



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL CONTROL EN LA PLANILLA DE PAGO Y
SU INCIDENCIA EN EL PRESUPUESTO DE
UNA EMPRESA DE SERVICIOS DE VIGILANCIA
Y SEGURIDAD, CAJAMARCA 2024”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autor:

Jessica Cervera Valdez

Asesor:

Mgcs. Segundo José Ispilco Bolaños

<https://orcid.org/0000-0002-2674-5815>

Cajamarca - Perú

2025

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 58 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3299907748

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Exclusiones

- ▶ N.º de fuente excluida
- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 20%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 4%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Página 2 of 58 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3299907748

2/58

Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
ÍNDICE DE TABLAS.....	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN EJECUTIVO	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	20
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	29
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	34
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Extracto del presupuesto 2024.....	34
Tabla 2 Cotejo de importes de estructura de costos y facturación mensual	35
Tabla 3 Cotejo de servicio facturado, cobrado y utilidad percibida mensual.....	37
Tabla 4 Presupuestos mes de diciembre 2024 ejecutado con utilidad a favor.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Estructura organizacional de la empresa.....	13
Figura 2 Imagen del servicio de vigilancia y seguridad en SUNAFIL.....	14
Figura 3 Imagen del servicio de vigilancia y seguridad en SERFINC.....	15
Figura 4 Imagen del servicio de vigilancia y seguridad en Cementerio G.....	16
Figura 5 Imagen del servicio de vigilancia y seguridad en Hospital II Essalud....	17
Figura 6 Imagen de atención al público en Hospital II Essalud	18
Figura 7 Imagen del servicio de vigilancia y seguridad en SENATI Caj.....	19
Figura 8 Imagen de Estructura de planilla de pago 2024	24

RESUMEN EJECUTIVO

La empresa acostumbraba guiarse con los tareajes de control de horas trabajadas para elaborar las planillas de pago mensuales. Al darse mi ingreso, realice un ordenamiento y revisión exhaustiva de los últimos tres meses, encontrando variaciones constantes y significativas en las diversas unidades de destaque.

Identificamos que los principales problemas eran la falta de control en la planilla de pago y el no cumplimiento del presupuesto mensual. Conocido el problema se decide realizar un ajuste en los tareas mensuales y añadir un retén exclusivo para cada unidad de destaque a fin de que los días laborados por los agentes de seguridad sean totalmente reales y se evite la variación en los presupuestos mensuales de la empresa de seguridad y por ello la pérdida económica por pagar días no laborados (ficticios). Con la mejora implementada se ha logrado erradicar los falsos colaboradores, se logró cumplir al máximo real de los tareas para la elaboración de planillas, así como el ejecutado real de los presupuestos mensuales, sin tener alguna fuga económica innecesaria.

Es así, que se logró reducir los pagos ficticios mensuales de los últimos tres meses: octubre, noviembre y diciembre 2024. De tener un déficit económico mensual de S/1,881.00 soles, se logró obtener un ingreso de S/. 5, 274.00 soles mensual; específicamente en los servicios brindados en provincia.

Mis habilidades en contabilidad y control interno fueron fundamentales en el desarrollo de este proyecto de mejora.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

La Cámara. (01 de abril de 2024). El impacto de la tecnología en la seguridad privada (10 de abril de 2024), de La Cámara: <https://lacamara.pe/el-impacto-de-la-tecnologia-en-la-seguridad-privada/>

Repositorio Académico UPC. (enero 2017). El sistema de control interno basado en el modelo coso y su influencia en la profesionalización para las empresas de buses panorámicos en Lima Metropolitana: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621970/Franco_PK.pdf?sequence=5

Fernández, R. (2023). El control interno y su incidencia en la planilla de remuneraciones en las empresas de servicios de telecomunicaciones del distrito de Santiago de Surco, año 2022 (Tesis de Título Profesional, Universidad San Martín de Porres): <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/12879>

Fonseca, Oswaldo (junio 2011). Sistemas de control interno para organizaciones. Lima: Instituto de investigación en accountability y control: https://books.google.com.pe/books/content?id=plsiU8xoQ9EC&hl=es&pg=PP1&img=1&zoom=3&sig=ACfU3U0ZBdEJIDcdE_hN9mguHES1Xg_C8A&w=1280

Jimenez, Karla (noviembre 2017). Factores de contingencia relevantes para el diseño del control interno (Trabajo de investigación por el grado de bachiller en Administración, Universidad ESAN): <https://repositorio.esan.edu.pe/bitstreams/24a0a7be-be9b-4fdd-bda3-7518244c702a/download>

Alarcón, Luz (diciembre 2024). Control interno y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de Urubamba (Tesis de Título Profesional, Universidad Continental): https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/16513/1/IV_FCE_310_TE_Alarcón_Quispe_Espirilla_2024.pdf

Espinoza, Aida (2020). Incidencia del control interno-Coso 2013 en el área de prestación de servicios de empresa Telcom SRL en el periodo 2018-Lima (Tesis de Título Profesional, Universidad Tecnológica del Perú): https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/3215/Aida%20Espinoza_Katharine%20Pio_Tesis_Titulo%20Profesional_2020.pdf?sequence=5&isAllowed=y

Hidalgo, Myriam (2020). Presupuestos empresariales. Quito: <https://istvicenteleon.edu.ec/cidivl/wp-content/uploads/2020/03/Libro-Presupuesto-Empresarial.pdf>

Navarro, Hernán (2018). El presupuesto como herramienta de gestión y sus efectos en la estrategia de las empresas agroindustriales de la región Ica, 2014-2017 (Tesis de Grado Académico, Universidad San Martín de Porres): https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/20.500.12727/4359/1/navarro_mhj.pdf

López, Luis (2021). Implementación de presupuesto financiero y su incidencia en la planeación, coordinación y control de la empresa Universal God SAC – periodo 2019 (Tesis de Título Profesional, Universidad Ricardo Palma): <https://hdl.handle.net/20.500.14138/5243>

El control en la planilla de pago y su incidencia en el presupuesto de una empresa de servicios de vigilancia y seguridad, Cajamarca 2024.

Ayala, Ronald (2023). Desarrollo, implementación y control del presupuesto financiero y su impacto en la liquidez y rentabilidad sobre ventas de la empresa Datacont S.A.C., año 2022. (Trabajo de Suficiencia Profesional, Universidad San Ignacio de Loyola): <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/6bbdf1ec-03b1-4fbf-b150-69f359bb50a4/download>

Gestión 5 (marzo, 2024). Presupuesto contable y financiero y su importancia en la empresa: <https://gestion5.com/blog/presupuesto-contable-y-financiero/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Cámara de comercio de Lima, 2024: <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/seguridad-ciudadana-julio-diciembre-2023.pdf>

Cámara de Comercio de Lima. (Lima 2024): <https://www.comexperu.org.pe/articulo/como-se-viene-enfrentando-la-inseguridad-ciudadana>

SUCAMEC: <https://www.gob.pe/institucion/sucamec/normas-legales/4224358-1213>