



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA OPTIMIZAR COSTOS LOGISTICOS EN UN CENTRO FERRETERO”

**Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:**

Ingeniero Industrial

Autores:

Miguel David Chamorro Luciano

Asuncion Salas Santos

Asesor:

Mg. Henry Santiago Collasos Villanueva

<https://orcid.org/0009-0008-0179-5120>




Lima - Perú

2024

Informe de Similitud

Miguel-asuncion Chamorro - Salas

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICO PARA OPTIMIZAR COSTOS LOGISTICOS EN UN C...

-  Quick Submit
-  Quick Submit
-  Asesores

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::1:3228930009

Fecha de entrega

25 abr 2025, 6:41 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

25 abr 2025, 6:46 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TSP_ChamorroSalas_Final25-04-2025.pdf

Tamaño de archivo

10.1 MB

93 Páginas

17.021 Palabras

96.880 Caracteres

14% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.


Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

14%  Internet sources

2%  Publications

7%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Tabla de contenido

Índice de tablas	9
Índice de figuras	11
RESUMEN EJECUTIVO.....	13
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Contexto de la experiencia profesional	14
1.2. Información de la empresa	15
1.2.1. Ubicación de la empresa	16
1.2.2. Organigrama de la empresa.....	16
1.2.3. Misión y Visión de la empresa.....	17
1.2.4. Proveedores y Clientes de la empresa.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes.....	18
2.2. Gestión logístico	20
2.2.1. Definición de la gestión logística	20
2.2.2. Objetivos de la gestión logística.....	22
2.2.3. Cadena de valor logística.....	22
2.2.4. Creación del valor agregado.....	23
2.2.5. Macroprocesos de la gestión logística	24
2.3. Gestión de compras	25
2.3.1. Definición de la gestión de compras	25

2.3.2.	<i>Objetivos de la gestión de compras</i>	25
2.3.3.	<i>Fases del proceso de compras</i>	26
2.3.4.	<i>Sistematización del proceso de compras</i>	27
2.3.5.	<i>Indicador gestión de compras</i>	28
2.4.	Gestión de inventarios	28
2.4.1.	<i>Definición de la gestión de inventarios</i>	28
2.4.2.	<i>Objetivos de la gestión de inventarios</i>	29
2.4.3.	<i>Importancia de la gestión de inventarios</i>	29
2.4.4.	<i>Categorización ABC del inventario</i>	30
2.4.5.	<i>Indicador gestión de inventarios</i>	31
2.5.	Gestión de Almacenes	32
2.5.1.	<i>Definición de la gestión de almacenes</i>	32
2.5.2.	<i>Objetivos de la gestión de almacenes</i>	32
2.5.3.	<i>Importancia de la gestión de almacenes</i>	33
2.5.4.	<i>Indicador gestión de almacenes</i>	33
2.6.	Costos logísticos	34
2.6.1.	<i>Definición de costos logísticos</i>	34
2.6.2.	<i>Distribución de los costos logísticos</i>	35
2.6.3.	<i>Indicadores costos logísticos</i>	35
2.7.	Definición de términos básicos.....	36
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA		38

3.1.	Experiencia profesional en la empresa	38
3.2.	Análisis del problema	39
3.2.1.	<i>Situación inicial de los costos logísticos</i>	39
3.2.2.	<i>Análisis de causa raíz de los altos costos logísticos</i>	44
3.3.	Formulación del problema.....	45
3.4.	Objetivos.....	45
3.4.1.	<i>Objetivo general</i>	45
3.4.2.	<i>Objetivos específicos</i>	45
3.5.	Metodología.....	45
3.5.1.	<i>Tipo de investigación</i>	45
3.5.2.	<i>Diseño de investigación</i>	45
3.5.3.	<i>Lugar y periodo realizado</i>	46
3.6.	Situación inicial del sistema de gestión logístico	46
3.6.1.	<i>Gestión de compras</i>	46
3.6.2.	<i>Gestión de inventarios</i>	47
3.6.3.	<i>Gestión de almacenes</i>	49
3.7.	Implementación	51
3.7.1.	<i>Diagnóstico y análisis del sistema logístico</i>	51
3.7.2.	<i>Diseño de los procesos del sistema logístico</i>	53
3.7.4.	<i>Cronograma de implementación de los POE</i>	67
3.7.5.	<i>Monitoreo y control de los POE</i>	70

3.7.6.	<i>Mejora continua de los POE</i>	71
3.7.7.	<i>Implementación complementaria para los POE</i>	72
CAPÍTULO IV. RESULTADOS		75
4.1.	Resultados del sistema de gestión logístico.....	75
4.1.1.	<i>Gestión de compras</i>	75
4.1.2.	<i>Gestión de inventarios</i>	76
4.1.3.	<i>Gestión de almacenes</i>	78
4.2.	Resultados de los costos logísticos.....	80
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		83
5.1.	Conclusiones.....	83
5.2.	Recomendaciones	84
REFERENCIAS		86
ANEXOS		89

Índice de tablas

Tabla 1 Información general de Construcciones Centenario E.I.R.L.....	15
Tabla 2 Proveedores y Clientes de Construcciones Centenario E.I.R.L.....	17
Tabla 3 Costo mensual de la planilla 2023	40
Tabla 4 Costos logísticos directos e indirectos 2023	40
Tabla 5 Costos logísticos totales 2023.....	41
Tabla 6 Ventas totales 2023.....	42
Tabla 7 Costos logísticos vs. Ventas 2023	43
Tabla 8 Análisis de causa raíz de los altos costos logísticos	44
Tabla 9 Volumen de compra 2023.....	46
Tabla 10 Índice de rotura 2023	48
Tabla 11 Entregas a tiempo 2023	49
Tabla 12 Diseño del proceso de abastecimiento.....	54
Tabla 13 Diseño del proceso de inventarios	55
Tabla 14 Diseño del proceso de almacenamiento.....	56
Tabla 15 Diseño del proceso de despacho	57
Tabla 16 Asignación de los responsables de los procesos.....	58
Tabla 17 POE del proceso de Abastecimiento.....	59
Tabla 18 POE del proceso de inventarios	61
Tabla 19 POE del proceso de almacenamiento	63
Tabla 20 POE del proceso de despacho.....	65

Tabla 21 Acciones sugeridas – Monitoreo de los POE	71
Tabla 22 Ciclo de mejora continua de los POE	71
Tabla 23 Factores clave para la mejora continua de los POE.....	72
Tabla 24 Análisis ABC (Ene – Jun 2023).....	73
Tabla 25 Top 10 de productos con mayor venta.....	73
Tabla 26 Volumen de compra 2024.....	75
Tabla 27 Índice de rotura 2024	77
Tabla 28 Entregas a tiempo 2024	78
Tabla 29 Costos logísticos totales 2024.....	80
Tabla 30 Ventas totales 2024.....	81
Tabla 31 Costos logísticos vs. Ventas 2024	81

Índice de figuras

Figura 1 Ubicación de Construcciones Centenario E.I.R.L.	16
Figura 2 Organigrama de Construcciones Centenario E.I.R.L.	16
Figura 3 Esquema del sistema logístico	21
Figura 4 Cadena de valor logística	23
Figura 5 Evolución del valor en la gestión logística.....	24
Figura 6 Fases del proceso de compras	27
Figura 7 Sistematización del proceso de compras	27
Figura 8 Esquema de un ABC	31
Figura 9 Costos logísticos vs. Nivel de servicio.....	34
Figura 10 Distribución de los costos logísticos	35
Figura 11 Costos logísticos vs. Ventas 2023	43
Figura 12 Volumen de compra 2023	47
Figura 13 Índice de rotura 2023	48
Figura 14 Entregas a tiempo 2023	50
Figura 15 Flujograma general del proceso logístico	53
Figura 16 Cronograma de implementación de los POE	68
Figura 17 Formato: Asistencia a capacitaciones y entrenamientos	69
Figura 18 Formato: Lista de verificación de los POE	70
Figura 19 LUP – Aplicación de 5S en el centro ferretero	74
Figura 20 Volumen de compra 2024	76

Figura 21 Índice de rotura 2024	77
Figura 22 Entregas a tiempo 2024	79
Figura 23 Costos logísticos vs. Ventas 2024	82

RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo principal del presente trabajo de suficiencia profesional es diseñar e implementar un sistema de gestión logístico para optimizar los costos logísticos en Construcciones Centenario E.I.R.L., empresa que tiene como giro de negocio la compra y venta de artículos de ferretería en general.

En el análisis inicial de los costos logísticos del centro ferretero, se utilizó el KPI Costos logísticos vs. Ventas, obteniendo un promedio mensual de 20.11%, esta cifra está sobre el promedio nacional estimado en 16.00%, por lo tanto, se determina que la empresa tiene costos logísticos altos. Luego se emplea la técnica de los 5 porqués para el análisis de causa raíz de los altos costos y se determina que la causa principal radica en la falta de procedimientos establecidos que se puedan medir y controlar.

A partir de esta problemática, se desarrolla un sistema de gestión logístico basado en Procedimientos Operativos Estándar (POE), y se estructura de acuerdo a las tres dimensiones del sistema de gestión logístico implementado: gestión de compras, gestión de inventarios y gestión de almacenes. La implementación se realizó durante los años 2023-2024 y permitió mejorar los principales procesos: abastecimiento, inventarios, almacenamiento y despacho. Además, el sistema de gestión logístico demostró ser viable, con la posibilidad de ser replicado a otras áreas del centro ferretero.

Para finalizar, se realiza la medición de costos logísticos luego de la implementación y se obtiene un 16.21% con respecto a las ventas. En conclusión, el sistema de gestión logístico contribuyó de manera directa a la optimización de los costos.

Palabras clave: Gestión logística, Sistema Logístico, Costos, Procedimientos Operativos Estándar (POE), Centro ferretero.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Arbones Malisani, E. A. (2009). *Logística empresarial*: (ed.). Marcombo.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/45865>
- Arenal Laza, C. (2020). *Gestión de inventarios: UF0476*: (ed.). Editorial Tutor Formación. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/126745>
- Bustamante, L. J., & Infante, X. J. (2022). *Diseño de un sistema logístico para mejorar la disponibilidad de materiales en la Ferretería Santa Cruz. Cajamarca 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30917>
- Cogollo Flórez, J. (2017). *Medición del Desempeño Logístico Empresarial: Benchmarking Logístico 2016*. Universidad de Antioquia.
https://www.researchgate.net/publication/327496030_Medicion_del_Desempeno_Logistico_Empresarial_Benchmarking_Logistico_2016
- Cornejo, C. (2009). *Costos y/ o sobrecostos laborales: Un reto para la creatividad empresarial*. *Derecho & Sociedad*, (32), 299-311. Recuperado a partir de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/17433>
- Cruz Fernández, A. (2017). *Gestión de inventarios. UF0476*: (ed.). IC Editorial.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/59186>
- Cruz Herradón, A. M. Prado Morante, S. R. D. & Meseguer Galán, P. (2020). *Gestión logística y comercial*: (1 ed.). Macmillan Iberia, S.A.
<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/267706>

- Destre, R. A., & Valladares, L. A. (2022). *Plan de mejora de procesos, utilizando el ERP-Odoo en el macroproceso de ventas de la empresa Construcciones Centenario E. I. R. L. de la ciudad de Huaral 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/33657>
- Flamarique, S. (2024). *Manual de gestión de almacenes: (2 ed.)*. Marge Books. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/275790>
- Gómez Aparicio, J. M. (2013). *Gestión logística y comercial: (ed.)*. McGraw-Hill España. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/50240>
- Hincho, A., & Valladares, C. S. (2020). *Aplicación de la metodología Systematic Handling Analysis para incrementar la productividad del proceso de despachos de la empresa Construcciones Centenario E. I. R. L., Lima, 2020* [Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/29577>
- Llanos, K. B. (2023). *Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos operativos de una ferretería, Trujillo 2023* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/33539>
- Mora García, L. A. (2008). *Indicadores de la gestión logística: (2 ed.)*. Ecoe Ediciones. <https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/126455>

Mora García, L. A. (2016). *Gestión logística integral: las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*: (2ed.). Ecoe Ediciones.

<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/126530>

Muñoz Zuluaga, R. D. (2009). *Diccionario de logística y negocios internacionales: dictionary of logistics and internacional busines*: (3 ed.). Ecoe Ediciones.

<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/69094>

Rojas, E. M. (2018). *Evaluación del control de inventarios en el “Grupo Ferretero Construya E.I.R.L.”, Chimbote 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/29704>

Rubio Ferrer, J. (2013). *Gestión y pedido de stock*: (ed.). Ministerio de Educación y Formación Profesional de España.

<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/49351>

Sociedad del Comercio Exterior del Perú - COMEXPERU (2022). *Los costos logísticos de las empresas en el país son del 16% en promedio, pero un 21.1% para las microempresas*. Semanario 1115. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/los-costos-logisticos-de-las-empresas-en-el-pais-son-del-16-en-promedio-pero-un-211-para-las-microempresas>

Soler, D. (2009). *Diccionario de logística*: (2 ed.). Marge Books.

<https://elibro.bibliotecaupn.elogim.com/es/lc/upnorte/titulos/59298>