

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL INTERNO DE ALMACÉN PARA MEJORAR LAS VENTAS EN UNA EMPRESA COMERCIAL DE TRUJILLO, 2025

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al
título profesional de:**

Contadora Pública

Autor:

Viky Elizabeth Miñano Rebaza

Asesor:

Dra. C.P.C. Cecilia Elena Fhon Núñez

<https://orcid.org/0000-0002-9025-9686>

Trujillo - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 de 40 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid:::1:3468648235

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 6% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

- Texto oculto**
47 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Informe de Similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento	4
Tabla de contenido.....	5
Índice de tablas	6
Índice de Figuras	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	91
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	15
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	22
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	31
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1 Reporte de stock de principales productos al 10/3/2025	17
Tabla 2 Reporte del inventario realizado para verificar el stock físico	18
.....	
Tabla 3 Productos deteriorados	20
.....	
Tabla 4 Comparación del estado de mercadería antes y después de la implementación..	22
Tabla 5 Comparación del estado de mercadería antes y después de la implementación .	26

Índice de Figuras

Figura 1 Análisis del control interno de almacén	16
Figura 2 Promedio de ventas mensuales año 2024.....	19
Figura 3 Ventas años 2021-2025	20
.....	
Figura 4 Comparación del estado de mercadería antes y después de la implementación	22
Figura 5 Flujograma para el control interno del almacén.....	23

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de suficiencia profesional tiene como finalidad exponer los resultados de la implementación de un sistema de control interno en el área de almacén de una empresa comercial dedicada a la venta de peluches, la cual presentaba diversas deficiencias operativas que afectaban directamente su gestión logística y desempeño comercial. Estas deficiencias generaban pérdidas económicas, incumplimiento de pedidos, insatisfacción de los clientes y una disminución en las ventas. Ante esta situación, se diseñó e implementó un sistema de control interno orientado a fortalecer la gestión del almacén, mediante la aplicación de procedimientos estandarizados para la recepción, almacenamiento y despacho de mercadería, el control físico y documental de inventarios, la mejora en la planificación de compras y el establecimiento de responsabilidades claras para el personal involucrado. Los resultados obtenidos evidencian una mejora significativa en el control de los inventarios, reduciendo el extravío de productos y el deterioro de la mercadería, asegurando niveles adecuados de stock y optimizando la rotación de productos. En conclusión, la implementación del control interno en el almacén contribuyó de manera directa a una gestión más eficiente y ordenada, fortaleciendo el control de los recursos, optimizando los procesos logísticos y apoyando el incremento de las ventas, lo que impacta positivamente en la rentabilidad y sostenibilidad de la empresa.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Acevedo-Aybar, C., Jáuregui-Alfaro, M., Quiroz-Flores, J. C., & Ali, A. (2025). Optimizing warehouse management in footwear commercial companies: A case study on Lean-BPM. *Current Research in Engineering and Technology*, (en prensa). <https://doi.org/10.1109/IESTEC54539.2022.00012>
- Aguilar-Paz, A., Bellido-Yarlque, J., Quiroz-Flores, J. C., & Nallusamy, S. (2023). A proposed model for inventory management to minimize the rate of raw materials tied up of textile industry with Lean engineering tools. *International Journal of Mechanical Engineering*, 10(8), 11–20. <https://doi.org/10.14445/23488360/IJME-V10I8P102>
- Erkumienė, D., Ratautaitė, K., & Pranskūnienė, R. (2022). Innovative solutions and challenges for the improvement of storage processes. *Sustainability*, 14(17), 10616. <https://doi.org/10.3390/su141710616>
- De Oliveira, A. V., Pimentel, C. M. O., Godina, R., Matias, J. C. d. O., & Garrido, S. M. P. (2022). Improvement of the logistics flows in the receiving process of a warehouse. *Logistics*, 6(1), 22. <https://doi.org/10.3390/logistics6010022>
- Foster, D., Jia, R., & Madeka, D. (2023). Contextual Bandits for Evaluating and Improving Inventory Control Policies. *ArXiv*, abs/2310.16096. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2310.16096>
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2023). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (14th ed.). Pearson.
- Hu, Z., Hu, Y., & Li, H. (2025). A machine learning approach to inventory stockout prediction. *Journal of Digital Economy*, 4, 144–155. <https://doi.org/10.1016/j.jdec.2025.06.002>
- Kamble, S. S., Gunasekaran, A., & Gawankar, S. A. (2020). Achieving sustainable performance in a data-driven agriculture supply chain. *International*

Journal of Production Economics, 219, 179–194.
<https://doi.org/10.1016/j.jipe.2019.05.022>

Md Sufiyan. (2023). A study on inventory in the context of raw materials, work-in-process products and finished goods as key business assets. *International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology (IJIRSET)*, 12(7), Article 1207211.
<https://doi.org/10.15680/IJIRSET.2023.1207211>

Mubarak, F., & Melati, I. (2025). Evaluation of internal control system over the inventory cycle in a distribution company: Case study at PT XYZ. *Locus Journal: Research & Devotion*, 4(6), 2546–2561.
<https://doi.org/10.58344/locus.v4i6.4293>

Nahmias, S., & Olsen, T. L. (2020). *Production and operations analysis* (7th ed.). Waveland Press.

Nitsche, W. (2025). Mature inventory management for supply chain automation: An interlinked process-reference model. *Electronic Markets*, 35(34).
<https://doi.org/10.1007/s12525-025-00783>

Posligua-Chichanda, E. K., Serna-Almachi, S. S., Díaz-Córdova, P. E., & Moreno-Tapia, L. M. (2025). Control interno al área de inventarios y su incidencia en la reducción de costos: Peschifsa S.A. *Journal of Economic and Social Science Research*, 5(1), 179–?
<https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v5/n1/179>

Santos, J. A. M., Martins, M. S. E., Pinto, R. M., & Vieira, S. M. (2024). Towards sustainable inventory management: A many-objective approach to stock optimization in multi-storage supply chains. *Algorithms*, 17(6), 271.
<https://doi.org/10.3390/a17060271>

Silver, E. A., Pyke, D. F., & Thomas, D. J. (2022). *Inventory and production management in supply chains* (5th ed.). CRC Press.

Zheng, M., Cui, N., Zhang, Y., Zhang, F., & Shi, V. (2023). Inventory policies and

supply chain coordination under logistics route disruption risks.

Sustainability, 15(13), 10093. <https://doi.org/10.3390/su15131093>