

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Propuesta de implementación de un sistema de gestión escolar basados en T.I para mejorar la eficiencia en el colegio Uticyacu, Cajamarca - 2024”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Donald Gianpierre Diaz Usquiano

Asesor:

Mg. Lic. Miguel Angel Peralta Peralta

0009-0002-6410-8427

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	FERNAN YURI ANGELINO VELA
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	IRVING JOSE SANTOS CARRERA
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	MIGUEL ANGEL PERALTA PERALTA
	Nombre y Apellidos

Informe de Similitud



Página 2 of 85 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trncoid::1:3095199144




20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía

Fuentes principales

- 19%  Fuentes de Internet
- 10%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenidos

JURADO EVALUADOR	2
Informe de Similitud	3
Dedicatoria	4
Agradecimiento	5
Índice de tablas	7
Índice de Figuras	8
Resumen	11
Palabras Claves	11
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	27
CAPÍTULO III: RESULTADOS	36
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	60
REFERENCIAS	63
ANEXOS	68

Índice de tablas

Tabla 1. Población	29
Tabla 2. Docentes/ personal	29
Tabla 3. Estudiantes de secundaria	30
Tabla 4. Técnica e instrumento	31
Tabla 5. Matriz de consistencia	35

Índice de Figuras

Figura 1. Población con acceso a internet	14
Figura 2. Flujograma de procedimiento de recolección de datos	34
Figura 3. Datos generales	36
Figura 4. ¿Cómo calificarías la gestión escolar actual de la I.E.P?	37
Figura 5. ¿Qué tan importante consideras el uso de herramientas tecnológicas como apoyo en el aprendizaje?	37
Figura 6. ¿Qué aspectos de la gestión escolar crees que deberían mejorar?	38
Figura 7. ¿Cómo calificarías el nivel de tecnología que se utiliza actualmente en la I.E.P?	39
Figura 8. ¿Consideras que el uso de tecnología mejoraría la calidad de la educación en la I.E.P?	39
Figura 9. ¿Se usa la tecnología dentro del aula como herramienta didáctica?	40
Figura 10. ¿Crees que un sistema de gestión escolar podría mejorar la calidad de la educación en la I.E.P?	40
Figura 11. ¿Qué beneficios esperas de la implementación de un nuevo sistema de gestión escolar en la I.E.P? (Seleccione todas las que apliquen)	41
Figura 12. ¿Crees que la implementación de un sistema de gestión escolar mejoraría en tu rendimiento académico?	41
Figura 13. ¿Qué desafíos o problemas crees que podrían surgir con la implementación de un sistema de gestión escolar? (Seleccione todas las que apliquen)	42
Figura 14. ¿Qué dudas o inquietudes crees que podrían generar la implementación de un sistema de gestión escolar? (Seleccione todas las que apliquen)	43
Figura 15. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la I.E.P?	45

Figura 16. Nivel en el que enseña	45
Figura 17. ¿Cómo calificaría la eficiencia de la gestión escolar actual en la I.E.P?	46
Figura 18. ¿Considera que la comunicación entre docentes, estudiantes y padres es suficiente y efectiva?	46
Figura 19. ¿Qué aspectos de la gestión escolar considera que deberían mejorarse? (Seleccione todas las que apliquen)	47
Figura 20. ¿Qué tan familiarizado está con el uso de tecnologías de la información en su práctica educativa?	47
Figura 21. ¿Cree que el uso de tecnologías de la información podría mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en su institución?	48
Figura 22. ¿Utiliza actualmente herramientas tecnológicas para la planificación y seguimiento de sus clases?	49
Figura 23. ¿Piensas que sería útil recibir capacitaciones sobre tecnología de la información si se implementa el sistema de gestión escolar?	49
Figura 24. ¿Considera que un sistema de gestión escolar podría mejorar su labor docente en la I.E.P?	50
Figura 25. ¿Cuáles de los siguientes beneficios espera obtener con un sistema de gestión escolar? (Seleccione todas las que apliquen)	50
Figura 26. ¿Cuál es su principal preocupación respecto a la implementación de un sistema de gestión escolar? (Seleccione todas las que apliquen)	51
Figura 27. ¿Qué otros obstáculos creen que se podrían generar en la implementación de un sistema de gestión escolar? (Seleccione todas las que apliquen)	52
Figura 28. Grado/Nivel que enseña	54
Figura 29. Años de experiencia docente:	54

Figura 30. Formación académica

55

Resumen

La presente tesis titulada "Propuesta de implementación de un sistema de gestión escolar basados en T.I para mejorar la eficiencia de una institución educativa pública, Cajamarca - 2024", tiene como principal objetivo, plantear una propuesta de implementación de un sistema de gestión escolar basados en T.I para mejorar la eficiencia de la institución educativa pública. El tipo de investigación es mixta tanto cuantitativa como cualitativa con un diseño no experimental, su alcance es aplicativo, y el nivel es descriptivo y explicativo. Las técnicas usadas fueron la encuesta y entrevistas, con la cual se obtuvieron datos exactos, concisos, experiencias y percepciones de la población muestral la cual fue de 64 personas tanto como docentes y estudiantes. La conclusión general que se obtuvo sobre la propuesta planteada fue que la implementación de un sistema de gestión escolar sin duda mejoraría considerablemente la eficiencia de una institución educativa pública.

Palabras clave: sistema de gestión escolar, tecnología de la información, eficiencia, educación.

Abstract:

The present thesis entitled "Proposal for the implementation of a school management system based on IT to improve the efficiency of a public educational institution, Cajamarca - 2024", has as its main objective, to propose a proposal for the implementation of a school management system based on IT to improve the efficiency of the public educational institution. The type of research is mixed both quantitative and qualitative with a non-experimental design, its scope is applicative, and the level is descriptive and explanatory. The techniques used were the survey and interviews, with which exact, concise data, experiences and perceptions of the sample population were obtained, which was 64 people, both teachers and students. The general conclusion that was obtained about the proposed proposal was that the implementation of a school management system would undoubtedly considerably improve the efficiency of a public educational institution.

Keywords: school management system, information technology, efficiency, education.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Referencias

Acosta Neyra, J. M., & Espinoza Colán, G. A. (2019). *Las videoconferencias en blackboard collaborate ultra como herramienta de mejora en el aprendizaje del cálculo diferencial [Tesis de Maestría, Universidad Andrés Bello]*. RENATI. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/2114>

Alienor. (22 de Noviembre de 2023). *Los 10 mejores sistemas de gestión escolar*. Recuperado el 14 de Octubre de 2024, de Edusign: <https://edusign.com/es/blog/los-10-mejores-sistemas-de-gestion-escolar/>

Arciniega Wettstein, B. J. (2020). *Propuesta de innovación para la impl. De recursos metodológicos tic y optimizar los resultados de aprendizaje en los estudiantes del nivel formativo de la carrera de ingeniería civil, en el curso de dibujo asistido por el computador como piloto (upc) 2019*. RENATI. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/2079>

Arias Odon, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (6 ed.). Caracas: Episteme. Obtenido de <file:///C:/Users/Gianpierre/Downloads/FidiasG.Arias.ElProyectedeInvestigacion6ta.Edicin.pdf>

Ballejos, L. (18 de Marzo de 2024). *Tecnología de la información (TI): fundamentos y conceptos básicos*. Recuperado el 15 de Octubre de 2024, de ninjaOne: <https://www.ninjaone.com/es/blog/conceptos-basicos-ti/#:~:text=Definida%20de%20forma%20sencilla%2C%20la,organizativas%20y%20proteger%20la%20informaci%C3%B3n>

Benites Eustaquio, E. Y. (2022). *La gestión por procesos y su impacto en la implementación del sistema de control interno en una UGEL - 2022 [Tesis de Maestría, Universida Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/100870>

- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Pearson Education. Obtenido de <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Carvalho, L. (24 de Febrero de 2024). *Sistema de Gestión Educativa: ¿para qué sirve?* Recuperado el 14 de Octubre de 2024, de SYDLE: <https://www.sydle.com/es/blog/sistema-de-gestion-educativa-para-que-sirve-descubre-sydle-one-6345df4c3dcfef70c846aae8>
- Duoc UC Bibliotecas. (06 de Agosto de 2024). *Investigación Aplicada, Innovación y Transferencia*. Obtenido de Duoc UC Bibliotecas: <https://bibliotecas.duoc.cl/investigacion-aplicada/definicion-proposito-investigacion-aplicada>
- Fialho, I., Marilia, C., & Marcelo, C. (2023). VENTAJAS Y DIFICULTADES EN EL USO DE PLATAFORMAS Y TECNOLOGÍAS DIGITALES POR PARTE DE PROFESORES Y ESTUDIANTES. *Revista Brasileña de Educación*, 28, 1-23. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/275/27574386041/27574386041_2.pdf
- Flores León, L. A., & Loo Córdova, E. M. (2019). *Enseñanza de Nivelación Escolar en un Entorno Digital [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de La Rioja]*. RENATI. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1936>
- Fundación Telefónica Movistar. (02 de Octubre de 2023). *Tecnología en la educación y su aplicación en el Perú*. Recuperado el 15 de Octubre de 2024, de Fundación Telefónica Movistar: <https://www.fundaciontelefonica.com.pe/noticias/tecnologia-en-la-educacion-y-su-aplicacion-en-el-peru/>
- GLOBAL STANDARDS. (06 de Agosto de 2022). *RETOS EN LA IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTIÓN*. Recuperado el 14 de

Octubre de 2024, de GLOBAL STANDARDS:

<https://www.globalstd.com/blog/implementacion-de-un-sistema-de-gestion/>

Gobierno de México. (2024). *Hacer que las cosas sucedan: la gestión escolar*.

Recuperado el 14 de Octubre de 2024, de MEJOREDU:

<https://www.mejoredu.gob.mx/seccion-insercion/estacion-4-e/hacer-que-las-cosas-sucedan-la-gestion-escolar#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20escolar%20es%20un,con%20la%20participaci%C3%B3n%20de%20todos.>

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, E. N. (2020).

Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 163-173. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014).

Metodología de la investigación (6 ed.). México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Huertas Coronado, D. D. (2022). *Propuesta de implementación de un sistema de matrículas y pago de pensiones en la I.E.P. Néstor Samuel Martos Garrido, pueblo nuevo de Colán - Paita; 2022 [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/27372>

Innova Schools Colombia. (23 de Marzo de 2024). *8 Beneficios que aporta la tecnología en la educación actual y futuraa*. Recuperado el 14 de Octubre de 2024, de Innova Schools Colombia: <https://blog.innovaschools.edu.co/8-beneficios-que-aporta-la-tecnologia-en-la-educacion-actual-y-futura>

Lerma González, H. D. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de file:///C:/Users/Gianpierre/Downloads/Libro_Metodologia-de-La-Investigacion-

Con-Ejemplo.pdf

REBOLLEDO RUIZ, J. G. (2020). *Propuesta de implementación del sistema de gestión de pagos en la institución educativa San Lucas - Piura; 2020 [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/18626>

Ricci Garay, M. A. (2019). *Diseño de una herramienta digital basada en catálogos modulares para el diseño de colegios [Tesis de Maestría, Universidad Internacional de La Rioja]*. RENATI. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/1889>

Ruiz Calderón, R., & Yong García, J. (2024). Estadísticas de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares. *INEI*, 50. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/6118457/5408920-las-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-en-los-hogares-oct-nov-dic-2023.pdf?v=1711552665>

Salismey, L. (03 de Diciembre de 2021). *La importancia de la tecnología en la educación actual*. Recuperado el 15 de Octubre de 2024, de LUCA.: <https://www.lucaedu.com/la-importancia-de-la-tecnologia-en-la-educacion/>

Segovia Medina, C. R. (2021). *Propuesta de implementación de un sistema de información web en la institución educativa privada "Diego Thomson" – Chimbote; 2020 [Tesis de Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/19341>

Shanganlall, A. (26 de Enero de 2024). *Estrategias para optimizar los sistemas de gestión escolar en su institución*. Recuperado el 15 de Octubre de 2024, de Classter: <https://www.classter.com/es/blog/edtech-es/estrategias-para-optimizar-los-sistemas-de-gestion-escolar-en-su-institucion/>

SYDLE. (18 de Septiembre de 2023). *Beneficios de la tecnología en la educación: comprenda su importancia*. Recuperado el 14 de Octubre de 2024, de SYDLE:

<https://www.sydle.com/es/blog/beneficios-de-la-tecnologia-en-la-educacion-63657d599741df11b7ab8679>

Teobaldo Ramos, C. S. (2023). *Desarrollo de una plataforma web para soportar los procesos de evaluación en asignaturas [Tesis de pregrado, Universidad de Tarapacá]*. RENATI. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/7022>

Torres, C. R. (2019). Materiales Didácticos Digitales: un recurso innovador en la docencia del siglo XXI. *3C TIC*, 8, 12-27.
doi:<http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2019.82.12-27>

Universidad San Pedro. (2023). PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN. *Repositorio Institucional*, 46. Obtenido de <https://investigacion.usanpedro.edu.pe/wp-content/uploads/2023/10/PROTOCOLO-DE-INVESTIGACION-2022.pdf>

Valle Fuentes, J. A. (2020). *Tecnologías de la información y gestión administrativa en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública San Francisco de Asís de la región Ica, 2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62991>

Vilchez, A. M. (08 de Febrero de 2024). *Medium*. Obtenido de Investigaciones mixtas: Los desafíos de combinar lo cuantitativo y lo cualitativo en la investigación: <https://medium.com/@ajmv2000/investigaciones-mixtas-los-desaf%C3%ADos-de-combinar-lo-cuantitativo-y-lo-cualitativo-en-la-38b775a839cd>

Vizcaíno Zúñiga, P. I., Maldonado Palacios, I. A., & Cedeño Cedeño, R. J. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7, 9723-9762.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658