

# FACULTAD DE NEGOCIOS

**Carrera en Administración**

**“CLIMA LABORAL Y ROTACIÓN DE PERSONAL EN  
LA EMPRESA COMPARTAMOS FINANCIERA S.A. LIMA  
2023”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título**

**profesional de:**

**Licenciada en Administración**

**Autor:**

Eugenia Teolinda Castillo Azaña

**Asesor:**

Mg. Alberto A. Espinoza Saldaña

**Código ORCID**

<https://orcid.org/0000-0003-3138-7757>

Lima - Perú

2024

## Informe de Similitud



Página 2 of 89 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3127299800




### 8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

#### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

#### Fuentes principales

- 3%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

#### Marcas de integridad

##### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Tabla de contenido

Índice de tablas .....	8
Índice de Figuras .....	9
1.1. Propósito de la empresa.....	12
1.2. las pirámides .....	14
1.3. Misión.....	15
1.4. Visión.....	15
1.5. Valores.....	15
1.6. Organigrama de código de ética y medios de denuncia .....	16
1.7. Nuestro grupo de interés:.....	16
1.8. Estructura Corporativa.....	17
1.9. Organigrama Organizacional.....	18
1.10. Productos.....	20
1.11. Servicios y canales de atención.....	21
1.12. Antecedentes de la investigación .....	21
1.13. Justificación .....	24
1.14. Limitaciones.....	25
1.15. Objetivo General.....	25
1.16. Objetivos específicos .....	25
1.17. Aspectos éticos.....	26
2.1. Clima laboral .....	27

2.1.1 Definición de clima laboral .....	27
2.2.2. Características del clima laboral.....	28
2.2.3. Importancia del clima laboral .....	29
2.2.4. Factores del clima laboral.....	30
2.2 Rotación de personal .....	31
2.2.1 Definición de Rotación Personal .....	31
2.2.6. Causas de rotación del personal .....	32
2.2.7. Consecuencias de rotación del personal .....	33
2.2.8. Relación entre el clima laboral y la rotación del personal.....	34
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>35</b>
3.1. Experiencia Laboral.....	35
3.2. Cargos iniciales en la empresa Compartamos Financiera .....	36
3.3. Escalas de Recategorización en el área de negocios. ....	37
3.3.1. Recategorización: .....	37
3.1.2. Rango de cartera .....	38
3.2.2. Rango de clientes:.....	38
3.1.4. Condiciones de Re-categoría para los asesores y/o analistas: .....	38
3.4. Cargos según el rango de categoría. ....	39
3.4.1. Analistas de créditos .....	39
3.4.2. Jefa de crédito.....	43

3.5.1. Plan de beneficios para el colaborador .....	47
3.6. Clima laboral en compartamos financiera: año 2017 hasta 2019.....	48
3.7. Clima laboral en compartamos financiera: año 2020 hasta 2022.....	49
3.8. Clima laboral en compartamos financiera: año 2023 hasta la actualidad ....	50
3.8.1. Reunión de integración(RI): .....	51
3.8.2. Reconocimientos al mejor resultado de desempeño (EGV):.....	51
3.8.3. La remuneración o salarios:.....	52
3.8.4. Semana de familia: .....	53
3.8.5. Encuentros .....	53
3.8.6. Jornada espiritual:.....	54
3.9. Evaluación de clima laboral en la empresa Compartamos Financiera .....	55
3.10. Análisis FODA .....	58
3.11. Instrumento de investigación.....	59
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>60</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>70</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>81</b>

**Índice de tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Productos de compartamos financiera</i>	19
<b>Tabla 2</b> <i>Productividad mensual del área de ventas en diferentes sucursales.</i>	35
<b>Tabla 3</b> <i>Condición de Recategorización para los colaboradores de compartamos financiera.</i>	37
<b>Tabla 4</b> <i>Condición de desempeño para los colaboradores en Compartamos Financiera</i>	38
<b>Tabla 5</b> Comunicación dentro de la empresa Compartamos Financiera.	59
<b>Tabla 6</b> Metas objetivos de Compartamos Financiera	59
<b>Tabla 7</b> Ser comprometido con la organización	60
<b>Tabla 8</b> Área de trabajo	61
<b>Tabla 9</b> Salarios, gustos y beneficios personales	61
<b>Tabla 10</b> Objetivo claro hacia el futuro sobre la organización	62
<b>Tabla 11</b> Relación entre líderes y diferentes áreas	63
<b>Tabla 12</b> Condiciones necesarias para desarrollo de las actividades	63
<b>Tabla 13</b> Unión e integridad con el equipo y la organización	64
<b>Tabla 14</b> Pasión al trabajo del colaborador	65
<b>Tabla 15</b> Logros y resultados de la empresa	65
<b>Tabla 16</b> Colaboradores que cuentan con todos los beneficios dela empresa	66

## Índice de Figuras

<b>FIGURA 1</b> Valor social 2013 -2014	12
<b>FIGURA 2</b> Valor Económico 2013- 2014	12
<b>FIGURA 3</b> Valor Humano 2013 – 2014	13
<b>FIGURA 4</b> Pirámide de Organización de trabajo	14
<b>FIGURA 5</b> Cuadro código de ética año 2004	15
<b>FIGURA 6</b> Estructura corporativo	16
<b>FIGURA 7</b> Organigrama corporativo y áreas correspondientes	18
<b>FIGURA 8</b> Organigrama agencia los Olivos	19
<b>FIGURA 9</b> Reporte de los colaboradores principiante en de compartamos financiera 2024	39
<b>FIGURA 10</b> Reporte de los colaboradores Junior en compartamos financiera 2024	39
<b>FIGURA 11</b> Reporte de los colaboradores Junior uno en compartamos financiera 2024	40
<b>FIGURA 12</b> Reporte de los colaboradores Senior uno en compartamos financiera 2024	40
<b>FIGURA 13</b> Reporte de los colaboradores senior uno en compartamos financiera 2024	41
<b>FIGURA 14</b> Reporte de los colaboradores Experto en compartamos financiera 2024	41
<b>FIGURA 15</b> Reporte de los colaboradores Master en compartamos financiera 2024	42

<b>FIGURA 16</b> Indicadores de desempeño de un jefe de crédito en compartamos financiera 2024	43
<b>FIGURA 17</b> Gestiones de jefe de créditos crédito en compartamos financiera 2024	44
<b>FIGURA 18</b> Mi equipo en Compartamos Financiera	44
<b>FIGURA 19</b> Modelo de ventas en el año 2015	46
<b>FIGURA 20</b> Benéficos de escolaridad por mejor rendimiento 2015.	47
<b>FIGURA 21</b> Resultados de la encuesta de clima laboral año 2021-2022 Compartamos Financiera.	49
<b>FIGURA 22</b> Reunión de integración de clima laboral año 2022.	50
<b>FIGURA 23</b> Reconocimientos del mejor asesor del año.	51
<b>FIGURA 24</b> Reconocimientos de los mejores asesores trimestrales y semestrales	51
<b>FIGURA 25</b> Semana de familia en Compartamos Financiera 2024.	52
<b>FIGURA 26</b> Gran encuentro entre agencias en Compartamos Financiera 2024.	53
<b>FIGURA 27</b> Premios de mejor lugar para trabajar en compartamos financiera 2024	55
<b>FIGURA 28</b> Día de voluntariado en Compartamos Financiera 2024	56
<b>FIGURA 29</b> Línea de tiempo en compartamos financiera 2012-2024	56
<b>FIGURA 30</b> Análisis de FODA en la empresa Compartamos Financiera	57

## RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo de suficiencia profesional tiene: como objetivo general explicar la influencia del clima laboral y la rotación de personal en la empresa Compartamos Financiera S.A durante el año 2023. Se analiza cómo ambas variables afectan, ya sea directa o indirectamente, la productividad y el desempeño de los colaboradores dentro de la institución. Para llevar a cabo el análisis, se empleó un enfoque cuantitativo, utilizando tablas y gráficos que comparan ambas variables. La investigación se basó en una encuesta aplicada a 51 empleados, con 12 preguntas centradas en las agencias Los Olivos y Huandoy.

En el marco teórico se expone en detalle los conceptos clave de las dos variables, incluyendo la definición y concepto del clima laboral, sus características, importancia y estructura, así como también los conceptos fundamentales relacionados con la rotación de personal, sus tipos, causas y consecuencias, además de cómo se interrelacionan ambas teorías.

La experiencia profesional en la entidad de Compartamos Financiera S.A. me permitió identificar cual es la razón o el motivo para que se da la rotación de la persona, sabiendo que la institución cuenta con diversas actividades enfocadas en mejorar el clima laboral. En conclusión, hemos observado una mejora resultado significativo en los últimos años, alcanzando un promedio del 90%, lo cual favorece el desempeño y el bienestar dentro de la organización.

**Palabras claves:** clima laboral. Rotación del personal, productividad, análisis estadísticos.

## **NOTA**

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

## REFERENCIAS

- Altamirano Ojeda, R. (2020). CLIMA LABORAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS COLABORADORES DE MI BANCO, AGENCIA CHICLAYO CERCADO. *Tesis de Licenciatura USS*, 23. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7654/AltamiranoOjeda%20Raquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alvarez, Y. M. (2021). Relación entre el clima laboral y la satisfacción laboral del personal de una empresa de construcción privada de Lima, 2021. *repositor de la URP*. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/6444>
- Ana, P. Z. (2021). Clima organizacional y desempeño laboral en los colaboradores de Provias Descentralizado, Lima - 2021. *Universidad autonoma de Peru*. Obtenido de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1883>
- Barboza, S. J., Rivera, R., & Rafael, J. D. (2023). Clima organizacional: un diagnóstico en la empresa de motorepuestos Alarcón Perú. *revista científica PAKMUROS, Vol. 9 Núm. 1*. Obtenido de <https://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/125>
- Barrera, J. A., & Estrada, E. D. (2023). Factores Determinantes de la Rotación de Personal en Novus-Globe, Nuevo Laredo, México 2023. *REVISTA LATINOAMERICANA DE CIENCIAS SOCIAES Y HUMANIDADES*. Obtenido de [file:///C:/Users/USER/Downloads/675\\_Barrera%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/675_Barrera%20(3).pdf)
- Bernal Rojas, J. E. (2021). EL CLIMA LABORAL Y EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES EN UNA EMPRESA DE SEGURIDAD EN LIMA-PERÚ EN EL AÑO 2018. *Tesis de licenciatura - Repositorio UPN*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29925/Bernal%20Rojas%20%20Jose%20Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brito-Carrillo, & Pitre-Redondo, C.-A. (2020). Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño del Personal en una Empresa de Servicio. *Información tecnológica*, vol.31 no.1. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000100141>

- BUSTAMANTE, M. A. (2021). ROTACIÓN DE PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI EN EL MARCO DE EMERGENCIA SANITARIA – COVID 19, MOQUEGUA 2021. *repositor tesis de BACHILLERATO* . Obtenido de [http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1711/Manuel\\_tesis\\_titulo\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1711/Manuel_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos, P. I. (2020). Rotación y desempeño laboral de los profesionales de enfermería en un instituto especializado. *Revista Cuidarte, 10*, vol.10, n.2. Obtenido de <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i2.626>
- Cantú, Pedraza, & Madero. (2023). Relación del clima laboral, satisfacción, compromiso y desempeño del capital humano en dependencias de educación superior. *Formación universitaria*, vol.16 no.4. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062023000400011>
- Castillo, V. (2022). Factores que causan el ausentismo, la rotación laboral y su impacto en la productividad de una empresa Tabacalera, Santiago, República Dominicana, en el periodo diciembre 2021- diciembre 2022. *UAPA*. Obtenido de <https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/2524/FACTORES%20QUE%20CAUSAN%20EL%20AUSENTISMO%2c%20%20LA%20ROTACI%c3%93N%20LABORAL%20Y%20SU%20IMPACTO%20EN%20LA%20PRODUCTIVIDAD%20DE%20UNA%20EMPRESA%20TABACALERA%2c%20SANTIAGO%2c%20REP%c3%9aBLICA.pdf?seq>
- Chagray, Ramos, Neri, Maguiña, & Hidalgo. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral, caso: empresa Lechera Peruana. *Revista Nacional de Administración*, vol.11 n.2. doi:<http://dx.doi.org/10.22458/rna.v11i2.3297>
- Chang, R., Fernandez, W., & Gutiérrez, K. (2020). UNA PRIMERA MIRADA A LA ROTACIÓN LABORAL EN EL SECTOR PÚBLICO PERUANO: DETERMINANTES Y EFECTOS SOBRE EL DESEMPEÑO. *IPE.Instituto Perunao de Economía*. Obtenido de [https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2022/01/VP\\_Chang-Fernandez-Gutierrez.pdf](https://cies.org.pe/wp-content/uploads/2022/01/VP_Chang-Fernandez-Gutierrez.pdf)

Chávez, J. D. (s.f.).

Cruz, P. A. (2020). Influencia de la inteligencia emocional sobre la satisfacción laboral.

*BIBLAT, revista de investigación científica-colombia*. Obtenido de

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/2254/2469>

Daniela, R. D. (2021). Clima Laboral en Empresas Públicas y Privadas de Asunción.

*Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, vol.17 no.2. Obtenido

de <http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226->

[40002021000200245&script=sci\\_arttext](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002021000200245&script=sci_arttext)

Dávila-Morán, D.-M. (2023). Clima laboral y satisfacción laboral en trabajadores de una

empresa de servicios de Trujillo, Perú. *Universidad y Sociedad*, vol.15 no.5.

Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-)

[36202023000500286](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000500286)

De La Fuente Sanjines, D. G. (2020). Impacto de la remuneración salarial en la rotación

del personal - empresa Servicios Logísticos F&B SAC, Callao 2020. *Tesis de*

*maestría- repositorio UCV*. Obtenido de

<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49615/De%20La%20>

[Fuente\\_SDG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49615/De%20La%20Fuente_SDG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galarreta, A. S. (2020). Análisis del clima organizacional y el desempeño laboral de los

empleados en el área de operaciones MiBanco 2020. *Univerisdad Continental*, 11.

Obtenido de

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9044/4/IV\\_FCE\\_308](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9044/4/IV_FCE_308)

[\\_TI\\_Galarreta\\_Arag%C3%B3n\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9044/4/IV_FCE_308_TI_Galarreta_Arag%C3%B3n_2020.pdf)

Gamboa, S., & German, J. (2021). Estrategias de Retención del Talento Humano para

evitar la rotación del personal en la empresa Agro Latam – Lambayeque 2021.

*repositor UCV*. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74334/Cabanillas\\_CC](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74334/Cabanillas_CC)

[U-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74334/Cabanillas_CC_U-SD.pdf?sequence=1)

GARCÍA, K. J. (2021). ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA

- EMPRESA PEGA FULL. Obtenido de  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20097/1/UPS-CT009027.pdf>
- Gómez, E. L. (2020). Análisis estadístico de la relación entre clima laboral y satisfacción laboral: Caso de una dependencia gubernamental en Coatzacoalcos, México. *ciencias sociales*, Número 86. Obtenido de  
<http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/num86completo.pdf#page=86>
- Gutiérrez, D. M. (2023). CLIMA ORGANIZACIONAL Y ROTACIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA SOLMATEC S.A.C. VENTANILLA. *Tesis para Licenciatura - Repositorio Un. Autonoma del Peru*, 22. Obtenido de  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/3029/Gutierrez%20Diaz%2c%20Michel%20Antony.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guzman, V., & Lucas, E. N. (2023). Rotación de personal e identidad corporativa de trabajadores del área de operaciones en unidades mineras. *Univercidad Continental*. Obtenido de  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13826/13/IV\\_PG\\_MRHGO\\_TE\\_Guzman\\_Lucas\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13826/13/IV_PG_MRHGO_TE_Guzman_Lucas_2023.pdf)
- Holgado, M. J. (2024). EL CLIMA LABORAL EN UNA EMPRESA CONSULTORA DEL DISTRITO DE SAN MIGUEL DURANTE EL PERIODO 2022. *Repositorio UPN- tesis de licenciatura*, 20. Obtenido de  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/36897/Holgado%20Mateo%20Joselyn%20Pamela.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Jairo, T. P. (2023). Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de una empresa peruana. *Revista Industrial Data*, 217-237. doi:DOI:  
<https://doi.org/10.15381/idata.v26i2.25407>
- JUNIORS, O. H. (2019). CLIMA LABORAL Y SATISFACCIÓN LABORAL PARA LA CADENA DE AUTOSERVICIOS COESTI EN LA CIUDAD DE CHICLAYO. *Tesis de Licenciatura*, 27. Obtenido de  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2179/1/TL\\_OsorioHernandezJorge](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2179/1/TL_OsorioHernandezJorge).

pdf

- Langle, Méndez, & Sánchez. (2021). Factores predictores del índice de rotación de personal: el caso de una empresa maquiladora en Reynosa. *Análisis Económico*, vol.36 no.93. doi:<https://doi.org/10.24275/uam/azc/dcsh/ae/2021v36n93/langle>
- López Pérez, P. J. (2021). Determinación de los factores que perjudican el clima laboral en el sector de las Pymes, Cantón la Concordia. *f Economic and Social Science Research*, Vol. 1 -Núm. 3.  
doi:<https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v1/n3/35Resumen>
- López Sánchez, N. M., & Castiblanco Melo, K. A. (2021). Clima laboral como factor influyente en el nivel de productividad: caso Unión Soluciones S.A.S. *Revista Chilena de Economía y Sociedad*, 15(1). Obtenido de <https://rches.utem.cl/articulos/clima-laboral-como-factor-influyente-en-el-nivel-de-productividad-caso-union-soluciones-s-a-s/>
- López, S. N., & Andrea, C. M. (2021). Clima laboral como factor influyente en el nivel de productividad: caso Unión Soluciones S.A.S. *Revista Chilena de Economía y Sociedad*, Volumen 15, N° 1. Obtenido de <https://rches.utem.cl/articulos/clima-laboral-como-factor-influyente-en-el-nivel-de-productividad-caso-union-soluciones-s-a-s/>
- Marcelo, E. A. (2023). Satisfacción laboral y rotación del personal en el área de negocios en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Tocache Ltda ., 2023. *Universidad, Norbert Wienet- repositor isntitucional*. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/11338>
- Marina, H. A. (2021). CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ELECTRIFICACIÓN RURAL, LIMA 2021”. *Tesis de licenciatura - Repositorio UPN*, 30. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30320/Huaricacha%20Apaza%2c%20Luz%20Marina.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Marquez, Villegas, Moreira, & Gaibor. (2021). Rotación de personal y clima

- organizacional en la empresa eléctrica de distribución del Cantón Milagro.  
*Conrado - mayo.-jun. 2021*, vol.17 no.80. Obtenido de  
<[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442021000300371&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300371&lng=es&nrm=iso)>. Epub 02-Jun-2021. ISSN 1990-8644.
- Olivera, O., Laura, L., & Ana, N. (2021). Clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. *Revista Científica de la UCSA*, vol.8 no.2. doi:<https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2021.008.02.003>
- Pariente, M., & Llatas, H. (2023). Clima laboral en los servidores públicos de salud en Latinoamérica. Una revision literaria. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, vol.19 no.1. doi:<https://doi.org/10.18004/riics.2023.junio.55>
- Pérez, O. A. (2022). Influencia de los factores intrínsecos y extrínsecos en la rotación de personal en tiempos de COVID-19. *RECAI*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6379/637973863002/html/>
- Pérez, Carolina Socorro; Guerra; Martin Leal. (2024). Compromiso laboral y productividad en el campo editorial. *Gestio et Productio. Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*. Obtenido de <https://doi.org/10.35381/gep.v8i9.53>
- Pilligua, L., & Arteaga, U. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, vol. XV, núm. 28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4096/409659500007/409659500007.pdf>
- Rivasplata, M. K. (2022). GESTIÓN DE LA ROTACIÓN DE PERSONAL EN UNA EMPRESA PRIVADA DE PRODUCCIÓN UBICADA EN EL CERCADO DE LIMA, 2019. *Tesis de licenciatura - Repositorio UPN*, 10. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33911/Rivasplata%20Mu%20b1oz%20Karen%20Stephany.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, P. V. (2020). EL IMPACTO QUE CAUSA LA ALTA ROTACIÓN DE PERSONAL EN LAS ORGANIZACIONES. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a20ad24-a5de-48e5->

9f75-441839656c0c/content

RosarioYslado, Ramírez-Asís, E., García-Figueroa, M., & Arquero, J. (2021). Clima laboral y burnout en profesores universitarios RosarioYslado(1), Edwin Ramírez-Asís(1), María García-Figueroa(1), José Arquero(2)(1) Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Perú. (2) Universidad de Sevilla, España. Resumen El objetivo de la pres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 102. Obtenido de <https://revistas.um.es/reifop/article/view/476651/309551>

Ruiz, E. D., Salazar, J. F., & Jesús, V. d. (2023). La motivación laboral y su relación con el desempeño laboral. Un estudio de caso. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, vol.13 no.26. Obtenido de <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1478>

Salazar-Ponce, Alvarado-Franco, & Holguín-León. (2021). Clima organizacional y su incidencia en la satisfacción laboral: Caso Empresa de Seguridad Covipen. *Revista científica*, Vol. 7, núm. 5. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i5.2269>

Solórzano, Parra, Espinoza, a., & Macías. (2020). Clima laboral y su incidencia en el desempeño de los funcionarios del registro de la propiedad Manta – EP. – Manabí. *Polo de Conocimiento*, Vol. 5, No 03. doi:DOI: 10.23857/pc.v5i3.1351

Toro, C. M. (2022). La rotación de personal en la satisfacción laboral de los trabajadores de una empresa, San Juan de Lurigancho 2022. *repositor UCV*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110847>

Trelles, T. E. (2019). CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA ROTACIÓN DE PERSONAL DEL ÁREA DE OPERACIONES EN UN CALL CENTER DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO, 2018. *Tesis de Licenciatura- Repositorio USMP*, 10. Obtenido de [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6420/trelles\\_tel.pdf](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6420/trelles_tel.pdf)

Van, H., & Noya, N. E. (2021). Estudio de mejora en los sistemas de recompensa del desempeño de empleados para una empresa del sector pesquero peruano. *repositor*

*universiada de lima*. Obtenido de

<https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/14792>

Vergara, M. d. (2020). Compartamos Financiera S.A. *APOYO & ASOCIADOS*, 1.

Obtenido de <https://www.aai.com.pe/wp-content/uploads/2020/09/Compartamos-jun-20-Instituc-Instrumentos.pdf>

Villasana, L. M., & Sánchez, A. (2022). Factores que inciden en la motivación y retención de trabajadores del conocimiento. *Revista San Gregorio*, vol.1, n.49. Obtenido de <https://doi.org/10.36097/rsan.v0i49.2092>

Zaballa, P. E., Assafiri, Y. E., Medina, Y. E., Nogueira, D., & Medina, A. (2021).

Procedimiento para el análisis de la rotación del personal. *Academo (Asunción)*, vol.8, n.1. Obtenido de <https://doi.org/10.30545/academo.2021.ene-jun.3>