

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración Bancaria y Financiera

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
CRÉDITOS Y COBRANZAS PARA
INCREMENTAR LIQUIDEZ EN EMPRESA
PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C.,
CALLAO 2025”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Administración Bancaria y Financiera

Autor:

Rita Jimena Mejia Garcia

Asesor:

Dra. Esther Rosa Saenz Arenas

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0340-2198>

Lima - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 de 70 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3467949001




19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía

Fuentes principales

- 18%  Fuentes de Internet
 - 1%  Publicaciones
 - 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)
-

DEDICATORIA

Dedicado a mi madre, por su apoyo incondicional
y siempre impulsarme a mejorar.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida y a mi madre
que siempre me apoya de forma incondicional.

A mi perrito Harry, por ser mi apoyo emocional.

TABLA DE CONTENIDOS

Informe de Similitud	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Índice de tablas	6
Índice de Figuras	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	23
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	47
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	56
ANEXOS	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Clasificación de días de atraso	42
Tabla 2 Estado de resultados 2023 vs 2024	43
Tabla 3 Estado de situación financiera 2023 vs 2024	44
Tabla 4 Relación entre ventas vs morosidad de cobranzas	45
Tabla 5 Morosidad mensual por año 2023 y 2024	45
Tabla 6 Indicadores de liquidez	46
Tabla 7 Indicadores de rentabilidad	46
Tabla 8 Estado de situación financiera 2024 vs 2025	50
Tabla 9 Estado de Resultados 2024 vs 2025	51
Tabla 10 Relación entre ventas y morosidad	52
Tabla 11 Relación de morosidad periodo 2024 vs 2025	52
Tabla 12 Indicadores de liquidez entre periodo 2024 vs 2025	53
Tabla 13 Indicadores de rentabilidad entre periodo 2024 y 2025	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ficha RUC de Procargo Transportes Terrestres S.A.C	13
Figura 2 Ficha representante legal	14
Figura 3 Ficha de cantidad trabajadores inscritos ante SUNAT	15
Figura 4 Estructura organizacional de la empresa	18
Figura 5 Certificación de homologación de proveedores	21
Figura 6 Certificación de evaluación de seguridad, salud y medioambiente	22
Figura 7 Flujograma de control de cobranzas	27
Figura 8 Flujograma de políticas de cobranzas	28
Figura 9 Política de liquidez y sus elementos claves	34
Figura 10 Nivel óptimo de ratios de liquidez	35
Figura 11 Flujograma del jefe de cobranza	38
Figura 12 Flujograma de créditos y cobranzas actual	49

RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo al trabajo de suficiencia profesional desarrollado con el tema “Implementación de un sistema de créditos y cobranzas para incrementar liquidez en empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C., Callao 2025”, se ha procedido a efectuar un reporte de la actual situación y descripción de la empresa, detalle de los estados financieros entre los periodos del 2023 al 2025, con finalidad de determinar los resultados de liquidez y morosidad.

Los indicadores de liquidez han tenido un incremento muy positivo en el periodo 2024 al 2025, con los resultados: Capital de trabajo se incrementó en 22.7%, Indicador liquidez corriente aumentó en 34.4%, La prueba ácida se incrementó en 33.2% y finalmente la prueba defensiva se incrementó en 60.9%.

Estos resultados se han visto favorecidos por el incremento de las ventas (servicio de transporte) en 25.95% y la morosidad disminuyó en 56.31% en el periodo 2024 y 2025.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA INTERNACIONAL

De acuerdo a los problemas internacionales, según Mori et al. (2021) en su artículo de investigación efectuado en Chile sobre “Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre”, se basa en determinar cómo la falta de ingresos de efectivo en la cobranza de los servicios de carga terrestre afecta el cumplimiento de los diversos planes operativos y los programas de mantenimiento de las unidades de carga. Debido a este tema, procedieron a realizar un análisis histórico de los últimos años sobre la morosidad de los clientes en el pago de servicio y determinaron un crecimiento del 15% anualmente. Por lo tanto, la empresa de transportes decidió implementar una política de créditos y cobranzas, asimismo, normas y procedimientos con objetivos claros para que el personal de cobranzas cumpla con supervisar estrictamente las facturas pendientes de pagos y considerar indicadores de gestión (KPI's) para mejor control.

En la investigación efectuada por Oñate et al. (2022) en la ciudad de México, determinaron como propósito aplicar estrategias en el sistema de créditos y cobranzas con finalidad que se disminuya las cuentas morosas en empresas de servicios eléctricos en las regiones rurales mexicanas. El estudio fue un análisis documental del incremento de la morosidad de cuentas por cobrar en los últimos 5 años, los cuales indican que se afecta la liquidez en alrededor del 18% en promedio en sus ingresos, afectando los programas de mantenimiento periódicas de las estaciones eléctricas de servicio y por las tarifas módicas establecidas por el gobierno, como subsidio a las zonas rurales pobres del país. La empresa eléctrica decidió efectuar una estrategia de comunicación a todos los usuarios con finalidad de no cobrar intereses sobre las deudas y que se puedan acoger a

fraccionamiento del pago de duda, para poder reducir la morosidad de las cobranzas e incrementar la liquidez.

Asimismo, Muñoz y Mendoza (2023) en su investigación realizada en Ecuador sobre la gestión de las cuentas por cobrar y cómo inciden en la liquidez en una entidad financiera de centro de apoyo solidario en el cantón Portoviejo. En su análisis determinaron que, analizando el tema de las deudas morosas, estas se han incrementado por la falta de una política de créditos y cobranzas, además que la elevada morosidad se debe a que un 35% de los créditos se han efectuado a socios reincidentes en morosidad y han afectado la liquidez de la entidad financiera, lo que perjudica la aprobación de solicitudes de crédito a otros socios por falta de liquidez. Por lo tanto, consideran de importante hacer una evaluación de todas cuentas morosas y los socios reincidentes, para congelar nuevos préstamos en un periodo de seis meses, con finalidad de mejorar la liquidez implementando una política de créditos y cobranzas, como igualmente capacitación al personal de la mencionada área.

1.1.2. REALIDAD PROBLEMÁTICA NACIONAL

De acuerdo a la investigación de Argomedo y Nureña (2023), tuvieron como propósito principal, analizar como una inadecuada gestión financiera en la cobranza y gastos no controlados, afecta directamente la liquidez de una empresa de transportes. El principal inconveniente es la falta de liquidez de la empresa debido a la elevada morosidad de los servicios no cancelados por empresas especialmente mineras. El análisis documental de las cuentas morosas estableció que el 65% de la morosidad se encuentra centrada en empresas mineras, que debido a la coyuntura económica han solicitado el pago de sus deudas en promedio de 60 días más adicionales. Esta acción afecta la liquidez de la empresa transportista, por lo cual han aplicado una nueva política de créditos y

cobranzas, solicitando un adelanto del 30% en cada servicio con finalidad de evitar que la liquidez siga afectada, y poder cumplir sus programas de mantenimiento.

Del mismo modo, Campos y Meza (2023) en su investigación tuvieron como objetivo principal es proponer políticas de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa de Transportes S.G.MOZALBETE S.A.C., teniendo la responsabilidad que el reestructurado departamento financiero evalúe las solicitudes de créditos y evitar el incremento de la morosidad. Los resultados principales revelan que la empresa carece de políticas de créditos y cobranzas. El 75% del personal encuestado admite desconocimiento sobre la gestión de créditos y cobranzas, afectando la liquidez en un 25% de los ingresos mensuales. Por lo tanto, concluyen que se debe de implementar un adecuado manual de políticas de créditos y cobranza, para reducir las cuentas por cobrar y que la liquidez mejore en beneficio de la organización.

Asimismo, Calderón (2024) en su investigación tuvo como objetivo principal proponer una mejora de la gestión de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa de S.M.P. CLOTHING SRL tuvieron la responsabilidad de que el reestructurado departamento financiero evalúe las solicitudes de créditos y evitar el incremento de la morosidad. Concluyeron, que el análisis de la morosidad llevó a la empresa en mejorar la capacitación del personal responsable de la cobranza, poner metas u objetivos por cada personal con finalidad de incrementar la liquidez y lo fundamental, la inversión en un sistema o software para que mejor control de las cobranzas y obtener reportes de control de los clientes.

1.1.3. REALIDAD PROBLEMÁTICA LOCAL

La empresa PROCARGO Transporte Terrestre tiene problemas en la gestión de créditos y cobranzas, debido a que no lleva un control adecuado de los créditos que se

otorgan a los clientes, además no existe establecida un política de créditos y cobranzas, como la existencia de herramientas de control y de personal no calificado ni con experiencia, en aplicar indicadores de gestión, debido a que los últimos años el incremento de la morosidad de facturas pendientes de pago están afectando la liquidez en la empresa de transportes y afectando operaciones de traslado de carga a provincia como el mantenimiento de las unidades de transportes en los talleres de la empresa. Por lo cual es importante establecer un sistema de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez en la organización y que no afecte sus programas de operaciones.

1.1.4. CONTEXTUALIZAR LA EXPERIENCIA PROFESIONAL

En la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE SAC, debido a un anuncio laboral en la empresa de servicios CompuTrabajo postulé y logré ingresar con fecha 1ro. De octubre de 2024 con el cargo de asistente administrativo, que de acuerdo a mi experiencia profesional cumpliendo las funciones: evaluación de líneas de crédito de los clientes, registro y cobranza de las facturas, emisión de las facturas, con finalidad que debido a los inconvenientes se ha procedido a implementar un sistema de créditos y cobranzas para reducir la morosidad por parte de los clientes y que se incremente la liquidez en la empresa transportista.

DATOS DE LA EMPRESA

Razón Social: PROCARGO Transportes Terrestres Sociedad Anónima Cerrada

RUC: 20515985396

Domicilio Fiscal: Av. Néstor Gambetta No. 9060 Urbanización Industrial Oquendo
Callao

Figura 1 Ficha RUC de Procargo Transportes Terrestres S.A.C

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20515985396 - PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	-		
Fecha de Inscripción:	15/05/2007	Fecha de Inicio de Actividades:	15/05/2007
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	CAL NUEVE NRO. 390 URB. INDUSTRIAL OQUEENDO PROV. CONST. DEL CALLAO - PROV. CONST. DEL CALLAO - CALLAO		
Sistema Emisión de Comprobante:	MANUAL	Actividad Comercio Exterior:	SIN ACTIVIDAD
Sistema Contabilidad:	MANUAL/COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA Secundaria 1 - 7730 - ALQUILER Y ARRENDAMIENTO DE OTROS TIPOS DE MAQUINARIA, EQUIPO Y BIENES TANGIBLES Secundaria 2 - 4663 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTICULOS DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERIA Y CALEFACCIÓN		
Comprobantes de Pago o/aut. de impresión (F. 806 u 816):	FACTURA BOLETA DE VENTA NOTA DE CREDITO NOTA DE DEBITO GUIA DE REMISION - REMITENTE GUIA DE REMISION - TRANSPORTISTA		
Sistema de Emisión Electrónica:	FACTURA PORTAL DESDE 14/02/2019 BOLETA PORTAL DESDE 23/08/2021		
Emisor electrónico desde:	14/02/2019		
Comprobantes Electrónicos:	FACTURA (desde 14/02/2019),BOLETA (desde 23/08/2021)		
Afiliado al PLE desde:	01/01/2014		
Padrones:	NINGUNO		
Fecha consulta: 15/05/2025 19:25			

Nota: Reporte ante SUNAT de representante legal y cantidad de trabajadores de la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C.

Figura 2 *Ficha representante legal*

REPRESENTANTES LEGALES DE 20515985396 - PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Resultado de la Búsqueda

La información exhibida en esta consulta corresponde a lo declarado por el contribuyente ante la Administración Tributaria.

Documento	Nro. Documento	Nombre	Cargo	Fecha Desde
DNI	07764075	SOBELOCH CORREA FERNANDO AUGUSTO	GERENTE GENERAL	03/05/2007

FECHA DE FUNDACIÓN DE LA EMPRESA

PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. Inició sus actividades el 15 de mayo del año 2007, con un capital inicial de S/ 65,500 soles. Operando desde un inicio bajo el régimen general. Sus actividades comerciales son el transporte de carga especial por carretera y asimismo alquiler de maquinaria y equipo de construcción a nivel nacional, bajo el CIU 60230.

Figura 3 Ficha de cantidad trabajadores inscritos ante SUNAT

CANTIDAD DE TRABAJADORES Y/O PRESTADORES DE SERVICIO DE 20515985396 - PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Información de Trabajadores y/o Prestadores de Servicio			
La información mostrada a continuación corresponde a lo declarado por el contribuyente en la Planilla Electrónica o PLAME ante la SUNAT. La información presentada corresponde a los 12 últimos periodos vencidos al mes anterior al día de la consulta.			
Periodo	N° de Trabajadores	N° de Pensionistas	N° de Prestadores de Servicio
2024-08	14	0	4
2024-09	14	0	4
2024-10	14	0	0
2024-11	13	0	5
2024-12	12	0	5
2025-01	14	0	4
2025-02	16	0	4
2025-03	18	0	3
2025-04	20	0	5
2025-05	22	0	0
2025-06	27	0	6
2025-07	27	0	1

MISIÓN

Empresa de transporte terrestre especialista en carga especial y maquinaria pesada, tanto a nivel nacional e internacional, ofreciendo un servicio que estándares de seguridad y calidad garantizada, cumpliendo las normas del medio ambiente.

VISIÓN

Ser una empresa especialista en carga de maquinaria especial como el número uno en el Perú para el año 2026.

POLÍTICA

La empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. tiene una política establecida en el servicio de carga que es mantener un servicio con altos estándares de seguridad y calidad que sea garantizada tanto en el transporte de carga especializada a nivel nacional como internacional.

En un aspecto netamente académico, se considera los siguientes aspectos:

- Mantener un servicio excepcional al cliente.
- Garantizar altos estándares en seguridad y calidad en transporte de equipos especiales.
- Personal altamente calificado y comprometido en el servicio.
- Equipos de transporte con mantenimiento periódico y seguridad en el servicio de carga.

1.1.5 PROBLEMA GENERAL

¿Existe relación entre el sistema de créditos y cobranza con el incremento de la liquidez en la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. Callao, 2025?

1.1.6 OBJETIVOS

OBJETIVOS GENERAL

Determinar de qué manera se relaciona el sistema de créditos y cobranza relacionado con el incremento de la liquidez en la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. Callao, 2025.

1.1.7. JUSTIFICACIÓN

Implementar un sistema de gestión de créditos y cobranzas adecuada en una organización, trae como consecuencia mejorar el nivel de créditos aprobados a clientes, reducir los documentos morosos, con lo cual se incrementa la liquidez en una organización con finalidad de poder cumplir en forma eficiente la programación de actividades operacionales logísticas y el mantenimiento periódico de las unidades de transporte. Por lo tanto, se debe de elaborar el cumplir con implementar un sistema de

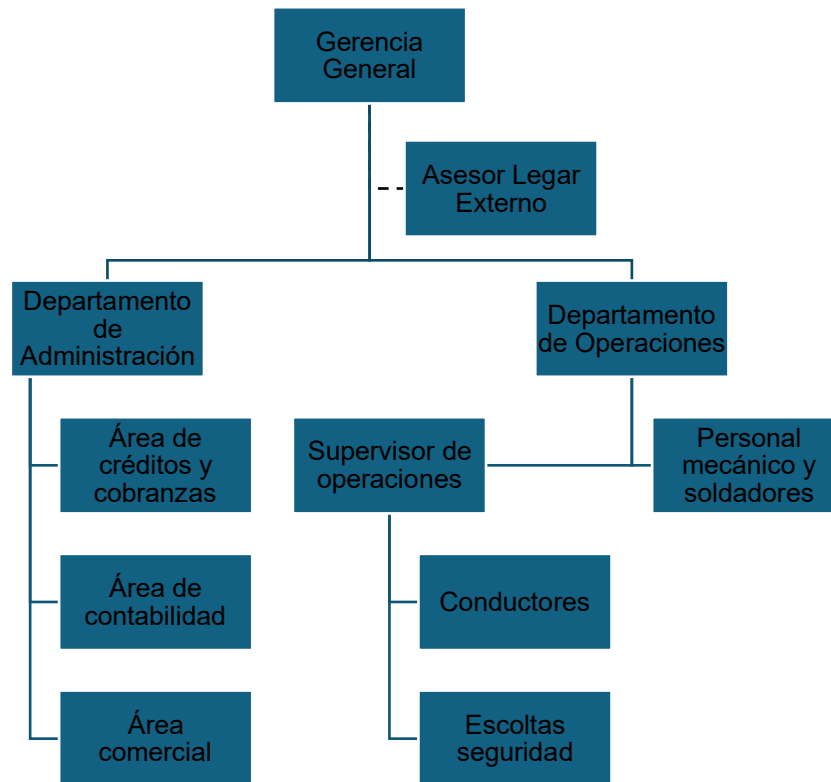
créditos y cobranzas, respaldado por una política, porque a través de estas estrategias se podrá cumplir en forma eficiente los ingresos de liquidez para la buena marcha económica de la empresa y cumplimiento de sus compromisos de corto plazo con sus proveedores.

1.1.8. PRESUPOSICIÓN FILOSÓFICA

Es importante mencionar, que el cumplimiento de obligaciones es una razón ética y moral, para el cumplimiento de compromisos en el corto plazo, para lo cual se debe de garantizar que la cultura de las personas es considerada indispensable en el pago puntual de sus compromisos de deudas.

Del mismo modo, en el presente trabajo se considera de importancia el establecer un control y supervisión de los créditos y cobranzas, con lo cual se puede llevar un adecuado ingreso de efectivo, para que en una organización se pueda cumplir con resultados positivos en los ingresos y poder asegurar que la empresa pueda cumplir sus objetivos tanto económicos como financieras.

Figura 4 *Estructura organizacional de la empresa*



Nota: La estructura organizacional de la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. Está dirigido por la Gerencia General, que tiene como asesoría a un Asesor Legal Externo que tiene la función dar apoyo legal a la empresa en la firma de contratos en el servicio de transporte de carga especial. Seguido del departamento de Administración, que tiene por debajo a las áreas de Créditos y Cobranzas, Contabilidad y Comercial. Adicionalmente, se tiene el departamento de Operaciones que tiene bajo su cargo al Supervisor de operaciones bajo control y supervisión de los conductores y personal de escolta de seguridad, adicional al personal de mantenimiento que son mecánicos y soldadores.

ACTIVIDAD PRINCIPAL Y SECUNDARIA

La principal actividad de la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. Se encuentra al transporte terrestre de carga especial y maquinaria pesada a nivel nacional

e internacional. Que cuenta con un equipo profesional y calificado, que tienen importantes logros que demuestran su interés y potencial en las áreas de transporte externo y transporte terrestre interno, en proyectos de la industria minera, eléctrica, construcción, pesca, gas y petróleo desarrollados en la costa, sierra, y selva del Perú.

SERVICIOS

Los principales servicios que brinda la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. son los siguientes:

- (1) Inspección de ruta: tiene el objetivo de hacer inspección y supervisar la ruta de transporte en determinados puntos críticos o de riesgo, como el reforzar puentes, acondicionar y mejorar la ruta (ver figura anexo 1)
- (2) Transporte de maquinarias y equipos, para lo cual la empresa cuenta con las siguientes unidades de transportes, como equipos semirremolques, cama baja, cama cuna, patines y dollies los cuales nos permiten dar el mejor servicio a nivel nacional (ver figura anexo 1)
- (3) Transporte de cargas especiales y maniobras en ruta: cuentan con una amplia gama de equipos para el transporte de su maquinaria pesada y carga especial, contamos con el mejor staff para maniobras y montajes en lugares de difícil acceso (ver anexo 1).
- (4) Servicio de escolta: es indispensable que en la ruta de transporte de equipos especiales, se tenga un equipo de seguridad como servicio de escolta, para cual disponen de una flota de camionetas 4 x 4 acondicionadas para esta labor y equipadas con todos los implementos de seguridad y cumpliendo los estándares para proyectos de Minería, Energía, Pesca y Construcción (ver figura anexo 1).

CLIENTES

Los principales clientes de la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. son los siguientes:

- FERREYROS S.A.
- KOMATSU - MITSUI MAQUINARIAS PERU S.AC
- TLI TRANSPORTES S.A.C
- BEAGLE SHIPPING SA
- RANSA COMERCIAL S.A.C
- TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C

PROVEEDORES

Los principales proveedores de la empresa PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C. son los siguientes:

- Shell Lubricantes: aceite para motor y para cilindros neumáticos.
- Jost: marca de quinta rueda (tornamesa) para anclaje entre chasis y carreta de carga.
- Tracto camiones USA: importación de accesorios para los equipos de transportes.
- Casoli SAC: venta de accesorios y repuestos para unidades de transportes.
- Goodyear Perú: venta de llantas para equipos de transportes.

CERTIFICACIONES DE LA EMPRESA PROCARGO

Estas certificaciones son exigidas por los clientes para mejor confianza en los servicios de transportes de equipos que se realizan:

Figura 5 Certificación de homologación de proveedores



CERTIFICADO
CORPORACION HODELPE S.A.C.

Certifica que:
PROCARGO TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C.

Fue evaluado y calificado en el Proceso de Homologación de Proveedores.
A solicitud de la empresa:
GRUPO ROMERO

Obteniendo la siguiente calificación:

ÁMBITO	PUNTAJE
INFORMACIÓN GENERAL Y COMPLIANCE	79
ÁMBITO COMERCIAL	89
ÁMBITO LEGAL Y RECURSOS HUMANOS	73
ÁMBITO FINANCIERO	77

RESULTADO	
HABILITADO	
Total Puntaje	78.00
Nivel de Riesgo	A



Luigi Forti M.
Gerente General

Fecha Emisión:
26/03/2024

Fecha de Vencimiento:
26/03/2025

1. CORPORACIÓN HODELPE S.A.C. es una empresa certificada en: ISO 9001:2015 - Sistema de Gestión de Calidad, ISO 14001:2015 - Sistema de Gestión Ambiental, ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ISO 37001:2016 - Sistema de Gestión ANTISOBORNO, WORLDCOB-CSR:2011.3 - Responsabilidad Social Empresarial y WORLDCOB TRUST SEAL - Sello de confianza Empresarial.
2. Este servicio ha sido prestado dentro de un Sistema de Gestión de Calidad.
3. CORPORACIÓN HODELPE S.A.C. garantiza que el proveedor ha sido evaluado y calificado de acuerdo a procedimientos establecidos y aprobados por el cliente; no asume responsabilidad alguna por fallos en los productos o servicios del proveedor evaluado.
4. El cumplimiento de la LEY N° 29783, su modificatoria LEY N° 30222 y sus respectivos reglamentos Decreto Supremo N° 005-2012-TR y Decreto Supremo N° 006-2014-TR, debe ser al 100%.

www.corporacionhodelpe.pe
LIMA - PERU

GROM-4586

Capítulo II. MARCO TEÓRICO

2.1 Variable Independiente

2.1.1 Sistema de créditos y cobranzas

Considerando a Yancari et al. (2022) consideran que el sistema de créditos y cobranza en cualquier empresa o institución se le considera como aquel conjunto de políticas, procesos y normas que se elaboran en una empresa con finalidad de aprobar créditos con finalidad que el riesgo sea el menor posible y que el cliente pueda cumplir en el futuro con el compromiso de pago, con finalidad que la falta de ingresos de pago afecte la disponibilidad de efectivo en la empresa.

Del mismo modo, Montenegro et al. (2024) mencionan que la gestión de créditos y cobranzas en el Perú ha evolucionado después de la época de pandemia covid-19, debido que para la recuperación económica las empresas industriales como comerciales, se encontraron con la estrategia de ofrecer sus productos y servicios a crédito, con finalidad de poder incrementar sus ingresos por ventas y generar un movimiento comercial favorable para mejorar su posición competitiva en el mercado.

De acuerdo a Mera y Cuzco (2025) menciona que con respecto al concepto teórico de un sistema de créditos y cobranzas, es considerado como una herramienta que tiene una serie de procedimientos y políticas que se utilizan en una empresa, con finalidad de supervisar todas las solicitudes de créditos que los clientes generan en una empresa, con finalidad de obtener un bien, servicio o producto para satisfacer una necesidad.

Asimismo, Intriago y Gómez (2025) consideran que debido a la globalización y los negocios internacionales que se generó desde inicios del siglo

XX, es una etapa que generó consolidar la gestión de cobranza en el Perú, debido a la expansión y desarrollo de nuevas industrias y los controles de la Sunat contra la evasión tributaria, este influye en las empresas de todos los niveles a tener un área responsable de créditos y cobranzas mediante controles tecnológicos y personal más capacitado para cumplir la recuperación de los créditos otorgados en el tiempo acordado.

Igualmente, Ávila et al. (2020) consideraron en su estudio que un sistema de créditos y cobranzas debe estar formado con recursos adecuados en una empresa, en primer orden el recurso humano que es tener personal altamente capacitados, en segundo lugar la infraestructura con equipos y ambiente adecuado para llevar a cabo sus labores, y finalmente, el recurso tecnológico, el contar con una herramienta o software para mejor control de los créditos otorgados y tener reportes y registros para su supervisión.

De acuerdo a Brachfield (2021) en su estudio sobre gestión de créditos y cobranzas, considera que para el mejor control de las cobranzas se debe de considerar los siguientes elementos claves para el mejor funcionamiento del sistema, que se detallan a continuación:

- Políticas de crédito: es importante que se tengan normas y procedimientos, con finalidad de verificar el cumplimiento de los clientes a corto plazo.
- Evaluación de los clientes: efectuar un análisis de los estados financieros del cliente, si son empresas de sus estados financieros y aplicar ratios de liquidez y de endeudamiento, para verificar si se aprueba la línea de crédito.

- Proceso de cobranza: son aplicar procedimientos con finalidad de asegurar el cumplimiento del pago de las facturas y llevar un mejor control de los datos de los clientes.
- Gestionar las cuentas: cada cuenta de los clientes debe tener un seguimiento adecuado con finalidad de poder detectar si existen deudas vencidas, para el seguimiento respectivo.
- Herramientas de soporte: en las empresas debe de existir un sistema adecuado como un software de cobranzas, con finalidad de llevar un control al detalle de las cobranzas y emitir reportes de las deudas de los clientes para su control.

2.1.1.1 Importancia de créditos y cobranzas

De acuerdo al estudio de Toribio y Urrutia (2024) en toda empresa que dispone de un área de créditos y cobranzas, el personal debe tener conocimiento sobre la importancia de cada responsabilidad, con finalidad de cumplir los objetivos de ambas actividades, que son las siguientes:

Importancia de créditos otorgados:

- Incrementar las ventas: parte importante de elevar ventas es la aprobación de créditos y mantener a los clientes, para que sigan siendo leales en la empresa.
- Mejorar relación con clientes: parte de la actividad del crédito es que el comercio entre empresa y cliente sea adecuado para que se cumplan con el pago de los créditos otorgados.
- Influir los resultados financieros: un adecuado sistema de créditos bien

supervisado y otorgar líneas de créditos considerando la capacidad financiera del cliente, es una actividad que genera a la empresa una estabilidad económica.

Importancia de las cobranzas:

- Convertir ventas en efectivo: principal objetivo de cobranza es convertir que las facturas pendientes de cobranza, sean pagadas oportunamente por los clientes, con lo cual mejora el flujo de caja y aumenta la disponibilidad de mayor liquidez.
- Minimizar la morosidad: la exigencia a los clientes en cumplir los montos de los créditos otorgados y evitar que la falta de cumplimiento del pago de los clientes se incrementé, lo que sería una pérdida de efectivo en la empresa.
- Crear una cultura de cumplimiento de pago: el personal del área de cobranzas debe ser responsable que los clientes cumplan con pagar los créditos recibidos en fecha acordada.
- Dar soporte al crecimiento organizacional: garantizar que el flujo de efectivo o caja permita a la entidad mantener el efectivo correspondiente para invertir y que crezca sólidamente.

2.1.1.2 Política de créditos y cobranzas

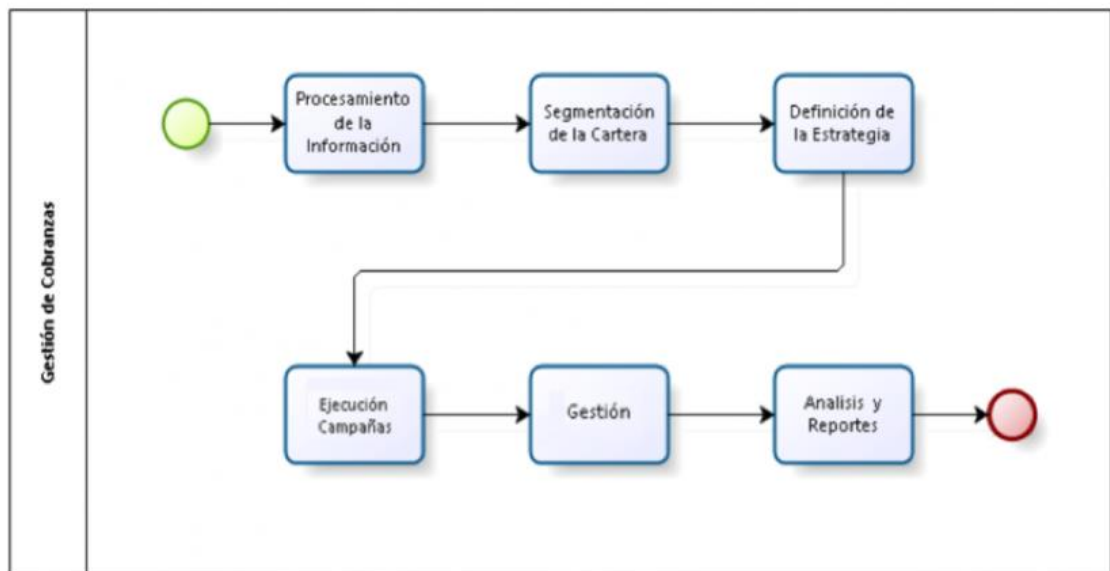
Considerando a Gutiérrez et al. (2021) establecieron que una política de créditos y cobranzas se les entiende como aquel conjunto de normas y procedimientos que supervisan el proceso de venta a crédito. Teniendo en cuenta los siguientes objetivos claves:

- Minimizar la morosidad del incumplimiento de pago de clientes.

- Influir significativamente en la liquidez de la empresa.
- La relación con el cliente se debe mantener.
- Gestionar mediante criterios adecuados decisiones sobre cobranzas.
- Importancia del manejo de cuentas de los clientes y de su actualización.

A continuación, se detalla en la figura 7 el flujograma de las actividades de la cobranza en una organización

Figura 7 Flujograma de control de cobranzas



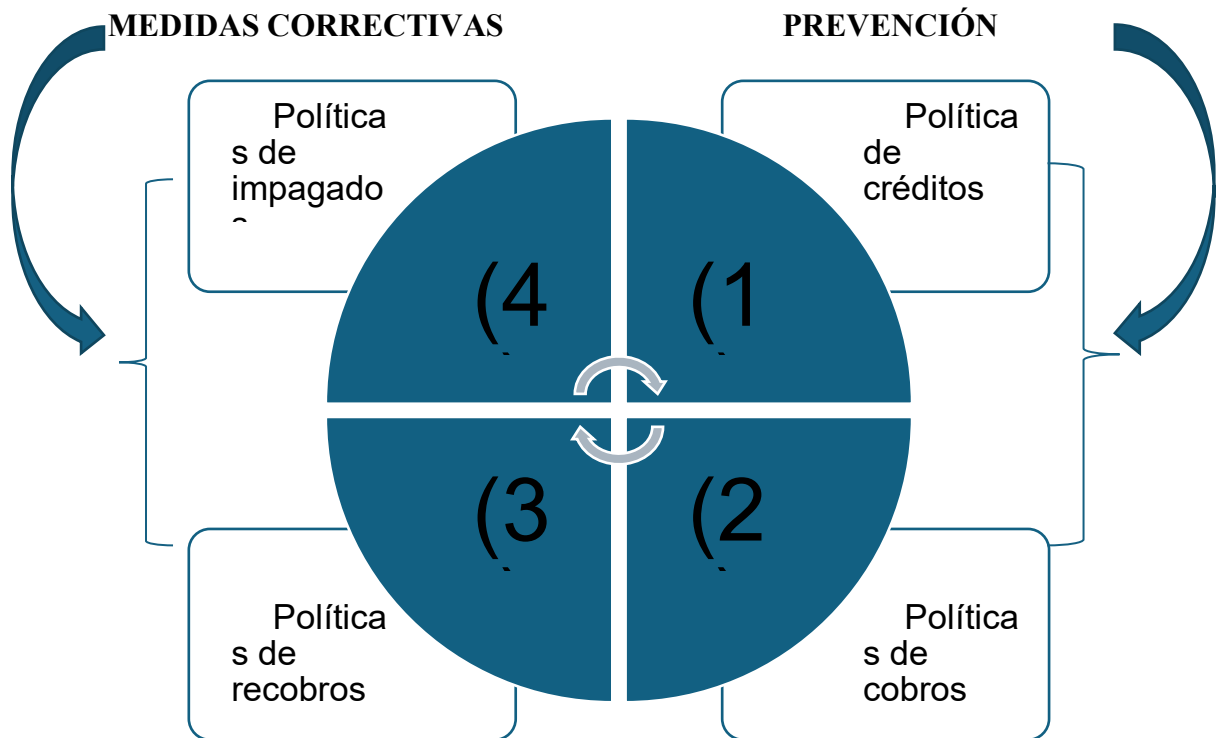
Nota. La gestión de cobranzas se inicia con el proceso de la información, la misma que debe ser segmentada según calificación del cliente y por territorio, posteriormente se define una estrategia de cobranzas mediante el uso de campañas y gestionar las actividades con clientes, para sus análisis y reportes al área administrativa responsable.

Importancia de las políticas de cobranzas

Para que cualquier empresa cumpla sus exigencias en la cobranza, es importante que se dispongan de normas y procedimientos que conlleven a efectuar medidas

correctivas y de prevención, que se puede apreciar en la siguiente figura:

Figura 8 Flujoograma de políticas de cobranzas



- **Política de créditos (1)**

Evaluar el riesgo del cliente.

Determinar el crédito máximo para evitar riesgos.

Seguimiento al cliente para controlar cumplimiento de pago.

- **Política de cobros (2)**

Aplicar procedimientos.

Tipo de cobro que se aplica.

Analizar seguimiento de cobranza.

- **Política de recobros (3)**

Verificar los procesos.

Aplicar los intereses por demora de pagos.

Determinar la suspensión del crédito al cliente.

- **Política de impagados (4)**

Efectuar acciones extrajudiciales a clientes.

Efectuar acciones judiciales a clientes.

2.2. Liquidez

De acuerdo a Chirinos (2024) explica que la teoría de la liquidez fue establecida por Keynes, quien establece que los diversos tipos de interés se fusionan con finalidad de igualar la oferta y demanda del dinero, por lo que considera que el dinero considerado más activo considerado liquidez, es cuando se convierte el activo en efectivo.

Asimismo, Sagbay et al. (2024) considera que la liquidez empresarial se considera como la capacidad de una organización en disponer de efectivo para poder invertir en necesidades que satisfagan su producción y servicios necesarios para sus proyectos, por lo cual establece que la liquidez es el indicador más importante para cumplir las obligaciones a corto plazo.

Del mismo modo, Quiroz et al. (2025) consideran de importancia que toda empresa debe de disponer de un nivel óptimo de liquidez con finalidad de poder cumplir sus obligaciones, porque caso contrario en tener menor liquidez para poder cumplir con las inversiones.

Gavelán y Palomino (2025) consideran que la capacidad es un activo que tiene la capacidad para ser convertido en efectivo, pero sin que sufra pérdida de valor. Del mismo modo, las principales características:

- **Conversión rápida:** que tiene la capacidad con lo que el activo se puede convertir en efectivo, para el cumplimiento de deudas a corto plazo.
- **Pérdida adecuada del valor:** evitar que los precios sufran una reducción en el mercado para que el precio disminuya para satisfacer necesidades a consumidores.
- **Disposición inmediata:** es decir que el efectivo se encuentre disponible para que la empresa disponga de efectivo para cumplir gastos programados y pagar deudas a corto plazo.

Asimismo, el efectivo se aplica en los siguientes aspectos:

- **Finanzas:** porque la liquidez se considera en los activos, empresas e instituciones, en mercados, debido a su facilidad de convertirse en efectivo.
- **Finanzas personales:** porque se aplica en personas naturales, debido a que sus ingresos denotan su capacidad de cumplir con sus obligaciones y además, proceder a invertir en otros activos.
- **Empresas:** la disponibilidad de efectivo es señal que la liquidez de un negocio es el adecuado para cubrir deudas de corto plazo, como son pago a proveedores, importaciones, sueldos, entre otros.
- **Mercado:** es cuando en el mercado de compradores y vendedores existe liquidez para el proceso de todas las operaciones comerciales.

Liquidez financiera

Del mismo modo, Pinilla y Martínez (2024) en su estudio sobre la liquidez financiera como la capacidad o disponibilidad que una empresa disponen de sus

activos, con finalidad que se pueden convertir en efectivo en forma rápida y que la empresa, pueda cumplir sus obligaciones de corto plazo, y que se pueda medir:

- Velocidad de convertir los activos en disponibilidad en efectivo.
- Capacidad de cumplimiento de deudas.
- Riesgo del efectivo que sea el menor posible.

2.2.1. Importancia de la liquidez

Considerando a Roque et al. (2023) quienes indicaron que para una organización que tiene una liquidez solvente, se considera la siguiente importancia:

- Cumplimiento de deudas a corto plazo, con lo cual una empresa puede cumplir de manera segura sus compromisos por deudas, impuestos, sueldos, sin incurrir en préstamos.
- Gestión financiera adecuada, permite a una organización efectuar decisiones como inversiones en empresas para su expansión en el mercado competitivo.
- Confianza, mejores resultados de liquidez genera en los inversionistas mayor confianza en la aprobación de préstamos o incrementar líneas de crédito.
- Manejo financiero, a mayores ingresos de efectivo (mayor liquidez) se puede mantener capital suficiente para enfrentar a cualquier evento financiero imprevisto.

2.2.2 Beneficios de la liquidez

De acuerdo a Fonseca y Hernández (2024) en su estudio sobre la influencia de la liquidez en empresas de servicios, definió los beneficios que dispone una empresa detallados en los siguientes puntos:

- Cumplir obligaciones, esto quiere decir que una empresa puede cumplir con el pago de sus deudas (cuentas por pagar de corto plazo), como asimismo sus compromisos internos, caso de sueldos, servicios adquiridos y fundamentalmente el pago de impuestos.
- Decisiones financieras, al disponer de mayor liquidez las empresas pueden tomar decisiones para realizar inversiones en activos (equipo y/o maquinarias), como igualmente desarrollar proyectos en infraestructura en la organización.
- Reducción de riesgos, una organización al disponer de mayor liquidez reduce sus riesgos financieros y puede cubrir cualquier imprevisto financiero, como de producción o mantenimiento de equipos.
- Acceder a créditos, una liquidez adecuada se muestra en los estados financieros y esto es apreciado por las instituciones financieras (bancos, financieras) para la aprobación de préstamos o incremento de la línea de crédito.
- Eficaz y estable, una mayor liquidez en una empresa genera que su gestión financiera sea eficiente y que toda la organización tengan los recursos necesarios para cumplimiento de sus objetivos

2.2.3. Indicadores de liquidez

Los principales indicadores a considerar en mantener una liquidez

adecuada son los siguientes determinados por Duque et al. (2020):

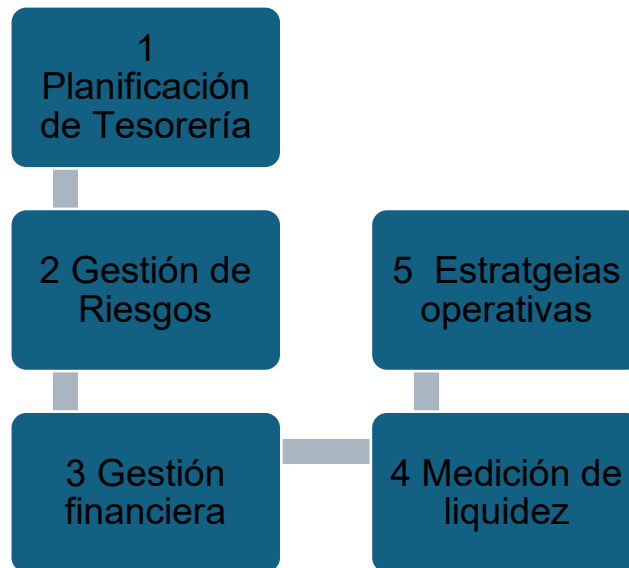
- Efectivo y equivalente de efectivo: son considerados los recursos más líquidos que una organización, debido a que se considera el efectivo que una empresa posee en caja y en los diversos bancos donde tienen depósitos. Explican igualmente que mantener un nivel adecuado de efectivo es para que la empresa mantenga sus operaciones en el día a día.
- Liquidez corriente, es un indicador que mide la capacidad que tiene una organización para cubrir sus deudas (pasivos de corto plazo), donde un valor mayor a 1 indica que la empresa tiene adecuados recursos para poder cubrir sus deudas a corto plazo.
- Prueba Ácida, es un ratio que detalla una medida más adecuada de liquidez de una organización, este indicador no se tiene en cuenta las existencias (inventarios), se aplica la fórmula dividiendo el activo corriente entre el pasivo corriente.
- Prueba defensiva, es el indicador que considera solamente el efectivo y lo divide con el pasivo corriente, con finalidad de analizar la capacidad de la empresa para utilizar solamente sus activos más líquidos.
- Capital de trabajo, es cuando se dispone de efectivo para cubrir todos los gastos operativos en el día a día que una empresa debe de cumplir, caso de sueldos, compras de materiales e insumos para la fabricación, entre otros gastos.

2.2.4 Política de liquidez

De acuerdo a Lapo et al. (2021) es indispensable en todo negocio debido

a que es un conjunto de diversas estrategias con procedimientos como normas, que tiene la finalidad de asegurar el retorno del efectivo de las cobranzas efectuadas, con finalidad de reducir el riesgo de la liquidez.

Figura 9 Política de liquidez y sus elementos claves



- Planificación de Tesorería (1): la empresa debe de planificar como previsión un flujo de caja a futuro, para controlar los ingresos y salidas de efectivo.
- Gestión de riesgos (2): toda organización debe de considerar programas de contingencia con finalidad de enfrentar crisis económicas futuras, que pueden ocurrir por situaciones del mercado que afecten a todos los sectores económicos en un país.
- Gestión financiera (3): considerar diversas líneas de créditos o financiera para obtener de entidades bancarias para poder financiar proyectos de inversión.

- Medición de liquidez (4): en la organización se aplica a los estados financieros los respectivos indicadores o ratios de liquidez, con finalidad de medir si una empresa se encuentra con la capacidad de cubrir sus deudas de corto plazo.
- Estrategias operativas (5): estas acciones operativas son cuando las empresas acciones como mantener un efectivo en caja mayor que el promedio del mercado, optimizar el tiempo de convertir el efectivo para disposición de las empresas.
- Resultados de indicadores de liquidez con sus niveles óptimos que se deben de considerar para los resultados de efectivo.

Figura 10 Nivel óptimo de ratios de liquidez

RATIO	FÓRMULA	ÓPTIMO	
LIQUIDEZ	$\frac{\text{activo corriente}}{\text{pasivo corriente}}$	1,5 - 2	
TESORERÍA	$\frac{\text{realizable} + \text{disponible}}{\text{pasivo corriente}}$	0,8 - 1,2	<div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;">> ÓPTIMO Exceso de liquidez</div> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; text-align: center;">< ÓPTIMO Escasez de liquidez</div>
DISPONIBILIDAD	$\frac{\text{disponible}}{\text{pasivo corriente}}$	0,2 - 0,3	
GARANTÍA	$\frac{\text{activo}}{\text{pasivo}}$	1,5 - 2	<div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; text-align: center;">> ÓPTIMO Exceso de solvencia</div> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; text-align: center;">< ÓPTIMO Escasez de solvencia</div>
ENDEUDAMIENTO	$\frac{\text{pasivo}}{\text{pat neto} + \text{pasivo}}$	0,4 - 0,6	
CALIDAD DE LA DEUDA	$\frac{\text{pasivo corriente}}{\text{pasivo}}$	0,2 - 0,5	

Nota. Libro “Análisis financiero y económico” por Martínez (2021).

2.3. Limitaciones de investigación

Limitaciones de tiempo

Este tipo de limitación es cuando la información para el estudio del sistema de créditos y cobranzas, caso de obtener los estados financieros de la empresa PROCARGO

Transporte Terrestre SAC, no se podría obtener porque se debía esperar autorización de la Gerencia General, porque al ser información confidencial, el área de contabilidad no podía entregar dicha información sin autorización gerencial.

Limitaciones estadísticas

Inicialmente era importante obtener los estados de situación financiera, estado de resultados, datos de morosidad de cuentas por cobrar, ratios de liquidez y rentabilidad del negocio, finalmente hacer un análisis horizontal entre el periodo 2023 y 2024 para conocer la situación real de la empresa PROCARGO Transporte Terrestre SAC, para posteriormente analizar el año 2024 con una proyección del año 2025, para poder determinar los resultados después de aplicar las mejoras en el sistema de créditos y cobranzas y analizar los nuevos resultados.

Es importante indicar que esta limitación es debido a que la empresa solamente alcanzó los estados financieros, mientras los ratios financieros y demás tablas fueron realizadas directamente, como parte de la presente investigación.

Limitaciones del sistema

En la empresa PROCARGO Transporte Terrestre SAC para el desarrollo del estudio presente de la propuesta de un sistema de créditos y cobranzas, se debe de proceder a recoleccionar información como los estados financieros para interpretar los indicadores de liquidez, asimismo establecer la políticas y procedimientos para otorgar un crédito, porque la empresa transportistas no tiene implementado un manual, lo cual afecta el otorgar líneas de créditos a clientes y por falta de control, generan morosidad.

El lograr los objetivos y la planificación establecida por PROCARGO Transporte Terrestre SAC, depende en aplicar correctamente los conceptos teóricos, los cuales son fundamentales en lograr resultados adecuados y confiables en la presente investigación.

CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 Descripción de experiencia profesional

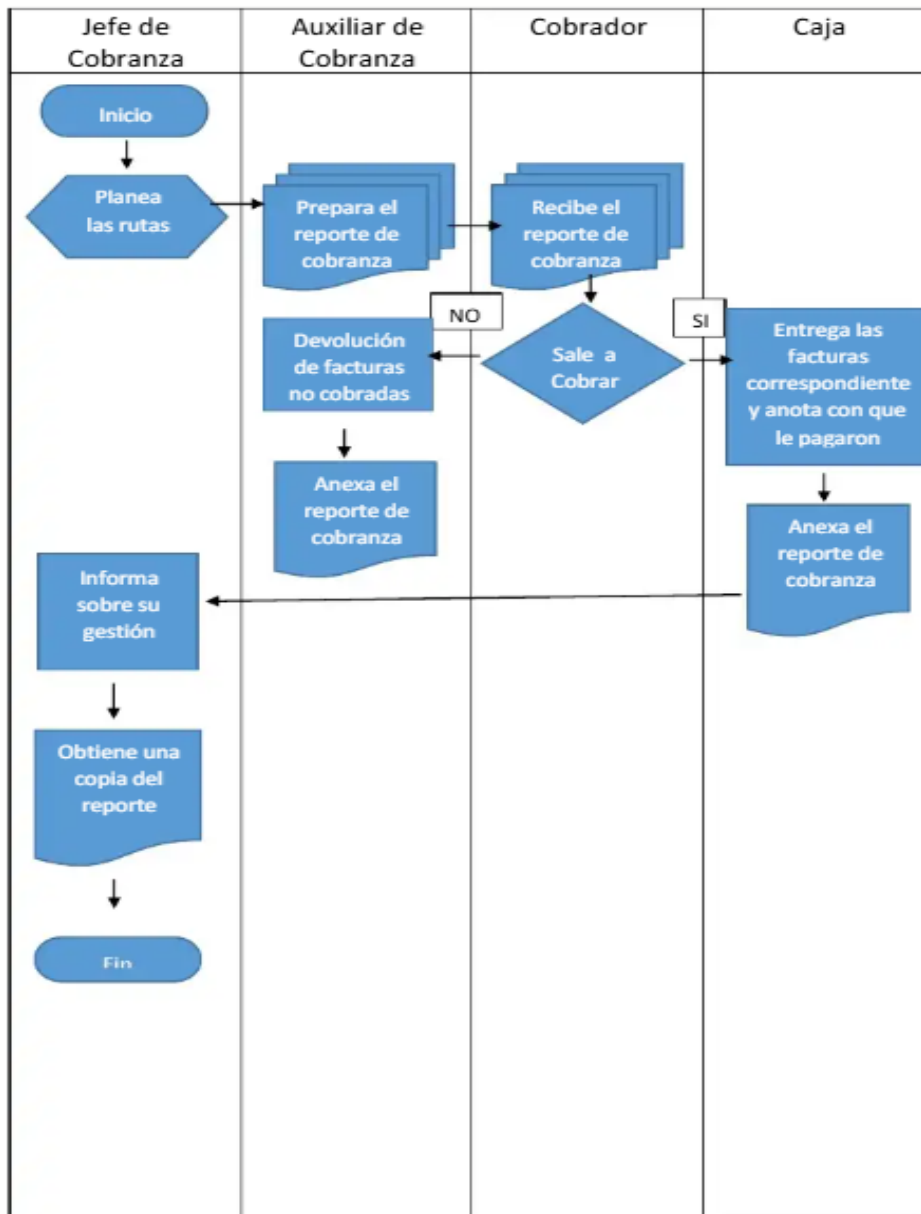
En el año 2023 ingresé a la empresa PROCARGO Transportes Terrestres S.A.C. después de una convocatoria laboral que la empresa publicó en redes sociales laborales, caso de CompuTrabajo, que después de la realización de varias entrevistas y puestas relacionadas con el puesto en el departamento de contabilidad como auxiliar contable.

Con el transcurso de los meses de labores en la empresa me ascendieron al puesto de asistente contable, con lo cual se me ofreció la gran oportunidad de demostrar mi experiencia y conocimiento de los temas teóricos y prácticos contables, a cumplir en la empresa de transportes.

Las funciones que se tiene han sido las siguientes:

- (a) Coordinar con el área de créditos y cobranzas para disminuir las cuentas por cobrar y la morosidad en la empresa:
- (b) Asimismo con el área de inventarios reducir los niveles de inventarios;
- (c) Controlar los indicadores de liquidez para mejorar los ingresos de efectivo;
- (d) Análisis trimestral de los estados financieros de la empresa,
- (e) Desarrollar un manual de proceso de crédito y cobranzas, para mejorar la mejor aprobación de créditos a clientes y disminuir la morosidad.
- (f) Para mejor control de las cuentas de las cobran a realizarse elaboró el siguiente flujograma para mejorar las funciones del jefe de cobranza, que se detalla a continuación:

Figura 11 *Flujograma del jefe de cobranza*



Nota: elaboración propia

3.2. Contribución para establecer un sistema de monitoreo de las cuentas por pagar:

Para aplicar correctamente un sistema de créditos y cobranzas que sea eficaz en incrementar la liquidez, es fundamental tener capacidad para disponer de recursos y producir y comercializar más servicios de traslados de equipos, maquinarias a nivel nacional, para generar mayores ingresos por la celebración de contratos en el transporte de carga especializada en todo el país.

La implementación del sistema, podrá generar un control a los clientes, determinando si el cliente cumple con los pagos en las fechas indicadas, con finalidad de llevar un record de los clientes para evaluar sus líneas de crédito, en futuras solicitudes de crédito.

3.2.1 Un proceso de cobranzas efectivas consiste en

- Tener la información adecuada de la deuda por cada cliente, con finalidad de establecer estrategias para que se cumpla con recuperar las cobranzas de facturas.
- La organización debe disponer de un programa de recaudación, que contemple políticas, normas, procesos y acciones destinadas para la gestión de cobro.
- Debe de establecerse que la cobranza a clientes cumpla en las fechas acordadas, con finalidad que se puede llevar un flujo de ingresos y egresos, con finalidad de cumplir compromisos de corto plazo.
- Para el desarrollo del sistema de gestión de cobranzas, el personal debe de cumplir con las siguientes etapas en la empresa de transportes: (i) Organización, (ii) Planificación, (iii) Gestionar resultados, (iv) Proceso de cobranza deben estar automatizados. (v) Los recursos deben estar optimizados. (vi) Todo el proceso de gestión debe estar debidamente organizado.
- El personal del área de cobranzas debe aplicar un sistema con el fin de cumplir los objetivos del área, mediante un programa de actividades y estrategias en beneficio de la organización.

- La capacidad del equipo de cobranza será evaluado y capacitado periódicamente, con finalidad de lograr el cumplimiento de los objetivos que se plantean en la empresa, que es reducir la morosidad.

Asimismo, existen otras etapas en el proceso de gestión de cobranzas:

- Se debe organizar y validar la data sobre la relación de deudas por cobrar y control de la morosidad según meses.
- Cumplir y respetar las políticas de cobranzas que la empresa ha desarrollado, la cual debe ser entregada a los clientes para su cumplimiento.
- Todo integrante de cobranzas debe conocer y adecuar las normas y procedimientos, para su aplicación correcta.
- El primer paso para la cobranza es emitir la factura como requisito indispensable.
- La línea de crédito otorgada al cliente debe de encontrarse de acuerdo a la política de crédito de la empresa.
- Toda factura debe estar adecuada a las normas tributarias emitidas por la SUNAT, como cumplimiento de las acciones tributarias exigentes.

3.2.2. Políticas y procedimientos para otorgar línea de crédito

En la política que se debe de establecer en la empresa PROCARGO Transportes Terrestres S.A.C. debe de considerarse el siguiente cuadro de morosidad, con finalidad de poder controlar los créditos que se aprueban a los clientes:

Tabla 1 *Clasificación de días de atraso*

	Clasificación	Días de atraso
A	Riesgo normal	Hasta 15
B	Riesgo potencial	De 16 hasta 30
C	Riesgo real	De 31 hasta 60
D	Dudosa recuperación	De 61 hasta 90
E	Irrecuperables	Más de 90

Nota. Elaboración propia

La clasificación de la morosidad se encuentra conformada por los siguientes tipos de riesgos:

- Riesgo normal: se aplica a aquellas empresas y personas naturales que disponen de liquidez, para poder cumplir sus compromisos de pago en las fechas acordadas.
- Riesgo potencial: cuando las entidades y personas no cumplen en la fecha acordada, es decir se atrasan en algunas cuotas de pago acordadas.
- Riesgo real: cuando los ingresos de las personas y empresas no les permite cumplir sus compromisos de pago en la fecha establecida.
- Dudosa recuperación: cuando las entidades o personas se encuentran denunciadas judicialmente por cumplir sus obligaciones.
- Irrecuperables: cuando las personas y entidades se encuentran en quiebra y no pueden asumir sus pagos.

3.3. Análisis documental de los Estados Financieros

A continuación, se detallan los estados financieros entre los años 2023 y 2024 para

su análisis respectivo, como de los indicadores de liquidez, morosidad de cobranzas, entre otros en el periodo 2023 y 2024 para demostrar las mejoras, para posteriormente en resultados comparar el año 2024 con una proyección del año 2025 con finalidad de indicar todos los avances logrados en casi 3 años de gestión en la empresa PROCARGO Transportes Terrestres S.A.C.

Tabla 2 Estado de resultados 2023 vs 2024

PROCARGO EMPRESA DE TRANSPORTES TERRESTRE S.A.C.				
ESTADO DE RESULTADOS				
ANÁLISIS HORIZONTAL AÑO 2023 vs 2024				
(EXPRESADO EN SOLES)				
	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA %
VENTAS	3,106,860.00	4,183,068.00	1,076,208.00	34.64%
(-) COSTO DE VENTAS	1,907,518.00	2,714,589.00	807,071.00	42.31%
UTILIDAD BRUTA	1,199,342.00	1,468,479.00	269,137.00	22.44%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	645,576.00	451,068.00	-194,508.00	-30.13%
<u>GASTOS DE VENTAS</u>	<u>310,140.00</u>	<u>462,936.00</u>	<u>152,796.00</u>	<u>49.27%</u>
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	243,626.00	554,475.00	310,849.00	127.59%
GASTOS FINANCIEROS	55,068.00	103,176.00	48,108.00	87.36%
INGRESOS FINANCIEROS				
GRAVADOS	55,068.00	43,068.00	-12,000.00	-21.79%
OTROS INGRESOS GRABADOS	40,614.00	55,043.00	14,429.00	35.53%
<u>GASTOS DIVERSOS</u>	<u>12,707.00</u>	<u>22,742.00</u>	<u>10,035.00</u>	<u>78.97%</u>
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS	271,533.00	526,668.00	255,135.00	93.96%
<u>DISTRIBUCIÓN LEGAL DE LA RENTA</u>	<u>13,576.65</u>	<u>26,333.40</u>	<u>12,756.75</u>	<u>93.96%</u>
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	257,956.35	500,334.60	242,378.25	93.96%
<u>Impuesto a la renta</u>	<u>76,097.12</u>	<u>147,598.71</u>	<u>71,501.58</u>	<u>93.96%</u>
UTILIDAD NETA	181,859.23	352,735.89	170,876.67	93.96%

Nota. Como se aprecia en la tabla 2 del estado de resultados de la empresa PROCARGO en el periodo 2023 y 2024, se observa que las ventas se incrementan en 34.64%, los costos de ventas en 42.31%, los gastos operativos se incrementan en 127.59% por mayor gastos

de ventas (distribución de pedidos); la utilidad antes de impuestos se incrementa en 93.96% como igualmente la utilidad neta.

Tabla 3 Estado de situación financiera 2023 vs 2024

PROCARGO EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C.				
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA				
ANÁLISIS HORIZONTAL AÑO 2023 vs 2024				
(EXPRESADO EN SOLES)				
	AÑO 2023	AÑO 2024	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA %
I ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y equivalen. De efect.	262,253.07	369,147.04	106,893.97	40.76%
Cuentas por cobr. Comer-terce	295,845.00	185,489.00	-110,356.00	-37.30%
Existencias	654,318.00	563,850.00	-90,468.00	-13.83%
TOTAL ACTIVO CTE	1,212,416.07	1,118,486.04	-93,930.03	-7.75%
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inmueble máquina. Y equipo	270,000.00	270,000.00	0.00	0.00%
(-)Depreciación	4,800.00	9,600.00	4,800.00	100.00%
Activo Diferido	21,096.00	128,096.00	107,000.00	507.21%
TOTAL ACTIVO NO CTE	286,296.00	388,496.00	102,200.00	35.70%
TOTAL ACTIVO	1,498,712.07	1,506,982.04	8,269.97	0.55%
II PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Remuneraciones por pagar	108,931.15	28,434.03	-80,497.12	-73.90%
Cuentas por pagar comer-terc.	150,549.60	159,844.00	9,294.40	6.17%
TOTAL PASIVO CTE	259,480.75	188,278.03	-71,202.72	-27.44%
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	266,548.00	39,022.40	-227,525.60	-85.36%
Provisiones	35,894.00	5,850.00	-30,044.00	-83.70%
Pasivo Diferido	30,789.60	15,096.00	-15,693.60	0.00%
TOTAL PASIVO NO CTE	333,231.60	59,968.40	-273,263.20	-82.00%
TOTAL PASIVO	592,712.35	248,246.43	-344,465.92	-58.12%
III PATRIMONIO				
Capital	516,660.00	516,660.00	0.00	0.00%
Resultados Acumulados Positivo	207,480.49	389,339.72	181,859.23	87.65%
Utilidad del Ejercicio	181,859.23	352,735.89	170,876.67	93.96%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,498,712.07	1,506,982.04	8,269.97	0.55%

Nota. En el análisis del estado de situación financiera entre el periodo 2023 y 2024, se

tiene el siguiente detalle. Inicialmente en el Activo, la cuenta de efectivo y equivalente aumentó 40.76% por incremento de ventas y disminución de cuentas por cobrar, las cuentas por cobrar disminuyeron 37.30%, y el activo diferido aumentó en 507.21%. Con respecto al Pasivo, las remuneraciones por pagar disminuyeron 73.90% y cuentas por pagar se incrementaron en 6.17%; las obligaciones financieras disminuyeron 85.36% como provisiones en 83.70%. Finalmente, los resultados acumulados se incrementaron al 87.65% y la utilidad del ejercicio en 96.96%.

Tabla 4 *Relación entre ventas vs morosidad de cobranzas*

Detalle	Año 2023	Año 2024	Porcentaje
Ventas	3,106,860.00	4,183,068.00	34.64%
Morosidad	74,689.00	56,258.00	-24.68%
Porcentaje	2.40%	1.34%	-44.06%

Nota. Respecto a la relación de la morosidad con respecto a las ventas disminuyeron en 44.06% debido a la disminución de la morosidad en 24.685.

Tabla 5 *Morosidad mensual por año 2023 y 2024*

Detalle	30 días	60 días	90 días	Total
Morosidad año 2023	24,850.00	24,580.00	25,259.00	74,689.00
Morosidad año 2024	18,980.00	21,895.00	15,383.00	56,258.00
Porcentaje	-23.62%	-10.92%	-39.10%	-24.68%

Nota. Respecto al control de la morosidad entre los periodos 2023 y 2024, se concluye que la morosidad en 30 días se reduce en 23.63%, en morosidad a 60 días se reduce en 10.92%, la morosidad a 90 días se reduce en 39.10%, en total entre el periodo analizado disminuye en 24.68%; por mejor gestión del área de cobranzas.

Tabla 6 *Indicadores de liquidez*

Detalle	Año 2023	Año 2024	Porcentaje
Liquidez corriente	4.67	5.94	27.1%
Prueba ácida	2.15	2.95	37.0%
Prueba defensiva	1.01	1.96	94.0%
Capital de trabajo	952,935.32	930,208.01	-2.4%

Nota. Como se aprecia en la tabla 5 los indicadores de liquidez han tenido un incremento muy positivo a excepción del capital de trabajo que disminuyó en 2.4%, el indicador liquidez corriente aumentó en 27.1%, la prueba ácida en 37% y finalmente la prueba defensiva en 94%, importante por incremento de ventas y disminución de la morosidad.

Tabla 7 *Indicadores de rentabilidad*

Indicadores	Año 2022	Año 2023	Porcentaje
ROA	12.13%	23.41%	92.9%
ROE	20.07%	28.02%	39.6%
Utilidad Neta (%)	5.85%	8.43%	44.1%
Utilidad Neta (S/)	181,859.23	352,735.89	94.0%

Nota. Como se aprecia en la tabla 6, el ROA se incrementa 92.9%, el ROE un 39.6%, la utilidad neta en 44.1% y la utilidad neta en 94%, todo debido a mejores ingresos de ventas.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

De acuerdo al estudio realizado de la implementación del sistema de créditos y cobranzas para incrementar la liquidez en la empresa PROCARGO Transporte Terrestre SAC, se procedió a desarrollar los siguientes:

- Manual de créditos y cobranzas
- Flujograma del proceso de créditos y cobranzas actualizado.
- Análisis de los estados financieros entre los periodos 2024 y 2025

4.1 Manual de créditos y cobranzas

A continuación, se desarrolla el presente manual que se ha implementado en la empresa PROCARGO:

1. Empresas sujetas a crédito

Se considera a todas las empresas que cumplan los requisitos de la empresa PROCARGO Transporte Terrestre SAC, que debe ser empresa formal, contar con RUC actualizado en la Sunat, presentar los estados financieros de los últimos 2 años para su evaluación con sus respectivos indicadores de liquidez y rentabilidad, adjunto de solicitud para autorización de línea de crédito. Asimismo, principales clientes con quien trabaja.

Teniendo toda la información solicitada, se evalúa los criterios de evaluación de la solicitud del crédito, capacidad de pago, su historial de pago en los registros de Infocorp, evaluando todos estos aspectos se aprueba o se rechaza el crédito solicitado.

2. Información de los directivos de la empresa

Se debe cumplir con hacer llegar toda la información del representante legal de la

empresa y copia legalizada de su registro en la SUNARP, como persona autorizada para la firma de los contratos y siguientes documentos:

- Solicitud de crédito.
- Acuerdo de pago.
- Pagaré.
- Contrato de línea de crédito

3. Actualización de documentos

La información de los clientes debe estar actualizada anualmente, con finalidad de estar evaluando su situación económica., para su análisis respectivo.

4. Plazos de línea de crédito

De acuerdo a la envergadura del proyecto o servicio de transporte a realizar, se da un periodo no mayor a 60 días, para servicios menores a tres (3) UIT's tendrá un plazo no mayor a 30 días.

Para servicios menores a 3 UIT's será servicio contra entrega.

5. Tasa de interés

Para los servicios en los que los clientes plantean financiamientos mayores a 60 días, se cobrará una tasa de 4.5% mensual.

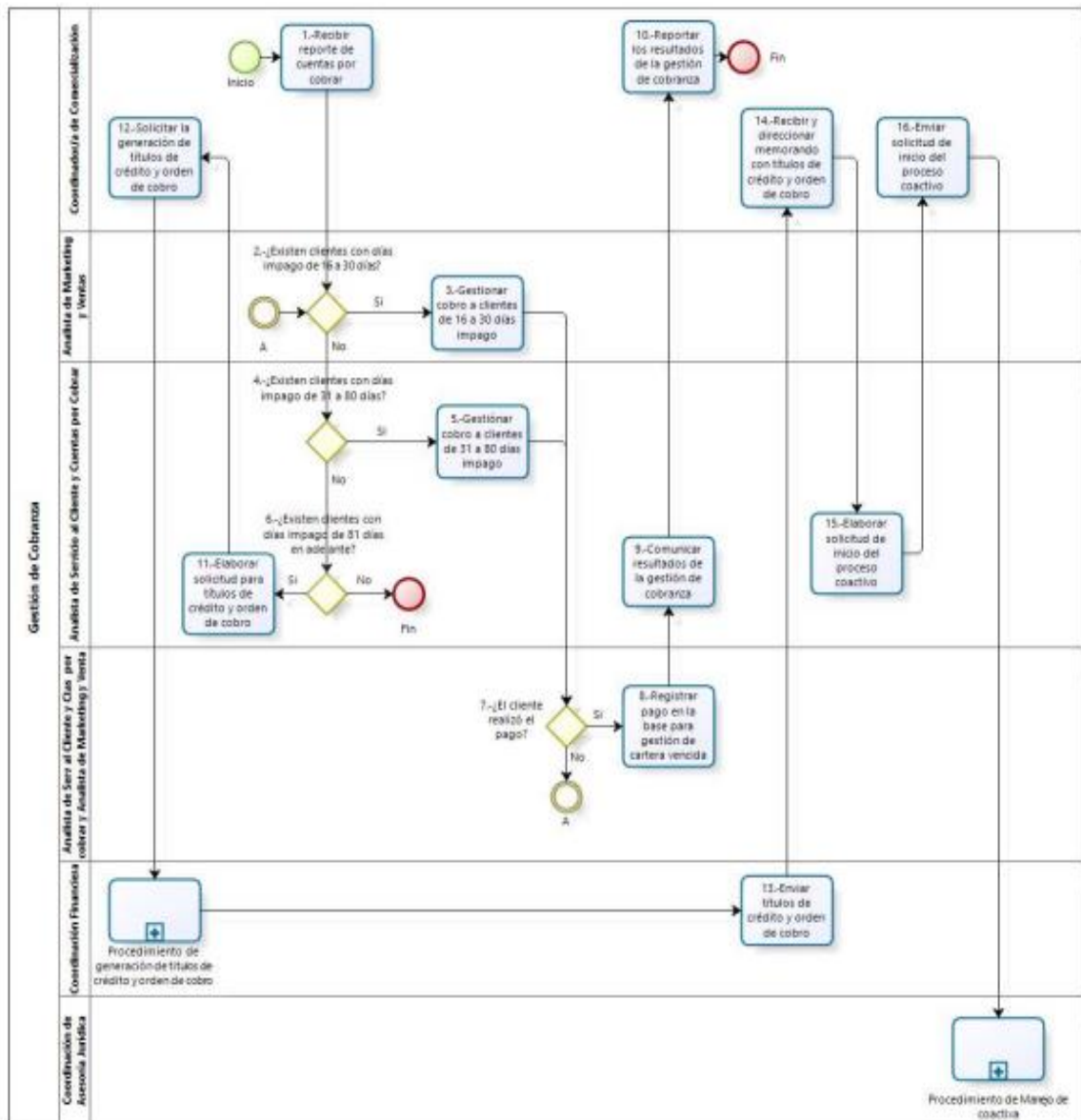
6. Recargos por no cumplimiento de pagos

Se cobrará un 2% adicional mensual por no cumplir pago en la fecha acordada en el contrato.

4.2 Flujograma del proceso de créditos y cobranzas actualizado

A continuación, se determina el actual flujograma de créditos y cobranzas en la empresa PROCARGO Transporte Terrestre SAC:

Figura 12 *Flujograma de créditos y cobranzas actual*



Nota. Elaboración propia

4.3 Análisis de los estados financieros entre los periodos 2024 y 2025

Tabla 8 Estado de situación financiera 2024 vs 2025

PROCARGO EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE S.A.C.				
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA				
ANÁLISIS HORIZONTAL AÑO 2024 vs 2025				
(EXPRESADO EN SOLES)				
	AÑO 2024	AÑO 2025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA %
I ACTIVO				
ACTIVO CORRIENTE				
Efectivo y equivalen. De efect.	369,147.04	515,875.00	146,727.96	39.75%
Cuentas por cobr. Comer-terce	185,489.00	125,785.00	-59,704.00	-32.19%
Existencias	563,850.00	663,692.91	99,842.91	17.71%
TOTAL ACTIVO CTE	1,118,486.04	1,305,352.91	186,866.87	16.71%
ACTIVO NO CORRIENTE				
Inmueble máquina. Y equipo	270,000.00	670,000.00	400,000.00	148.15%
(-)Depreciación	9,600.00	24,500.00	14,900.00	155.21%
Activo Diferido	128,096.00	225,997.50	97,901.50	76.43%
TOTAL ACTIVO NO CTE	388,496.00	871,497.50	483,001.50	124.33%
TOTAL ACTIVO	1,506,982.04	2,176,850.41	669,868.37	44.45%
II PASIVO				
PASIVO CORRIENTE				
Remuneraciones por pagar	28,434.03	24,582.00	-3,852.03	-13.55%
Cuentas por pagar comer-terc.	159,844.00	138,952.00	-20,892.00	-13.07%
TOTAL PASIVO CTE	188,278.03	163,534.00	-24,744.03	-13.14%
PASIVO NO CORRIENTE				
Obligaciones Financieras	39,022.40	49,589.00	10,566.60	27.08%
Provisiones	5,850.00	6,890.00	1,040.00	17.78%
Pasivo Diferido	15,096.00	18,548.00	3,452.00	22.87%
TOTAL PASIVO NO CTE	59,968.40	75,027.00	15,058.60	25.11%
TOTAL PASIVO	248,246.43	238,561.00	-9,685.43	-3.90%
III PATRIMONIO				
Capital	516,660.00	516,660.00	0.00	0.00%
Resultados Acumulados Positivo	389,339.72	742,075.61	352,735.89	90.60%
Utilidad del Ejercicio	352,735.89	679,553.80	326,817.91	92.65%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1,506,982.04	2,176,850.41	669,868.37	44.45%

Nota. En el análisis del estado de situación financiera entre el periodo 2024 y 2025, se tiene el siguiente detalle. Inicialmente en el Activo, la cuenta de efectivo y equivalente aumentó 39.75% por incremento de ventas y disminución de cuentas por cobrar en 32.19%, pero las existencias aumentaron en 17.71% y el activo diferido aumentó en 76.43%. Con respecto al Pasivo, las remuneraciones por pagar disminuyeron 13.55% y cuentas por pagar disminuyeron en 13.07%; las obligaciones financieras aumentaron en 27.08% como provisiones aumentaron en 17.78%. Finalmente, los resultados acumulados se incrementaron 90.60% y la utilidad del ejercicio en 92.65%.

Tabla 9 Estado de Resultados 2024 vs 2025

PROCARGO EMPRESA DE TRANSPORTES TERRESTRE S.A.C.				
ESTADO DE RESULTADOS				
ANÁLISIS HORIZONTAL AÑO 2024 vs 2025				
(EXPRESADO EN SOLES)				
	AÑO 2024	AÑO 2025	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA %
VENTAS	4,183,068.00	5,268,458.00	1,085,390.00	25.95%
<u>(-) COSTO DE VENTAS</u>	<u>2,714,589.00</u>	<u>3,215,896.00</u>	501,307.00	18.47%
UTILIDAD BRUTA	1,468,479.00	2,052,562.00	584,083.00	39.77%
	0.00			
GASTOS ADMINISTRATIVOS	451,068.00	469,875.00	18,807.00	4.17%
<u>GASTOS DE VENTAS</u>	<u>462,936.00</u>	<u>518,458.00</u>	55,522.00	11.99%
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	554,475.00	1,064,229.00	509,754.00	91.93%
GASTOS FINANCIEROS	103,176.00	95,845.00	-7,331.00	-7.11%
INGRESOS FINANCIEROS GRAVADOS	43,068.00	38,950.00	-4,118.00	-9.56%
OTROS INGRESOS GRABADOS	55,043.00	45,890.00	-9,153.00	-16.63%
<u>GASTOS DIVERSOS</u>	<u>22,742.00</u>	<u>38,586.00</u>	15,844.00	69.67%
UTILIDAD ANTES DE PARTICIPACIONES E IMPUESTOS	526,668.00	1,014,638.00	487,970.00	92.65%
<u>DISTRIBUCION LEGAL DE LA RENTA</u>	<u>26,333.40</u>	<u>50,731.90</u>	24,398.50	92.65%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	500,334.60	963,906.10	463,571.50	92.65%

<u>Impuesto a la renta</u>	147,598.71	<u>284,352.30</u>	136,753.59	92.65%
<u>UTILIDAD NETA</u>	352,735.89	679,553.80	326,817.91	92.65%

Nota. Como se aprecia en la tabla 9 del estado de resultados de la empresa PROCARGO en el periodo 2024 y 2025, se observa que las ventas se incrementan en 25.95%, los costos de ventas en 18.47%, los gastos operativos se incrementan en 91.93% por mayor gastos de ventas (distribución de pedidos); la utilidad antes de impuestos se incrementa en 92.65% como igualmente la utilidad neta.

Tabla 10 *Relación entre ventas y morosidad*

Detalle	Año 2024	Año 2023	Porcentaje
Ventas	4,183,068.00	5,268,458.00	25.95%
Morosidad	56,258.00	24,580.00	-56.31%
Porcentaje	1.34%	0.47%	-65.31%

Nota. Respecto a la relación de la morosidad con respecto a las ventas disminuyeron en 65.31% debido a la disminución de la morosidad en 56.31% (S/ 31,678 soles).

Tabla 11 *Relación de morosidad periodo 2024 vs 2025*

Detalle	30 días	60 días	90 días	Total
Morosidad año 2024	18,980.00	21,895.00	15,383.00	56,258.00
Morosidad año 2025	5,875.00	8,965.00	9,740.00	24,580.00
Porcentaje	-69.05%	-59.05%	-36.68%	-56.31%

Nota. Respecto al control de la morosidad entre los periodos 2024 y 2025, se concluye que la morosidad en 30 días se reduce en 69.05%, en morosidad a 60 días se reduce en

59.05%, la morosidad a 90 días se reduce en 36.68%, en total entre el periodo analizado disminuye en 56.31%; por implementación de sistema de crédito y cobranzas.

Tabla 12 *Indicadores de liquidez entre periodo 2024 vs 2025*

Detalle	Año 2024	Año 2025	Porcentaje
Liquidez corriente	5.94	7.98	34.4%
Prueba ácida	2.95	3.92	33.2%
Prueba defensiva	1.96	3.15	60.9%
Capital de trabajo	930,208.01	1,141,818.91	22.7%

Nota. Como se aprecia en la tabla 12 los indicadores de liquidez han tenido un incremento muy positivo a excepción del capital de trabajo se incrementó en 22.7%, el indicador liquidez corriente aumentó en 34.4%, la prueba ácida en 33.2% y finalmente la prueba defensiva en 60.9%, importante por incremento de ventas y disminución de la morosidad.

Tabla 13 *Indicadores de rentabilidad entre periodo 2024 y 2025*

Indicadores	Año 2024	Año 2025	Porcentaje
ROA	23.41%	38.14%	63.0%
ROE	28.02%	39.61%	41.3%
Utilidad Neta (%)	8.43%	30.11%	257.1%
Utilidad Neta (S/)	352,735.89	326,817.91	-7.3%

Nota. Como se aprecia en la tabla 13, el ROA se incrementa 63%, el ROE un 41.3%, la utilidad neta en 257.1% y la utilidad disminuyó en 7.3%, todo debido a mejores ingresos de ventas.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

De acuerdo al objetivo general planteado en el trabajo de investigación para incrementar la liquidez en la empresa PROCARGO Transportes Terrestres, se elaboró un manual de créditos y cobranzas para reducir la morosidad en el periodo 2024 al 2025.

Del mismo modo, al implementar un sistema de créditos y cobranzas se redujo la morosidad en el período 2024 y 2025 en un 56.31%.

Asimismo, se procedió a reducir la morosidad en los cuadros mensuales de programación en el periodo 2024 y 2025 de acuerdo a facturación con vencimiento (i) A 30 días se redujo en 69.05%, (ii) A 60 días reducción en 59.05% y finalmente (iii) A 90 días reducción 36.68%.

Con respecto a los indicadores de liquidez entre el periodo 2024 y 2025 se obtuvieron los siguientes resultados debido a la implementación del sistema de créditos y cobranzas: (i) Liquidez corriente se incrementó en 34.4%, (ii) Prueba ácida se incrementó en 33.2%, (iii) Prueba defensiva se incrementó en 60.9%, y finalmente, (iv) Capital de trabajo se incrementó en 22.7%.

Recomendaciones

Las principales recomendaciones a la Gerencia Administrativa de la empresa PROCARGO Transporte Terrestre SAC son las siguientes:

- Revisión anual del manual de créditos y cobranzas y de la actualización de los files de los clientes.
- Seguimiento estricto a las cuentas por cobrar y seguir disminuyendo la morosidad.

- Implementar una matriz de control de los indicadores de liquidez y rentabilidad, para conocimiento de la Gerencia General.
- Capacitación periódica al personal del área de créditos y cobranzas.

REFERENCIAS

- Argomedeo, L., & Nureña, E. (2023). *La gestión financiera y la liquidez en una empresa de transportes*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades. Obtenido de https://repositorio.uclm.es/bitstream/handle/20.500.12872/787/Argomedeo_L_C_Nure%C3%B1a_EJ_tesis_contabilidad_finanzas_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ávila, N., Gil, R., & González, Á. (2020). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 12(4), 1-13. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/04/gestion-cuentas-cobrar.html>
- Brachfield, P. (2021). *Gestión del crédito y cobro*. Barcelona: Editorial ISL Barcelona. Obtenido de <https://www.profiteditorial.com/wp-content/uploads/attachments/MaterialComplementarioGestionCreditoyCobroWEB.PDF>
- Calderón, R. (2024). *Propuesta de mejora en la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa S.M.P. CLOTING S.R.L. en Ate, 2022*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c3228f01-e2fe-44c6-94cb-6d761c90b8a5/content>
- Campos, C., & Meza, L. (2023). *Propuesta de políticas de créditos y cobranzas para la mejora de la liquidez de la empresa S.G. MOZALBETE S.A.C.* Lima: Universidad Peruana Unión. Obtenido de <https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6bcc3359-143d-42d8-a108-2608bd041bc0/content>
- Chirinos, J. (2024). Liquidity and profitability of companies listed on the Lima Stock Exchange in the context of the Covid19 pandemic. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 28(2), 175-197. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3579/357977785011/html/>

- Duque, G., Córdova, F., González, K., & Aguirre, J. (2020). Evaluación de la gestión financiera y cualidades gerenciales en empresas ecuatorianas. *Innova research journal*, 5(3), 115-184. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/7378/737880764007.pdf>
- Fonseca, O., & Hernández, D. (2024). Influencia de la liquidez y solvencia en la productividad de las medianas empresas comerciales. *TecnoHumanismo. Revista Científica*, 4(1), 52-94. Obtenido de <https://doi.org/10.53673/th.v4i1.252>
- Gavelan, H., & Palomino, J. (2025). The detraction system and Its effect on the liquidity of transportation sector companies. *REVISTA INVECOM "Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad"*, 5(3), 1-7. Obtenido de <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v5n3/2739-0063-ric-5-03-e050349.pdf>
- Gutiérrez, S., Mayrena, M., & Peralta, A. (2021). incidencia de la aplicación de las políticas de crédito y cobranza en la recuperación de cartera del Súper Las Segovias, SA de la ciudad de Estelí, Nicaragua, durante el primer semestre del año 2020. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 10(38), 150-165. Obtenido de <https://doi.org/10.5377/farem.v0i38.11949>
- Intriago, Y., & Gómez, S. (2025). Gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de "Comercial Ureta". *Revista Científica Multidisciplinaria HEXACIENCIAS*, 5(9), 176-196. Obtenido de <https://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/download/514/848/1469>
- Lapo, M., Tello, M., & Mosquera, S. (2021). Profitability, Capital and Credit Risk in ecuadorians banks. *Investigación Administrativa*, 50(127), 18-39. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-76782021000100002
- Mera, M., & Cuzco, J. (2025). Internal control in credit and collections management at The Ceforpro Training Center, year 2022. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN.*, 9(16), 1688-1707. Obtenido de <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/690>

- Montenegro, B., Labajos, H., Terrones, O., Minga, R., & Fasanando, S. (2024). Gestión de cobranzas y su influencia en la liquidez de una empresa inmobiliaria. *Rev. Amaz. Cienc. Econ.*, 3(2), 1-14. Obtenido de <https://revistas.unsm.edu.pe/index.php/race/article/view/741>
- Mori, G., Gardi, V., & Moreno, R. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte. *Oikos Polis*, 6(2), 1-31. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-22502021000200003
- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172-181. Obtenido de <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681>
- Oñate, C., Verdugo, D., Leyva, J., & Solano, J. (2022). La gestión financiera y la liquidez en una empresa de servicios. *Pesquisa Operacional*, 42(12), 1-30. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/pope/a/SFRHgwNNzn5HPvkJxx84QTh/?format=pdf&lang=en>
- Pinilla, J., & Martínez, J. (2024). Effect of financial derivatives on the value of Latin America companies. *Contaduría y Administración*, 65(4), 1-23. Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422020000400005
- Quiroza, R., Alva, L., & Rolando, J. (2025). Knowledge economy and financial risk management. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 7(1), 76-89. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00392025000300076
- Roque, D., Caicedo, A., & De Con, F. (2023). Medición de los factores que determinan la creación de valor en los sectores económicos colombianos: periodo 2016-

2020. *Revista Finanzas y Política Económica*, 15(1), 213-244. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3235/323577431009/323577431009.pdf>

Sagbay, B., García, J., & Álvarez, D. (2024). Caracterización, rentabilidad, liquidez y solvencia de las principales empresas que contrataron con el Estado ecuatoriano, periodo 2015 al 2020. *Revista Economía y Política*, 12(39), 41-57. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5711/571176477004/571176477004.pdf>

Toribio, A., & Urrutia, M. (2024). Control de las Cuentas por Cobrar y Capital de Trabajo en una Institución Educativa Privada. *Revista Colombiana De Contabilidad - ASFACOP*, 13(25), 61-79. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10041270.pdf>

Yancari, J., Mamani, Á., & Salgado, L. (2022). Tamaño de empresa y acceso al crédito a través del sistema financiero en Perú. *Quipukamayoc*, 30(62), 9-21. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-81962022000100009

ANEXOS

Anexo 1: Imágenes del servicio de la empresa PROCARGO Transportes Terrestres SAC

Acondicionar ruta (Inspección)



Reforzar puentes



Transportes de equipos y maquinarias



Transporte de cargas especiales



Servicio de escolta de seguridad



PRINCIPALES SERVICIOS EN EMPRESAS MINERAS, TRANSPORTES EN PUERTOS Y EMBARCACIONES PESQUERAS

Principales servicios a empresas



