



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE
PROCESOS OPERATIVOS PARA OPTIMIZAR
LA PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL DE
COCINA EN EL RESTAURANTE HACIENDA EL
ÁGUILA E.I.R.L, TARAPOTO, 2024”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Sofia Sthefany Hidalgo Acosta

Asesor:

Mg. Alberto Alonso Espinoza Saldaña

Código ORCID

<https://orcid.org/0000-0003-3138-7757>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 de 98 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3457061424




3% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Fuentes principales

- 2%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Figuras	7
Índice de ecuaciones	8
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	11
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	12
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	13
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	15
REFERENCIAS	16
ANEXOS	17

Índice de tablas

Tabla 1 Definiciones de Productividad del personal de cocina.....	34
Tabla 2 Dimensiones de la variable Productividad del personal de cocina.....	40
Tabla 3 Definiciones de Implementación de un manual de procedimientos operativos	44
Tabla 4 Dimensiones de la variable implementación de un manual de procedimientos operativos	48

Índice de Figuras

Figura 1 Platos que ofrece Hacienda el Águila	14
Figura 2 Servicio de recreación que ofrece Hacienda el Águila	15
Figura 3 Organigrama de la empresa Hacienda el Águila.....	16
Figura 4 Diagrama de Ishikawa con las causas que generan el problema.....	54
Figura 5 Reporte de indicadores donde se muestra el impacto identificado	55
Figura 6 Diagrama de Gantt de 24 semanas para alcanzar los objetivos	58
Figura 7 Tabla Comparativa de Resultados.....	61
Figura 8 Tabla Comparativa de indicadores finales	62

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo abordó la problemática relacionada con la falta de estandarización en los procesos operativos, la variabilidad en la ejecución de tareas y la ausencia de indicadores de control, factores que afectaban directamente la productividad y eficiencia en la empresa. En tal sentido, el objetivo de la investigación fue determinar cómo la implementación de un manual de procedimientos operativos puede optimizar la productividad del personal de cocina en el restaurante Hacienda el Águila E.I.R.L., Tarapoto, 2024. Por ello, se utilizó una metodología descriptiva y técnica de observación directa, empleando indicadores como el OEE y la Tasa de Conformidad para analizar las causas raíz del problema. En el marco teórico se destacó la relevancia de la estandarización de procesos como una herramienta fundamental para la optimización de recursos y el incremento de la productividad organizacional. Además, se abordó el concepto de Eficiencia Global del Equipo (OEE), resaltando sus beneficios en la reducción de tiempos muertos, el aumento en la rentabilidad y la mejora en la calidad del servicio final. La experiencia profesional desarrollada permitió identificar deficiencias operativas críticas; por ende, se diseñó e implementó un programa que incluía la creación de manuales de procedimientos, capacitación técnica del personal y el establecimiento de un sistema de monitoreo semanal. Finalmente, los resultados describen una mejora significativa en los indicadores de eficiencia, debido a que el cumplimiento de los estándares operativos permitió estabilizar el flujo de trabajo y reducir los errores humanos. Los resultados obtenidos tras la intervención técnica muestran que la Eficiencia Global del Equipo (OEE) se incrementó de un 54% a un 76%. Asimismo, la Tasa de Conformidad de Procesos aumentó de un 64% a un 82%,

demonstrando que la estandarización logró recuperar capacidad productiva y elevar la calidad operativa de la empresa. Se concluye que la implementación de manual de procedimientos operativos y control de KPIs tiene como efecto directo un incremento en la productividad del personal de cocina y una estabilidad operativa en la empresa Hacienda el Águila, Tarapoto 2024.

Palabras Claves: Eficiencia Operacional, Estandarización, OEE, Tasa de Conformidad, Mejora Continua.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Akib, H., Rismawati, F. L., & Niswaty, R. (2023). Implementation of material process standard Operational Procedures. *Pinisi Journal of Education and Management*, 2(2), 201. <https://doi.org/10.26858/pjoem.v2i2.53496>
- Alkisah Nazilatul Riskiyah Finda Putri, Purwidiani, N., Dewi, I. H. P., & Miranti, M. G. (2024). Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pengolahan makanan menu Ala-carte Section Asia di Restaurant 209 Hotel Vasa Surabaya. *Lencana: Jurnal Inovasi Ilmu Pendidikan*, 2(4), 312–326. <https://doi.org/10.55606/lencana.v2i4.4083>
- Bajaña Mendoza, M. V., Sacon Martinez, E. E., & Luján Johnson, G. L. (2025). Gestión de riesgos en la eficiencia operativa: una revisión conceptual de marcos y aplicaciones organizacionales. *Impulso, Revista de Administración*, 5(11), 470–481. <https://doi.org/10.59659/impulso.v.5i11.156>
- Bello Parra, R. O., Parra Ferié, C., & Valarezo Molina, M. J. (2023). Procedimiento para la estandarización de procesos y la competitividad en empresas agroproductivas de Manabí. *Uniandes Episteme*, 10(2), 234–248. <https://doi.org/10.61154/rue.v10i2.2867>
- Beyene, K. G., Nadew, S., Ali, W. G., Gebrehiwot, A. G., & Atsibeha, S. G. (2022). How to write standard operating procedures: values and a practical guide. *International Journal of Drug Regulatory Affairs*, 10(4), 32–37. <https://doi.org/10.22270/ijdra.v10i4.557>

- Borda Carbajal, M. V. (2024). Manual de procedimientos operativos estandarizados para el restaurante de comida rápida “Guesas Burger Joint”. *Revista Ingeniería*, 8(21), 87–101. <https://doi.org/10.33996/revistaingenieria.v8i21.120>
- Budiarti, E. M., Nurabadi, A., Sucipto, As'ari, A. R., & Prihatnawati, Y. (2020). Model Analysis of Development and Application of Standard Operational Procedures as Intention of Informal Supervision Implementation. *Proceedings of the 1 st International Conference on Information Technology and Education (ICITE 2020)*, 55–58. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201214.212>
- Caballero Castro, L. C. (2025). Optimización del servicio: Manual de procesos y descripción de puestos en un restaurante. *Revista Colón Ciencias, Tecnología y Negocios*, 12(2), 64–84. <https://doi.org/10.48204/j.colonciencias.v12n2.a8003>
- Cabera Padrón, N., Guerra González, M. de J., Rojas Hernández, D., & Herrera Pineda, A. (2022). Propuesta de un manual de procedimientos contables en empresas tabacaleras. *Ciencias económicas*, 2(18), e0006. <https://doi.org/10.14409/rce.2021.18.e0006>
- Calderon, J. C., Ferreira, J. C., & Patino, C. M. (2024). What is a manual of procedures and why do we need one? *Jornal Brasileiro de Pneumologia: Publicacao Oficial Da Sociedade Brasileira de Pneumologia e Tisilogia*, 50(2), e20240137. <https://doi.org/10.36416/1806-3756/e20240137>
- Cao, H. (2023). The role of standardization in the operation of enterprise quality management systems. *Modern Economics & Management Forum*, 4(2), 21. <https://doi.org/10.32629/memf.v4i2.1314>

- Cao, S., Chan, K., & Elkamel, A. (2019). A controlled experiment investigating the effects of explanatory manual on adherence to operating procedures. *Safety (Basel, Switzerland)*, 5(2), 19. <https://doi.org/10.3390/safety5020019>
- Carhuaricra Amaro, F. J., Tejada Ramos, F. D., Alania Atoc, J. B., Meza García, C. L., & Ramírez Arellano, M. A. (2023). Experiencia del empleado y productividad laboral en establecimientos del sector restaurantes en contexto de Covid-19. *Revista Científica Pakamuros*, 11(1). <https://doi.org/10.37787/sqf47973>
- Chandran, V. S. (2024). Operational Excellence: Process optimization for competitive edge. *International Journal for Multidimensional Research Perspectives*, 2(10), 01–15. <https://doi.org/10.61877/ijmrp.v2i10.203>
- Endo, I., & Sudo, M. (2022). Evaluation of the influence of kitchen environment for fast food restaurant on fatigue and performance of cooks by age. *Journal of Environmental Engineering (Transactions of AIJ)*, 87(791), 40–50. <https://doi.org/10.3130/aije.87.40>
- Febre, L. F., & Vera, K. L. (2020). *Importancia del manual de organización y funciones: una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años* (Trabajo de investigación, Universidad Privada del Norte). <https://hdl.handle.net/11537/23280>
- Filipenko, A. S. (2021). Economic productivity: Factor approaches. *Actual Problems of International Relations*, 147, 55–64. <https://doi.org/10.17721/apmv.2021.147.1.55-64>

- Franco López, J. A., Uribe Gómez, J. A., & Agudelo Vallejo, S. (2021). Factores clave en la evaluación de la productividad: estudio de caso. *Rev. CEA*, 7(15), e1800. <https://doi.org/10.22430/24223182.1800>
- Garzón Pedraza, A. S., Sierra Durán, N. D., Salamanca Pinto, D. L., & Cruz Delgado, J. P. (2024). Productividad laboral y rendimiento cognitivo de trabajadores expuestos a ambientes laborales con contaminación del aire. Revisión narrativa de la literatura. *Revista investigación en salud Universidad de Boyacá*, 11(1), 98–117. <https://doi.org/10.24267/23897325.1095>
- Hernández, M. D. H., Solís, S. J., & Pérez, C. D. Z. (2025). Identify the factors that influence why SMEs do not have a procedures manual. *International Journal of Economics and Management Studies*, 12(4), 1–6. <https://doi.org/10.14445/23939125/ijems-v12i4p101>
- Hollmann, S., Frohme, M., Endrullat, C., Kremer, A., D'Elia, D., Regierer, B., Nechyporenko, A., & Cost Action CA15110. (2020). Ten simple rules on how to write a standard operating procedure. *PLoS Computational Biology*, 16(9), e1008095. <https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1008095>
- Idehlu, H. A., Ahmed, P. S., Noori, M. I. (2024). Reviewing the concepts of productivity management. *International Journal of Management and Humanities (IJMH)*, 10(8), 1–8. <https://doi.org/10.35940/ijmh.h1702.10080424>
- Jakubiv, M., Pršić, M., & Ćirić, M. (2022). The effects of organizational factors on work outcomes: The role of employee resilience in hospitality

kitchens. *Menadzment u Hotelijerstvu i Turizmu*, 10(2), 71–89.

<https://doi.org/10.5937/menhottur2202071j>

Jannah, M. (2025). The analysis of the implementation of standard operational procedures (sop) in BCD companies. *International Student Conference on Business, Education, Economics, Accounting, and Management (ISC-BEAM)*, 3(1), 667–683. <https://doi.org/10.21009/isc-beam.013.44>

Kirchhübel, D., Lind, M., & Ravn, O. (2020). Combining operations documentation and data to diagnose procedure execution. *Computers & Chemical Engineering*, 140(106940), 106940.

<https://doi.org/10.1016/j.compchemeng.2020.106940>

Küçükyaman, M. A., & Demir, Ş. Ş. (2019). Otel mutfaklarının genel yapısının çalışan performansına etkisi. *International Journal of Social Sciences and Education Research*, 5(4), 485–501. <https://doi.org/10.24289/ijsser.624092>

Labisi, T., Preciado, M., Voorhees, A., Castillo, A., Lopez, K., Economos, C., Story, M., & Cohen, D. A. (2023). An exploration of customers' perceptions, preferences, experiences, and feasibility of offering standardized portions in restaurants. *International Journal of Gastronomy and Food Science*, 34(100829), 100829. <https://doi.org/10.1016/j.ijgfs.2023.100829>

Lataste Quintana, C., Sandoval Rojas, S., Ramírez Toro, V., Contreras Contreras, S., & Leyton Garrido, F. (2018). *Manual para planificación alimentaria*. Universidad de Chile, Facultad de Medicina. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/170277>

Lutfi Hendriyati., Ardi Surwiyanta, A. S., & Melia Dwi Sukmawati, M. D. S. (2025).

Standard Operating Procedure for Personal Hygiene in the Kitchen of the grand
Rohan hotek Yogyakarta. *Journal of Tourism and Creativity*, 9(1), 83–90.
<https://doi.org/10.19184/jtc.v9i1.53691>

Maldonado Yépez , R. M., & Martínez Villegas, R. A. (2025). Gestión de calidad

Estandarización y Competitividad en Restaurantes de Cuenca. *Ciencia Latina
Revista Científica Multidisciplinar*, 8(6), 9403-9419.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15613

Martínez López, J. R. (2025). La Estandarización de Recetas Gastronómicas en la Calidad

del Servicio y la Fidelización de los Comensales en el Restaurante La Fábrica.
Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(6), 7551–7567.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15450

Martínez Prats, G., Hernández Oliva, F., Silva Hernández, F., & Mapén Franco, F. (2021).

Impacto del diseño de un manual de procedimiento en la nómina para mejorar su
control en las empresas. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera:
División de Ciencias Económicas y Sociales*, 36.
<https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.423>

Marya Yenny, Rezka Aida Patriasti Seja Purnama Ningsih, Yanti Suzana, Dendy

Nurwenda, & Steven Sugiarto. (2023). The Effect of Motivation on Work
Productivity of Kitchen Employees at Mandarin Oriental Hotel
Jakarta. *International Journal of Travel, Hospitality and Events*, 2(2), 151–161.
<https://doi.org/10.56743/ijothe.v2i2.256>

- Mendoza Muñoz, J. A., & Haro-Zea, K. L. (2024). Burnout y su impacto en el desempeño laboral del personal de salud, una revisión sistemática. *Impulso, Revista de Administración*, 4(7), 167–184.
<https://doi.org/10.59659/impulso.v.4i7.41>
- Min, K., & Hong, W. (2021). The effect of food sustainability and the food safety climate on the job stress, job satisfaction and job commitment of kitchen staff. *Sustainability*, 13(12), 6813. <https://doi.org/10.3390/su13126813>
- Mishin, Y. D., Postnikov, P. M., Borduch, D. O., Blagorodov, A. A., & Prokhorov, V. T. (2019). Standardization as a tool of production management in the context of the main function of economic policy-product quality assurance. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 10(78), 68–85. <https://doi.org/10.15863/TAS.2019.10.78.12>
- Nomura, T., Tamaki, Y., Asawa, Y., Nakakura, H., & Hayashi, T. (2020). Study on the effect of kitchen environment on productivity: - Examination of mid-long term effects by questionnaire survey -. *Transactions of Japan Society of Kansei Engineering*, 19(4), 353–359. <https://doi.org/10.5057/jjske.tjske-d-20-00042>
- Pashanasi Amasifuen, B., Gárate Ríos, J., & Palomino Alvarado, G. del P. (2021). Desempeño laboral en instituciones de educación superior: una revisión Latinoamericana de literatura. *Comuni@cción*, 12(3), 163–174.
<https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.537>

- Pérez Pérez, I. C., PhD. (2023). Proposal to improve productivity for companies providing comprehensive automation and control services. *Journal Labor and Demographic Economics*, 7–15. <https://doi.org/10.35429/jlde.2023.13.7.1.5>
- Plasmans, J. (2019). Productivity and competition in a global economy. En *The Handbook of Globalisation, Third Edition* (págs. 241–261). Edward Elgar Publishing. https://ideas.repec.org/h/elg/eechap/18293_14.html
- Platania, S., Morando, M., Gruttadauria, S. V., & Koopmans, L. (2023). The Individual Work Performance Questionnaire: Psychometric properties of the Italian version. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education*, 14(1), 49–63. <https://doi.org/10.3390/ejihpe14010004>
- Popova, D., & Miteva, N. (2024). The role of standardization in the food industry. *International Journal of Economics, Management and Tourism*, 4(2), 107–110. <https://doi.org/10.46763/ijemt2442107p>
- Priya, R. S., & Aroulmoji, V. (2020). A review on productivity and its effect in industrial manufacturing. *International Journal of Advanced Science and Engineering*, 06(04), 1490–1499. <https://doi.org/10.29294/ijase.6.4.2020.1490-1499>
- Puspita Sari, S., & Al Faroqi, F. (2024). Implementation of standard operating procedures (sop) in the maintenance of electronic production machines: A case study at Automount Production Sony emcs. Sdn. Bhd. *Proceeding of*

International Students Conference of Economics and Business Excellence, 1(1),
45–49. <https://doi.org/10.33830/iscebe.v1i1.4398>

Rahareng, S. (2021). The impact of implementing standard operating procedures and supervision on employee performance. *Bongaya Journal for Research in Management (BJRM)*, 4(1), 26–33. <https://doi.org/10.37888/bjrm.v4i1.252>

Rai, H. (2025). Enhancing operational efficiency through data-driven strategies: An analytical approach to operations management. *International Journal of scientific Research in Engineering And Management*, 09(06), 1–9.
<https://doi.org/10.55041/ijrem49373>

Ramírez Méndez, G. G., Magaña Medina, D. E., & Ojeda López, R. N. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 8(20), 189–208. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>

Ramos-Villagrasa, P. J., Barrada, J. R., Fernández-del-Río, E., & Koopmans, L. (2019). Assessing job performance using brief self-report scales: The case of the individual work performance questionnaire. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 35(3), 195–205. <https://doi.org/10.5093/jwop2019a21>

Ravi, M., Bhatia, M., Dr, & Jain, V. K., Dr. (2025). Enhancing operational efficiency in steel plants. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, IJISRT25FEB1233, 2299–2312.
<https://doi.org/10.38124/ijisrt/25feb1233>

- Rodiris, L. J., & Gonzales, L. D. (2025). Examining the influence of employee engagement on employee's productivity in budget-friendly restaurants. *Divine Word International Journal of Management and Humanities (DWIJMH)* (ISSN: 2980-4817), 4(2). <https://doi.org/10.62025/dwijmh.v4i2.136>
- Sachdeva, T. (2024). Operational efficiency and business organization: A case study on Mumbai Dabbawalas. *Journal of Advanced Management Studies*, 1(3), 11–21. <https://doi.org/10.36676/jams.v1.i3.14>
- Santillan Valdelamar, M. G., Dimas-Díaz, F., Martínez-Corona, J. I., & Palacios-Almón, G. E. (2024). Documentary analysis on productivity in enterprises. *Dyna*, 91(233), 104–113. <https://doi.org/10.15446/dyna.v91n233.114104>
- Santos, J. P. A. (2025). Employee satisfaction and its influence on operations in food and beverage establishments. *International Journal of English Literature and Social Sciences*, 10(2), 406–414. <https://doi.org/10.22161/ijels.102.61>
- Shimmura, T., Nonaka, T., Yamamoto, T., & Arai, K. (2019). Introducing batch production and training game for enhancing both quality of dish and labor productivity at Japanese cuisine restaurant. *Procedia CIRP*, 79, 690–694. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2019.02.034>
- Siuse, C. M. y Torres, M. del C. (2021). *Deficiencias en los procesos de gestión de almacén y su impacto en la productividad de la línea de producción de una empresa del sector industrial, 2021* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana

de Ciencias Aplicadas (UPC)]. Repositorio Académico de la UPC.

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/660140/Siuse_CM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Srinugroho, T. M., Krisnanda, R., Anggraini, D. P., & Puspitasari, R. (2025). Analysis of food and beverage sanitation hygiene through standard operational procedure as an effort to prevent food contamination (case study at melting Pot Cafe, Concorde Hotel Kuala Lumpur). *Jurnal Pariwisata Tourista*, 5(1), 1–6.

<https://doi.org/10.26905/jt.v5i1.15495>

Viardot, E., McCarthy, I., & Chen, J. (2021). Editorial: Standardization in a digital and global world: State-of-the-art and future perspectives. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 68(1), 11–17.

<https://doi.org/10.1109/tem.2020.3006302>

Wahyunto, E. (2025). Effective strategies in production management to improve operational efficiency. *MSJ: Majority Science Journal*, 3(2), 211–219.

<https://doi.org/10.61942/msj.v3i2.376>

Wahyuniati, N. P. S. D., Mataram, I. G. A. B., Armoni, N. L. E., & Suja, I. K. (2023). Implementation of Standard Operating Procedures of Food and Beverage

Service at Infinity8 Bali Hotel. *International Journal of Travel, Hospitality and Events*, 2(1), 91–103. <https://doi.org/10.56743/ijothe.v2i1.235>

Weerakkody, I. P., Agarwal, N., & Perera, G. D. N. (2024). Addressing gaps: Impact of work engagement on job performance. *International Journal of Latest*

Technology in Engineering Management & Applied Science, 13(10), 113–126.

<https://doi.org/10.51583/ijltemas.2024.131015>

Wibawa, I. G. M. A. G., & Sulasmini, N. M. A. (2024). Implementasi Standard

Operational Procedure (SOP) Opening and Closing Restaurant. *Jurnal Ilmiah*

Pariwisata Dan Bisnis, 3(3), 441–449. <https://doi.org/10.22334/paris.v3i3.741>

Wijyanthi, I. A. T., Setiyarti, T., Juniasih, I. A. K., Suastama, I. B. R., & Laswitarni,

N. K. (2024). The effect of stress management on work productivity in the

company environment. *Maneggio*, 1(5), 9–19.

<https://doi.org/10.62872/hq2ndx07>

Wijayanto, B. K., & Riani, A. L. (2021). The influence of work competency and

motivation on employee performance. *Society*, 9(1), 83–93.

<https://doi.org/10.33019/society.v9i1.290>

Woo, K., Jung, S., Byun, H., Yoo, K., & Yun, E. (2025). Development of standard

operating procedures for infectious disease disaster response in healthcare

institutions. *Quality Improvement in Health Care*, 31(1), 46–64.

<https://doi.org/10.14371/qih.2025.31.1.46>

Yasa, A. A. K. A. N., Lestari, D., & Sudiarta, I. N. (2025). Penerapan Standard Operating

Procedures Bagian Kitchen Di Hotel the Haven Suites Bali Berawa. *Jurnal Studi*

Perhotelan Dan Pariwisata, 2(2), 99–105.

<https://doi.org/10.35912/jspp.v2i2.3247>

Zgirskas, A., Ruževičius, J., & Ruželė, D. (2021). Benefits of quality management standards in organizations. *Standards (Basel, Switzerland)*, 1(2), 154–166.
<https://doi.org/10.3390/standards1020013>

Будзінський, В. (2025). РАЦІОНАЛЬНА ОРГАНІЗАЦІЯ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ РЕСТОРАНУ: ПРОБЛЕМИ ТА ШЛЯХИ ВИРІШЕННЯ. *Економічні горизонти*, (2(31), 110–117. [https://doi.org/10.31499/2616-5236.2\(31\).2025.330806](https://doi.org/10.31499/2616-5236.2(31).2025.330806)

Тулчинська, С. О., Погребняк, А. Ю., & Крашевська, Т. О. (2023). ДЕТЕРМІНАНТИ ЕФЕКТИВНОСТІ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА. *Економічний вісник Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»*, 26, 90–95.
<https://doi.org/10.20535/2307-5651.26.2023.287413>