



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE ENTREGAS A RENDIR Y  
GESTIÓN DE CAJA CHICA EN LA EMPRESA DE SEGUROS DE VIDA  
– LIMA, 2025”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título  
profesional de:**

**Contador Público**

**Autor:**

Bruce Evangelista Correa

**Asesor:**

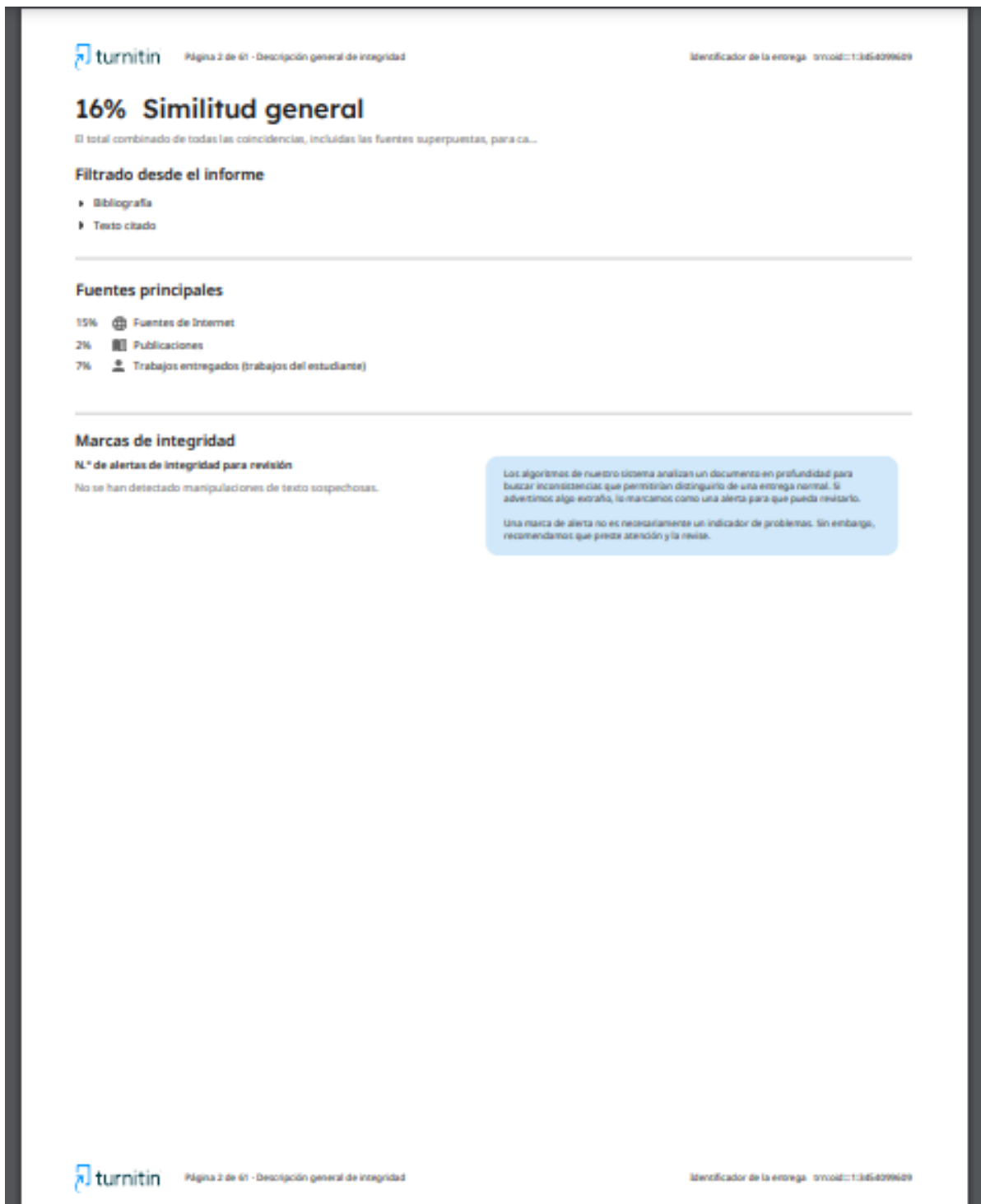
Mg. Lic. MARCO GUILLERMO MAYOR RAVINES

**Código 0000-0002-8106-1862**

Lima - Perú

**2025**

## Informe de Similitud



turnitin Página 2 de 61 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega: 00000013454099609

### 16% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

---

#### Fuentes principales

15%	Fuentes de Internet
2%	Publicaciones
7%	Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

#### Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.

turnitin Página 2 de 61 - Descripción general de integridad Identificador de la entrega: 00000013454099609

## Tabla de contenido

Informe de Similitud.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento.....	4
Índice de tablas.....	7
Índice de Figuras .....	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Datos Generales de la Empresa .....	11
1.1.10 Organigrama	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	14
2.1 Definición de Términos .....	14
2.1.1. Plan Contable General Empresarial (PCGE):.....	14
2.1.2. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF):.....	14
2.1.3. Normativa tributaria de SUNAT: .....	15
2.1.4. Conciliación Contable.....	15
2.1.5. Código Tributario	15
2.1.6. Reglamentos de Comprobantes de pago: .....	15
2.2. Marco Legal.....	17
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	18
3.1. Ingreso a la empresa .....	18
3.2. Conocimiento práctico adquirido .....	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnica e instrumento: .....	20
3.5. Personas involucradas en el proyecto laboral.....	20
3.6. Funciones desempeñadas.....	21
3.7. Procesamiento: .....	21
3.8. Desarrollo del proyecto laboral .....	22
b) Diagnóstico .....	22
c) Planificación y estrategia .....	23
d) Herramientas y modelos utilizados .....	23

e) Implementación de la propuesta .....	24
3.9. Validación de Propuesta de Mejora.....	24
3.9.1. Validación por juicio de expertos.....	24
3.10. Aplicación de una prueba piloto.....	25
3.7. Consideraciones éticas.....	26
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>28</b>
4.1. Resultados a partir de la prueba piloto .....	28
4.1.1. Tiempo promedio de rendición.....	29
4.1.2. Inconsistencias contables.....	30
4.1.3. Rendiciones por semana .....	31
4.1.4. Costo promedio por rendición .....	32
4.2. Análisis cualitativo de la propuesta .....	33
4.3. Proceso digitalizado de liquidación de caja chica.....	34
4.4. Estandarización y digitalización del proceso de rendición de cuentas .....	34
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>35</b>
Conclusiones.....	35
Recomendaciones .....	36
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>37</b>
Anexo 1: Entrevista semiestructurada para colaboradores .....	38
Anexo 2: Informe técnico de diagnóstico .....	40
Anexo 3: Formulario de validación por juicio de expertos en Google Forms .....	43
Anexo 4: Análisis de datos con V de Aiken.....	45
Anexo 5: Datos analizados en el SPSS .....	46
Anexo 6: Respuestas de las entrevistas aplicadas .....	48
Anexo 7: Procedimiento de caja chica.....	50
Anexo 8: Procedimiento de entregas a rendir .....	52
Anexo 9: Autorización de empresa de seguros de vida.....	55

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Criterios de inclusión y exclusión.....	19
<b>Tabla 2.</b> Expertos del área contable .....	25
<b>Tabla 3.</b> Resultados de prueba piloto.....	29
<b>Tabla 4.</b> Análisis de entrevistas y prueba piloto .....	33

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Organigrama de la empresa de seguros de vida.....	13
<b>Figura 2.</b> Fórmula del coeficiente V de Aiken .....	25
<b>Figura 3.</b> Flujograma de propuesta .....	26
<b>Figura 4.</b> Tiempo promedio de rendición .....	29
<b>Figura 5.</b> Inconsistencias contables .....	30
<b>Figura 6.</b> Rendiciones por semana.....	31
<b>Figura 7.</b> Costo promedio por rendición.....	32

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional se desarrolló en la empresa de seguros de vida en el año 2025, y abordó la problemática de rendiciones de cuentas y reposiciones de caja chica que presentaban entregas fuera de plazo, documentación incompleta, errores de codificación y reposiciones sin validación, generando riesgos tributarios y debilidad en el control interno; con el objetivo de optimizar dicho proceso se aplicó un enfoque aplicado de diseño no experimental que combinó análisis documental de rendiciones, entrevistas semiestructuradas y una prueba piloto evaluada con SPSS sobre una muestra de 20 rendiciones antes y 20 después de la intervención. Los resultados mostraron reducciones significativas en el tiempo promedio de rendición (de 5 a 3 días, –40%) y en las inconsistencias contables (de 24% a 10%, –58%), además de un aumento de rendiciones semanales (de 8 a 12, +50%), disminución del costo promedio por rendición (de S/50 a S/35, –30%) y una valoración mayoritariamente satisfactoria por parte del personal; en consecuencia, la propuesta demostró viabilidad operativa y mejoras en eficiencia, trazabilidad y control, por lo que se recomienda su institucionalización en los manuales de procedimiento de la empresa de seguros de vida, la implementación a nivel organizacional y el mantenimiento de controles automatizados, auditorías internas y capacitaciones periódicas para garantizar su sostenibilidad y cumplimiento normativo.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Auditool. (2024). *Control de conciliación: Herramienta clave para garantizar la integridad de los estados financieros*. <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/control-de-conciliacion-herramienta-clave-para-garantizar-la-integridad-de-los-estados-financieros>
- Consejo normativo de contabilidad. (s. f.). *Plan Contable General Empresarial (PCGE)*.
- Cuzquen Yocya, D. G., & Chapoñan Gastulo, M. E. (2017). *Programa estratégico para mejorar la gestión administrativa de los gastos de caja chica de la empresa Nefro Salud Chiclayo S.A.C. – Chiclayo 2017* [Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/4321>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (s. f.). *NIIF*. Recuperado 17 de noviembre de 2025, de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=101380&lang=es-ES&view=article&id=8309](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101380&lang=es-ES&view=article&id=8309)
- Quintero, C. E. F., Tobar, T. A. S., & Gonzabay, D. N. M. (2019). Desempeño financiero en las organizaciones: Análisis desde la gerencia general Chairman. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 890-903.
- SUNAT. (1999). Resolución de Superintendencia N° 007-99/SUNAT. *Resolución de Superintendencia, 156-2013*.
- SUNAT. (2022). *Resolución de superintendencia N.° 000035-2022/SUNAT*. <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2022/035-2022.pdf>
- Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria. (2020). *Informe N.° 102-2020-SUNAT/7T0000*.