



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“MEJORA DE LA GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA DE LA EMPRESA MULTISERVICIOS ADRIANCH S.R.L, 2024”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Erick Alexander Chugnas Cabrera

Asesor:

Mtro. CPC. José Luis Vásquez Correa

<https://orcid.org/0000-0002-5727-2803>

Cajamarca - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 of 57 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega tm:oid::1:3275165484




12% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

11%		Fuentes de Internet
0%		Publicaciones
7%		Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Ilustraciones	7
Resumen ejecutivo	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Contexto laboral del trabajo profesional.....	10
1.2. Descripción de la empresa	10
1.3. Descripción de las actividades profesionales realizadas	13
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Conocimiento práctico de la experiencia laboral	15
2.2. Sustento teórico conceptual	16
2.3. Limitaciones.....	20
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	24
3.1. Experiencia Profesional	24
3.2. Descripción del problema laboral	26
3.3. Descripción de las funciones realizadas:	29
3.4. Objetivos:.....	33
3.5. Estrategias de desarrollo:	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	39
4.1. Logros alcanzados.....	40
4.2. Dificultades encontradas	41
4.3. Análisis y reflexión entre los resultados y el marco teórico referencial	42
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	44
5.1. Conclusiones	44
5.2. Recomendaciones.....	46
Referencias	49
ANEXOS	51

Índice de tablas

Tabla 1 Descripción de las actividades profesionales realizadas	13
Tabla 2 Síntesis de resultados obtenidos por etapas	32
Tabla 3 Síntesis de impacto de las estrategias aplicadas	37
Tabla 4 Logros alcanzados a nivel profesional y personal	40
Tabla 5 Análisis y reflexión entre los resultados y el marco teórico referencial.....	42

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Organigrama de la Empresa "Multiservicios Adrianch S.R.L."	12
Ilustración 2 Archivo digital contable en Google Drive	51
Ilustración 3 Extracto del reporte contable 2024 (ingresos y egresos)	51
Ilustración 4 Detalle de declaraciones y pagos tributarios.....	52
Ilustración 5 Cronograma mensual de actividades por área	52

Resumen ejecutivo

La presente experiencia profesional se llevó a cabo en *Multiservicios Adrianch S.R.L.*, empresa cajamarquina dedicada al transporte de carga por carretera, alquiler de vehículos y distribución de agua. La organización, en proceso de consolidación estructural, presentaba deficiencias en la gestión contable, administrativa y documental, evidenciadas en errores en los registros, desorden de archivos, ausencia de procedimientos estandarizados y debilidad en los controles internos. Estas limitaciones dificultaban una adecuada toma de decisiones gerenciales, afectando la eficiencia operativa y financiera.

Ante este escenario, el objetivo principal fue fortalecer la gestión contable y administrativa mediante la implementación de herramientas operativas como hojas de cálculo automatizadas, cronogramas de cierre contable, plantillas de flujo de caja y formatos estandarizados de archivo. Estas acciones, fundamentadas en marcos teóricos como los principios contables de Horngren y Lang, los enfoques administrativos de Drucker y Koontz, y el modelo de control interno COSO, permitieron sistematizar la información financiera, mejorar el orden documental y optimizar la elaboración de reportes periódicos a la Gerencia General.

Como resultado, se logró una reducción significativa de errores contables, mayor liquidez operativa, fortalecimiento de la trazabilidad documental e información financiera más confiable y oportuna. Estos logros impactaron positivamente en la eficiencia operativa y fomentaron una cultura organizacional orientada a la ética, el orden y la mejora continua. Asimismo, se aplicaron competencias clave como pensamiento crítico, trabajo en equipo, ética profesional, adaptabilidad y gestión del tiempo, consolidando un perfil profesional preparado para enfrentar con solvencia los desafíos de un entorno empresarial en desarrollo.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

Referencias

- Ballou, R. H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro* (5.ª ed.). Pearson Educación. <https://www.pearson.com/store/p/logistica-administracion-de-la-cadena-de-suministro/P100000943611>
- Biggs, J. (2005). *Calidad del aprendizaje universitario*. Narcea Ediciones.
- COSO – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). *Marco integrado de control interno*. COSO. <https://www.coso.org/Documents/COSO-Internal-Control-Integrated-Framework.pdf>
- Daft, R. L. (2010). *Teoría y diseño organizacional* (10.ª ed.). Cengage Learning.
- Drucker, P. F. (2007). *La gerencia*. Editorial Sudamericana.
- García, L., & Orellana, A. (2020). Ética contable y transparencia empresarial en entornos emergentes. *Revista Peruana de Contabilidad*, 12(2), 45–59.
- Gitman, L. J., & Zutter, C. J. (2015). *Principios de administración financiera*. Pearson Educación. <https://www.pearson.com/store/p/principios-de-administracion-financiera/P100000943481>
- Horngren, C. T., Sundem, G. L., & Elliott, J. A. (2012). *Introducción a la contabilidad financiera* (9.ª ed.). Pearson Educación.
- Horngren, C. T., Harrison, W., & Oliver, M. S. (2010). *Contabilidad* (8.ª ed.). Pearson Educación. <https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Contabilidad%20-%20Horngren%2C%20Harrison%20%26%20Oliver%20-%208ed.pdf>
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2007). *Administración: Una perspectiva global*. McGraw-

Hill. <https://www.mheducation.com.mx/administracion-una-perspectiva-global-13ed.html>

Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice Hall.

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2016). *Sistemas de información gerencial* (13.ª ed.). Pearson Educación.

Lang, V. M. (2009). *La contabilidad después de la contabilidad*. Ediciones Granica. <https://www.granicaeditor.com/la-contabilidad-despues-de-la-contabilidad-lang>

Meigs, W. B., & Meigs, R. F. (2006). *Contabilidad: La base para decisiones gerenciales*. McGraw-Hill. <https://www.mheducation.com.mx/contabilidad-la-base-para-decisiones-gerenciales.html>

Mintzberg, H. (2009). *La estructuración de las organizaciones: Un enfoque de diseño organizacional*. Ariel.

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración* (13.ª ed.). Pearson Educación.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional* (15.ª ed.). Pearson Educación.

Van Horne, J. C., & Wachowicz, J. M. (2010). *Fundamentos de administración financiera* (13.ª ed.). Pearson Educación.