

**FACULTAD DE NEGOCIOS**

Carrera de Administración

“LA SALUD OCUPACIONAL Y SU RELACIÓN CON  
LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DEL  
SECTOR FINANCIERO, TRUJILLO 2022.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

**Autora:**

Karen Susana Sanchez Ocaña

**Asesor:**

Mg. Jose Antonio Rodriguez Viera

<https://orcid.org/0000-0002-6568-5835>

Trujillo – Perú

**JURADO EVALUADOR**

Jurado 1 Presidente(a)	<b>María Eugenia Alfaro Sánchez</b>	<b>31676901</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	<b>Nilo Javier Loayza León</b>	<b>40534613</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

	Nombre y Apellidos	Nº DNI
Jurado 4	<b>Julio Octavio Sánchez Quiroz</b>	<b>40003184</b>
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

## INFORME DE SIMILITUD

### SEGUNDO ANÁLISIS

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad de Salamanca</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>dspace.unitru.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universidad Ricardo Palma</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

Excluir citas      Activo      Excluir coincidencias < 1%  
Excluir bibliografía      Activo

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mi madre a mi hija y a mi novio que me inspiraron a ser mejor persona y que a pesar de los obstáculos y las dificultades, por la misericordia y bondad de nuestro Dios, siempre la buena voluntad y el deseo de seguir adelante, prevalecen.

Karen Susana Sánchez Ocaña

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme salud día a día, por darme la capacidad y tenacidad necesaria para poder culminar mi carrera universitaria.

Agradezco a mi madre, quien es mi guía en esta constante lucha para poder lograr mis objetivos. A mi hermosa hija Yaela Fernanda Yrigoin Sánchez, ya que ella es la fuente primordial de mi vida y deseo de todo corazón ser un ejemplo durante el progreso de su vida.

A mi novio Nelson Monzón Risco, quien es mi compañero de trayectoria de vida, estudios y por constantemente brindarme su apoyo.

Agradezco a mis profesores, por el gesto de haber compartido sus conocimientos académicos y profesionales, además de sus experiencias, las cuales han podido influenciar para poder esforzarme y superarme en la Universidad Privada del Norte. A mi asesor José Antonio Rodríguez Viera quien con su valioso apoyo y asesoría fue fuente principal para la culminación del presente trabajo de investigación.

Karen Susana Sánchez Ocaña

## Tabla de contenidos

<b>JURADO EVALUADOR.....</b>	<b>2</b>
<b>INFORME DE SIMILITUD.....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II. MÉTODO.....</b>	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>33</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>40</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>45</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>47</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de investigación _____	28
Tabla 2. Pesos de alternativa de respuesta de cuestionario _____	29
Tabla 3. Pruebas de normalidad _____	30
Tabla 4. Estadísticos descriptivos de las variables de estudio _____	33
Tabla 5. Correlación de Spearman entre autocuidado físico y productividad _____	34
Tabla 6. Correlación de Spearman entre autocuidado emocional y productividad _____	35
Tabla 7 . Correlación de Spearman entre autocuidado psicológico y productividad _____	36
Tabla 8 Correlación de Spearman entre autocuidado espiritual y productividad _____	31
Tabla 9. Correlación de Spearman entre salud ocupacional y productividad _____	38
Tabla 10. Prueba de hipótesis _____	39

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Correlación de Spearman entre autocuidado físico y productividad _____	34
Figura 2. Correlación de Spearman entre autocuidado emocional y productividad _____	35
Figura 3. Correlación de Spearman entre autocuidado psicológico y productividad _____	36
Figura 4. Correlación de Spearman entre autocuidado espiritual y productividad _____	37
Figura 5. Correlación de Spearman entre salud ocupacional y productividad _____	38

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general, determinar la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, de la ciudad Trujillo en el año 2022, el desarrollo de la presente investigación se justifica en la necesidad de ampliar el material bibliográfico existente referente a las variables de estudio, actualizando las teorías y procedimientos para la obtención de resultados, por lo cual se presenta una investigación descriptiva; de corte transversal y diseño correlacional; utilizó el muestreo censal, tomando como muestra de estudio, a las 45 personas que laboran en la empresa. Como instrumento de recolección de datos, se utilizó a la guía de observación y al cuestionario, posterior al análisis estadístico y matemático de la información; se concluyó de la siguiente manera: determinó que la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero de la ciudad de Trujillo 2022, la cual fue de 0,994 puntos, catalogada en la escala como una Correlación Positiva muy fuerte y con una significancia de 0,01 (bilateral).

Palabras clave: *salud ocupacional, productividad, sector financiero.*

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En la actualidad, según indica World Health Organization (2019), las economías más exitosas han demostrado que los lugares de trabajo diseñados de acuerdo a buenos principios de salud, seguridad y ergonomía en el trabajo, son también los más sostenibles y productivos; además, una economía saludable, productos o servicios de alta calidad y productividad a largo plazo son difíciles de lograr en malas condiciones de trabajo, donde los trabajadores están expuestos a peligros para la salud y la seguridad. (El Principio 1 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, Río de Janeiro, 1992) establece: "En materia de salud ocupacional, los principios anteriores significan la satisfacción de las necesidades materiales a través del trabajo y otros procesos productivos sin causar peligro para la salud humana, el ecosistema, la base de recursos o la salud de la comunidad, ya sea a corto o largo plazo.

La salud ocupacional es un elemento básico y constituye una dimensión social y sanitaria del principio de desarrollo sostenible". Por otro lado, Rosenstock (2019), mencionó que trabajadores de todo el mundo, a pesar de las grandes diferencias en sus entornos físicos, sociales, económicos y políticos: se enfrentan prácticamente a los mismos tipos de peligros en el lugar de trabajo. Estos peligros se clasifican tradicionalmente en cuatro grandes tipos: químicos, biológico, físico y psicosocial. Sin embargo, el conocimiento incompleto de su riesgo es que más del 80 por ciento de la fuerza laboral mundial comparte desproporcionadamente la carga mundial de enfermedades y lesiones profesionales.

World Health Organization (2019), mencionó que los servicios de salud ocupacional tienen como objetivo garantizar la salud, la seguridad, la capacidad de trabajo y el bienestar de los trabajadores. Una fuerza laboral sana, productiva y bien motivada es el agente clave para el desarrollo socioeconómico general. Además, el trabajo productivo y de alta calidad garantiza una producción saludable de materiales, bienes y servicios y la consideración y aplicación práctica de los principios del desarrollo sostenible, la mayoría de los peligros para la salud ambiental que posteriormente se descubrió que afectan la salud de la población en general, que detectaron por primera vez en el entorno laboral.

Por otro lado, Talha (2020), indicó que la seguridad y la salud en el trabajo es un área que se ocupa de proteger la seguridad, la salud y el bienestar de las personas que se dedican al trabajo o al empleo. Los objetivos de los programas de seguridad y salud en el trabajo incluyen fomentar un entorno de trabajo seguro y saludable.

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es un área interdisciplinaria y se ocupa de velar por la seguridad, la salud y el bienestar de las personas que se dedican al trabajo o al empleo. La salud está asociada a las condiciones físicas, tanto de la mente como del cuerpo, de todas las personas en el lugar de trabajo, incluidos los trabajadores, contratistas y visitantes, y su protección contra daños en la forma de lesión o enfermedad.

Por otro lado, la productividad laboral según Rasure (2019), mide la producción horaria de la economía de un país. Específicamente, traza la cantidad de producto real producido por una hora de trabajo. El crecimiento de la productividad laboral depende de tres factores principales: el ahorro y la inversión en capital físico, nuevas tecnologías y capital humano. De la misma manera, College Openstax (2020), realizó la interrogante: ¿Qué

determina cuán productivos son los trabajadores? La respuesta es bastante intuitiva. El principal determinante de la productividad laboral se considera al capital humano. Este capital humano el conocimiento acumulado (tanto de la educación como de la experiencia), en conjunto con las habilidades y experiencia que posee el colaborador promedio en una economía. De manera normal, en cuanto mayor es el nivel medio de educación en la economía, es mayor el capital humano que se acumula y mayor será la productividad laboral.

La entidad en estudio es una reconocida empresa dedicada al sector financiero en la provincia de Trujillo, como ya se mencionó anteriormente la salud ocupacional es un factor determinante para las operaciones de cualquier empresa, para el caso de la empresa en mención, se pretende determinar el grado de relación que existe entre la salud ocupacional y la productividad de la empresa, debido a que la productividad de esta entidad está ligado a la percepción de protección y cobertura que sienten los colaboradores por parte de la empresa, por lo cual se utilizarán dos cuestionarios tanto para medir la percepción de la salud ocupacional y el otro para medir la productividad según la percepción del trabajador, posteriormente estos datos serán tabulados y promediados para determinar el nivel de las dimensiones, valores que se utilizarán en el tratamiento estadístico de los datos en el programa de SPSS v.26 para finalmente determinar el nivel de relación entre dimensiones y variables. Las figuras y tablas serán elaboradas bajo los lineamientos de las normas APA 7.0 y el contenido bibliográfico será correctamente citado respetando la autoría de origen.

### 1.1.1. Antecedentes

Para una mejor comprensión de las variables de estudio, se presentan investigaciones similares a nivel de antecedentes.

**Ancajima (2021)**, en su tesis titulada “Satisfacción laboral y cumplimiento de medidas de seguridad y salud en el trabajo de los operadores de isla de la Estación de servicio Corporación Río Branco S.A., tuvo como objetivo general: determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el cumplimiento de las medidas de seguridad y salud en el trabajo en los operadores de isla de la corporación Rio Branco S.A, presentó una investigación de tipo descriptiva – correlacional, como instrumento de recolección de datos utilizó al cuestionario, posterior al procesamiento de su información, concluyó que, existe relación significativa entre la satisfacción laboral y el cumplimiento de las medidas de seguridad y salud en el trabajo de los operadores de isla de la corporación Rio Branco S.A.” (p.12)

**Claros (2020)**, en su investigación titulada “Sistema de gestión integrado de seguridad, salud ocupacional y medioambiente y su relación con la productividad en la unidad de producción cantera Gloria María, Lima, 2017, tuvo como objetivo general: Determinar sí el sistema de gestión integrado de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente tiene relación directa con la productividad en la unidad de producción Cantera Gloria María, Lima, 2017, la presente investigación se enmarca en el tipo aplicado, de nivel explicativo, y diseño correlacional. Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó el método científico. El diseño correlacional causal. Se trabajó en base a una muestra de 40 trabajadores de la unidad de producción Cantera Gloria María, concluyó que: El sistema de gestión

integrado de Seguridad, Salud Ocupacional y Medioambiente tiene relación directa con la productividad en la unidad de producción Cantera Gloria María, Lima, 2017 según el estadígrafo rho de Spearman de 0,305 siendo una correlación baja y esta es significativa indicado por t Student tabla < t Student calculado (1.6849 < 6.701).” (p.12)

**Contreras (2015)**, en su investigación titulada “Salud ocupacional en la productividad laboral de los conductores en el área de Transporte de la empresa Scaramutti S.A.C., Los Olivos 2015, tuvo como objetivo es determinar cómo influye la salud ocupacional en la productividad laboral de los conductores de la empresa de transportes Scaramutti S.A., esta investigación fue cuantitativa, no experimental, - muestra, la estuvo conformada por lo 10 conductores actualmente laborando en la empresa a quienes se le evaluó a razón de las objetivos específicos abordados bienestar físico y bienestar, mental. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 2.0, concluyó que; la influencia del bienestar físico de los conductores en su productividad laboral dándose como menos significativo por la razón de estar sentados y en una posición sin muchos lugares de exposición a peligros físicos. A través de la prueba estadística de regresión lineal, se probó matemáticamente las influencias propuestas sobre las variables mencionadas. Se puso en discusión con otras tesis o informes de investigación donde se comprobó que si existe relación a parte de nuestros resultados.” (p.15)

**Gonzales (2016)**, en su investigación titulada “Programa de seguridad industrial mejora la productividad en empresas de curtiembre de Trujillo, tuvo como

objetivo general: determinar la influencia de la aplicación de un programa de seguridad industrial en la productividad de la empresa curtiembre Chimú Murguía Hermanos SAC. de la Ciudad de Trujillo, presentó una investigación de tipo descriptiva – cuantitativa, como instrumento de recolección de datos utilizó al cuestionario, posterior al procesamiento de su información, concluyó que: La implementación de un programa de seguridad industrial es de vital importancia, ya que con ello se establecerá las condiciones óptimas de funcionamiento para reducir sustancialmente los parámetros estadísticos de accidentes laborales y siniestros; asimismo se reducirá el nivel de improductividad que se originaría por estas causas.” (p.14)

**Jiménez (2018)**, en su investigación “Salud ocupacional una visión histórica y general, presentó una investigación de tipo descriptiva – cuantitativa, tuvo como objetivo general: recopilar la información necesaria para actualizar la bibliografía existente acerca de la Salud ocupacional, como instrumento de recolección de datos utilizó al cuestionario, posterior al procesamiento de su información, concluyó que: La Salud Ocupacional en el país tiene grandes retos, sobre todo si se tiene en cuenta que la economía del país es movida por Pymes, y quizás éstas no han tomado conciencia sobre la importancia de este aspecto, como una ventaja diferencial y competitiva en mercados internacionales. Como se ha visto hasta el momento, el país cuenta con normatividad en materia de Riesgos Profesionales, sin embargo, los índices de accidentalidad y los registros sobre enfermedades profesionales muestran que aún no se ha generado en las empresas una verdadera cultura de autocuidado, para lograr que estas cifras disminuyan.” (p.17)

**Otero (2018)**, en su investigación titulada: “Caracterización de la gestión de la seguridad y salud laboral en el Ecuador desde la perspectiva de la investigación científico-académica, tuvo como objetivo general: caracterizar la gestión de la seguridad y salud laboral en el contexto ecuatoriano desde una perspectiva de los actores científico-académica. A partir de una revisión documental, se presenta un análisis y discusión, con unas reflexiones finales, presentó una investigación de tipo descriptiva – cuantitativa, como instrumento de recolección de datos utilizó a la ficha de análisis documental, posterior al procesamiento de su información, concluyó que: La gestión de la seguridad y la salud laboral es hoy en día un pilar fundamental para las organizaciones en su búsqueda de mejores condiciones de trabajo como base para alcanzar mayor productividad y rentabilidad. Las iniciativas de investigación deberían estar en sintonía con la problemática global, y la academia debería ser la tribuna para la discusión y divulgación de las tendencias en gestión de seguridad y salud laboral.” (p.9)

**Oviedo (2018)**, en su investigación titulada “Seguridad y salud laboral, presentó una investigación de tipo análisis bibliográfico, tuvo como objetivo general recopilar la información necesaria de investigaciones acerca de la seguridad y salud laboral, como instrumento de recolección de datos utilizó a la ficha bibliográfica, posterior al procesamiento de su información, concluyó que: La gestión de la seguridad y la salud laboral se ha convertido en un tema clave tanto en el contexto empresarial como en el ambiente académico-científico. La emisión de la nueva ISO 45.001 ha dinamizado el debate, y ha hecho que la seguridad y la salud ocupacional sea un aspecto normativo vigente, y que alcance una posición en la agenda junto a la gestión de la calidad y la gestión ambiental.” (p.45)

**Palomino (2021)**, en su investigación titulada “La Seguridad, Salud Ocupacional y su relación con el Desempeño Laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima, 2019, presentó como objetivo general: determinar la relación de la seguridad, salud ocupacional y el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima, 2019, fue una investigación de tipo básico, de nivel descriptivo y correlacional, de diseño no experimental y corte transversal, siendo la técnica empleada la encuesta y el instrumento el cuestionario, finalmente concluyó que la seguridad, salud ocupacional tiene relación de forma significativa con el desempeño laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima, 2019, lo que se demuestra según los hallazgos de la prueba de Correlación de Pearson, en las que se demuestra un valor de significancia que aprueba la relación y un coeficiente que establece una correlación moderada, y que permiten deducir que el desempeño laboral tiene interdependencia respecto a la seguridad y salud en el trabajo en función de las condiciones de seguridad, condiciones de higiene, condiciones ergonómicas y condiciones psicosociales.” (p.12)

**Salazar (2018)**, en su investigación titulada “Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila, el objetivo del estudio fue determinar la influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Emblemática Gómez Arias Dávila en la ciudad de Tingo María, provincia de Leoncio Prado, distrito de Rupa Rupa. Se utilizó el diseño de

investigación no experimental, transversal y correlacional. La muestra utilizada en la investigación estuvo conformada por 309 trabajadores, a las cuales se le aplicó dos encuestas, la primera encuesta para evaluar la seguridad y salud ocupacional con 20 ítems y la segunda encuesta para el desempeño del personal con 8 ítems. En los resultados de las pruebas de hipótesis las correlaciones resultaron significativas ( $P - \text{Valor} < 0.05$ ). El resultado de la hipótesis general indicó una correlación directa significativa con grado de correlación alta ( $r_s = 0.716$ ;  $P - \text{Valor} < 0.001$ ), entre la variable seguridad y salud ocupacional, y el desempeño del personal.” (p.11)

**Sangama (2019)**, en su investigación titulada “Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018”, tuvo como objetivo: Determinar la influencia de la seguridad y salud en el trabajo en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa; el estudio fue de tipo correlacional, no experimental, observacional, tomando, utilizando la técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos, teniendo como población de estudio a 28 trabajadores y como muestra a 26 trabajadores de campo que laboran en la obra, quienes respondieron a dos cuestionarios con escala Likert que permitieron medir las dos variables; concluyó que existe una relación directa y significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, lo cual implica que a mayor aplicación de seguridad y salud se presentará mayor desempeño laboral, como relación de influencia causa efecto.

### 1.1.2. Marco teórico

Para una mejor comprensión de las variables de estudio, se presentan las definiciones y marco teórico de cada una de ellas.

#### **La salud ocupacional como la ciencia de la anticipación**

**Benjamín (2017)**, indicó que la salud ocupacional “se define generalmente como la ciencia de la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los peligros que surgen en o del lugar de trabajo que puedan perjudicar la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo en cuenta el posible impacto en las comunidades circundantes y el entorno general. Este dominio es necesariamente vasto, abarcando un gran número de disciplinas y numerosos peligros ambientales y laborales. Se necesita una amplia gama de estructuras, habilidades, conocimientos y capacidades analíticas para coordinar e implementar todos los "bloques de construcción" que componen el Sistemas de SST para que la protección se extienda tanto a los trabajadores como al medio ambiente.” (p.45)

**Michel (2019)**, mencionó que la salud ocupacional (OH) es un dominio muy amplio que incluye una amplia gama de disciplinas como seguridad, higiene, toxicología, medicina, enfermería, psiquiatría, psicología, ergonomía, sociología, así como una variedad de campos relacionados como gestión, recursos humanos, seguros, medio ambiente, disposiciones legales, etc. Esto puede explicar, en cierto modo, por qué su visibilidad es bastante pobre en la sociedad. Además, sufre, en la mente de mucha gente, de prejuicios endémicos y creencias basadas según las cuales representa un freno a la economía y los negocios.

### **Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo:**

El Diario Oficial El Peruano (2011), indicó que según La Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, son aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia en la generación de riesgos que afectan la seguridad y salud de los trabajadores. Quedan específicamente incluidos en esta definición:

Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás elementos materiales existentes en el centro de trabajo.

La naturaleza, intensidades, concentraciones o niveles de presencia de los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia.

Los procedimientos, métodos de trabajo y tecnologías establecidas para la utilización o procesamiento de los agentes citados en el apartado anterior, que influyen en la generación de riesgos para los trabajadores.

La organización y ordenamiento de las labores y las relaciones laborales, incluidos los factores ergonómicos y psicosociales

### **Las dimensiones de la salud ocupacional**

**Marjie (2018)**, mencionó a las siguientes dimensiones de la salud ocupacional:

#### **Físico (el cuerpo): vivir, moverse y respirar**

El autocuidado físico implica garantizar un estilo de vida saludable en general que incluya una alimentación saludable, beber mucha agua y hacer mucho ejercicio.

Considere ordenar su hogar y oficina para que tenga una sensación de amplitud y facilidad de uso. Tómese un tiempo lejos de las computadoras, la televisión y su teléfono inteligente (los estilos de vida sedentarios son un problema de salud).

Disfrute de momentos para descansar y reponerse.

**Emocional (corazón): amar, cuidar y estar en relación contigo mismo y con los demás.**

El autocuidado emocional puede incluir establecer límites claros en su tiempo y energía. Involucre los límites emocionales en las relaciones de ayuda, rodeándose de personas positivas y mensajes afirmativos e inspiradores. Aborde cualquier problema o problema para que no se acumule. Dar y recibir amor, bondad y apoyo. Pase tiempo con las personas que le importan y que se preocupan por usted. productividad laboral

**Psicológico (la mente): para aprender, pensar y crecer.**

Las actividades de autocuidado psicológico pueden incluir el desarrollo personal y profesional. Preste atención a las cosas que están bajo su control (su esfera de influencia). Tómese un tiempo para la reflexión personal. Observe sus experiencias, pensamientos y sentimientos internos. Cultive la autoconciencia a través de cosas como escribir un diario, recibir comentarios de los demás, meditación, entrenamiento / asesoramiento y consultas o supervisión, lugares donde tiene la oportunidad de crecer, aprender y reflexionar.

**Espiritual (el espíritu): para conectarse con la esencia, el propósito y el significado.**

El cuidado personal espiritual puede incluir la oración o la meditación. Es posible que desee visualizar, practicar la gratitud, pasar tiempo en la naturaleza y ser consciente de los aspectos no materiales de su vida. Identifique lo que es significativo para usted en su trabajo y en su vida. Practica la atención plena y el presente en el momento.

### **Seguridad y salud del trabajo y productividad de los trabajadores**

Por otro lado, **Weiner (2016)**, mencionó que “una definición de productividad debería ser útil para toda la gama de estrategias e intervenciones que el campo de la psicología industrial - organizacional (I-O) podría utilizar para mejorar el desempeño humano en las organizaciones laborales. Muchas de estas estrategias implican reclutamiento y selección, capacitación y desarrollo o motivación. Además, otras estrategias que podrían implicar la eliminación de las limitaciones que impiden que las personas contribuyan a los objetivos de la organización y proporcionar a las personas mejores oportunidades para las contribuciones de la organización también podrían afectar el desempeño directamente. El desempeño laboral se define como el valor total esperado para la organización de los episodios conductuales discretos que un individuo lleva a cabo durante un período de tiempo estándar. Esta definición es una versión ligeramente revisada de la definición de desempeño presentada en una publicación anterior en relación con una teoría de las diferencias individuales en la tarea y el desempeño contextual. Por lo tanto, una definición de desempeño debe permitir variaciones atribuibles a diferencias en (a) rasgos medidos en programas de selección, (b) participación en programas de capacitación y desarrollo, (c) exposición a intervenciones y prácticas motivacionales, y (d) limitaciones situacionales y oportunidades.” (p.81)

### **Dimensiones de la productividad**

**Weiner (2016)**, también mencionó a las siguientes dimensiones de la productividad:

**Apoyo personal:** “Ayudar a otros ofreciéndoles sugerencias, enseñándoles conocimientos o habilidades útiles, realizando directamente algunas de sus tareas y brindándoles apoyo emocional para sus problemas personales; cooperar con otros aceptando sugerencias, informándoles de eventos que deberían conocer y anteponiendo los objetivos del equipo a los intereses personales; mostrar consideración, cortesía y tacto en las relaciones con los demás, así como motivarlos y mostrarles confianza.” (p.47)

**Apoyo organizacional:** “Representar favorablemente a la organización defendiéndola y promocionándola; expresar satisfacción y mostrar lealtad permaneciendo en la organización a pesar de las dificultades temporales; apoyando la misión y los objetivos de la organización, cumpliendo con las reglas y procedimientos de la organización y sugiriendo mejoras.” (p.47)

**Iniciativa concienzuda:** perseverar con un esfuerzo adicional a pesar de las condiciones difíciles; tomar la iniciativa para hacer todo lo que sea necesario para lograr los objetivos, incluso si normalmente no son parte de sus propias tareas y encontrar trabajo productivo adicional para realizar cuando se completen las propias tareas; Desarrollar sus propios conocimientos y habilidades aprovechando las oportunidades dentro y fuera de la organización utilizando su propio tiempo y recursos.

## 1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

-Determinar la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

-Determinar la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

-Determinar la relación existente entre el autocuidado emocional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

-Determinar la relación existente entre el autocuidado psicológica y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

-Determinar la relación existente entre el autocuidado espiritual y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

### **1.4. Hipótesis**

#### **1.4.1. Hipótesis general**

Existe relación positiva y significativa entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

### **1.5. Justificación**

#### **1.5.1. Justificación metodológica**

La presente investigación se considera de importancia por el procedimiento metodológico que aplicará, ya que utilizará en secuencia ordenada todos los pasos del método científico, desde la formulación de los instrumentos de recolección de

datos, el proceso de toma de datos, el procesamiento, y finalmente la elaboración del informe final.

### **1.5.2. Justificación práctica**

La presente investigación se justifica de manera práctica, por los procedimientos y métodos aplicados en cuanto a la actualización y aplicación de los instrumentos de recolección de datos, los mismos que fueron aplicados en campo y procesados a nivel matemático y estadístico, siendo de relevancia práctica, siendo y estando disponibles para autores interesados en estudiar las variables presentadas, siendo avalados por las bases teóricas y validaciones adjuntas en los anexos de la presente investigación.

### **1.5.3. Justificación social**

La presente investigación se considera de importancia social ya que con los resultados obtenidos se brindarán recomendaciones para mejorar la situación de la salud ocupacional en la empresa, beneficiando no solo al cliente interno, sino también al cliente externo y a los directivos de la empresa.

### **1.5.4. Justificación teórica**

La presente investigación se considera de importancia teórica porque con la publicación del informe final se incrementará la bibliografía existente en el repositorio universitario, sirviendo como guía metodológica para futuras investigaciones similares.

### **1.5.5. Limitaciones del estudio**

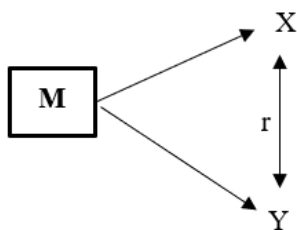
La presente investigación tuvo como principal limitación el factor tiempo para la aplicación del instrumento de colecta de datos, debido a los atareados horarios de los miembros de la muestra de estudio, al tratarse de una empresa del sector bancario cada minuto cuenta en cuanto al desarrollo de las operaciones, esta limitación fue superada con el apoyo del personal de la entidad y su predisposición para ser encuestados, superando el obstáculo presentado.

## CAPÍTULO II. MÉTODO

### 2.1. Tipo de investigación

La presente investigación es descriptiva, según Hernández, Fernández y Baptista (2016), “permite describir las características y/o el comportamiento de la población y de la muestra estudiada”; también es un estudio transversal en el que los datos se recopilan para estudiar a una población en un solo punto en el tiempo y para examinar la relación entre las variables de interés. Del mismo modo es una investigación correlacional por que busca establecer la asociación entre dos variables o la asociación entre más de dos variables.

El diseño se diagrama de la siguiente manera:



Dónde:

M: Muestra de estudio

X: Salud ocupacional

Y: Productividad

### 2.2. Población y muestra

#### 2.2.1. Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Personal activo en planilla de la institución.
- Personal de labores directas de la institución.

Criterios de exclusión

- Personal no perteneciente a la planilla de la institución.
- Personal de labores indirectas de la institución.

### 2.2.2. Población

Representada por el personal de una empresa del sector financiero de Trujillo, siendo un total de 45 personas.

### 2.2.3. Muestra

Se utilizó el muestreo censal, tomando como muestra de estudio a las 45 personas que laboran en una empresa financiera.

## 2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

La presente investigación utilizará las siguientes técnicas e instrumentos.

Tabla 1

*Técnicas e instrumentos de investigación*

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Encuesta	Cuestionario

Los instrumentos de recolección de datos fueron adaptados de instrumentos validados, los cuales se presentan a continuación:

Instrumento de salud ocupacional:

Adaptado de Muñoz y Patiño (2016), el cual contó con un total de 16 ítems.

Instrumento de productividad:

Adaptado de Agip y Barboza (2018), el cual contó con un total de 20 ítems.

La confiabilidad de los instrumentos se determinó utilizando el Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un índice de 0.99 para el cuestionario de salud ocupacional y 0.99 para el cuestionario de productividad. (ver anexos)

En el caso de la presente investigación, se asignaron pesos positivos, dando el menor peso a la alternativa de negación y el mayor peso a la alternativa de afirmación, obteniendo una suma total de pesos de 100%, para efectos de una mejor tabulación y ponderación de los promedios de las dimensiones. La tabla propuesta se presenta a continuación.

Tabla 2

*Pesos de alternativa de respuesta de cuestionario*

<b>Alternativa</b>	<b>Peso</b>
Totalmente estoy en desacuerdo	1
Estoy en desacuerdo	2
No sé, mejor no opino	3
Estoy de acuerdo	4
Estoy totalmente de acuerdo	5

## 2.4. Procedimiento

### **Procedimiento de recolección de datos:**

1. Contacto con el gerente agencia, para solicitar el permiso correspondiente.
2. Se seleccionaron los cuestionarios de las variables de estudio para ser enviados a su evaluación por juicio de expertos (Anexos), además se contó con su determinado postulado teórico, para poder realizar un mejor estudio de las variables, de acuerdo a sus dimensiones.
3. Visita a la entidad en estudio.

4. Pequeña capacitación a los miembros de la muestra de estudio para el correcto llenado de la encuesta.
5. Se aplicó el cuestionario (uno para cada variable) a toda la muestra de estudio.
6. Digitalización de los resultados en hoja de cálculo de Excel para trabajar las tablas de frecuencia.
7. Procedimiento matemático y estadístico a la base de datos creada.

### Análisis de datos:

1. Los resultados de la presente investigación recibieron tratamiento de estadística descriptiva, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro Will, que permitió establecer la prueba de hipótesis pertinente.
2. Se continuó con el procesamiento en hoja de cálculo de Excel del paquete informático de Microsoft Office 2019 para la elaboración de tablas y figuras.
3. Se aplicó la correlación de Spearman en SPSS versión 26 para determinar el grado de asociación y la contrastación de hipótesis mediante la estadística inferencial, la prueba de normalidad se muestra en la tabla siguiente.

Tabla 3

*Prueba de normalidad de datos*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	GI	Sig.
Salud ocupacional	,163	45	,004	,877	45	,000
Productividad	,166	45	,003	,873	45	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como  $M < 50$ , para la prueba de normalidad se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, donde se puede observar que se obtuvo un nivel de significancia de  $0.00 < 0.5$ , por lo tanto, es un conjunto de datos No Normales, por lo que se debe utilizar R. Spearman.

## 2.5. Validez de los instrumentos

La prueba fue validada mediante el juicio de expertos, por lo cual se diseñó un cuestionario de validación, seleccionándose a 02 jueces, quienes reúnen la característica que los definen como jueces expertos en la materia:

- Mínimo de 05 años de experiencia laboral relacionada al rubro de la empresa.
- Formación académica especializada en administración, ingeniería industrial o estadística.

Tabla 3

*Lista de expertos*

Nº	Apellidos y nombres	Grado Académico	Especialidad	Cargo	Institución	Experiencia en años
1	Suarez Lezama José	Maestro	Administración	Supervisor	Hidrandina S.A.	7
2	Zavaleta Velásquez Fred	Maestro	Estadística	Analista	BCP	8

## 2.6. Aspectos éticos

El desarrollo de la presente investigación respeta las normas éticas establecidas según el manual de ética en investigación para la participación y la gestión del trabajo de investigación científica o de innovación (MN-COD2-P07-000). De igual modo se cumple con las normas APA establecidas para su redacción, y se mantiene en reserva los datos e información recolectada de la muestra encuestada, sin manipular dicha información ni el manejo del software utilizado. Cabe resaltar que para esta investigación se toma en consideración los siguientes aspectos éticos:

Los valores que se tomaron en cuenta para el desarrollo de la presente investigación fueron la honestidad, veracidad, transparencia, responsabilidad y honradez, además toda la información recolectada fue utilizada bajo el consentimiento del gerente de la empresa,

y siguiendo estrictamente el reglamento de grados y títulos de la universidad, así como el Código de Investigador UPN, además las fuentes bibliográficas fueron debidamente citadas, así como las figuras y tablas que no son de autoría propia, la confidencialidad de las respuestas de las personas encuestadas así como su identidad se guardó con estricta reserva.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis descriptivos de las variables salud ocupacional y productividad de una empresa del sector financiero, Trujillo 2022

Tabla 4

*Estadísticos descriptivos de las variables de estudio*

Estadísticos	Salud ocupacional	Productividad
N	Válido	45
	Perdidos	0
Media	78,5556	79,6667
Mediana	81,0000	82,0000
Moda	100,00	100,00
Desv. Desviación	21,80446	20,94582
Varianza	475,434	438,727
Asimetría	-,894	-,951
Error estándar de asimetría	,354	,354
Curtosis	-,070	,139
Error estándar de curtosis	,695	,695
Rango	80,00	80,00
Mínimo	20,00	20,00
Máximo	100,00	100,00
Suma	3535,00	3585,00

Observando la tabla vemos, por ejemplo, que la puntuación media de la salud ocupacional alcanzó un total de 78,5 (Media) y para la productividad 79,66 puntos, la mitad de la puntuación que alcanzó la salud ocupacional fue de 81.0 y la productividad 82, que existe una diferencia de 80 puntos entre la puntuación mínima y máxima de la salud ocupacional, para la productividad hay una diferencia de 80, (Rango), y finalmente la suma total de la puntuación de la variable salud ocupacional alcanzó un total de 3535 puntos y para la productividad 3585 puntos.

**3.2. Determinar la relación existente entre el autocuidado físico y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.**

Tabla 5

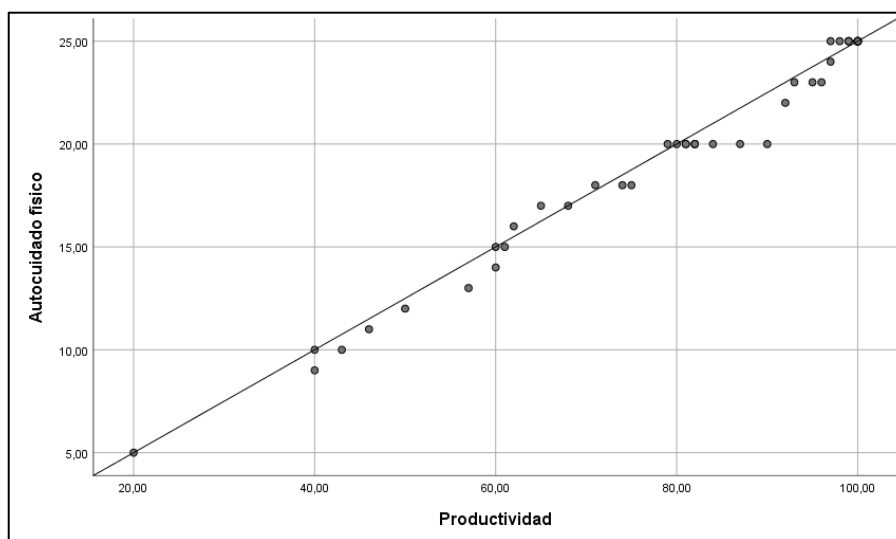
*Correlación de Spearman entre autocuidado físico y productividad*

		<b>Autocuidado físico</b>	
Rho de Spearman	Productividad	Coefficiente de correlación	,983**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 1

*Correlación de Spearman entre autocuidado físico y productividad*



Como podemos apreciar en la tabla anterior, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar un índice de correlación de 0,983 puntos, catalogada en la escala como una Correlación Positiva muy fuerte, además, la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 3.3. Determinar la relación existente entre el autocuidado emocional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

Tabla 6

*Correlación de Spearman entre autocuidado emocional y productividad*

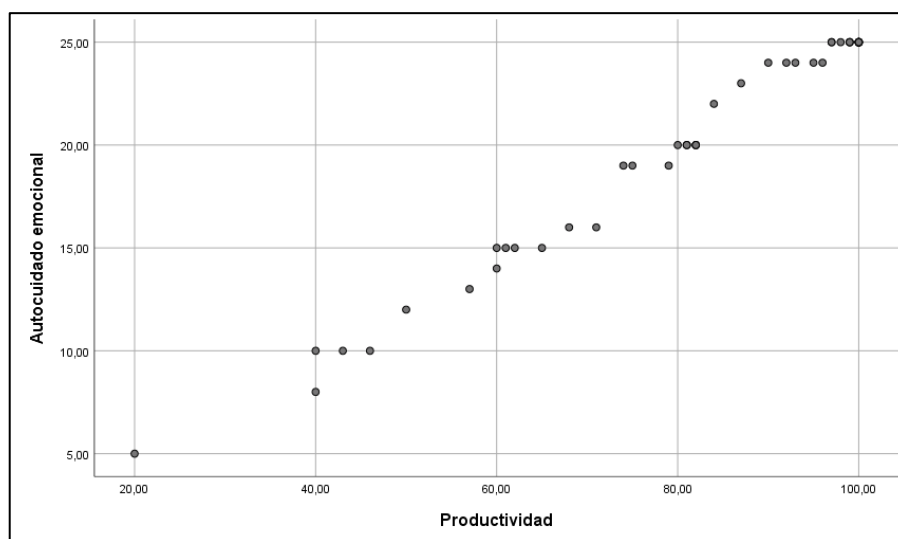
		Autocuidado emocional	
Rho de Spearman	Productividad	Coefficiente de correlación	,983**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota. Los datos fueron procesados en SPSS v.26*

Figura 2

*Correlación de Spearman entre autocuidado emocional y productividad*



*Nota. La figura fue generada en SPSS v.26*

Como podemos apreciar en la tabla anterior, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar un índice de correlación de 0,983 puntos, catalogada en la escala como una Correlación Positiva muy fuerte, además, la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**3.4. Determinar la relación existente entre el autocuidado psicológica y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.**

Tabla 7

*Correlación de Spearman entre autocuidado psicológico y productividad*

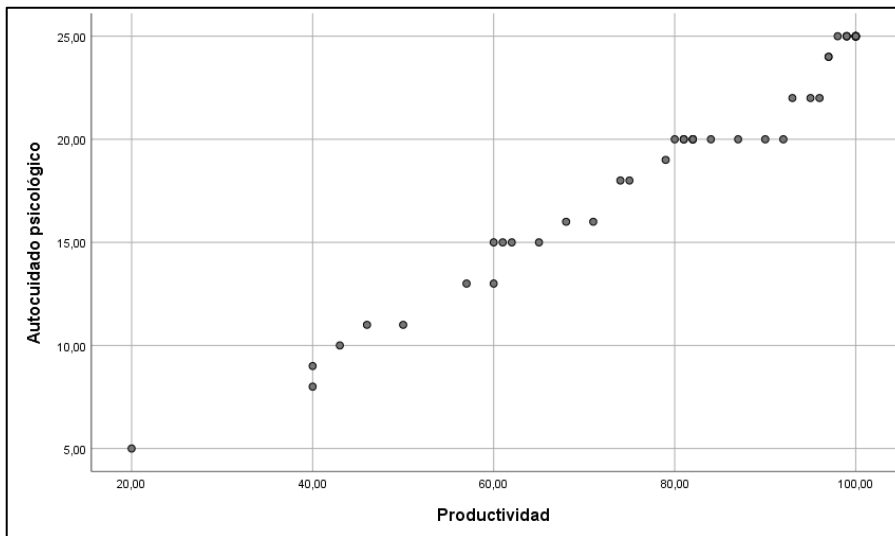
		<b>Autocuidado psicológico</b>
Rho de Spearman	Productividad	,986**
		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota. Los datos fueron procesados en SPSS v.26*

Figura 3

*Correlación de Spearman entre autocuidado psicológico y productividad*



*Nota. La figura fue generada en SPSS v.26*

Como podemos apreciar en la tabla anterior, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar un índice de correlación de 0,986 puntos, catalogada en la escala como una Correlación Positiva muy fuerte, además, la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 3.5. Determinar la relación existente entre el autocuidado espiritual y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

Tabla 8

*Correlación de Spearman entre autocuidado espiritual y productividad*

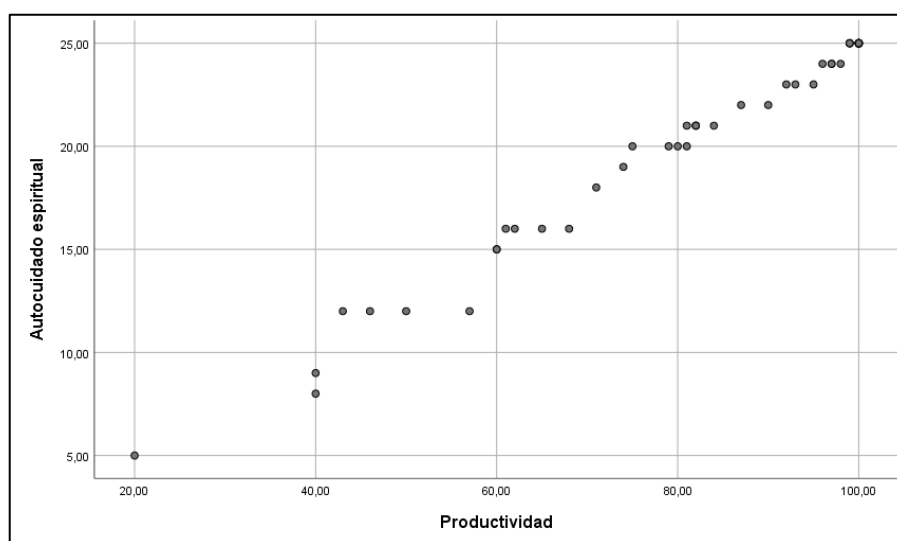
		<b>Autocuidado espiritual</b>	
Rho de Spearman	Productividad	Coefficiente de correlación	,992**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota. Los datos fueron procesados en SPSS v.26*

Figura 4

*Correlación de Spearman entre autocuidado espiritual y productividad*



*Nota. La figura fue generada en SPSS v.26*

Como podemos apreciar en la tabla anterior, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar un índice de correlación de 0,992 puntos, catalogada en la escala como una Correlación Positiva muy fuerte, además, la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 3.6. Determinar la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022

Tabla 8

*Correlación de Spearman entre salud ocupacional y productividad*

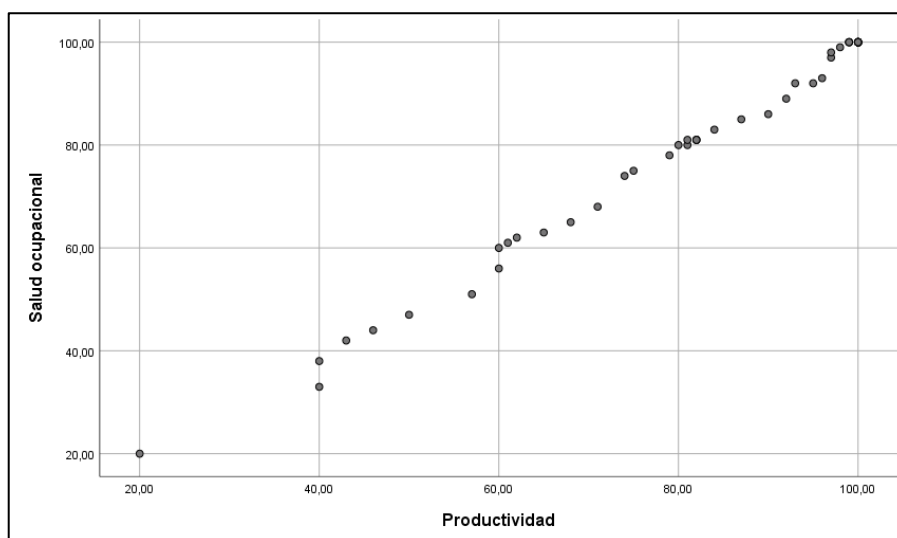
		Productividad	
Rho de Spearman	Salud ocupacional	Coefficiente de correlación	,994**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	45

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota. Los datos fueron procesados en SPSS v.26*

Figura 5

*Correlación de Spearman entre salud ocupacional y productividad*



*Nota. La figura fue generada en SPSS v.26*

Como podemos apreciar en la tabla anterior, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar un índice de correlación de 0,994 puntos, catalogada en la escala como una Correlación Positiva muy fuerte, además, la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### 3.7. Prueba de hipótesis

Tabla 9

#### *Prueba de hipótesis*

	T	gl	Sig. (bilateral)	Valor de prueba = 0		
				Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
Salud ocupacional	24,168	44	,000	78,55556	72,0048	85,1063
Productividad	25,514	44	,000	79,66667	73,3738	85,9595

*Nota. La tabla anterior fue generada en SPSS v.26*

Como podemos apreciar en la tabla anterior, al ejecutar la prueba de hipótesis en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar una significancia  $p < 0.05$ , por lo cual se rechaza  $H_0$ , y se acepta  $H_1$ .

En la tabla 10 como se puede observar en la prueba de hipótesis ejecutada en SPSS v.26, a las variables de estudio, “el p valor o Sig. Asintótica (bilateral) es de 0,000, siendo menor al alfa 0.05 ( $0,00 < 0,05$ ), indica que, se acepta la Hipótesis 1 y se rechaza la Hipótesis 0”. Como conclusión, existe relación positiva y significativa entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusiones:

*En cuanto a la discusión del objetivo específico: Determinar la relación existente entre el autocuidado físico y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.*

Tras el procesamiento de datos en el software estadístico de SPSS.26, al ejecutar la correlación de R. Spearman se pudo determinar que existe una correlación positiva alta de 0,983 puntos, con una significancia de 0,01 (bilateral), es decir el autocuidado físico tiene una relación directa y significativa con la productividad laboral de la empresa, estos resultados permitieron coincidir con Gonzales (2016), dado que si las condiciones o dimensiones de la seguridad ocupacional están en óptimas condiciones, es capaz de incrementar la productividad laboral, reduciendo los riesgos laborales y la improductividad, de la misma manera se pudo coincidir con Otero (2018), dado que la gestión de seguridad y salud en el trabajo a través de sus dimensiones, son un pilar fundamental para incrementar la productividad laboral, haciendo a las empresa más rentable y estable.

*En cuanto al objetivo específico: Determinar la relación existente entre el autocuidado emocional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.*

Tras el procesamiento de datos en el software estadístico de SPSS.26, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar un índice de correlación de 0,983 puntos, catalogada como una Correlación Positiva muy fuerte, con una significancia de 0,01 (bilateral), es decir de acuerdo al comportamiento de autocuidado emocional en la empresa, los niveles de productividad se verán comprometidos, estos resultados permitieron coincidir con Sangama (2019), dado que la

relación directa y significativa entre la seguridad y salud en el trabajo y la productividad laboral permite mejorar el entorno laboral, reducir riesgos de trabajo e incrementar la satisfacción de los colaboradores.

***En cuanto al objetivo específico: Determinar la relación existente entre el autocuidado psicológica y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.***

Tras el procesamiento de datos en el software estadístico de SPSS.26, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, que existe un índice de correlación de 0,986 puntos, siendo una Correlación Positiva muy fuerte, y significativa en el nivel 0,01 (bilateral), estos resultados reflejan que el autocuidado psicológico en la empresa es muy importante en cuanto a temas de productividad, es decir el colaborador psicológicamente realizado será más productivo en su trabajo, estos resultados permitieron coincidir con los de Ancajima (2021), dado que con una correcta gestión de la salud y seguridad en el trabajo, con respecto al autocuidado psicológico, el bienestar de los colaboradores aumenta y por ende la productividad laboral.

***Determinar la relación existente entre el autocuidado espiritual y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.***

Tras el procesamiento de datos en el software estadístico de SPSS.26, al ejecutar la correlación de R. Spearman en el software estadístico de SPSS v.26, se pudo determinar que existe índice de correlación de 0,992 puntos, siendo una Correlación Positiva muy fuerte, y con una significancia de nivel 0,01 (bilateral), resultados que permitieron coincidir con Palomino (2021), dado que una correcta gestión de la seguridad y salud en el trabajo sobre todo en los aspectos espirituales y psicosociales, los cuales son muy importantes para el colaborador, como por ejemplo la paz mental, este correcto

funcionamiento de la dimensión, permiten modificar el comportamiento de la productividad laboral, dependiendo el grado de gestión que se aplique.

#### **4.2. Conclusiones:**

*Las conclusiones del presente trabajo de investigación, se mencionan en los puntos siguientes:*

1. Se determinó que la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022, la cual fue de 0,994 puntos, catalogada en la escala, como una Correlación Positiva muy fuerte y con una significancia de 0,01 (bilateral), es decir el comportamiento positivo que presentó la salud ocupacional tiene relevancia directa con la productividad de los colaboradores, calificando ellos que tiene buenos niveles.
2. Se determinó que la relación existente entre el autocuidado físico y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022, la cual ascendió en un índice de 0.983 puntos, catalogada en la escala, como una Correlación Positiva muy fuerte, y con una significancia de nivel 0,01 (bilateral), el autocuidado físico es calificado por los colaboradores con un buen nivel, lo que les permite ser productivos en su ambiente de trabajo.
3. Se determinó que la relación existente entre el autocuidado emocional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022, la cual ascendió en un índice de 0.983 puntos, catalogada en la escala, como una Correlación Positiva muy fuerte, y con una significancia de nivel 0,01 (bilateral), los colaboradores consideran que su nivel emocional repercute directamente en su productividad laboral, la misma que es catalogada como buena.

4. Se determinó que la relación existente entre el autocuidado psicológico y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022, la cual ascendió en un índice de 0.986 puntos, catalogada en la escala, como una Correlación Positiva muy fuerte, y con una significancia de nivel 0,01 (bilateral), dado que los colaboradores consideran que cuentan con un buen autocuidado psicológico lo que les permite tener buenos indicadores de productividad.
5. Se determinó que la relación existente entre el autocuidado espiritual y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022, la cual ascendió en un índice de 0.992 puntos, catalogada en la escala, como una Correlación Positiva muy fuerte, y con una significancia de nivel 0,01 (bilateral), dado que para los colaboradores es importante mantener un buen nivel de autocuidado espiritual, lo que les permite enfocarse y dedicarse totalmente a desarrollar un buen y productivo trabajo.

La principal limitante del desarrollo del presente trabajo de investigación, fue el factor tiempo, debido al poco receso con el que cuentan los colaboradores, se realizó un esfuerzo denodado para poder culminar con la aplicación del instrumento, superando la limitación tiempo.

Las implicancias de los resultados de la presente investigación, se demuestran en la actualización y recopilación de teorías de las variables de estudio, así como la actualización y validación de los instrumentos aplicados, los cuales servirán como base teórica y práctica para investigadores interesados y comunidad académica en general.

Las recomendaciones del presente trabajo de investigación, se mencionan en los puntos siguientes:

1. Monitorear los parámetros y políticas de salud ocupacional implementados en la empresa, tomando también medición de los niveles de productividad por cada mes, para generar una data estadística y llevar un adecuado control y reducción de posibles riesgos.
2. Mantener las políticas de autocuidado físico implementados en la empresa, tomando como referencia la situación actual de la pandemia en el país, y buscando el cuidado de cada trabajador para evitar contagios en el personal.
3. Renovar las políticas de autocuidado emocional, teniendo en cuenta que el stress laboral puede afectar los niveles de trabajo de los colaboradores, debiendo implementarse charlas o actividades de relajamiento en el trabajo.
4. Solicitar a la gerencia, se pueda tener un especialista de psicología en el trabajo, para que realice monitoreos constantes en el personal y poder detectar situaciones de depresión o de problemas de salud.
5. Promover actividades de autocuidado espiritual en los trabajadores, implementando retiros espirituales para promover la camaradería dentro del personal.

## Referencias

- Agip, Ricardo y Barboza, Arsenio. (2018). *Clima institucional y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad de Laja*. Repositorio Institucional UCV. Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29539/Agip\\_RR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29539/Agip_RR.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Ancajima, Y. (2021). *Satisfacción laboral y cumplimiento de medidas de seguridad y salud en el trabajo de los operadores de isla de la Estación de servicio Corporación Río Branco S.A.* Repositorio Institucional Continental.
- Benjamin O. (2017). *Fundamental principles of occupational health and safety*. International Labour Office.
- Claros, D. (2020). *Sistema de gestión integrado de seguridad, salud ocupacional y medioambiente y su relación con la productividad en la unidad de producción cantera Gloria María, Lima, 2017*. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- College Openstax. (2020). *Principles of Economics*. Economic Growth.
- Contreras, M. (2015). *Salud ocupacional en la productividad laboral de los conductores en el área de Transporte de la empresa Scaramutti S.A.C., Los Olivos 2015*. Universidad César Vallejo.
- Gonzales, Y. (2016). *Programa de seguridad industrial mejora la productividad en empresas de curtiembre de Trujillo*. In Crescendo.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2016). *Metodología de la Investigación 6Ed*. McGRAW-HILL Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Jiménez, I. (2018). *Salud ocupacional una visión histórica y general*. Investigación y Administración.
- Marjie, L. (2018). *The Eight Dimensions of Wellness*. Roddick, MA.
- Michel, P. (2019). *The New Dimensions of Occupational Health*. Scientific Research Publishing Inc.
- Muñoz, Andrés y Patiño, Omar. (2016). *Aplicación de una encuesta para medir el nivel de percepción sobre el SG-SST en los colaboradores de la Universidad Ecci*. Repositorio Institucional de la Universidad Ecci. Recuperado de <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/400/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Otero, T. (2018). *Caracterización de la gestión de la seguridad y salud laboral en el Ecuador desde la perspectiva de la investigación científico-académica*. Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional.
- Oviedo, R. (2018). *Seguridad y salud laboral*. Dominio de las Ciencias, ISSN-e 2477-8818, Vol. 4, N° 2.

- Palomino, A. (2021). *La Seguridad, Salud Ocupacional y su relación con el Desempeño Laboral de los obreros de la Compañía Minera Condestable S.A. Lima, 2019.* Universidad Privada de Tacna.
- Rasure, E. (2019). *What Is Labor Productivity?* Investopedia Team.
- Rosenstock, L. (2019). *Disease Control Priorities in Developing Countries.* Occupational Health.
- Salazar, L. (2018). *Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el desempeño del personal en la ejecución del proyecto: Mejoramiento y sustitución de la infraestructura de la Institución Educativa Gómez Arias Dávila.* Universidad Nacional Agraria de La Selva.
- SALUD OCUPACIONAL UNA VISIÓN HISTÓRICA Y GENERAL.* (s.f.).
- Sangama, M. (2019). *Influencia de la seguridad y salud en el trabajo, en el desempeño laboral de los trabajadores en las obras de agua potable y alcantarillado en el distrito de Rumisapa, 2018.* Universidad César Vallejo.
- Talha, M. (2020). *Occupational Health, Safety And Risk Analysis.* International Journal of Science.
- Weiner, B. (2016). *Handbook of Psychology, Industrial and Organizational Psychology.* Scott Highhouse.
- World Health Organization. (2019). *Occupational health. A manual for primary health care workers.* World Health Organization.

## Anexos

### Anexo 01. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Salud ocupacional	Ciencia de la anticipación, el reconocimiento, la evaluación y el control de los peligros que surgen en o del lugar de trabajo que puedan perjudicar la salud y el bienestar de los trabajadores, teniendo en cuenta el posible impacto en las comunidades circundantes y el entorno general. (Benjamin, 2017)	Gamma de diversas disciplinas médicas que le permiten a la empresa seleccionar y mantener el personal óptimo, salvaguardando su salud e integridad en su puesto de trabajo.	Físico	Autocuidado físico	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo No sabe, no opina De acuerdo Totalmente de acuerdo
			Emocional	Autocuidado emocional	
			Psicológico	Autocuidado psicológico	
			<b>Espiritual</b>	Autocuidado espiritual	
Productividad	Relación entre una medida de volumen de producción y un volumen medida del uso de insumos. (Giovannini, 2019),	Rendimiento que muestra el colaborador en relación a los materiales y recursos brindados para el desarrollo de su trabajo	Apoyo personal	Conocimientos o habilidades útiles	
			Apoyo organizacional	Satisfacción lealtad	
			Iniciativa concienzuda	Perseverancia, esfuerzo	

**Anexo 02. Matriz de consistencia**


Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Metodología
¿Cuál es la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022?	Existe relación positiva y significativa entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022	<b>O. General</b>	<b>V. Independiente</b>	Tipo Descriptivo
		Determinar la relación existente entre la salud ocupacional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.	Salud ocupacional	Alcance Cuantitativo Enfoque Mixto Temporalidad Transversal
		<b>O. Específicos</b>	<b>V. Dependiente</b>	Diseño Correlacional
		1. Determinar la relación existente entre la parte física y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022		Técnica Encuesta
		2. Determinar la relación existente entre la parte emocional y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022		Instrumentos Cuestionario
		3. Determinar la relación existente entre la parte psicológica y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022	Productividad	Método de análisis de datos Factorial, estadístico
		Determinar la relación existente entre la parte espiritual y la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022		Muestreo: Por conveniencia Unidad de análisis: Salud Ocupacional en los trabajadores

**Anexo 03. Cuestionario**

	<b>Variable Salud ocupacional</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>
	<b>Dimensión: Autocuidado físico</b>					
1	Considera que la entidad brinda los implementos adecuados de bioseguridad para la ejecución de su trabajo					
2	Considera que la entidad se preocupa por fomentar las pausas activas y combatir las malas posturas en el trabajo					
3	Considera que la entidad posee profesionales capacitados para atender un accidente o incidente laboral					
4	Considera que la entidad alguna vez brindó programas de deportes, gimnasia u otras actividades para el cuidado físico de su personal					
5	Considera que la empresa se preocupa por su salud física, y por lo menos una vez se lo ha demostrado					
	<b>Dimensión: Autocuidado emocional</b>					
6	La empresa alguna vez le ofreció apoyo en alguna situación difícil en la que usted pasó					
7	La empresa por lo menos una vez ofreció programas de apoyo emocional para sus colaboradores					
8	Considera que puede compartir sus problemas emocionales con cualquier compañero o jefe en la empresa					
9	Considera que la empresa se preocupa en la evaluación emocional de su personal					
10	Siente confianza en informar a su jefe inmediato en caso tenga problemas emocionales					
	<b>Dimensión: Autocuidado psicológico</b>					
11	La empresa cuenta con personal médico en la rama de psicología para la atención de los empleados					
12	Considera que la empresa se preocupa en la evaluación psicológica de su personal					
13	Considera que la salud psicológica es de importancia para la empresa					
14	Siente confianza en informar a su jefe inmediato en caso tenga problemas psicológicos					
15	Considera que la empresa le brinda soporte en caso tenga problemas psicológicos					
	<b>Dimensión: Autocuidado espiritual</b>					
16	Considera que el entorno laboral le permite algunos momentos de tranquilidad y meditación					
17	Considera que sus compañeros de trabajos y/o jefe directo brinda un trato con igualdad y gratitud					
18	Considera que la empresa le brinda importancia a las recompensas no materiales para con sus trabajadores					
19	Considera que la empresa fomenta la práctica de buenos sentimientos entre compañeros					
20	Considera que la empresa brinda talleres de yoga y/o meditación o apoya las causas referidas al tema					

	<b>Variable Productividad</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>
	<b>Dimensión: Resultado de desempeño</b>					
21	Cumple con todas las metas que le impone su supervisor o jefe inmediato					
22	Cree usted que la empresa actualmente tiene productividad					
23	La empresa aplica indicadores de productividad adecuados y justos en su trabajo					
24	El tiempo que utiliza diariamente en el trabajo es adecuado y suficiente					
	<b>Dimensión: Eficiencia</b>					
25	La empresa le brinda todos los recursos para trabajar adecuadamente					
26	Considera semanalmente el tiempo que invirtió en su trabajo bastaron para cumplir con sus metas					
27	Utiliza correctamente los materiales, equipos y recursos del área donde trabaja para desarrollar sus labores					
28	Hay cuellos de botella en el desarrollo de su trabajo diario dentro del área de almacén					
	<b>Dimensión: Efectividad</b>					
29	El tiempo que emplea para realizar sus labores dentro de su área es adecuado					
30	Tiene la capacidad de organizar su tiempo para cumplir con su vida personal y laboral					
31	Es una persona capaz de adaptarse rápidamente al entorno de trabajo y a la solución de problemas					
32	Realiza su trabajo en base a resultados e indicadores					
	<b>Dimensión: Continuidad</b>					
33	Su trabajo en la empresa lo realiza utilizando los recursos y tiempos establecidos por la empresa					
34	Realiza retroalimentación a los procesos que ha realizado en su puesto de trabajo					
35	Tiene la capacidad de reinventarse y mejorar sus procesos en su área de trabajo					
36	Es una persona capaz de trabajar en equipo y tomar la iniciativa del trabajo					
	<b>Dimensión: Empleo de recursos</b>					
37	Constantemente cumple con sus indicadores de trabajo y con sus metas propuestas					
38	Tiene la predisposición de apoyar a cualquier compañero de trabajo por el bien del área					
39	Tiene las habilidades necesarias para economizar recursos y tiempos de trabajo					
40	Al finalizar el trabajo encomendado, entrega correctamente el material / equipo sobrante					

## Anexo 04. Validez del instrumento



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

### MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Título de la investigación: La salud ocupacional y su relación con la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.			
Línea de investigación: DESCRIPTIVA - CORRELACIONAL			
Apellidos y nombres del experto: MG. Zavaleta Velásquez, Fred			
El instrumento de medición pertenece a la variable: Salud ocupacional y productividad			


Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Sugerencias:**

Determinar el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad.

**Firma del Experto**



-----  
FRED ANDRÉ ZAVALÉTA VELÁSQUEZ  
INGENIERO ESTADÍSTICO  
COESPE N° 1101

**MATRIZ PARA EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

<b>Título de la investigación:</b> La salud ocupacional y su relación con la productividad en una empresa del sector financiero, Trujillo 2022.
<b>Línea de investigación:</b> DESCRIPTIVA - CORRELACIONAL
<b>Apellidos y nombres del experto:</b> MG. Suarez Lezama José
<b>El instrumento de medición pertenece a la variable:</b> Salud ocupacional y productividad

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

Ítems	Preguntas	Aprecia		Observaciones
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación?	X		
3	¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
5	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio?	X		
6	¿La redacción de las preguntas tiene un sentido coherente y no están sesgadas?	X		
7	¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores?	X		
8	¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos?	X		
9	¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición?	X		
10	¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio?	X		
11	¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos?	X		

**Sugerencias:**

Determinar el Alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad.

**Firma del Experto**


Ms. José Suarez Lezama  
 CLAD N° 21953  
 DNI Nro. 70784466

### Anexo 05. Confiabilidad del instrumento

Salud ocupacional																					
Tabla / Factor	Dimensiones																				ST <sup>2</sup>
	Autocuidado físico				Autocuidado emocional					Autocuidado psicológico					Autocuidado espiritual						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	3	<b>29</b>
<b>En desacuerdo</b>	6	3	6	5	4	6	6	4	5	3	5	5	6	3	5	6	5	2	2	4	<b>91</b>
<b>No sabe, no opina</b>	9	6	8	7	6	9	7	9	8	7	11	8	6	10	6	7	8	6	10	6	<b>154</b>
<b>De acuerdo</b>	14	16	15	13	16	8	10	9	9	18	10	16	13	16	18	10	18	10	13	16	<b>268</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	15	19	14	19	18	20	21	22	22	15	18	13	18	15	15	21	12	26	19	16	<b>358</b>
<b>Varianza (ST<sup>2</sup>)</b>	<b>27</b>	<b>52</b>	<b>24</b>	<b>40</b>	<b>46</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>41</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>31</b>	<b>82</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>14,165</b>
<b>S Si<sup>2</sup> :</b>	<b>817</b>																				
<b>K:</b>	<b>El número de Ítems</b>																				<b>20</b>
<b>S Si<sup>2</sup> :</b>	<b>Sumatoria de las Varianzas de los Ítems</b>																				<b>817</b>
<b>ST<sup>2</sup> :</b>	<b>La Varianza de la suma de los Ítems</b>																				<b>14,165</b>
<b>a =</b>	<b>Coefficiente de Alfa de Cronbach</b>																				<b>0.9919</b>

Tabla / Factor	Productividad	ST <sup>2</sup>
----------------	---------------	-----------------

	Resultado de desempeño				Eficiencia				Efectividad				Continuidad			Empleo de recursos					
	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		41
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	<b>20</b>
<b>En desacuerdo</b>	6	4	5	4	5	2	3	2	5	5	3	5	6	2	5	3	6	5	4	4	<b>84</b>
<b>No sabe, no opina</b>	10	6	4	6	10	8	10	6	7	10	9	6	9	11	6	10	6	6	10	11	<b>161</b>
<b>De acuerdo</b>	19	13	8	14	8	12	18	16	15	14	16	14	11	9	14	10	12	8	13	17	<b>261</b>
<b>Totalmente de acuerdo</b>	9	21	27	20	21	22	13	20	17	15	16	19	18	22	19	21	20	25	17	12	<b>374</b>
<b>Varianza (ST<sup>2</sup>)</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>86</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>40</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>57</b>	<b>43</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>69</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>15,875</b>
<b>S Si<sup>2</sup> :</b>	<b>930</b>																				
<b>K:</b>	<b>El número de Ítems</b>																				<b>20</b>
<b>S Si<sup>2</sup> :</b>	<b>Sumatoria de las Varianzas de los Ítems</b>																				<b>930</b>
<b>ST<sup>2</sup> :</b>	<b>La Varianza de la suma de los Ítems</b>																				<b>15,875</b>
<b>a =</b>	<b>Coefficiente de Alfa de Cronbach</b>																				<b>0.9910</b>

**Anexo 06. Ficha técnica de la evaluación de la salud ocupacional**

<b>Nombre:</b>	Evaluación de la salud ocupacional Cuestionario para la evaluación de la salud ocupacional en los colaboradores
<b>Autor(a):</b>	Muñoz, Andrés y Patiño, Omar
<b>Procedencia</b>	Colombia
<b>Administración:</b>	Individual / formato físico
<b>Duración</b>	10 minutos
<b>Calificación</b>	Manual
<b>Significación:</b>	Factor general de la productividad Factores componentes: <ul style="list-style-type: none"><li>- Conocimientos o habilidades útiles</li><li>- Satisfacción lealtad</li><li>- Perseverancia, esfuerzo</li></ul>
<b>Confiabilidad:</b>	Alfa de Cronbach (0.9919)
<b>Validez:</b>	Método de jueces
<b>Materiales</b>	Cuestionario

## **Anexo 07. Ficha técnica de la productividad**

**Nombre:** Evaluación de la productividad  
Cuestionario para la productividad en los colaboradores

**Autor(a):** Agip, Ricardo y Barboza, Arsenio.

**Procedencia** Perú

**Administración:** Individual / formato físico

**Duración** 10 minutos

**Calificación** Manual

**Significación:** Factor general de la salud ocupacional

Factores componentes:

- Físico
- Emocional
- Psicológico
- Espiritual

**Confiabilidad:** Alfa de Cronbach (0.9910)

**Validez:** Método de jueces

**Materiales** Cuestionario

**Anexo 08. Base de datos respuestas de cuestionario**

Salud ocupacional	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	No sabe, no opina	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<b>Autocuidado físico</b>					
Considera que la entidad brinda los implementos adecuados de bioseguridad para la ejecución de su trabajo	1	6	9	14	15
Considera que la entidad se preocupa por fomentar las pausas activas y combatir las malas posturas en el trabajo	1	3	6	16	19
Considera que la entidad posee profesionales capacitados para atender un accidente o incidente laboral	2	6	8	15	14
Considera que la entidad alguna vez brindó programas de deportes, gimnasia u otras actividades para el cuidado físico de su personal	1	5	7	13	19
Considera que la empresa se preocupa por su salud física, y por lo menos una vez se lo ha demostrado	1	4	6	16	18
<b>Autocuidado emocional</b>					
La empresa alguna vez le ofreció apoyo en alguna situación difícil en la que usted pasó	2	6	9	8	20
La empresa por lo menos una vez ofreció programas de apoyo emocional para sus colaboradores	1	6	7	10	21
Considera que puede compartir sus problemas emocionales con cualquier compañero o jefe en la empresa	1	4	9	9	22
Considera que la empresa se preocupa en la evaluación emocional de su personal	1	5	8	9	22
Siente confianza en informar a su jefe inmediato en caso tenga problemas emocionales	2	3	7	18	15
<b>Autocuidado psicológico</b>					
La empresa cuenta con personal médico en la rama de psicología para la atención de los empleados	1	5	11	10	18
Considera que la empresa se preocupa en la evaluación psicológica de su personal	3	5	8	16	13

Considera que la salud psicológica es de importancia para la empresa	2	6	6	13	18
Siente confianza en informar a su jefe inmediato en caso tenga problemas psicológicos	1	3	10	16	15
Considera que la empresa le brinda soporte en caso tenga problemas psicológicos	1	5	6	18	15
<b>Autocuidado espiritual</b>					
Considera que el entorno laboral le permite algunos momentos de tranquilidad y meditación	1	6	7	10	21
Considera que sus compañeros de trabajos y/o jefe directo brinda un trato con igualdad y gratitud	2	5	8	18	12
Considera que la empresa le brinda importancia a las recompensas no materiales para con sus trabajadores	1	2	6	10	26
Considera que la empresa fomenta la práctica de buenos sentimientos entre compañeros	1	2	10	13	19
Considera que la empresa brinda talleres de yoga y/o meditación o apoya las causas referidas al tema	3	4	6	16	16
<b>Productividad</b>					
<b>Resultado de desempeño</b>	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>No sabe, no opina</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
Cumple con todas las metas que le impone su supervisor o jefe inmediato	1	6	10	19	9
Cree usted que la empresa actualmente tiene productividad	1	4	6	13	21
La empresa aplica indicadores de productividad adecuados y justos en su trabajo	1	5	4	8	27
El tiempo que utiliza diariamente en el trabajo es adecuado y suficiente	1	4	6	14	20
<b>Eficiencia</b>					
La empresa le brinda todos los recursos para trabajar adecuadamente	1	5	10	8	21
Considera semanalmente el tiempo que invirtió en su trabajo bastaron para cumplir con sus metas	1	2	8	12	22

Utiliza correctamente los materiales, equipos y recursos del área en que trabaja para desarrollar sus labores	1	3	10	18	13
Hay cuellos de botella en el desarrollo de su trabajo diario dentro del área en que trabaja	1	2	6	16	20
<b>Efectividad</b>					
El tiempo que emplea para realizar sus labores dentro del área en el que trabaja es adecuado	1	5	7	15	17
Tiene la capacidad de organizar su tiempo para cumplir con su vida personal y laboral	1	5	10	14	15
Es una persona capaz de adaptarse rápidamente al entorno de trabajo y a la solución de problemas	1	3	9	16	16
Realiza su trabajo en base a resultados e indicadores	1	5	6	14	19
<b>Continuidad</b>					
Su trabajo en la empresa lo realiza utilizando los recursos y tiempos establecidos por la empresa	1	6	9	11	18
Realiza retroalimentación a los procesos que ha realizado en su puesto de trabajo	1	2	11	9	22
Tiene la capacidad de reinventarse y mejorar sus procesos en su área de trabajo	1	5	6	14	19
Es una persona capaz de trabajar en equipo y tomar la iniciativa del trabajo	1	3	10	10	21
<b>Empleo de recursos</b>					
Constantemente cumple con sus indicadores de trabajo y con sus metas propuestas	1	6	6	12	20
Tiene la predisposición de apoyar a cualquier compañero de trabajo por el bien del área	1	5	6	8	25
Tiene las habilidades necesarias para economizar recursos y tiempos de trabajo	1	4	10	13	17
Al finalizar el trabajo encomendado, entrega correctamente el material / equipo sobrante	1	4	11	17	12