

Carrera de Administración y Marketing

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
EMPRESA E&G SOLUCIONES INDUSTRIALES, EN EL
AÑO 2024, LIMA-PERÚ

Trabajo de suficiencia profesional para optar el
título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Alvaro Robinson Miranda Cruz

Asesor:

Mg. Rossmery Albarran Taype

<https://orcid.org/0000-0002-5189-8522>




Lima – Perú

2025

INFORME DE SIMILITUD

Álvaro Robinson Miranda Cruz

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA E&G SOLUCIONES INDUSTRIALES, EN EL AÑO 202...

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid::1.3204843207

Fecha de entrega

4 abr 2025, 7:31 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

4 abr 2025, 7:37 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

N_DE_LA_GESTI_N_ADMINISTRATIVA_EN_E_G_SOLUCIONES_INTEGRALES.docx

Tamaño de archivo

389.9 KB

35 Páginas

7556 Palabras

44.376 Caracteres

8% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 8 words)

Exclusions

- ▶ 5 Excluded Sources

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| INFORME DE SIMILITUD..... | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| ÍNDICE | v |
| RESUMEN EJECUTIVO | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1. Realidad Problemática | 1 |
| 1.1.1. VISION..... | 4 |
| 1.1.2. MISION | 5 |
| 1.1.3. SERVICIOS | 5 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 8 |
| 2.1. Administración | 8 |
| 2.1.1 Enfoques contemporáneos de la administración..... | 10 |
| 2.2. Gestión Administrativa | 11 |
| 2.2.1. Definición de gestión administrativa | 11 |
| 2.2.2. Funciones de la Gestión Administrativa..... | 13 |
| 2.2.3. Objetivos de la Gestión Administrativa | 13 |
| III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA..... | 16 |
| 3.1. Experiencia Laboral..... | 16 |
| 3.2. Objetivos del estudio | 16 |
| 3.3. Indicadores | 17 |
| 3.4. Planificación de la investigación..... | 18 |
| 3.4.1. Diagnóstico Situacional..... | 20 |

| | |
|--|----|
| 3.4.2. Planificación del proyecto de optimización de la gestión administrativa | 22 |
| 3.4.3. Implementación del proyecto de optimización en la gestión administrativa | 24 |
| IV: RESULTADOS | 25 |
| V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 32 |
| 5.1. Conclusiones | 32 |
| 5.1.1. Lecciones aprendidas | 33 |
| 5.1.2. Competencias | 33 |
| 5.2. Recomendaciones | 34 |
| REFERENCIAS | 35 |

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe, se realizó un análisis de la situación de la empresa E&G Soluciones Industriales, dedicada al sector mecánico industrial. Se identificaron deficiencias administrativas, como la falta de estructura organizativa y la tercerización recurrente de personal. Para abordar esta problemática, se estableció como objetivo principal implementar una gestión administrativa efectiva para mejorar la calidad del servicio y la rentabilidad de la empresa.

El estudio se centró en cuatro objetivos específicos: (1) identificar las áreas clave de la organización, (2) establecer un organigrama jerárquico, (3) evaluar el personal según los objetivos de la empresa y (4) optimizar la administración interna. Los hallazgos destacaron la importancia de una correcta estructura organizativa y la necesidad de personal fijo comprometido con los objetivos de la empresa.

Palabras clave: gestión administrativa, organización empresarial, calidad del servicio, rentabilidad.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Busto, A. (2022). *La administración y sus prácticas en el siglo XXI*. Editorial Universitaria.
- Castro, J., & Rodríguez, M. (2021). *La toma de decisiones en la gestión administrativa: Estrategias y herramientas*. Ediciones Académicas.
- González, L., & Pérez, R. (2022). *Gestión del talento humano: Nuevas perspectivas en la administración moderna*. Editorial del Desarrollo.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (2020). *Administración: Una perspectiva global*. McGraw-Hill Education.
- López, F. (2021). *Adaptación organizacional y gestión administrativa: Enfrentando los desafíos del entorno*. Editorial Universitaria.
- Mintzberg, H. (2018). *Las estructuras de las organizaciones: Fundamentos y enfoques contemporáneos*. Ediciones Gestión y Empresa.
- Pérez, A. (2021). *Responsabilidad social y sostenibilidad en la administración moderna*. Editorial Eco.
- Raffino, S. (2020). *Visión estratégica en la gestión administrativa: Principios y estrategias para el éxito organizacional*. Editorial Gestión Global.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Administración: Enfoques contemporáneos y prácticas efectivas*. Pearson Educación.
- Stevenson, W. J. (2022). *Mejora continua y eficiencia operativa en la administración moderna*. McGraw-Hill.
- Stoner, J. A. F., Freeman, R. E., & Gilbert, D. R. (2019). *Administración: Un enfoque integrado*. Pearson.
- Zambrano, G. (2018). *La administración efectiva de recursos en las organizaciones: Un estudio aplicado*. Editorial Académica.
- Mendoza, L., & Ramírez, P. (2021). Estrategias de gestión administrativa para la mejora de la eficiencia organizacional. *Revista de Ciencias Empresariales*, 18(2), 45-60.

- Pérez, C., & Salazar, E. (2019). Gestión administrativa y competitividad empresarial en mercados globales. Ediciones Académicas.
- González, R., & Ramírez, P. (2021). Optimización administrativa y sostenibilidad financiera en las pymes latinoamericanas. *Revista de Administración y Empresa*, 15(1), 32-48.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). Encuesta Nacional a Empresas 2022. INEI. <https://www.inei.gob.pe>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2022). Informe Global de Competitividad Empresarial 2022. OCDE. <https://www.oecd.org/competitividad2022>
- Cepal. (2022). Panorama de las pymes en América Latina: Retos y oportunidades. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org>
- González, M., & Pérez, C. (2021). Gestión administrativa y competitividad empresarial en mercados globales. Ediciones Académicas.
- Guillermo, J. (2021). Factores que afectan la productividad empresarial en Perú: Un enfoque desde la gestión administrativa. *Revista Peruana de Ciencias Empresariales*, 9(2), 67-84.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). Encuesta Nacional a Empresas 2022. INEI. <https://www.inei.gob.pe>
- Martínez, L., & Vargas, S. (2023). Globalización y gestión administrativa: Retos para las empresas latinoamericanas. *Revista Latinoamericana de Administración*, 20(1), 25-40.
- Mendoza, L., & Ramírez, P. (2021). Estrategias de gestión administrativa para la mejora de la eficiencia organizacional. *Revista de Ciencias Empresariales*, 18(2), 45-60.

“Optimización de la gestión administrativa, en la empresa E&G Soluciones Industriales, en el año 2024, Lima – Perú.”

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2022). Informe Global de Competitividad Empresarial 2022. OCDE.
<https://www.oecd.org/competitividad2022>

Torres, J., López, M., & Herrera, F. (2020). La optimización administrativa como factor clave para el crecimiento de las pymes. *Investigación y Desarrollo Empresarial*, 12(3), 85-102.