

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE TERCEROS PARA EL TRANSPORTE DE CARGA EN TRANSALTISA S.A., LIMA, 2024”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Licenciada en Administración

Autor:

Katy Victoria Cabanillas Jurado

Asesora:

Mg. Angela Giovana Maza Chumpitaz

<https://orcid.org/0000-0001-6229-2780>

Lima - Perú

2024

Informe de Similitud

KATY VICTORIA CABANILLAS JURADO

003_N00184025_TSP_CABANILLAS JURADO KATY VICTORIA_VF.docx

- Proceso Regular_Revisión
- Proceso Regular 2024-2025
- Asesores

Document Details

Submission ID	trn:oid::1:3268066251	87 Pages
Submission Date	Jun 3, 2025, 7:36 PM GMT-5	12,368 Words
Download Date	Jun 3, 2025, 7:47 PM GMT-5	70,916 Characters
File Name	003_N00184025_TSP_CABANILLAS JURADO_KATY_VICTORIA_VF.docx	
File Size	6.5 MB	

18% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Cited Text
- Small Matches (less than 8 words)

Exclusions

- 19 Excluded Sources
- 6 Excluded Matches

Top Sources

- 18% Internet sources
- 3% Publications
- 11% Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Tabla de contenido

Índice de Tablas	7
Índice de Figuras	8
RESUMEN EJECUTIVO	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Contexto de la experiencia.....	11
1.2. Descripción de la empresa	12
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	22
2.1. Sustento teórico y conceptual	22
2.2. Conocimiento práctico de la experiencia laboral.....	31
2.3. Limitaciones.....	34
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	35
3.1. Describe el proyecto o problema laboral	35
3.2. Explica las funciones que desempeño.....	38
3.3. Objetivos	47
3.4. Estrategias de Desarrollo	48
3.5. Desarrollo de la Propuesta	49
3.6. Indicadores del procedimiento	74
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	75
4.1. Resultados del diagnóstico problemático	75
4.1.1. Implementación de procedimiento de gestión de terceros Antamina	75

4.1.2. Establecer criterios de control	77
4.1.3. Indicadores de gestión de proveedores	77
4.1.4. Inclusión del procedimiento de gestión de terceros en el SIG.....	81
CAPÍTULO V	82
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	82
REFERENCIAS	85

Índice de Tablas

Tabla 1 Sedes y actividades	13
Tabla 2 Descripción del puesto de coordinador de Operaciones.....	17
Tabla 3 Categoría de Proveedores de Transporte	33
Tabla 4 Criterios de selección de proveedores	33
Tabla 5 Criterios de Evaluación y Desempeño del Proveedor	34
Tabla 6 Diagrama de Pareto.....	36
Tabla 7 Matriz de interacciones.....	46
Tabla 8 Evaluación del Desempeño del proveedor.....	66
Tabla 9 Indicadores del procedimiento.....	74
Tabla 10 Criterios de control	77
Tabla 11 Indicador de Proveedores Homologados	78
Tabla 12 Indicador de Eficacia en realización de servicios por proveedores....	79
Tabla 13 Indicador de Desempeño de los proveedores	80

Índice de Figuras

Ilustración 1 Sedes de Transaltisa S.A.	14
Ilustración 2 Organigrama general de proyectos	16
Ilustración 3 Años de experiencia por producto transportado	18
Ilustración 4 Mapa de procesos	19
Ilustración 5 Análisis FODA de la organización	20
Ilustración 6 Índice de accidentes de tránsito vial 2020	26
Ilustración 7 Metodología 5 “S”	28
Ilustración 8 Ciclo de mejora continua PHVA	31
Ilustración 9 Sistema de gestión de seguridad vial-Antamina	32
Ilustración 10 Diagrama de Pareto	36
Ilustración 11 Diagrama de Ishikawa.....	37
Ilustración 12 Presentación de Metodología 5 –Archivo documental.....	41
Ilustración 13 Certificaciones del Sistema Integrado de Gestión	42
Ilustración 14 Las 5 fuerzas de Porter de la empresa.....	44
Ilustración 15 Proceso de control de información documentaria.....	45
Ilustración 16 Desarrollo del proyecto	47
Ilustración 17 Ciclo PHVA del procedimiento de gestión de terceros	49
Ilustración 18 Gantt de actividades para la elaboración del Procedimiento de Gestión de Terceros - Antamina	51

Ilustración 19	Diagrama de flujo de selección y evaluación de desempeño	63
Ilustración 20	Subcontratación.....	64
Ilustración 21	Primer Comité con Socios Estratégicos	67
Ilustración 22	Acuerdos de Reuniones con Socios Estratégicos.....	67
Ilustración 23	Capacitación con Socios Estratégicos.....	68
Ilustración 24	Capacitación Gestión de Terceros.....	69
Ilustración 25	Capacitación sobre Gestión de Terceros	69
Ilustración 26	Capacitación: Plataforma Transaltisa 2.0.....	70
Ilustración 27	Capacitación: Uso del aplicativo ReportaT	71
Ilustración 28	Capacitación realizada por el Supervisor de Operaciones	72
Ilustración 29	Capacitación sobre controles críticos.....	72
Ilustración 30	Videos instructivos sobre ejecución de controles críticos	73
Ilustración 31	Portada de procedimiento.....	76

RESUMEN EJECUTIVO

Durante mi permanencia asumiendo el rol de Coordinador de Operaciones en la empresa Transaltisa S.A, diagnosticaba la problemática que venía enfrentando, debido al no contar con un procedimiento de gestión de terceros, donde se abarque la selección, evaluación y desempeño de proveedores de transporte para los proyectos de Lima. Dicho procedimiento, contendría los lineamientos y criterios de evaluación que sean encausados hacia el cumplimiento de las normas de calidad, seguridad, medio ambiente y seguridad vial, ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001:2015 e ISO 39001:2012, respectivamente. El proyecto de implementación se realizó sustentándose en seguir la metodología PHVA, en la cual, cada etapa representaba uno de los subprocessos del procedimiento. Se concluyó, que tras la identificación del problema que acaecía la organización, de implementar con urgencia un procedimiento, alineado al sistema integrado de gestión de calidad, seguridad, medio ambiente y seguridad vial, considerando la evaluación, selección y desempeño de proveedores que contribuyó a trabajar de forma ordenada con los criterios establecidos. De igual forma, los resultados tuvieron como acierto, alcanzar el 83% de aprobación para los proveedores. Finalmente, se logró cubrir la necesidad de contar con un procedimiento de gestión de terceros gracias a las competencias logísticas que obtuve durante mi experiencia en esta organización.

Palabras clave: implementación, procedimiento, gestión de procesos.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Adolph, R. (2016). *Norma ISO 39001*. 1–23.
- Agudelo Pulido, A. I., Muñoz Patiño, Cl. M., & Valenzuela Rojas, C. (2020). Gestión por procesos. *Revista Universidad de La Salle*, 1(86), 73–90.
<https://doi.org/10.19052/ruls.vol1.iss86.6>
- Agudelo Tobón, L. F., & Escobar Bolívar, J. (2004). Procesos y su aplicación en las organizaciones. *Ad-Minister*, 4, 67–79.
<https://www.mendeley.com/research/gestión-por-procesos-y-su-aplicación-en-las-organizaciones-informacion-un-caso-estudio-segunda-parte/>
- Autor, P., La, M. D. E., Ju, A., Clasificaci, R. E. Z., Profesionales, C., Tama, M., Precio, E., & Fecha, E. (2024). *logística*.
- Benzaquen de las Casas, J. (2018). La ISO 9001 y la Administración de la Calidad Total en las Empresas Peruanas. *Universidad & Empresa*, 20(35), 281.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.6056>
- Calderón Gallegos, F., García Reséndiz, Y., & Méndez Soriano, M. (2013). Diagrama causa-efecto. *Fundibeq*, 1–13.
http://www.fundibeq.org/opencms/export/sites/default/PWF/downloads/gallery/methodology/tools/diagrama_causa_efecto.pdf
- Del, S., & Elena, V. (2020). *Manual de Procedimientos Gestión de la Contratación de los / las Terceros / as Evaluadores / as , Supervisores / as y Fiscalizadores / as*.
- Dorbessan, R. (n.d.). *Las 5S, herramientas de cambio*.
- Dueñas Noguerras, J. (2017). *MF1004_3: Gestión de proveedores*. 311.
<https://elibro.net/es/lc/epoch/titulos/59187>
- Fernández Valero, G., De, C., Heredero, P., Callejo, M. B., & Blanco, M. (2016). Valoración de la homologación de proveedores desde la sostenibilidad y responsabilidad social. *Revista de Responsabilidad Social de La Emepresa*, 23, 81–103.

- Islas Rivera, v. M., Jimenez Sanchez, J. E., & Vazquez Dominguez, M. F. (2003). Tercerización del transporte en el contexto de la cadena de suministro. *Publicacion Tecnica*, 223, 1–157.
<https://www.imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt223.pdf>
<http://trid.trb.org/view.aspx?id=940562>
- ISO 45001-2018. (2018). Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. ISO 45001:2018. *Secretaría Central Del ISO*, 1, 1–60.
- ISO copyright office. (2015). Iso 14001:2015. *Norma Internacional ISO 14001, 2015*, 1–54. <http://www.itvalledelguadiana.edu.mx/ftp/Normas ISO/ISO 14001-2015 Sistemas de Gestion Ambiental.pdf>
www.iso.ch
- Kotler & Armstrong. (2008). *Fundamentos del Marketing*.
- L. Martín. (2014). *Gestión de proveedores, introducción en la metodología ITIL en las cadenas de abastecimiento PROVIDERS*. 1–203.
- Luis, M. B. A., & Espinoza, E. (2008). *Gestión de la Cadena de Suministros Gestión de la Cadena de Suministros Facilitador* (Issue 2007).
<https://virtual.cun.edu.co/contenidos/Industrial/s4/logistica-interna/u1/recurso6.pdf>
- Mediomundo, C. A., Latinoamericana, U., & Caribe, D. (2022). Importancia de las perspectivas estratégicas en las organizaciones para la toma de las decisiones gerenciales. *Gestión I+D*, 7(2), 144–170.
http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/24093
- NORMA INTERNACIONAL Traducción oficial Official translation Traduction officielle. (2015). ISO 9001:2015 (traducción oficial). *Universidad Autónoma de Guerrero, 2015*, 1–42. www.iso.org
- Ocaña-Raza, E. . L.-C. A. . M.-P. R. . & S.-T. F. (2017). Rediseño de procesos utilizando herramientas técnicas alineadas al enfoque Harrington y ciclo PHVA. *CienciAmérica*, 16(2), 101–108.
- Pérez, J. A. (2012). *Gestión por procesos*.

<https://books.google.com.uy/books?id=qbDaVMS6uhUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Phva, E. (2013). *Ciclo PHVA Curso : Gestión por procesos. 2005, 2005.*

Porter, M. E. (2008). Las cinco fuerzas competitivas de Michael E Porter. *Harvard Business Review. América Latina*, 1–18.

https://utecno.files.wordpress.com/2014/05/las_5_fuerzas_competitivas-_michael_porter-libre.pdf

Rodrigues, B. T. (2015). Diagrama de pareto. *EALDE Business School*, 1–157.

Rodriguez, A. (2016). Gestión de proveedores, introducción en la metodología itil en las cadenas de abastecimiento. *Rodriguez, Angela, 15(1)*, 165–175.

<https://core.ac.uk/download/pdf/196255896.pdf>

Sánchez Vargas, L. A. (2019). Fundamentos para la elaboración de planes estratégicos. In *Fundamentos para la elaboración de planes estratégicos.*

<https://doi.org/10.22490/9789586517133>

V.Torres Avila, R.Gallardo Cannavacciuolo, H. Martínez Hernández, & L. Leyva Zaragoza. (2021). *Dialnet-*

EvaluacionDeLaGestionDeProveedoresEnLaUniversidadD-8273825. 6(1), 54–63.

van Laar, E., van Deursen, A. J. A. M., van Dijk, J. A. G. M., & de Haan, J. (2020).

Measuring the levels of 21st-century digital skills among professionals working within the creative industries: A performance-based approach. *Poetics, 81*(April 2019), 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.poetic.2020.101434>

Transaltisa S.A. (s.f) https://www.transaltisa.com.pe/transaltisa_page/