

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS
POLÍTICAS

Carrera de Derecho y Ciencias Políticas

“SERVICIO DE ANÁLISIS LEGAL Y TRAMITACIÓN DE
EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS EN EL ÁREA DE
ASESORÍA JURÍDICA DE LA UGEL.02”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Abogada

Autor:

Nathaly Mellanie Rios Mendoza

Asesor:

Dr. Harold Gabriel Velazco Marmolejo

<https://orcid.org/0000-0001-5254-4657>

Lima - Perú

2024

INFORME DE SIMILITUD






13% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguir una entrega robada. Si advertimos algo así, lo mostramos como una alerta para que pueda revisarla.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que revise el texto y lo revise.



Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN EJECUTIVO	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	28
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	40
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	9
Figura 2	12
Figura 3	16
Figura 4	26
Figura 5	42
Figura 6	44
Figura 7	46
Figura 8	48
Figura 9	50
Figura 10	52

RESUMEN EJECUTIVO

Este estudio abordó la problemática de la atención extemporánea de expedientes administrativos en el Área de Asesoría Jurídica de la UGEL N° 02, originada por la demora en la entrega de documentación por parte de áreas internas como Administración. Estas demoras han generado dificultades operativas y el incumplimiento de plazos establecidos por entidades clave, afectando la imagen institucional y exponiendo a la UGEL a posibles responsabilidades legales. A través de entrevistas con los actores principales y un análisis del flujo documental, se determinó que la falta de coordinación interdepartamental es la causa central de los retrasos. El objetivo fue identificar cómo mejorar la gestión documental para cumplir con los plazos administrativos.

La solución propuesta incluye la implementación de un sistema de gestión documental digitalizado, que agilice el seguimiento de los expedientes, y la firma de actas de compromiso entre las áreas internas y las entidades externas. Estas medidas buscan optimizar la eficiencia operativa, reducir los tiempos de respuesta y mejorar la colaboración interdepartamental para garantizar el cumplimiento de los plazos legales.

Palabras clave: Análisis legal, tramitación, expedientes administrativos, Área de Asesoría Jurídica, UGEL.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Armas, M., & Bardales, J. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1819-1838.
- Barrientos, R. (2019). Coherencia sistémica en escuelas y UGEL: implementación del proyecto Comunidades de Aprendizaje en el Perú en el año 2019. *Educationis Momentum*, 5(1), 101-131.
- Cassagne, J. (2023). *El acto administrativo: teoría y régimen jurídico*. Ediciones Olejnik.
- Congreso de la República. (2001). *Ley del Procedimiento Administrativo General*. <https://doi.org/https://www.indecopi.gob.pe/documents/20795/225805/07.+Ley+del+Procedimiento+Administrativo+General+-+Ley+27444.pdf/725a60ce-7f01-4542-9e1f-82ac40dd5810>
- Congreso de la República. (2024). *Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 28044*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2160460/DS%20N%C2%B0%20007-2021-MINEDU%20%28NL%2BDL%29.pdf.pdf?v=1631056598>
- Congreso de la República. (2024). *Ley de Reforma Magisterial Ley N° 29944*. https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/2016/06/Ley_de_Reforma_Magisterial.pdf
- Congreso de la República. (2024). *Ley de transparencia y acceso a la información pública*. <https://www.mef.gob.pe/es/normas-legales/298-portal-de-transparencia-economica/normas-legales/830-ley-nd-27806>
- Congreso de la República. (2024). *Ley General de Educación Ley N° 28044*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105107/_28044_-_31-10-2012_11_31_34_-LEY_28044.pdf?v=1607376440
- Congreso de la República. (2024). *Ley N° 28044*. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105107/_28044_-_31-10-2012_11_31_34_-LEY_28044.pdf?v=1607376440
- Congreso de la República. (2024). *Ley N° 30797*. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1662055-2>
- Espinoza, J. (2021). La calidad de servicio en la administración pública. *Horizonte empresarial*, 8(1), 425-437.
- Fernández, P. (2020). Tramitación de expedientes administrativos. *Administración y Derecho*, 27(3), 76-89.
- Flores, J. (2017). La caducidad de los actos administrativos. *Revista de derecho (Valdivia)*, 30(2), 225-249.
- Helfmann, C., & Gómez, R. (2021). Procedimiento administrativo electrónico: Expediente y notificaciones. *Revista chilena de derecho y tecnología*, 10(2), 11-42.
- Jiménez, E. (2020). Programas presupuestales y políticas públicas. *Finanzas Públicas*, 28(3), 67-82.

- Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235.
- Marcelo, R. (2021). Planificación estratégica situacional en la gestión escolar de las instituciones educativas. *Alborada de la Ciencia*, 1(1), 9-16.
- Mendoza, B. P., & Quispe, A. (2022). La profesionalización docente de matemática en el sistema educativo público peruano. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(5), 241-248.
- Ministerio de Educación. (2024). *RVM N° 047-2015-MINEDU*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/153501/_047-2015-MINEDU_-_02-09-2015_12_41_46_-RVM_N__047-2015-MINEDU.pdf?v=1591147160
- Monteagudo, J., & López, R. (2018). Estándares de aprendizaje y evaluación del pensamiento histórico, ¿incompatibles? Análisis de currículos, programaciones, exámenes y opinión de expertos en España. *Perfiles educativos*, 40(161), 128-146.
- Morales, D. (2021). Programas presupuestales: Planificación y control de recursos. *Economía y Gestión Pública*, 33(1), 88-104.
- Neyra, L. (2020). *Administración Pública: conceptos y realidades*. Editorial Universitaria (Cuba).
- Ordóñez, J. (2019). La regulación del procedimiento administrativo sancionador en el Perú. *Revista de derecho administrativo*, 17(1), 26-50.
- Presidencia de la República. (2024). *Decreto Supremo N° 011-2012-ED*.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/104990/_0011-2012-ED_-_14-03-2013_02_34_14_-d.s_011-2012-ed.pdf?v=1586905238
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y educadores*, 21(2), 259-281.
- Ramírez, F. (2020). Sujetos del procedimiento administrativo. *Derecho y Administración*, 29(3), 71-86.
- Romero, V. (2020). Lineamientos educativos: Directrices para la calidad educativa. *Educación y Formación*, 32(1), 44-59.
- Saldaña, F., & Romero, I. (2021). Modernización y calidad del servicio en la Ugel N 01, San Juan de Miraflores, Lima, 2019. *Gobierno y Gestión Pública*, 8(1), 1-21.
- Sánchez, T. (2019). Tramitación de expedientes administrativos: Proceso y organización. *Administración y Gestión Pública*, 31(2), 89-104.
- Suárez, E. (2017). Buenas prácticas en la educación superior virtual a partir de especificaciones de estándares e-Learning. *Sophia*, 13(1), 13-26.
- Tapia, R. (2019). El derecho constitucional al debido procedimiento administrativo en la ley del procedimiento administrativo general de la República del Perú. *Revista de Investigações Constitucionais*, 2(1), 137-165.
- Urtecho, K., & Alvarado, G. (2021). Gestión de la calidad de servicio al usuario en las UGEL: Una mirada regional. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 378-403.

Vargas, M. (2020). Estándares educativos: Criterios y expectativas de aprendizaje. *Revista de Educación y Pedagogía*, 32(1), 45-59.