



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“COMPETENCIAS DIGITALES Y SÍNDROME DE  
BURNOUT EN DOCENTES UNIVERSITARIOS  
BAJO LA CONDICIÓN DE TRABAJO REMOTO  
EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA EN LOS  
OLIVOS, LIMA-2024”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciada en Psicología**

**Autores:**

Flor Andrea Yhandirha Agurto Tinoco

Luz Mirella Ramos Brucil

**Asesor:**

Dr. Néstor Daniel González Rueda

<https://orcid.org/0000-0002-8540-560X>

Lima - Perú

2025

## JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	<b>Claudia Karina Guevara Cordero</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	<b>José Fernando Vega Lujan</b>
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	<b>Néstor Daniel Gonzales Rueda</b>
	Nombre y Apellidos

# INFORME DE SIMILITUD






## 18% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

### Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



## DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada a mí padres *Walter y Flor* por apoyarme y estar a mi lado, a mi hermana *Nhayeli que* estuvo presente en este trayecto para lograr mis sueños, sobre todo por la contención y respaldo emocional que me dieron como familia, ayudándome a seguir adelante; A la vez dedico parte de mi trabajo a mi Abuelita *Clotilde* por su cariño inmenso, su ternura y comprensión, gracias por estar siempre a mi lado y brindarme tanto amor.

*Yhandirha Agurto Tinoco.*

Está investigación va dedicada a mi abuela quién en vida fue Dominga Cabello, en sus últimos meses de vida demostró mucha fortaleza y valentía, a mi padre que es mi motivación, también quiero dedicar está investigación a mi compañera de tesis por ser una vez más mi soporte académico en mi momento más difícil.

*Luz Ramos Brucil.*

## AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a mi familia que estuvieron siempre a mi lado, en especial a mi *tía Janeth por su empatía y comprensión*, a la vez agradecer a mi tío *William* que me ayudo a poder continuar con mis metas, me siento bendecida de contar con una familia tan unida que estuvo presente en uno de los momentos más difíciles de mi vida. Agradezco a dos maravillosos docentes de la universidad en donde encontré comprensión, su escucha en esos momentos difíciles. Es necesario para mí dedicarle estas breves líneas a “mi yo del pasado”, tengo la oportunidad de decirte que, podemos lograr todo lo que deseamos no te apresures ni compares con otros, recuerda que estás yendo a tu ritmo.

*Yhandirha Agurto Tinoco.*

Agradezco a mi madre por apoyarme a cumplir mi meta y a mi padre que, aunque no esté presente físicamente es quién me brinda oportunidades poniéndome personas extraordinarias en mi camino profesional, a mi compañero Daniel por escuchar mis lamentos y aciertos por estar siempre a mi lado.

*Luz Ramos Brucil.*

## TABLA DE CONTENIDOS

JURADO EVALUADOR.....	2
INFORME DE SIMILITUD.....	3
DEDICATORIA .....	4
AGRADECIMIENTO .....	5
TABLA DE CONTENIDOS .....	6
INDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN .....	9
ABSTRACT.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	38
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	47
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS .....	63

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Características Sociodemográficas de la muestra.....	38
<b>Tabla 2</b>	Nivel de las competencias digitales en los docentes universitarios en trabajo remoto.....	40
<b>Tabla 3</b>	Nivel del desgaste profesional en los docentes universitarios en trabajo remoto .....	41
<b>Tabla 4</b>	Datos cruzados de los niveles de variables.....	42
<b>Tabla 5</b>	Normalidad y fiabilidad de los grupos de datos por variables y dimensiones .....	43
<b>Tabla 6</b>	Correlación de Spearman entre las competencias digitales y desgaste profesional de los docentes universitarios en trabajo remoto .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Método de investigación.....	30
--	----

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación de las competencias digitales y el desgaste profesional de docentes universitarios en trabajo remoto.

Mediante el presente estudio se muestra un enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. En el cual se tuvo una muestra de 351 docentes aplicando los siguientes instrumentos: Cuestionario de Competencias Digitales y Malasch Burnout Inventory. Cabe mencionar que el análisis utilizado en esta investigación fue el de Coeficiente Rho de Spearman, en donde se halló que  $p < \alpha$  entre ambas variables ( $p = .000$ ;  $\rho = -.641^{**}$ ). Concluyendo que existe una correlación significativa, negativa, moderada entre las competencias digitales y síndrome de burnout en docentes universitarios en una universidad privada en los Olivos.

**PALABRAS CLAVES:** Competencias digitales, Docente Universitario, Trabajo remoto, Burnout

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between digital skills and professional burnout of university teachers working remotely. The present study shows a quantitative approach, under a non-experimental, correlational and cross-sectional design. In which there was a sample of 351 teachers applying the following instruments: Digital Competencies Questionnaire and Malasch Burnout Inventory. It is worth mentioning that the analysis used in this research was Spearman's Rho Coefficient, where it was found that  $p < \alpha$  between both variables ( $p = .000$ ;  $\rho = -.641^{**}$ ). Concluding that there is a significant, negative, moderate correlation between digital skills and burnout syndrome in university teachers at a private university in the Olivos.

**Keywords:** Digital Skills, University Professor, Remote Work, Burnout.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### **Realidad problemática**

El entorno educativo se vio interrumpido por la pandemia, lo cual trajo ciertas dificultades a la modalidad de enseñanza, los docentes debieron de adaptarse a las herramientas virtuales para continuar activos en el ámbito educativo. Para muchos docentes esta adaptabilidad generaba estrés puesto que algunas herramientas eran desconocidas, el empleo de la tecnología es primordial para seguir educando. Por ello se realizó este estudio para lograr identificar qué tanto fue el impacto del estrés laboral en los docentes universitarios. El rápido avance digital requiere que el sector educativo esté en constante actualización para adaptar las metodologías de trabajo a estas nuevas circunstancias, teniendo una mayor capacidad de adaptación por parte de los profesores para brindar una buena educación, lo que está causando mayor exigencia de preparación en avances digitales, siendo una fuente principal de estrés para la labor que ejerce el docente (García, 2022).

Sin embargo, la digitalización en el medio educativo es una herramienta importante en la enseñanza, requiere un procedimiento de formación y adaptación, por ello en sus inicios la alfabetización digital conlleva un conocimiento en equipos tecnológicos y programas como software para darle un óptimo uso en el nivel educativo (George y Avello, 2021).

Las herramientas digitales revolucionaron la manera en que se adquiere, distribuye y reproduce la información y conocimiento. A nivel global la inestabilidad sanitaria por la pandemia, aumentó notablemente la difusión de la era digital, volviéndose esencial su uso en el área educativa y profesional, brindando oportunidades labores y una educación continua en el contexto por el Covid-19.

Teniendo en consideración la transformación digital, Ojeda del Arco, U. (2021), realizó un proyecto relacionado a la tecnología, ya que hubo un cambio en la cultura digital de las instituciones en el Perú, durante todo el mes de abril del 2021 se realizó una campaña de difusión de la encuesta. En el contexto donde se investigó sobre el grado de conocimiento de las competencias y herramientas digitales en Docentes de instituciones y universidades, emerge la necesidad urgente de mejorar las habilidades en el uso de la tecnología ante el ámbito educativo en la virtualidad que surgen a causa de la pandemia. De 41 Instituciones Educativas Superiores participantes, 18 tuvieron un porcentaje de participación mayor al 5% del total de sus docentes.

Se encontró que un 71% de educadores evidencian falta de conocimiento en competencias digitales. Otro hallazgo fue comprobar que el 48% de los docentes de la edad de 50 años o más habían adquirido las competencias digitales en los últimos tres años, el otro 75% de ellos obtuvieron un nivel de experto.

Investigaciones sobre docentes universitarios latinoamericanos evidenciaron la premura de ejecutar la salud mental positiva de los docentes, dado que la virtualidad en la educación fue una alternativa que permitió seguir con la educación en casa durante la pandemia; lo cual tuvo como efecto negativo para los docentes ocasionando inestabilidad en el bienestar mental y fatiga emocional, causando graves consecuencias en el equilibrio trabajo y tiempo de descanso (González et al., 2021)

Según un estudio sobre las condiciones laborales en la educación universitaria peruana, en el que se encuestó a 235 docentes con un nexo laboral vigente en universidades del Perú, se encontró que el 39% de los participantes consideró que la docencia tradicional utilizada en las aulas se había adaptado a la medida de las demandas de la educación virtual. Además, el 25% reveló que tuvo que cambiar su metodología de enseñanza, el 23% consideró que las clases virtuales es el resultado de la sociedad del conocimiento y el 13% indicó que es imprescindible innovar constantemente sus conocimientos en relación al uso recurrente de los recursos

digitales en el ámbito educativo, destacando la importancia de mejorar el manejo de estas herramientas en el contexto académico. (Quezada et al. 2021)

Además, según Quezada et al., (2021), un 28% de docentes peruanos en universidades públicas y privadas señalaron que las clases virtuales necesita mayor promoción previa de la alfabetización digital, un 14% consideró que es necesario adaptarse al trabajo en equipo, un 27% opinó que cada actividad del educador debe centrarse en el desarrollo sostenible y el 31% afirmó que la educación virtual involucra que el docente cree su propio material didáctico a partir de una investigación. Asimismo, otro estudio concluyó que la falta de manejo de las TICS y las competencias digitales entre los docentes universitarios de lima, especialmente en la facultad de Ciencias de la Salud enfatiza la relevancia de la seguridad informática y el nivel de alfabetización digital. Esto indica una necesidad urgente para proporcionar capacitación a los profesores para que puedan utilizar adecuadamente los datos que se encuentran en las redes, tanto para su propio beneficio como para el de sus estudiantes (Sánchez y Rodríguez, 2021).

De igual manera, el MINEDU 2020, ha estudiado que el fenómeno del burnout en educadores a mediante diversos programas de intervención, donde mencionan que el síndrome de burnout originado por un severo estrés laboral, destacándose principalmente debido al cansancio emocional, despersonalización y una disminución de la satisfacción personal el ámbito laboral. Adicionalmente en una investigación realizada a docentes de un centro educativo de Huaraz por la misma institución hallaron altos porcentajes de padecimiento de burnout en distintas fases el 78.2% de los profesores presentaban fases iniciales de burnout, 2.3% en fases intermedias y el 19.5% en fases severas. Por otro lado, se evaluaron programas de intervención psicoeducativas que permiten la reducción del cansancio emocional en los docentes.

El estrés resulta de la incompatibilidad entre los recursos y las exigencias del trabajo; durante la cuarentena por el brote del covid-19 docentes asumieron desafíos de enseñanza a distancia sin la formación adecuada y los recursos digitales para desarrollar actividades pedagógicas de calidad (Flack et al., 2020). En este sentido, se destaca la escasez de incorporar

las herramientas y oportunidades de las tecnologías educativas en el ambiente formativo, con la intención de diseñar y realizar procesos educativos y de aprendizaje adaptados en las respuestas de las solicitudes de los alumnos en un entorno que se encuentra en constante transformación (Santana y Paz, 2020).

De igual forma, Fernández y Paredes (2020) reportaron que el 36.7% de docentes universitarios de Lima exhibieron niveles medio de cansancio emocional y el restante 30.0% se distribuyó entre niveles bajo y alto. Además, Salcedo (2020), durante la investigación sobre el Síndrome de Burnout en docentes universitarios en Lima Este, se encontró una prevalencia del 82.2% en un nivel medio.

En otro aspecto, la Organización M de la Salud 2019, donde aborda programas de intervención profesional donde se les enseñe las herramientas tecnológicas, también implementan el conocimiento de técnicas para sobrellevar el estrés y promover un equilibrio en el bienestar emocional, resaltando la importancia de salud mental en el ambiente laboral y brindar medidas de apoyo para el bienestar de los empleados.

Durante y después de la pandemia, los educadores han comprobado niveles elevados de estrés, en gran parte obligado por la sobrecarga de trabajo, singularmente en actividades que no están hiladas con su identidad docente, así como a la alteración en sus horarios de trabajo, descanso y al incremento del uso de aparatos electrónicos. A medida que la pandemia llega a su designio, muchas instituciones educativas han preferido conservar las clases en línea. Si no se abordan adecuadamente, los desafíos asociados con este tipo de enseñanza, que incorpora el manejo de recursos tecnológicos sobre la comunicación e información, podrían transformarse en factores de riesgo que perjudiquen el bienestar socioemocional de los maestros en el período post pandemia.

Competencia Digital. – De acuerdo a Lucas et al. (2021), confirma que estas variables entre la (edad, sexo, experiencia en educación, destreza y aplicación de las TIC'S, cantidad de

herramientas utilizadas para la enseñanza) así como contextuales (suministro, manejo de las TICS, red) permiten evaluar la competencia digital.

Según, Calderón (2020) divide en tres niveles las aptitudes digitales en los educadores Universitarios:

Nivel bajo, donde refiere a un dominio inadecuado, los educadores se encuentran en este nivel tienen una experiencia limitada de las tácticas pedagógicas que pueden implementar en sus lecciones, lo que podría perjudicar el proceso de aprendizaje de sus alumnos.

Nivel medio, se refiere a un dominio poco adecuado, los educadores que se encuentran en este nivel ocasionalmente utilizan de manera adecuada las técnicas pedagógicas; sin embargo, en algunas ocasiones omiten ciertos procedimientos. Esto podría resultar en el aprendizaje de sus estudiantes, pero no necesariamente en el aprendizaje a largo plazo.

Nivel alto, se refiere a un dominio adecuado, los profesores que se encuentran en este nivel ocasionalmente utilizan de manera adecuada las técnicas pedagógicas; sin embargo, en algunas ocasiones omiten ciertos procedimientos. Esto podría resultar en el aprendizaje de sus estudiantes, pero no necesariamente en aprendizajes a largo plazo. Cabe resaltar que se utilizó la escala para medir las competencias digitales diseñada para su estudio de maestría por Calderón (2020).

Pérez-Escoda et al. (2019), indican que las habilidades de recursos digitales se desarrollan en base a tres componentes que permiten medir: en áreas de aplicación como el ámbito personal, social y profesional además la facilidad competencial (nivel de apropiación de las herramientas digitales), por último, aptitud crítica y responsabilidad para mejorar las TIC'S).

Dicho estudio menciona que la definición de Vargas (2019), quien propone que en la docencia las competencias digitales son importantes y abarcan destrezas, saberes, disposiciones vinculadas tanto a elementos tecnológicos como a aquellos informativos y comunicacionales. En esencia, se refiere a las herramientas requeridas para desempeñarse de manera eficiente en el entorno digital.

Se encuentra en Vargas (2019) la revisión de los enfoques teóricos en relación con las habilidades digitales, quien afirma que esta característica se conforma por cinco aspectos:

En cuanto a la información y la alfabetización, se trata del conocimiento que posee el educador para reconocer, obtener, ubicar, conservar, estructurar y examinar la información obtenida digitalmente, permitiéndole evaluar su propósito y relevancia en las tareas pedagógicas.

La comunicación abarca la destreza para propagar un recurso a través de instrumentos en línea, abarcando la competencia de establecer conexión y colaboración con otros individuos usando herramientas digitales, teniendo como objetivo la integración en redes y comunidades.

La generación de información digital se refiere al conocimiento para editar materiales digitales y desarrollar nuevos recursos, fusionando y adaptando conocimientos y contenidos previos; asimismo, abarca la realización de elementos multimedia, producción artística, y el conocimiento sobre la aplicación de licencias derechos de propiedad intelectual y su uso.

La seguridad es primordial y se refiere a la seguridad de la información personal, resguardando la privacidad digital del individuo, al igual que el contenido digital, teniendo en cuenta las precauciones de seguridad a través de las tecnologías y el uso responsable.

Gestión de conflictos, es una etapa comprende una forma correcta y creativa de usar las tecnologías, actualizando constantemente los conocimientos, reconociendo las necesidades y la conexión de recursos digitales, llevando a cabo acciones para superar dichos obstáculos.

Según, (Rossi et al 2018). Los análisis indican que la edad, género, campo profesional son variables clave para una mejor interacción con el uso de tecnologías

La competencia digital docente, es una suma de conocimientos y destrezas que garantiza un mejor desempeño profesional y son necesarios para el proceso de aprendizaje del estudiante ante un mundo informatizado (Gisbert et al 2016).

Álvarez (2014), menciona que hay componentes personales, laborales, académicos, profesionales, contextuales (infraestructura y acceso tecnológico) y de actitud que pueden influir positiva o negativamente en el proceso de las competencias digitales.

Así mismo Gutiérrez (2014) señala que se refiere a la habilidad de obtener capacidades, conocimientos y actitudes para el uso adecuado de nuevas tecnologías. Por otra parte, incluye previamente conceptos a través de los ordenadores, programas, la internet y aquellas herramientas que brindan acceso a la información con el fin de tener conocimiento.

Por otro lado, Ferrari (2013) la competencia digital conocida es comprendida por la aplicación y uso de las tecnologías de la comunicación e información, el cual incluye áreas como el manejo e interés en compartir información, evaluación, resolución de problemas, difusión de ética, contenidos y responsabilidad.

Se menciona el Síndrome de Burnout en la novela "A Burnout-ut Case", donde el Autor Graham fue el primero en usar el término "burnout" para narrar la historia de un profesional en arquitectura que no sentía sentido en su profesión, sin motivación y sin placer en su vida. En el año 1974, el término fue adoptado por el campo de la psicología por Freudenberger, quien lo

describió como un estado de fatiga, agotamiento y frustración que surge cuando una actividad profesional no cumple con las expectativas estimadas. En un inicio, el autor acotó este estado como algo exclusivo de trabajadores voluntarios en un centro en el área asistencial en el cuál se atendían personas con trastornos mentales y problemas sociales. A causa de su trabajo, los trabajadores experimentaron una falta de energía, agotamiento y desmotivación, así como actitudes agresivas hacia los usuarios del servicio.

El agotamiento hace referencia a la sensación de esfuerzo excesivo, cansancio o fatiga crónica que surge debido a una carga laboral demasiado alta. El cinismo alude a una actitud negativa en relación con el trabajo, perdiendo interés en él y en su propósito. Dado que el enfoque del ámbito humano en el fenómeno del agotamiento es crucial, el cinismo fue anteriormente denominado como despersonalización, haciendo alusión específicamente al

distanciamiento psicológico de las relaciones y al surgimiento de una actitud insensible hacia el trabajo y las personas.

Despersonalización: Se le asocia con la disminución de empatizar, con actitudes de susceptibilidad, el sujeto llega a desarrollar una postura y sentimientos fríos, apartando a los demás en especial a los de su ambiente laboral. Así mismo esas actitudes encaminan al endurecimiento de los sentimientos.

Realización personal: Se caracteriza por la constancia de la autoevaluación negativa de uno mismo, de manera que el individuo sufre un descenso de su sentimiento por su ocupación y autoestima. Así mismo se experimentan los sentimientos de desilusión, impotencia e incapacidad y en el año 1986 propusieron una serie de consecuencias/efectos:

Consecuencias individuales: cansancio, dolores musculares, ansiedad depresión, hábitos dañinos, úlceras. fatiga crónica, disminución del apetito, dificultades para dormir, drogas nocivas, malestar físico y psicológico, etc.

Consecuencias en el trabajo: insatisfacción laboral, anhelos de dejar la organización, aislamiento, soledad y disminución en las relaciones interpersonales. Posteriormente propusieron una serie de síntomas:

Consecuencias individuales: cansancio, dolores musculares, ansiedad depresión, hábitos dañinos, úlceras. fatiga crónica, pérdida de apetito, problemas de sueño, quejas psicosomáticas, uso de sustancias tóxicas, etc.

Consecuencias en el trabajo: insatisfacción laboral, deseos de abandonar la organización, aislamiento, y deterioro en las interacciones personales. Posteriormente propusieron una serie de síntomas:

Síntomas fisiológicos como cansancio, trastorno del sueño, problemas gastrointestinales, cefaleas, arritmia, hipertensión, etc.

Síntomas emocionales: agotamiento, fracaso, dificultad para la concentración, baja tolerancia a la frustración, irritabilidad, impaciencia y frustración, etc.

Síntomas conductuales: conductas adictivas, mala comunicación, bajo rendimiento personal, trastorno de apetito, etc.

Así mismo, Maslach, (1986) Señala un Modelo teórico más conocidos sobre el Síndrome de Quemarse por el Trabajo el cual menciona que es una respuesta prolongada a múltiples factores de desafíos emocionales interpersonales del trabajo que está definido por tres dimensiones: cansancio, cinismo e ineficacia. Para medir estas dimensiones, a medida que aumentaba la conciencia sobre el desgaste emocional y sus efectos negativos, la atención se centró en desarrollar habilidades de prevención e intervención. Por ello crearon el MBI. Entre los problemas de contenido y psicométricos que presenta el MBI se encuentra que existe una diversidad de estudios que han obtenido estructuras factoriales diferentes.

Teoría cognitiva social. Los factores que propician el surgimiento de sentimientos de frustración o crisis de eficacia incluyen: vivencias previas de fracaso, carencia de herramientas para afrontar situaciones frustrantes, poca valoración en el rendimiento laboral, insuficiente retroalimentación sobre las tareas efectuadas o excesivo reproche negativo, y obstáculos en el ámbito laboral.

Teoría Organizacional. Este enfoque sostiene que el desgaste resulta de una combinación de factores estresantes organizacionales y laborales junto con estrategias de afrontamientos personales insuficientes. Dentro de esta teoría, hay dos modelos

Teoría de las demandas y los recursos. Este enfoque señala que el agotamiento ocurre donde hay una asimetría entre las demandas laborales y los recursos obtenidos del trabajo. Las

demandas laborales son aquellos requerimientos del trabajo que exigen el desempeño físico o mental continuo y que conllevan ciertos costos fisiológicos debido a la activación del eje hipotálamo-pituitario-adrenal y costos psicológicos (por ejemplo, fatiga percibida, atención limitada y reevaluación de las tareas). Algunas demandas laborales comunes incluyen la sobrecarga de trabajo, el esfuerzo emocional, la presión temporal o los conflictos interpersonales. Si la recuperación frente a estas exigencias es ineficaz o inapropiada, provoca un estado de desgaste físico y mental.

Por otro lado, las herramientas laborales están vinculados con los factores físicos, psicosomáticos, organizativos o sociales del trabajo que pueden evitar el aumento de las demandas laborales y los costos fisiológicos y psicológicos a los que se relaciona, y que conllevan a favorecer el cumplimiento de las metas establecidas. Los recursos en el trabajo pueden ser de índole organizacional o personal. Cuando las demandas sobrepasan los recursos disponibles, se origina la fatiga; si este desequilibrio persiste, la fatiga se torna crónica y, finalmente, surge el agotamiento. Por consiguiente, el agotamiento posee un enlace estrecho con las exigencias laborales, especialmente con el agotamiento emocional, mientras que la presencia de recursos laborales influye de manera inversa en la despersonalización, al disminuir

o reducir su empleo como estrategia de afrontamiento. Los investigadores comenzaron a identificar factores que influyen en el desgaste emocional, como la presión de responsabilidad, el apoyo social y la autonomía laboral, y propusieron intervenciones destinadas a enfrentar estos factores (Maslach et al., 2001).

Según la teoría de Maslach (2001), el burnout se desarrolla como resultado de elementos situacionales y personales. Los factores situacionales incluyen, entre otros, la carga laboral, la falta de manejo sobre las decisiones laborales, la ausencia de recompensas, la carencia de apoyo y el conflicto de roles. Por otra parte, los factores personales incluyen características individuales como la personalidad, las habilidades de afrontamiento y los objetivos independientes.

Kristensen et al. (2005), propuso otro enfoque importante que mide tres aspectos del síndrome de burnout: personal, laboral y relacionado con los usuarios a través de Copenhagen Burnout Inventory (CBI), Además, el Shirom-Melamed Burnout Measure (SMBM), creado por Shirom y Melamed (2006), se centra en el agotamiento físico, emocional y cognitivo en donde se estudió una población de 257 profesores. Brindando como respuesta de la investigación una relación positiva y significativa ( $p=0,000$ ;  $Rho=0,781$ ) entre el desempeño y las competencias digitales.

## **Nacional**

Mendoza (2021), llevó a cabo una investigación titulada “Competencia digital, burnout y compromiso organizacional en educadores de universidades privadas en el contexto de la COVID-19”, en la cual participaron docentes universitarios de ambos géneros, con contratación a tiempo parcial y completo, en diversas facultades de ocho universidades privadas en Lima Metropolitana. La muestra estuvo compuesta por un total de 274 profesores. Las características se observaron que la mayoría eran hombres (61.7%), con edades entre 35 y 45

años (38%), casados (54.7%), sin hijos (35%), aunque entre aquellos que sí tenían hijos, la mayoría reportó tener dos (27.4%). El 78.8% poseía un grado académico de Maestro, el 25.9% contaba con entre 6 y 10 años de experiencia docente, y el 65.3% tenía una dedicación a tiempo parcial. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue Google Forms. Los resultados mostraron un valor de  $p = .001$  y  $\rho = -0.290$ , lo que indica una correlación significativa, negativa y de intensidad débil entre las variables.

Según Allca Quispe (2021) en su investigación delimitaron la relación entre las competencias digitales y el desempeño en profesores en un centro educativo de secundaria de la Red N°01 UGEL Ventanilla durante el año 2021. Utilizando un diseño no experimental y el análisis de datos con SPSS V, la población se compuso de 257 docentes. Se concluye de la investigación que existe una relación positiva y significativa con una data de ( $p=0,000$ ;  $Rho=0,781$ ), lo que sugiere que, para mejorar la productividad de los docentes mediante las competencias digitales y el desempeño de los docentes, concluye la importancia de fortalecer el Ministerio de Educación seguir proporcionando tecnología y formación, comenzando con

sesiones presenciales dirigidas a docentes con conocimientos limitados, además de garantizar el acceso a internet de banda ancha. Hurtado (2021), en una investigación reciente realizada a 144 docentes universitarios en modalidad virtual en la Universidad Peruana Unión, en Lima, durante la pandemia, el diseño de investigación no experimental transaccional de tipo correlacional, estudiando tres dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, en donde examinaron que el síndrome de burnout y competencias digitales existe un vínculo significativo entre la entre el síndrome de burnout y las competencias digitales donde se muestra ( $Rho=-0.289$ ,  $p<0.05$ ). De tal forma se muestra que no existe una relación significativa entre la dimensión despersonalización y las competencias digitales en docente ( $Rho=-0.064$ ,  $p>0.05$ ), Así mismo, se encontró una relación significativa entre la realización personal y las competencias digitales docentes ( $Rho=0.276$ ,  $p<0.05$ ).

Suárez (2021), realizó un estudio de tipo cuantitativo, diseño no experimental, donde como muestra se encuentran 62 profesores de la institución en Villa María del Triunfo,

obteniendo un resultado, una relación significativa de las competencias digitales con el síndrome de burnout, con coeficiente de Spearman (0.355,  $< 0.05$ ), los cuestionarios usados fueron MBI y cuestionario competencias digitales de Rangel.

Ilave (2022) publicó el artículo titulado “Competencias digitales y el síndrome de burnout en docentes de la UGEL el Collao”. En donde se destacan que para la dimensión agotamiento emocional, el nivel medio fue el más frecuente con 24 casos, lo que representa el 80.00% de la muestra, mientras que los niveles bajo y alto presentaron 1 caso (3.33%) y 5 casos (16.67) casos, respectivamente. En la dimensión despersonalización, el nivel medio alcanzó 17 casos (56.67%), y 5 casos (16.67%) respectivamente. En la dimensión de despersonalización, el nivel medio alcanzó 17 casos (56.67%), mientras que el nivel bajo tuvo 5 casos, lo que equivale al 16.67%. En la dimensión de realización personal, el nivel medio fue el más predominante, con 28 casos (93.33%), y los niveles alto y bajo tuvieron 1 caso (3.33%) cada uno. En cuanto a la variable síndrome de burnout, los niveles bajo y alto registraron 1 caso (3.33%) cada uno, mientras que el nivel medio alcanzó una frecuencia de 28 casos, representando el 93.33%. Para evaluar la relación entre las competencias digitales y el síndrome de burnout, se utilizó la prueba estadística de correlación de Spearman,

obteniendo un valor de -0.0338 con una significancia bilateral de 0.007, lo que es menor que 0.05. Esto indica que existe una correlación negativa, débil y estadísticamente significativa entre ambas variables.

## **Internacional**

Gallardo & López (2019) realizaron un estudio a maestros de España, donde indican niveles altos de burnout con una cifra de 11,6%, mientras tanto la dimensión desgaste emocional es de 74%, despersonalización 83% y la falta de realización 86.2%. Dichos resultados reflejan la relación del impacto de la tecnología en el trabajo remoto.

Según Hernández Suárez et al (2020), en su investigación sobre el síndrome de burnout en maestros de educación básica y media durante tiempos de dificultad, se encontró

que el 55% de los docentes experimentaron una mayor carga laboral, el 11.1% presentó despersonalización y el 13.1% mostró dificultades en la variable de realización personal durante la pandemia por COVID-19. Además, se indicó que 68 docentes sufrían de burnout, de los cuales el 12.06% se muestra en un grado moderado con 4.0% en un grado severo. De igual modo, se observó que la edad estaba relacionada con un mayor nivel de agotamiento emocional, especialmente entre los docentes de 40 años en adelante, y que también los años de experiencia en el centro de trabajo influían en la intensidad del cansancio emocional.

Según; Bobadilla et al.,(2022), en el estudio de "Empoderamiento en competencias digitales y estrés emocional causado en los educadores de colegios de desarrollo infantil de la población de los EE.UU", tuvo como objetivo relacionar niveles de agotamiento personal y profesional en un papel de estrés educativo donde participaron 103 estudiantes del sexo femenino, en edades de 19 a más de 36 años; se usó un método de enfoque descriptivo-correlacional con un enfoque cuantitativo; los resultados indican la correlación significativa en ambas variables.

Así mismo; Santos – Figueroa (2023), en su investigación en la Universidad de Panamá, cuya muestra es de 50 docentes, donde los resultados muestran que la variable síndrome de burnout y competencias digitales se relacionan entre sí determinando  $r = -0.475$  donde significativamente muestra agotamiento emocional,  $r = -0.51$  significativamente en la escala de despersonalización y  $r = 0.352$  muestra significancia en la escala de realización personal.

En conclusión, existe relación entre ambas variables la competencia digital y el síndrome de Burnout.

Por otra parte, Vergara (2024), realizó una investigación en docentes de ingeniería industrial y su incidencia en salud según el síndrome de Burnout, fueron 385 participantes. Según los resultados con respecto a la dimensión de realización personal se observa que el

61,54% de maestros sufren el síndrome de burnout en un nivel de peligro alto, tanto que un 36,26% se encuentra en el nivel medio. Los resultados estadísticos del cuestionario RP (riesgo psicosocial) obtuvieron el coeficiente de alfa de Cronbach de 0,967 también el Coeficiente “r” 0,3 de Pearson para determinar la fiabilidad y validez de lo cual resultaron ser de valores altos de confiabilidad.

## **1.2 Formulación del problema**

Para abordar la pregunta, se estableció el principal objetivo principal: determinar la relación entre las competencias digitales y el Síndrome de Burnout en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024

## **1.3 Objetivos**

Analizar la relación entre las competencias digitales y el cansancio emocional en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024.

Determinar la conexión entre las competencias digitales y la despersonalización en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024.

Examinar la relación entre las competencias digitales y la realización personal en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024

Identificar los niveles de competencias digitales en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024

Identificar los niveles del Síndrome de burnout en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024

#### **1.4 Hipótesis**

A raíz de lo antes mencionado, se formuló la hipótesis de investigación principal:

H1: Existe una relación significativa en las competencias digitales y el síndrome de burnout en docentes de una facultad de salud bajo condición de trabajo remoto en una Universidad Privada de los Olivos, Lima 2024.

También, se formularon las siguientes hipótesis secundarias:

H1a: Existe una relación significativa entre las competencias digitales y el cansancio emocional en docentes de una facultad de salud bajo condición de trabajo remoto la Universidad privada del Norte, Lima, sede los Olivos, 2024.

H1b: Existe una relación significativa en las competencias digitales y la despersonalización en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024.

H1c: Existe relación significativa en las competencias digitales y la realización personal en docentes universitarios bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad Privada en los Olivos, Lima 2024

#### **Justificación**

Tiene relevancia la investigación dado que consiste en el aumento de la adopción del trabajo remoto y el uso de la tecnología informática y las comunicaciones, en la educación superior, creando nuevos desafíos para los docentes universitarios. Se han realizado investigaciones sobre el vínculo entre el trabajo remoto y la salud en el lugar de trabajo, pero se ha brindado escasa atención a los docentes universitarios y las competencias digitales que deberían tener. Como tal, esta tesis busca llenar un vacío en la investigación al proporcionar nueva información relevante sobre las competencias digitales de los maestros universitarios y cómo afectan el desgaste profesional en el contexto del trabajo remoto. De igual modo, se espera que este estudio permite ayudar a avanzar en la comprensión de los factores que impactan en la salud laboral de los maestros universitarios y entender cómo abordar estos factores con el fin de mejorar la comodidad del docente profesional, física y mentalmente. Adicionalmente, se utilizará un modelo teórico previamente validado en la literatura para analizar las relaciones entre las competencias. Dicha investigación puede ser de utilidad práctica para una variedad de audiencias interesadas para los profesionales en el campo de la psicología y otros campos de la salud laboral, esta investigación proporcionará referencias útiles de cómo las competencias digitales de los maestros universitarios influyen en el desgaste profesional del maestro. Esto brindara una mejor comprensión de aquellos factores que influyen en la salud ocupacional de los trabajadores y plantear mejoras antes estos factores que afecta el bienestar del trabajador. Además, beneficiará a otros investigadores interesados en el tema, ya que llena un vacío de investigación y proporciona una nueva información sobre las variables que están siendo estudiadas. Adicionalmente, para la población objeto de

investigación, esto podría ayudar a mejorar su bienestar en el trabajo al proporcionar información sobre cómo pueden mejorar sus habilidades digitales y reducir el síndrome de burnout.

En cuanto al aporte práctico de esta investigación, proporcionará información reciente de cómo las competencias digitales influyen en el desgaste profesional con condición de trabajo remoto; esto permitirá una mejor comprensión de los factores que intervienen en la salud profesional de maestros universitarios en la mejora de su bienestar.

La investigación aborda la problemática que genera el burnout en docentes universitarios, cuyo problema afecta no solo a los profesionales en el ámbito de la educativo, también a los estudiantes y en definitiva a la sociedad en general. En segundo lugar, el estudio se centra en el trabajo a distancia y las competencias digitales que cada vez se vuelven más importantes en el contexto actual antes y pos pandemia, esta investigación permite comprender las habilidades digitales que influyen en los maestros y su salud en consecuencia, permitirá mejorar la calidad de la educación en línea. Además, el estudio puede estar relacionado con otros temas sociales como la brecha digital y la exclusión social debido al escaso uso de las habilidades digitales, por ello para reducir el agotamiento de los docentes, es importante brindar conocimientos a los docentes y prepararlos para mejorar sus competencias digitales por lo que permite evitar la exclusión y brindar mayores oportunidades en el ámbito educativo.

Esta investigación contribuirá a la sociedad, ayudando a mejorar la calidad de educación en línea que aún mantienen en algunas universidades pos pandemia, por lo que es importante brindar una educación accesible y de calidad, Así mismo en situaciones de crisis como la situación que pasamos en el contexto de la pandemia del país. Además, la investigación contribuye al desarrollo de políticas y programas que aborden la brecha digital con el fin de reducirla y promover la igualdad de oportunidades educativas para toda la sociedad.

## CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

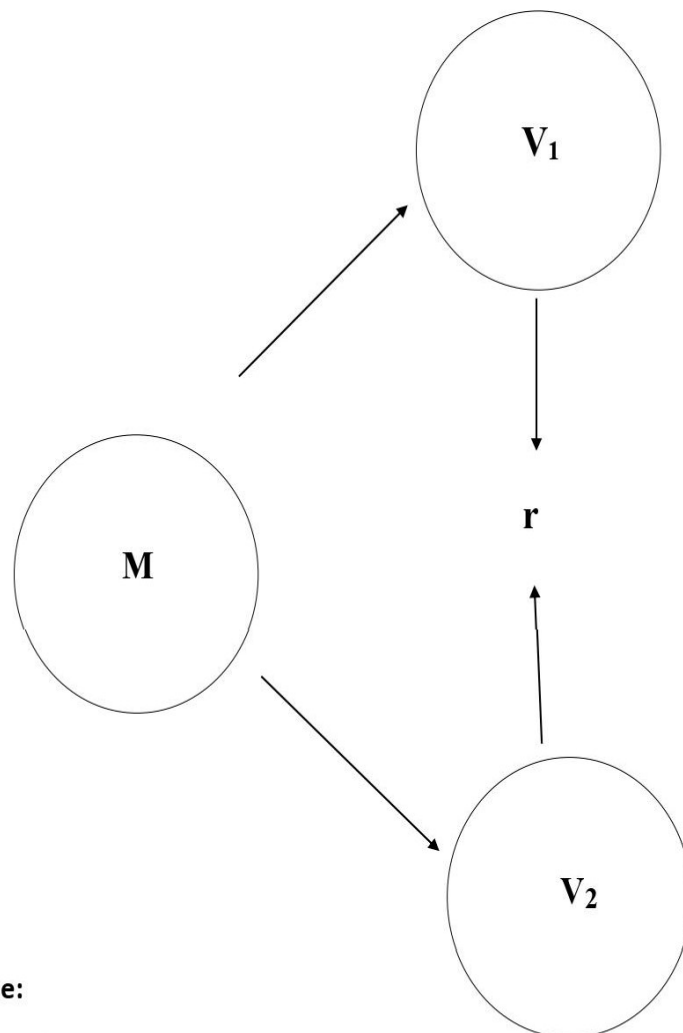
El estudio empleó un enfoque de tipo cuantitativo, ya que era un método adecuado para evaluar la magnitud, frecuencia de eventos y validar hipótesis. Este enfoque implicaba un procedimiento con una serie de etapas en las que cada paso precedía al siguiente y estaba organizado en un orden estricto que no podía ser obviado. Así, el diseño se planificó con el propósito de examinar las premisas iniciales, y luego se seleccionó una muestra y se midieron variables en un entorno específico. A continuación, los datos obtenidos mediante métodos estadísticos fueron analizados, correlacionados y se extrajeron deducciones sobre las hipótesis planteadas (Hernández y Mendoza, 2020).

El trabajo se desarrolló bajo un modelo de diseño no experimental, ya que consistía en observar y analizar los fenómenos en un entorno natural, ni manipulación deliberada diversas variables independientes, lo cual permitía estudiar los efectos en las variables estudiadas. Por lo tanto, el objetivo era recopilar y examinar la información que coincidieran con lo real. (Hernández y Mendoza, 2020).

También fue de corte transversal, dado que su propósito era recolectar y analizar información cuya incidencia dependía de variables específicas y sus interrelaciones en un momento dado (Hernández y Mendoza, 2020).

Así mismo se presenta el siguiente diseño mediante un diagrama basado en Charaja (2004):

**Figura 1** Método de investigación



**Dónde:**

**M:** Muestra

**R:** Relación

**V1:** Competencias digitales

**V2:** Burnout

## **Participantes**

La unidad de estudio estuvo conformada por docentes universitarios que se encuentran activos en el semestre académico 2023-I, brindando clases de pregrado, bajo la condición de trabajo remoto en una Universidad privada en los Olivos, Lima 2024.

La población se define como un conjunto completo de cosas, personas, variables que comparten similitudes y están asociadas con un estudio en particular (Hernández y Mendoza, 2020).

Esta investigación utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que consiste en la selección de elementos de la muestra de acuerdo con el fácil acceso y conveniencia del investigador en el proceso de reclutamiento de información, sin que tenga un desarrollo probabilístico o al azar (Hernández y Mendoza, 2020). Dado que el trabajo remoto impacta en una gran variedad de organizaciones pertenecientes a diversos sectores, se optó por enfocar el estudio en aquellas que se dedican al ámbito de servicios, específicamente en la educación superior. Esto se tomó en consideración debido a la accesibilidad de la información, toman Para determinar la muestra se establecieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

### **Criterios de Inclusión:**

Docentes mujeres y varones de una universidad particular en los olivos, Lima.

Docentes de diversas facultades de una universidad privada. Docentes que tengan un año o más de experiencia.

## **Criterio de Exclusión**

Docentes que se encuentren ausentes (vacaciones, descanso médico) durante la encuesta.

Docentes que tengan menos de 1 año laborando en la universidad.

Por lo tanto, el tamaño de la muestra reunirá un total de 351 docentes universitarios de las diversas facultades de una universidad privada, quienes serán parte del proceso del estudio, con el propósito de obtener resultados que respalden y fundamentan los objetivos de la investigación. El tamaño de la muestra será determinado por la accesibilidad de las investigadoras en el contexto actual que se viene viviendo y considerando la disponibilidad de los profesores que se encuentren dispuestos a participar, puesto que la población es de docentes y la encuesta estaría siendo realizada en su horario de trabajo.

## **Mediciones**

En el presente estudio, se utilizó la técnica de la encuesta para recolectar datos de una muestra específica de individuos, con el objeto de estudiar distintas variables que son de interés, características específicas, actitudes y comportamientos (Hernández y Mendoza, 2020).

## **Cuestionario sobre competencias digitales**

Esta prueba fue desarrollada por Calderón (2020) teniendo como finalidad evaluar las competencias digitales teniendo como población maestros, su aplicación puede llevarse a cabo de manera personal o grupal con un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos. La prueba está constituida por 21 ítems organizados en las siguientes dimensiones: a) información y

alfabetización (ítems 1 a 3), b) comunicación (ítems 4 a 9), c) creación de contenidos digitales (ítems 10 a 13), d) seguridad (ítems 14 a 17) y e) resolución de problemas (ítems 18

a 21). La escala de respuesta fue Likert con medición ordinal, en la cual se ofrece la opción "nunca" con un valor numérico de 1 hasta la opción "siempre" con un valor numérico de 5. Además, la calificación del cuestionario se obtiene a partir de la sumatoria de todos los puntajes y luego se clasifica en tres niveles: bajo (1-35), medio (36-70) y alto (71-105).

La instrucción para la aplicación consiste en que el participante sea informado de que la encuesta es completamente anónima y que, por lo tanto, se le solicita que proporcione respuestas sinceras y honestas. Luego, es importante leer detenidamente cada pregunta y considerar cuidadosamente sus opciones antes de marcar la casilla correspondiente con una marca (X), eligiendo la respuesta que mejor refleje su opinión entre las cinco alternativas presentadas.

En su estudio Calderón (2020) analizó la validez de contenido a través de juicio de expertos en el tema, donde obtuvo resultados favorables, demostrando que el instrumento presenta coherencia, congruencia y precisión, es decir, que la escala mide adecuadamente las competencias digitales. También, se evidenció un nivel muy alto de confiabilidad mediante un coeficiente de Alfa de Cronbach 0.871 para el instrumento en general.

### **Inventario de Burnout de Maslach**

Originalmente el cuestionario Maslach Burnout Inventory fue instaurado por Maslach y Jackson en el año 1981 bajo el Modelo Tridimensional del Burnout para evaluar en los empleados indicadores de desgaste profesional en Educadores. Posteriormente en el año 1986, se desarrolló una segunda versión que se utiliza actualmente en diversas

investigaciones debido a su traducción al castellano y validación por Gil (2002). En la versión inicial, para medir los 22 ítems presentaba dos formatos diferentes: uno para

evaluar la frecuencia y otro para evaluar la intensidad. Sin embargo, la presente investigación emplea

la versión propuesta de Bobadilla (2017), dado que su muestra de estudio fueron docentes del Callao.

La prueba contiene 19 ítems distribuidos en las siguientes dimensiones:

- a) agotamiento emocional (ítems 1 a 8),
- b) despersonalización (ítems 9 a 12),
- c) falta de realización (ítems 13 a 19).

Presenta una escala de respuesta Likert: totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indeciso (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).

Además, se pudo aplicar de forma individual o grupal por un tiempo aproximado de 20 minutos, donde se muestra al evaluado un conjunto de afirmaciones sobre sus pensamientos y emociones relacionados con su experiencia laboral. La instrucción consiste en entregar el protocolo al participante y se procede a indicarle determinadas pautas para que desarrolle de manera correcta el cuestionario, se enfatiza que no existen respuestas malas, sino la que manifiesta honestidad sobre sí mismo. Bobadilla (2017) demostró validez del instrumento mediante el método de juicio de expertos, obteniendo una valoración promedio de existe suficiencia/aplicable, para evaluar la consistencia interna se llevó a cabo una prueba piloto, donde se halló un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.738, ratificando de esta forma que la escala es confiable.

## **Procedimiento**

Se solicitarán los permisos necesarios a la institución de educación superior y se obtendrá el consentimiento informado de los docentes participantes, garantizando que comprendan el propósito de la investigación y sus derechos como participantes.

Además, se enviará la encuesta a los docentes participantes mediante correo electrónico, plataformas en línea o cualquier otro medio adecuado y conveniente para ellos. Se otorgará un tiempo límite para que los docentes completen y envíen sus respuestas al cuestionario, luego, se recopilaron las respuestas de los docentes y se creará una base de datos con la información recabada. Una vez que se haya completado la recolección de datos, se procederá al análisis de estos. Para ello, se tendrá que escoger las técnicas estadísticas apropiadas para analizar las relaciones entre las competencias digitales y burnout, considerando las características de los datos recolectados y los objetivos del estudio.

## **Análisis de Datos**

Una vez que se aplicaron las encuestas, se creó una base de datos para analizar la información recabada. Se identificarán las variables independiente y dependiente que se utilizarán en el análisis. Luego, se seleccionará la muestra que se utilizará en el análisis.

Posteriormente, se llevaron a cabo estadísticas descriptivas, frecuencias absolutas y relativas (porcentajes) para variables cualitativas, como el género o las categorías de edad y tiempo de servicio; mientras que se calcularán promedios  $\pm$  desviaciones estándar para variables cuantitativas.

En este estudio, se evaluó la confiabilidad de los instrumentos mediante la exploración de consistencia interna utilizando coeficiente Alfa d Cronbach, un método

estadístico frecuentemente aplicado en investigaciones científicas. Los valores de este coeficiente oscilan entre -1 y 1. Se considera que la consistencia interna es adecuada cuando el valor de alfa excede el límite de 0.7, mientras que, si el valor se encuentra por debajo de 0.7, se estima que la consistencia interna es insuficiente. Por lo tanto, para evaluar el grado de relación entre las variables, se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Esta decisión se basó en los resultados de Kolmogorov-Smirnov (K-S), que indicaron que las

variables no presentaban una distribución normal. Debido a esta situación, se prefirió un enfoque no paramétrico en el análisis de la correlación.

Finalmente, se interpretaron los resultados del análisis estadístico y se discutieron las implicaciones de estos resultados para la hipótesis de investigación y los objetivos de la tesis.

### **Aspectos Éticos**

En cuanto a los aspectos éticos, en el desarrollo de este trabajo de investigación se encuentra basado en los siguientes artículos del código de ética del investigador científico de la universidad privada del norte (2016), de ahí que, las investigadores se comprometieron a respetar los principios éticos básicos, como la beneficencia, la no maleficencia, la equidad y el respeto por la autonomía de los participantes, garantizando que los beneficios de la investigación prevalezcan sobre cualquier riesgo potencial. De igual modo, se implementaron varias acciones para asegurar el cumplimiento de las normativas éticas en la investigación.

Cabe resaltar que, los individuos que reunían los criterios para participar en este estudio fueron informados sobre el propósito, la metodología, los beneficios y los posibles

riesgos vinculados al proyecto. Antes de completar el cuestionario, los participantes tuvieron que firmar un consentimiento informado que describe el objetivo de la investigación, confirmando que comprendían y aceptaban voluntariamente su participación en el estudio. Tras la firma del consentimiento, se avanzó con el formulario. También tal como lo señala el código UPN, con el fin de salvaguardar la privacidad y el carácter confidencial de los participantes, se aseguró que toda información proporcionada sería empleada únicamente con propósitos de investigación, y se adoptarán las medidas pertinentes para preservar la confidencialidad de los datos suministrados.

Asimismo, acataron el reglamento de la propiedad intelectual de la Universidad Privada del Norte (2020), respetando el Art. 5° de la integridad científica donde el investigador debe mantener la confidencialidad y reserva, así como un buen tratamiento de los resultados y análisis de estos. Adicionalmente, se respetó el Art. 7°, el cual señala que se podrá difundir los resultados de la investigación con el fin de beneficiar a la comunidad científica y según el artículo N° 13, se mantendrá la imparcialidad y objetividad según el contexto y espacio en que se realiza. Por otro lado, se ha respetado el artículo N° 15, dado que se mantuvo la originalidad de la investigación y que cuando se utilizó las ideas de otros autores se hizo paráfrasis, citando al autor y colocando las referencias bibliográficas respectivas. Además de ello en el artículo N° 16 menciona que toda investigación deberá ser revisada por un software anti-plagio y así mantener, un 20% de similitud.

### CAPÍTULO III: RESULTADOS

Seguidamente, se exponen los hallazgos tanto descriptivos como asociativos derivados de la información recolectada en relación con las variables competencias digitales y burnout en profesores universitarios bajo la modalidad de trabajo remoto.

Los resultados alcanzados posibilitan dar respuesta a los propósitos y supuestos planteados en el presente estudio

#### Datos sociodemográficos

**Tabla 1** Características Sociodemográficas de la muestra

VARIABLES	CATEGORÍAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Género	Femenino	100	28.5%
	Masculino	251	71.5%
Edad	18-24 años	6	1.7%
	25-34 años	74	21.1%
	35-44 años	42	12.0%
	45-54 años	114	32.5%
	55-64 años	109	31.1%
	65 años o más	6	1.7%
Estado civil	Soltero/a	91	25.9%
	Casado/a	246	70.1%
	Divorciado/a	10	2.8%
	Viudo/a	4	1.1%
Nivel de educación	Licenciatura	17	4.8%
	Maestría	246	70.1%
	Doctorado	88	25.1%

*Nota.* Esta tabla continúa en la siguiente hoja.

*Características Sociodemográficas de la muestra*

Variables	Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Años de experiencia en docencia universitaria	Menos de 1 año	6	1.7%
	1-5 años	20	5.7%
	6-10 años	83	23.6%
	11-15 años	227	64.7%
	16-20 años	11	3.1%
	Más de 20 años	4	1.1%
Área académica en la que se desempeña	Ciencias exactas y naturales	52	14.8%
	Ingeniería y tecnología	38	10.8%
	Ciencias médicas y de la salud	161	45.9%
	Ciencias sociales y humanidades	94	26.8%
	Otra	6	1.7%
Tipo de contrato laboral	Tiempo completo	240	68.4%
	Medio tiempo	101	28.8%
	Por horas	10	2.8%
¿Ha realizado cursos o capacitaciones en competencias digitales?	Sí	285	81.2%
	No	66	18.8%
Rango de tiempo trabajando en modalidad remota (desde el inicio de la pandemia de COVID-19)	Menos de 6 meses	2	0.6%
	6-12 meses	53	15.1%
	1-2 años	231	65.8%
	Más de 2 años	65	18.5%

*Nota.* Se presenta las características sociodemográficas de la muestra

*Fuente:* Elaboración propia

**Tabla 2** Nivel de las competencias digitales en los docentes universitarios en trabajo remoto

Variable y sus dimensiones	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Competencias digitales	34	9.6%	257	73.2%	60	17.2%
Información y alfabetización	29	8.3%	233	66.5%	89	25.2%
Comunicación y colaboración	40	11.5%	243	69.1%	68	19.4%
Creación de contenidos digitales	57	16.1%	258	73.6%	36	10.3%
Seguridad	52	14.7%	236	67.2%	63	18.1%
Resolución de problemas	18	5.1%	276	78.6%	57	16.3%

*Nota.* Total, de encuestados=351; f= Frecuencias; %= Porcentajes

*Fuente:* Elaboración propia

### **Descriptivos**

En la Tabla II se aprecia el nivel de las competencias digitales en los docentes universitarios en trabajo remoto, donde el 73.2% tiene nivel medio, el 17.2% tiene nivel alto y el 9.6% tiene nivel bajo. En la primera dimensión Información y alfabetización se halló que el 66.5% de los docentes tiene nivel medio, el 25.2% tiene nivel alto y el 8.3% tiene nivel bajo. En la segunda dimensión Comunicación y colaboración se halló que el 69.1% de los docentes tiene nivel medio, el 19.4% tiene nivel alto y el 11.5% tiene nivel bajo. En la tercera dimensión Creación de contenidos digitales se halló que el 73.6% de los docentes tiene nivel medio, el 16.1% tiene nivel bajo y el 10.3% tiene nivel alto. En la cuarta dimensión Seguridad se halló que el 67.2% tiene nivel medio, el 18.1% tiene nivel alto y el 14.7% tiene

nivel bajo. En la quinta dimensión Resolución de problemas se halló que el 78.6% tiene nivel medio, el 16.3% tiene nivel alto y el 5.1% tiene nivel bajo.

**Tabla 3 Nivel del desgaste profesional en los docentes universitarios en trabajo remoto**

*Nivel del desgaste profesional en los docentes universitarios en trabajo remoto*

Variable y sus dimensiones	Leve		Moderado		Agudo	
	f	%	f	%	f	%
Desgaste profesional	264	75.2%	53	15.1%	34	9.7%
Agotamiento emocional	202	57.5%	68	19.3%	81	23.2%
Despersonalización	250	71.1%	78	22.2%	23	6.7%
Falta de realización	325	92.7%	21	5.8%	5	1.5%

*Nota.* Total, de encuestados=351; f= Frecuencias; %= Porcentajes

*Fuente:* Elaboración propia

En la Tabla III se aprecia el nivel del desgaste profesional en los docentes universitarios en trabajo remoto, donde el 75.2% tiene nivel leve, el 15.1% tiene nivel moderado y el 9.7% tiene nivel agudo. En la primera dimensión Agotamiento emocional se halló que el 57.5% de los docentes tiene nivel leve, el 23.2% tiene nivel agudo y el 19.3% tiene nivel moderado. En la segunda dimensión Despersonalización se halló que el 71.1% tiene nivel leve. El 22.2% tiene nivel moderado y el 6.7% tiene nivel agudo. En la tercera dimensión falta de realización se halló que el 92.7% de los docentes tiene nivel leve, el 5.8% tiene nivel moderado y el 1.5% tiene nivel agudo.

**Tabla 4** Datos cruzados de los niveles de variables

Competencias digitales	Desgaste profesional							
	Leve		Moderado		Agudo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	34	9.6%	0	0%	0	0%	34	9.6%
Medio	204	58.1%	53	15.1%	0	0%	257	73.2%
Alto	26	7.5%	0	0%	34	9.7%	60	17.2%
Total	264	75.2%	53	15.1%	34	9.7%	351	100%

*Nota.* Total, de encuestados=351; f= Frecuencias; %= Porcentajes

*Fuente:* Elaboración propia

En la Tabla IV se aprecia los datos cruzados de los niveles de las variables competencias digitales y desgaste profesional, donde se halló que el 9.6% de los docentes universitarios tiene nivel bajo en competencias digitales y nivel leve en desgaste profesional. Además, el 15.1% de los docentes universitarios tiene nivel medio de competencias digitales y a la vez nivel moderado en desgaste profesional. Solo el 9.7% de los docentes universitarios tiene nivel alto de competencias digitales y nivel agudo en desgaste profesional.

**Tabla 5** Normalidad y fiabilidad de los grupos de datos por variables y dimensiones

	K-Sa	gl	Sig.	$\alpha$
Competencias digitales	0.281	351	0.000	.894
Información y alfabetización	0.324	351	0.000	.802
Comunicación y colaboración	0.123	351	0.000	.914
Creación de contenidos digitales	0.167	351	0.000	.836
Seguridad	0.097	351	0.000	.812
Resolución de problemas	0.244	351	0.000	.875
Desgaste profesional	0.129	351	0.000	.802
Agotamiento emocional	0.194	351	0.000	.816
Despersonalización	0.114	351	0.000	.789
Falta de realización	0.142	351	0.000	.762

*Nota.* K-Sa= Kolmogorov-Smirnov con corrección de significación de Lilliefors; gl= Grados de libertad; Sig.= Nivel de significancia;  $\alpha$ = Alfa de Cronbach para la fiabilidad de los instrumentos.

En la Tabla V, el índice K-S correspondiente a la variable competencias digitales presenta un coeficiente de 0.281, que resulta ser notablemente significativo (.00). Por otro lado, en relación con la variable desgaste profesional, el K-S registra un coeficiente de 0.129, igualmente significativo (.000). Así, se deduce que la información no obedece a una distribución normal. Por lo tanto, se efectuará el análisis de correlación utilizando el coeficiente Rho de Spearman.

Además, se despliega los índices del Alfa de Cronbach asociados a cada conjunto de información. Es relevante subrayar que un significativo porcentaje de dichos conjuntos manifiesta una confiabilidad idónea (Oviedo & Campo, 2005), debido a que sus cifras se hallan dentro de los límites de 0.7 a 0.9 correspondientes a dicha categoría. En consecuencia, se infiere que la consistencia interna de los instrumentos empleados en la valoración de las variables resulta apropiada, lo que avala y fundamenta su aplicación en la ejecución de análisis estadísticos meticulosos.

**Tabla 6** Correlación de Spearman entre las competencias digitales y desgaste profesional de los docentes universitarios en trabajo remoto

		Desgaste profesional	Agotamiento emocional	Despersonalización	Falta de realización
Competencias digitales	Rho	-.641**	-.689**	-.542**	-.584**
	p	0.000	0.007	0.003	0.001
	n	351	351	351	351

*Nota.* Rho= Coeficiente de correlación de Spearman; p= Significancia bilateral; n= Total de encuestados. \*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Fuente: Elaboración propia*

En la Tabla VI, se observa los hallazgos de los distintos análisis llevados a cabo, estableciéndose los criterios de decisión de la siguiente manera: Sí: Si  $p < \alpha$  (.05): Se descarta la  $H_0$ .

Si  $p \geq \alpha$  (.05): Se admite la  $H_0$  (bilateral) obtenida es igual a .003, .007 y .000 para cada una de las puntuaciones relacionadas con la variable competencias digitales y desgaste emocional y sus respectivas dimensiones. Este hallazgo señala que  $p < \alpha$ , por lo que concluye, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% se aceptan cada una de las hipótesis de investigación propuestas en este estudio. Considerando esto, se demuestra que existe relación significativa entre las competencias digitales y burnout de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto ( $H_1$ ); existe relación entre las competencias

digitales y el cansancio emocional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto (H1a); existe relación entre las competencias digitales y la despersonalización de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto (H1b); existe relación significativa entre las competencias digitales y la realización personal de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto (H1c).

También, se identificó una correlación negativa, indirecta y de magnitud media ( $\rho = -.641^{**}$ ), entre las competencias digitales y el desgaste emocional. En cuanto a las correlaciones específicas, se encontró que con la dimensión agotamiento emocional alcanzó una correlación negativa, indirecta y de magnitud media ( $\rho = -.689^{**}$ ); con la dimensión despersonalización logró una correlación negativa, indirecta y de magnitud media ( $\rho = -.542^{**}$ ); y con la dimensión falta de realización se halló una correlación negativa, indirecta y de magnitud media ( $\rho = -.584^{**}$ ). Cabe señalar que, Hernández- Sampieri et al., (2017) propusieron todas estas clasificaciones relacionadas con el coeficiente de correlación de Spearman.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y el síndrome de burnout de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto. Posterior al proceso de recolección de datos por parte de la muestra y su análisis estadístico no paramétrico a través del coeficiente de correlación de rho de Spearman, se halló un p-valor igual  $=.000$  y una rho  $=-.641^{**}$ , este hallazgo señala que  $p < \alpha$ , por lo que se concluye, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% que se acepta cada la hipótesis de investigación propuestas en este estudio. Considerando esto, se demuestra que existe relación significativa, negativa y de intensidad media entre las competencias digitales y el desgaste profesional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto, de ahí que, niveles altos de competencias digitales, se relacionan con niveles bajos de desgaste profesional y viceversa. Al respecto, Mendoza (2021), publicó una investigación titulada “Competencia digital, burnout y compromiso organizacional en educadores de universidades privadas en el contexto de la COVID-19”, encontró un  $p=.001$  y rho  $= -.290$ , concluyendo existe una correlación significativa, negativa y de intensidad débil. Si bien es cierto, ambos estudios coinciden al seguir un enfoque cuantitativo y alcance correlacional, y haber sido efectuado con participantes de la ciudad de Lima, no obstante, la cantidad de la muestra del antecedente es menor a la del presente estudio y se utilizaron instrumentos de medición distintos. A pesar de lo mencionado, los resultados no han sido diferentes, encontrando semejanza en ambas investigaciones.

Estos resultados confirman la propuesta teórica de Calderón (2020), quien sostiene que, un nivel alto de competencias digitales podría mitigar el desgaste profesional al facilitar tareas laborales, permitir una mayor flexibilidad en el trabajo y proporcionar acceso a apoyo

social en línea. En este sentido, se ha argumentado que la competencia digital puede ser una fuente de empoderamiento y control, ya que permite a los individuos adaptarse a las demandas laborales y a los cambios tecnológicos.

Además, las competencias digitales pueden permitir a los trabajadores utilizar tecnologías que promuevan la eficiencia y la productividad, lo que podría reducir la sobrecarga de trabajo y el estrés. Adicionalmente, el síndrome de estar siempre conectado es un fenómeno común en la era digital, puede llevar a un aumento de la carga de trabajo y del estrés, ya que los trabajadores pueden sentir la presión de estar siempre disponibles y de responder inmediatamente a las comunicaciones laborales. Además, burnout el uso excesivo de la tecnología puede llevar a la fatiga digital, un estado de agotamiento causado por el uso constante de dispositivos digitales. También, Calderón (2020) explica que, la implementación del teletrabajo y las herramientas tecnológicas han dificultado la separación entre el trabajo y el tiempo personal, lo que puede resultar en jornadas laborales más prolongadas debido a la posibilidad de estar constantemente conectado. Sin embargo, hay maneras de garantizar el derecho a la desconexión digital, aunque se haya vuelto más difícil de regular con el trabajo en remoto y la necesidad de conectividad constante; se confirma una relación significativa entre las competencias digitales y el desgaste profesional. Adicionalmente dicha teoría avala la investigación realizada por Calderón (2020). Finalmente, es importante que para futuras

investigaciones se lleve un estudio más amplio adicionando diferentes niveles de educación, así mismo permite medir los niveles de correlación de competencias digitales y

desgaste profesional post pandemia y realizar una comparación entre los resultados usando esta investigación como antecedentes.

En relación con los objetivos específicos, se buscó determinar la relación entre las competencias digitales y el cansancio emocional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto. se observa los valores de sig. (bilateral) obtenida es igual a .007 en cuanto a las correlaciones específicas, se encontró que con la dimensión Agotamiento emocional alcanzó una correlación negativa, indirecta y de magnitud media ( $\rho = -.689^{**}$ ) Este hallazgo señala que  $p < \alpha$ , por lo que concluye, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% se aceptan cada una de las hipótesis de investigación propuestas en este estudio. Por lo tanto, existe relación significativa entre las competencias digitales y el cansancio emocional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto. Al respecto, Fernández y Paredes (2020), encontraron en sus resultados un nivel medio de cansancio emocional entendiendo que existe un efecto de agotamiento tanto físico como psicológico. Lo que contrasta con nuestros resultados y teoría de Maslach y Jackson (1982), en donde muestra cómo se manifiesta y lo que genera el comportamiento de estrés laboral o también basado en su teoría tridimensional de cansancio emocional, En lo cual se aprecia que los resultados sostienen la investigación realizada.

También, se tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales y la despersonalización de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto. se observa el valor de sig. (bilateral) obtenida es igual a .003, con la dimensión despersonalización el cual logró una correlación negativa, indirecta y de magnitud media ( $\rho = -.542^{**}$ ); Este hallazgo señala que  $p < \alpha$ , por lo que concluye, con un nivel de confianza

del 95% y un margen de error del 5% se aceptan cada una de las hipótesis de investigación propuestas en este estudio. Este resultado significa que existe relación significativa entre las competencias digitales y la despersonalización de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto. Estos resultados son importantes pues complementan la propuesta teórica de Calderón (2020) (mencionar antecedente, base teórica + análisis crítico + recomendación) en la dimensión de Despersonalización para Calderón (2020) en donde su investigación presenta una relación negativa y estadísticamente  $.70^{**}$  con una correlación positiva media. Por esta razón se interpreta que ambas dimensiones de estas variables podemos afirmar que se complementan y son de gran importancia a nivel educativo, para que las futuras investigaciones tomen como referencia esta investigación que está basada en información de mucha importancia, por otro lado, recomendamos a las autoridades de las instituciones privadas puedan tomar en cuenta estos resultados puesto que podrían evitar el incremento de docentes con desgaste emocional.

Adicionalmente, se buscó establecer la relación entre las competencias digitales y la realización personal de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto, se observa el valor de sig. (bilateral) obtenida es igual a  $.000$  y con la dimensión falta de realización se halló una correlación negativa, indirecta y de magnitud media ( $\rho = -.584^{**}$ ). Este hallazgo señala que  $p < \alpha$ , por lo que concluye, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% se aceptan cada una de las hipótesis de investigación propuestas en este estudio. Por lo tanto, existe relación significativa entre las competencias digitales y la realización personal de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto. Al respecto, Alave (2022) en su investigación obtuvo resultados similares a los del presente

estudio, dado que en la dimensión de competencias digitales y burnout usando el registro de la prueba estadística de correlación Rho de Spearman con una significancia de  $0.0338$  (bilateral)  $= 0.007 < 0.05$ , por lo que se concluye una correlación significativa entre ambas variables, negativa e inversa y débil. Por esta razón, Calderón (2020) en su teoría donde mide las dimensiones del burnout y las dimensiones de la competencia digital en educadores de universidades privadas, donde el autor interpreta que existe relación significativa entre ambas dimensiones en educadores de universidades privadas en el contexto del COVID-19.

Por otro lado, en el estudio de qué Bobadilla et al (2022) uso otra prueba estadística, el cual concluyó que existe una relación significativa entre el agotamiento personal y profesional, a pesar de dichas particularidades los resultados son parecidos. Por otro lado, el estudio de Mendoza (2021) contrastan con la investigación actual; teniendo las mismas variables sociodemográficas, académicas y usando el mismo instrumento, mostrando así en sus resultados una magnitud media de  $\rho = -0.290$ ; Culminando la investigación con una correlación significativa negativa de intensidad débil entre dichas variables competencia digital y burnout en condición de trabajo remoto. Cabe resaltar que tiene similitud a los resultados en la investigación actual corroborando que los valores de sig. (bilateral) obtenida de  $.003$ ,  $.007$  para cada variable corroborando la relación significativa entre las variables estudiadas. Estos resultados sostienen la teoría de (Maslach & Jackson, 1981) asociando que el desgaste profesional se ve asociado a diversos factores como el agotamiento, despersonalización realización personal, agotamiento emocional causando así sensaciones de incapacidad, problemas de autoestima, impotencia, problemas para relacionarse lo cual relaciona al enfoque de la presión laboral y cómo afecta al personal, por ello crea el instrumento que permite medir dichas dimensiones (Maslach Burnout Inventory (MBI)).

Por ello según Calderón (2020) menciona la importancia de clasificar las competencias digitales en los docentes mediante el cuestionario de competencias digitales ya que permitirá disminuir la fatiga emocional y sugiriendo la importancia de manejo de herramientas tecnológicas, para un adecuado método de enseñanza en la actualidad; es así como estas habilidades digitales son importantes permitiendo adaptarse a las nuevas modalidades y manejo de medios digitales en la educación. Por lo mencionado anteriormente y los antecedentes mencionados

(Alave, 2020; Bobadilla, 2022; Mendoza,2021) en el cual las investigaciones mencionan que existe una relación significativa entre competencias digitales y el desgaste profesional, demostramos que ambas variables son de mucha importancia, debido a que los manejos de estas variables mencionadas son de importancia en una mejora de la educación de los jóvenes universitarios, por lo que es importante que los docentes manejen un equilibrio entre las competencias digitales y disminuir el desgaste profesional. Así mismo en la teoría de Maslach & Jackson, 1981; Calderón,2020) respalda la investigación dado que mencionan que existe una relación significativa entre las competencias digitales y el desgaste profesional.

Por último, se recomienda ampliar la muestra de investigación, realizando una comparativa de diferentes niveles como medir ambas variables en docentes de educación inicial, EBA, EBR, EBE y Docentes Universitarios a la vez se les recomienda poder adicionar otros instrumentos que permitan explorar otros indicadores en una futura investigación.

En cuanto a las limitaciones de nuestro estudio, es importante mencionar que hubo dificultades en la recolección de datos, el cual se realizó en línea a través de Google Forms, dado que al intentar realizarlo de manera presencial no se pudo iniciar debido a que los

docentes no contaban con disponibilidad de forma presencial dado que no tenía el tiempo para poder contestar nuestro formulario, a la vez también se encontró una dificultad en docentes universitarios ya que no teníamos contacto con todos los profesores de la universidad. Así mismo al querer interactuar con docentes de otras universidades para completar la muestra de nuestra investigación no se obtuvo mucha apertura de investigación por parte de los directivos de otras universidades, por ello encontramos impedimentos en llegar a la muestra deseada y obtener la información de los docentes universitarios, añadiendo también que cuando se envió el formulario en línea algunos docentes tuvieron dificultades para realizarlo ya que se encontraban en semana de revisión de trabajos y por temas de tiempo hubo inconvenientes para recuperar los datos de los docentes, ocasionado un entorpecimiento en la participación voluntaria y disponibilidad de los participantes.

En relación a las implicancias, a nivel teórico, los resultados obtenidos en esta investigación pueden servir como base para futuras investigaciones que traten sobre temas relacionados a las competencias digitales y desgaste profesional, puesto que son datos actuales y confiables, donde podemos observar en uno de los resultados, que el nivel alto en competencias digitales tiene como resultado un nivel agudo de burnout , en esta investigación se puede observar una variedad de docentes de diferentes facultades y diferentes universidades, esta investigación otorga nuevos datos sobre la existencia de la relación entre dichas variables, específicamente en docentes universitarios.

En lo que respecta a nivel práctico, en base a los datos que se ha obtenido y a las bases teóricas que las respaldan, se espera que el presente trabajo de investigación sea tomado como referencia para las futuras investigaciones y para que las autoridades de las instituciones superiores tengan conocimiento de los resultados e implementen la intervención

y prevención de desgaste profesional en docentes universitarios con la finalidad de mejorar la estabilidad del canal de educación que tienen sus estudiantes y den una mayor importancia a las competencias digitales y su relación con el con desgaste profesional en docentes universitarios.

A nivel social, resulta importante la investigación puesto que permitirá conocer y mostrar preocupación en la importancia del desgaste profesional de los docentes universitarios lo cual es causado por el conocimiento en competencias digitales.

De esta manera, las autoridades de las instituciones superiores podrán tener un panorama más amplio de esta problemática y tomarán las acciones pertinentes que busquen prevenir el burnout en sus docentes.

## **Conclusiones**

Este estudio se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre las competencias digitales y el síndrome de burnout en los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto, hallándose que existe relación significativa, negativa y de intensidad media entre las competencias digitales y burnout de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto, de ahí que, niveles altos de competencias digitales, se relacionan con niveles bajos de síndrome de burnout y viceversa.

La finalidad de esta investigación fue examinar la correlación entre las Competencias digitales y el síndrome de burnout entre los profesores universitarios en un entorno de trabajo remoto. Los resultados revelaron una relación negativa y de intensidad media entre la competencia digital y el síndrome de burnout en este grupo de profesionales, de ello se

deduce que altas competencias digitales se relacionan con niveles altos de síndrome de burnout.

En cuanto a los resultados de la dimensión competencias digitales y la despersonalización entre los profesores universitarios en un entorno de trabajo remoto. Los resultados revelaron una relación significativa, negativa y de intensidad media entre la competencia digital y la despersonalización en este grupo de profesionales. De ello se deduce que altas competencias digitales se relacionan con niveles altos de despersonalización.

Así mismo al examinar la correlación entre las competencias digitales y la falta de realización entre los profesores universitarios en un entorno de trabajo remoto. Los resultados revelaron una relación significativa, negativa y de intensidad media entre la competencia digital y la falta de realización en este grupo de profesionales. De ello se deduce que altas competencias digitales se relacionan con la falta de realización en la muestra.

## REFERENCIAS

- Aldossari, M., & Chaudhry, S. (2021). Women and burnout in the context of a pandemic. *Gender, Work & Organization*, 28(2), 826-834. <https://doi.org/10.1111/gwao.12567>
- Alvárez, J. F. (2014). La Alfabetización Informacional del Profesorado de Educación Secundaria del Estado Español. Universitas Tarraconensis. *Revista de Ciències de l'Educació*, 1(2), 111. <https://doi.org/10.17345/ute.2014.2.466>
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of occupational health psychology*, 22(3), 273. DOI: 10.1037/ocp0000056
- Cox, T., Tisserand, M., & Taris, T. (1993). *The conceptualization and measurement of burnout: Questions and directions*. In W. B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds.), *Professional burnout: Recent developments in theory and research* (pp. 15-32). Washington, DC: Taylor & Francis. <https://doi.org/10.1080/02678370500385913>
- DeSeCo, P. (2015). La definición y selección de competencias clave, Resumen Ejecutivo. <https://doi.org/10.19053/01227238.12854>
- Drossel, K., Eickelmann, B., & Gerick, J. (2016). Computer literacy and educational technology: requirements, learning outcomes and competences. *Education and Information Technologies*, 21(4), 765-783.

- Escurra Mayute, M., & Salas Blas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1), 73–91. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000100007&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100007&lng=es&tlng=pt).
- Ferrari, A. (2013). DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe. <https://doi.org/10.2788/52966>
- Fernandez, M.; Paredez M. (2020). Estrés laboral del docente universitario en una Escuela de Psicología de una Universidad Privada. Lima *URI: <https://hdl.handle.net/11537/31254>*
- Flack, C. B., Walker, L., Bickerstaff, A., Earle, H., & Margetts, C. (2020). Educator perspectives on the impact of COVID-19 on teaching and learning in Australia and New Zealand. *Pivot Professional Learning*. <https://doi.org/10.26803/ijlter.19.6.8>
- García, E. M. (2022). Competencia digital, burnout y compromiso organizacional en educadores de universidades privadas en el contexto de la COVID-19. *Apuntes Universitarios*, 12(3), 446-464. *URI: <https://hdl.handle.net/20.500.14231/3371>*
- Gil, P. (2002). Validez factorial de la adaptación al español del Malasch Burnout Inventory-General Survey. *Salud Pública de México*, 44(1), 33-40. *DOI: <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.5-2.5>*
- Gisbert Cervera, M., González Martínez, J., & Esteve Mon, F. M. (2016). Competencia digital y competencia digital docente: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 0, 74-83. <https://doi.org/10.6018/riite2016/257631>

Golembiewski, R. T., Munzenrider, R. F., & Stevenson, J. G. (1983). *Stress in organizations: Toward a phase model of burnout*. New York: Praeger.

González, Y. S., Mustelier, R. L., Acosta, A. D., & Lambert, Y. A. (2021). Motivación en empresas de servicios: Contribuciones desde la intervención psicosocial. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(94), 568-584.

DOI: <https://doi.org/10.52080/rvgluzv26n94.7>

Hasan, N., & Bao, Y. (2020). Impact of “e-Learning crack-up” perception on psychological distress among college students during COVID-19 pandemic: A mediating role of “fear of academic year loss”. *Children and youth services review*, 118, 105355. doi: 10.1016/j.chilyouth.2020.105355

Hatlevik, O. E., & Christophersen, K. A. (2013). Digital competence at the beginning of upper secondary school: Identifying factors explaining digital inclusion. *Computers & Education*, 63, 240-247. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.11.015>

INTEF. (2017b). Marco Común de Competencia Digital Docente. Marco Estratégico de Desarrollo Profesional Docente. <https://tinyurl.com/ybk2uuge>

Janssen, J., Stoyanov, S., Ferrari, A., & Punie, Y. (2013). *A digital competence framework for educators: DigCompEdu*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. DOI:10.2760/159770

Koehler, M. J., & Mishra, P. (2009). What is technological pedagogical content knowledge? *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 9(1), 60-70. <https://doi.org/10.1177/002205741319300303>

- Lee, R. T., & Ashforth, B. E. (1996). A meta-analytic examination of the correlates of the three dimensions of job burnout. *Journal of Applied Psychology*, 81(2), 123-133.  
DOI: 10.1037/0021-9010.81.2.123
- Li, S., Li, Y., Lv, H., Jiang, R., Zhao, P., Zheng, X., ... & Mao, F. (2020). The prevalence and correlates of burnout among Chinese preschool teachers. *BMC. Public Health*, 20(1), 1-10. DOI: 10.1186/s12889-020-8287-7
- Lucas, M., Bem-Haja, P., Siddiq, F., Moreira, A., & Redecker, C. (2021). The relation between in-service teachers' digital competence and personal and contextual factors: What matters most? *Computers and Education*, <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.104052>
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1981). *Maslach Burnout Inventory (1986, 20 ed.)*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. y Jackson, S. E. (1986). *Maslach Burnout Inventory (20 ed.)*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1997). *Maslach burnout inventory*. Scarecrow Education.
- MEN. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. En el Ministerio de Educación Nacional de Colombia  
<https://doi.org/10.4992/jjpsy.82.9>

OECD. (2007). Giving knowledge for free: the emergence of open education resources.

En OECD Observer (Número 263). <https://doi.org/10.1787/9789264066021-ja>

Oliveira, D. A. (2020). Condições de trabalho docente e a defesa da escola pública: fragilidades evidenciadas pela pandemia. *Revista USP*, (127), 27-40. <https://doi.org/10.11606/issn.2316-9036.i127p27-40>.

Parlamento Europeo (2018) Recomendaciones del consejo de 22 de mayo de 2018 relativas a las competencias clave para el aprendizaje permanente. Diario Oficial de la Unión Europea. <http://dx.doi.org/10.2275/53647>

Pérez-Escoda, A., García-Ruiz, R., & Aguaded, I. (2019). Dimensions of digital literacy based on five models of development. *Cultura y Educación*, 31(2), 232-266. 287 <https://doi.org/10.1080/11356405.2019.1603274>

Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online university teaching during and after the Covid-19 crisis: Refocusing teacher presence and learning activity. *Postdigital science and education*, 2, 923-945. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>

Redecker, C., & Punie, Y. (2017). *Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://doi.org/10.2760/159770>

Salanova, M., Schaufeli, W. B., Llorens Gumbau, S., Silla, P., & Grau Gumbau, R. M. (2000). Desde el burnout al engagement: ¿una nueva perspectiva. *Journal of work and organizational psychology*, 16(2), 117-134.

- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., Van der Heijden, F. M., & Prins, J. T. (2009). Workaholism, burnout and well-being among junior doctors: The mediating role of role conflict. *Work & Stress*, 23(2), 155-172. <https://doi.org/10.1080/02678370902834021>
- Schieman, S., Badawy, P. J., A. Milkie, M., & Bierman, A. (2021). Work-life conflict during the COVID-19 pandemic. *Socius*, 7, 2378023120982856. <https://doi.org/10.1177/2378023120982856> .
- Schwarzer, R., & Hallum, S. (2008). Perceived teacher self-efficacy as a predictor of job stress and burnout: Mediation analyses. *Applied Psychology*, 57, 152-171. <https://doi.org/10.1111/j.1464-0597.2008.00359.x>
- Shlenskaya, N., Karnaukhova, A., Son, L., & Lapteva, E. (2020, July). Teachers' burnout in online university courses in the time of pandemic. In *2020 The 4th International Conference on Education and Multimedia Technology* (pp. 95-99). <https://doi.org/10.1145/3416797.3416841>.
- UNESCO. (2016). Educación para la Ciudadanía Mundial. Preparar a los educandos para los retos del siglo XXI. <https://doi.org/10.1016/j.cub.2003.12.054>
- UNESCO. (2018). ICT Competency Framework for Teachers. En United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization (Vol. 53, Número 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Unión Europea. (2013). Marco de competencia digital para la ciudadanía: DigComp. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/5c6e741d-1fbc-11e7-a548-01aa75ed71a1/language-es/format-PDF/source-135417569>

Vargas, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 60(1).

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762019000100013](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762019000100013)

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia Interna

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y el desgaste profesional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto?	Determinar la relación entre las competencias digitales y el desgaste profesional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.	H1: Existe relación significativa entre las competencias digitales y el desgaste profesional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.	V1: Burnout académico  V2: Competencias digitales	<p><b>Tipo de investigación</b> El estudio es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional</p> <p><b>Población y muestra</b> La muestra estará conformada por 60 Muestro no probabilístico, tipo intencional</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario sobre competencias digitales</p> <p><b>Análisis de datos</b> análisis descriptivo Consistencia interna Análisis de correlacional Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 26.0</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
<p>¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y el cansancio emocional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la despersonalización de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las competencias digitales y la realización personal de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto?</p>	<p>Determinar la relación entre las competencias digitales y el cansancio emocional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.</p> <p>Determinar la relación entre las competencias digitales y la despersonalización de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.</p> <p>Determinar la relación entre las competencias digitales y la realización personal de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.</p>	<p>H1a: Existe relación significativa entre las competencias digitales y el cansancio emocional de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.</p> <p>H1b: Existe relación significativa entre las competencias digitales y la despersonalización de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.</p> <p>H1c: Existe relación significativa entre las competencias digitales y la realización personal de los docentes universitarios bajo condición de trabajo remoto.</p>		

## Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las Variable: Competencias digitales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	ítems	Niveles
Competencias digitales	Vargas (2019), las competencias digitales del docente engloban habilidades, conocimientos y actitudes relacionadas tanto con aspectos tecnológicos como informativos, multimedia y comunicativos. En resumen, se trata de una combinación de aptitudes necesarias para desenvolverse adecuadamente en el ámbito digital.	Se refiere a las habilidades que los profesores de una institución educativa utilizan en sus clases con el apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las cuales se evaluarán mediante un cuestionario que consta de cinco dimensiones y 21 ítems, utilizando una escala de respuesta politómica del 1 al 5. En resumen, se trata de una medición de las competencias digitales de los docentes en el uso de las TIC durante sus clases.	Información y alfabetización	-Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenido digital. -Evaluación de información, datos y contenido digital. -Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenido digital. -Interacción mediante tecnologías digitales.	1,2,3	Escala: Ordinal
			Comunicación y colaboración	-Compartir información y contenidos. -Participación ciudadana en línea. -Colaboración mediante canales digitales. -Netiqueta. -Gestión de la identidad digital. -Desarrollo de contenidos digitales.	4,5,6,7,8,9	
			Creación de contenidos digitales	-Integración y reelaboración de contenidos digitales. -Derechos de autor y licencias. -Programación. -Protección de dispositivos y de contenido digital.	10,11,12,13	
			Seguridad	-Protección de datos personales e identidad digital. -Protección de la salud y el bienestar. -Protección del entorno. -Resolución de problemas técnicos.	14,15,16,17	
			Resolución de problemas	-Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas. -Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa. -Identificación de lagunas en la competencia digital.	18,19,20,21	

### Anexo 3. Matriz de Operacionalización de la Variable: Desgaste profesional

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles
Desgaste profesional	Maslach (2003) describe el burnout como el síndrome caracterizado por agotamiento emocional y cinismo, común entre quienes trabajan en el sector de servicios. El aspecto más destacado de este síndrome es el incremento de la sensación de fatiga emocional.	Calificación del Cuestionario para medir los niveles de desgaste profesional	Agotamiento emocional	-Cansancio emocional. -Sentimientos de desesperanza y desinterés. -Agotamiento físico. -Actitudes negativas hacia el trabajo -Respuesta negativa hacia uno mismo.	1,2,3, 4,5,6, 7,8	Escala: Ordinal
			Despersonalización	Trato impersonal. -Actitudes negativas con los demás. -Falta de preocupación por los demás.	9,10, 11,12	Leve (19-44) Moderado (45-70) Agudo (71-95)
			Falta de realización	-Auto concepto. -Respuesta negativa al trabajo. -Sentimientos de escasa competencia profesional. -Auto reclusión.	13,14, 15,16 17,18, 19	

### **Anexo 3. Consentimiento Informado**

Estimado/a

Le agradecemos por su interés en participar en nuestra investigación titulada "Competencias digitales y desgaste profesional de los docentes universitarios en trabajo remoto". Esta investigación tiene como objetivo evaluar la relación causal entre las competencias digitales y el desgaste profesional de los docentes universitarios que trabajan en modalidad remota. El estudio se aplicará de manera digital y será enviado por correo electrónico.

Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Antes de decidir si desea participar, es importante que tenga información completa y clara sobre el estudio y sus implicaciones. Le pedimos que lea cuidadosamente la siguiente información y que haga todas las preguntas que considere necesarias antes de tomar una decisión.

- **Objetivos de la investigación:** El objetivo principal de esta investigación es evaluar la relación causal entre las competencias digitales y el desgaste profesional de los docentes universitarios que trabajan en modalidad remota.
- **Procedimiento de la investigación:** Si decide participar, se le enviará por correo electrónico un enlace a una encuesta en línea que incluirá preguntas sobre sus competencias digitales, su experiencia en el trabajo remoto y su nivel de desgaste profesional. La encuesta tomará alrededor de 20 minutos en completarse.
- **Beneficios de la investigación:** Los resultados de esta investigación podrían ser útiles para comprender mejor la relación entre las competencias digitales y el desgaste profesional de los docentes universitarios en trabajo remoto, lo que podría ayudar a diseñar políticas y programas que mejoren las condiciones laborales de los docentes.
- **Riesgos y molestias:** No se espera que participar en esta investigación le cause ningún riesgo o molestia significativa. Sin embargo, algunas de las preguntas de la encuesta podrían ser sensibles o personales. Si se siente incómodo/a respondiendo a alguna pregunta, puede omitirla.
- **Confidencialidad:** Toda la información que proporcione en la encuesta será confidencial. Los datos serán almacenados en un servidor seguro y sólo serán accesibles para el equipo de investigación. La información obtenida en este estudio se utilizará solamente para fines de investigación y nunca se le identificará personalmente en ningún informe o publicación.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento para participar en cualquier momento, sin necesidad de dar explicaciones. Si decide retirarse, su información será eliminada de la base de datos y no se utilizará en el análisis de datos.

Al aceptar participar en este estudio, se entiende que usted ha leído y comprendido la información presentada y que ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Además, usted da su consentimiento para participar voluntariamente en la investigación y para que sus datos sean utilizados con los fines anteriormente descritos.

Por favor, responda este correo electrónico indicando que ha leído y aceptado el consentimiento informado para participar en la investigación.

Atentamente,

Flor Andrea Yhandirha Agurto Tinoco y Luz Mirella Ramos Brucil