



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de **INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA PREVENIR LOS RIESGOS LABORALES EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA WAZA CONSULTING S. A. C. LIMA, 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Sergio Jonathan Arce Cuadros
Kerwin Avelino Porlles Albino

Asesor:

Mg. Ing. Sandro Rivera Valle
<https://orcid.org/0000-0002-0251-6284>
Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	MARCO ANTONIO DIAZ DIAZ
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	ROGER SAMUEL SILVA ABANTO
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	SANDRO RIVERA VALLE
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 200 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: 1-2598309025

11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para el...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Exclusiones


- ▶ N.º de fuente excluido

Fuentes principales

- 9%  Fuentes de Internet
- 7%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
0 caracteres sospechosos en N.º de página
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarse.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y lo revise.



Página 2 of 200 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: 1-2598309025

DEDICATORIA

Esta tesis es un reflejo de nuestro compromiso y esfuerzo conjunto. Agradecemos a nuestras familias, amigos y mentores por su apoyo y orientación. Su influencia ha sido fundamental en este logro.

AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestro agradecimiento a nuestros profesores, familiares y amigos por su inquebrantable apoyo durante la realización de esta tesis. Su aliento y orientación fueron fundamentales para este logro.

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS	12
RESUMEN	13
ABSTRACT	14
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	15
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Antecedentes de la investigación	18
1.2.1. Variable: Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional	18
1.2.2. Variable: Riesgos laborales	21
1.3. Marco teórico	24
1.3.1. Variable Independiente: Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo	24
1.3.2. Variable Dependiente: Riesgos laborales	26
1.4. Marco conceptual	30
1.4.1. Diagnostico	30
1.4.2. Propuesta	31
1.4.3. Evaluación economica	33

1.5. Definición de términos	33
1.5.1. Diagnostico	33
1.5.2. Propuesta	35
1.5.3. Evaluación economica	37
1.6. Formulación del problema	38
1.6.1. Problema general	38
1.6.2. Problemas específicos	38
1.7. Objetivos	39
1.7.1. Objetivo general	39
1.7.2. Objetivos específicos	39
1.8. Hipótesis	40
1.9. Justificación	40
1.9.1. Justificación teórica	40
1.9.2. Justificación practica	40
1.9.3. Justificación metodológica	41
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	42
2.1. Tipo de investigación	42
2.2. Diseño de investigación	42
2.3. Población y muestra	42
2.3.1. Población	42
2.3.2. Muestra	43
2.3.3. Hipótesis	43
2.3.4. Variables	43
2.3.5. Matriz De Operacionalización De Variables	44

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	45
2.4.1. Abordaje metodológico	45
2.4.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.4.3. Técnicas e instrumentos de análisis de datos	53
2.4.4. Técnicas para el procesamiento de la información	53
2.5. Procedimiento	53
2.6. Aspectos éticos	54
2.7 Diagnóstico del problema	56
2.7.1 Aspectos generales de la empresa	56
2.7.2 Identificación del problema	58
2.7.3 Análisis de las causas del problema	59
2.7.4 Identificación de la propuesta de mejora	62
2.7.5 Diagrama de Gantt	63
CAPÍTULO III: RESULTADOS	64
3.1 Fase 1: Desarrollo de propuesta	64
3.1.1 Etapa 1: Planificación	64
3.1.1.7 Plan y Programa Anual de SST	73
3.1.2 Etapa 2: Ejecución	77
3.1.3 Etapa 3: Verificación	88
3.1.4 Etapa 4: Actuar	97
3.1.5 Riesgos Laborales identificados	101
3.1.6 Valoración del impacto de la propuesta de un SGSST para la prevención de riesgos laborales.	104
3.2 Fase 2: Evaluación Económica	109
3.2.1 Proyección sobre costos de implementación del SG-SST.	109

3.2.2	Proyección de los costos de la empresa por no contar con un Sistema de gestión y seguridad y salud ocupacional	114
3.2.3	Flujo de ingreso y egresos de la implementación de SGSST	118
3.3	Análisis económico financiero	119
3.3.1	Análisis de relación para determinar el Costo-Beneficio.	119
3.3.2	Determinación del VAN y TIR	120
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		121
REFERENCIAS		131
ANEXOS		137

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Matriz de operacionalización de variables</i>	44
Tabla 2 <i>Pregunta: ¿En la escala del 1 al 10, indique usted cual es el problema que afecta más a los trabajadores?</i>	48
Tabla 3 <i>Pregunta: ¿Considera usted que los objetivos de un SGSST deben ser alcanzables?</i>	48
Tabla 4 <i>Pregunta: ¿Es importante realizar una línea base para implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional?</i>	49
Tabla 5 <i>Pregunta: ¿Se realizan auditorías internas para identificar áreas de mejora sobre seguridad y salud en el trabajo?</i>	49
Tabla 6 <i>Pregunta: ¿La empresa sigue el ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) en sus procesos de gestión de SST?</i>	49
Tabla 7 <i>Diagrama Gantt</i>	63
Tabla 8 <i>Resultados del diagnóstico de línea base de SST</i>	66
Tabla 9 <i>Diagnóstico del sistema de gestión frente a los requisitos ISO 45001</i>	67
Tabla 10 <i>Valoración por tipo de riesgos en la empresa WAZA Consulting S.A.C.</i>	102
Tabla 11 <i>Comparación de la Evaluación Anterior y la Proyección de los Lineamientos de la Ley 29783 de la Empresa WAZA Consulting S.A.C.</i>	104
Tabla 12 <i>Comparación del Antes y la Proyección del sistema de gestión en la empresa WAZA Consulting S.A.C para los requisitos ISO 45001</i>	105
Tabla 13 <i>Comparación del Actual y la Proyección de la aplicación de los indicadores de cumplimiento de la variable Independiente.</i>	106
Tabla 14 <i>Valoración por tipo de riesgos en la empresa WAZA Consulting S.A.C. Post-Implementación</i>	107
Tabla 15 <i>Valoración porcentual Pre- Implementación y Post- Implementación de los Riesgos Hallados en la Empresa WAZA Consulting S.A.C.</i>	107

Tabla 16 <i>Costo de personal</i>	109
Tabla 17 <i>Costo de Implementación de SG-SST según la ISO 45001:2018</i>	110
Tabla 18 <i>Equipos necesarios para la implementación</i>	110
Tabla 19 <i>Monitoreo Ocupacional</i>	111
Tabla 20 <i>Equipos de seguridad</i>	112
Tabla 21 <i>Capacitaciones</i>	113
Tabla 22 <i>Resumen de costos totales</i>	114
Tabla 23 <i>Tabla de multas impuestas por la SUNAFIL 2023</i>	114
Tabla 24 <i>Tabla de costos de una persona accidentada</i>	116
Tabla 25 <i>Tabla flujo de ingreso y egresos</i>	118

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Distribución de accidentes por área</i>	47
Figura 2 <i>Organigrama de la Empresa WAZA Consulting S.A.C</i>	57
Figura 3 <i>Ishikawa</i>	59
Figura 4 <i>Diagrama de Pareto para la Identificación de Riesgos laborales</i>	61
Figura 5 <i>Ciclo de mejora continua (PHVA)</i>	62
Figura 6 <i>Actividades desarrolladas en la etapa de planificación</i>	64
Figura 7 <i>Alcance del SST según la ISO 45001</i>	65
Figura 8 <i>Política de Seguridad y Salud En El Trabajo</i>	71
Figura 9 <i>Objetivos de SSO para WAZA Consulting S.A.C.</i>	72
Figura 10 <i>Autoridades y responsabilidades dentro del SG-SST WAZA Consulting S.A.C</i>	73
Figura 11 <i>Plan Anual De Seguridad Y Salud En El Trabajo</i>	74
Figura 12 <i>Actividades desarrolladas en la etapa de ejecución</i>	77
Figura 13 <i>Procedimiento de reporte e investigación de incidentes, enfermedades ocupacionales</i>	80
Figura 14 <i>Actividades desarrolladas en la etapa de verificación</i>	88
Figura 15 <i>Indicadores para la medición del desempeño del SGSS</i>	89
Figura 16 <i>Actividad desarrollada en la etapa de actuar</i>	97
Figura 17 <i>Tabla de Consecuencia por probabilidad</i>	102
Figura 18 <i>Tabla de valoración de riesgos</i>	102
Figura 19 <i>Pirámide de Controles</i>	103
Figura 20 <i>Comparación entre Pre y Post Implementación del SGSST.</i>	108

RESUMEN

La tesis se centra en el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para WAZA Consulting S.A.C., en Lima, subrayando la necesidad crítica de abordar los riesgos laborales en el entorno actual. Este trabajo se justifica debido al incremento de incidentes y la ausencia de un sistema efectivo en la empresa, resaltando la importancia de proteger el bienestar de los empleados en sectores de alto riesgo. La investigación tiene como objetivo principal diseñar e implementar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional adaptado a las necesidades específicas y los riesgos identificados en WAZA Consulting S.A.C. Se busca, específicamente, reducir la incidencia de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, estableciendo un marco de trabajo seguro y promoviendo una cultura de prevención dentro de la organización. Se adopta un enfoque de investigación no experimental, descriptivo y transversal, para evaluar los riesgos existentes y definir las medidas de control adecuadas. La metodología incluye el análisis de documentos internos de la empresa, encuestas a los empleados, y la aplicación de herramientas de evaluación de riesgos. Este enfoque permite una comprensión integral de la situación actual y facilita la elaboración de propuestas específicas para el contexto de WAZA Consulting S.A.C. Los hallazgos revelan deficiencias significativas en la gestión actual de seguridad y salud en WAZA Consulting S.A.C., incluyendo la falta de procedimientos estandarizados y formación adecuada para los empleados. La implementación del sistema propuesto muestra un potencial significativo para mejorar las condiciones laborales, reducir los riesgos de accidentes y enfermedades, y aumentar la conciencia de seguridad entre los trabajadores. La tesis concluye que la adopción de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional es esencial para la prevención de riesgos laborales en WAZA Consulting S.A.C. Se enfatiza la importancia de un enfoque proactivo hacia la seguridad laboral, recomendando la integración continua de prácticas de seguridad en las operaciones diarias de la empresa. La investigación subraya cómo un entorno de trabajo seguro contribuye no solo al bienestar de los empleados, sino también a la sostenibilidad y eficiencia organizacional.

PALABRAS CLAVES: gestión de seguridad y salud ocupacional, prevención de riesgos laborales, sistema de gestión SG-SST, evaluación de riesgos, riesgo laboral, WAZA Consulting S.A.C., condiciones laborales, salud ocupacional, seguridad laboral.

ABSTRACT

The thesis focuses on the development of an occupational health and safety management system for WAZA Consulting S.A.C., in Lima, highlighting the critical need to address occupational risks in the current environment. This work is justified due to the increase in incidents and the absence of an effective system in the company, highlighting the importance of protecting the well-being of employees in high-risk sectors. The main objective of the research is to design and implement an occupational health and safety management system adapted to the specific needs and risks identified at WAZA Consulting S.A.C. Specifically, it seeks to reduce the incidence of work accidents and occupational diseases, establishing a safe work framework and promoting a culture of prevention within the organization. A non-experimental, descriptive and transversal research approach is adopted to evaluate existing risks and define appropriate control measures. The methodology includes the analysis of internal company documents, employee surveys, and the application of risk assessment tools. This approach allows a comprehensive understanding of the current situation and facilitates the development of specific proposals for the context of WAZA Consulting S.A.C. The findings reveal significant deficiencies in current health and safety management at WAZA Consulting S.A.C., including the lack of standardized procedures and adequate training for employees. The implementation of the proposed system shows significant potential to improve working conditions, reduce the risks of accidents and illnesses, and increase safety awareness among workers. The thesis concludes that the adoption of an occupational health and safety management system is essential for the prevention of occupational risks at WAZA Consulting S.A.C. The importance of a proactive approach to workplace safety is emphasized, recommending the continuous integration of safety practices into the company's daily operations. The research highlights how a safe work environment contributes not only to employee well-being, but also to organizational sustainability and efficiency.

KEYWORDS: occupational health and safety management, occupational risk prevention, SG-SST management system, risk assessment, occupational risk, WAZA Consulting S.A.C., working conditions, occupational health, occupational safety.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N° 004-2016-CONCYTEC-DEGC que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, así como la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Alcala, M., & Andrade, G. (2023). *Implementación del ciclo PDCA para la mejora continua de la calidad en la producción de tarjetas elaboradas con papel semilla* [Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13353>
- Anganoy, L. V., & Mojomboy, A. P. (2023). *Propuesta para el diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para una empresa de servicio automotriz, municipio Pasto- Nariño*. Tesis, Universidad CES, Pasto. Obtenido de <https://repository.ces.edu.co/handle/10946/7460>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica* (6th ed., Vol. 1). EDITORIAL EPISTEME.
- Arrascue, E. K. (2022). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la prevención de riesgos disergonómicos y de accidentes en la empresa Proquinalsa Company S.A.C*. Tesis, Universidad Nacional del Callao. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12952/7503>
- Benedetti, A. (2020). *Palabras clave para el estudio de las fronteras*. Teseo. <https://doi.org/10.55778/ts878678467>
- Campos, A. (2022). Metodologías para el análisis de causas de los accidentes de trabajo graves. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13986/1/Monografia%20_Campos_Oliveros_Ang%20C3%A9lica_%20Mar%20C3%ADa_2021.pdf
- Castillo, M. A., & Rosero, L. P. (2021). *Propuesta de diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en la empresa diseño y estructuras Metalmet en la ciudad de Bucaramanga* [Escuela colombiana de carreras industriales - ECCI]. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1297/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cayllahua, R., & Gaspar, J. (2022). *RIESGO LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DEL HOSPITAL REGIONAL ZACARÍAS CORREA VALDIVIA DE HUANCAVELICA - 2022* [Universidad Nacional del Callao].

<https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7473/TESIS-FCS-CAYLLAHUA-GASPAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colque, J. S. (2020). Programa de seguridad laboral para prevenir riesgos y accidentes laborales en un laboratorio químico. *Revista de investigación en Ciencias de la Administración*, 4(16), 218-227. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988002/>

Ceballos De La Mora, G. (2023). *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas Metodología, métodos, técnicas Repensar las investigaciones sobre lectura Experiencias desde una perspectiva metodológica mixta* (Vol. 56). <http://148.213.1.95/index.php/culturascontemporaneas/article/view/863>

Culqui, A. A., & Laiza, W. K. (2023). *Influencia de los factores de riesgos en las enfermedades ocupacionales del sector minero en el Perú* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33669/Culqui%20Ocas%2c%20Arturo%20Alonso-%20Laiza%20Vera%2c%20Walter%20Klysmann.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Dakota, S. (2020). *Seguridad basada en el comportamiento: conceptos clave y beneficios*. GESTIÓN DE EHS, CULTURA DE SEGURIDAD. <https://ehsdailyadvisor.blr.com/2020/07/behavior-based-safety-key-concepts-and-benefits/>

Diaz, J., Suarez, S., Santiago, R., & Bizarro, E. (2020). Accidentes laborales en el Perú: Análisis de la realidad a partir de datos estadísticos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 312–329.

Dominguez, M. F. (2018). ONTROLES PARA DISMINUIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD EN LA LINEA DE PRODUCCIÓN DE AVENAS. EMPRESA FOUSCAS TRADING E.I.R.L. Huacho, peru: UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN.

El Peruano. (2011). *Ley 29783 SEGURIDAD SALUD EN EL TRABAJO*. <https://web.ins.gob.pe/sites/default/files/Archivos/Ley%2029783%20SEGURIDAD%20SALUD%20EN%20EL%20TRABAJO.pdf>

Espinoza, E. (2022). *RIESGO LABORAL EN LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA GRUPO SANTA ELENA S.A. CHANCAY- 2019* [Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5917/ELVIRA%20DIANA%20ESPINOZA%20LUCAS.pdf?sequence=1>

Godoy Martínez, M. R., Godoy Villasante, M. J., & Villasante Paredes, G. L. (2022).

Medición cuantitativa de la protección del trabajador como percepción conjunta de Seguridad y Salud Ocupacional en una empresa del sector gráfico y publicitario en Lima-Perú, 2021. *Industrial Data*, 25(1), 51–77.

<https://doi.org/10.15381/idata.v25i1.21499>

Gurumendi España, I. E., Panunzio, A. P., Calle Gómez, M. A., & Borja Santillán, M. A. (2021). Síndrome burnout en docentes universitarios. *RECIMUNDO*, 5(3), 205–219.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.205-219](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.205-219)

Gutierrez, J. (2021). *Seguridad II: ¿Amenaza u oportunidad para la prevención de riesgos laborales*. Obtenido de <https://www.amazon.com/-/es/Sr-Juan-ManuelGuti%C3%A9rrez/dp/B0942DW3PT>

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación. 6a.ed* (McGraw Hill Education, Ed.).

Herrero, S. (2016). Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud. *Ene*, 10(2), 15.

Huamán, J. M. (2019). *Evaluación de riesgo laboral en el personal de enfermería del Hospital Ilo MINSA II-1, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui].

http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/787/Jenny_tesis_titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Huaire, E. (2019). *Método de investigación*. <https://n2t.net/ark:/13683/pY8w/w8Y>

ICC ADVISER. (2017). *¿Qué entendemos por IPERC? Qué Entendemos Por IPERC*.

<https://iccadviser.pe/que-entendemos-por-iperc/>

- Imbachi, J. A. (2020). *Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Sg-Sst) en el Hotel Suriki Caribe para el año 2020* [Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/31862/jaimbachil.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- IMF. (2018). *Qué es un incidente laboral y cómo prevenirlo*. *NORMATIVA LABORAL*.
<https://blogs.imf-formacion.com/blog/recursos-humanos/normativa-laboral/incidente-laboral/>
- Instituto Hegel. (2021, May 31). *Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en Perú*. Instituto Hegel. <https://hegel.edu.pe/blog/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst-en-peru/>
- Ishikawa, K. (1989). *Introducción al Control de Calidad* (Ed. Díaz de Santos).
https://instipp.edu.ec/Libreria/libro/Kaoru_Ishikawa_Introduccion_Al_Control_d.pdf
- ISO. (2021). *ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*.
https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg/files/store/sp/PUB100451_preview_sp.pdf
- Lara, E. (2023, February 21). *AUDITORÍAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*. Auditoria. <https://www.canadaperu.org/noticia/auditorias-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo#:~:text=La%20auditor%C3%ADa%20consiste%20en%20la,la%20organizaci%C3%B3n%20tome%20acciones%20correctivas.>
- Lu, Y., Liu, Q., Yan, H., & Liu, T. (2022). Effects of occupational hazards and occupational stress on job burn-out of factory workers and miners in Urumqi: a propensity score-matched cross-sectional study. *BMJ Open*, *12*(9), e051911.
<https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-051911>
- Molano, J., & Arévalo, N. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *INNOVAR*, *23*(48), 21–32.

- Molina, F. M. (2022). *“Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Reducir los Accidentes Laborales en el Ministerio de Defensa del Perú* [UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA]. <https://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/638>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis* (Ediciones de la U, Ed.; 5a edición).
- OIT. (2021, September 17). *OMS/OIT: Casi 2 millones de personas mueren cada año por causas relacionadas con el trabajo*. Salud y Seguridad En El Trabajo. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang-es/index.htm
- Ospina Rave, B. E., Sandoval, J. D., Aristizábal Botero, C. A., & Ramírez Gómez, M. C. (2005). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Antioquia, 2003. *Investigación y Educación en Enfermería*, XXIII(1), 14-29.
- Oré, E. (2018). Prevención de riesgos laborales y derecho penal. *Derecho PUCP*, 81, 197–225. <https://doi.org/10.18800/derechopucp.201802.007>
- Pérez, A. (2020, April 27). *Mapa de riesgos: ¿para qué sirve?* Mapa de Riesgos. <https://www.obsbusiness.school/blog/mapa-de-riesgos-para-que-sirve-y-como-elaborarlo>
- Pérez, C. A. (2020). *Implementación de un SGSST en la empresa Jaén Gas SAC basado en la Normatividad Peruana* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Piura]. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/2190/IND-PER-VAS-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, J. L. (2019). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir enfermedades laborales en trabajadores de la Red de Salud Moyobamba*. Tesis, Universidad César Vallejo, Moyobamba. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39264>

- Ruiz, R. Á. (2017). PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL, MEDIO AMBIENTE y CALIDAD BASADO EN LAS NORMAS OSHAS 18001:2007, ISO 14001:2015 E ISO 9001:2015 PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERACIONALES EN EL ÁREA DE CARROCERÍAS D. 19. trujillo, Peru.
- SUNAFIL. (2018). *MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*.
<https://www.jmsafetyperu.com.pe/wp-content/uploads/2018/08/MANUAL-PARA-IMPLEMENTAR-UN-SGSST.pdf>
- Torres, J., Sinche, F. V., Valenzuela, A., & García, G. (2020). Gestión por Procesos en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú. *Llamkasun*, 1(1).
<https://doi.org/10.47797/llamkasun.v1i1.5>
- Velázquez, A. (2019). *¿Qué es el diagrama de Pareto?* Investigación de Mercado.
<https://www.questionpro.com/blog/es/diagrama-de-pareto/>
- Vivian, M., & Saiz, I. A. (2016). *Sistemas integrados de gestión: de la teoría a la práctica empresarial en Cuba Integrated Management Systems: from the Theory to the Practice in the Enterprise System in Cuba* (Vol. 11, Issue 2).