

“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN DOCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA
CENTRO, 2023”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Milene Gianella Borja Pongo

Asesor:

Dra. Ana Zoila Nomberto Luperdi

<https://orcid.org/0000-0002-7174-0984>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	ERICA ROJANA GONZALEZ PONCE DE LEON
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	KENIA KEITH DEL ROCIO CASIANO VALDIVIESO
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	ANA ZOILA NOMBERTO LUPERDI
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD






Página 2 of 75 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid::1:3125924031

3% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Fuentes principales

- 2%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.




Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 3 of 75 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trnoid::1:3125924031

Fuentes principales

- 2%  Fuentes de Internet
- 4%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	
repositorio.umch.edu.pe		1%
2	Internet	
idoc.pub		1%
3	Trabajos del estudiante	
Universidad Privada del Norte		1%
4	Internet	
repositorio.unheval.edu.pe		1%

DEDICATORIA

A mis padres y hermano, que sin ellos no hubiese podido avanzar en mis sueños y a mi perrito Cooper por acompañarme en mis amanecidas y momentos complicados.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis seres queridos quienes me ayudaron a nivel personal, siempre dándome aliento y a mis docentes que me hicieron amar mi carrera.

Tabla de contenido

Jurado calificador	2
Informe de similitud	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimiento	5
Tabla de contenido	6
Índice de tablas	7
Índice de figuras	8
Resumen	9
Capítulo I: Introducción	11
Capítulo II: Metodología	40
Capítulo III: Resultados	447
Capítulo IV: Discusión y Conclusiones	53
Referencias	57
Anexos	61

Índice de tablas

Tabla1	<i>Diseño del perfil de egreso de la formación inicial docente</i>	33
Tabla2	<i>Distribución de edades de los participantes</i>	41
Tabla3	<i>Medición de la escala TMMS 24</i>	44
Tabla4	<i>Nivel de Inteligencia emocional total</i>	46
Tabla 5	<i>Nivel de la dimensión Atención Emocional</i>	46
Tabla6	<i>Nivel de la dimensión Claridad Emocional</i>	47
Tabla7	<i>Nivel de la dimensión Reparación emocional</i>	47
Tabla8	<i>Análisis de la normalidad de la Inteligencia emocional según género</i>	48
Tabla9	<i>Comparación de medias de la prueba T de student para muestras independientes</i>	49
Tabla10	<i>Significancia estadística de la prueba T de student para muestras independientes</i>	49
Tabla11	<i>Análisis de la normalidad de la Inteligencia emocional según edad</i>	50
Tabla12	<i>Comparación de rangos de la prueba U de Mann-Whitney</i>	50
Tabla13	<i>Significancias estadísticas de la prueba U de Mann-Whitney</i>	51

Índice de figuras

Figura 1 <i>Aspectos de las emociones</i>	26
Figura 2 <i>Modelo revisado de Inteligencia Emocional</i>	29
Figura 3 <i>Componentes del Modelo de Inteligencia Emocional Salovey y Mayer</i>	36
Figura 4 <i>Distribución de los docentes encuestados según género</i>	40
Figura 5 <i>Distribución de los docentes encuestados según su grado de instrucción</i> ...	41

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como propósito identificar las habilidades para interpretar, regular y comprender las emociones en los docentes de instituciones educativas de Lima centro, 2023. El diseño fue no experimental, de nivel descriptivo comparativo y de tipo cuantitativo. La población fue de 105 docentes de diferentes niveles de formación educativa de Lima Metropolitana. El instrumento empleado fue el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), una escala tipo Likert de 24 ítems subdivididas en 3 dimensiones que son Atención, Claridad y Reparación Emocional, teniendo así 5 opciones de respuesta. Los resultados indicaron que un 86,7% poseen un adecuado y alto nivel en Inteligencia emocional, respecto a la dimensión Atención un 51,4% poseen un nivel adecuado, además en la dimensión Claridad un 45,7% poseen un adecuado nivel y un 51,4% tienen un adecuado nivel en la dimensión de Reparación. Finalmente, en los objetivos específicos acerca del género y la edad se pudo evidenciar que no se encontró diferencias estadísticamente significativas.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia emocional, docentes, educación, alumnos, emociones en docentes.

ABSTRACT

The objective of the research project is to identify the skills to interpret, understand and regulate emotions in teachers of educational institutions in central Lima, 2023. The design was non-experimental, descriptive, comparative, and quantitative. The sample consisted of 105 teachers from educational institutions in Metropolitan Lima, all working at different educational levels (pre-school, primary and secondary school). The instrument used to measure the Emotional Intelligence variable was the "Trait Meta Mood Scale" (TMMS-24), which is a Likert-type scale of 24 items subdivided into 3 dimensions: Emotional Attention, Emotional Clarity, and Emotional Repair, with 5 response options. The results indicated that 86.7% have a high level of emotional intelligence, 51.4% have an adequate level in the Emotional Attention dimension, 45.7% have an adequate level in the Emotional Clarity dimension and 51.4% have an adequate level in the Emotional Repair dimension. Finally, in the last specific objective, there are no statistically significant differences about Emotional Intelligence, gender, and age.

Key words: Emotional intelligence, teachers, education, students, emotions in teachers.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La educación progresa mediante las herramientas que ha brindado la tecnología, además que, con la llegada de la pandemia mundial, se buscó la manera de que la población no salga de casa, pero que a la vez estén avanzando con sus responsabilidades diarias como las clases del colegio; trayendo como novedad estudiar de manera remota, y a la vez hubo dificultades, afectando la salud mental tanto del estudiante y como del docente a cargo.

Asimismo, los docentes cumplen un puesto fundamental en el área académica de los estudiantes, debido a que es parte primordial en el aprendizaje, como en el seguimiento de responsabilidades, asimismo, juegan un rol importante las habilidades sociales y emocionales en la interacción docente-estudiante influyendo en los niveles de satisfacción académica (Tacca y Cuarez, 2020).

Es así como es necesario analizar el rol del docente y así poder identificar la satisfacción de los estudiantes, y las relaciones interpersonales que se obtiene, y a partir de esto, se forma un sistema integrado de vínculos humanos ofreciendo experiencias de aprendizaje satisfactorio (Bernal et al., 2016). Es por ello que es definida como un conjunto de competencias que determinan la manera en saber cómo manejar las situaciones que implican las relaciones interpersonales, el estilo de comunicación y el estado de la mente (Ruiz, 2021).

En un estudio a nivel mundial por The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organization (2018) ha logrado resultados relacionados con nuestro factor de éxito. Se dice que el 23 % corresponde a habilidades de conocimiento y el 77 % altas habilidades emocionales, es decir poseer inteligencia emocional elevada es más importante en cumplir con el éxito de los objetivos trazados que tener un alto coeficiente intelectual.

Si bien es cierto, desde antes de la COVID 19 se consideraban afectadas los aspectos emocionales, conductuales, cognitivas y físicas en la población; es por ello que implementaron herramientas de autocuidado y/o seguridad en la salud mental de cada persona, implementando La Línea 113 Salud, disponible las 24 horas de los 365 días del año (MINSA, 2020).

Además, la OMS y la OPS indicaron que se ha convivido con una epidemia que ha estado anteriormente y ha ido avanzado de manera silenciosa afectando América Latina, esto es referido a la ansiedad y depresión, causantes de perjudicar la salud mental de las diferentes poblaciones constituyendo así un peligro latente y persistente en el bienestar de los individuos (OPS, 2020).

En la pandemia mundial sucedida en 2020, en Perú se reportaron 156 mil sucesos que conllevan ansiedad, 77 mil incidencias que conllevan depresión y 60 mil casos de violencia, los cuales establecen la salud mental en estado de emergencia (MINSA, 2021). Debido a esto, es indispensable contar con habilidades y capacidades referidas a la inteligencia emocional, puesto que dispone tener mejores oportunidades académicas y laborales, además que hoy en día es cada vez más las exigencias en cuanto habilidades blandas, gestión de equipos, empatía, entre otros, constituyendo así una necesidad de

desarrollo en la formación de los estudiantes (Instituto de Auditores Internos del Perú, 2021).

Lo fundamental de fomentar la inteligencia emocional está en interacción con la sociedad, por ende, tener la capacidad para poder percibir las emociones propias, así como de los demás es fundamental para así poseer un adecuado desarrollo en cada ámbito de la vida (Redacción EC, 2020).

Por consiguiente, es primordial que los docentes pongan en práctica el buen manejo de las emociones para así favorecer el aprendizaje, desarrollar la investigación de las materias y disminuir el aburrimiento, asimismo haya una mejor relación entre sus emociones y la forma de saber cómo administrarlas, del mismo modo, la satisfacción académica se convierte en un aspecto clave para evaluar el proceso de adaptación, el grado de perseverancia y el bienestar de los estudiantes. (Merino-Soto et al., 2017).

Sin embargo, cabe destacar que en los inicios de la virtualización los docentes tenían claras dificultades con la gestión técnica a la hora de crear un proceso educativo virtual; los estudiantes mostraron comunicación no verbal activa, comportamiento disruptivo y falta de motivación para aprender, además que carecen de espacios para estudiar, pocas distracciones o señal de internet; por otro lado, los padres no están interesados en pedir a sus hijos que completen sus tareas académicas, generando argumentos irrelevantes para demostrar su falta de responsabilidad en el rendimiento académico. (Arratia et al., 2023)

Por ende, la investigación está orientada hacia los docentes con la finalidad que los profesionales puedan tener una mejor comprensión en diferentes situaciones educativas, y así reconocer las emociones en malentendidos dentro del salón de clases, saber identificar

cómo se siente ante tal situación y también no recaer ante el síndrome de burnout en situaciones que están fuera de su control.

1.2. Antecedentes

A nivel nacional, Abarca, Ramírez & Caycho (2019) en la provincia de Ayacucho, su finalidad fue identificar la conexión en la Inteligencia emocional y el Burnout con función al tiempo de servicio, edad, situación laboral, estudios de segunda especialidad, diplomados; y apoyo de un auxiliar en el aula, desarrollando un estudio transversal con diseño correlacional, y tuvo como muestra a 125 docentes.

Se concluyó que hay una correlación negativa significativa, en relación con la edad y un mayor tiempo de servicio hay una correlación positiva, pero se recomienda que haya un programa de promoción de las habilidades sociales con el fin de minimizar las consecuencias del burnout.

La investigación busca la manera de relacionar las emociones con el estrés laboral más conocido como burnout, describiendo la realidad de la escasez de docentes para tantos alumnos que hay en la provincia de Ayacucho, mostrando la ausencia de competencias emocionales y un bajo manejo de estrés laboral. Además, que se muestra la realidad de muchas provincias que carecen de intervenciones psicológicas que pueden ayudar al docente a brindarles las herramientas necesarias para fortalecer la inteligencia emocional consigo mismo y con su entorno laboral que es la enseñanza a los estudiantes.

Otros autores que brindaron un aporte fueron Candela et al. (2019), en el distrito de Chorrillos, de la capital de Lima, realizaron un estudio en St, George's College teniendo como propósito establecer la relación en la inteligencia emocional y la gestión del desempeño en los docentes del sector secundario, la investigación es de diseño descriptivo correlacional transversal y la muestra es de 90 docentes, se aplicó dos instrumentos, uno de ellos es el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn, concluyendo la existencia de una correlación baja, en todos los componentes de la IE con el desempeño, poniendo en alerta la relación del docente con el alumno y con su desarrollo personal.

La investigación busca la manera de hallar una relación entre ambas variables, describiendo que no se encuentran aptos para poder desempeñarse como docente, existiendo una escasez de bajas competencias emocionales, además que se encuentran en una institución educativa privada, contando con los recursos necesarios pero no velan por el bienestar emocional de su equipo, no ponen en ejecución las herramientas idóneas para que haya una buena enseñanza y/o aprendizaje en los alumnos y una buena calidad educativa en los salones de clases. Por consecuencia, la poca valoración y los constantes cambios en la planeación política más el poco compromiso afecta en ver cómo es la realidad de escuelas que cuentan con recursos de apoyo y no le hacen provecho a las responsabilidades básicas que se debe de cumplir en cada docente.

De igual importancia, Cuarez y Tacca (2020), en la ciudad de Lima, tuvo como finalidad entender la relación entre la Inteligencia emocional del profesor y el agrado del alumno, el método del estudio es de tipo correlacional y la población es de 94 docentes y 597 estudiantes. Como resultado se obtuvo una correlación positiva (91%), además que las docentes mujeres obtuvieron un alto puntaje (0.97) que los varones, asimismo que los profesores mayores de 45 años se encuentran con habilidades emocionales desarrolladas y por parte de los estudiantes existen una mayor satisfacción académica.

El estudio muestra presencia de la satisfacción académica que es desarrollada junto a las competencias emocionales y se puede demostrar en el docente a cargo, es decir que los estudiantes toman importancia cuando observan esto, debido a que, si el docente muestra interés en sentirse bien, el estudiante sentirá la calidad y la efectividad de la enseñanza, asimismo tendrá beneficios para su bienestar, relaciones sociales, desempeño académico, entre otros. Asimismo, los docentes con mayor experiencia laboral en el ámbito educativo han mostrado que son competentes emocionalmente y es recomendable poner en práctica y sean capacitados para seguir formándose profesional y personal, debido a que la Inteligencia emocional ayuda a comprenderse consigo mismo y con los demás.

De la misma manera, Cruzalegui (2021) en la provincia de Casma, en el departamento de Áncash, el propósito fue identificar la Inteligencia emocional en la escuela Mariscal Luzuriaga. Se elaboró una investigación descriptiva cuantitativa con diseño no experimental y transversal y la muestra fue de 65 profesores siendo el 47.7% de género femenino y el 52.3% de masculino, aplicando el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn para evaluar los objetivos propuestos. Finalmente, los resultados determinaron que en la dimensión Intrapersonal obtuvieron un 98,5%, es decir que presentan valores dispuestos a la autorrealización; en la dimensión Adaptabilidad obtuvieron un 90,8% teniendo flexibilidad dentro de los conflictos; en la dimensión Manejo de estrés obtuvieron un 87,7%, es decir colaboran en un ambiente de calma y buen manejo del orden; en la dimensión Estado de ánimo obtuvieron un 69,2% destacando su optimismo y felicidad; por último, en la dimensión Interpersonal obtuvieron un 64,6% cuentan con buenas relaciones entre colegas, contando con un adecuado trabajo y así continuar con las metas de la institución.

La investigación muestra distintos marcos teóricos, pero el autor eligió la más conocida y estudiada, es decir esta se centra en describir las dimensiones emocionales que poseen los docentes, y así describe que se hallan en un nivel adecuado, por otro lado lo que se trata del yo interior es baja, en otras palabras, el rendimiento y/o desempeño académico es bueno, pero por otro lado la manera en la que se encuentran internamente es mala, es por ello que se describe la realidad que muchos docentes se encuentran laborando de manera en la que no se encuentran bien en su bienestar emocional y ello puede ir interviniendo en la relación estudiante- docente.

Del mismo modo, Condori y Cari (2022) en la ciudad de Lima, el propósito es describir el vínculo de la Inteligencia emocional y el burnout, se detectó la posible conexión entre las variables, despersonalización y agotamiento emocional, y la muestra fue de 61 docentes. Se observó que existen niveles de estrés significativos (50%), afectando su desempeño laboral y en el desarrollo con los estudiantes.

La investigación ha mostrado interés en determinar altos niveles de estrés y se observó que carecen de habilidades emocionales, es decir que es necesario que haya una intervención en la cual puedan velar por esto, debido a que los docentes no se van a poder desarrollar eficazmente a la hora de la enseñanza de clase.

Es primordial la inteligencia emocional para una mejora en la formación del estudiante, debido a que en un siguiente paso será un profesional con aprendizaje, desarrollo de aspectos sociales y emocionales, además, se muestra la realidad de la capital que carece de asesorías e intervenciones psicológicas que pueden ayudar al docente en brindarles las herramientas necesarias para fortalecer la inteligencia emocional consigo mismo y con su entorno laboral y así haya una buena relación entre docente-alumno.

A nivel internacional, Núñez et al. (2019) en la ciudad de Bogotá, manifiesta que el propósito fue analizar las habilidades emocionales de los profesores, la investigación tiene un enfoque cuantitativo no experimental y transversal, la población cuenta con 100 docentes, a través del modelo de análisis ANOVA. Finalmente, las competencias sociales de mayor relevancia para el desempeño en docente fueron: la empatía (50,5%), la escucha activa (48%), asertividad (46,5%) y trabajo en equipo (39,5%), es por ello que se visibiliza la imagen de docentes socialmente competentes, permitiéndoles comprender la importancia del desempeño docente en su abordaje y forma de afrontar cualquier situación relacionada con el aula.

En este sentido, este estudio realizado en Colombia logró identificar la realidad que enfrentan muchos docentes, en cuanto puede afectar las relaciones, así como su bienestar emocional y físico, por lo que se sabe que una baja gestión emocional puede afectar en los estudiantes. Además del importante papel de las emociones en la etapa educativa, es necesario encontrar un equilibrio entre las habilidades emocionales y la capacidad académica, y su puesta en práctica pueda ayudar en el rendimiento académico.

Por otra parte, Salinas (2020) en la ciudad de Paraguay, manifiesta que el propósito fue identificar el uso de la inteligencia emocional en profesores, se realizó un estudio observacional trasversal prospectivo, en la cual participaron 32 docentes. Se aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Valles Andiga (TIE), para evaluar el vínculo entre la Inteligencia Emocional, la práctica laboral y la edad. Se concluyó que mostraron un alto porcentaje el género femenino con edad de 44 años (91%), y en cuanto a su experiencia laboral los docentes que han laborado entre 11 a 15 años son los que presentan mejores habilidades emocionales (36.4%), se concluyó que los datos obtenidos les permitirán trabajar adecuadamente con los estudiantes y construir relaciones efectivas en la formación académica.

El estudio muestra otra visión de la inteligencia emocional es decir que va más allá que los aspectos cognitivos, sino que se resalta la importancia del uso de esta a través del mundo social y emocional, para que exista una comprensión en los recursos necesarios de la vida de las personas, es decir que se necesita de la capacidad del ser humano y sus habilidades emocionales para poder trabajar en conjunto con su capacidad cognitiva, para llegar al éxito personal y profesional, y se puede obtener algunas habilidades como la empatía, entusiasmo, perseverancia y teniendo así una buena interacción y adaptación social.

De igual manera, Marín y García (2021), en la ciudad de España, comenta que el objetivo es investigar el conocimiento y práctica docente en el nivel primario en conjunto a la Inteligencia emocional, por ello se realizó un estudio transaccional exploratorio, en la que participaron 100 docentes, 68 pertenecer a centros educativos públicos y 32 a centros concertados, a través de un cuestionario compuesto por preguntas cerradas y abiertas. Se concluyó que, a pesar de que se halló un mayor alcance práctico, en varias situaciones presentan una aproximación del significado de Inteligencia Emocional, es decir la mitad de la muestra (50%) muestra una adecuada capacidad, poniendo en práctica la empatía ante situaciones que requieren adaptarse e identificar, regular y reconocer emociones del alumnado y de ellos mismos.

El estudio muestra la importancia de demostrar cómo se encuentran las habilidades emocionales, teniendo una implicancia en la salud física y mental y a la vez mejorando el bienestar, ya que se tiene como referencia que situaciones que estén fuera de control como situaciones amenazantes. Además, se sabe que debido a la etapa de la COVID 19 se ha desencadenado crecientes problemas emocionales como la ansiedad, el aislamiento y unas creciente dificultades en la labor, debido a que se implementaron un nuevo método de enseñanza, tornándolos complicado para los que no saben manejar la tecnología y teniendo como distractor las redes sociales para los alumnos en la modalidad virtual, es por ello que se tuvo un aumento la aparición del estrés laboral.

Es así como, Valenzuela et al. (2021), en la provincia de Concepción, de la ciudad de Chile, comentan que el propósito fue evaluar los niveles de expresión de Inteligencia Emocional percibida de los profesores; para ello, realizaron el estudio descriptivo, de enfoque cuantitativo, en la cual participaron 110 docentes de educación básica y media, 83 mujeres y 27 hombres. El cuestionario aplicado fue Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), que evalúa tres dimensiones: claridad emocional, atención emocional y reparación emocional. Concluyeron que presentan un escaso manejo en la dimensión Atención emocional (72.7%) y entre lo adecuado de las dimensiones el de mejor resultado fue Reparación emocional (35.5%).

La investigación describe la realidad de muchas escuelas mostrando la carencia de la formación antes de enseñar en un salón de clases, y a la vez la falta de habilidades emocionales que deben de presentar como requisito en la enseñanza de los alumnos para así brindar un espacio seguro lidiando con las necesidades de los alumnos y además que los docentes deben capacitarse profesionalmente en la disciplina de manera interpersonal e intrapersonal para un buen desarrollo de las habilidades emocionales y un eficaz desenvolvimiento en la hora de las clases.

De igual modo, Mora et al. (2022), en la ciudad de España, se tiene como propósito analizar los cursos tanto formal y no formal, acerca de IE en docentes del nivel inicial y primaria. Estuvo conformado por 127 docentes, un 74,8% son mujeres y un 25,2% son varones; se elaboró un muestreo no probabilístico por conveniencia y pudo determinarse que un 26,8% en la experiencia docente se ubican en un intervalo de 0 a 4 años, luego un 24,4% en 20 años a más y por último un 19,7% se sitúa entre 10 a 14 años. Con respecto a la enseñanza de la Inteligencia Emocional, el 61,1% se da de cursos no validados formalmente y el 29,4% se ha formado exitosamente y un 9,5% no ha recibido ninguna formación. Se les aplicó el TMMS-24 y concluyeron que existe una insuficiencia del proceso formativo de los docentes, es decir que para promover la formación en la Inteligencia Emocional es oportuno implementar un plan de estudios sobre ello para así favorecer positivamente el futuro de los alumnos.

En el estudio se pudo determinar la importancia de adquirir formación y conocimientos sobre la Inteligencia Emocional antes de ingresar a laborar como docente, debido a que se debe de fomentar bienestar psicológico favoreciendo la comprensión del entender y poder manejarlas frente a diferentes situaciones que se presente en el día a día; el autor afirmó que debería ser primordial la promoción de circunstancias que se asemejen en el estilo de vida del alumno y encontrar de manera significativa una buena relación entre el apoyo emocional, liderazgo e inteligencia emocional del docente a cargo del aula de clases y en la institución en general.

1.3 MARCO TEÓRICO

Inteligencia emocional

Actualmente, está se ha ido definiendo entre diversas posturas teóricas, por lo que a partir de ellas se han generado distintos instrumentos y métodos de medición para evaluar a las personas, es decir que los diferentes autores han ofrecido varios conceptos definitivos, debido a que existen numerosas investigaciones en el seno de la Psicología.

Es así como, hay dos modelos: los mixtos y de habilidades. Para ello, los autores Fernández-Berrocal y Extremera (2005) describen el *modelo mixto* como una perspectiva muy extensa presentando un grupo de rasgos constantes de la personalidad, de habilidades emocionales, diferentes destrezas intelectuales y aspectos enfocados a la motivación; por lo que en el ámbito educativo y empresarial el más conocido es el best-seller de Daniel Goleman en 1998.

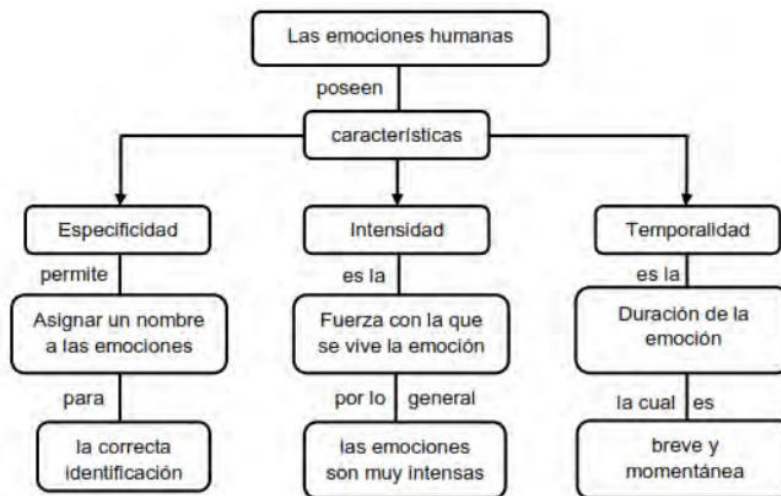
Goleman (2021) informó que los individuos con habilidades emocionales bien desarrolladas presentan mayor efectividad en su día a día, pues logran dominar los pensamientos de la mente y éstas fomentan su propia eficiencia en dirigir la vida, a pesar de tener luchas internas que sabotean el bienestar y salud mental, es decir, si no dispones de buenas competencias emocionales y no puedes sentir empatía ni tener relaciones cercanas, no importa lo listo que seas, no obtendrás éxito.

Al respecto, el *modelo de habilidades* es aquella aproximación que observa las capacidades de la mente y permiten manejar la información para mejorar el procesamiento intelectual (Pineda, 2012).

Por lo tanto, esta es considerada una habilidad focalizada en el procesamiento de las emociones, permitiendo expresarlas y manejarlas para ejercer un razonamiento de forma más perspicaz sobre la vida cotidiana (Mayer y Salovey, 1997).

Figura 1

Características de las emociones



Fuente: Marca de la Cerna, 2021

En la figura 1, se observa las tres características básicas que describen el concepto de la emoción en las personas.

Es así como a continuación se explican algunos de los modelos reconocidos de la Inteligencia emocional:

En los años 90, los psicólogos Peter Salovey y John Mayer sostienen que las emociones son suplementos de la Inteligencia, describiéndola como adaptativa y funcional que influye en el comportamiento (Ardines, 2000).

El control de las emociones desde esta perspectiva es clave en el proceso, los dominios principales son en relación con el conocimiento, el poder de motivarse, reconocer las propias emociones y la capacidad de relacionarse con los demás. Además, evaluar y expresar emociones significa comprender lo que sentimos y ser capaz de expresar ello con palabras (Ardines, 2000).

Salovey y Mayer basaron su modelo en habilidades, las cuales les ayuda a mejorar en sus relaciones consigo mismo y con los demás, además que esto interfiere en sus diferentes aspectos de vida y más aún en algunas situaciones en su área académica en la que tanto docentes y alumnos deben practicar en su ambiente educativo (Extremera y Fernandez, 2005).

Asimismo, los profesores con la habilidad alta de *percepción* son aquellos que saben del estado de ánimo de los alumnos, lo que significa que son aptos de identificar las dificultades entre lo que puede estar experimentando, opinar y aquello que realmente quiere comunicar. Por otro lado, los diferentes enfoques de los problemas cambian, es decir que la habilidad de *asimilación* plantea que las emociones actúan de forma racional acerca del proceso cognitivo (Extremera y Fernandez, 2005).

También, la habilidad de *comprensión emocional* es practicada diariamente por el alumnado para así tomar decisiones en la vida cotidiana. Además, es fundamental saber que ser docente es reconocido como una de las carreras profesionales estresantes, es por ello que el

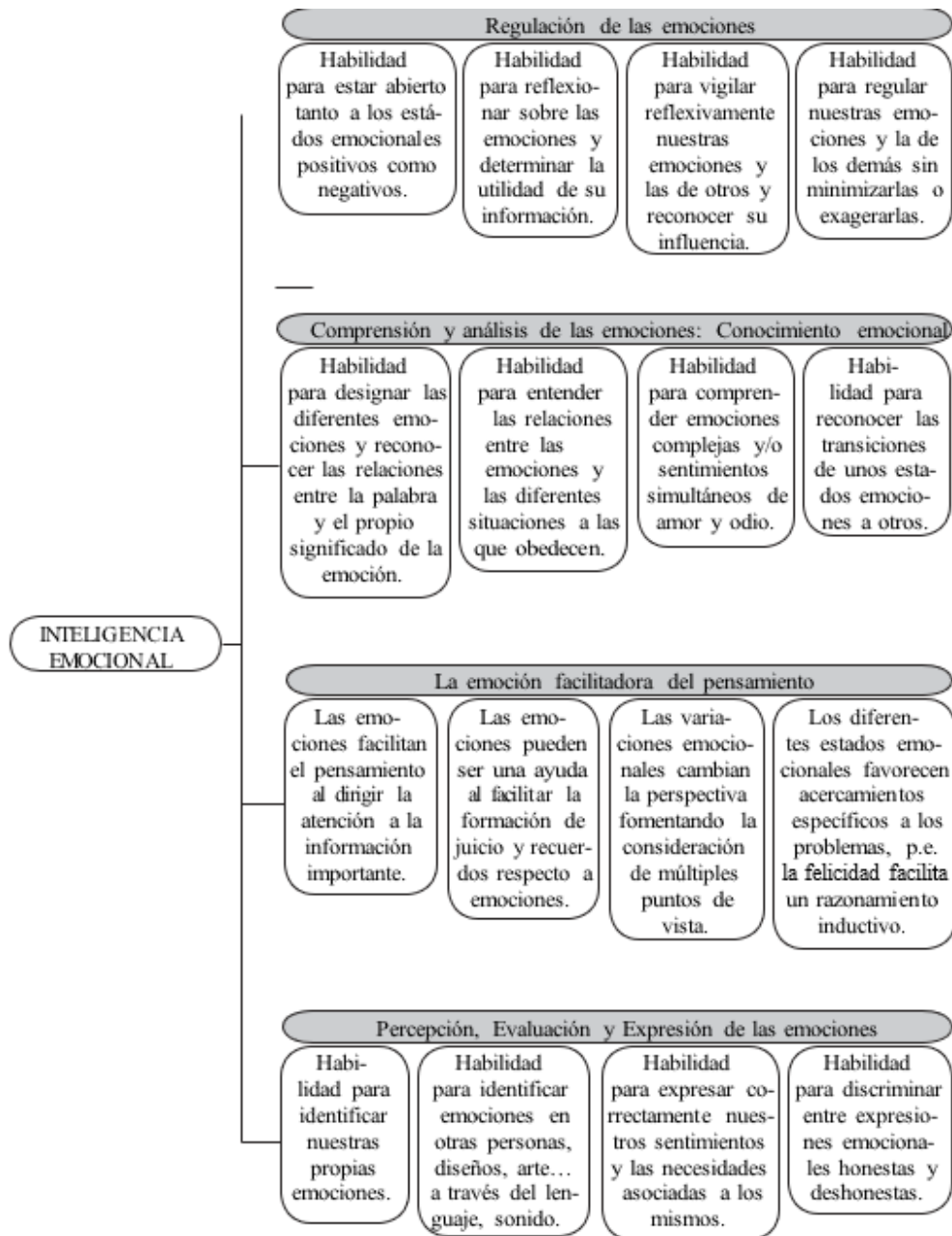
uso de las habilidades de *regulación emocional* es sumamente útil para los docentes y su relación con el alumno (Extremera y Fernandez, 2005).

Una de las ventajas en el contexto educativo es la convivencia del día a día, el esfuerzo académico de los alumnos y lo influyente en la salud mental y física, es por ello que, si se avanza en el desarrollo emocional tenemos que apostar por hacerlo desde lo cotidiano, para así manejarlo en la escuela y la sociedad (Extremera y Fernández, 2005).

Salovey (1997) comenta que los alumnos afrontan diariamente desafíos que es necesario las *habilidades emocionales* para manejarlos y adecuarse a la institución, es cierto que los profesores necesitan emplearlas durante sus labores para encaminar con victorias tanto sus emociones como en el salón de clase (Extremera y Fernández, 2005).

Figura 2

Modelo revisado de IE



Fuente: Pacheco et al. 2020

En la figura 2, se analiza cómo está constituido la Inteligencia Emocional: 1. Adaptar las emociones, 2. Comprender las emociones, 3. La gestión del pensamiento a través de las emociones, y 4. La examinación y locución de las emociones.

Por otra parte, Goleman (1995), citado por Brito (2016), describe que es la virtud para reconocer y tener conciencia acerca de las emociones propias y ajenas, y concluye que están divididas en dos categorías: intrapersonales e interpersonales, una se refiere al vínculo que creamos consigo mismo y la segunda a las conexiones que poseemos con la sociedad. La organizó en torno a cinco capacidades: conocer las emociones propios, es decir tener conciencia de lo que sentimos y el momento en el que ocurre, saber manejarlos a fin de expresarlos de forma apropiada, reconocer el de los demás, en la cual la base es la empatía, obtener motivación hacia un logro y establecer relaciones interpersonales, es decir se conectan las habilidades sociales y liderazgo para interactuar efectivamente con los demás, esto es definido como la clave del éxito personal.

Es fundamental, enfatizar que la enseñanza no solo se rige por el *coeficiente intelectual*, es necesario también que la persona se sienta bien emocionalmente, y así velar por la gran relevancia de las emociones en el proceso cognoscitivo (Goleman, 2021).

Asimismo, Goleman (2023) refiere que la mayoría de los desafíos se basan en emociones, debido a que el ser humano está desarrollándose y que con el legado de los antepasados, este aprendió a razonar; es decir, entender y asumir nos permitirá tener control en el comportamiento.

Por otra parte, Bar-On (2006), citado por Fragosó (2015), identifica que inteligencia emocional va enfocado en lo social y emocional, también es un conjunto conformado por

aptitudes para enfrentar dificultades del entorno, determinándolo como factor importante en el éxito de la vida influyendo en la salud emocional y bienestar psicológico.

Asimismo, el modelo puede ser observada desde dos perspectivas: una topográfica y sistémica. El instrumento ha sido descrito con los cinco componentes con sus respectivos subcomponentes que están relacionadas lógicamente, es decir que el inventario genera un cociente emocional relacionados a las puntuaciones de 15 subcomponentes (Ugarriza, 2001).

BarOn realizó un modelo llamado ESI (Emotional Social Intelligence), donde es basada en cinco dimensiones básicas como Intrapersonal, interpersonal, etc., pero con subcomponentes como Comprensión emocional, solución de problemas, tolerancia al estrés, optimismo, entre otros; este ha sido adaptada en el contexto limeño por Ugarriza en 2002.

Finalmente. Extremera y Fernández (2004), modifico la escala creada por Mayer y Salovey (1997), y la modificó como Trait Meta Mood Scale-24, determina la inteligencia emocional percibida, la cual la dividió en 3 dimensiones:

La atención emocional es relacionada al grado de la consciencia de las emociones, luego la claridad emocional describe qué tan bien las personas confían en sí mismas para afrontar situaciones y, finalmente, la reparación emocional es la aptitud de presentar un control emocional.

Es decir que la Inteligencia Emocional fomenta la tranquilidad del alumnado, además esto favorece al entorno proporcionando debido a que hacen uso de las habilidades aprendidas frente a distintas situaciones (Puertas-Molero et al., 2020).

Tabla 1

Diseño del perfil de egreso de la formación inicial docente (DIFOID, 2019)

Dominio 1: Aprendizaje	Dominio 2: Enseñanza	Dominio 3: Participación	Dominio 4: Desarrollo personal y profesional
Comprende a los estudiantes, el contexto y la pedagogía.	Genera un ambiente oportuno para el aprendizaje.	Colabora en la administración	Reflexiona sobre su práctica.
Planea la enseñanza.	Dirige el desarrollo	Crea lazos en las familias y población.	Investiga la práctica docente. Ejerce éticamente su profesión.

Fuente: Elaboración propia (2024)

La tabla 3, observamos en este esquema que cada docente debe de poseer cuatro dominios de corte cognitivo, excepto el dominio número 4 que evalúa el desarrollo de la personalidad, pero no consideramos la capacidad de aprender habilidades emocionales para así realizar un mejor manejo de las emociones, es decir, no existe una descripción del desarrollo de la personalidad, es por ello que profesores peruanos pueden enmascarar las emociones de otras personas.

Para fines del presente estudio, el modelo en el que se basa esta tesis es el de Mayer y Salovey, en tal sentido, es uno de los modelos conocidos en la cual se basa con aspectos tan notables para la vida (Fernández-Berrocal, 2018; Mayer *et al.*, 2016).

1.4 MARCO CONCEPTUAL

La Inteligencia Emocional según Mayer y Salovey (1997)

Este modelo consta de cuatro habilidades básicas y la definen como la capacidad de expresar, estimar y regular emociones, es decir la comprensión, el conocimiento y la regulación emocional; estas mejoran el crecimiento personal. Mayer y Salovey señalan que, en un entorno académico, los estudiantes se encuentran con situaciones cotidianas en las que tienen que hacer uso de las habilidades emocionales y así adecuarse, es por ello que los docentes necesitan utilizar y poner en práctica las habilidades emocionales en la enseñanza para tener éxito en la canalización de las emociones de los alumnos y de sí mismo.

A continuación, se define las cuatro habilidades emocionales que son importantes presentar en el camino de aprendizaje que consta el docente en relación con sus alumnos:

Percepción emocional

Capacidad de reconocer emociones consigo mismo y las del entorno, implica notar y descifrar el lenguaje corporal. Se refiere al valor en que pueden determinar rápidamente sus emociones, sensaciones orgánicas y cognitivas. (Extremera y Fernández – Berrocal, 2005).

Asimilación emocional

Capacidad que se focaliza en las emociones en torno al nivel físico y cómo estas apoyan en la toma de decisiones, es decir de acuerdo con los estados de ánimo, esta plantea que las emociones actúen de forma en que nos sintamos bien (Mayer y Salovey (1997), citado Bisquerra, 2020).

Comprensión emocional

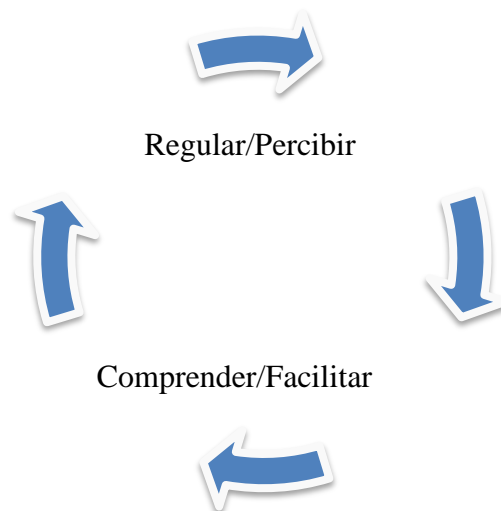
Capacidad de analizar señales emocionales, nombrar y reconocer cómo se transmiten, además predecir e identificar las causas y efectos de las emociones, también en la interpretación del reconocimiento de emociones, por ejemplo, en un contexto social, comprendiendo también la capacidad en reconocer sentimientos de un estado emocional a otro (Extremera y Fernández-Berrocal, 2005).

Regulación emocional

Es la capacidad de abrirse para pensar en los beneficios que brinda la información que la acompaña o rechazar según su utilidad, además, nos ayuda a regular las propias emociones e incluida la gestión del mundo social, familiar, laboral. Asimismo, significa que sirve para regular las emociones de los demás, es por ello que esta habilidad manejaría las situaciones de mayor complejidad (Bisquerra, 2020).

Figura 3

Componentes del Modelo de Mayer y Salovey (1997)



Fuente: Fernández y Cabello, 2020

Como anteriormente se ha descrito, la IE involucra cuatro habilidades en las cuales sirven para estimar, expresar, percibir y regularizar las emociones.

1.5. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general

¿Cómo se encuentra el nivel de Inteligencia Emocional en docentes de instituciones educativas de Lima centro, 2023?

Problemas específicos

- ✓ ¿Cuál es el manejo de la inteligencia emocional según la dimensión Atención Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023?
- ✓ ¿Cuál es el manejo de la inteligencia emocional según la dimensión Claridad Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023?
- ✓ ¿Cuál es el manejo de la inteligencia emocional según la dimensión Reparación Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023?
- ✓ ¿Cuáles son las diferencias de la inteligencia emocional en docentes de Lima centro, 2023, según género?
- ✓ ¿Cuáles son las diferencias de la inteligencia emocional en docentes de Lima centro, 2023, según edad?

1.6. OBJETIVOS

Objetivo general:

Identificar el nivel de Inteligencia Emocional en los docentes de instituciones educativas de Lima centro, 2023.

Objetivos específicos:

- ✓ Identificar el manejo de la Inteligencia Emocional según la dimensión Atención Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023.
- ✓ Identificar el manejo de la Inteligencia Emocional según la dimensión Claridad Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023.
- ✓ Identificar el manejo de la Inteligencia Emocional según la dimensión Reparación Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023.
- ✓ Determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional en docentes de Lima centro, 2023, según género.
- ✓ Determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional en docentes de Lima centro, 2023, según edad

- ✓ H1: Si existen diferencias estadísticamente significativas en docentes de Lima centro, 2023, según género.
- ✓ H2: Si existen diferencias estadísticamente significativas en docentes de Lima centro, 2023, según edad.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

El estudio de investigación presenta un enfoque cuantitativo, donde Hernández et al. (2014) citado por Bach (2020), comentan que se emplea la técnica de recolección de datos para poder medir las respuestas y su vez responder las preguntas de investigación e hipótesis para así llegar a un fin de esta. Por lo tanto, el estudio presenta este enfoque por lo que maneja la recogida de datos para descubrir diversas perspectivas de investigación en la interpretación sobre inteligencia emocional en docentes.

Según Guevara et al. (2020), un estudio descriptivo explica los componentes de una realidad; de la misma manera, Hernández et al. (2018) describen como una investigación detallando singularidades de variables y percepciones en una circunstancia; también hacen alusión de la investigación explicativa en la que se conoce los fenómenos, causas o problemas del grupo que se investiga. Por tanto, el estudio tiene un nivel descriptivo explicativo y un muestreo no probabilístico puesto que se detalló las características de la variable y se intentó reconocer las causas de la realidad problemática.

Asimismo, el estudio es de diseño no experimental, es por ello que Hernández et al. (2014) afirman que este no manipula muestras y solo se observa los hechos para hacer alusión al subconjunto que cumple el rol de representar a la población estudiada. El estudio cuenta con una población de 105 docentes de instituciones educativas de Lima Centro.

Además, los criterios de inclusión y exclusión constituyen las particularidades o propiedades que comparte la muestra seleccionada para la investigación y que pueden modificar o causar alteración en el estudio de esta (Arias, et al., 2016). Es por ello que los **criterios de inclusión** para la población fueron: docentes de las instituciones educativas, docentes que hayan

culminado su nivel superior, docentes que desean participar en el estudio, docentes de género femenino y masculino y docentes que hayan conseguido el grado de bachiller y/o titulación. En cuanto a los **criterios de exclusión** se designó: estudiantes de la carrera de educación, practicantes preprofesionales, docentes que no hayan completado los cuestionarios solicitados y docentes que no desean participar del estudio.

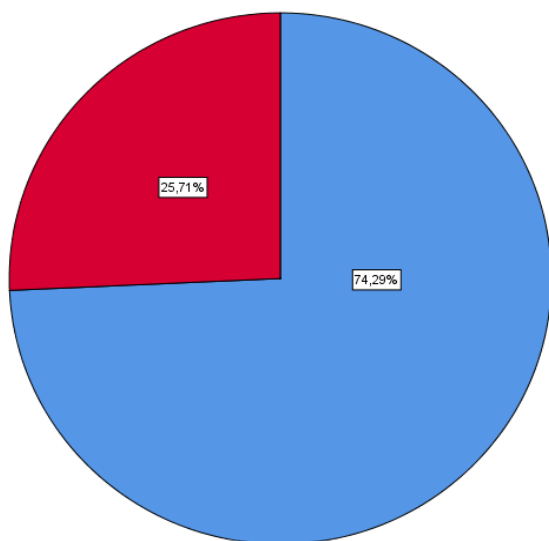
Arias (2012), comentó que una muestra es una colección de elementos finitos o infinitos que son los objetos de estudio compartiendo características similares definidas por los objetivos del estudio, como se conoce el número exacto, el estudio consideró una población finita incluido 105 docentes del centro de Lima en 2023.

Características de la población

A continuación, se presentará los datos más relevantes de la población a través de tablas y/o gráficos:

Figura 4

Distribución de los docentes según género



Nota: El estudio muestra que 74,9% representa el género femenino, mientras que el 25,71% el género masculino.

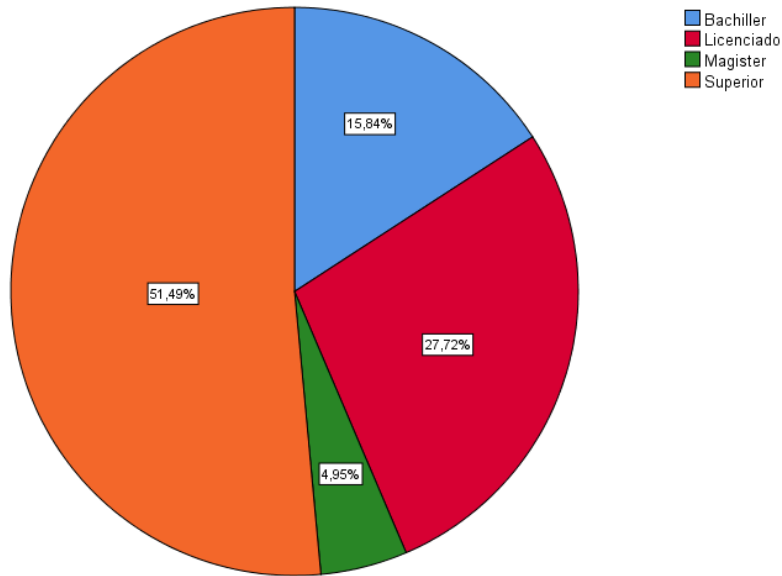
Tabla 2

Distribución de edades de los docentes

Rango de edad	Frecuencia	Porcentaje
23 a 33 años	27	25,9%
34 a 44 años	33	31,5%
45 a 55 años	37	34,9%
56 a 66 años	8	7,7%
Total	105	100%

Figura 5

Distribución de los docentes según su grado de instrucción



Nota: El estudio muestra que 51,4% culminó sus estudios superiores, el 27,2% son titulados, el 15,8 son bachillers y el 4,9% han seguido una maestría.

La técnica usada para recolectar los datos es la encuesta, conocida por Casas et al. (2003), la describen como una técnica efectiva en la acumulación de datos y el instrumento permite la obtención de la información posterior al análisis y comprensión de la variable (Rubio, 2014).

Asimismo. Hernández et al. (2010) afirmó que estas herramientas son los recursos que necesita el investigador para observar datos para la investigación que desea realizar. Algunas herramientas para recolectar información son: cuestionarios, guías de entrevista, pruebas objetivas y escalas de actitud. Se empleó la escala TMMS-24 para recopilar información del estudio. El instrumento puede evaluarse de forma individual o colectiva y tarda aproximadamente de 5 a 10 minutos en completarse (Fernández-Berrocal et al., 2004).

El estudio desarrolló una interpretación modificada y resumida de un cuestionario tipo Likert de 24 ítems que se administró a los profesores para recopilar respuestas sobre inteligencia emocional. El cuestionario de Salovey y Mayer consta de preguntas de Inteligencia emocional percibida de las personas que se refieren a la capacidad de prestar atención, identificar y regular diferentes circunstancias de la vida, utilizando tres dimensiones: Atención, claridad y regulación emocional.

Instrumento de medición

TMMS-24 se conoce como una versión simplificada de la TMMS-48 original desarrollada en 1995 por Salovey y Mayer. Fue adaptado al español por Fernández-Berrocal et al. La consistencia interna inicial del instrumento mostró un adecuado índice de confiabilidad en las tres dimensiones: atención $\alpha=0,90$, claridad $\alpha=0,90$, reparación $\alpha=0,86$, lo que explica el 56,5% de la variación total. De manera similar, en este estudio se consideró aceptable la confiabilidad de tres factores: Atención $\alpha = .87$, Claridad $\alpha = .90$ y Reparación $\alpha = .80$.

Consta de 24 ítems divididos en 3 dimensiones, con 8 ítems por categoría utilizando un formato tipo Likert, con un total de 5 puntos de calificación que van desde "muy en desacuerdo" hasta "muy de acuerdo". Fernández-Berrocal et al. (2004) proporcionaron valores específicos en el género para la calibración de instrumentos y permitieron categorizar la muestra asignando un rango de puntuaciones basadas en cada factor de evaluación o dimensión de la Inteligencia Emocional. Estos resultados permiten afirmar que los sujetos son semejantes y que la escala calcula consistentemente las características para las que fue diseñada. Además, esta herramienta de medición se ha utilizado en diferentes investigaciones para evaluar la inteligencia emocional que padecen problemas psicológicos como depresión y estrés (Barraza-López, Muñoz-Navarro y Behrens-Pérez, 2017). Para

obtener una puntuación para cada dimensión se deben sumar los ítems 1 a 8 de la dimensión atención, los ítems 9 a 16 de la dimensión claridad y los ítems 17 a 24 de la dimensión reparación, y luego se determinan escalas de observación por género, para llegar al resultado final.

Tabla 3

Medición de la Escala.

<u>Escala</u>	<u>Respuesta</u>
1	Nada de acuerdo
2	Algo de acuerdo
3	Bastante de acuerdo
4	Muy de acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Fuente: Elaboración propia (2023)

Los procedimientos utilizados para la recogida de datos en este estudio son los siguientes: se procesan los datos de los participantes del estudio y se crea una base de datos; la escala de medición se envía a través de la aplicación WhatsApp mediante Google Forms; luego de la recogida de información, se descarga en formato Excel. En el programa, los datos se procesan para su procesamiento en la plataforma estadística IBM SPSS Statistics versión 25. Luego, se realizó el análisis estadístico en el programa de estadísticas IBM SPSS y se reemplazaron los valores correspondientes. Información sociodemográfica, como dimensiones e indicadores basados en variables de estudio; procesamiento de valores totales obtenidos de variables; utilizando estadística descriptiva para desarrollar información

sociodemográfica y finalmente estimar su norma con base en el tamaño de muestra final. En cuanto a la ética de la investigación, se citan todas las fuentes señaladas y discutidas en este estudio con base en métodos científicos y sin omitir los valores que los investigadores deben respetar; al mismo tiempo, los participantes deben ser voluntarios y comprender el proyecto, respetar su integridad y protección. Todos los resultados se presentan sin alterar los datos reales y se pide el consentimiento informado para confirmar su colaboración y compromiso de continuar con el estudio. Como parte de los aspectos éticos, en la elaboración de este estudio también se tuvieron en cuenta los siguientes manuales: a) Manual de ética de la investigación de colaboración y gestión de descubrimientos científicos; (b) Capítulos 22 a 27 del Código de Ética y Responsabilidad y (c) Psicología Los Principios Éticos Nacionales y el Código de Conducta de la Asociación Estadounidense de Psicología, que generalmente abordan la dignidad y la dignidad humana, operan bajo consentimiento informado, donde a los participantes se les permite aceptar y se les informa que todo será anónimo, permitiéndoles participar libremente en base a respuestas científicas.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Con respecto al objetivo general el cual fue identificar nivel de Inteligencia Emocional en los docentes de instituciones educativas de Lima centro, 2023, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 4

Inteligencia emocional total

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	13,3
Medio	44	41,9
Alto	47	44,8
Total	105	100,0

Como se aprecia en la Tabla 4, se identifica que un 44,8% se sitúan en un nivel de Inteligencia Emocional alto, un 41,9% en nivel medio y solo un 13,3% en el nivel bajo. De esta manera se aprecia que la tendencia de la variable va dirigida al nivel medio y alto.

Tabla 5

Atención Emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	20,0
Medio	54	51,4
Alto	30	28,6
Total	105	100,0

En la primera dimensión se identifica que un 51,4% se sitúan en el nivel medio, un 28,6% en el nivel alto y un 20% en el nivel bajo.

Tabla 6

Claridad Emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	14,3
Medio	48	45,7
Alto	42	40,0
Total	105	100,0

En la segunda dimensión se identifica que un 45,7% se sitúan en el nivel medio, un 40% en el nivel alto y un 14,3% en el nivel bajo.

Tabla 7

Reparación Emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	13,3
Medio	54	51,4
Alto	37	35,2
Total	105	100,0

En la tercera dimensión se identifica que un 51,4% se sitúan en el nivel medio, un 35,2% en el nivel alto y un 13,3% en el nivel bajo.

Es importante agregar que, de las tres dimensiones, la de Claridad emocional es el que presentó mayor porcentaje (40%) de nivel alto entre las otras dos dimensiones de Atención y Reparación emocional.

A continuación, se pasará analizar el objetivo específico, el cual fue determinar las diferencias en la Inteligencia Emocional según género, de docentes en Lima centro, 2023. Para ello, en primer lugar, se analiza el nivel de normalidad y se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8

Análisis de la normalidad de la Inteligencia emocional según género

Género	Estadístico	Kolmogorov-Smirnov	
		Gl	Sig.
Femenino	.094	78	.083
Masculino	.157	27	.087

Como se aprecia en la Tabla 8, la significación fue mayor a .050 lo que indica que la distribución de datos es normal, por lo que se usará el estadístico paramétrico para la comparación de dos grupos independientes, tal como es la T de student.

Tabla 9

Comparación de medias de la prueba T de student para muestras independientes

Género	N	Media	Desviación	Desv. Error Pormedio
Femenino	78	85,83	14,775	1,673
Masculino	27	80,96	19,652	3,782

Tabla 10

Significancia estadística de la prueba T de student para muestras independientes

	F	Sig	t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar
Se asumen varianzas iguales	4,915	,029	1,351	103	,180	4,870	3,605
No se asumen varianzas iguales			1,178	36,696	,246	4,870	4,135

Tal como se aprecia en la Tabla 10, la significación de la prueba T de student, fue mayor a .050, lo que significa que no existen diferencias estadísticas significativas de la Inteligencia Emocional según género, por ello en la Tabla 9, las medias para ambos grupos que son relativamente cercanas.

Finalmente, el último objetivo es determinar las diferencias en la Inteligencia Emocional según género, de docentes en Lima centro, 2023. Para ello, previamente se hará el análisis de normalidad, como se ve en la tabla siguiente:

Tabla 11

Análisis de la normalidad de la Inteligencia emocional según edad

	Grupo de edades	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Inteligencia emocional	Adulthood temprana	,164	49	,002	,944	49	,021
	Adulthood media	,076	56	,200	,982	56	,579

En cuanto a los grupos de edad, se observa que el grupo de adultez temprana presentó una distribución no normal, debido a que la significancia estadística fue mayor a .050; mientras que para el caso de la adultez media la significancia fue mayor a .050, por lo que se encontró una distribución normal. En ese sentido, para trabajar con ambas variables se asumirá una distribución no normal, usándose de esta manera para la comparación de dos grupos de muestras independientes el estadístico U de Mann-Whitney.

Tabla 12

Comparación de rangos de la prueba U de Mann-Whitney

	Grupos de edades	N	Rango promedio	Suma de rangos
Inteligencia emocional	Adulthood temprana	49	48,59	2381,00
	Adulthood media	56	58,86	3184,00
	Total	105		

Tabla 13*Significancias estadísticas de la prueba U de Mann-Whitney*

	Inteligencia emocional
U de Mann-Whitney	1156,000
W de Wilcoxon	2381,000
Z	-1,388
Sig. asintótica (bilateral)	,165

Como se aprecia en la Tabla 13, la significancia estadística fue superior a .050, por lo que se asume que no se halló diferencias estadísticamente significativas entre la adultez temprana y la adultez tardía con respecto a la Inteligencia Emocional, a pesar de los rangos de los grupos son ligeramente distanciados (Tabla 12).

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En relación con el objetivo general del estudio fue identificar el nivel de Inteligencia Emocional en los docentes de instituciones educativas de Lima Centro, 2023, se evidencia que los docentes cuentan con un nivel adecuado y alto (86.7%) y se encuentra similitud con lo reportado con Cuarez et. al (2020), en su estudio realizado donde sostiene que los docentes presentan un nivel promedio y alto (91%). Según Mayer y Salovey (1997), comentan que es un factor importante para cada persona, la refieren como la habilidad para observar, identificar y comprender las emociones y el conocimiento emocional, finalmente, el control de las emociones promoviendo un crecimiento personal, es decir que mientras más alto sea el nivel, mejor será la comprensión, regulación y habrá mayor atención en las emociones.

Para el primer objetivo específico, es identificar el manejo de inteligencia emocional docente en la dimensión atención, se determinó en 51,4%. Se entiende que los docentes se preocupan lo suficiente por sus sentimientos y pueden brindar a los estudiantes información basada en sus sentimientos, estrategias, sobre la enseñanza en el aula. Estos resultados contradicen los de Álvarez et al. al (2020) en Chile encontró que la conciencia emocional era la que más carecía (27,3%), si bien es cierto que son conscientes de la importancia de sus sentimientos, pero su presencia es necesaria en relación con ellos. Esto significa que la conciencia de sus emociones es su prioridad y tienen oportunidades de utilizar estas habilidades en el trabajo para mejorar no solo su salud mental sino también su desempeño (Pincay et al. 2018).

Con respecto del segundo objetivo específico, se estableció que se da en un 45,7% en la dimensión Claridad, los encuestados evidenciando que prestan adecuada comprensión

a sus emociones al momento del servicio de acompañamiento emocional y del bienestar de sus alumnos en las aulas de clases. Esto coincide con Gaeta et. al (2022) que comenta que los docentes contaron con un nivel adecuado en esa dimensión con un porcentaje mayor (29,35%). Extremera et. al (2008), indicaron también que las personas que poseen puntuaciones altas en esta dimensión presentaban niveles de estrés reducidos, es decir esto permitía que las personas identificaran fácilmente sus estados emocionales durante los momentos de estrés por lo que invertían menos tiempo en lidiar con sus respuestas emocionales.

Referente al tercer objetivo específico, se determinó que la dimensión Reparación emocional, se da en 51,4% de los participantes y ejercen mejor la función de regular satisfactoriamente en cuanto al momento de estar enfocados en sus emociones, también al momento de su enseñanza ante sus alumnos y de brindar soluciones de manera efectiva ante las dificultades para que ellos puedan afrontarlo de manera eficaz. Valenzuela y Zambrano et. al (2021) coinciden que los docentes sacaron un mayor resultado en Reparación emocional con un nivel adecuado (35,5%). Esto respalda lo propuesto por Extremera et al. (2007) en donde establecen que los individuos que puntúan moderado o alto presentan menos niveles de estrés, agotamiento y mejor eficacia frente a las funciones que realizaban.

La habilidad en la que mejor les fue a los docentes fue en Reparación emocional, ya que esta dimensión obtuvo mayor porcentaje en los niveles adecuados y altos (86,7%), en lo que significa que los docentes presentan la capacidad para regular las emociones de su mismo y de su entorno, poniendo en práctica diferentes herramientas para regularizar y manejar la situación, aunque la mayoría obtuvo un porcentaje adecuado en las tres

dimensiones se encuentra mejor oportunidad en que deben de practicar las tres habilidades para una calidad de vida adecuada (Mayer y Salovey, 1997).

En cuanto al cuarto objetivo específico, el cual hace referencia a identificar la diferencia ente el género y la Inteligencia Emocional en docentes de Lima centro, 2023, se encontró que la significación de la prueba T de student, fue mayor a .050, lo que significa que no hay diferencias estadísticas significativas entre estas, por ello, las medias para ambos grupos son relativamente cercanas. Estos hallazgos coinciden con Cuarez et al. (2020), sobre el género y la Inteligencia emocional en profesores, y estos resultados apoyan al modelo de Mayer y Salovey (1997), quienes informaron que no se encontraron diferencias porque las mujeres producen más atención perceptiva, por lo que se percibían a sí mismas como más capaces de no solo prestar atención a sus emociones, en cambio, los hombres presentan un control de impulsos y la tolerancia al burnout, es decir, hacen uso de la regulación de las emociones (Fernández-Berrocal et. al, 2008), concluyendo que esta no es clave para las desigualdades con la inteligencia emocional.

Por último, en cuanto al quinto objetivo específico, la cual es establecer la diferencia en la Inteligencia Emocional y la edad en profesores de Lima centro, 2023, la importancia estadística de la prueba U de Mann-Whitney es superior a .050, por lo que se asume que no existen diferencias estadísticamente significativas entre la adultez temprana y la adultez tardía con respecto a la Inteligencia Emocional, a pesar de los rangos de los grupos son ligeramente distanciados. Esto coincide con Tacca et. al (2020), comentan que la edad y la Inteligencia Emocional, aumenta con los años en la práctica del docente, convirtiéndose en un factor que favorece progresivamente a las emociones, por lo que no se puede afirmar que la edad sea el primer responsable del desarrollo de las habilidades emocionales. Los resultados coinciden al estudio de Mayer y Salovey (1999), creen en la edad como fundamental en el crecimiento humano y de la Inteligencia Emocional. En general, se han encontrado que la edad es un correlato positivo de todas las etapas evolutivas de la vida, es decir que los adultos mayores tienen puntuaciones de cociente de inteligencia emocional más altas que los adultos más jóvenes, lo que aumenta con la edad y se explica por su funcionamiento adaptativo y sus habilidades cognitivas y sociales (Extremera et. al 2004).

Los resultados del estudio confirman la propuesta teórica según Salovey y Mayer (1990), en donde se detalla que mayor es tu nivel de inteligencia emocional, mejor va a ser la habilidad para entender las emociones, saber discriminarlos entre ellos y saber realizar las propias acciones.

Como implicancias teóricas, el presente estudio se convertirá en un sustento científico que valide la vigencia del modelo de Salovey y Mayer (1997, esta ha permitido

recoger datos significativos de participantes (docentes) que son fundamentales para el aprendizaje de la persona. Así también, se deja como aporte un nuevo antecedente de investigación que podría servir para otros investigadores que lo tomen en cuenta para sus estudios. Finalmente, es importante acotar la naturaleza científica, respetando el uso del método científico, que ha seguido este trabajo.

Como implicancias prácticas, la inteligencia emocional se podría promover en la toma de consciencia en docentes, con el propósito de que ellos cada vez estén más capacitados y por ende siga mejorando el desempeño o rendimiento de sus estudiantes. Brindar un acompañamiento psicológico bimestralmente a los profesores para reforzar sus competencias personales y profesionales, ligados a la inteligencia emocional.

Establecer talleres de formación personal de habilidades cada mes, debido a que los docentes deben de mantenerse capacitados en el desarrollo emocional y también cognitivo de sus estudiantes, asimismo tenerlo en cuenta por lo que las habilidades emocionales son tomadas como algo opcional y que debería ser fundamental en la enseñanza.

Asimismo, aporta a antecedentes nacionales e internacionales, el cual se encuentra enfocado en docentes de instituciones educativas, debido a que es de importancia que se encuentren en constante capacitaciones en el desarrollo emocional.

En cuanto a las limitaciones el presente estudio ha contado con una población pequeña debido a que la labor del docente es muy cargada y fueron pocos los que accedieron a participar, además que los profesores de dichas instituciones son seleccionados con criterios estrictos por lo que esto genera que no sean tantos en las instituciones. Otra limitación fue contar con una sola variable de estudio, debido a que se ha tenido el propósito de dirigir a un tema único y especializado con el fin de que el estudio sea lo más puntual

para así generar investigaciones sobre la inteligencia emocional que además del análisis de una variable, permite observar otras características de los datos, por ejemplo, comprobar su correcta identificación, comprobar si se cumplen determinadas hipótesis y así obtener resultados adecuados. análisis estadístico de datos utilizando diversos métodos.

Por lo que finalmente las *conclusiones* del presente estudio son:

- La exploración de la población permite concluir que un 86,7% de docentes dominan un nivel adecuado y alto de Inteligencia Emocional, lo cual evidencia que la gran mayoría presentan la capacidad de reconocer, entender y regularizar sus emociones. Sin embargo, no se debe menospreciar el porcentaje de docentes con un bajo nivel (13,3%), está debe ser un número estimado para la exploración de estrategias en el cuidado emocional de los docentes.
- Si existe relación positiva entre inteligencia emocional y la dimensión Atención emocional en docentes de instituciones educativas de Lima Centro, 2023, debido a que se ha demostrado que un 51.4% muestra un adecuado seguimiento en sus emociones, en si consiguiendo que haya una mejor atención a los estudiantes.
- Si existe relación positiva entre inteligencia emocional y la dimensión Claridad emocional en docentes de instituciones educativas de Lima Centro, 2023, se evidencio que el 45.7% presenta una adecuada comprensión emocional, además que incluye la capacidad de lidiar con una variedad de situaciones complejas y desafiantes.

- Si existe relación positiva entre inteligencia emocional y la dimensión Regulación emocional en docentes de instituciones educativas de Lima Centro, 2023, se concluyó que el 51.4% presenta una adecuada regulación en sus emociones, esta es el control de las emociones sobre sí mismo y de los demás.
- Se evidencia que la inteligencia emocional y género no hay diferencias, debido a que las mujeres se desenvuelven mejor emocionalmente que los hombres, por ello se determina que este no es factor determinante para demostrar que ambos pueden percibir de diferente manera, pero que hallan la manera de estar satisfactoriamente en su ambiente laboral.
- Se demuestra que la inteligencia emocional y edad no hay diferencias, es decir que se evidencia que no existen disimilitudes estadísticamente significativas entre la adultez temprana y la tardía.

Referencias bibliográficas

- Abarca, Caycho & Ramírez (2019). *Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. Perú.*
- Abreu, J. L. (2014). *El método de la investigación Research Method. Daena: International Journal of Good Conscience. México.*
- Alvarez, Salgado & Valenzuela (2021). *Estudio sobre la inteligencia emocional de profesores de la provincia de Concepción. Chile.*
- Arrabal (2018). *Inteligencia emocional.* Editorial Elearning, SL. España.
- Arroyo (2022). *Aproximación a la Inteligencia Emocional de los docentes de la Institución Educativa Mariscal Luzuvariaga de Casma. Perú.*
- Aragundi, R. & Game, C. (2023). *Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativo. Perú.*
- Berrocal, E. & Farfán, H. (2021). *Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de la I.E.P. Sir Alexander Fleming Arequipa- 2021. Perú.*
- Candela, Condorhuamán & Obregon (2020). *Desempeño docente e inteligencia emocional en la institución educativa ST. George`s College. Perú.*
- Camones, F. (2018). *Efecto de la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Perú.*
- Ccasani, Y, & Huillca, A. (2021). *Inteligencia Emocional de los docentes y tutores de una Institución Educativa Privada, Cusco – 2021. Perú.*

- Chacón & Vivas (2010). *Las competencias socioemocionales del docente: Una mirada desde los formadores de los formadores*. s/c. *Venezuela*.
- Cuarez & Tacca (2020). *Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario*. *Perú*.
- Del Rosal, I., Moreno-Manso, J. & Bermejo, M. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en futuros maestros de la Universidad de Extremadura*. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*. *España*.
- Deza Zapata, S. (2018). *Modelo de inteligencia emocional según Reuver Bar-On para mejorar desempeño laboral, institución educativa el Nazareno Chiclayo*. *Perú*.
- Dueñas, M. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. *España*.
- Espinoza, M., Sanhueza, O., Ramírez, N. & Sáez, K. (2015). *Validación de constructo y confiabilidad de la escala de inteligencia emocional en estudiantes de enfermería*. *Chile*.
- Fernandez-Berrocal P., Sanchez, T., Montañes, J. & Latorre, J. (2008). *¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicancias*. *España*, 455- 474.
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Hernández (2018). *Relación de la inteligencia emocional y la evaluación de desempeño docente*. *México*.

- Hendenmann M. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales de estudiantes de una Universidad Privada 2019. Perú.*
- Huamani, M. (2020). *Inteligencia emocional en docentes de dos instituciones educativas, La Victoria, 2020. Perú.*
- Infantes, A. (2022). *Modelos de Inteligencia emocional. España*
- Instituto de Auditores Internos del Perú. (2022). *La inteligencia emocional será la base del éxito laboral en el futuro.* Instituto de Auditores Internos del Perú, The Institute of Internal Auditors: <https://iaiperu.org/noticias/la-inteligencia-emocional-sera-labasedel-exito-laboral-en-el-futuro/>
- Martinez, M. & Martinez, C. (2021). *¿Cómo evoluciona la Inteligencia emocional con la edad en hombres y mujeres? España.* 309-3014.
- Ministerio de Salud. (2020). *Te cuido, me cuidas, nos cuidamos, Por una Convivencia Saludable.* Ministerio de Salud del Perú. <https://www.minsa.gob.pe/salud-mental/>
- Mora, Martinez, Leticia & Santander (2022). *Inteligencia Emocional en la formación del profesorado de educación infantil y primaria. España.*
- Preciado (2020). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal docente y su relación con el rendimiento escolar de los niños de 7 y 9 años en la escuela de educación básica Simón Bolívar del Cantón Santa Rosa. Ecuador.*
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). *Inteligencia emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad, 53, 505-510.*
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias.*

Sommerfeldt (2020). *Inteligencia Emocional y estrés laboral en docentes de educación escolar básica durante la pandemia COVID-19. Paraguay.*

Tejido, M. (2010). *La inteligencia emocional: Marco teórico e investigación.* Red Educativa Mundial 9:4-15.

Valle, I. & Castillo, M. (2012). *Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación, México, 14, 497-510.*

Valverde, A. (2017). *Inteligencia emocional en docentes de la institución educativa. Perú.*

Anexos

Anexo 1

Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTÉSIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><u>Problema general:</u> ¿Cómo se encuentra el nivel de Inteligencia Emocional en docentes de instituciones educativas de Lima centro, 2023?</p> <p><u>Problemas específicos:</u> a) ¿Cuál es el manejo de la inteligencia emocional según la dimensión Atención Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023?</p>	<p><u>General:</u> Identificar el nivel de Inteligencia Emocional en los docentes de instituciones educativas de Lima centro, 2023.</p> <p><u>Específicos:</u> a) Identificar el manejo de la Inteligencia Emocional según la dimensión Atención Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023.</p>		<p>Inteligencia emocional</p> <p>Es la manera que resolvemos y afrontamos los problemas, a la vez podemos poner nuestros actos en un contexto más amplio, está es primordial y es la base eficaz de nuestro funcionamiento intelectual y emocional (Salud, ciencia y tecnología, 2023).</p>	<p>Atención Emocional</p> <p>Claridad Emocional</p> <p>Regulación Emocional</p>	<p>Comprensión emocional de sí mismo y de los demás</p> <p>Asertividad</p> <p>Empatía</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Comprensión</p> <p>Responsabilidad social</p> <p>Solución de problemas</p> <p>Prueba de la realidad</p> <p>Control y flexibilidad</p>

<p>b) ¿Cuál es el manejo de la inteligencia emocional según la dimensión Claridad Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023?</p> <p>c) ¿Cuál es el manejo de la inteligencia emocional según la dimensión Reparación Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023?</p> <p>d) ¿Cuáles son las diferencias de la inteligencia emocional en docentes de Lima centro, 2023, según género?</p> <p>e) ¿Cuáles son las diferencias de la inteligencia emocional en docentes de Lima centro, 2023, según edad?</p>	<p>b) Identificar el manejo de la Inteligencia Emocional según la dimensión Claridad Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023.</p> <p>c) Identificar el manejo de la Inteligencia Emocional según la dimensión Reparación Emocional que presentan los docentes de Lima centro, 2023.</p> <p>d) Determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional en docentes de Lima centro, 2023, según género.</p> <p>e) Determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional en docentes de Lima centro, 2023, según edad.</p>	<p>H1: Si existen diferencias estadísticamente significativas en docentes de Lima centro, 2023, según género.</p> <p>H2: Si existen diferencias estadísticamente significativas en docentes de Lima centro, 2023, según edad.</p>		
---	---	---	--	--

--	--	--	--	--

Anexo 2

Operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Inteligencia emocional	Capacidad para reconocer y controlar las emociones, de un modo que haya una relación con los demás, el seguimiento de metas, el manejo del estrés u obstáculos (Mayer y Salovey, 1997).	La evaluación se da a través de Trait Meta Mood Scale (TMMS-24), la cual contempla con tres dimensiones.	Atención Emocional	Expresar las emociones adecuadamente.	Ordinal
			Claridad emocional	Facilidad de comprender las emociones.	
			Regulación Emocional	Control adecuado de las emociones.	

Anexo 3

Ficha técnica de la escala

Nombre	:	TMMS-24
Autor (es)	:	Mayer y Salovey et al. (1995)
Adaptación	:	Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P.
Lugar	:	España
Año	:	2004
Población	:	Adolescentes y Adultos
Garantías psicométricas	Validez	: 0.919
	Confiabilidad	: 0.928
Forma de administración	:	Colectiva e individual
Tiempo de administración	:	5 minutos.
Composición	:	Dimensiones: Atención, claridad y reparación emocional.
Corrección y calificación	:	Utilizando la plantilla de corrección y puntuación. (1 al 5) Se debe sumar los puntajes asignados por cada dimensión. A continuación, se muestra las puntuaciones mínimas y máximas que pueden obtener: Atención a las emociones: ítem1 al ítem8 (8-40). Claridad emocional: ítem 9 al ítem16 (8-40). Reparación emocional: ítem 17 al ítem 24 (8-40).

Anexo 4

Solicitud de autorización

Lima, 30 octubre 2023

Asunto: Solicito autorización para la aplicación de test en la Institución Educativa Privada Nuestra Señora del Buen Consejo”.

Directora General,
Institución Educativa Privada Nuestra Señora del Buen Consejo

Sr. D.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que la Srta. Milene Gianella Borja Pongo, bachiller de la carrera de Psicología, de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada del Norte, sede Lima Centro, solicitar se le otorgue la autorización para la aplicación de test en la Institución, salvaguardando la integridad de los docentes, manteniendo en absoluto anonimato: nombres, apellidos y cualquier dato que pueda poner en riesgo la confidencialidad, para la realización de la tesis titulada “Inteligencia emocional de una institución educativa privada en docentes de Breña, 2023”

Por tal motivo, deseamos hacer de su conocimiento estas políticas mencionadas, en las cuales se registrá la recolección de datos.

Dicho consentimiento se expide con fines estrictamente académicos.

Atentamente,



Kenia Casiano Valdivieso
Coordinación Carrera de Psicología
Universidad Privada del Norte



Circular stamp: INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA NUESTRA SEÑORA DEL BUEN CONSEJO, DIRECCIÓN, I.E.

Anexo 5

Confiabilidad

Tabla 14

Análisis de fiabilidad de la prueba total

	Media	DE	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
escala	3.33	0.630	0.946	0.948

Tabla 15

Análisis de fiabilidad de los ítems

	Media	DE	Correlación del elemento con otros	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
IE 1	3.48	0.962	0.539	0.945	0.947
IE 2	3.32	0.924	0.622	0.944	0.946
IE 3	3.25	1.021	0.637	0.944	0.946
IE 4	3.59	1.037	0.662	0.944	0.946
IE 5	2.81	1.002	0.249	0.949	0.950
IE 6	3.10	0.960	0.583	0.945	0.947
IE 7	3.13	0.897	0.657	0.944	0.946
IE 8	3.24	0.925	0.769	0.942	0.944
IE 9	3.40	0.936	0.698	0.943	0.945
IE 10	3.29	0.940	0.721	0.943	0.945
IE 11	3.29	0.897	0.713	0.943	0.945
IE 12	3.26	0.984	0.617	0.944	0.946

IE 13	3.40	0.882	0.749	0.943	0.945
IE 14	3.16	0.931	0.630	0.944	0.946
IE 15	3.13	0.992	0.540	0.945	0.947
IE 16	3.15	0.938	0.540	0.945	0.947
IE 17	3.47	0.864	0.713	0.943	0.945
IE 18	3.52	0.887	0.735	0.943	0.945
IE 19	3.49	0.952	0.634	0.944	0.946
IE 20	3.31	0.944	0.655	0.944	0.946
IE 21	3.54	0.961	0.741	0.943	0.945
IE 22	3.42	0.906	0.707	0.943	0.945
IE 23	3.52	0.941	0.623	0.944	0.946
IE 24	3.54	0.919	0.516	0.945	0.947

Tabla 16

Análisis de fiabilidad de la dimensión Atención Emocional

	Media	DE	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
escala	3.24	0.704	0.873	0.881

Tabla 17

Análisis de fiabilidad de la dimensión Claridad Emocional

	Media	DE	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
escala	3.26	0.703	0.888	0.890

Tabla 18

Análisis de fiabilidad de la dimensión Reparación Emocional

	Media	DE	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
escala	3.48	0.705	0.898	0.900

Tabla 19

Varianza total explicada

Factor	SC Cargas	% de la Varianza	% Acumulado
1	6.74	28.1	28.1
2	4.40	18.3	46.4
3	2.40	10.0	56.4

Tabla 20

Prueba de Esfericidad de Bartlett

X ²	gl	p
1685	276	<.001

Tabla 21*Medida de Idoneidad del Muestreo KMO*

	MSA
Global	0.884
IE 1	0.771
IE 2	0.861
IE 3	0.947
IE 4	0.871
IE 5	0.684
IE 6	0.812
IE 7	0.932
IE 8	0.891
IE 9	0.909
IE 10	0.906
IE 11	0.935
IE 12	0.871
IE 13	0.899
IE 14	0.914
IE 15	0.752
IE 16	0.777
IE 17	0.886
IE 18	0.924
IE 19	0.904
IE 20	0.945
IE 21	0.888
IE 22	0.922
IE 23	0.875
IE 24	0.915

Tabla 22

Índices de ajuste

CFI	TLI	RMSEA	IC 90% del RMSEA		X ² / gl
			Inferior	Superior	
0.80	0.78	0.110	0.098	0.122	2.24
6	5		0		

Baremos locales

Tabla 23

Baremos general de la escala de Inteligencia Emocional

	Inteligencia emocional	Atención emocional	Claridad emocional	Reparación emocional
N	102	102	102	102
Perdidos	0	0	0	0
Media	79.8	25.9	26.1	27.8
Desviación estándar	15.1	5.63	5.62	5.64
10percentil	59	18	19	20
20percentil	65	20	21	22
30percentil	71	22	23	24
40percentil	75	25	24	26
50percentil	81	27	26	29

60percentil	86	28	28	30
70percentil	88	29	30	31
80percentil	95	30	31	32
90percentil	98	33	32	35

Tabla 24

Normas de la escala Inteligencia Emocional

Niveles	Inteligencia Emocional	Atención emocional	Claridad emocional	Reparación emocional
Bajo	De 24 a 65	De 8 a 20	De 8 a 21	De 8 a 22
Medio	De 66 a 88	De 21 a 29	De 22 a 30	De 23 a 31
Alto	De 89 a 120	De 30 a 40	De 31 a 40	De 32 a 40

Anexo 6

V de Aiken de jueces

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19	ITEM20	ITEM21	ITEM22	ITEM23	ITEM24
CRITERIOS																								
PERTINENCIA	1.0	0.96	0.96	1.0	0.89	0.96	0.9	0.96	0.96	1.0	0.96	0.96	1.0	0.96	0.96	1.0	0.96	0.96	1.0	0.89	0.96	1.0	0.96	0.96
RELEVANCIA	0.96	0.96	0.96	0.96	0.89	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
CLARIDAD	0.98	0.96	0.96	0.96	0.92	0.96	0.95	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.94	0.94	0.94	0.96	0.96	0.96	0.96
v de aiken	0.98	0.96	0.96	0.98	0.90	0.96	0.95	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.93	0.96	0.96	0.96	0.96
				Promedio: 0.96																				