	ADMINISTRATIVO/VENTAS	CUEVA CABANILLA, FT E001-203	MN	160.00
51,709.22										

Anexo 4: Fotos en la empresa Friterm Perú S.A.C.



