

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

**“SISTEMA DE COSTEO ABC Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE
DECISIONES EN LA EMPRESA LLICO MANTILLA ANGEL,
CAJAMARCA, 2023”**

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Bertha Aracely Cabrera Cabanillas

Nayeli Mayli Calderón Gonzáles

Asesor:

Dr. Víctor Hugo Armijo García

Código ORCID 0000-0002-2757-4368

Cajamarca - Perú

2025

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	ERICKA NELLY ESPINOZA GAMBOA
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	MARIA BETSABE RODRIGUEZ REYNOSO
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	VICTOR HUGO ARMIJO GARCIA
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud



Página 2 of 72 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega tm:oid::1:3095342163




18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 13%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 2 of 72 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega tm:oid::1:3095342163

Dedicatoria

A mis abuelos y a mis padres por brindarme su incondicional apoyo en todo momento, por ser mi guía en cada proceso de mi vida y así lograr cumplir cada uno de mis sueños, y superarme como persona. También dedico esta investigación a mi hijo, que es mi mayor motivación y el motor de vida, y a todas las personas que siempre me brindaron su apoyo desinteresadamente.

Bertha Aracely Cabrera Cabanillas

Primeramente, dedico esta investigación a Dios, quien me protegió, me brindó salud y fuerza para continuar. A mis padres, por su amor y apoyo incondicional, que han sido la fuerza motriz detrás de mis logros. Finalmente, a todas las personas que siempre estuvieron conmigo apoyándome.

Nayeli Mayli Calderón Gonzáles

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a Dios por guiarme en todo momento. A mi familia, por ser mi soporte y por creer siempre en mí, y a mis docentes por impartirme sus conocimientos, por su dedicación y perseverancia. Agradezco a mi compañera de tesis por estar apoyándome siempre y compartir este camino juntas; a mis compañeros de carrera, los cuales siempre estuvieron en las buenas y malas con su apoyo infinito. Muchas gracias a todos.

Bertha Aracely Cabrera Cabanillas

Primeramente, agradezco a Dios por darme vida para llegar a este momento, continuamente agradecer a mis padres por su apoyo constante y a mis docentes por sus enseñanzas y ser mis guías en mi carrera universitaria, agradecer a Aracely por ser mi compañera en esta aventura de nuestra tesis, a mis compañeros con los que coincidimos en el camino y, finalmente, agradecer a mis amigos que siempre estuvieron ahí apoyándome siempre.

Nayeli Mayli Calderón Gonzáles

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR.....	2
Informe de Similitud.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento.....	5
Índice de tablas	9
Índice de Anexos	12
Resumen	13
Palabras Claves	13
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	14
1.1.1. Marco teórico	16
1.1.2. Antecedentes.....	19
• Antecedentes internacionales	19
• Antecedentes nacionales.....	22
1.1.3. Justificación	26
1.1.1. Problema general.....	28
1.1.2. Problemas específicos	28
1.1.3. Objetivo general	28
1.1.4. Objetivos específicos.....	28

1.1.5.	Hipótesis general	29
1.1.6.	Hipótesis específicas.....	29
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA		30
2.2.	Población, muestra y muestreo.....	31
	Población	31
	Muestra	32
	Criterio de inclusión	32
	Criterio de exclusión.....	33
	Muestreo	33
2.3	Técnicas e instrumentos de recolección	34
	Técnicas	34
	Instrumentos	35
2.4	Validez de las preguntas	35
2.5.	Procedimientos empleados.	37
	Análisis de datos	38
2.6.	Aspectos éticos.	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS		40
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....		59
REFERENCIAS.....		66

ANEXOS 71

Índice de tablas

Tabla 1 Estados financieros y documentación de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca, 2023.....	32
Tabla 2 Muestra de los estados financieros y la documentación del 2023	33
Tabla 3 Validación de expertos	36
Tabla 4 Información de expertos	36
Tabla 5 Datos de unidades producidas, vendidas y elementos de costo	40
Tabla 6 Los procesos con sus respectivas descripciones.....	41
Tabla 7 Costos por actividades y sus respectivos inductores.	41
Tabla 8 Porcentaje de consumo por actividad.	42
Tabla 9 Volumen de cada actividad.....	42
Tabla 10 La determinación del número de inductores de actividad, total y por producto, según costeo ABC.	42
Tabla 11 Cálculo del costo de cada actividad (CIF por inductor)	43
Tabla 12 Costos directos de pan torta según costeo ABC.	43
Tabla 13 Costos indirectos del pan torta según costeo ABC.	43
Tabla 14 Costo unitario de pan torta según costeo ABC.	44
Tabla 15 Costos directos de pan italiano según costeo ABC.	44
Tabla 16 Costos indirectos del pan italiano según costeo ABC.	44
Tabla 17 Costo unitario de pan italiano según costeo ABC.	45

Tabla 18	Costos directos de pan cema según costeo ABC.....	45
Tabla 19	Costos indirectos del pan cema según costeo ABC.....	46
Tabla 20	Costo unitario de cema según costeo ABC.....	46
Tabla 21	El costeo tradicional	47
Tabla 22	Asignación de CIF para los productos según el costeo tradicional.	47
Tabla 23	Comparación de los costos CIF por ambos métodos.....	48
Tabla 24	Comparación de costos unitarios por ambos costos	49
Tabla 25	Costos fijos de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL	50
Tabla 26	Entrevista de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL en relación con los costos.	50
Tabla 27	Registros de costos variables totales.....	52
Tabla 28	Registros de costos variables de materia prima.....	53
Tabla 29	Registros de costos variables de materiales directos	54
Tabla 30	Registros de costos variables de materiales indirectos de fabricación.	54
Tabla 31	Entrevista de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL en relación con los costos variables.	54
Tabla 32	Registros de gastos operativos generales.....	56
Tabla 33	Gastos de ventas	56
Tabla 34	Gastos de administración.....	56
Tabla 35	Entrevista de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL en relación con	

los gastos operativos..... 56

Índice de Anexos

ANEXO 1 Matriz de consistencia.....	71
ANEXO 2 Matriz operacional de matrices	72
ANEXO 3 Matriz de instrumento	73
ANEXO 4 Ficha de análisis documental.....	74
ANEXO 5 Guía de entrevista.....	75
ANEXO 6 Validación del experto 2	76
ANEXO 7 Validación de experto 1.....	76
ANEXO 8 Validación experto 3	77
ANEXO 9 Carta de autorización.....	78
ANEXO 10 DNI del representante legal.....	79
ANEXO 11 Ficha RUC.....	80
ANEXO 12 Declaración jurada coautor 1.....	81
ANEXO 13 Declaración jurada del coautor 2.....	82
ANEXO 14 Estado de situación financiera.....	83
ANEXO 15 Estado de resultados	84

Resumen

La presente investigación ha sido denominada “Sistema de costeo ABC y su influencia en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023”. Esta investigación permitirá clasificar y conocer sus costos fijos, variables y gastos operacionales aplicando el costeo ABC, para así comprobar si estos costos influyen en la toma de decisiones de la entidad. La metodología usada fue enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal, descriptivo, considerando para la investigación un análisis documental de los documentos contables y entrevista a jefaturas de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, que nos llevó a la conclusión de que se cumple el objetivo general de la investigación, que existe una influencia en la toma de decisión con respecto al costeo ABC, dando como resultados los costos para cada tipo de pan, lo cual fue el pan torta con un total de costos fijos S/ 1400.33, mientras que el pan torta tiene S/ 25.43 y el pan italiano S/ 452.30. Como conclusión, se obtuvo que el sistema de costeo ABC influye de forma directa en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL.

Palabras Claves

Sistema de costeo ABC, toma de decisiones, costos, reducción de costo, influencia.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En un mundo en el que las entidades son cada vez más competitivas y globalizadas, la gestión y el control son fundamentales para reducir los costos futuros. Hoy en día, el mercado exige entidades cada vez más dinámicas, ya sea diferenciando productos/servicios o reduciendo costos. Por lo tanto, el sistema del costeo ABC es considerado como uno de los sistemas más usados en las entidades en todo el mundo, el cual también se considera un método preciso para calcular con mucha exactitud los costos y la producción de los recursos, objetos de costo y actividades en cualquier organización o empresa. En el artículo Costos Basados en las Actividades (ABC): aplicación de una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios, encontramos que analizaron e identificaron las variadas actividades y también sus indicadores. Por otro lado, hicieron una distribución de costos que corresponde a los diferentes procesos y, por último, se realizó una selección de las medidas de las actividades que dan un dato del origen y la diversidad de los gastos que no se pueden asignar directamente (Porporato & Tiperman, 2021)

Las empresas de diversos sectores alrededor del mundo, según (Farroñan et al., 2020) han tratado de definir precios efectivos para sus productos y enfrentar la competencia; sin embargo, esto ha generado una gran necesidad de adaptar una herramienta central que permita conocer y actuar sobre la contabilidad de costos, generar actividades basado en un sistema de contabilidad de costos que permite aumentar los ingresos y cubrir las necesidades de los diversos clientes, ya sean externos o internos.

A nivel nacional, (Chamorro & Del Aguila, 2020) este estudio presenta un análisis detallado de una empresa textil peruana, donde se describe la implementación del costeo basado en actividades para mejorar su rentabilidad. Además, se destaca cómo la adopción del sistema de costeo ABC puede generar mejoras significativas en la gestión de costos, calidad, tiempos de producción y rentabilidad en las empresas. Un ejemplo de esto es cómo la implementación de procesos de mejora continua permite a las organizaciones optimizar sus operaciones y alcanzar un mayor nivel de eficiencia.

A nivel local, en Cajamarca, la gran mayoría de empresas industriales no suelen utilizar ningún sistema de contabilidad de costes, por lo que se generan errores en la planificación, toma de decisiones y verificación de costos. (Delgado et al., 2021) actualmente no cuenta con un sistema oficial de contabilidad de costos. Además, al utilizar la asignación de costos basada en actividades, permite a la gerencia obtener mayor rentabilidad y así tomar las decisiones precisas en el momento exacto para alcanzar las metas y lograr una superioridad competitiva en el mercado.

El presente estudio se llevó a cabo en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL; está ubicada en la ciudad de Cajamarca, AV. San Martín de Porres 1503. Dicha empresa se dedica a la elaboración de diferentes tipos de panes y a la venta al por mayor y menor de estos. La empresa actualmente no conoce los costos reales que se utilizan en los procesos de amasado, boleado y horneado para la elaboración de los panes de torta, panes italianos y los panes de cema, ya que los diferentes tipos de panes mencionados llevan ingredientes comunes y a su vez diferentes; así mismo, también el tiempo de las máquinas en producción no es el mismo para cada pan. En consecuencia, al no aplicar el sistema de costos ABC, tenemos precios que

no concuerdan con la producción, lo cual no conlleva a tomar una decisión adecuada para la entidad.

1.1.1. Marco teórico

A continuación, se mostrará información teórica con relación al presente trabajo que nos permitirá entender la base metodológica que servirá de guía en la investigación:

Teoría del sistema de costos

Los costos expresados en términos monetarios son los montos establecidos para la prestación de servicios o el procesamiento de productos, las inversiones realizadas para adquirir productos para su comercialización, los cuales también generan ingresos que se recuperan, pero no siempre son rentables. (Delgado et al., 2021) dice que el costo permite a la dirección de la empresa planificar, resumir, categorizar, recopilar y administrar los costos relacionados con las inversiones de la producción, así como obtener información precisa y actualizada sobre la producción, gestión y financiamiento de las actividades productivas.

Definición del sistema de costeo ABC

Se denomina contabilidad de costos por actividad debido a que el sistema proporciona un mejor control sobre los costos al determinarlos de acuerdo con las actividades a realizar. En la actualidad, es el sistema más utilizado en las empresas, ya que presenta una gestión moderna. Es comúnmente aplicado en empresas manufactureras; sin embargo, por su desempeño y resultados, su uso se ha incrementado en las empresas prestadoras de servicios. (Salazar, 2020) indica en su investigación que el costeo ABC es un instrumento muy eficaz para aumentar los recursos, promover y dirigir correctamente los procesos de la entidad; es un implemento muy útil para abordar y resolver dificultades relacionadas con la asignación

de actividades y presupuestos. El costo ABC ayuda a eliminar procesos que dificulten al proceso o no aporten valor a la producción; por otro lado, este sistema se adapta a cualquier tipo de empresa y permitirá aumentar la confianza en la información de costos y se plasma en sus estados financieros.

Importancia de los sistemas de costeo ABC

(Quispe, 2023) manifiesta que el sistema de costeo ABC tiene como objetivo manejar adecuadamente sus costos. Otro de los objetivos es incrementar la rentabilidad, y, por último, disminuir costos a través de un mejoramiento constante de los procesos.

Dimensiones de la variable: Sistema de costeo ABC

El sistema de costeo ABC nos habla de sus costos de producción, que estos se dividen en categorías, las cuales son:

1. Costos variables

Torres (2021) indica que los costos variables están directamente relacionados con la cantidad de producción, por lo que aumentan o disminuyen según el volumen de bienes o servicios producidos.

2. Costos fijos

Fernández (2022) los costos fijos incurren, ya sea si la entidad produce o no, tienen una permanencia firme sin considerar las variaciones con el volumen productivo, los costos fijos son sumamente importantes identificarlos.

3. Gastos operacionales

De Tena (2024), los gastos operativos nos hacen referencia al dinero saliente para el mantenimiento de la empresa, ya que con ello se logra un buen funcionamiento; en resumen, es imprescindible aplicar estos costos para llevar a cabo la producción diaria. Además, pueden registrarse de manera contable para evidenciar una evaluación precisa de cuán lucrativo es un proyecto desde una perspectiva económica.

Definición de toma de decisiones

La gestión por procesos en la toma de decisiones es indispensable para un buen funcionamiento de una organización. Por eso es importante que las decisiones se tomen con claridad. Losada (2019) dice que los procesos en la toma de decisiones son una actividad que se realiza ante un problema o situación que se presente dentro de la organización y en la vida personal, por lo cual, se debe examinar a detalle para que los resultados sean esperados de acuerdo con el grado de importancia de cada una de las situaciones. Es importante determinar su nivel de presión, sobre todo en organizaciones como estratégicas, tácticas y operativas; una mala decisión perjudica paulatinamente procesos y procedimientos para clientes internos y externos.

Dimensiones de la variable: Toma de decisiones

Dentro de la variable toma de decisiones se consideraron las dimensiones decisiones financieras, decisiones de inversión y evaluación de procesos.

1. Decisiones financieras

Las decisiones financieras son las cuales hacen de intermediarias entre los mercados

capitales, los cuales emiten títulos financieros y activos productivos (Areces, 2018).

Las decisiones financieras se refieren a la selección de opciones que afectan la situación financiera de una entidad o individuo. Estas decisiones involucran la asignación de recursos escasos para alcanzar objetivos financieros específicos.

2. Decisiones de inversión

Las decisiones de inversión actúan internamente; se materializan en la estructura financiera (activos), que representa el uso del dinero en bienes y derechos. Estas inversiones se pueden clasificar en dos categorías principales según el horizonte temporal: son activos fijos y activos circulantes (Areces, 2018).

3. Evaluación de procesos

La evaluación de procesos ayuda a determinar la efectividad y existencia de controles y de esta manera brindar confianza al momento de tomar decisiones (Areces, 2018).

La evaluación de procesos es un análisis sistemático y objetivo para medir la eficiencia, eficacia y calidad de un proceso o procedimiento específico dentro de una entidad. Su propósito es identificar áreas de mejora, optimizar recursos y alcanzar metas establecidas.

1.1.2. Antecedentes

- **Antecedentes internacionales**

Sigaenza et al., (2020) en su artículo titulado “Sistema de costeo ABC como herramienta de control de gestión en la industria alimenticia (caso industria de helados)” indica que su estudio tuvo como finalidad implementar el costeo ABC para identificar las actividades que generan valor en el proceso productivo, la investigación fue descriptiva, no

experimental y correlacional, considerando como técnicas las entrevistas, estudio de observación y revisión de documentos, los resultados obtenidos es que aplicando el sistema de costeo ABC se identificó que existen diferencias enormes entre el coste unitario del sistema de costeo tradicional y finalmente el trabajo se llegó a la siguiente conclusión que el sistema de costeo ABC es la más adecuada para la entidad, debido que se obtiene información más detallada de los costos de proceso productivo que intervienen en la empresa.

Comentario:

Podemos encontrar un problema que se da en muchas entidades que utilizan los métodos para costear sus productos que no son los que realmente se adaptan a su realidad y por ende no tienen como resultado una rentabilidad positiva; aquí podemos notar la importancia de implementar los costos ABC.

La investigación de Vallejos (2022), en su artículo titulado “El sistema de costeo como herramienta de gestión. Caso: Empresas de lácteos en Ecuador” tuvo como motivo investigar sobre la implementación del costeo ABC para industrias lácteas ecuatorianas, la investigación tuvo un método deductivo y un enfoque cualitativo de información científica sobre diferentes elementos relacionados con la gestión de recursos basados en la contabilidad de costos, los resultados obtenidos del seguimiento y análisis de datos, da como evidencia que un sistema de costeo es necesario para gestionar los recursos y no tener resultados erróneos a la hora de reducir costos y finalmente el trabajo llegó a la siguiente conclusión, que la aplicación del costeo ABC en el sector lácteo es una herramienta eficaz para determinar la rentabilidad de la economía en cuestión y demuestra que la información sobre las fluctuaciones de los costos es un recurso esencial para poder tomar correctamente las

decisiones.

Comentario:

El problema que siempre presentan la mayoría de las entidades es que utilizan el sistema de costeo tradicional, el cual no les proporciona una información exacta e incompleta, afectando así a una buena y real toma de decisiones.

A continuación, Niama & Reinoso (2021), en su artículo titulado “Diseño de un sistema de costos basado en actividades (ABC) para la empresa Solo Madera” en su investigación tuvieron como objetivo implementar los costos ABC en el área de producción como un instrumento que ayude a tomar decisiones correctas, la investigación tuvo un método mixto, un enfoque descriptivo, con diseño no experimental, aplicando una encuesta dirigida a los empleados de la compañía, los resultados, mostraron que la forma tradicional de compartir costos y precios tuvo un impacto significativo en la rentabilidad de los productos y competitividad en el mercado y finalmente se concluyó que la empresa no dispone con un sistema de costeo para poder asignar sus precios reales en sus productos, lo cual es un problema que afecta en el cálculo de valor de venta. Por ello, al implementar los costos ABC, responde a las necesidades y requerimientos de una empresa.

Comentario:

Se conoce que la gran mayoría de empresas trabajan con costos que a simple vista se toman como reales, pero si se aplica un sistema de costeo preciso como el ABC, vemos que la realidad es otra; puede que sean más elevados, pero exactos, como observamos en esta investigación.

- **Antecedentes nacionales**

Padilla (2021), en su tesis titulado “Sistema de costos ABC y su impacto en la rentabilidad de la empresa Industrias Jormen SRL” indica que su estudio tuvo como finalidad ver el efecto de aplicar el costeo ABC en una entidad, la investigación tuvo un método cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental transaccional, aplicando un cuestionario de entrevista y colección de documentos, los resultados obtenidos fue que los costos ABC indican de una manera positiva en la rentabilidad de la entidad, ayudando determinar a cada producto su rentabilidad precisa y finalmente se pudo demostrar que efectivamente el método que se utilizaba para costear, los productos no eran adecuados mientras que el costeo ABC es el más adecuado en términos de proceso productivo que la empresa implementa y el efecto de esta aplicación es importante relacionados con la rentabilidad, lo que permite tomar mejores y más acertadas decisiones con relación a los años siguientes.

Comentario:

Si en cada empresa se aplica un correcto sistema de costeo, podremos conocer con precisión los costos de cada uno de los productos y asimismo su rentabilidad, y con el sistema de costeo ABC encontramos una claridad de costos incurridos en ellos.

Ricopa (2020), en su artículo titulado “Costos ABC para mejorar la toma de decisiones empresariales de la empresa extractora Huallaga E.I.R.L” indica que la finalidad de su investigación fue aplicar la estructura del costeo ABC para tomar decisiones, la metodología del estudio se caracterizó como un tipo cuantitativo, donde se utilizó la propuesta de un modelo de costos, aplicando un cuestionario que tenga relación con las

variables, los resultados obtenidos fueron que el costeo tradicional brinda una información faltosa, inexacta que no aporta la calidad para tomar decisiones acertadas, en cambio el costeo ABC brinda información clara, contundente y precisa y finalmente se llegó a la conclusión que los costos ABC son una herramienta de gestión muy útil que proporciona comprensión de información importante para la toma de decisión.

Comentario:

Los autores de esta investigación nos confirman que el sistema de costeo ABC nos brinda un resultado preciso y una información real; además, se puede aplicar a todas las empresas.

Mas (2022), en su artículo titulado “Sistema de costeo ABC y los costos de producción de una empresa de productos lácteos”, indica que su estudio tuvo como finalidad investigar cómo se relacionan el costeo ABC con los costos de producción para la elaboración de yogur. La metodología fue cuantitativa, correlacional aplicada, no experimental longitudinal, donde se utilizaron fichas de trabajo de campo y entrevistas. Los resultados obtenidos fueron que el sistema de costeo ABC da un precio de yogur más elevado pero preciso en comparación con otros sistemas de costeo y, finalmente, se llegó a la conclusión de que, al implementarse, los costos ABC generan mayor exactitud en sus costeos.

Comentario:

La autora de esa tesis nos menciona también que la implementación del costeo ABC nos ayuda a saber con precisión los costos de todas las áreas de producción, lo cual influye en la toma de decisiones, sobre todo en las estrategias de los precios para mayor rentabilidad en la entidad.

Ramírez (2022), en su artículo titulado “Sistema de costos ABC y su influencia en los procesos de prestación de servicios de la empresa Aqua Lima Fontaneros E.I.R.L. ubicada en el Agustino – Lima 2019”, indica que su estudio tuvo como finalidad describir de qué manera el sistema influye en los procesos de prestación de servicios. La metodología fue con diseño no experimental, transversal, aplicando un cuestionario y técnica de una encuesta; los resultados obtenidos fueron que el sistema de costeo ABC influye satisfactoriamente en los procesos de prestación de servicios y finalmente se llegó a la conclusión de que al implementar el sistema de costeo ABC se logra observar que brinda un panorama más claro y preciso al momento de llevar los costos.

Comentario:

Que la empresa cuente con un panorama muy claro de los costos que se incurren en la identidad para que luego esa información nos ayude a tomar decisiones muy importantes que favorecerán en el futuro.

Hoyos (2022), en su artículo titulado “Análisis de los procesos de costeo ABC para mejorar la producción de la empresa AJ Servicios textiles S.A.C” indica que su estudio tuvo como finalidad ver el impacto de la implementación de un costeo ABC en la toma de decisiones del proceso productivo, la metodología fue cuantitativa, aplicativo, correlación descriptiva, no experimental, aplicando una técnica de revisión documental, los resultados obtenidos fueron que los costos ABC inciden positivamente en el cálculo del valor de precio, por lo cual se obtiene a partir de los costos fijos, margen de utilidad y crecimiento de la producción y finalmente se llegó a la siguiente conclusión que el modelo de costos ABC no solo es para empresas industriales sino en general, ya que brinda informaciones reales de los

costos de producción y ayuda a tomar mejores decisiones para la empresa.

Comentario:

Es vital conocer nuestros costos fijos y variables, por eso el costeo ABC es una herramienta importante y sobre todo no se limita a una empresa específica; facilita un mejor cálculo de los precios, ayuda en la toma de decisiones y en la eficiencia operativa.

A continuación, Cabrera & De La Cruz (2022) en sus tesis titulada “Sistema de costeo ABC y su incidencia en la rentabilidad de la empresa V & V Cerro Blanco S.A.C., Bambamarca, 2020” en su investigación tuvieron como objetivo analizar de qué manera del sistema de costeo ABC incide en la rentabilidad, la investigación fue cuantitativa, no experimental, descriptivo, aplicando técnica de recolección de datos de análisis documental y encuesta, los resultados obtenidos fue el sistema de costeo ABC incide positivamente en la rentabilidad de la entidad exactos y finalmente se puede decir que la implementación del costeo ABC ayuda a mejorar el manejo de información y a reducir sus costos lo cual beneficia a la empresa a la hora de tomar decisiones.

Comentario:

Actualmente, en nuestra localidad las empresas no implementan el costeo ABC, lo cual es beneficioso para obtener costos exactos, mejorar el manejo de información y sobre todo ayuda a la entidad a tomar decisiones correctas y eficientes.

Niño (2023), en su tesis titulada “Diseño de un sistema de costeo ABC para la toma de decisiones en el laboratorio clínico San Camilo, de la ciudad de Cutervo, periodo 2022”, en su investigación tuvo como finalidad diseñar un sistema de costeo para tomar decisiones. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo, aplicado y no probabilístico.

Aplicando una entrevista y análisis documental. El resultado que obtuvo fue que el sistema de costeo ABC contribuye al laboratorio, ayudando a clasificar sus costos y gastos, y finalmente, se llegó a la siguiente conclusión que aplicar el costeo ABC es importante para calcular adecuadamente el precio de los análisis clínicos ofertados y, finalmente, brindando información estratégica y útil para la toma de decisiones en el laboratorio clínico.

Comentario:

El problema común en la entidad es que no contaba con un sistema de costeo que le permita ver sus costes reales; por ese motivo implementaron el costeo ABC en la entidad, que también beneficiaría a la hora de tomar decisiones en lo que es la gestión de la producción.

1.1.3. Justificación

Justificación teórica

La investigación se justifica de forma teórica; según Orbegoso (2024), “nos menciona que es aportar conocimientos nuevos sobre una teoría existente y explica cómo tu investigación se relaciona con conocimientos existentes en su área de estudio”. Tiperman & Porpato (2021) afirman que es un sistema de contabilidad de costos basado en el supuesto de que las actividades consumen recursos para brindar un servicio o producir un producto, de modo que los costos se puedan asignar de manera más apropiada, lo que conducirá a una mejor mejora en los resultados. Por lo tanto, la presente investigación asume este enfoque teórico con el fin de poder realizar una toma de decisiones de acuerdo con el sistema implementado, para así conocer datos reales y costos exactos de cada producción.

Justificación práctica

(Orbegoso, 2024) la justificación práctica propone soluciones o prácticas para resolver el problema. Se justifica de forma práctica porque busca que las empresas del rubro industrial LLICO MANTILLA ANGEL puedan poner en práctica el costeo ABC que les brinda precios reales y busca mejorar la evaluación del personal para así controlar la eficiencia en la producción de cada producto, también verificar los materiales, ya sean directos o indirectos, y así poder eliminar costos innecesarios al final de la producción. Por lo tanto, sirve de herramienta para la toma de decisiones de manera favorable, permitiendo conocer las ganancias y pérdidas.

Justificación metodológica

Rivas (2022), “La justificación metodológica es sustentar la ineficacia o validar las publicaciones ya existentes, pero proponiendo nuevos procedimientos independientemente de los resultados obtenidos”. Se justifica de forma metodológica porque se elaboraron instrumentos de investigación como ficha documental y técnica de entrevista, con su respectiva validación, con el fin de ayudar a otros estudiantes cuando realicen investigaciones similares.

Justificación social

(Orbegoso, 2024) explica cómo tu estudio puede favorecer el bienestar social, la equidad o la justicia social en un escenario particular. Muestra cómo tu labor puede influir positivamente en la calidad de vida de los individuos o en la solución de cuestiones sociales significativas. Se justifica de forma de relevancia social porque busca proporcionar una herramienta útil para las empresas cajamarquinas LLICO MANTILLA ANGEL y sus

responsables, la cual servirá de guía y permitirá solucionar problemas para la toma de decisiones correctas y, por ende, proporcionar una medición efectiva del desempeño en cada actividad empresarial.

1.2 Formulación del problema

1.1.1. Problema general

¿De qué manera el sistema de costeo ABC influye en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?

1.1.2. Problemas específicos

¿De qué manera los costos fijos influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?

¿De qué manera los costos variables influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?

¿De qué manera los gastos operacionales influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?

1.3 Objetivos

1.1.3. Objetivo general

Determinar la influencia del sistema de costeo ABC en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

1.1.4. Objetivos específicos

Analizar la influencia de los costos fijos en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

Analizar la influencia de los costos variables en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

Analizar la influencia de los gastos operacionales en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

1.4 Hipótesis

1.1.5. Hipótesis general

El sistema de costeo ABC influye de forma directa en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

1.1.6. Hipótesis específicas

¿Los costos fijos influyen de forma directa en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?

¿Los costos variables influyen de forma directa en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?

¿Los gastos operacionales influyen de forma directa en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

Dado que se busca comprobar los objetivos planteados en la investigación, el presente trabajo será elaborado bajo el método del enfoque cuantitativo. Ya que el método cuantitativo se centra en la recopilación de datos para poder identificar relaciones y tendencias dentro de un fenómeno de estudio.

(Hernández, Sampieri & Mendoza, 2018), los autores nos indican que se ilustra por un grupo de procesos ordenado de forma secuencial para poder verificar determinadas evidencias. Además, cada etapa precede a la próxima y no se pueden pasar por alto pasos. En el orden debe ser estricto, aunque se puede modificar alguna fase. Por lo tanto, parte de una idea que se define y, una vez establecida, se podrán formular metas y objetivos (pp.5,6).

Nivel de la investigación

De nivel aplicada, porque se centra en resolver los problemas de la falta de conocimientos de los costos reales de producción, busca mejorar la toma de decisiones, se enfoca en la aplicación de técnicas del costeo ABC para resolver problemas reales.

El nivel de la investigación que se utilizó es aplicada, (Baena, 2017), nos menciona que el propósito de la investigación aplicada es el análisis de un problema orientado a la acción. Además, nos indica que tiene la capacidad de realizar nuevas contribuciones y que, si estas se proyectan de manera adecuada. Por lo tanto, el escritor señaló que los nuevos datos pueden ser beneficiosos y estimables para la teoría (pp.17-18).

Alcance de la investigación

La investigación tiene un alcance descriptivo, porque permite detallar cómo son los sucesos en la investigación.

Según Hernández et al. (2017) define que una investigación de alcance descriptiva, porque se define o describen las características del grupo de personas o documentos utilizados en la investigación y explicativos para responder a las causas de los diversos eventos que ocurren.

Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, por lo que se recopilarán los datos sobre las variables de sistema de costeo ABC y toma de decisiones tal como se presentan en el entorno natural en un determinado tiempo.

(Álvarez, 2020) el autor describió al diseño no experimental porque no existe manipulación de las variables por parte del investigador y es de corte transversal. Es decir, que no se varía en forma intencional las variables independientes para poder ver su efecto sobre otras variables (p. 4).

2.2. Población, muestra y muestreo

Población

El estudio tendrá como población los documentos del 2023 en el área de contabilidad de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL. La población se clasifica en finita e infinita. La población finita se refiere a un grupo con un número conocido de sujetos, mientras que la población infinita implica un número desconocido de sujetos o más de cien mil individuos

(Arias & Covinos,2021).

Para nuestro estudio la población en la cual se desarrolló el presente estudio está conformado por 2 estados financieros y la información documental de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL de Cajamarca del año 2023.

Tabla 1

Estados financieros y documentación de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca, 2023.

Estados financieros y documentación	Ejercicio	Cantidad
Estado de situación financiera	2023	1
Estado de resultados	2023	1
Registro de compra	2023	1
Registro de venta	2023	1
Ingreso de caja	2023	1
TOTAL		5

Nota. Se detalla la población que se va a trabajar en la investigación.

Muestra

Siendo la muestra del estudio, los estados financieros del año 2023 y los libros contables (registro de compras, ventas, ingresos de caja) de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Según Baena (2017) la muestra es una parte de la población definida de iguales características para la obtención de la información.

Para determinar la muestra, se establecieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterio de inclusión

Los criterios de inclusión son todos los documentos contables considerados en la muestra antes mencionada, siendo obligatorio que los documentos sean de la empresa LLICO

MANTILLA ANGEL, que se haya presentado ante la SUNAT, y se tomó en cuenta a todos los trabajadores que están relacionados con el área de producción. A continuación, se detallarán los documentos de inclusión:

Los documentos de inclusión son: Estado de situación financiera, registro de compras, registro de ventas e ingresos de caja de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL del periodo 2023.

Criterio de exclusión

Son todos los documentos contables que no se encuentren considerados en la muestra antes mencionada en la investigación, es decir, de años anteriores, y se excluyó al personal de ventas, debido a que no tenía ninguna participación en el área de producción.

Tabla 2

Muestra de los estados financieros y la documentación del 2023

Estados financieros y documentación	Ejercicio	Cantidad
Estado de situación financiera	2023	1
Estado de resultados	2023	1
Registro de compra	2023	1
Registro de venta	2023	1
Ingreso de caja	2023	1
TOTAL		5

Nota. Se detalla la muestra de la empresa a trabajar.

Muestreo

El estudio tendrá como método de muestreo no probabilístico, debido a que el muestreo será de los operadores de máquinas y el gerente.

(Luis & Gonzáles, 2020) el muestreo no probabilístico se utiliza cuando no es posible

obtener una muestra mediante métodos probabilístico. Esta técnica permite al investigador seleccionar según su juicio personal, sin procedimientos aleatorios. En este enfoque no se conoce la probabilidad de selección de cada elemento y no todos tienen las mismas oportunidades de ser incluidos en la muestra.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección

Técnicas

Esta investigación tiene como técnica el análisis documental. Marcelino et al. (2024) “El análisis documental es un proceso de acceso a la información disponible para construir el conocimiento”. A través de este, el investigador comprende y analiza las definiciones y conceptos alrededor de un tema de investigación. Esta investigación se encuentra dirigida a evidenciar la aplicación del sistema de costeo ABC y su influencia en la toma de decisiones para la variable independiente y la variable dependiente; tiene como técnica la entrevista a las jefaturas de la empresa. (Luis & Gonzáles, 2020) entrevista es un documento estructurado diseñado para recopilar información de manera sistemática y organizada durante una entrevista. Puede ser en formato físico o digital, y su acceso y edición están restringidos al investigador, evitando cualquier manipulación por parte del entrevistado.

En la presente investigación se utilizó la técnica de análisis documental, ya que permitió reunir información de los documentos como estados financieros y registros de compras por parte de la entidad para costear el producto mediante el sistema de costos ABC.

La técnica utilizada en esta investigación tiene como objetivo principal obtener información directa del área de producción de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL sobre los costos incurridos durante el año 2023.

Para ello, se utilizaron fichas de registro para recopilar datos de los estados financieros relacionados con el costo de producción, con el fin de desarrollar las variables de estudio y analizar la influencia en la toma de decisiones.

Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizó el instrumento de ficha de análisis documental (Luis & Gonzáles, 2020) la ficha de análisis documental es una herramienta flexible para recopilar datos e información de diversas fuentes consultadas. Su diseño y estructura dependen de las necesidades específicas del estudio, por lo que no hay un modelo único y establecido. A continuación, se presenta un modelo de ficha de registro adecuado para enfoques cuantitativos. y para la variable dependiente fue un instrumento de guía de entrevista. Tejero (2021) “La guía para la entrevista es el catálogo de preguntas que el investigador elabora para la entrevista. Para preguntar al individuo entrevistado. Hay múltiples categorías de preguntas”.

Se utilizó el instrumento de guía de entrevista para jefaturas que fue de 6 preguntas. Además, la entrevista de preguntas fue para todo el personal del área de producción y el gerente general, con el objetivo de obtener información adicional y complementaria.

2.4 Validez de las preguntas

De acuerdo con Mora et al. (2023), la validez en una investigación se refiere al proceso de evaluar la confiabilidad y precisión de los resultados a través de la opinión de expertos en el tema. Estos especialistas emiten juicios y valoraciones que determinan la viabilidad del estudio.

Para elaborar la presente investigación, en la variable independiente se realizará una ficha de análisis documental al área de contabilidad de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL de Cajamarca, con el fin de recopilar información necesaria para el análisis de la influencia del sistema de costeo ABC en la toma de decisiones en la empresa mencionada.

Las preguntas de la guía de entrevista han sido elaboradas con esmero para asegurar su relevancia y claridad, permitiendo una comprensión efectiva por parte de la población estudiada. Esto facilita la recopilación de datos precisos y confiables, esenciales para el éxito de esta investigación.

Para garantizar la validez del cuestionario, se recurrió a la técnica de juicio de expertos. Dos especialistas en contabilidad y finanzas evaluaron y aprobaron las preguntas, confirmándolas como viables y pertinentes.

Tabla 3

Validación de expertos

Validez	Porcentaje máxmo
Relevancia	100%
Pertinencia	100%
Claridad	100%
Promedio	100%

Nota. Información basada en Mora et al. (2023)

Tabla 4

Información de expertos

Expertos	Especialidad	Años de experiencia
1.Mg. Angel Martín Alfaro Vargas	Costos y presupuestos	15
2. Dr. Rossana Magally Cancino Olivera	Doctorado en costos	10
3. Mg. Hugo Gallegos Montalvo	Metologo contador	10

Nota. Validación de los expertos sobre los instrumentos utilizados en la investigación.

2.5. Procedimientos empleados.

(Rodríguez, 2021) nos indica que los procedimientos empleados son una herramienta fundamental para cualquier organización, ya que ofrece numerosos beneficios cuando se crea adecuadamente. Estos beneficios incluyen el cumplimiento de estándares, la seguridad laboral y una comunicación interna efectiva. A continuación, se presentan algunas de las ventajas clave de implementar un manual de procedimientos.

Para esta presente investigación, los procedimientos fueron los que se detallan a continuación: Se obtuvo autorización del gerente general de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL para obtener la documentación requerida, se propuso el problema general y específicos, se propuso el objetivo general y específicos, se plantearon la hipótesis general y los específicos. Se desarrolló la matriz de consistencia, matriz operacional y matriz de instrumento de las variables, se propuso la justificación de la investigación. Se planteó el diseño, enfoque y alcance de la investigación. Se estableció la población, muestra y muestreo en la investigación. Se identificaron la técnica e instrumento de obtener datos para el presente estudio. Se procedió a analizar los datos obtenidos, como son los estados financieros, registro de compra, registro de ventas e ingresos de caja.

Para la recolección de la información, primero se pidió al contador de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL la información documental, tales como reportes de ingresos diarios en su caja, registro de ventas, registro de compras, los estados financieros. Por otra parte, se pidió permiso al contador para realizarle una guía de entrevista de 6 preguntas, con un tiempo promedio de 1 hora; así mismo, toda la información recopilada fue plasmada en un Excel.

Para el análisis de información, se procedió a plasmar la información recopilada en un programa de Excel para realizar las operaciones necesarias con el fin de ver la influencia de los costos ABC en la toma de decisiones.

Análisis de datos

(Pursell, 2021) el análisis de datos consiste en recopilar, clasificar, interpretar y presentar datos para identificar patrones, tendencias y relaciones relevantes. Esta práctica, también denominada analítica de datos, ha pasado a ser una herramienta esencial en múltiples campos, desde el ámbito empresarial hasta la investigación científica.

(Durán, 2023) nos menciona que el sistema Excel, desarrollado por Microsoft, es una herramienta de hoja de cálculo avanzada que permite a los usuarios crear, gestionar y analizar datos de manera eficiente en formato tabular. Esta aplicación facilita diversas tareas, como cálculos matemáticos complejos, análisis estadísticos, creación de gráficos visualmente atractivos y administración de información financiera.

La información fue tabula en una tabla en Excel, indicando en la parte superior se registra el sistema de variables, indicadores e ítems (preguntas) presentes en el cuadro de operabilidad de las variables que se deben investigar, teniendo en cuenta los estados financieros de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL.

2.6. Aspectos éticos.

Espinoza et al. (2021), los autores señalaron que, a nivel global, las entidades de la educación superior están sometidas a un riguroso rigor académico fundamentado en la ética, los valores y la responsabilidad. Además, nos indican que esto ocurre porque la actividad lo

requiere en una gestión excelente educacional, entidades públicas y privadas (p.7431).

Espinoza (2021), el autor nos indica que la ética a nivel nacional es una cuestión de gran importancia. Las definiciones son aquellas acciones que están relacionadas con la moralidad. Así la ética forma parte del comportamiento humano.

Rivera et al. (2021) los autores señalan que se lleva a cabo el correcto registro en formato APA 7, es necesario referenciar las fuentes en una investigación académica. Por lo tanto, es gran relevancia, puesto que asegura la protección de la propiedad intelectual de otros creadores (p. 8).

CAPÍTULO III: RESULTADOS

La empresa LLICO MANTILLA ANGEL, ubicada en la ciudad de Cajamarca, se dedica a la elaboración de pan.

Misión: Somos más que una panadería, somos una gran familia que todos los días trabaja para cumplir con las necesidades y gustos de nuestros clientes. Nuestra misión es tener la más alta calidad en nuestros productos y garantizar el mejor servicio acorde a las expectativas. Así de esta manera aumentamos nuestras ventas.

Visión: Convertirnos no solo en fabricantes de pan, sino también en distintos bocaditos, tortas, entre otros derivados de la harina, los cuales deben ser de excelente calidad y de igual manera contar con más sucursales en la ciudad de Cajamarca y en sus diferentes provincias.

3.1. Objetivo general: Determinar la influencia del sistema de costeo ABC en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

Tabla 5

Datos de unidades producidas, vendidas y elementos de costo

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema	Totales
Unidades producidas y vendidas	20800.00	2080.00	6500.00	
Materia prima	0.07	0.06	0.06	
Costo MOD por unidad	0.05	0.00481	0.06	
CIF (s/)				0.13
MOD/KILO	0.23	0.25	0.28	0.76
Valor de venta	0.2	0.25	0.20	

Horas totales de mano de obra	0.05	0.06	0.06	0.16
-------------------------------	------	------	------	------

Nota. La tabla nos muestra todos los datos de unidades vendidas y cada uno de los elementos de costos.

Tabla 6

Los procesos con sus respectivas descripciones

Procesos	Descripción
Amasado	Este proceso en la fabricación de pan combina los ingredientes y fortalece el producto final, destacando la importancia de la mezcla entre harina y agua.
Boleado	Este proceso implica trabajar la masa para darle una forma circular y uniforme, convirtiéndola en una o varias bolas perfectas.
Horneado	Es el proceso de cocción que utiliza calor seco para hornear los panes.

Nota. La tabla nos muestra los 3 procesos por los que pasa cada uno de los productos hasta que estén listos para la venta.

Tabla 7

Costos por actividades y sus respectivos inductores.

Actividades	Inductores	CIF
Amazado	Números de minutos por kilo	1,070.16
Boleado	Diseñar modelos	382.20
Horneado	Número de horas - máquina	76.44
Total CIF		1,528.80

Nota. Para la elaboración de panes, la empresa debe realizar tres actividades que utilizan recursos.

Tabla 8

Porcentaje de consumo por actividad.

Actividades	Inductores	CIF
Amazado	Números de minutos por kilo	70%
Boleado	Diseñar modelos	25%
Horneado	Número de horas máquina	5%
Total		100%

Nota. Los porcentajes de consumo fueron recopilados del análisis documental. La actividad de amasado tiene más recursos a diferencia de las demás actividades.

Tabla 9

Volumen de cada actividad

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Números de minutos por kilo	2	0.5	1
Número de diseñar modelos	5	2	4
Número de minutos máquina	5	2	3

Nota. Sus respectivas medidas de actividades para cada inductor de las actividades.

Tabla 10

La determinación del número de inductores de actividad, total y por producto, según costeo ABC.

Actividades	Inductores	Volumen de actividad			
		Total	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Diseñar modelos	Número de órdenes de diseño	3.5	2	0.5	1
Preparar maquinaria	Número de horas de preparación	11	5	2	4
Maquinar	Número de horas de máquina	10	5	2	3

Nota. La tabla muestra los inductores de cada actividad por cada producto.

Tabla 11

Cálculo del costo de cada actividad (CIF por inductor)

				Factor		
Diseñar	1070.16	/	3.5	Número de órdenes de diseño	305.76	Por orden de modelos
Preparar	382.20	/	11	Número de horas de preparación	34.75	Por hora máquina
Maquinar	76.44	/	10	Número de horas de máquina	7.64	Por hora

Nota. La tabla muestra los cálculos del costo para cada actividad.

Tabla 12

Costos directos de pan torta según costeo ABC.

Directos			
Recursos	Costo unitario	Unidades	Costo total
Materiales directos	0.07	20800.00	1406.40
Mano de obra directa	0.05	20800.00	1020.00
Total de costos directos	0.12	20800.00	2426.40

Nota. La tabla muestra los costos de materiales y mano de obra del pan torta.

Tabla 13

Costos indirectos del pan torta según costeo ABC.

Indirectos			
Actividad	Medida de actividad	Costo de actividad	CIF
Diseñar modelos	2	Órdenes de diseño 305.76	611.52
Preparar maquinaria	5	Horas de preparación 34.76	173.73
Maquinar	5	Horas máquina 7.64	38.22
Total de costos indirectos			823.47

Nota. La tabla muestra los costos indirectos del pan de torta.

Tabla 14

Costo unitario de pan torta según costeo ABC.

MP	1406.40
MOD	1020.00
CIF	823.47
Costo total	3249.87
Número de unidades	20800.00
Costo unitario de producto terminado	0.16

Nota. La tabla muestra el costo unitario del pan de torta.

Respondiendo a nuestro objetivo general, en tabla 14 se puede observar el costo de producción de 20,800 unidades de pan torta, elaborado bajo el sistema de costeo ABC, donde el resultado es de S/ 3249.87; al dividir entre la cantidad de unidades producidas, nos da un costo unitario de S/ 0.16.

Tabla 15

Costos directos de pan italiano según costeo ABC.

Recursos	Directos		
	Costo unitario	Unidades	Costo total
Materiales directos	0.06	2080.00	128.88
Mano de obra directa	0.0048	2080.00	10.00
Total de costos directos	0.07	2080.00	138.88

Nota. La tabla muestra los costos de materiales y mano de obra del pan italiano.

Tabla 16

Costos indirectos del pan italiano según costeo ABC.

Indirectos			
Actividad	Medida de actividad	Costo de actividad	CIF

Diseñar modelos	0.5	Órdenes de diseño	305.76	152.88
Preparar maquinaria	2	Horas de preparación	34.75	69.49
Maquinar	2	Horas máquina	7.64	15.29
Total de costos indirectos				237.66

Nota. La tabla muestra los costos indirectos del pan italiano.

Tabla 17

Costo unitario de pan italiano según costeo ABC.

MP	128.88
MOD	10.00
CIF	237.66
Costo total	376.54
Número de unidades	2080.00
Costo unitario de producto terminado.	0.18

Nota. La tabla muestra el costo unitario del pan italiano.

Respondiendo a nuestro objetivo general, en la tabla 17 se puede observar el costo de producción de 2,080 unidades de pan italiano, elaborado bajo el sistema de costeo ABC, donde el resultado es de S/ 376.54; al dividir entre la cantidad de unidades producidas, nos da un costo unitario de S/ 0.18.

Tabla 18

Costos directos de pan cema según costeo ABC.

Directos			
Recursos	Costo unitario	Unidades	Costo total
Materiales directos	0.06	6500.00	397.00
Mano de obra directa	0.06	6500.00	370.00

Total de costos directos	0.12	6500.00	767.00
---------------------------------	-------------	----------------	---------------

Nota. La tabla muestra los costos de materiales y mano de obra del pan cema.

Tabla 19

Costos indirectos del pan cema según costeo ABC

Indirectos				
Actividad	Medida de actividad	Costo de actividad		CIF
Diseñar modelos	1	Órdenes de diseño	305.76	305.76
Preparar maquinaria	4	Horas de preparación	34.75	138.98
Maquinar	3	Horas máquina	7.64	22.93
Total de costos indirectos				467.67

Nota. La tabla muestra los costos indirectos del pan cema.

Tabla 20

Costo unitario de cema según costeo ABC.

MP	397.00
MOD	370.00
CIF	467.67
Costo total	1234.67
Número de unidades	6500.00
Costo unitario de producto terminado	
	0.19

Nota. La tabla muestra el costo unitario del pan cema.

Respondiendo a nuestro objetivo general, en tabla 20 se puede observar el costo de producción de 6,500 unidades de pan cema, elaborado bajo el sistema de costeo ABC, donde

el resultado es de S/ 31,234.67; al dividir entre la cantidad de unidades producidas, nos da un costo unitario de S/ 0.19.

Tabla 21

El costeo tradicional

$$\text{Tasa CIF} = \text{CIF} / \text{Horas MOD} = 0.13 \quad 0.16 \quad 0.796$$

Productos	Tasa CIF	Horas MOD	CIF por producto
Pan torta	0.796	0.23	0.18
Pan italiano	0.796	0.25	0.20
Pan de cema	0.796	0.28	0.22

Nota. La tasa CIF del costeo tradicional

Tabla 22

Asignación de CIF para los productos según el costeo tradicional.

Elementos de costo	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Materiales directos	0.07	0.06	0.06
Mano de obra directa	0.05	0.0048	0.06
Costos indirectos de fabricación (CIF)	0.18	0.20	0.22
Costo unitario de producto terminado	0.30	0.27	0.34

Nota. El costo unitario para cada pan según el costeo tradicional.

En la tabla 22, elaborado bajo el sistema tradicional, se puede observar que el resultado del costo unitario de pan torta es S/ 0.30, pan italiano S/ 0.27 y el pan cema S/ 0.34.

Tabla 23

Comparación de los costos CIF por ambos métodos.

Costos unitarios	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Método tradicional	0.30	0.27	0.34
Método ABC	0.16	0.18	0.19

Nota. La tabla muestra la comparación de resultados de costos unitarios de cada pan por ambos métodos.

En tabla 23, se observa la determinación de los costos indirectos de fabricación por ambos métodos para cada tipo de pan, donde el costeo tradicional refleja los costos CIF del pan torta de S/ 0.30 y el costeo ABC presenta un costo CIF de S/ 0.16, notándose una diferencia entre ambos de S/ 0.14 en los costos indirectos de fabricación con respecto al pan torta; donde el costeo tradicional refleja los costos CIF del pan italiano de S/ 0.27 y el costeo ABC presenta un costo CIF de S/ 0.18, notándose una diferencia entre ambos de S/ 0.09 en los costos indirectos de fabricación con respecto al pan italiano; y además el costeo tradicional refleja los costos CIF del pan cema de S/ 0.34 y el costeo ABC presenta un costo CIF de S/ 0.19, notándose una diferencia entre ambos de S/ 0.15 en los costos indirectos de fabricación con respecto al pan cema. Esta diferencia se debe a que la entidad considera costos fijos y gastos operativos en el costo de producción, lo cual es incorrecto. Lo mencionado anteriormente se debe a que el sistema de costeo tradicional no asigna los costos indirectos de fabricación adecuadamente a cada tipo de pan; sin embargo, en el sistema de costeo ABC sí se realiza una secuencia lógica de procedimientos, identificación de las actividades, para luego eliminar aquellas actividades que no generan valor a la empresa y así

poder determinar un costo de CIF más preciso y real, que luego se reflejará en su costo unitario de cada producto.

Tabla 24

Comparación de costos unitarios por ambos costos

Costos unitarios	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Método tradicional	0.30	0.27	0.34
Método ABC	0.16	0.18	0.19

Nota. La tabla muestra la comparación de resultados de costos unitarios de cada pan por ambos métodos.

En tabla 28, se observa la determinación de los costos unitarios por ambos métodos para cada tipo de pan, donde el costeo tradicional refleja los costos unitarios del pan torta de S/ 0.30 y el costeo ABC presenta un costo unitario de S/ 0.016, notándose una diferencia entre ambos de S/ 0.14 en los costos unitarios con respecto al pan torta; donde el costeo tradicional refleja el costo unitario del pan italiano de S/ 0.27 y el costeo ABC presenta un costo unitario de S/ 0.18, notándose una diferencia entre ambos de S/ 0.09 en los costos indirectos de fabricación con respecto al pan italiano; y además el costeo tradicional refleja el costo unitario del pan cema de S/ 0.34 y el costeo ABC presenta un costo unitario S/ 0.19, notándose una diferencia entre ambos de S/ 0.12 en los costos indirectos de fabricación con respecto al pan cema. Donde nuevamente podemos ver que el sistema de costeo ABC nos da costos unitarios más reales y precisos para cada tipo de pan.

En el costeo ABC ayuda debido a que nos ayuda a clasificar y diferenciar nuestros costos de producción y nuestros gastos, lo cual, aplicando ese sistema, solo trabajamos con los costos de producción. En cambio, en el costeo tradicional tomas costos y gastos sin

clasificarlos, sin exonerarlos, donde ahí podemos ver que eso afecta mucho en el precio unitario.

3.2. Objetivo específico 1. Analizar la influencia de los costos fijos en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

Para el recojo de esta información se utilizó la técnica de análisis documental, la cual nos permitió analizar los documentos del área de contabilidad como registros de compras que pertenezcan a los costos fijos, y también se utilizó la técnica de entrevista.

En los documentos analizados encontramos a detalle los costos fijos que incurre en la entidad.

Tabla 25

Costos fijos de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Mano de obra directa	1020	10	370
Energía eléctrica	251.40	10.20	54.40
Depreciación	128.93	5.23	27.90
Total	1400.33	25.43	452.30

Nota. La empresa muestra sus costos fijos para cada producto, los cuales son de MOD, servicio de energía eléctrica y depreciación.

Tabla 26

Entrevista de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL en relación con los costos.

Entrevista	Análisis documental	Resultados
<p><i>¿En los procesos de producción es necesaria la energía eléctrica? Respondió:</i></p> <p>Sí es muy necesaria la energía eléctrica en la entidad, debido a que las máquinas de hornear funcionan con</p>	<p>Según la revisión de sus planillas y análisis de sus comprobantes</p>	<p>Dado como resultado que la energía eléctrica es fundamental en la</p>

dicha energía. Por ese motivo es muy fundamental tener pagos que se entidad y mostrado energía eléctrica en la empresa. incurren en la en sus registros de

entidad. pagos.

¿En cuál proceso se emplea más la mano de obra? Según analizando La empresa utiliza
Respondió: sus registros de más mano de obra

En el proceso de amasado se emplea más la mano de comprobantes de en el proceso de obra; ocupa más tiempo en ablandar la masa para el pan. pagos detallados que amasado.

se incurren en la
empresa.

Nota. La tabla nos muestra las respuestas de la entrevista con relación a los costos fijos.

Respondiendo a nuestro objetivo específico 1, tenemos como resultado, de acuerdo con la tabla 3, que en la producción según el sistema de costeo ABC de los tipos de panes, se observa que el pan torta tiene costos fijos de S/1400.33, lo cual es más elevado en comparación con el pan cema, que tiene un costo fijo de S/452.30, y el pan italiano, un costo fijo de S/25.43. Asimismo, conocer los costos fijos ayuda a la empresa a tomar decisiones estratégicas, como reconocer costos exactos los cuales se pueden disminuir y controlar.

Tenemos como resultado, de acuerdo con la tabla 26, que para tomar decisiones con respecto a los costos fijos debemos saber cuán importantes son en el área de producción, como nos brindaron las respuestas los operarios de la entidad. Una vez más nos podemos dar cuenta de que, al saber los detalles de los costos fijos y cuán importantes son, facilitará al momento de querer tomar decisiones favorables para la empresa.

Es importante poder identificar, clasificar y controlar los costos fijos que se involucran en la producción y así poder obtener las mejores decisiones empresariales en cuanto a qué línea de producto producir más. Como en el mundo laboral debemos minimizar

los costos, brindando un producto de buena calidad y ayuda a las mejoras de precios, todo en base a los costos ABC, donde nos afirma de nuevo que los costos ABC influyen en las decisiones.

3.3. Objetivo específico 2. Analizar la influencia de los costos variables en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

Para el recojo de esta información se utilizó la técnica de análisis documental, la cual nos permitió analizar los documentos del área de contabilidad como registros de compras que pertenezcan a los costos variables, y también se utilizó la técnica de entrevista.

En los documentos analizados encontramos a detalle los costos variables que incurren en la entidad.

Tabla 27

Registros de costos variables totales

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Harina Nicolini	0.0356	0.0620	0.0611
Harina inca	0.0320	0.0000	0.0000
Mejorador	0.0000	0.0012	0.0000
Huevos	0.0000	0.0002	0.0000
Azúcar	0.0091	0.0052	0.0065
Sal	0.0006	0.0007	0.0006
Pan molido	0.0000	0.0000	0.0001
Manteca	0.0207	0.0096	0.0123
Levadura	0.0106	0.0028	0.0024
Agua de producción	0.00006	0.00053	0.00004
Lejía	0.00052	0.00006	0.0003

Total	0.11	0.08	0.08
--------------	-------------	-------------	-------------

Nota. El producto que presenta mayor costo variable es el pan torta; sin embargo, los otros panes tienen el menor costo variable unitario.

Respondiendo a nuestro objetivo específico 2, tenemos como resultado, de acuerdo con la tabla 5, que en la producción según el sistema de costeo ABC de los tipos de panes, se observa que el pan torta tiene costos variables de S/ 0.11, lo cual es más elevado en comparación al pan cema, que tiene un costo fijo de S/ 0.08, y el pan italiano, un costo fijo de S/ 0.08. Asimismo, podemos notar que los panes varían en sus costos variables para cada tipo de pan, en donde nos damos cuenta de que es importante identificar nuestros costos variables de cada uno para luego realizar estrategias y tomar decisiones favorables para la rentabilidad de la entidad.

Mediante la identificación y el registro de los costos variables que se incurren en la preparación de los tipos de panes, esto permite a la entidad saber directamente el grado de avance de producción. Saber los costos ayuda para un buen y adecuado control, que se reflejará directamente en las decisiones de ejecución; la contabilidad de costos aporta para que la gerencia pueda tomar decisiones asertivas y poder transmitirlo en los registros contables de la entidad.

Tabla 28

Registros de costos variables de materia prima

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Harina Nicolini	0.0356	0.0620	0.0611
Harina inca	0.0320	0.0000	0.0000
Total	0.07	0.06	0.0611

Nota. El producto que presenta mayor costo variable en materia prima es el pan torta.

En la tabla 28, podemos ver que, mediante el registro del consumo de la materia prima directa utilizada en los diferentes tipos de panes, esto permite a la empresa directamente saber el grado de avance de la producción, reflejando así en registros contables el impacto en términos monetarios.

Tabla 29

Registros de costos variables de materiales directos

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Mejorador	0.0000	0.0012	0.0000
Huevos	0.0000	0.0002	0.0000
Azúcar	0.0091	0.0052	0.0065
Sal	0.0006	0.0007	0.0006
Pan molido	0.0000	0.0000	0.0001
Manteca	0.0207	0.0096	0.0123
Levadura	0.0106	0.0028	0.0024
Agua de producción	0.0001	0.0005	0.0001
Total	0.04	0.02	0.02

Nota. El producto que presenta mayor costo variable en materiales directos es el pan torta.

Tabla 30

Registros de costos variables de materiales indirectos de fabricación.

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Lejía	0.00052	0.00006	0.00031
Total	0.00052	0.00006	0.00031

Nota. El producto que presenta mayor costo variable en materiales indirectos de fabricación es el pan italiano.

Tabla 31

Entrevista de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL en relación con los costos variables.

Entrevista	Análisis documental	Resultados
-------------------	----------------------------	-------------------

¿Qué importancia tiene la manteca en las elaboraciones de panes? Respondió: Según analizando Dado el resultado, sus registros de que es correcto, La manteca es muy fundamental para darle sabor y compras y ventas, la cómo consideran lo textura al pan. Su ausencia de la manteca es como utilidad en sus que indican, que la dejar al pan sin alma, seco y sin sabor. estados financieros manteca es muy de la empresa. importante en la elaboración de los panes.

¿La cantidad de harina que se utiliza en la elaboración de panes influye mucho en la toma de decisiones? Respondió: Según la revisión de La empresa ha los registros de identificado muy compras, la entidad bien que la Sí, influye mucho. Ya que la cantidad de harina es el tiende a tomar cantidad de harina punto de partida para tomar decisiones clave en la decisiones en base a depende mucho de elaboración de panes y sobre todo que es nuestra sus costos variables. las unidades de pan materia prima, al elaborar más pan, más harina que desean necesitaremos. Por eso sí es muy influyente en la toma elaborar. de decisiones.

Nota. La tabla nos muestra las respuestas de la entrevista con relación a los costos variables.

3.4. Objetivo específico 3. Analizar la influencia de los gastos operacionales en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.

Para el recojo de esta información se utilizó la técnica de análisis documental, la cual nos permitió analizar los documentos del área de contabilidad como registros de compras que pertenecen a los costos operacionales, y también se utilizó la técnica de entrevista.

En los documentos analizados encontramos los costos operacionales a detalle que incurren en la entidad.

Tabla 32

Registros de gastos operativos generales

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Luz	29.6	2.8	7.6
Contador externo	148	38	14
Alquiler	1000	10	250
Vendedor	572	36	132
Bolsas	22.2	2.1	4.7
Total	1771.80	88.90	408.30

Nota. Podemos ver los costos operativos que utiliza cada producto.

Tabla 33

Gastos de ventas

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Luz	29.6	2.8	7.6
Alquiler	1000	10	250
Vendedor	572	36	132
Bolsas	22.2	2.1	4.7
Total	1623.80	50.90	394.30

Nota. La tabla nos muestra la cantidad de gastos de venta que se utilizó por cada producto.

Tabla 34

Gastos de administración

Concepto	Pan torta	Pan italiano	Pan de cema
Contador externo	148	38	14
Total	148.00	38.00	14.00

Nota. La tabla muestra los gastos administrativos que corresponden a cada producto.

Tabla 35

Entrevista de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL en relación con los gastos

operativos.

Entrevista	Análisis documental	Resultados
<p><i>¿Cuántos días a la semana va el contador a la empresa? Respondió:</i> El contador va dos veces por semana a la empresa; las veces que hay reuniones para tomar decisiones lo hacemos en su estudio contable.</p>	<p>Según analizando sus registros de gastos operacionales, detallando cuáles son gastos administrativos y gastos de ventas que incurre en la empresa.</p>	<p>Resultando que el contador es quien toma las decisiones financieras.</p>
<p><i>¿El local de la entidad es propio o alquilado? Respondió:</i> El local es alquilado; todos los meses pagamos el alquiler del local donde se encuentra la panadería.</p>	<p>Según analizando sus registros de comprobantes de pagos detallados que se incurren en la empresa.</p>	<p>Dando como resultado que es correcto que el local es alquilado, como lo podemos ver en sus comprobantes de pago de cuotas de alquiler.</p>

Nota. La tabla nos muestra las respuestas de la entrevista con relación a los gastos operativos.

Respondiendo a nuestro objetivo específico 3, tenemos como resultado, de acuerdo con la tabla 30, que se observan los gastos operativos generales; para el pan torta es S/ 1771.80, para el pan italiano S/. 88.90 y para el pan cema S/. 408.30; estos no incurren en la producción, pero son gastos que están relacionados con la empresa, los cuales al analizarlos nos ayudan a tomar decisiones estratégicas como aumentar ganancias y reducir riesgos. Por

otro lado, los gastos operacionales también nos permiten conocer la rentabilidad y el margen de ganancia.

Al saber sus gastos incurridos en la entidad, es importante para la toma de decisiones empresariales, debido a que dicha información es de vital importancia, ya que tiene relación directa con el objeto de poder saber cuánto es lo que realmente ha producido viendo así sus costos, gastos y tributos y con la finalidad de determinar su verdadero margen de contribución real, producto que de acuerdo al estudio de investigación y análisis respectivo, se llegó a la conclusión de obtener un método de costeo estructurado y diseñando clasificando correctamente cuales son mis costos fijos y costos variables, gastos operativos y el impacto que me producirá en mis estado de costos para así reflejarlos en los estados financieros que es la información final que brindara la contabilidad costos.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Con respecto al objetivo general, la contabilidad de costos tiene un impacto positivo significativo en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, a través de la plataforma de datos obtenidos a través de los estados de costos, donde se manifiesta de forma significativa. bajo el método tradicionales el costo unitario del pan torta fue de S/. 0.30, del pan Italiano S/. 0.27 y del pan cema S/. 0.34 sin embargo bajo el método ABC del pan torta fue de S/. 0.16, del pan italiano S/. 0.18 y del pan cema S/. 0.19. Los costos fijos, costos variables y los gastos operativos asociados a la producción incluyen la materia prima, la mano de obra directa y los costos indirectos de producción. De acuerdo con el estudio de investigación y análisis respectivo, se logra obtener un enfoque gerencial de información sumamente relevante. Desde la perspectiva del costeo, interviniendo así la alta gerencia, en donde sutilmente elige el mejor costo de oportunidad y llega a concluir con la mejor toma de decisiones empresariales que será reflejada en la elaboración de los estados financieros, a través los cuales dicha información que se proporciona deberá ser razonable, coherente y confiable, dando así la importancia y aplicación de la contabilidad de costos en la empresa, la hipótesis es validada, es decir, el sistema de costeo ABC influye de forma directa en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, debido a que dicho sistema ha permitido conocer los costos precisos por cada producto de acuerdo con los procesos que pasa cada uno de ellos. Con el costeo ABC nos da que el pan torta tiene los costos más elevados y seguido con costos también relevantes el pan cema, quedando el pan italiano con el pan que tiene menos costos, tanto fijos, variables y operacionales, lo cual esos costos

influyen al momento de tomar decisiones. En ese sentido, se coincide con la investigación de Sigaenza et al. (2020), que nos menciona que los costos ABC es la más adecuada para las entidades porque refleja costos más reales. Así mismo, se relaciona con lo señalado por Ricopa (2020), que también menciona que el costeo ABC es una herramienta muy útil para la toma de decisiones debido a que proporciona información muy importante y relevante para la empresa. Se determina entonces que el sistema de costo ABC le permite rastrear en detalle el flujo de actividades en una organización, creando vínculos entre actividades y objetos de costos.

Con respecto al objetivo específico 1. Analizar la influencia de los costos fijos en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023. La información y documentación que nos brindó la empresa ayudaron demasiado para la comprobación de este objetivo. Nos muestra los resultados que el pan torta tiene los costos fijos más altos con un monto de S/.1400.33 así mismo el pan italiano S/.25.43 y el pan cema S/.452.30, lo cual influirá demasiado al momento de tomar decisiones para la empresa LLICO MANTILLA ANGEL. En ese sentido, se coincide con la investigación de Hoyos (2022), quien también se enfoca en saber sus costos fijos para que así pueda calcular el valor de venta y tomar decisiones que se vean reflejadas en su margen de utilidad. Así mismo, se relaciona con lo señalado por Vallejos (2022), quien indica que es necesario saber los costos fijos para así poder tomar decisiones de reducción de costos al ser el caso y poder tener una rentabilidad a favor de la empresa. Las razones de coincidencia con el autor mencionado anteriormente son porque en su investigación utilizó los mismos aspectos metodológicos y teóricos. Por lo tanto, podemos apreciar que los costos fijos son indispensables para el

correcto funcionamiento de la entidad, para así poder tener un buen control de las actividades productivas.

Con respecto al objetivo específico 2. Analizar la influencia de los costos variables en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023. Sobre analizar los costos variables de la empresa, la documentación de los registros de compras que nos brindó la empresa fue de mucha ayuda para la comprobación de este objetivo. Nos da como resultado que el pan torta tiene los costos variables unitarios más altos con un monto de 0.11, así mismo el pan italiano S/.0.08 y el pan cema S/.0.08 lo cual influirá demasiado al momento de tomar decisiones, para que así el contador pueda tomar decisiones sobre la cantidad que debe invertir en el siguiente periodo. En ese sentido, se coincide con la investigación de Sigaenza et al. (2020), quien también estudia saber de los costos variables como el costo de la materia prima para tomar decisiones y así obtener precios más reales. Así mismo, se relaciona con lo señalado por Padilla (2021), quien indica que es necesario saber los costos variables, debido a que influye positivamente al momento de tomar decisiones y se ve reflejado en la rentabilidad. Las razones de coincidencia con el autor mencionado anteriormente son porque en su investigación utilizó los mismos aspectos teóricos. Como podemos apreciar, es de vital importancia reconocer los costos variables incurridos en cada proceso de producción para así tener la información precisa y exacta.

Con respecto al objetivo específico 3. Analizar la influencia de los gastos operacionales en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023. Respecto a analizar los costos operacionales de la empresa, la información y documentación que nos brindó la empresa ayudaron demasiado para la comprobación de

este objetivo. Nos da como resultado que el pan torta tiene los costos operacionales más altos con un monto de 1771.80, así mismo el pan italiano S/.88.90 y el pan cema S/.408.30 lo cual influirá demasiado al momento de tomar decisiones, que si no ponemos atención a los gastos operacionales puede afectar en la toma de decisiones en lo que respecta a la obtención de ganancias para la entidad. En ese sentido, se coincide con la investigación de Cabrera & De La Cruz (2022), quienes también se enfocan en saber los diferentes costos que se incurren en la empresa, como son los gastos operacionales, para que así se pueda tomar decisiones de cómo reducir dichos costos y tener beneficios en la empresa. Así mismo, se relaciona con lo señalado por Ramírez (2022), que nos indica que saber los gastos operacionales con precisión ayuda positivamente al momento de tomar decisiones en la empresa. Las razones de coincidencia con el autor mencionado anteriormente son porque en su investigación utilizo los mismos aspectos teóricos. Por otro lado, podemos ver que los gastos operacionales no tienen influencia en los procesos de producción; por tanto, con un buen reconocimiento de ellos, haremos un buen control de organización.

Implicancias

La investigación generó **implicancia teórica** significativa, enriqueciendo el conocimiento sobre la relación entre el sistema de costeo ABC y la toma de decisiones. Esto ayudará como base para futuras investigaciones que exploren aún más esta relación.

La implicancia práctica de esta investigación está referida al aporte de implementar el sistema de costeo ABC en las tomas de decisiones en la empresa. Esto ayudará demasiado para precisar los precios correctos para los tres tipos de pan que elaboran en la empresa.

La implicancia social de esta investigación contribuirá a las empresas a ser más

competitivas y también productivas y a su vez mejorar calidad de los servicios con una reducción de costos.

Finalmente, **la implicancia metodológica** utilizando técnicas e instrumentos de investigación rigurosos para obtener resultados confiables. Esto permitió establecer con claridad la influencia del sistema de costos ABC en la toma de decisiones dentro de la entidad estudiada.

Limitaciones

Una de nuestras principales limitaciones para nuestra investigación fue conseguir información sobre el tema de estudio; sin embargo, al conocer al gerente de la entidad, LLICO MANTILLA ANGEL, él nos ofreció directamente apoyarnos y brindarnos toda la información necesaria.

Por otro lado, el tema de la redacción nos costó un poco porque el tipo de letra se desconfiguraba con frecuencia; sin embargo, logramos activar y así superar el inconveniente y tener una buena redacción.

4.2. Conclusiones

Con respecto al objetivo general, se concluye que el sistema de costeo ABC influye de forma directa en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, ya que al utilizar este sistema obtuvimos una diferencia de costo unitario de producción de S/. 0.14 en el pan torta, S/. 0.9 en el pan italiano y S/. 0.13 en el pan cema con respecto al costeo tradicional, el cual nos dio como resultado los mismos productos, pero con diferentes precios en costos, los cuales fueron de S/. 0.30 en el pan torta, S/. 0.27 en el pan italiano y S/. 0.34 en el pan cema, así que podemos apreciar la gran diferencia, ya que el costeo tradicional solo

se asignó costos en un solo volumen de producción; sin embargo, en el costeo ABC se reconocieron las diferentes áreas que consumen los recursos, por lo que esto proporciona integral visión de costos. Asimismo, el análisis del costeo ABC va a permitir a la empresa conocer datos exactos y relevantes.

Se llegó a la conclusión de que las actividades de los costos ABC para la elaboración de los panes son tres: amasado, boleado y horneado. Es de suma importancia identificar estos procesos que se involucran en la preparación de los panes para así poder asignar sus costos respectivos de forma correcta según el sistema de costeo ABC.

Se concluye que analizar los costos fijos y variables en la elaboración de cada tipo de pan permite al costeo ABC determinar, asignar precios y analizar la competencia. También puede ayudar a reducir costos y optimizar la utilización de recursos.

Con respecto a los gastos operativos, se concluye que, en la elaboración de los productos, se identificó que el pan torta tiene el costo más elevado, ya que el pan torta tiene S/ 1771.80, el pan italiano tiene S/ 88.90 y el pan cema tiene S/ 408.30. Sin embargo, estos no influyen en el costeo ABC, pero sí en las actividades como empresa, las cuales son indispensables para la toma de decisiones.

4.3. Recomendaciones

Se recomienda a la empresa elaborar más pan cema como el italiano, ya que dichos productos también tienen aceptación en el mercado y dejan utilidades para la empresa, y evaluar algunas mejoras en los diferentes tipos de procesos de cada producto para lograr reducir costos.

Se recomienda que las empresas, ya sean de rubro industrial o de servicio, inviertan

en la implementación del sistema de costeo ABC. Para eso la página del MEF (Ministerio de Economía y Finanzas) con el siguiente enlace: <https://www.mef.gob.pe/es/direccion-general-de-contabilidad-publica/normatividad-sp-2134/directivas/24128-directiva-n-002-2020-ef-51-01/file>, ya que puede ayudar a las entidades a mejorar su rentabilidad, competitividad y eficiencia. Al proporcionar información precisa sobre costos, este sistema permite a las entidades tomar decisiones informadas y optimizar sus procesos.

También tenemos <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1899459-1>, para recalcar la buena implementación de la contabilidad de costos ABC.

REFERENCIAS

- Alvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones de Lima, [Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales, Universidad de Lima]. Repositorio Ulima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Areces, R. (2018). Economía financiera, decisiones de inversión y financiación. Universidad Ramón Areces.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación (1 ed.). Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación (3 ed.). Grupo Editorial Patria. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com>
- Cabrera, K., & De La Cruz, M. (2022). “SISTEMA DE COSTEO ABC Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA V&V CERRO BLANCO S.A.C., BAMBAMARCA, 2020”. UNIVERSIDAD PRIVADA DE NORTE.
- Chamorro Cristobal, J. T., & Del Aguila Julca, F. (2020). Propuesta de la implementación del costo ABC y su incidencia en la rentabilidad de las pequeñas empresas textiles peruanas.
- De Tena, R. (2024). Gastos operativos: fórmula de cálculo y más claves. <https://qonto.com/es/blog/gestion-empresa/contabilidad/gastos-operativos-formula>
- Delgado Olaya, R. M., Yáñez Sarmiento, M. M., Orellana Arévalo, B. L., Camacho Yunga, J. M., & Espinoza Criollo, K. E. (2021). La contabilidad de costos como herramienta de gestión en la microempresa Yoha's Style. *ConcienciaDigital*, 4(4.2), 60–76. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i4.2.1940>
- Delgado, R., Yáñez, M., Orellana, B., Camacho, J., & Kenia, E. (2021). La contabilidad de costos como herramienta de gestión en la microempresa Yoha's Style. . *Conciencia*

Digital.

- Durán, M. (2023, September 8). Para qué sirve Excel, principales características y cómo funciona. <https://blog.hubspot.es/marketing/para-que-sirve-excel>
- Enriquez Quispe Guina Surpuy. (2023). FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES. <https://orcid.org/0000-0001-6563-1688>
- Espinoza, E. (2021). Ensayo sobre la importancia de la ética en la labor del contador público en tiempo de pandemia. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6.701>
- Espinoza, E., Espinoza, M., & Chumpitaz, H. (2021). Ethics and social responsibility in higher education organizations: A review of scientific literature 2017-2021. PSYCHOLOGY AND EDUCATION (2021) 58(5): 7430-7445ISSN: 1553-6939.
- Farroñan, E. V. R., Pardo, L. A. H., & Medina, Y. D. P. P. (2020). El sistema de costos ABC como estrategia para la toma de decisiones empresarial. *Universidad y Sociedad*, 12(2), 178–183. <https://cris.ucv.edu.pe/en/publications/el-sistema-de-costos-abc-como-estrategia-para-la-toma-de-decision>
- Fernández, A. (2022). Costos Fijos: Qué Son y Cómo se Calculan - Tips y Noticias de Finanzas y Envíos de Dinero | Global66. <https://global66.com/blog/costos-fijos/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., María del Pilar Baptista Lucio, D., & Méndez Valencia Christian Paulina Mendoza Torres, S. (2014). Metodología de la Invertigación. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hoyos, N. (2022). Análisis de los procesos de costeo abc para mejorar la producción de la empresa aj servicios textiles S.A.C. . *Unversidad Privada Antonio Guillermo Urrelo*.
- Losada, E. (2019). Qué importancia tiene la toma de decisiones para el desarrollo empresarial. *Universidad Militar Nueva Granada*.
- Luis, J., & Gonzáles, A. (2020). TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CIENTÍFICA ENFOQUES CONSULTING EIRL. www.cienciaysociedad.org

Mas, J. (2022). Sistema de costeo abc y los costos de producción de una empresa de productos lácteos, Amazonas - 2021. *Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas* .

Marcelino, M., Martínez, M. D., & Camacho, A. (2024). Análisis documental, un proceso de apropiación del conocimiento. *REVISTA DIGITAL UNIVERSITARIA*, 25.

Niama, J., & Reinoso, M. (2021). *Diseño de un sistema de costos basado en actividades (ABC) para la empresa "Solo Madera", ubicada en el distrito metropolitano de Quito para el periodo 2020-2021*. Quito: Universidad Metropolitana.

Niño, T. (2023). Diseño de un sistema de costeo ABC para la toma de decisiones en el laboratorio clínico San Camilo, de la ciudad de Cutervo, periodo 2022. *Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*.

Orbegoso, R. (30 de Abril de 2024). *¿Cómo hacer la justificación para una Tesis de Éxito?* LinkedIn Corporation © 2025: <https://www.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-hacer-la-justificaci%C3%B3n-para-una-tesis-de-%C3%A9xito-lima-orbegoso-rsxbe/>

Orbegoso, R. (2024, April 30). (7) 🧑🏻‍🔬¿Cómo hacer la justificación para una Tesis de Éxito?🔥 | LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/c%C3%B3mo-hacer-la-justificaci%C3%B3n-para-una-tesis-de-%C3%A9xito-lima-orbegoso-rsxbe/>

Padilla, E. (2021). Sistema de costos ABC y su impacto en la rentabilidad de la empresa Industrias Jormen SRL, San Martín de Porres, 2018. *Universidad Privada del Norte*.

Porporato, M., & Tiepermann Recalde, J. (2021). Costos Basados en las Actividades (ABC): aplicando una herramienta para la gestión estratégica en empresas de servicios. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, ISSN-e 2248-6011, ISSN 1900-5016, Vol. 17, No. 32, 2021 (Ejemplar Dedicado a: Cuadernos Latinoamericanos de Administración), 17(32), 5.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9798371&info=resumen&idioma=SPA>

Pursell, S. (2021, April 9). Análisis de datos: qué es y cómo hacerlo (con ejemplos).
<https://blog.hubspot.es/marketing/analisis-de-datos>

Ramírez, K. (2022). Sistema de costos ABC y su influencia en los procesos de prestación de servicios de la empresa Aqua Lima Fontaneros E.I.R.L. ubicada en El Agustino - Lima, 2019. *Universidad Autónoma del Perú*.

Ricopa, L. (2020). Costos ABC Para mejorar la toma de decisiones empresariales de la empresa extractora Huallaga E.I.R.L. Tocache – 2019. . *Universidad de Huanuco*.

Rivas, A. (16 de septiembre de 2022). *Justificación de una investigación: Cómo elaborar*. Guía Normas APA: <https://normasapa.in/justificacion-de-una-investigacion/>

Rivera, O., Yangali, J., & Bonilla, C. (2021). Guía de citado y referenciación Normas APA 7.^a edición (1ed.). (R. Perez Garcia, Ed.) Obtenido de <http://doi.org/10.37768/unw.gi.002>

Rodrigues, N. (2021, May 25). Manual de procedimientos: qué es y cómo hacer uno (con ejemplos). <https://blog.hubspot.es/sales/manual-de-procedimientos-empresa>

Salazar Huiza, E. R. (2020). Análisis del sistema de costos ABC y su influencia en la rentabilidad de la empresa ferretera y materiales de construcción - FEMACO S.R.L.

Sigaenza, D., Narváez, C., Ormaza, J., & Erazo, J. (2020). . Sistema de costeo ABC como herramienta de control de gestión en la industria alimenticia (caso industria de helados). *Dominio De Las Ciencia*, 282–315.

Tejero, J. (2021). TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN LOS ÁMBITOS SANITARIO Y SOCIOSANITARIO. EDICIONES DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA, 69.

Vallejos, L. (2022). El sistema de costeo como herramienta de gestión. Caso: empresas de lácteos en Ecuador. . *Universidad Católica de Cuenca*.

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de consistencia

TÍTULO:	"Sistema de costeo ABC y su influencia en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023				
AUTORES	Cabrera Cabanillas, Bertha Aracely Calderón Gonzáles, Nayeli Mayli				
PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES	METODOLOGÍA	
¿De qué manera el sistema de costeo ABC influye en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?	El Sistema de costeo ABC influye positivamente en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.	Determinar la influencia del sistema de costeo ABC en la toma de decisiones de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023.		Tipo de investigación: Aplicada	Población: La empresa LLICO MANTILLA ANGEL
Problemas específicos 1. De qué manera los costos fijos influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023? 2. De qué manera los costos variables influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023? 3. De qué manera los gastos operacionales influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?	Hipótesis específicos 1. Los costos fijos influyen positivamente en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023? 2. Los costos variables influyen positivamente en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023? 3. Los gastos operacionales influyen positivamente en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023?	Objetivos específicos 1. Analizar de qué manera los costos fijos influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023 2. Analizar de qué manera los costos variables influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023 3. Analizar de qué manera los gastos operacionales influyen en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023	Independiente: Sistema de costeo ABC	De acuerdo al alcance: Descriptiva	Muestra: Los estados financieros de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL
			Dependiente: Toma de decisiones	De acuerdo al enfoque: Cuantitativa	
				Diseño de investigación No experimental	
				Técnica: Análisis documental entrevista	
				Instrumentos: Ficha de análisis documental Guía de entrevista	

Nota. Basado en el planteamiento del problema, objetivos e hipótesis de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL.

ANEXO 2

Matriz operacional de matrices

AUTORES:	Cabrera Cabanillas, Bertha Aracely Calderón Gonzáles, Nayeli Mayli				
TÍTULO:	"Sistema de costeo ABC y su influencia en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023"				
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICADORES
VARIABLE INDEPENDIENTE Sistema de costeo ABC	El sistema de costeo ABC, permite ver el desempeño de las actividades con mas precisión y medir los costos que interviene en aquellas actividades con la ayuda de las dimensiones de costos fijos, costos variables y costos operacionales, los cuales ayudan como herramienta muy útil para los gerentes (Cuervo, Osorio, & Duque, 2013)	Se aplicó un análisis documental como técnica, que nos sirvió de apoyo para la obtención de información importante acerca de sus costos que incurren en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL.	Costos fijos Costos variables Gastos operacionales	Energía eléctrica Sueldo de obreros Materiales consumidos Suministros Alquileres Gastos de ventas y administrativos	Intervalo
VARIABLE DEPENDIENTE Toma de decisiones	Toma de decisiones es elegir una opción de tantos conjuntos infinitos que tengamos, cuya decisiones pueden ser de financiamiento, inversión y evaluación de procesos. Donde la información constituye un recurso clave que garantiza la calidad de las decisiones a tomar. (De La Hoz, Ferrer, & De La Hoz, 2008)	Para la medición de la variable dependiente se aplicará una guía de entrevista a los jefaturas de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL.	Decisiones financieras Decisiones de inversión Evaluación de procesos	Análisis y reportes financieros Análisis de ventas Análisis de gastos Sastifación de los clientes Tiempo de entrega de los productos	Intervalo

Nota. Basado en la conceptualización de las variables, sus dimensiones e indicadores a emplear en el trabajo de investigación.

ANEXO 3

Matriz de instrumento

AUTORES:	Cabrera Cabanillas, Bertha Aracely Calderón Gonzáles, Nayeli Mayli		
TÍTULO:	"Sistema de costeo ABC y su influencia en la toma de decisiones en la empresa LLICO MANTILLA ANGEL, Cajamarca 2023"		
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ANÁLISIS DOCUMENTAL
VARIABLE INDEPENDIENTE Sistema de costeo ABC	Costos fijos	Energía eléctrica Sueldo de obreros	Revisión de los estados financieros Revisión de planilla Revisión de comprobantes de pagos
	Costos variables	Materiales consumidos Suministros	Revisión de comprobantes de pagos
	Gastos operacionales	Alquileres Gastos de ventas y administrativos	revisión de comprobantes de pagos
			GUÍA DE ENTREVISTA A JEFATURAS
VARIABLE DEPENDIENTE Toma de decisiones	Decisiones financieras	Análisis y reportes financieros	¿Qué importancia tiene la manteca en las elaboraciones de panes? ¿La cantidad de harina que se utiliza en la elaboración de panes influye mucho en la toma de decisiones?
	Decisiones de inversión	Análisis de ventas Análisis de gastos	¿Cuántos días a la semana va el contador a la empresa? ¿El local de la entidad es propio o alquilado?
	Evaluación de procesos	Satisfacción de los clientes Tiempo de entrega de los productos	¿En los procesos de producción es necesario la energía eléctrica? ¿En cual proceso se emplea más la mano de obra?

Nota. Basado en sus dimensiones, indicadores y sus análisis documental.

ANEXO 4

Ficha de análisis documental

FICHA ANÁLISIS DOCUMENTAL

Ficha de análisis para el área de contabilidad de la empresa LLICO MANTILLA ANGEL

Datos de la Aplicación

Observador:

Fecha de aplicación:

Miembros de la comisión que participaron:

Documentos de la Entidad

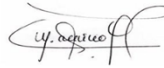
Documentos	Tiene		Se revisó	
	Sí	No	Sí	No
Reporte de ingresos diarios en su caja				
Registro de ventas				
Registro de sus compras				
Estado de situación financiera				
Estado de resultados				
Indicador de liquidez				

Validado:



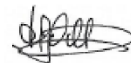
Mg. Angel Martín Alfaro Vargas
DNI: 26611065

Validado:



Dr. Rossana Magaly Cancino Olivera
DNI: 17818053

Validado:



Mg. Hugo Gallegos Montalvo
DNI: 7817994

ANEXO 5

Guía de entrevista

GUIA DE ENTREVISTA PARA LA JEFATURA DE LA EMPRESA LLICO MANTILLA ANGEL

Entrevistado:

Cargo:

Fecha:

Identificar si el sistema de costeo ABC influye en la
toma de decisiones de la empresa LLICO
MANTILLA ANGEL

Motivo de entrevista:


Entrevistador:

Ítems:

1. ¿Qué importancia tiene la manteca en las elaboraciones de panes?
2. ¿La cantidad de harina que se utiliza en la elaboración de panes influye mucho en la toma de decisiones?
3. ¿Cuántos días a la semana va el contador a la empresa?
4. ¿El local de la entidad es propio o alquilado?
5. ¿En los procesos de producción es necesario la energía eléctrica?
6. ¿En cuál proceso se emplea más la mano de obra?

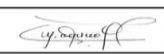
ANEXO 7

Validación de experto 1

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS										
Título de la investigación:		"SISTEMA DE COSTEO ABC Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA LLICO MANTILLA ANGEL, CAJAMARCA 2023"								
Línea de investigación:		Desarrollo sostenible y Gestión								
Eje temático										
Tipo de instrumento (Marcar con X)		Cuestionario		Guía de entrevista	x	Guía de Observación		Ficha de análisis Documental	x	Otro instrumento : _____
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.										
Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones						
		SÍ	NO							
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x								
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x								
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x								
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x								
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x								
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x								
7	¿La redacción de las preguntas o ítems tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x								
8	¿Cada una de las preguntas o ítems del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	x								
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	x								
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? (Sólo cuestionario)	x								
Sugerencias:										
Nombre completo: Angel Martín Alfaro Vargas DNI: 26611065 Especialidad y Grado: Costos y Presupuestos - Magíster										 Firma del Experto


ANEXO 6

Validación del experto 2

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS										
Título de la investigación:		"SISTEMA DE COSTEO ABC Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA LLICO MANTILLA ANGEL, CAJAMARCA 2023"								
Línea de investigación:		Desarrollo sostenible y Gestión								
Eje temático										
Tipo de instrumento (Marcar con X)		Cuestionario		Guía de entrevista	x	Guía de Observación		Ficha de análisis Documental	x	Otro instrumento : _____
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SI o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.										
Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones						
		SÍ	NO							
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	x								
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	x								
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	x								
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	x								
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	x								
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	x								
7	¿La redacción de las preguntas o ítems tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	x								
8	¿Cada una de las preguntas o ítems del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	x								
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	x								
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? (Sólo cuestionario)	x								
Sugerencias:										
Nombre completo: Rossana Magally Cancino Olivera DNI: 17618053 Especialidad y Grado: Doctorado en costos										 Firma del Experto

ANEXO 8

Validación del experto 3

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS									
Título de la investigación:									
Línea de investigación:									
Eje temático									
Tipo de instrumento (Marcar con X)	Cuestionario	<input type="checkbox"/>	Guía de entrevista	<input type="checkbox"/>	Guía de Observación	<input type="checkbox"/>	Ficha de análisis Documental	<input type="checkbox"/>	Otro instrumento :
Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "X" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.									
Items	Preguntas	Aprecia		Observaciones					
		SÍ	NO						
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X							
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X							
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X							
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X							
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X							
6	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X							
7	¿La redacción de las preguntas o ítems tienen un sentido coherente y no están sesgadas?	X							
8	¿Cada una de las preguntas o ítems del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? (Sólo cuestionario)	X							
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? (Sólo cuestionario)	X							
10	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? (Sólo cuestionario)	X							
Sugerencias:									
Nombre completo:		Hugo Gallegos Montalvo							
DNI:		7817994							
Especialidad y Grado:		Contador y Magíster							
								 Firma del Experto	

ANEXO 9

Carta de autorización

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA
PARA EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN, TESIS O INFORME DE
SUFICIENCIA PROFESIONAL



Yo ANGEL LLICO MANTILLA
identificado con DNI o CE N° 41846031, como representante legal de la
empresa/institución: LLICO MANTILLA ANGEL
con R.U.C. N° 10418460313
ubicada en la ciudad de CAJAMARCA
OTORGO LA AUTORIZACIÓN A:

- 1) Cabrera Cabanillas Bertha Aracely, con DNI/CE 74402298
- 2) Calderón Gonzáles Nayeli Mayli, con DNI/CE 75094794

Egresado/s de la (x) Carrera profesional o () Programa de Posgrado de Contabilidad y Finanzas

para que utilice la siguiente información de la empresa, Estados financieros, Libros contables, planilla
con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, (x) Tesis o () Trabajo de
suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o (x) Título Profesional.
Para su validez tomar en cuenta los documentos que deberán adjuntar, según los siguientes casos:

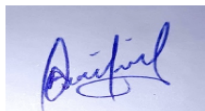
- 1) Para el caso de empresas privadas y formalizadas, se deberá adjuntar:
 - La vigencia de Poder o la consulta RUC (la fecha no debe superar los tres (3) meses de antigüedad o posterior a la firma del presente documento para Tesis y Suficiencia Profesional)
 - En el caso de presentar consulta RUC, adjuntar copia del DNI vigente o Ficha Reniec del Representante Legal.
- 2) Para el caso de entidades públicas u organizaciones sin fines de lucro (ONGs y similares), se deberá adjuntar:
 - Resolución u otro documento oficial que evidencie que la persona que autoriza es la autoridad competente en ejercicio.
 - Copia del DNI vigente o Ficha Reniec del representante o autoridad competente en ejercicio.
- 3) Para el caso de personas naturales, personas naturales con negocio, pequeñas y microempresas, se deberá adjuntar:
 - Ficha RUC 10 o 15 o 17 de ser el caso (fuerzas armadas, extranjeros, etc.)
 - Copia del DNI vigente o Ficha Reniec / Carnet de extranjería del representante Legal.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o
cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.
() Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
(x) Mencionar el nombre de la empresa.



Firma del Representante Legal o Autoridad
DNI o CE: 41846031

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos.
En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al procedimiento disciplinario correspondiente;
asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda
ejecutar.



Firma del egresado (1)
DNI: 74402298



Firma del egresado (2)
DNI: 75094794

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05_04	NÚMERO VERSIÓN	08	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	12/01/2023				

ANEXO 11

Ficha RUC

FICHA RUC : 10418460313 LLICO MANTILLA ANGEL CIR- COMPROBANTE DE INFORMACIÓN REGISTRADA Número de Transacción : 57018611

Información General del Contribuyente	
Apellidos y Nombres ó Razón Social	: LLICO MANTILLA ANGEL
Tipo de Contribuyente	: 02-PERSONA NATURAL CON NEGOCIO
Fecha de Inscripción	: 19/06/2015
Fecha de Inicio de Actividades	: 19/06/2015
Estado del Contribuyente	: ACTIVO
Dependencia SUNAT	: 0163 - I.R.CAJAMARCA-MEPECO
Condición del Domicilio Fiscal	: HABIDO
Emisor electrónico desde	: 17/12/2021
Comprobantes electrónicos	: FACTURA (desde 17/12/2021)

Datos del Contribuyente	
Nombre Comercial	: -
Tipo de Representación	: -
Actividad Económica Principal	: 1071 - ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE PANADERÍA
Actividad Económica Secundaria 1	: -
Actividad Económica Secundaria 2	: -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago	: MANUAL
Sistema de Contabilidad	: MANUAL
Código de Profesión / Oficio	: -
Actividad de Comercio Exterior	: SIN ACTIVIDAD
Número Fax	: -
Teléfono Fijo 1	: -
Teléfono Fijo 2	: -
Teléfono Móvil 1	: 76 - 976661863
Teléfono Móvil 2	: -
Correo Electrónico 1	: contadoresgrl@hotmail.com
Correo Electrónico 2	: -

Domicilio Fiscal	
Actividad Económica	: 1071 - ELABORACIÓN DE PRODUCTOS DE PANADERÍA
Departamento	: CAJAMARCA
Provincia	: CAJAMARCA
Distrito	: CAJAMARCA
Tipo y Nombre Zona	: BAR. SAN MARTIN DE PORRES
Tipo y Nombre Vía	: AV. SAN MARTIN DE PORRES
Nro	: 1503
Km	: -
Mz	: -
Lote	: -
Dpto	: -
Interior	: -
Otras Referencias	: -
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal	: ALQUILADO

Datos de la Persona Natural	
Documento de Identidad	: DNI 41846031
Cond. Domiciliado	: DOMICILIADO
Fecha de Nacimiento o Inicio Sucesión	: 30/09/1980
Sexo	: Masculino
Nacionalidad	: PERUANA
País de procedencia	: -

Registro de Tributos Afectos				
Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	01/07/2020	-	-	-

RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/07/2020	-	-	-
---------------------------------	------------	---	---	---

Importante
La SUNAT se reserva el derecho de verificar el domicilio fiscal declarado por el contribuyente en cualquier momento.
Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás
Recuerde que es obligatorio consultar periódicamente su Buzón Electrónico SOL, para conocer de forma oportuna las notificaciones e información de interés que faciliten el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y aduaneras.
Para ir a su Buzón Electrónico Ingrese Aquí

DEPENDENCIA SUNAT
Fecha: 28/09/2023
Hora:10:16

ANEXO 12

Declaración jurada coautor 1

DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD / ORIGINALIDAD Y
DE NO PLAGIO DE LA INVESTIGACIÓN

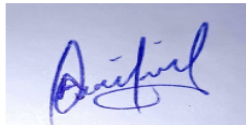


Yo, Bertha Aracely Cabrera Cabanillas, en mi condición de egresado de la carrera / programa de Contabilidad y finanzas, identificado con el DNI / Pasaporte 74402298 y código de estudiante N00210940, dejo en constancia que el tema, contenido y datos utilizados en mi investigación titulada: “SISTEMA DE COSTEO ABC Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA LLICO MANTILLA ANGEL, CAJAMARCA 2023” es producto de mi esfuerzo, aportes basados en mi formación académica y cumple con los criterios de autenticidad, originalidad y se respetaron la autoría de las fuentes utilizadas, según normas establecidas por la universidad.

Declaro que soy autor/a en toda su extensión de la presente investigación, no incurriendo en plagio o copia de ninguna naturaleza, como: tesis, libros, artículos científicos, memorias o similares, tanto de formatos físicos o digitales publicados ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares del ámbito nacional e internacional.

Dejo constancia que las citas y fuentes de información pertenecientes a otros autores han sido debidamente citadas y referenciadas en la investigación; asimismo, ratifico que soy plenamente consciente del contenido integral de la investigación y asumo la responsabilidad ante la falta de ética o integridad académica según la normatividad de los Derechos de Autor y lo dispuesto en el reglamento de la Universidad Privada del Norte.

Cajamarca, 27 de septiembre del 2023



Firma del autor

DNI: 74402298

CÓDIGO DE DOCUMENTO	F-COD2-P13-0001	NÚMERO VERSIÓN	01	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	06/01/2023				

ANEXO 13

Declaración jurada del coautor 2

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD / ORIGINALIDAD Y
DE NO PLAGIO DE LA INVESTIGACIÓN



Yo, Nayeli Mayli Calderón Gonzáles, en mi condición de egresado de la carrera / programa de Contabilidad y finanzas, identificado con el DNI / Pasaporte 75094704 y código de estudiante N00220382, dejo en constancia que el tema, contenido y datos utilizados en mi investigación titulada: “SISTEMA DE COSTEO ABC Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA LLICO MANTILLA ANGEL, CAJAMARCA 2023” es producto de mi esfuerzo, aportes basados en mi formación académica y cumple con los criterios de autenticidad, originalidad y se respetaron la autoría de las fuentes utilizadas, según normas establecidas por la universidad.

Declaro que soy autor/a en toda su extensión de la presente investigación, no incurriendo en plagio o copia de ninguna naturaleza, como: tesis, libros, artículos científicos, memorias o similares, tanto de formatos físicos o digitales publicados ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares del ámbito nacional e internacional.

Dejo constancia que las citas y fuentes de información pertenecientes a otros autores han sido debidamente citadas y referenciadas en la investigación; asimismo, ratifico que soy plenamente consciente del contenido integral de la investigación y asumo la responsabilidad ante la falta de ética o integridad académica según la normatividad de los Derechos de Autor y lo dispuesto en el reglamento de la Universidad Privada del Norte.

Cajamarca, 27 de septiembre del 2023



Firma del autor

DNI: 75094794

CÓDIGO DE DOCUMENTO	F-COD2-P13-0001	NÚMERO VERSIÓN	01	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	06/01/2023				

ANEXO 14

Estado de situación financiera

ESTADOS FINANCIEROS

Número de RUC:	10418460313	Razón Social :	LLICO MANTILLA ANGEL
Periodo Tributario :	202213	Número de Orden:	1003046859
Número de Formulario	0710	Fecha Presentación:	29/03/2023

Estados Financieros

Estado de Situación Financiera (Balance General - Valor Histórico al 31 de dic. 2022)					
ACTIVO			PASIVO		
Efectivo y equivalentes de efectivo	359	1136	Sobregiros bancarios	401	0
Inversiones financieras	360	0	Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar	402	53
Ctas. por cobrar comerciales - ter.	361	0	Remuneraciones y particip. por pagar	403	0
Ctas. por cobrar comerciales - relac.	362	0	Ctas. por pagar comerciales - terceros	404	0
Cuentas por cobrar al personal, acc(socios) y directores	363	0	Ctas. por pagar comerciales - relac.	405	0
Ctas. por cobrar diversas - terceros	364	0	Ctas por pagar accionist(soc, partic) y direct	406	0
Ctas. por cobrar diversas - relacionados	365	4071	Ctas. por pagar diversas - terceros	407	0
Serv. y otros contratados por anticipado	366	0	Ctas. por pagar diversas - relacionadas	408	0
Estimacio de ctas. de cobranza dudosa	367	(0)	Obligaciones financieras	409	0
Mercaderías	368	5565	Provisiones	410	0
Productos terminados	369	0	Pago diferido	411	0
Subproductos, deshechos y desperdicios	370	0	TOTAL PASIVO	412	53
Productos en proceso	371	0	PATRIMONIO		
Materias primas	372	0			
Materias aux, suministros y repuestos	373	15000	Capital	414	55000
Envases y embalajes	374	0	Acciones de inversión	415	0
Inventarios por recibir	375	0	Capital adicional positivo	416	0
Desvalorización de inventarios	376	(0)	Capital adicional negativos	417	(0)
Activos no ctes. mantenidos por la vta	377	0	Resultados no realizados	418	0
Otros activos corrientes	378	0	Excedentes de evaluacion	419	0
Inversiones mobiliarias	379	0	Reservas	420	0
Propiedades de inversión (1)	380	0	Resultados acumulados positivos	421	5816
Activos por derecho de uso (2)	381	0	Resultados acumulados negativos	422	(0)
Propiedades, planta y equipo	382	40000	Utilidad del ejercicio	423	903
Depreciación de 1,2 y PPE acumulados	383	(4000)	Pérdida del ejercicio	424	(0)
Intangibles	384	0	TOTAL PATRIMONIO	425	61719
Activos biológicos	385	0	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO		
Deprec act biologico y amortiz acumulada	386	(0)			
Desvalorización de activo inmovilizado	387	(0)	426	61772	
Activo diferido	388	0			
Otros activos no corrientes	389	0			
TOTAL ACTIVO NETO	390	61772			

ANEXO 15

Estado de resultados

Estado de Resultados

Estado de Resultados Del 01/01 al 31/12 del2022		
Ventas netas o Ing. por servicios	461	58398
Desc. rebajas y bonif. concedidas	462	(0)
Ventas netas	463	58398
Costo de ventas	464	(53089)
Resultado bruto de utilidad	466	5309
Resultado bruto de pérdida	467	(0)
Gasto de ventas	468	(406)
Gasto de administración	469	(4000)
Resultado de operación utilidad	470	903
Resultado de operación pérdida	471	(0)
Gastos financieros	472	(0)
Ingresos financieros gravados	473	0
Otros ingresos gravados	475	0
Otros ingresos no gravados	476	0
Enaj. de val. y bienes del act. F.	477	0
Costo enajen. de val y bienes a. f.	478	(0)
Gastos diversos	480	(0)
REI del ejercicio positivo	481	0
Resultado antes de part. Utilidad	484	903
Resultado antes de part. Pérdida	485	(0)
Distribución legal de la renta	486	(0)
Resultado antes del imp. - Utilidad	487	903
Resultado antes del imp. - Pérdida	489	(0)
Impuesto a la renta	490	(0)
Resultado de ejercicio - Utilidad	492	903
Resultado de ejercicio - Pérdida	493	(0)