



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CENTRALIZADO DE CONTROL DOCUMENTAL Y LOGÍSTICO EN UNA EMPRESA AUTOMOTRIZ - TRUJILLO, 2025

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Ingeniero Empresarial

Autor:

Angel Daniel Aguilar Ramos

Asesor:

Mg. Diana Jakelin Cruzado Vásquez

<https://orcid.org/0000-0001-8710-1231>

Trujillo - Perú

2025

Informe de Similitud



14% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- N.º de fuente excluida

Fuentes principales

- 12% Fuentes de Internet
- 3% Publicaciones
- 7% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Tabla de contenido

Índice de Tablas	6
Índice de Figuras.....	7
RESUMEN EJECUTIVO.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	14
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	19
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	42
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS	52
ANEXOS	54

Índice de Tablas

Tabla 1. Priorización de causas del problema de inexactitud en el inventario físico vs. Registros en SAP.....	23
Tabla 2. Leyenda de criterios.....	24
Tabla 3. Leyenda de prioridad	24
Tabla 4. Principio de Pareto.....	25
Tabla 5. Tabla de oportunidades de mejora.....	26
Tabla 6. Cronograma de actividades a realizar.....	28
Tabla 7. Cuadro de mando.....	30
Tabla 8. Plan de capacitación	36
Tabla 9. Módulos de aprendizaje de capacitación 1	37
Tabla 10. Cronograma de capacitación 1.....	38
Tabla 11. Módulos de aprendizaje de Capacitación 2	38
Tabla 12. Cronograma de capacitación 2.....	39
Tabla 13. Acciones correctivas y preventivas	46
Tabla 14. Cuadro de mando después de la implementación.....	41

Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama - Trujillo	11
Figura 2. Diagrama de ishikawa	22
Figura 3. Diagrama de Pareto	25
Figura 4. Sistema centralizado de control documental y logístico en Excel - Alquileres.....	33
Figura 5. Sistema centralizado de control documental y logístico en Excel - Transferencias.....	33
Figura 6. Sistema centralizado de control documental y logístico en Excel – OS 2024	34
Figura 7. Sistema centralizado de control documental y logístico en Excel – Total Cummins.....	34
Figura 8. Sistema centralizado de control documental y logístico en Excel-OS	35
Figura 9. Diagrama de Gantt	43

RESUMEN EJECUTIVO

La experiencia profesional se desarrolló en una empresa automotriz con sede Trujillo, durante el periodo 2024-2025, en el área de almacén y logística. El proyecto respondió a la necesidad de resolver problemas en el control documental y de inventarios, entre ellos diferencias de stock y baja trazabilidad. La solución consistió en la implementación de un sistema centralizado de control documental y logístico, diseñado en Excel y vinculado con SAP. Para su desarrollo se aplicó el ciclo PHVA, en la fase de Planear se diagnosticó la situación del área de almacén; en Hacer se diseñó e implementó el sistema; en Verificar se evaluaron indicadores de gestión; y finalmente, en Actuar se establecieron acciones correctivas y preventivas que garantizaron la sostenibilidad del sistema. Los resultados fueron favorables: la trazabilidad de órdenes aumentó de 60% a 98%, las diferencias de inventario se redujeron de 8% a 0.5%, el registro de información verificada en SAP-Excel alcanzó 99%, y la capacitación del personal llegó al 100%. En conclusión, se aplicaron competencias profesionales en diagnóstico organizacional, gestión de proyectos, análisis de datos, uso de herramientas digitales, liderazgo y mejora continua, consolidando la formación universitaria en un contexto laboral real.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Castillo, L. (2019). El modelo Deming (PHVA) como estrategia competitiva para realzar el potencial administrativo. [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/34875/CastilloPineda% 20LadyEsmeralda2019. pdf.](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/34875/CastilloPineda%20LadyEsmeralda2019.pdf)
- Davenport, T. (1993). *Process innovation: Reengineering work through information technology*.
https://books.google.com.pe/books?id=kLIIOMGaKnsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Espinoza, F. (2016). *Implantación del sistema SAP en la gestión de procesos presupuestales en una organización peruana*. [Tesis de Titulación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional – Universidad San Ignacio de Loyola.
- Garvin, S. (1998). *The Processes of Organization and Management*. MIT Sloan Management Review. <https://sloanreview.mit.edu/article/the-processes-of-organization-and-management/>
- Mengay, A., Pricelius, M., y Tepper, L. (2013). *SAP: un análisis crítico*. XI Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://aset.org.ar/congresos-antteriores/11/ponencias/p17_Mengay.pdf
- Oltra, R. (2015). *Sistemas ERP (Enterprise Resources Planning)*. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://riunet.upv.es/server/api/core/bitstreams/1c62e021-eac4-4398-9d7c-333710a3ee84/content.](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://riunet.upv.es/server/api/core/bitstreams/1c62e021-eac4-4398-9d7c-333710a3ee84/content)

Parga, X. (2025). *Definición de KPIs y diseño de cuadros de mando.*

<https://ifgeekthen.nttdata.com/s/post/definicion-de-kpis-y-diseno-de-cuadros-de-mando-MCNO2XOKCBCFGMLG2H57C3ZEWWAU?language=es>

Ricse, R. (2023). *Aplicación del ciclo de Deming (PHVA) para reducir las mermas en una empresa comercializadora de papa.* [Tesis de Titulación, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional – Universidad San Ignacio de Loyola.

Win Empresas. (2024). *Qué es SAP y para qué funciona.* Win Empresas.

<https://winempresas.pe/blog/que-es-sap-y-para-que->

<funciona#:~:text=a%20transformarse%20digitalmente.->

[,%C2%BFC%C3%B3mo%20funciona%20SAP?,distribuci%C3%B3n%20de%20productos%20y%20servicios.](,%C2%BFC%C3%B3mo%20funciona%20SAP?,distribuci%C3%B3n%20de%20productos%20y%20servicios)