

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU
INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA
ANALITYCAL LABORATORY E.I.R.L., PERÍODO 2023”

Tesis para optar al Título Profesional de:

Contador Público

Autor:

Alvaro Hubert Villarreal Malvaceda

Asesor:

Mg. Lic. Walter Christian Bernia León

<https://orcid.org/0000-0002-1963-691X>

Lima - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Cristian Joel Martinez Agama
	Nombre y Apellidos

Jurado 2	Oscar Panibra Flores
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Walter Christian Bernia Leon
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 100 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega: tmscid::1:2115018144

19% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 17%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitan distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A mi hermosa familia, por ser mi red de apoyo, mi motor y mi inspiración.

Gracias por creer en mi y agradecer también para la familia Fernández, Caldas y Vargas por estar siempre en los momentos en que dudé de mí mismo.

A mi abuelo, desde el cielo me apoya en mi emprendimiento para el desarrollo de mis metas planificadas.

A mis padres, por su valentía, confianza y liderazgo y su apoyo incondicional a lo largo de toda mi carrera universitaria.

A mi prometida Allison, por ser mi compañera universitaria, amiga y mi refugio en los momentos difíciles. Su apoyo me ha dado fuerzas para seguir adelante.

A todos mis profesores por su dedicación, empatía, vocación y motivación de sacar buenos logros, orientándome hacia el mejor éxito en la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis profesores que ayudaron en mi formación profesional, a la Facultad de Negocios de la carrera de Contabilidad y Finanzas por su máxima valentía de apoyar hasta conseguir el logro.

A la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L. por brindarme la ayuda inmensa para la culminación de este trabajo de investigación, que me permitió culminar mi carrera profesional.

A mi asesor de tesis, el gran Mg. Lic. Walter Christian Bernia León, por su invaluable guía paciencia y compromiso durante todo el desarrollo de este proyecto.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN	13
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Marco teórico	15
1.2.1. Antecedentes internacionales	15
1.2.2. Antecedentes nacionales	18
1.2.3. Bases teóricas	20
1.2.3 Definición de términos	27
1.3. Formulación del problema	30
1.3.1. Problema general	30
1.3.2. Problemas específicos	30
1.4. Objetivos	31
1.4.1. Objetivo general	31
1.4.2. Objetivos específicos	31
1.5. Hipótesis	31

1.5.1.	Hipótesis general	31
1.5.2.	Hipótesis específicas	31
1.6.	Justificación	32
1.6.1.	Justificación Teórica	32
1.6.2.	Justificación Práctica	32
1.6.3.	Justificación Metodológica	32
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA		34
2.1.	Tipo de investigación	34
2.2.	Nivel de investigación	34
2.3.	Diseño de investigación	34
2.4.	Población y muestra	35
2.4.1	Población	35
2.4.2	Muestra	35
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	36
2.5.1	Recolección de datos	36
2.5.1.1	Técnicas	36
2.5.1.2	Instrumentos	36
2.6.	Procedimiento de tratamiento y análisis de recolección de datos	36
2.7.	Aspectos Éticos	37
CAPÍTULO III: RESULTADOS		38
3.1.	Resultados descriptivos	38
3.2	Resultados Inferenciales	62

3.3	Resultados obtenidos mediante la aplicación de la Guía de Análisis documental	69
3.3.1.	Conocimiento de la tecnología	69
3.3.2.	Competitividad Laboral	71
3.3.3.	Información Financiera	72
3.3.4.	Cumplimiento del plan estratégico	73
3.3.5.	Decisiones de inversión	74
3.3.6.	Decisiones de Financiamiento	75
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		77
4.1.	Discusión	77
4.2.	Conclusiones	83
4.3.	Recomendaciones	84
REFERENCIAS		86
ANEXO N° 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE		93
ANEXO N° 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA		95
ANEXO N° 3 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO		97
ANEXO N° 4 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS – CUESTIONARIO		103
ANEXO N° 5 LEVANTAMIENTO DE TRABAJO EN CAMPO		106
ANEXO N° 6 GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL		107

Índice de tablas

Tabla 1 Conformación de la Población	35
Tabla 2 Conformación de la Muestra.....	35

Tabla 3 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador Detección de problemas por los usuarios de la dimensión del conocimiento de la tecnología.	50
Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacitación en conocimientos contables de la dimensión del conocimiento de la tecnología.....	51
Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de productividad de la dimensión competitividad laboral.	52
Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de adaptabilidad al cambio de la dimensión competitividad laboral.	53
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador relevancia de la información de la dimensión información financiera.....	54
Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador neutralidad de la información de la dimensión de información financiera.	55
Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacidad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.	56
Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de efectividad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.	57
Tabla 11 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Adquisición de nuevas tecnologías en la dimensión de las Decisiones de inversión.	58
Tabla 12 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Expansión a nuevos mercados de la dimensión de Decisiones de inversión.	59
Tabla 13 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de recursos propios de la dimensión de Decisiones de financiamiento.....	60
Tabla 14 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de terceros de la dimensión de Decisiones de financiamiento.	61
Tabla 15 Prueba de normalidad	63
Tabla 16 Prueba de hipótesis General.....	64
Tabla 17 Prueba de normalidad para la hipótesis específica 1	64
Tabla 18 Prueba de hipótesis Específica 1	65
Tabla 19 Prueba de normalidad para la hipótesis específica 2	66
Tabla 20 Prueba de hipótesis Específica 2	67

Tabla 21 Prueba de normalidad para la hipótesis específica 3	67
Tabla 22 Prueba de hipótesis Específica 3	68
Tabla 23 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 1	69
Tabla 24 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 2	71
Tabla 25 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 3	72
Tabla 26 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 4	73
Tabla 27 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 4	74
Tabla 28 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 4	75

Índice de figuras

Figura 1 Módulo de reporte Libro Diario	39
Figura 2 Módulo de reporte Cuenta por Cobrar 1	40

Figura 3 Módulo de reporte Cuenta por cobrar 2	40
Figura 4 Módulo de reporte Cuenta por cobrar 3	40
Figura 5 Módulo de reporte Cuentas por Pagar 1	41
Figura 6 Módulo de reporte Cuentas por Pagar 2	41
Figura 7 Módulo de reporte Control de inventarios	42
Figura 8 Módulo de reporte Activos Fijos.....	43
Figura 9 Módulo de reporte Conciliación Bancaria 1	45
Figura 10 Módulo de reporte Conciliación Bancaria 2	45
Figura 11 Módulo de reporte Presupuesto y Planificación Financiera	46
Figura 12 Módulo de reporte Informes Financieros	47
Figura 13 Módulo de reporte Impuestos 1.....	48
Figura 14 Módulo de reporte Impuestos 2.....	48
Figura 15 Módulo de reporte Finanzas y Flujo de Caja	50
Figura 16 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacitación en conocimientos contables de la dimensión del conocimiento de la tecnología.....	51
Figura 17 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacitación en conocimientos contables de la dimensión del conocimiento de la tecnología.....	52
Figura 18 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de productividad de la dimensión competitividad laboral.	53
Figura 19 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de adaptabilidad al cambio de la dimensión competitividad laboral.	54
Figura 20 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador relevancia de la información de la dimensión información financiera.....	55
Figura 21 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador neutralidad de la información de la dimensión de información financiera.....	56
Figura 22 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacidad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.	57
Figura 23 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de efectividad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.	58

Figura 24 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Adquisición de nuevas tecnologías en la dimensión de las Decisiones de inversión.	59
Figura 25 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Expansión a nuevos mercados de la dimensión de Decisiones de inversión.	60
Figura 26 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de recursos propios de la dimensión de Decisiones de financiamiento.....	61
Figura 27 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de terceros de la dimensión de Decisiones de financiamiento.	62

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito establecer la incidencia del sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., Lima, 2023.

Metodológicamente, el estudio adopta un enfoque cuantitativo y se caracteriza por su finalidad aplicada, un diseño no experimental, y un alcance correlacional que abarca un estudio transversal, utilizando como métodos de recolección de datos la entrevista y el análisis documental, y como herramienta principal el cuestionario, diseñado en función de los indicadores relacionados con las variables del estudio.

La población estuvo integrada por 10 empleados que forman parte de las áreas de gerencia, administración, contabilidad y venta. Se eligió una muestra de 7 trabajadores, considerando únicamente las áreas que suministran información contable y financiera relevante, así como al personal responsable de la toma de decisiones, a quienes se les aplicó el instrumento diseñado.

Los resultados de la investigación muestran que el sistema de información contable influye de manera significativamente en la toma de decisiones de la empresa, destacando la relevancia de disponer de un sistema contable eficiente que no solo registra las transacciones financieras, sino que también genera informes que facilitan la formulación de decisiones claves.

PALABRAS CLAVES: Sistema contable, información contable, contabilidad.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

La contabilidad ha evolucionado para responder a los desafíos de la globalización, requiriendo información financiera precisa y oportuna. Sin embargo, muchas empresas aún enfrentan dificultades en la implementación de sistemas contables eficientes, lo que afecta la transparencia y la gestión financiera.

En Latinoamérica, persiste un déficit en el uso de sistemas de información contable modernos, ya que muchas organizaciones siguen operando con herramientas rudimentarias como hojas de cálculo, libros contables físicos, entre otros. Es por ello que, la falta de capacitación y la limitada inversión tecnológica impactan negativamente en la competitividad empresarial.

En Perú, muchas PYMEs dependen de métodos manuales para el registro contable, lo que genera ineficiencias y retrasos en la toma de decisiones. A pesar de las normativas que promueven la digitalización contable, la falta de recursos y la resistencia al cambio dificultan su adopción.

Un caso concreto es el de Analytical Laboratory E.I.R.L., empresa del Callao dedicada al monitoreo ambiental y calibración de equipos electrónicos. Actualmente, gestiona su información contable con Microsoft Excel, lo que ocasiona demoras en la entrega de reportes financieros y afecta la toma de decisiones gerenciales.

Ante esta situación, se hace necesaria la implementación de un sistema contable computarizado que optimice la gestión financiera de la empresa, permitiendo generar información precisa y en

menor tiempo, lo que mejoraría su capacidad de control y planificación estratégica en un entorno competitivo.

1.2. Marco teórico

1.2.1. Antecedentes internacionales

Antecedente internacional 1:

Según Flórez Villadiego y Martínez Velásquez (2018) en su proyecto de investigación titulado “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y FINANCIEROS DE LA EMPRESA COSTURAS SOLUCIONES TEXTILES UBICADO EN LA CIUDAD DE MONTERÍA, CÓRDOBA” como Tesis Proyecto de Grado, de la Universidad Cooperativa de Colombia, pretende establecer un sistema contable que optimice los procesos empresariales, permitiendo un control eficiente de las operaciones diarias. Independientemente del sistema utilizado, toda empresa debe seguir tres pasos esenciales: registrar, clasificar y resumir las actividades financieras. Además, el sistema contable facilita la comunicación y el análisis de la información para mejorar la toma de decisiones comerciales.

De lo expuesto por los autores, sugieren que toda empresa requiere de un sistema contable y financiero que le permita tener el control de sus actividades, este hecho permite tomar referencia para el estudio de la variable 1 “Sistema de información contable” así como de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente internacional 2:

Según Cuadros Bravo (2017) en su proyecto de investigación titulado “SISTEMA CONTABLE Y GESTIÓN FINANCIERA DE LA DISTRIBUIDORA AVÍCOLA

CEVALLOS DE LA CIUDAD DE SANTO DOMINGO” como Trabajo de titulación para obtener el Título de Ingeniería en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas, de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes – Ecuador, tiene como objetivo proponer el diseño de un sistema contable para mejorar la gestión financiera de la empresa, mediante el cual se recoge información necesaria e importante como resultado de sus operaciones y que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones financieras.

De lo expuesto por el autor, la propuesta del sistema contable pretende convertirse en una herramienta válida para la toma de decisiones, posibilita una referencia para el estudio de la variable 1 “Sistema de información contable” así como de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente internacional 3:

Según Gorostiaga Callisaya (2017), en su proyecto de investigación titulado “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO EN LA EMPRESA COMERCIALIZADORA EMVIDA S.R.L.” como Trabajo Informe para obtener el grado de Licenciatura en la Universidad Mayor San Andrés - Bolivia, tiene como objetivo mejorar la eficiencia y eficacia de las funciones contables en la empresa, asimismo, facilitar la toma de decisiones para determinar la posición financiera dentro del mercado.

De lo expuesto por el autor, los sistemas de contabilidad son esenciales para la operación eficiente y exitosa de cualquier negocio, el cual proporciona la información requerida para la auditoría y el cumplimiento, siendo así que, proporciona una referencia para el estudio de la variable 1 “Sistema de información contable” así como de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente internacional 4:

Según Daquilema (2022) en su proyecto de investigación titulado: “AUDITORÍA INFORMÁTICA AL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LA COAC SOL DE LOS grado de Licenciatura ANDES LTDA ” como Trabajo de Titulación para obtener el Título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Nacional del Chimborazo – Ecuador, tiene como objetivo desarrollar una Auditoría Informática al sistema contable para determinar su incidencia en la presentación de la información financiera.

De lo expuesto por el autor, sugiere implementar nuevas metodologías las cuales ayuden a gestionar de mejor manera la información manejada en el sistema informático, facilitando tomar referencia para el estudio de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente internacional 5:

Según Ureche Vanegas (2022), en su proyecto de investigación titulado “SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE PARA LA TOMA DECISIONES EN LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA” como Trabajo de Grado para obtener el grado de Magíster en Finanzas en la Universidad de la Guajira - Colombia, tiene como propósito analizar el sistema de información contable para la toma de decisiones en la vicerrectoría administrativa financiera de la Universidad de La Guajira, utilizando las teorías de Angrisani, (2019), Barrios (2017), Koontz y Weihrich (2013), entre otros.

De lo expuesto por el autor, concluye que se realizan toma de decisiones confiables apoyando las funciones presupuestarias, fiscales y administrativas; anticipándose a distintos escenarios

o situaciones, propiciando tomar referencia para el estudio de la variable 1 “Sistema de información contable” así como de la variable 2 “Toma de decisiones”.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Antecedente nacional 1:

Según Requejo Jiménez y Saavedra Pinedo (2016), en su proyecto de investigación titulado: “EL SISTEMA CONTABLE CONCAR Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DEL ESTUDIO CONTABLE CAMPOS TORRES VICTOR MANUEL – BAGUA GRANDE.”, como Tesis para obtener el Título profesional de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán, tienen como objetivo establecer un sistema contable que mejore la toma de decisiones, permitiendo el registro y control de las operaciones financieras de una empresa.

De lo expuesto por los autores, la propuesta del sistema contable pretende convertirse en una herramienta válida para la toma de decisiones, brindando una referencia para el estudio de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente nacional 2:

Azaña Cieza y Silva Loje (2017), en su proyecto de investigación titulado: "INFLUENCIA DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS QUE ASESORA EL ESTUDIO CONTABLE ECSE, EN CAJAMARCA, AÑO 2016", como Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Privada del Norte), tuvo como objetivo determinar si el uso de un sistema de información mejora la rentabilidad de dichas empresas y así tomar adecuadas decisiones para mejorar el manejo de las empresas.

De lo expuesto por los autores, sugiere aplicar técnicas e instrumentos que ayuden en la mejora de rentabilidad, aportando una referencia para el estudio de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente nacional 3:

Según Reyes Ayala (2018), en su proyecto de investigación titulado: "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE ELECTRÓNICO PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LA EMPRESA TECNOCOMP SRL, CHICLAYO, 2017", como trabajo de tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público en la Universidad Cesar vallejo – Chiclayo, tuvo como objetivo implementar un Sistema Contable Electrónico, esto permite evolucionar en el uso de las tendencias tecnológicas mejorando de manera eficaz y significativamente la gestión de la contabilidad.

De lo expuesto por el autor, sugiere implementar el sistema contable electrónico que mejorará de manera eficaz y significativamente la gestión de la contabilidad, contribuyendo una referencia para el estudio de la variable 1 “Sistema de información contable” así como de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente nacional 4:

Según Huicho (2020), en su proyecto de investigación titulado: "PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO CONTABLE A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA TECHNICA EMPRESARIAL DEL PERU S.A.C. - LIMA 2020" como Trabajo de Suficiencia Profesional para obtener el Título Profesional de Contador Público, tiene como objetivo identificar las principales causas y consecuencias de la ausencia de un sistema contable y plantear propuestas de software contables que sean compatibles con las necesidades de la empresa.

De lo expuesto por el autor, se concluye que con la implementación del software contable se logrará un mejor control contable, administrativo y financiero de toda la empresa; logrando la toma de decisiones a tiempo, permitiendo tomar como referencia para el estudio de la variable 1 “Sistema de información contable” así como de la variable 2 “Toma de decisiones”.

Antecedente nacional 5:

Según Arteaga (2020), en su proyecto de investigación titulado: “SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA OCP ARQUITECTO E.I.R.L.. UTCUBAMBA 2018” como trabajo de Tesis para obtener el grado de Contador Público, tiene como objetivo de demostrar teóricamente el favorecimiento y la ventaja de aplicar un sistema de información contable en la toma de decisiones de la empresa.

De lo expuesto por el autor, concluye que se debe implementar un sistema de información contable más moderno para no generar demoras en los procesos de la empresa, proporcionando como referencia para el estudio de la variable 1 “Sistema de información contable” así como de la variable 2 “Toma de decisiones”.

1.2.3. Bases teóricas

Teoría de la Toma de Decisiones

Amaya (2010) describe la toma de decisiones como un factor crucial tanto para los altos mandos como en el ámbito personal, ya que representa una habilidad clave para los ejecutivos. Esto se debe a que tienen la responsabilidad de elegir entre diversas opciones dentro de la empresa con el objetivo de obtener un beneficio.

La toma de decisiones es un proceso que implica elegir una opción específica o solución entre varias alternativas, basándose en el análisis de la información relacionada con el problema que se enfrenta. En este sentido, se puede conceptualizar como un conjunto de actividades que van desde la identificación de un problema hasta su resolución, implementando la alternativa seleccionada.

Teoría de la Contabilidad

(Guerrero, Alberto; Rabanal, Ulices, 2018) Guerrero y Rabanal indican que la contabilidad, es vital para toda empresa debido a que permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa. De esta manera nos permite registrar, clasificar y resumir en forma significativa y en términos de dinero, las operaciones y los hechos que son cuando menos de carácter financiero. (pág. 24)

Teoría de la información financiera

Un sistema de información contable consiste en un conjunto de elementos que se fundamentan en tres pilares esenciales: registrar la información proveniente de los documentos fuente de cada operación realizada, clasificar esa información en diferentes categorías para su posterior análisis, y finalmente resumirla a través de informes. Es importante destacar que un sistema contable debe estar bien diseñado para garantizar un control exhaustivo de la contabilidad de la empresa, lo que facilite la toma de decisiones oportunas y adecuadas por parte de quienes lideran la organización.

Según Barreiro (2010) citado en Álvarez 1995: 27-31) Los sistemas de información contable son indispensables debido a que proporcionan información relevante para la alta dirección, los ejecutivos, para la gestión, así como para el área contable; los cuales se nutren de todos los

datos e informes relevantes, tanto de origen interno como externo, ya sea de naturaleza financiera como no financiera.

Variable 1: Sistema de información contable

Un sistema de información contable es una estructura organizada que agrupa métodos, procedimientos y recursos utilizados por una entidad para llevar un control de sus actividades financieras y resumirlas en forma útil para la toma de decisiones. (Josar, s.f.)

Dimensiones

D1: Conocimiento de la tecnología

Se refiere a la capacidad de los profesionales para comprender y aplicar herramientas tecnológicas que optimicen los procesos contables y financieros. Este conocimiento permite automatizar tareas rutinarias, reducir errores humanos y mejorar la eficiencia en el registro y análisis de la información financiera. Además, facilita la adaptación a las exigencias fiscales y normativas actuales, asegurando una gestión empresarial más efectiva y competitiva. (chavez, 2022)

Se consideran los siguientes indicadores:

I1: Detección de problemas por los usuarios

Se refiere a la capacidad de identificar y reportar errores o inconsistencias en los procesos contables por parte de los propios usuarios internos, antes de que sean descubiertos por auditores externos o clientes. (insightsoftware, 2023)

I2: Capacitación en conocimientos contables

Evalúa la eficacia y el impacto de los programas de formación dirigidos a los profesionales del área. Este indicador se centra en medir cómo la capacitación mejora las habilidades técnicas, el dominio de normativas fiscales y contables, y la capacidad para realizar análisis financieros. (SIIGO, Conocimiento de normativas fiscales y contables, 2024)

D2: Competitividad laboral

Se refiere a la capacidad de los profesionales para destacarse en el mercado laboral mediante la posesión de competencias que les permitan desempeñar sus funciones de manera eficiente y efectiva. (FACTORIAL, 2024)

Se consideran los siguientes indicadores:

I3: Productividad

Mide la eficiencia con la que una organización utiliza sus recursos para generar bienes o servicios. (SANTANDER, 2024)

I4: Adaptabilidad al cambio

Evalúa la capacidad de los profesionales y las organizaciones para ajustarse eficazmente a las transformaciones en el entorno empresarial, normativo y tecnológico. (COMPANEO, 2024)

D3: Información financiera

Se refiere a los datos cuantitativos y descriptivos expresados en unidades monetarias que reflejan la posición y el desempeño financiero de una entidad en un período determinado. (VERACRUZANA, 2014)

Se consideran los siguientes indicadores:

I5: Relevancia de la información

Es una característica cualitativa fundamental que indica la capacidad de los datos financieros para influir en las decisiones económicas de sus usuarios. (manuel, 2014)

I6: Neutralidad de la información

Es una característica cualitativa fundamental que implica que los datos financieros se presenten de manera imparcial, sin sesgos ni influencias que puedan favorecer intereses particulares. (MEF, 2022)

Variable 2: Toma de decisiones

La toma de decisiones es el proceso mediante el cual una persona o grupo selecciona una opción entre varias alternativas con el objetivo de resolver un problema o abordar una situación específica. Este proceso implica evaluar las posibles opciones, considerar sus consecuencias y elegir la más adecuada según los objetivos establecidos. (KIESO, 2019)

Dimensiones

D1: Cumplimiento del plan estratégico

Esta dimensión evalúa la capacidad de una organización para ejecutar las acciones planificadas que le permitan alcanzar sus objetivos a largo plazo. La planificación estratégica es una herramienta de gestión que define metas y establece el camino a seguir para adaptarse a los cambios y demandas del entorno, buscando la mayor eficiencia y calidad en los bienes y servicios ofrecidos. (UNE, 2017)

Se consideran los siguientes indicadores:

I1: Capacidad en el cumplimiento de objetivos

Este indicador mide el grado en que una organización alcanza los objetivos y metas establecidos en su plan estratégico. Para ello, se utilizan métricas específicas que reflejan el nivel de logro de cada objetivo, permitiendo evaluar la efectividad de las estrategias implementadas (ARMIJO, 2009)

I2: Efectividad en el cumplimiento de objetivos

Este indicador evalúa la capacidad de una organización para alcanzar sus objetivos establecidos, reflejando la eficiencia y eficacia de sus procesos y estrategias. Una alta efectividad indica que la empresa está logrando sus metas de manera consistente y eficiente. (GARRISON, 2018)

D2: Decisiones de inversión

Se refieren a la asignación de recursos financieros en proyectos o activos que se esperan generar beneficios futuros. Estas decisiones buscan maximizar el retorno y contribuir al crecimiento y valor de la empresa a largo plazo (FINHABITS,2024)

Se consideran los siguientes indicadores:

I3: Adquisición de nuevas tecnologías

Este indicador refleja la capacidad de una organización para incorporar tecnologías emergentes que mejoren sus procesos, productos o servicios. La adopción de nuevas tecnologías puede aumentar la eficiencia operativa y la competitividad en el mercado. (PETI, 2023)

I4: Expansión a nuevos mercados

Este indicador mide la capacidad de una empresa para ingresar y establecerse en mercados geográficos o segmentos de clientes previamente no atendidos. La expansión exitosa a nuevos mercados puede diversificar las fuentes de ingresos y reducir la dependencia de los mercados existentes (ROCK, 2021)

D3: Decisiones de financiamiento

Involucran la elección de las fuentes y estructuras de capital que una organización utilizará para financiar sus operaciones y proyectos de inversión. Estas decisiones buscan opciones en los mercados financieros para obtener los recursos necesarios, considerando aspectos como el costo del capital y la estructura óptima de deuda y capital propio. (Fernández Álvarez, 2023)

Se consideran los siguientes indicadores:

I5: Financiamiento de recursos propios

Este indicador se refiere a la proporción de inversiones financiadas con recursos internos de la empresa, como aportes de los accionistas o utilidades retenidas. Un alto nivel de financiamiento propio puede indicar solidez financiera y menor dependencia de fuentes externas. (INEI, 2010)

I6: Financiamiento de terceros

Este indicador evalúa la proporción de recursos obtenidos de fuentes externas, como préstamos bancarios o emisión de bonos, utilizados para financiar las operaciones o inversiones de la empresa. Si bien el financiamiento externo puede facilitar el crecimiento, un exceso puede aumentar el riesgo financiero debido a las obligaciones de pago asociadas (INEI, 2010)

1.2.3 Definición de términos

Cumplimiento del Plan Estratégico

Vélez et al. (2019) indicaron que cada empresa elabora una variedad de informes en los que se establecen los objetivos y metas a alcanzar en un período específico.

Conocimiento de la tecnología

Valarezo y Santos (2019) indica que, dada la rápida evolución tecnológica reciente, es esencial mantenerse actualizado para aprovechar al máximo sus ventajas. Entre las habilidades tecnológicas fundamentales, se destaca el dominio de herramientas de ofimática y plataformas educativas en línea.

Detección de problemas por los usuarios

Cantillo y Rivero (2019) sostiene que aquellos individuos capacitados en el uso y la implementación de sistemas informáticos tienen la habilidad de identificar posibles fallos en dichos sistemas durante su utilización.

Capacitación en conocimientos contables

Medina et al, (2016) destaca la importancia de que los conocimientos contables dentro de una empresa no se limiten únicamente al departamento de contabilidad, sino que también sean aplicables y beneficiosos para otros departamentos dentro de la organización.

Competitividad Laboral

Cordero et al. (2020) señalan que este concepto está relacionado directamente con las habilidades y capacidades que una persona debe poseer para mejorar su eficiencia en una empresa. Estas cualidades permiten que un empleado se distinga de los demás.

Productividad

Valencia y Narváez (2021) destacaron la relevancia de reclutar y seleccionar a los talentos más sobresalientes para formar parte del equipo laboral de una empresa, lo cual favorece el cumplimiento de las metas de productividad. Se hace referencia a cómo un individuo ejecuta sus tareas de manera eficiente y efectiva.

Adaptabilidad al cambio

Urbina et al., (2021) destacaron la relevancia de reclutar y seleccionar a los talentos más sobresalientes para formar parte del equipo laboral de una empresa, lo cual favorece el cumplimiento de las metas de productividad. Se hace referencia a cómo un individuo ejecuta sus tareas de manera eficiente y efectiva.

Información financiera

Elizalde (2019) se distingue por presentarse en términos cuantitativos y monetarios, los cuales reflejan la situación financiera y operativa real de una empresa, así como otros detalles relacionados con el manejo del capital.

Relevancia de la información

Alfaro (2022) afirma que los datos financieros de una empresa son importantes si tienen la capacidad de predecir eventos futuros o si pueden confirmar conclusiones sobre la misma. Estos datos se utilizan para realizar pronósticos financieros o para validar hipótesis relacionadas con la organización.

Neutralidad de la información financiera

Villacís y Moreno (2021) indican que la imparcialidad de la información financiera se mantiene cuando no se manipula o distorsiona con el propósito de favorecer a un usuario específico.

Cumplimiento del Plan Estratégico

Vélez et al. (2019) señaló que cada empresa genera una diversidad de informes en los cuales se definen los objetivos y metas a lograr durante un periodo determinado.

Capacidad en el cumplimiento de objetivos

Rico et al. (2020) señalan que una organización busca alcanzar sus objetivos empresariales y dirige sus acciones en esa dirección.

Efectividad en el cumplimiento de objetivos

Medas y Ture (2020) señalaron que la empresa logra sus metas establecidas en un período más corto y con una menor utilización de recursos.

Decisiones de inversión

Caiza et al. (2021) explican que se trata de decisiones tomadas por la dirección y la administración de una empresa, que tienen que ver con la asignación de fondos hacia actividades que buscan alcanzar el mayor rendimiento posible.

Adquisición de nuevas tecnologías

García (2023) afirmó que, con el objetivo de mejorar la eficiencia de sus operaciones y economizar tiempo y recursos, las empresas asignan recursos para adquirir productos y/o sistemas tecnológicos.

Expansión a nuevos mercados

Vizhñay et al., (2019) señalaron que, considerando que todas las empresas buscan crecer y mantener una constante innovación, muchas optan por expandir sus líneas de mercado, abrir nuevas sucursales, desarrollar nuevos productos y ampliar su base de clientes, entre otras estrategias.

Decisiones de financiamiento

Aguirre et al. (2020) explican que una distinción clave entre las decisiones de inversión y las de financiamiento radica en que estas últimas son tomadas por los directivos de una empresa cuando desean llevar a cabo un proyecto a largo plazo. En este sentido, se evalúan diversas alternativas en el mercado financiero para respaldar una actividad específica, un proyecto o para hacer frente a la falta de liquidez.

Financiamiento de recursos propios

Laguna et al. (2021) indican que estos recursos son los menos propensos a agotarse y generar un déficit de financiamiento para la empresa. Además, los socios enfrentan el mayor riesgo, ya que son los últimos en recibir beneficios en caso de liquidación de la empresa en caso de quiebra.

Financiamiento de terceros

Medas y Ture (2020) explican que cuando la empresa enfrenta una urgente necesidad de financiamiento, puede optar por adquirir pasivos a través de la obtención de un préstamo bancario, cuyo monto y plazo se negocian directamente con la institución financiera.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

- ¿Cómo el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cómo el conocimiento de la tecnología influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023?
- ¿Cómo la competitividad laboral incide en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023?

- ¿De qué manera la información financiera influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

- Determinar cómo el sistema de información contable incide en la toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

1.4.2. Objetivos específicos

- Analizar cómo el conocimiento de la tecnología influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.
- Analizar cómo la competitividad laboral incide en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.
- Analizar de qué manera la información financiera influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

- El Sistema de información contable incide significativamente en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

- El conocimiento de la tecnología influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.
- La competitividad laboral incide significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.
- La información financiera influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

1.6. Justificación

Fernández (2020) señala que, en el marco de la investigación, se denomina justificación a la sección de la misma dedicada a exponer todos los motivos, causas o razones que incentivaron al investigador a llevar a cabo el estudio. La misma se debe sustentar en argumentos como:Cuál es la finalidad que persigue, qué vacío teórico estará enfocado a cubrir, qué beneficios se obtendrán y a quién o quiénes estarán dirigidos dichos beneficios.

Es por ello que, este apartado se compone de: Justificación teórica, práctica y metodológica.

1.6.1. Justificación Teórica

Según Sampieri, Fernández y Baptista (2015), indican que “La justificación teórica se hace cuando el propósito del estudio es generar reflexión y debate académico sobre el conocimiento existente, confrontar una teoría, contrastar resultados, hacer epistemología del conocimiento existente o cuando se busca mostrar las soluciones de un modelo”.

De lo expuesto por el autor, el presente proyecto de investigación realizado tiene una justificación teórica, ya permitirá comparar y desafiar investigaciones previas similares relacionados con los sistemas de información contables.

1.6.2. Justificación Práctica

Según César Bernal (2010), indica que “La justificación práctica, se debe de hacer cuando el desarrollo de la investigación ayuda a resolver un problema o por lo menos, propone estrategias que al aplicarse contribuirían a resolverlo”. De lo expuesto por el autor, el presente proyecto de investigación realizado tiene una justificación práctica, ya que facilita la integración de estrategias financieras con el fin de mejorar la rentabilidad económica y financiera de la empresa.

1.6.3. Justificación Metodológica

Según César Bernal (2010), indica que “La justificación metodológica del estudio se da cuando el proyecto que se va a realizar propone un nuevo método o una nueva

estrategia para generar conocimiento valido y confiable”.

De lo expuesto por el autor, el presente proyecto de investigación tiene una justificación metodológica, ya que la implementación de los sistemas contables brindará una mejora en la toma de decisiones en la empresa.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación, fue aplicada. Según lo expuesto por Fuentes et al. (2020), su objetivo es proporcionar una solución o respuesta a una pregunta específica o hipótesis planteada, mediante la búsqueda y obtención de conocimientos relevantes para su aplicación práctica, contribuyendo al avance cultural y científico.

Además, se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo. Según Hernández y Mendoza (2018), este enfoque está vinculado con los métodos matemáticos y estadísticos, los cuales consisten en una serie de pasos organizados de manera lógica para evaluar las hipótesis mediante los resultados obtenidos al utilizar la herramienta.

2.2. Nivel de investigación

Respecto al nivel, este fue correlacional, el cual según Reyes (2022) este método se encarga de determinar el grado de relación entre dos constructos investigados en un estudio específico, expresándose según lo inferido a partir de los resultados obtenidos.

2.3. Diseño de investigación

La investigación sigue un diseño no experimental, el cual, según lo indicado por Arias y Covinos (2021), se caracteriza por la ausencia de condiciones experimentales o estímulos que afecten a las variables. Por ello, el análisis se realizará sobre la muestra del estudio, compuesta por los colaboradores contables y administrativos, en su entorno de trabajo habitual, de manera objetiva y sin modificación.

Esta investigación tiene un enfoque transversal, ya que los instrumentos se aplicarán en un único momento y en un solo período de tiempo, con el objetivo de determinar el impacto que tiene un sistema contable en la toma de decisiones de la empresa en estudio. Como señala Hernández (2014), "los diseños de investigación transversal recogen datos en un solo momento, en un tiempo único" (pág. 154).

2.4. Población y muestra

2.4.1 Población

Según Carrasco (2019), la población es un conjunto de elementos, ya sea finito o infinito, de los cuales se desea conocer uno o varios aspectos. En este caso, para este estudio, la población está compuesta por los 10 empleados de la empresa Analytical Laboratory EIRL Lima 2023, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1 Conformación de la Población

Población	Área	Cantidad
Área Gerencia	Gerencia	1
Área de Administración	Administrativa	3
Área de Contabilidad	Contabilidad	3
Área de ventas	Venta	3
Total		10

Nota. Elaboración propia

Las áreas de Gerencia, Administración y Contabilidad cuentan con los conocimientos necesarios sobre los sistemas contables que posee la empresa.

2.4.2 Muestra

Según Condori (2020), la muestra es un subconjunto de la población, y corresponde al investigador recopilar datos relevantes de este grupo para luego utilizar las herramientas adecuadas. En este caso, la muestra está formada por los 7 empleados que pertenecen a las áreas contables, administrativas y gerenciales de la empresa Analytical Laboratory EIRL.

Tabla 2 Conformación de la Muestra

Población	Área	Cantidad
Contador	Contable	1
Auxiliar contable	Contable	1
Asistente contable	Contable	1
Área Gerencia	Gerencia	1
Administrador	Administrativa	1
Asistentes administrativos	Administrativa	2
Total		7

Nota. Elaboración propia

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.5.1 Recolección de datos

2.5.1.1 Técnicas

La técnica empleada fue la Encuesta, la cual, según Arias (2020), es utilizada en las ciencias sociales y, en la actualidad, se ha extendido su uso en la investigación científica en general. Este método consiste en entrevistar a los participantes para entender sus pensamientos, emociones y comportamientos, basándose en criterios previamente establecidos.

El Análisis documental: Se trata de revisar aquella información estadística y de opinión contenida en informes, anuarios estadísticos, estudios ya realizados sobre el territorio y textos que abordan aspectos de la realidad local que vayamos a investigar.” (Escudero, 2004, p. 50).

2.5.1.2 Instrumentos

Cuestionario

Nos permite registrar datos sobre sistemas de información contables y la toma de decisiones de los trabajadores selectos y con conocimientos respectivos.

Guía o ficha de análisis documental

Nos permite obtener información respecto a las dimensiones de las variables “Sistemas de información contables” y “Toma de decisiones” en base a documentación existente.

2.6. Procedimiento de tratamiento y análisis de recolección de datos

En la presente investigación se ha utilizado 02 procedimientos para el tratamiento y análisis de recolección de datos, los cuáles fueron el uso de un cuestionario y de una guía o ficha de análisis documental.

Uso del Cuestionario

El proceso comenzó con la elaboración de un cuestionario, el cual se utilizó para seleccionar a los candidatos antes de interactuar con los altos directivos de la empresa Analytical Laboratory EIRL. El objetivo era definir el momento y la modalidad de aplicación, ya sea presencial o mediante

formularios de Google. Tras la recopilación de los datos, se realizó un análisis descriptivo y se utilizó el software SPSS para llevar a cabo pruebas estadísticas. Estas pruebas permitieron al investigador alcanzar sus objetivos y determinar si las hipótesis formuladas sobre las relaciones entre las variables del estudio debían ser aceptadas o rechazadas.

Uso de la ficha o guía de análisis documental

El procedimiento de la obtención de datos mediante la ficha o guía de análisis documental consiste en seleccionar documentos relevantes siguiendo criterios de inclusión y exclusión, para luego clasificarlos en una ficha estructurada, luego analizarlos cualitativa y cuantitativamente para identificar patrones, tendencias y discrepancias. Posteriormente, se sintetizan los hallazgos en cuadros comparativos y se elaboran conclusiones sobre su impacto en la práctica contable.

2.7. Aspectos Éticos

En todo el desarrollo de este trabajo de investigación, se ha dado la ética profesional al adherirse a los principios fundamentales de la moral individual y social. Además, en el aspecto teórico y práctico, se han seguido las normativas correspondientes al tipo de investigación realizada. Entre los valores identificados se destacan: Objetividad, Confidencialidad, Responsabilidad y Veracidad.

El trabajo se realizó siguiendo las directrices de la normativa APA 7ª edición y los lineamientos establecidos por la Universidad Privada del Norte, asegurando la confidencialidad de los resultados de la empresa, los cuales serán utilizados únicamente con fines académicos.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

En este capítulo, se muestra los resultados de la aplicación del instrumento, para lo cual, se presentan tablas de frecuencias con sus respectivas figuras y posteriormente se pone en manifiesto las pruebas estadísticas inferenciales para el contraste de hipótesis.

3.1. Resultados descriptivos

En esta investigación se plantea implementar el sistema contable “CONCAR” el sistema contable CONCAR es una herramienta integral diseñada para facilitar la gestión de los recursos financieros dentro de una organización. Su función principal es mejorar la eficiencia, precisión y confiabilidad de la información contable, permitiendo a las empresas tomar decisiones más informadas. (Te explicas y describes al programa o software)

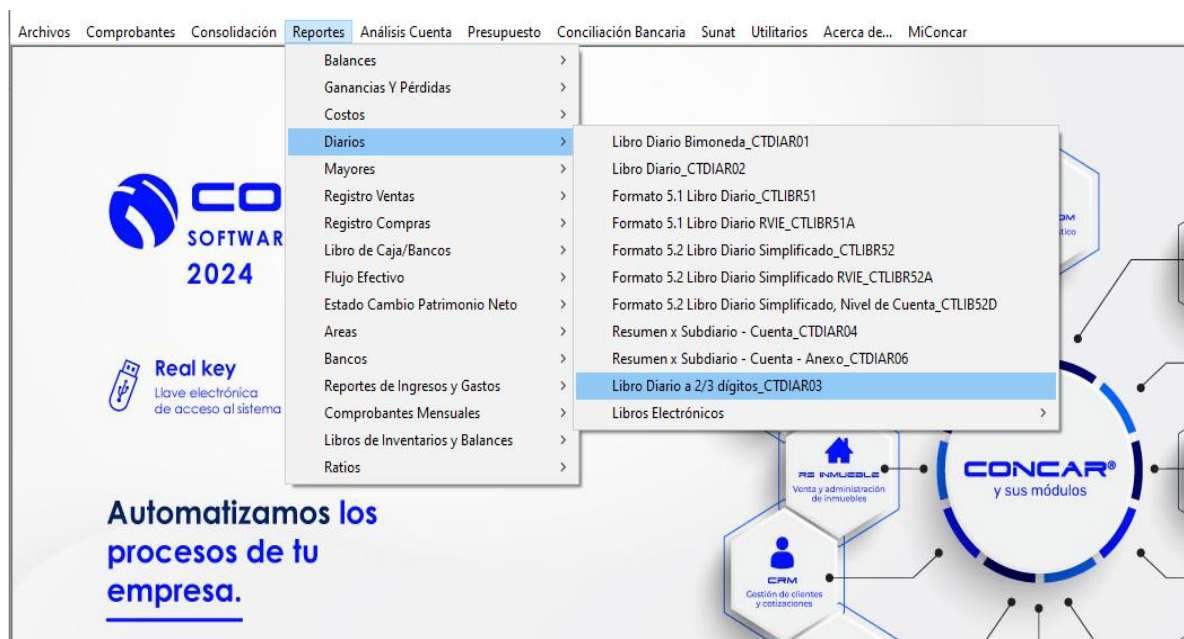
a. Módulo de libro diario

El módulo de libro diario es la base de cualquier sistema contable. Este módulo se encarga de registrar todas las transacciones financieras que realizan la empresa, siguiendo el principio de la contabilidad de partida doble (Donde cada transacción afecta al menos dos cuentas: una cuenta de débito y una cuenta de crédito).

- **Función Principal:** El módulo registra todos los movimientos de dinero, compras, ventas, pagos, cobros y ajustes contables de manera cronológica.
- **Importancia:** La precisión en la entrada de estos datos es esencial para asegurar que los estados financieros reflejen correctamente la situación económica de la empresa.

Este módulo permite un control riguroso de todas las operaciones financieras desde el principio del proceso contable.

Figura 1 Módulo de reporte Libro Diario



b. Módulo de Cuentas por Cobrar

El módulo de cuentas por cobrar se enfoca en la gestión de las deudas que los clientes tienen con la empresa. Este módulo es crucial para empresas que otorgan crédito a sus clientes.

- **Función Principal:** Controla las facturas emitidas a los clientes, los pagos recibidos y el saldo pendiente de cada cuenta. Permite gestionar el flujo de caja al saber cuánta deuda tiene la empresa y las fechas de vencimiento.
- **Importancia:** Facilitar el seguimiento de los pagos pendientes, ayudando a la empresa a evitar la morosidad y mantener un flujo de efectivo saludable. Además, permite realizar un análisis detallado de la antigüedad de las cuentas por cobrar, identificando clientes con retrasos y tomando acciones preventivas.

Figura 2 Módulo de reporte Cuenta por Cobrar 1

*****INFORMACION DEL ACCIONISTA, SOCIO O PERSONAL*****			
DOCUMENTO IDENTIDAD		***APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACIÓN***	MONTO CUENTA POR COBRAR
TIPO	NÚMERO	O RAZÓN SOCIAL	
1 DNI	41901271	RAFAEL PONCE CARRION	4,500.00
1 DNI	45323098	CARMEN CALERO CANEPA	640.00
TOTAL GENERAL			5,140.00

Figura 3 Módulo de reporte Cuenta por cobrar 2

Detalle del Saldo de la Cuenta 14 Cuentas por Cobrar a Accionistas y Personal - ...

Mes: 05

Cuenta Inicial: 141101

Cuenta Final: 142202

Moneda: MN SOLES

☐ Imprime Nombre extendido de Compañía

☒ Resumen ☐ Detallado

Figura 4 Módulo de reporte Cuenta por cobrar 3

Detalle del Saldo de la Cuenta 16 Cuentas X Cobrar Diversas (Auxiliar) - CTLIBR35

Cuenta Inicial: 161101 COBRANZA DIVERSAS PRESTAMOS C/

Cuenta Final: 168101 ENTREGAS A RENDIR CUENTA

Moneda: MN SOLES

Mes: 05

Opcion: RESUMEN

Imprime Nombre extendido de Compañía ☐

c. Módulo de Cuentas por Pagar

El módulo de cuentas por pagar tiene como objetivo gestionar las deudas de la empresa con proveedores, prestadores de servicios y otras entidades.

- **Función Principal:** Registra las facturas recibidas, gestiona los pagos a proveedores y controla los saldos pendientes de pago. Este módulo también incluye las fechas de vencimiento y la posibilidad de programar pagos.
- **Importancia:** Un control adecuado de las cuentas por pagar es fundamental para evitar retrasos en los pagos, lo cual puede generar penalidades o dañar la relación con los proveedores. Además, la eficiente gestión de los pagos contribuye a la optimización del flujo de caja de la empresa.

Figura 5 Módulo de reporte Cuentas por Pagar 1

Figura 6 Módulo de reporte Cuentas por Pagar 2

Expresado en SOLES			
DOCUMENTO IDENTIDAD*		***APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION****	MONTO CUENTA
TIPO	NUMERO	O RAZON SOCIAL	POR PAGAR
6	0003	VARIOS (POR PAGAR)	-1,652.00
TOTAL GENERAL			-1,652.00

d. Módulo de Control de Inventarios

El módulo de control de inventarios es esencial para las empresas que manejan bienes materiales, como productos de manufactura o artículos de venta al por menor.

- **Función Principal:** Controla la cantidad de productos o materias primas disponibles en el inventario. Este módulo puede integrar las compras y las ventas con el inventario en tiempo real, generando alertas cuando los niveles de stock sean bajos o cuando se necesite reabastecer.

Figura 7 Módulo de reporte Control de inventarios

The screenshot displays the 'Control de inventarios' report module. The interface includes a sidebar menu with the following items: Reportes, Análisis Cuenta, Presupuesto, Conciliación Bancaria, Sunat, Utilitarios, Acerca de..., MiConcar, Balances, Ganancias Y Pérdidas, Costos, Diarios, Mayores, Registro Ventas, Registro Compras, Libro de Caja/Bancos, Flujo Efectivo, Estado Cambio Patrimonio Neto, Areas, Bancos, Reportes de Ingresos y Gastos, Comprobantes Mensuales, Libros de Inventarios y Balances, and Ratios. The main content area features a diagram of integrated systems (e-SOFTCOM, e-SOFTAUTO, e-PLACAR, e-SISFAS, e-SISPROD, e-CRM) connected to a central hub. Below the diagram, a list of report formats is shown, including 'Formato 3.2 Libro de Inventarios y Balances-Detalle del Saldo de la Cuenta 10-Caja y Bancos', 'Formato 3.3 Libro de Inventarios y Balances-Detalle del Saldo de la Cuenta 12-Clientes', and 'Formato 3.17 Libro de Inventarios y Balances-Balance de Comprobación'.

e. Módulo de Activos Fijos

El módulo de activos fijos se utiliza para gestionar los bienes de la empresa que tienen una vida útil prolongada, como propiedades, maquinaria, vehículos, equipos informáticos, entre otros.

- **Función Principal:** Registrar la adquisición, depreciación y disposición de los activos fijos. Permite calcular la depreciación de manera automática y actualizar el valor contable de los activos según las normativas fiscales.
- **Importancia:** El seguimiento adecuado de los activos fijos es esencial para reflejar correctamente su valor en los estados financieros y para cumplir con las normativas fiscales. Además, permite optimizar el uso de los activos y realizar una planificación eficiente en cuanto a su mantenimiento o reposición.

Figura 8 Módulo de reporte Activos Fijos

Creación

Datos Principales Cuenta 465401 Formatos

Cuenta: 465402 Cuenta por pagar - activo fijo ME

Tipo de Cuenta: P PASIVO Y PATRIMONIO

Nivel de Saldo: 3 SALDO x CUENTA, ANEXO y DOCUMENTO

Tipo de Anexo: P PROVEEDORES Tip. Anexo Ref.:

Tasa:

☐ C. Costo ☒ Doc. Referencia ☒ Fecha Vnto. ☐ Area

☐ Cuenta Ajuste ACM ☐ Concil. Bancos ☐ Doc. Referencia 2 ☐ Tipo Medio de Pago

Reg. Cuenta: M MANUAL Mon. Referencia:

Cuenta Cargo: Cuenta Abono:

Usuario/Fecha

f. Módulo de Conciliación Bancaria

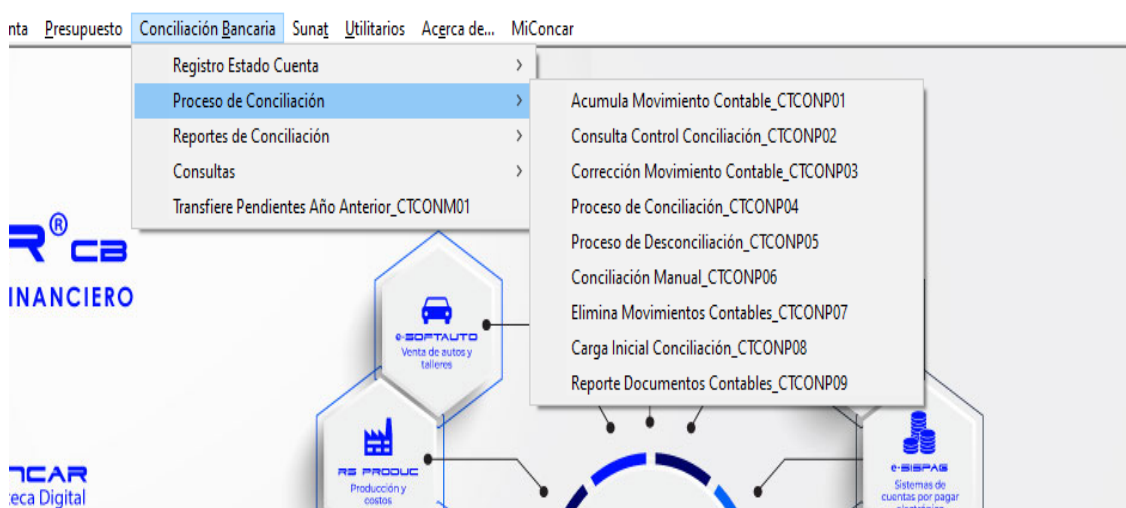
El módulo de conciliación bancaria facilita el proceso de comparar y verificar las transacciones registradas en los libros contables con los extractos bancarios.

- **Función Principal:** Permite realizar una reconciliación entre las cuentas contables de la empresa y los movimientos de las cuentas bancarias, asegurando que todas las transacciones estén correctamente registradas y que no existan discrepancias.
- **Importancia:** La conciliación bancaria es fundamental para garantizar que los saldos de las cuentas sean precisos y que no haya transacciones no registradas o duplicadas. Esto también ayuda a detectar errores rápidamente y mejorar la confianza en los informes financieros.

Figura 9 Módulo de reporte Conciliación Bancaria 1



Figura 10 Módulo de reporte Conciliación Bancaria 2



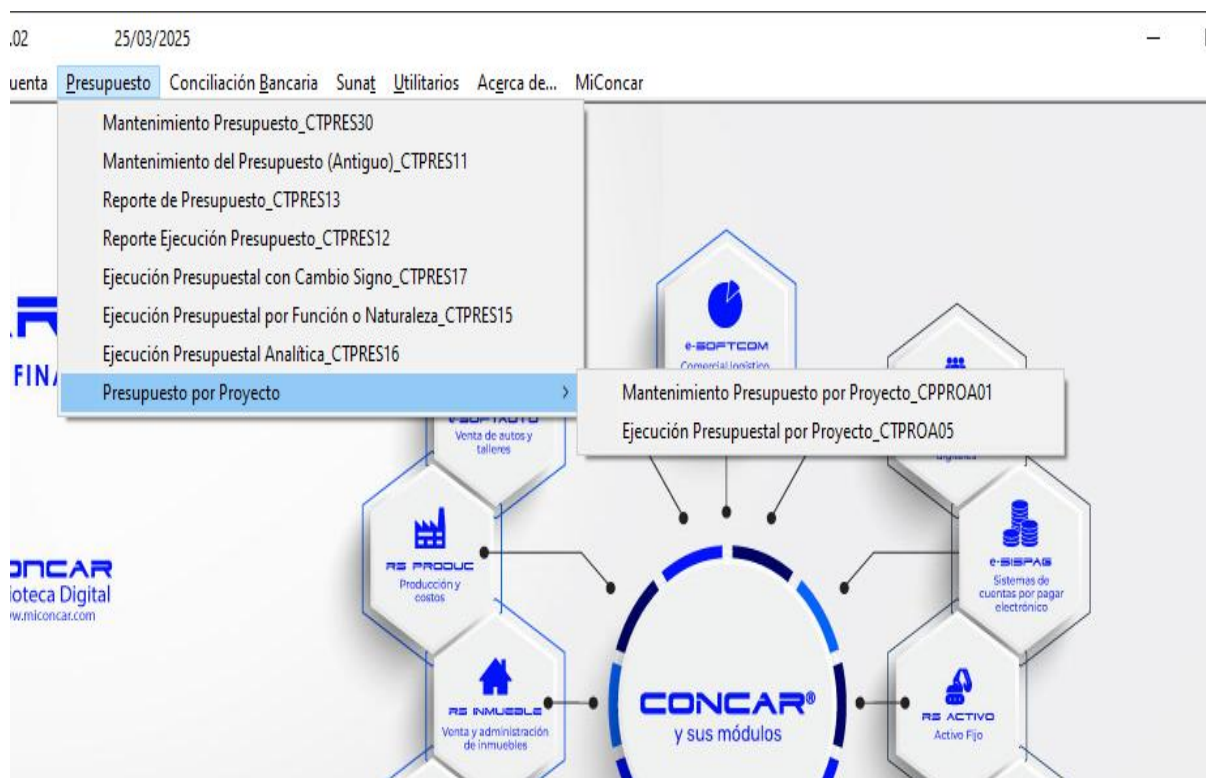
g. Módulo de Presupuesto y Planificación Financiera

El módulo de presupuesto y planificación financiera permite a la empresa proyectar y controlar sus ingresos, gastos y flujos de efectivo para un período futuro.

- **Función Principal:** Este módulo ayuda a establecer metas financieras, realizar proyecciones de ingresos y gastos, y controlar que las operaciones de la empresa se mantengan dentro de los límites establecidos. Además, se pueden hacer ajustes en tiempo real para corregir desviaciones en el presupuesto.

- **Importancia:** La planificación financiera adecuada es esencial para el éxito de cualquier empresa, ya que permite anticipar problemas de flujo de caja, establecer metas realistas y asignar recursos de manera eficiente. Un presupuesto bien gestionado es una herramienta clave para el crecimiento empresarial.

Figura 11 Módulo de reporte Presupuesto y Planificación Financiera

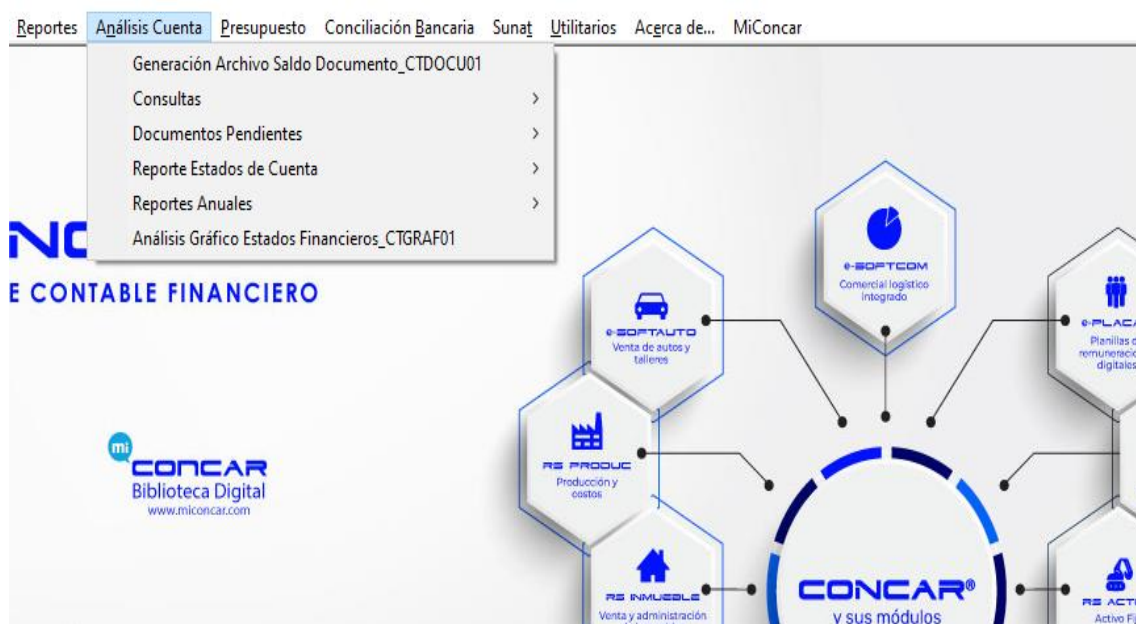


h. Módulo de Informes Financieros

El módulo de informes financieros es el encargado de generar los estados financieros clave para la toma de decisiones. Este módulo incluye la elaboración del balance general, estado de resultados, estado de flujos de efectivo y otros informes contables importantes.

- **Función Principal:** El módulo permite generar automáticamente informes financieros que reflejan la situación económica y financiera de la empresa en un momento dado. Estos informes son fundamentales para los directivos y para cumplir con los requisitos regulatorios.
- **Importancia:** Los informes financieros son herramientas clave para la toma de decisiones, la gestión de riesgos y el análisis del desempeño de la empresa. Un sistema contable eficiente proporciona estos informes de forma precisa y puntual, lo que permite a los líderes empresariales tomar decisiones informadas basadas en datos reales.

Figura 12 Módulo de reporte Informes Financieros



i. Módulo de Impuestos

El módulo de impuestos facilita el cálculo y la presentación de las obligaciones fiscales de la empresa, adaptándose a la legislación local e internacional vigente.

- **Función Principal:** Gestiona los diferentes tipos de impuestos que la empresa debe pagar (IVA, impuestos sobre la renta, impuestos laborales, etc.), calcula automáticamente el monto a pagar, y genera las declaraciones fiscales necesarias para su presentación.
- **Importancia:** El cumplimiento fiscal es una obligación legal que no puede ser ignorada. Este módulo reduce el riesgo de errores en el cálculo de impuestos y asegura que la empresa cumpla con sus obligaciones fiscales en tiempo y forma, evitando sanciones o auditorías.

Figura 13 Módulo de reporte Impuestos 1

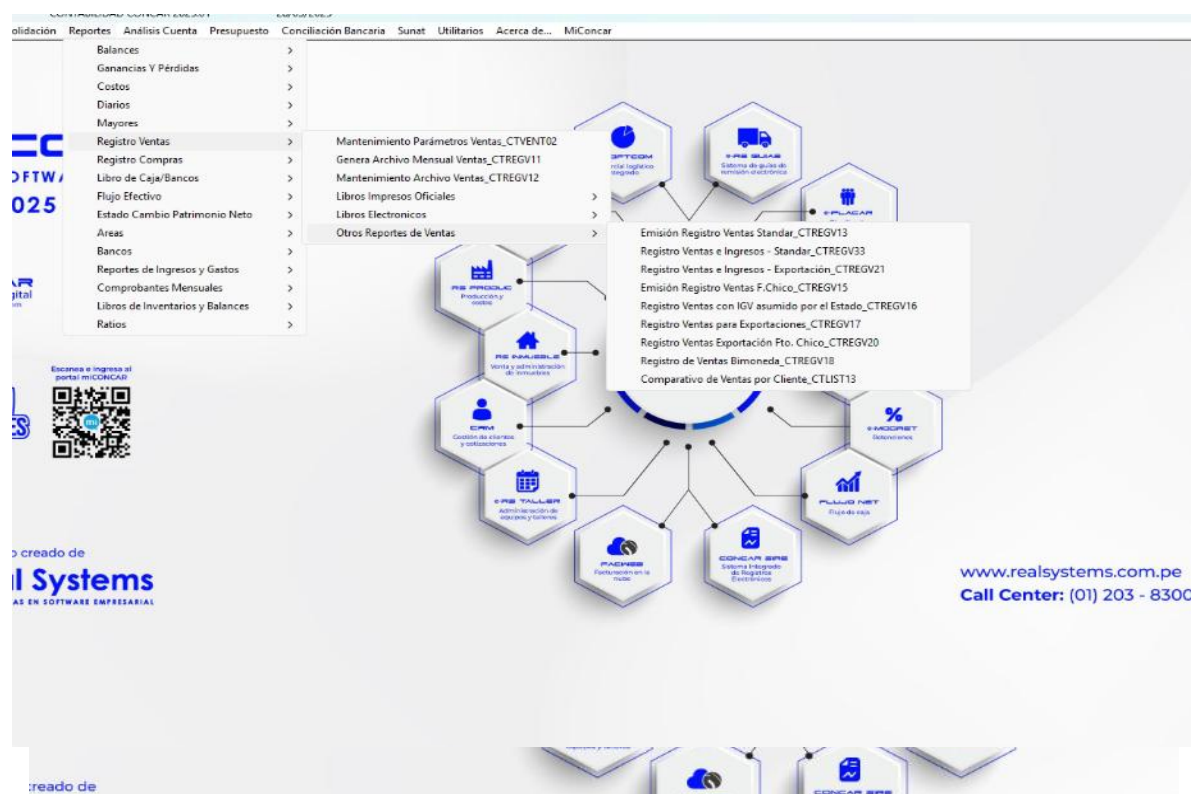


Figura 14 Módulo de reporte Impuestos 2

j. Módulo de Finanzas y Flujo de Caja

El módulo de finanzas y flujo de caja es crucial para gestionar los movimientos de efectivo de la empresa y asegurarse de que tenga suficiente liquidez para cumplir con sus compromisos financieros.

- **Función Principal:** Registra todas las entradas y salidas de efectivo, proyecta el flujo de caja futuro y analiza las necesidades de liquidez. Este módulo es especialmente útil para gestionar la tesorería de la empresa.
- **Importancia:** Mantener un control de efectivo sobre el flujo de caja es esencial para garantizar que la empresa pueda hacer frente a sus pagos, invertir en nuevas oportunidades y mantener su estabilidad financiera. El flujo de caja también adecuado mejora la capacidad de la empresa para acceder a financiamiento si fuera necesario.

Figura 15 Módulo de reporte Finanzas y Flujo de Caja

Mantenimiento Flujo Efectivo - CTFLUJ01			
Mantenimiento de Rubro - Orden Código			
Código	Descripción	T	Operacion
1100	ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	P	OPERACION
1101	Cobranza (entradas) por:	P	OPERACION
1102	Venta de Bienes o Servicios (Ingresos Operacionales)	P	OPERACION
1103	Honorarios y Comisiones	P	OPERACION
1104	Intereses y Rendimientos (no incluidos en la Actividad de In	P	OPERACION
1105	Dividendos (no incluidos en la Actividad de Inversión)	P	OPERACION
1106	Regalias	P	OPERACION
1107	Otros Cobros de Efectivo Relativos a la Actividad	P	OPERACION
1107R	.	P	OPERACION
1199		P	OPERACION
1200	Menos pagos (salidas) por:	P	OPERACION
1201	Proveedores de Bienes y Servicios	P	OPERACION
1202	Remuneraciones y Beneficios Sociales	P	OPERACION
1203	Tributos	P	OPERACION
1204	Intereses y Rendimientos (no incluidos en la Actividad de Fi	P	OPERACION
1205	Regalias	P	OPERACION
1206	Otros Pagos de Efectivo Relativo a la Actividad	P	OPERACION
1299		P	OPERACION

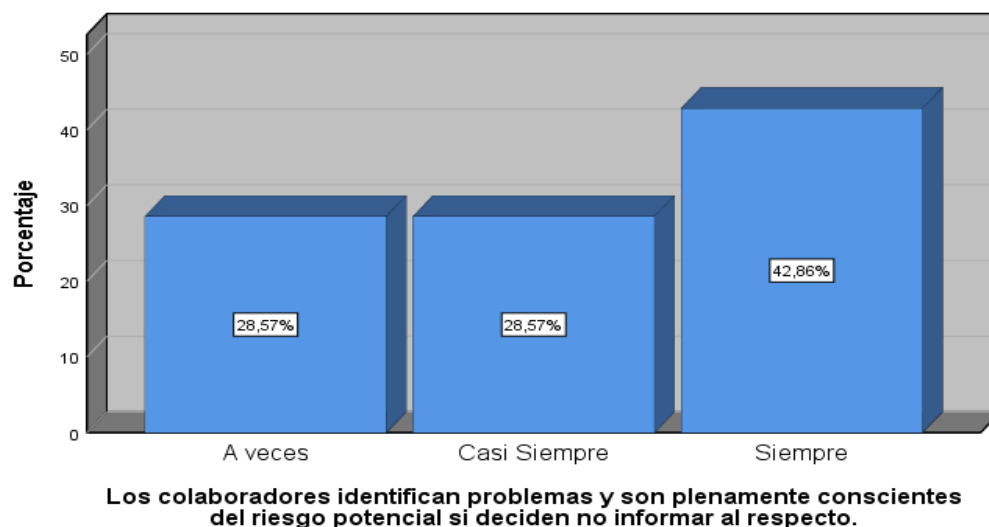
Como complemento de información, se muestra lo siguiente:

Tabla 3 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador Detección de problemas por los usuarios de la dimensión del conocimiento de la tecnología.

Opciones	N	%
A veces	2	28,6
Casi siempre	2	28,6
Siempre	3	42,9
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 16 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacitación en conocimientos contables de la dimensión del conocimiento de la tecnología.



Análisis e interpretación

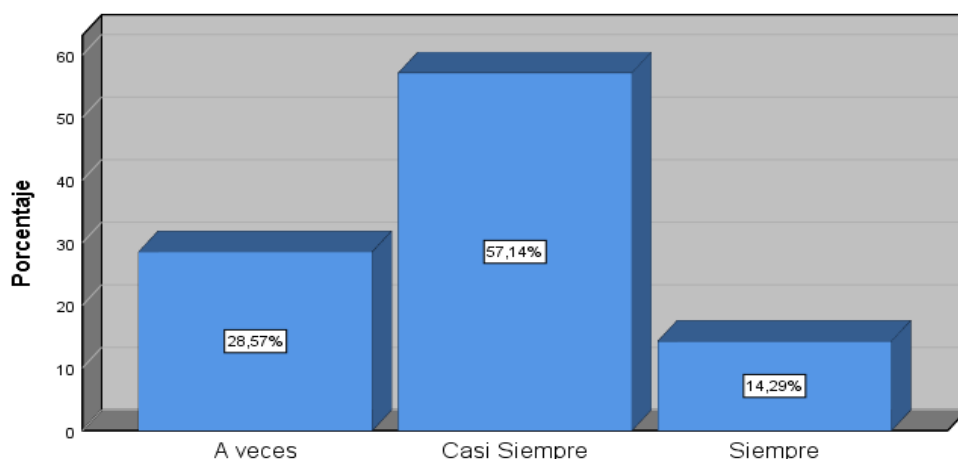
En la tabla 3 y en la figura 16, los resultados sugieren que los colaboradores tienen un nivel aceptable de identificación de problemas tecnológicos, aunque aún existe un porcentaje (28.6%) que no los detecta con regularidad. Esto podría indicar la necesidad de reforzar la capacitación en esta área para lograr que más empleados sean constantes en la identificación de problemas tecnológicos en la empresa.

Tabla 4 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacitación en conocimientos contables de la dimensión del conocimiento de la tecnología.

Opciones	N	%
A veces	2	28,6
Casi siempre	4	57,1
Siempre	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 17 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacitación en conocimientos contables de la dimensión del conocimiento de la tecnología.



Análisis e interpretación

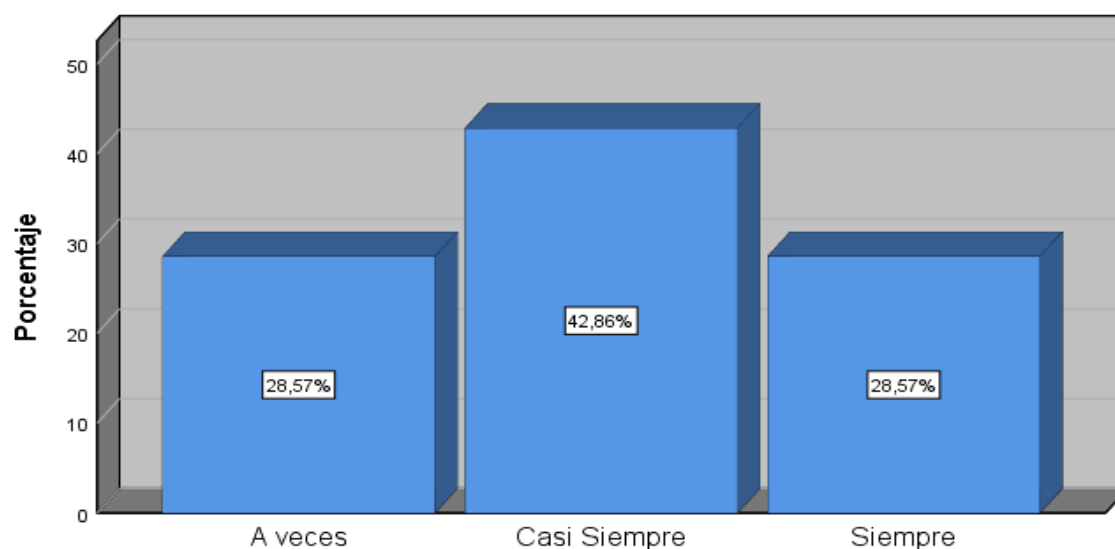
En la tabla 4 y en la figura 17, los resultados sugieren que la mayoría de los colaboradores recibe capacitación en conocimientos contables de manera frecuente, pero no constante. Sin embargo, el bajo porcentaje de quienes reciben capacitación siempre (14.3%) podría indicar la necesidad de reforzar los programas de formación para garantizar una mayor continuidad y profundidad en el aprendizaje.

Tabla 5 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de productividad de la dimensión competitividad laboral.

Opciones	N	%
A veces	2	28,6
Casi siempre	3	42,9
Siempre	2	28,6
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 18 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de productividad de la dimensión competitividad laboral.



Análisis e interpretación

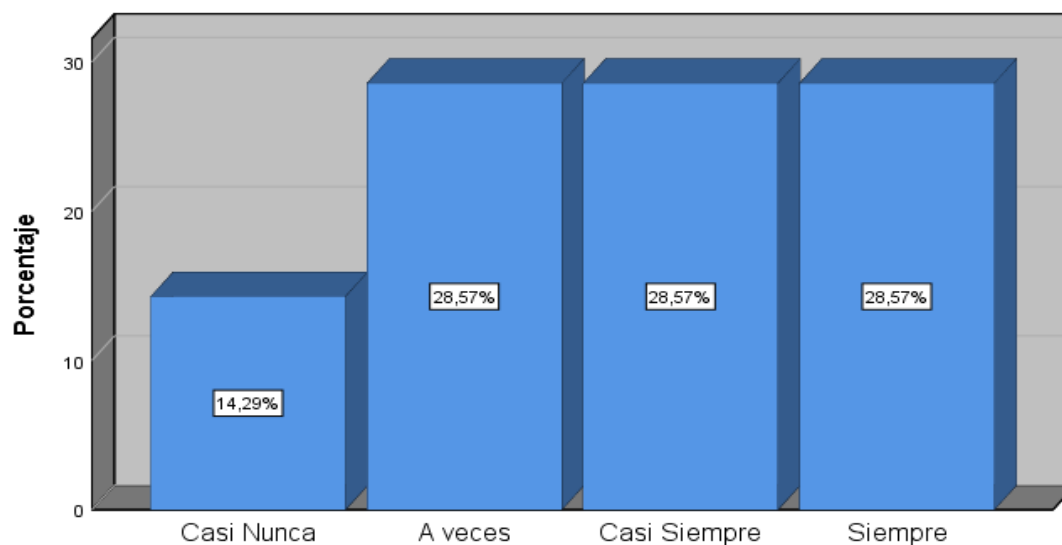
En la tabla 5 y en la figura 18, los resultados sugieren que, aunque los niveles de productividad son en su mayoría positivos, existe margen de mejora para lograr una mayor estabilidad en el rendimiento laboral dentro de la empresa.

Tabla 6 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de adaptabilidad al cambio de la dimensión competitividad laboral.

Opciones	N	%
Casi nunca	1	14,3
A veces	2	28,6
Casi siempre	2	28,6
Siempre	2	28,6
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 19 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de adaptabilidad al cambio de la dimensión competitividad laboral.



Análisis e interpretación

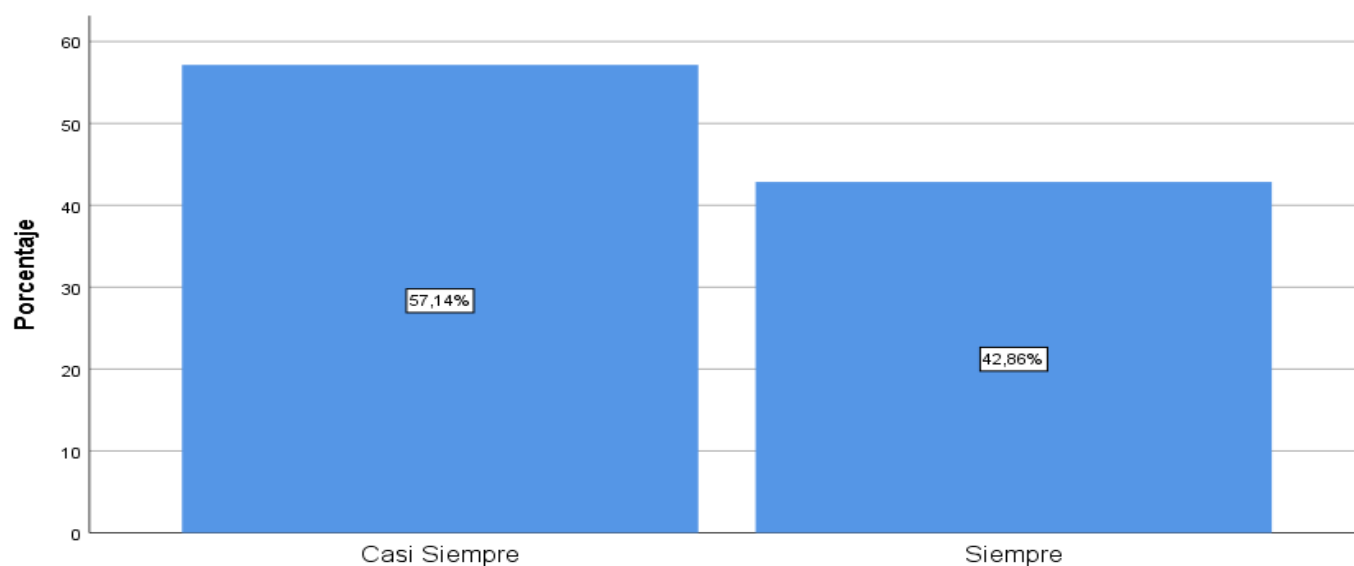
En la tabla 6 y en la figura 19, los resultados sugieren que, aunque la mayoría de los colaboradores muestra una buena disposición para adaptarse, es fundamental trabajar en aquellos que aún presentan resistencia, con el fin de fortalecer la competitividad y sostenibilidad de la empresa.

Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador relevancia de la información de la dimensión información financiera.

Opciones	N	%
Casi siempre	4	57,1
Siempre	3	42,9
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 20 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador relevancia de la información de la dimensión información financiera



Análisis e interpretación

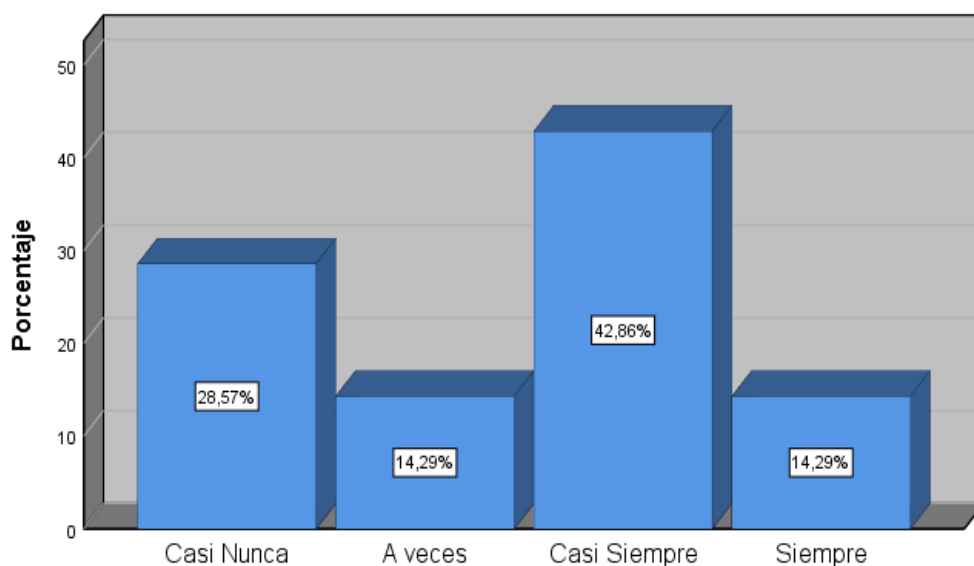
En la tabla 7 y en la figura 20, se muestra que aunque la mayoría de los encuestados considera que la información financiera es relevante, se debe trabajar en reforzar su calidad y accesibilidad para lograr que esta sea percibida como Siempre relevante en la totalidad de los casos.

Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador neutralidad de la información de la dimensión de información financiera.

Opciones	N	%
Casi Nunca	2	28,6
A veces	1	14,3
Casi siempre	3	42,9
Siempre	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 21 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador neutralidad de la información de la dimensión de información financiera.



Análisis e interpretación

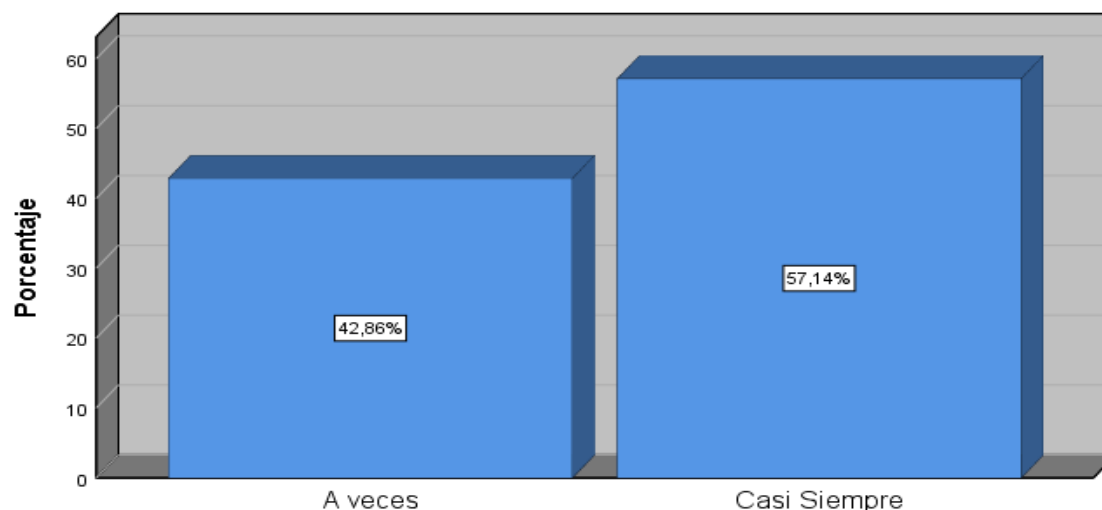
En la tabla 8 y en la figura 21, el análisis indica que, si bien una parte significativa de los encuestados considera que la información financiera es Casi siempre neutral, existe una preocupación latente sobre la posibilidad de sesgos en los reportes. Se recomienda reforzar los controles internos y la aplicación de normas contables estrictas para mejorar la confianza en la imparcialidad de la información financiera.

Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacidad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.

Opciones	N	%
A veces	3	42,9
Casi siempre	4	57,1
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 22 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de capacidad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.



Análisis e interpretación

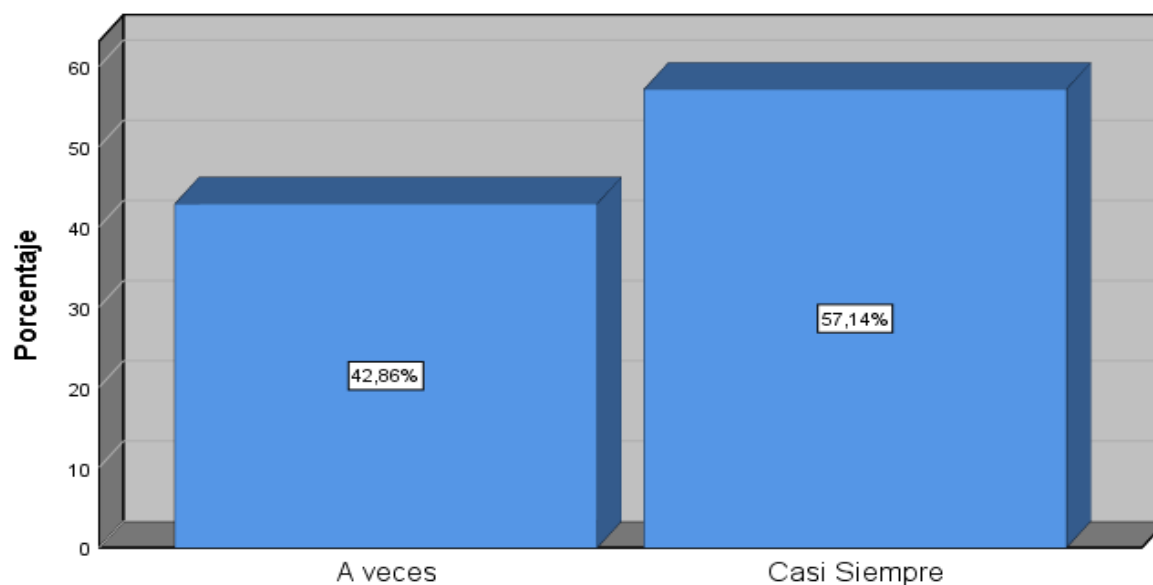
En la tabla 9 y en la figura 22, el análisis muestra que la capacidad en el cumplimiento de los objetivos estratégicos es percibida como frecuente, aunque no constante. Para optimizar estos resultados, se recomienda fortalecer la planificación estratégica y mejorar los mecanismos de seguimiento y evaluación dentro de la organización.

Tabla 10 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de efectividad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.

Opciones	N	%
A veces	3	42,9
Casi siempre	4	57,1
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 23 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de efectividad en el cumplimiento de objetivos de la dimensión del cumplimiento del Plan Estratégico.



Análisis e interpretación

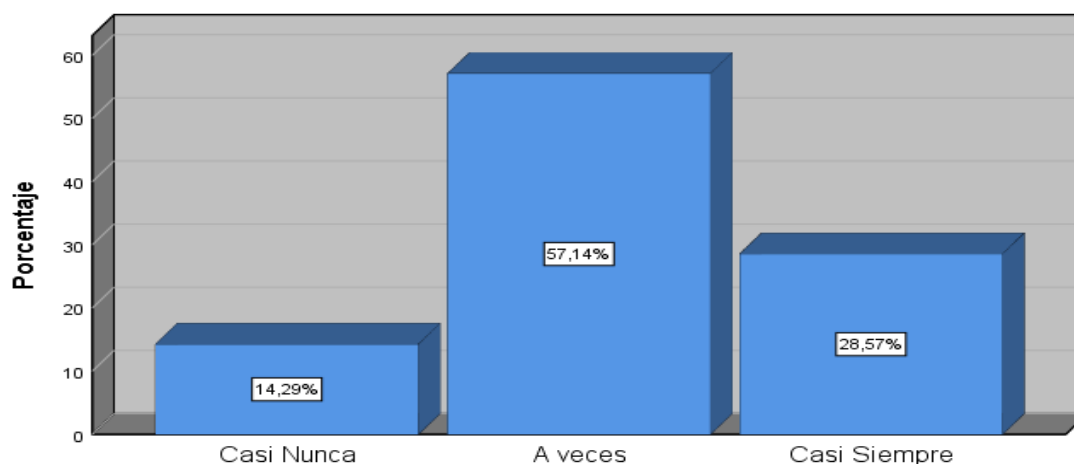
En la tabla 10 y en la figura 23, los resultados indican que la efectividad en el cumplimiento de objetivos del Plan Estratégico es buena pero no uniforme. Para fortalecer este aspecto, es clave mejorar la planificación, el control de gestión y la asignación eficiente de recursos dentro de la organización.

Tabla 11 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Adquisición de nuevas tecnologías en la dimensión de las Decisiones de inversión.

Opciones	N	%
Casi Nunca	1	14,3
A veces	4	57,1
Casi siempre	2	28,6
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 24 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Adquisición de nuevas tecnologías en la dimensión de las Decisiones de inversión.



Análisis e interpretación

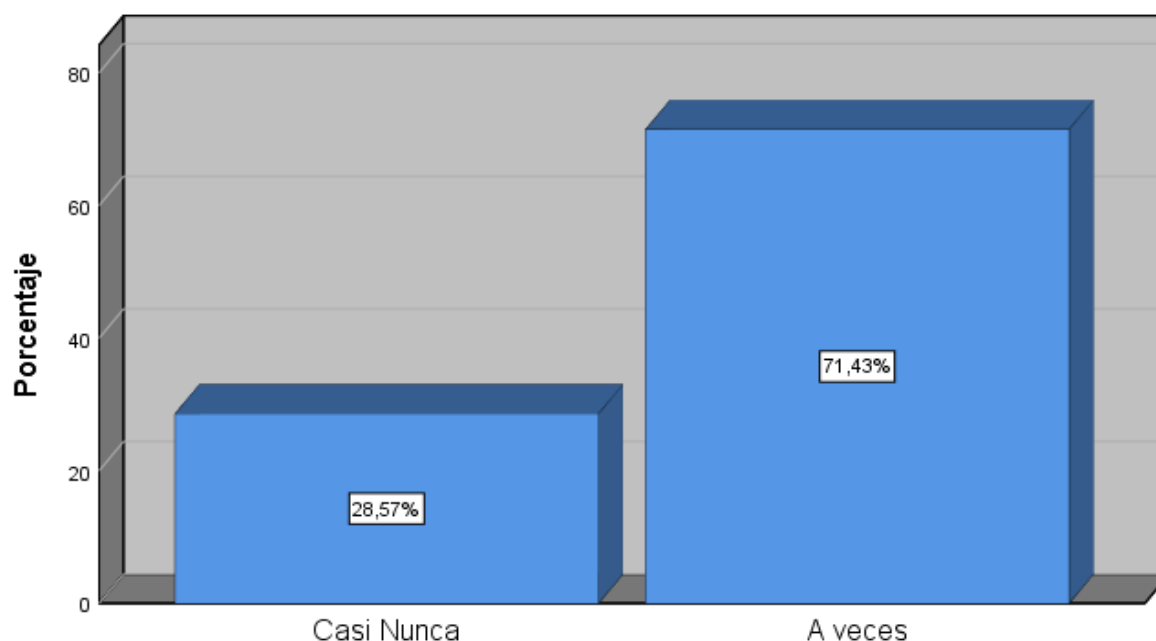
En la tabla 11 y en la figura 24, se muestra el hecho de que la mayoría de los encuestados considere que la adquisición de nuevas tecnologías ocurre “A veces” indica que no es una prioridad en la estrategia de inversión. Para mejorar la competitividad y la eficiencia operativa, es clave establecer políticas claras y sostenibles de innovación tecnológica dentro de la organización.

Tabla 12 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Expansión a nuevos mercados de la dimensión de Decisiones de inversión.

Opciones	N	%
Casi nunca	2	28,6
A veces	5	71,4
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 25 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Expansión a nuevos mercados de la dimensión de Decisiones de inversión.



|Análisis e interpretación

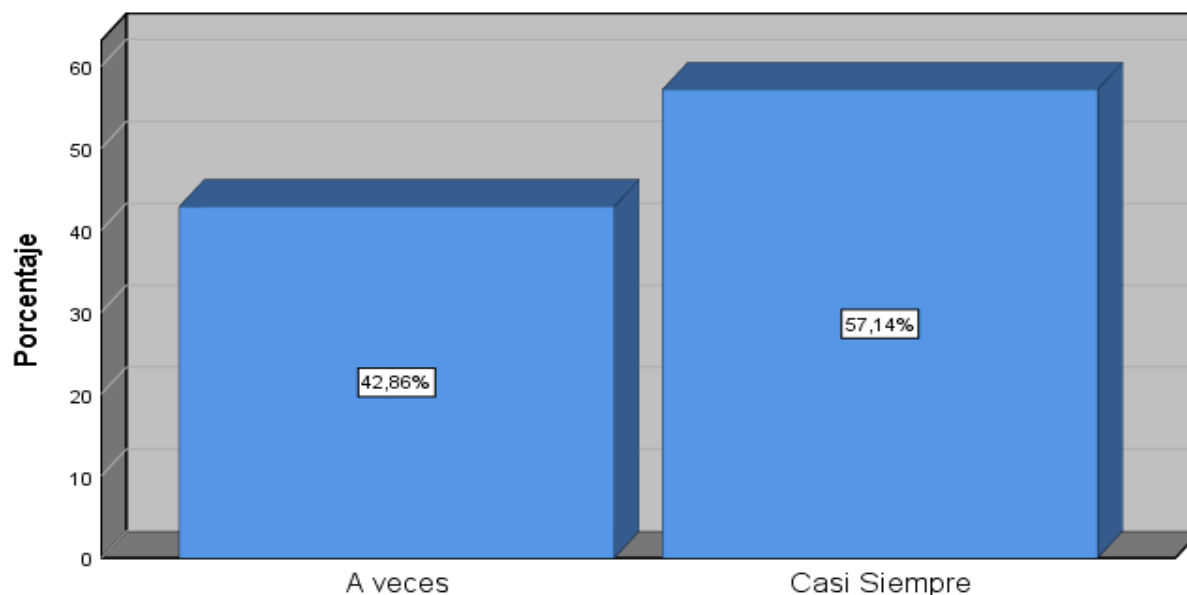
En la tabla 12 y en la figura 25, se muestra el hecho de que la expansión a nuevos mercados ocurra A veces y que un porcentaje significativo de encuestados indique que Casi nunca sucede, evidencia una estrategia de crecimiento poco definida. Para mejorar la competitividad y sostenibilidad de la organización, es clave establecer políticas claras de inversión y expansión de mercados.

Tabla 13 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de recursos propios de la dimensión de Decisiones de financiamiento.

Opciones	N	%
A veces	3	42,9
Casi siempre	4	57,1
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 26 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de recursos propios de la dimensión de Decisiones de financiamiento.



Análisis e interpretación

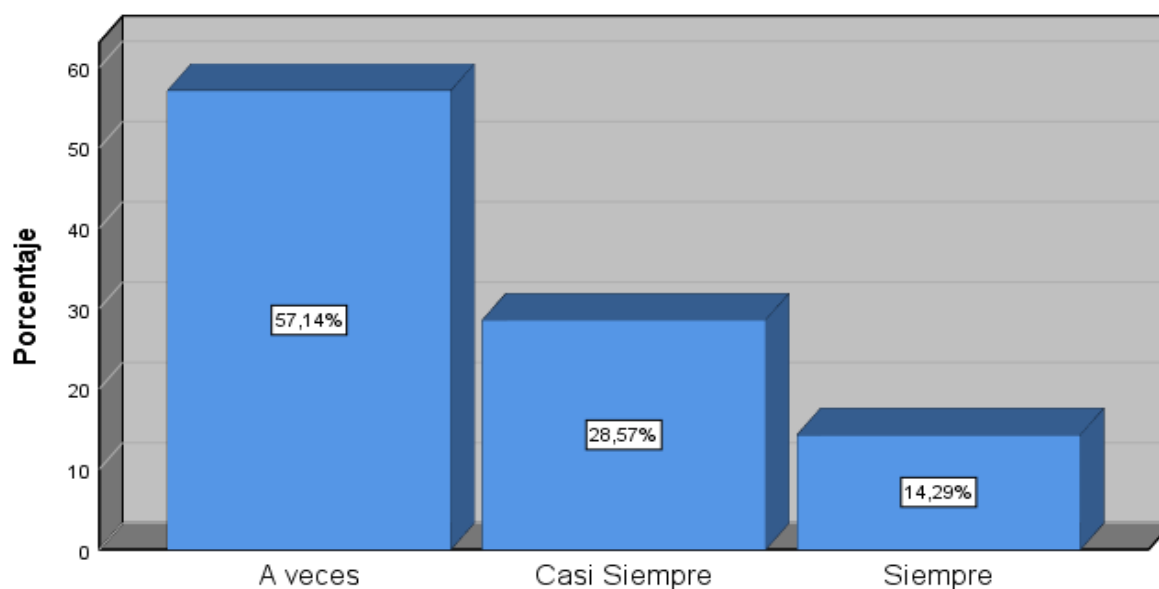
En la tabla 13 y en la figura 26, se muestra que el alto uso de financiamiento con recursos propios refleja una estrategia financiera conservadora. Sin embargo, depender únicamente de estos recursos puede limitar el crecimiento y la capacidad de inversión de la empresa. Es recomendable analizar opciones de financiamiento externo que permitan aprovechar oportunidades estratégicas sin poner en riesgo la estabilidad financiera.

Tabla 14 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de terceros de la dimensión de Decisiones de financiamiento.

Opciones	N	%
A veces	4	57,1
Casi siempre	2	28,6
Siempre	1	14,3
Total	7	100,0

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Figura 27 Distribución de frecuencias y porcentajes del indicador de Financiamiento de terceros de la dimensión de Decisiones de financiamiento.



Análisis e interpretación

En la tabla 14 y en la figura 27, se muestra que la empresa utiliza financiamiento de terceros de manera moderada y estratégica, sin una fuerte dependencia de este. Sin embargo, para impulsar el crecimiento y mejorar su posición financiera, sería recomendable evaluar alternativas de financiamiento externo con mejores condiciones y costos, asegurando un equilibrio adecuado entre financiamiento propio y externo.

3.2 Resultados Inferenciales

Los resultados inferenciales requieren pruebas previas de normalidad, lo que permitirá determinar si los datos siguen una distribución paramétrica o no paramétrica. Este análisis se llevará a cabo utilizando el estadístico de Shapiro-Wilk, dado que la muestra es inferior a 50.

Se aplicará la prueba de Spearman o la prueba de Pearson, dependiendo del resultado de la prueba de normalidad. La prueba de Spearman se utilizará cuando la muestra presente una

distribución no normal o no paramétrica, mientras que la prueba de Pearson se empleará en casos con distribuciones normales o paramétricas.

Hipótesis General

Tabla 15 Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Sistema de información contable	.769	7	.020
Toma de decisiones	.600	7	.000

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Según los resultados de la prueba de normalidad, los datos de las variables "Sistema de información contable" y "Toma de decisiones" siguen una distribución no paramétrica. Por lo tanto, para evaluar la relación entre ambas variables, se empleará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis

H1: El Sistema de información contable incide significativamente en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

H0: El Sistema de información contable no incide significativamente en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p \text{ (sig.)} \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p \text{ (sig.)} > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 16 Prueba de hipótesis General

			Sistema de información Contable	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Sistema de información contable	Coefficiente de correlación	1.000	.794*
		Sig. (bilateral)	.	.033
		N	7	7
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	.794*	1.000
		Sig. (bilateral)	.033	.
		N	7	7

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Decisión: La tabla 19 muestra el valor p(sig.) es 0.033, menor a 0.050. Permite aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la hipótesis nula H0. Así mismo el valor de correlación que es 0,794* este valor implica una correlación fuerte y positiva. Por lo tanto, se puede concluir que el Sistema de información contable incide significativamente en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., durante el período 2023.

Hipótesis Específica 1

Tabla 17 Prueba de normalidad para la hipótesis específica 1

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Conocimiento de la tecnología	.769	7	.020
Toma de decisiones	.600	7	.000

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Según los resultados de la prueba de normalidad, los datos de las variables "Conocimiento de la tecnología" y "Toma de decisiones" siguen una distribución no paramétrica. Para evaluar la relación entre ambas variables, se empleará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis

H1: El conocimiento de la tecnología influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

H0: El conocimiento de la tecnología no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p(\text{sig.}) \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p(\text{sig.}) > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 18 Prueba de hipótesis Específica 1

			Conocimiento de la tecnología	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Conocimiento de la tecnología	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 . 7	.794* .033 7
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	.794* .033 7	1.000 . 7

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Decisión: La tabla 21 muestra que el valor $p(\text{sig.})$ es 0.033, que es menor a 0.050. Esto permite aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la hipótesis nula H0. Además, el valor de correlación es 0.794*, lo que indica una correlación fuerte y positiva. Por lo tanto, se puede afirmar

que el conocimiento de la tecnología influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., durante el período 2023.

Hipótesis Específica 2

Prueba de normalidad

Tabla 19 Prueba de normalidad para la hipótesis específica 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Competitividad laboral	.732	7	.008
Toma de decisiones	.600	7	.000

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

Según los resultados de la prueba de normalidad, los datos de la variable "Competitividad laboral" y "Toma de decisiones" siguen una distribución normal. Por lo tanto, para evaluar la relación entre ambas variables, se utilizará el estadístico de correlación de Pearson.

Prueba de Hipótesis

H1: La competitividad laboral incide significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

H0: La competitividad laboral no incide significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p \text{ (sig.)} \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p \text{ (sig.)} > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 20 Prueba de hipótesis Específica 2

		Competitividad	
		laboral	Toma de decisiones
Competitividad laboral	Correlación de Pearson	1,000	.882*
	Sig. (bilateral)		.009
	N	7	7
Toma de decisiones	Correlación de Pearson	.882*	1
	Sig. (bilateral)	.009	
	N	7	7

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Decisión: La tabla 23 muestra que el valor p (sig.) es 0.009, lo cual es menor a 0.050. Esto permite aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la hipótesis nula H0. Además, el valor de correlación es 0.882*, lo que indica una correlación positiva moderada. Por lo tanto, se puede afirmar que la competitividad laboral incide significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., durante el período 2023.

Hipótesis Específica 3

Prueba de normalidad

Tabla 21 Prueba de normalidad para la hipótesis específica 3

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Información Financiera	.732	7	.008
Toma de decisiones	.600	7	.000

Fuente: SPSS IBM STATICS Versión 26

De acuerdo a la prueba de normalidad los datos de las variables “Información Financiera y Toma de decisiones” siguen una distribución no paramétrica. Para medir la relación entre ambas variables se utilizará el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis

H1: La información financiera influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analitical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

H0: La información financiera no influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analitical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

Nivel de confianza: 95%

Regla de decisión:

Si $p(\text{sig.}) \leq 0.05$; se acepta H1 y se rechaza H0

Si $p(\text{sig.}) > 0.05$; se rechaza H1 y se acepta H0

Tabla 22 Prueba de hipótesis Específica 3

			Reconocimiento y medición de activos fijos	Rentabilidad económica
Rho de Spearman	Información Financiera	Coefficiente de correlación	1.000	.882**
		Sig. (bilateral)	.	.009
		N	7	7
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	.882**	1.000
		Sig. (bilateral)	.009	.
		N	7	7

Nota: La correlación es significativa al nivel 0,01(bilateral).

Decisión: La tabla 25 muestra que el valor $p(\text{sig.})$ es 0.009, lo cual es menor a 0.050. Esto permite aceptar la hipótesis alterna H1 y rechazar la hipótesis nula H0. Además, el valor de correlación es 0.882**, lo que indica una correlación fuerte y positiva. Por lo tanto, se puede

afirmar que la información financiera influye significativamente en la toma de decisiones en Analytical Laboratory E.I.R.L., durante el período 2023.

3.3 Resultados obtenidos mediante la aplicación de la Guía de Análisis documental

Luego de haber realizado la verificación y análisis a los documentos otorgados por el área contable de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., se obtuvieron los siguientes resultados:

3.3.1. Conocimiento de la tecnología

Tabla 23 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 1

DIMENSIONES	DATOS GENERALES	TIPO DE DOCUMENTO	EXISTE EL DOCUMENTO	
			SI	NO
Conocimiento de la tecnología	Identificación de riesgos tecnológicos por parte de los colaboradores	Política del sistema información contable. Procedimiento del registro de comprobantes de pago.		X
	Formación de los colaboradores en contabilidad	Manuales e instructivos del sistema de información contable.	X	

Fuente: Elaboración propia.

Se verificó que el área contable cumple correctamente con la identificación de riesgos tecnológicos; sin embargo, al revisar la documentación, no se encontró una Política del Sistema de Información Contable en la empresa. Esto podría indicar que la organización aún no ha

establecido un marco normativo que regule el manejo, procesamiento y almacenamiento de la información contable. Como consecuencia, es posible que no exista un proceso estandarizado para garantizar que todos los comprobantes de pago (como facturas, recibos y otros documentos relacionados) sean registrados, clasificados y archivados de manera adecuada en los sistemas contables de la empresa. La ausencia de un procedimiento definido puede ocasionar desorganización en la gestión de los documentos, lo que incrementa el riesgo de errores en los registros contables, omisiones o duplicaciones de la información, y dificulta tanto la auditoría interna como el cumplimiento de las normativas fiscales.

Por otro lado, también se revisó que la formación de los colaboradores que indica que la empresa ha desarrollado recursos documentales que guían a los empleados sobre cómo utilizar el sistema contable de manera adecuada y eficiente. Estos manuales e instructivos son fundamentales para asegurar que todos los involucrados en la gestión de la información contable sigan procedimientos estandarizados, lo que contribuye a la consistencia, precisión y transparencia en los registros financieros.

La existencia de estos documentos también facilita la capacitación del personal nuevo y la actualización de los empleados existentes, garantizando que todos cuenten con el conocimiento necesario para operar el sistema de manera correcta.

3.3.2. Competitividad Laboral

Tabla 24 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 2

DIMENSIONES	DATOS GENERALES	TIPO DE DOCUMENTO	EXISTE EL DOCUMENTO	
			SI	NO
Competitividad laboral	Desempeño del trabajo de los colaboradores	Reporte de productividad laboral	X	
	Adaptación de los colaboradores a los cambios tecnológicos	Formato de evaluación de desempeño laboral		X

Fuente: Elaboración propia.

Se verificó que el área contable sí cumple de manera correcta con el desempeño del trabajo, pero al revisar se encontró un reporte de productividad laboral, este tipo de reporte es crucial para analizar la eficiencia de los equipos de trabajo. El reporte de productividad laboral puede proporcionar información valiosa sobre el rendimiento individual y colectivo, permitiendo a la empresa detectar tanto los logros como las posibles dificultades que podrían estar afectando el rendimiento general. Además, este tipo de análisis facilita la asignación adecuada de recursos y la planificación de acciones correctivas o de capacitación, si es necesario.

Por otro lado, también se revisó que no se encontró una adaptación a los cambios tecnológicos lo que sugiere que no existe un procedimiento formalizado y estandarizado para medir y evaluar el rendimiento de los empleados de manera estructurada. La ausencia de este tipo

de formato puede generar una falta de claridad en cuanto a las expectativas laborales, lo que podría dificultar la retroalimentación efectiva y el desarrollo profesional dentro de la organización.

3.3.3. Información Financiera

Tabla 25 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 3

DIMENSIONES	DATOS GENERALES	TIPO DE DOCUMENTO	EXISTE EL DOCUMENTO	
			SI	NO
Información financiera	Información financiera	Estado de situación financiera Estado de resultados	X	
	Documentos registrados en el sistema contable	Comprobantes de pago electrónicos Descarga de registro de compras		X

Fuente: Elaboración propia.

Se verificó que el área contable cumple adecuadamente con la gestión de la información financiera. Sin embargo, al revisar, se encontraron el reporte de estado de situación financiera y el estado de resultados, que son documentos esenciales en la contabilidad financiera, ya que permiten evaluar la salud económica y el rendimiento de la organización.

El Estado de Situación Financiera proporciona una imagen precisa de la situación económica de la empresa en un momento específico, reflejando sus activos, pasivos y patrimonio neto. Por su parte, el Estado de Resultados ofrece un resumen del desempeño económico de la

empresa durante un período determinado, detallando los ingresos, costos, gastos y, al final, el beneficio o la pérdida neta.

Por otro lado, se constató que no existe un control adecuado de los documentos en el sistema contable, lo que indica que la organización aún no ha implementado un sistema digitalizado para la emisión y gestión de los documentos fiscales. Esta falta de digitalización podría generar varios problemas, como un aumento en la carga administrativa al manejar los comprobantes en formato físico, además de los riesgos relacionados con el extravío, daño o falsificación de los documentos. Asimismo, se observa que no hay un proceso formalizado ni automatizado para almacenar y gestionar digitalmente las compras realizadas.

El registro de compras es fundamental para mantener un control adecuado de las transacciones y para cumplir con las obligaciones fiscales, ya que permite verificar la correcta emisión de los comprobantes fiscales y realizar auditorías más eficientes.

3.3.4. Cumplimiento del plan estratégico

Tabla 26 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 4

DIMENSIONES	DATOS GENERALES	TIPO DE DOCUMENTO	EXISTE EL DOCUMENTO	
			SI	NO
Cumplimiento del plan estratégico	Desarrollo y expansión de la empresa	Análisis FODA Visión, Misión de la empresa	X	
	Resultados de la empresa	Estado de Resultados de la empresa	X	

Fuente: Elaboración propia.

Se verificó que el área contable sí cumple de manera correcta con el cumplimiento del plan estratégico, pero al revisar se encontró un reporte de análisis Foda. El análisis Foda demuestra que la organización ha llevado a cabo un ejercicio de evaluación estratégica para identificar sus **Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas**. Este análisis es fundamental para entender tanto los aspectos internos de la empresa como los factores externos que podrían impactar su desempeño. Se encontró la **Visión y Misión** en la empresa, lo que indica que la organización ha definido claramente su propósito y sus objetivos a largo plazo. Estos elementos son fundamentales para guiar las acciones, decisiones y estrategias de la empresa, y proporcionan un marco que orienta a todos los miembros hacia un objetivo común.

Por otro lado, también se revisó que no se encontró una adaptación a los cambios tecnológicos lo que sugiere que no existe un procedimiento formalizado y estandarizado para medir y evaluar el rendimiento de los empleados de manera estructurada. La ausencia de este tipo de formato puede generar una falta de claridad en cuanto a las expectativas laborales, lo que podría dificultar la retroalimentación efectiva y el desarrollo profesional dentro de la organización

3.3.5. Decisiones de inversión

Tabla 27 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 4

DIMENSIONES	DATOS GENERALES	TIPO DE DOCUMENTO	EXISTE EL DOCUMENTO	
			SI	NO
Decisiones de inversión	Activos Financieros en la empresa	Estado de Situación Financiera de la empresa	X	

	Rentabilidad de los activos	Índice financiero del ROA	X	
--	-----------------------------	------------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Se verificó que el área contable sí cumple de manera correcta con las decisiones de inversión, pero al revisar se encontró un reporte de activos financieros lo que representa el estado de situación financiera un recurso clave para analizar su situación económica actual. Este documento permite visualizar los activos, pasivos y el patrimonio, ofreciendo una perspectiva clara sobre la estabilidad financiera de la organización.

Por otro lado, se revisó que la empresa presenta una rentabilidad de los activos, un indicador crucial que mide la eficiencia con la que la organización utiliza sus activos para generar ganancias. Este índice se calcula dividiendo la utilidad neta entre el total de los activos, y el resultado se expresa como un porcentaje.

3.3.6. Decisiones de Financiamiento

Tabla 28 Resultados de la Guía de Análisis Documental – Dimensión 4

DIMENSIONES	DATOS GENERALES	TIPO DE DOCUMENTO	EXISTE EL DOCUMENTO	
			SI	NO
Decisiones de Financiamiento	Aportes o incrementos de capital	Estado de Situación Financiera	X	
	Obligaciones financieras	Cronograma de Pagos a entidades financieras	X	

Fuente: Elaboración propia.

Se verificó que el área contable cumple adecuadamente con las decisiones de financiamiento. Sin embargo, al revisar la documentación, se encontraron los aportes de capital, los cuales son fundamentales y forman parte del patrimonio, ya que agrupan las inversiones realizadas por los socios o accionistas para financiar las actividades de la organización.

Por otro lado, se revisó y se encontró el Cronograma de Pagos, un documento esencial para gestionar y monitorear las obligaciones financieras de la empresa. Este cronograma detalla los compromisos adquiridos con las instituciones financieras, ofreciendo una visión clara de los pagos programados y facilitando la planificación de los recursos disponibles.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

Después de presentar y analizar los hallazgos inferenciales y descriptivos, la discusión que sigue se sustentará en conjunto con los estudios previos y las teorías mencionadas en el Capítulo I de Introducción. Particularmente, se hace énfasis en el tratamiento contable del Sistema de Información Contable y la toma de decisiones, considerando las dimensiones, objetivos e hipótesis planteadas en la investigación.

Limitaciones:

Las limitaciones son restricciones que indican que ciertos aspectos del problema no pueden ser investigados debido a factores externos al equipo de investigadores, y estas deben ser justificadas. (Ávila, 2001)

Limitación 1: Costo Inicial y de Implementación

- Descripción: Los sistemas contables, especialmente los más completos y especializados, pueden implicar un alto costo inicial tanto en la compra del software como en la implementación (licencias, hardware, consultoría externa, etc.).
- Impacto: El costo elevado puede ser una barrera para empresas pequeñas o medianas, y los recursos necesarios para implementar el sistema pueden desviar atención de otras áreas clave del negocio.

Limitación 2: Integración con Otros Sistemas

- Descripción: Un sistema contable puede no estar completamente integrado con otros sistemas utilizados por la empresa, como el de inventarios, ventas, recursos humanos o gestión de proyectos.

- Impacto: La falta de integración puede resultar en la duplicación de datos, inconsistencias en la información y procesos manuales adicionales para conciliar los datos entre sistemas, lo que aumenta el riesgo de errores y retrasa la toma de decisiones.

Limitación 3: Falta de Capacitación Adecuada

- Descripción: Si el personal no está debidamente capacitado en el uso del sistema contable, pueden surgir errores en la entrada de datos, interpretación incorrecta de reportes y dificultades en la utilización de funciones avanzadas del sistema.
- Impacto: Estos errores pueden llevar a registros financieros incorrectos, toma de decisiones equivocadas y, en casos graves, violaciones de normativas fiscales.

- **Interpretación comparativa:**

Hipótesis general

En la hipótesis general “El Sistema de información contable incide significativamente en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.”, se logró demostrar que considerando la implementación de un sistema de información contable favorece en la toma decisiones. Con un nivel de significancia de 0.033; la prueba Rho de Spearman permitió evidenciar la existencia de diferencias significativas ($\text{sig.} < 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 1

En la hipótesis específica 1 “El conocimiento de la tecnología influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.”, se logró demostrar que con el conocimiento de la tecnología actual se puede realizar una mejor y favorable toma de decisiones. Con un nivel de significancia de 0.033; la prueba Rho de

Spearman permitió evidenciar la existencia de diferencias significativas ($\text{sig.} < 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

En la hipótesis específica 2 “La competitividad laboral incide significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.”, se logró demostrar que siendo competitivos laboralmente se puede realizar una mejor y favorable toma de decisiones.

Con un nivel de significancia de 0.009; la prueba Rho de Spearman permitió evidenciar la existencia de diferencias significativas ($\text{sig.} < 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

En la hipótesis específica 3 “La información financiera influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.”, se logró demostrar que si se cuenta con una correcta información financiera se puede realizar una mejor y favorable toma de decisiones. Con un nivel de significancia de 0.009; la prueba Rho de Spearman permitió evidenciar la existencia de diferencias significativas ($\text{sig.} < 0.05$), lo que permite rechazar la hipótesis nula.

Implicancias:

Teóricas

A nivel teórico, la investigación contribuye al cuerpo académico y práctico de conocimiento sobre la incidencia de los sistemas de información contable en las decisiones organizacionales. Este estudio amplía la comprensión de cómo los sistemas tecnológicos influyen en el proceso de toma de decisiones estratégicas y operativas dentro de una empresa

1. Expansión de modelos teóricos sobre toma de decisiones contables: La investigación aporta una comprensión más profunda de cómo los sistemas contables no solo registran transacciones, sino que también facilitan el análisis de datos financieros para proporcionar información útil a los gerentes. Este enfoque puede contribuir al desarrollo de modelos teóricos actualizados sobre la toma de decisiones basados en la capacidad de los sistemas contables para generar información predictiva y tendencias financieras. Este modelo podría aplicarse a empresas similares a Analytical Laboratory E.I.R.L., en las cuales el procesamiento adecuado de datos es crucial para su éxito a largo plazo.
2. Contribución a la teoría de la integración de sistemas en la empresa: A nivel teórico, el estudio también puede contribuir a la teoría de la integración de sistemas dentro de las empresas. En lugar de ver los sistemas contables como herramientas aisladas, este estudio propone una perspectiva más holística en la que los sistemas de información contable se integran con otras áreas de la organización (finanzas, operaciones, recursos humanos, etc.), creando un flujo continuo de información que facilita una gestión más eficiente.

Prácticas

Los resultados obtenidos de la investigación sobre el Sistema de Información Contable (SIC) y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L. durante el período 2023 ofrecen importantes implicancias a nivel práctico para la organización y otras empresas en situaciones similares. Los beneficios prácticos derivados de este estudio pueden tener un impacto directo en la gestión operativa, la eficiencia y la toma de decisiones.

1. Mejora en la toma de decisiones estratégicas y operativas: El estudio demuestra que un Sistema de Información Contable bien implementado no solo facilita la gestión de la información financiera, sino que también mejora la toma de decisiones estratégicas dentro

de la empresa. La generación de reportes contables más rápidos, fiables y detallados permite a los gerentes y tomadores de decisiones en Analytical Laboratory E.I.R.L. responder de manera ágil a cambios en el entorno del negocio, como ajustes en precios, control de costos y estrategias de inversión. Esto puede optimizar la rentabilidad y la competitividad de la empresa.

2. Facilitación del cumplimiento regulatorio y fiscal: El estudio subraya cómo los sistemas de información contable en Analytical Laboratory E.I.R.L. contribuyen al cumplimiento de normativas fiscales y estándares contables. Los SIC automatizan la generación de reportes financieros y declaraciones fiscales, lo que facilita que la empresa se adhiera a las regulaciones locales e internacionales de manera más eficiente. Este aspecto es crucial para evitar sanciones por incumplimiento y mejorar la transparencia ante las autoridades fiscales.

Metodológicas

La presente investigación a nivel metodológico, el estudio proporciona un enfoque robusto para evaluar el impacto de los sistemas de información contable en la toma de decisiones empresariales. Además, ofrece recomendaciones sobre cómo futuras investigaciones pueden ampliar y aplicar estos métodos para obtener resultados más amplios y aplicables en otros contextos.

1. Uso de métodos mixtos para evaluación integral: La investigación utiliza métodos mixtos, combinando tanto cuantitativos (como encuestas y análisis de datos de desempeño) como cualitativos (entrevistas y análisis de procesos), lo que permite una evaluación integral y multidimensional del impacto de los SIC en la empresa. Este

enfoque metodológico puede servir como modelo para otros estudios que busquen analizar la relación entre tecnología y toma de decisiones en otras empresas.

2. Evaluación del impacto a corto y largo plazo: El estudio metodológicamente destaca la necesidad de investigar no solo los beneficios inmediatos de la implementación del SIC, sino también los efectos a largo plazo en la eficiencia operativa y la toma de decisiones. La evaluación longitudinal de los sistemas contables puede ofrecer una comprensión más completa de cómo estos sistemas evolucionan y cómo se perciben a medida que la empresa se adapta a nuevas tecnologías.

Propuestas de estudios futuros en la línea de investigación

1. Optimización de la toma de decisiones: Un beneficio clave es la mejora en la toma de decisiones estratégicas y operativas. Al contar con un sistema contable eficiente y bien implementado, los gerentes y responsables de tomar decisiones pueden acceder a información precisa y en tiempo real, lo que les permite reaccionar de manera más efectiva ante cambios en el entorno, identificar oportunidades de mejora o riesgos financieros y tomar decisiones más informadas.
2. Reducción de errores y aumento de la precisión: La automatización de los procesos contables contribuye a reducir el riesgo de errores humanos que a menudo pueden ocurrir en sistemas manuales. Con un SIC bien diseñado, Analytical Laboratory E.I.R.L. puede generar informes financieros más confiables, lo que se traduce en una mejor precisión en los estados financieros y en la información usada para la toma de decisiones.

3. Mejora en la productividad y eficiencia operativa: Un sistema contable que se integra eficazmente con otras áreas funcionales de la empresa aumenta la eficiencia operativa y la productividad de los colaboradores. Este sistema permite la optimización del flujo de trabajo, minimizando tareas repetitivas y liberando tiempo para que el personal se enfoque en tareas de mayor valor agregado. En consecuencia, se mejora la gestión de recursos humanos y se reduce la carga operativa.

4.2. Conclusiones

En relación con el objetivo general, se puede concluir que el sistema de información contable es esencial y de gran relevancia para la toma adecuada de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023. Este sistema juega un papel clave en aumentar la confiabilidad de los informes y promueve el desarrollo del conocimiento sobre nuevas tecnologías dentro de la empresa, lo que, a su vez, contribuye a mejorar la competitividad laboral.

Para el objetivo específico 1, se confirma que el conocimiento de la tecnología incide significativamente en la toma de decisiones de la organización Analytical Laboratory E.I.R.L., Lima, periodo 2023, esto se debe a que las capacitaciones centradas en mejorar el conocimiento sobre tecnologías, como los sistemas de información contable, incrementan la capacidad para generar informes con datos precisos y relevantes, lo que facilita una toma de decisiones más fundamentada.

Para el objetivo específico 2, se confirma la incidencia significativa de la competitividad laboral en relación con la toma de decisiones de la organización Analytical Laboratory E.I.R.L., Lima, periodo 2023, esto se debe a que fomenta la productividad de los empleados y refuerza su motivación para continuar desempeñando sus tareas, lo que, a su vez, permite que la empresa

obtenga informes con indicadores más precisos, facilitando así la toma de decisiones más acertadas.

Para el objetivo específico 3, se ha observado que la información financiera incide significativamente en la toma de decisiones en la organización Analytical Laboratory E.I.R.L., Lima, periodo 2023, esto se debe a que los sistemas de información financiera generan reportes más seguros y confiables, lo que facilita la toma de decisiones más precisas y acertadas para la empresa.

4.3. Recomendaciones

Se sugiere a la corporación actualizar y optimizar mejoras en su sistema de información contable de manera integral contemplando tecnologías más avanzadas de automatización de procesos, integración de sistemas y plataformas ágiles con el fin de aumentar la eficiencia operativa, la calidad de los datos asegurando su precisión y agilizar la toma de decisiones estratégicas. En este sentido, se podrá identificar mejores oportunidades comerciales al tener un control más eficiente de la gestión, mayor visibilidad de recursos, contribuyendo a la reducción de riesgos operativos y financieros al ofrecer una mayor capacidad para anticipar y gestionar posibles contingencias, asegurando una operación más ágil y rentable.

La corporación Analytical Laboratory E.I.R.L. debe renovar su sistema de información de manera estructurada y centrarse en principios que optimicen la rentabilidad y estén orientados a la creación continua de valor para responder a los cambios del mercado y las necesidades de sus clientes asegurando un desarrollo.

La información contable extraída del sistema debe asegurar una interpretación clara y precisa del contenido de los estados financieros para que todos los integrantes de la corporación

utilicen esta información de manera eficaz contribuyendo al dinamismo de la empresa, así mismo, resulta importante establecer y aplicar políticas contables efectivas que no solo estandaricen los procesos, sino que también promuevan la transparencia y la coherencia.

Se recomienda la implementación de controles contables para minimizar la intervención humana, reducir la posibilidad de errores y facilitar la detección de irregularidades. Entre ellos, la restricción de roles para autorización y revisión periódica de transacciones para ayudar a reducir errores y fraudes mejorando la integridad de los datos contables, conciliación automática que facilite la conciliación de cuentas bancarias, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, alertas configuradas que notifiquen en tiempo real cuando se detectan inconsistencias o desviaciones en las transacciones contables y registro de auditoría que indica todas los cambios y anulaciones realizadas en los registros.

Por último, es importante que la empresa aplique estas recomendaciones y siempre muestre una mayor agilidad y flexibilidad para adaptarse a los cambios, asegurando que la organización esté siempre alineada con su objetivo.

REFERENCIAS

- Acosta Chávez, D. A. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. Obtenido de Revista la Técnica: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/latecnica/article/view/572/445>
- Aguirre, C., Barona, C., & Dávila, G. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: análisis empírico en una empresa industrial. Revista Científica Valor Contable, 7(1), 50–60. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396
- Alfaro, J. (2022). Análisis de la adopción de las normas internacionales de información financiera para pymes en el Perú. Revista Multidisciplinaria Ciencia Latina, 6(3), 666– 679. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2252>
- Arias, & Covinos. (2021). Diseño y metodología de la investigación.
- arteaga, l. (2020) *sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa ocp arquitecto e.i.r.l..* universidad señor de sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7568/arteaga%20hoyos%20luis%20frank.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- ayala, c. (2018) *implementación de un sistema contable electrónico para mejorar la gestión de la empresa tecnocomp srl.* universidad cesar vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26640/reyes_acp.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Barreiro, L. (2010). Los sistemas de información contable. México D.F.: Planeta.
- Barreto, N. (2020). Análisis financiero: factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. Revista Universidad y Sociedad, 12(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000300129&script=sci_arttext
- Barreto, Y. C. (2017). INFORMACIÓN CONTABLE Y TOMA DE DECISIONES DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DE LA LOCALIDAD DE HUANCVELICA, PERIODO - 2014. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica

- Caiza, E., Valencia, E., & Bedoya, M. (2021). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 22(39).
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-46392020000200201&script=sci_arttext
- Cantillo, J., & Rivero, L. (2019). Esquema de análisis de la calidad de la información contable. *Económicas CUC*, 40(1), 76–90. <http://hdl.handle.net/11323/5854>
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (EDITORIAL SAN MARCOS E I R LTDA (ed.)).
- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cordero, A., Córdova, N., Moreira, M., & Quevedo, J. (2020). Habilidades blandas, un factor de competitividad en el perfil del servidor público. *Polo Del Conocimiento*, 5(5), 41– 63.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1399>
- cuadros, d. v. (2017) *sistema contable y gestión financiera de la distribuidora avícola cevallos de la ciudad de santo domingo*. universidad de ecuador .
<https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7179/1/tusdcya043-2017.pdf>
- Daquilema, E. (2022). Auditoría Informática al Sistema Contable y su incidencia en la presentación de la información financiera de la COAC Sol de los Andes Ltda, período 2020 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio Digital UNACH.
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/10175>
- Dulzaides, Maria; Molina, Ana Maria. (5 de 03 de 2004). Scielo. Obtenido de Scielo:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011
- Elizalde, L. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*, 3(3), 254–273.
<https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/813>
- Fernández, V. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(3), 65–76.
<https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/207>

- Fuentes, D., Toscano, A., Malvaceda, E., Díaz, J., & Díaz, L. (2020). Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables. Universidad Pontificia Bolivariana. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/6201>
- García, J. (2023). El impacto de la implementación de las NIIF en la mejora de la transparencia y comparabilidad de los estados financieros de las empresas. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 1(1). <https://epistemeypraxis.org/index.php/revista/article/view/4>
- Gorostiaga (2017) *implementación de un sistema contable computarizado en la empresa comercializadora emvida s.r.l.* universidad de bolivia. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/20400/petae%20174.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Guerrero, Alberto; Rabanal, Ulices. (2018). “IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE COMPUTARIZADO Y LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA PROMOCIONES Y EVENTOS SAC, LOS OLIVOS, 2017. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Hernandez, D., Inocente, F., Sandoval, M., & Hernandez, J. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *Revista Científica TecnoHumanismo*, 2(3), 1–16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356011>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Huicho, V. (2020). Propuesta de mejora en el proceso contable a través de la implementación de un nuevo sistema contable en la empresa Technica Empresarial del Peru S.A.C. - Lima 2020 [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/11698>
- Laguna, O., Espinoza, M., Martínez, M., Meléndez, D., & Soto, C. (2021). Fuentes de financiamiento en empresas del sector turismo del municipio de León. *Apuntes De Economía Y Sociedad*, 2(1), 37–45. <https://doi.org/10.5377/aes.v2i1.12112>

- Medas, P., & Ture, E. (2020). Apoyo de los bancos públicos a los hogares y empresas. Fondo Monetario Internacional, 1–4. <https://www.imf.org/-/media/Files/Publications/covid19-special-notes/Spanish/sp-special-series-on-covid19-public-banks-support-to-households-and-firms.ashx>
- Medina, J., Ábrego, D., & Cervantes, L. (2016). Calidad de los sistemas de información contable para la eficiente toma de decisiones de sus usuarios. Repositorio de La Red Internacional de Investigadores En Competitividad, 10(1), 55–75. <https://riico.net/index.php/riico/article/view/1304>
- Reyes, E. (2022). Metodología de la Investigación Científica (1ra edición). Page Publishing, ING. https://books.google.es/books?id=SmdxEAAQBAJ&dq=que+es+la+encuesta+en+m+etodología+de+la+investigación+científica&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Rico, C., Montoya, L., & Franco, B. (2020). La comparabilidad de la información financiera en Colombia tras su convergencia con los IFRS. El caso de las propiedades, planta y equipo de las empresas cotizantes. Redalyc, 30(76), 91–103. <https://www.redalyc.org/journal/818/81863414008/>
- Torres, A. (2019). ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE EFECTIVO . Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
- Urbina, M., Chanduví, R., Zuloeta, J., Chapoñan, E., & Balcázar, E. (2021). Presupuesto participativo por resultados y la toma de decisiones en municipalidades de Chiclayo. Revista de La Universidad Del Zulia, 12(34). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8810033>
- Ureche, L. (2022). Sistema de información contable para la toma decisiones en la Universidad de La Guajira [Tesis de posgrado, Universidad de la Guajira]. Repositorio Digital. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/694>
- Valarezo, J., & Santos, O. (2019). Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento en la formación docente. Conrado, 15(68), 180–186. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000300180&script=sci_arttext&tlng=pt

- Valencia, B., & Narváez, C. (2021). La gestión de riesgos financieros y su incidencia en la toma de decisiones. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 7(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8318867>
- Vélez, O., Beltrán, J., López, J., & Arias, F. (2019). Asociatividad empresarial y liderazgo ambidiestro como generadores de innovación. *Revista de Ciencias Sociales*, XXV(2), 51–72. <https://repositorio.tdea.edu.co/handle/tdea/2784>
- Vera, M., & Feijó, N. (2021). Sistema de información contable y procesos de control interno en el Seguro Social Campesino Manabí. *Polo Del Conocimiento*, 6(7), 723–737. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i7.2881>
- Villacís, J., & Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato – Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 22(0). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8053088>
- Villadiego, J. A. F., & Velásquez, M. M. M. (2019). Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa Costuras Soluciones Textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba. *Universidad Cooperativa Colombia*. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7456/1/2018_implementacion_sistema_contable.pdf
- Chavez, Z., Yambay, E., Ortega, J., Colcha, R.(2022). Las tecnologías de la información en los sistemas contables para la gestión empresarial. Obtenido de *Revista la Técnica*: <https://doi.org/10.33262/rmc.v7i4.2697>
- Insightsoftware.(2023). Indicadores clave de rendimiento y ejemplos de métricas contables. Obtenido de *Revista la Técnica*: https://insightsoftware.com/es/blog/30-best-accounting-kpis-and-metric-examples/?utm_source=chatgpt.com
- Siigo.(2024). Conocimiento de normativas fiscales y contables. https://www.aspel.com.mx/blog/liderazgo-empresarial/habilidades-de-un-buen-contador?srsId=AfmBOot9BOgqEd7VH9qKopCZj0BbBjZ7yutnomgCYax0W0O9YD4kpv9&utm_source=chatgpt.com

Gamarra(2024). Optimiza la gestión, reclutamiento y desarrollo de tu equipo con un software todo en uno diseñado para impulsar su crecimiento.
<https://factorial.es/blog/competencias-laborales>

Santander (2024). Qué es la productividad. <https://www.bancosantander.es/glosario/productividad>

Companeo (2024). Contabilidad flexible: cómo afrontar cambios rápidos.
<https://www.companeo.es/gestion-contable/guide/contabilidad-agil-adaptandose-a-cambios-rapidos>

VERACRUZANA (2014, 28 DE AGOSTO) *ANTOLOGÍA PARA CURSO DE FUNDAMENTOS DE CONTABILIDAD*. Facultad de Contaduría.
<https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2013/08/INFORMACION-FINANCIERA.pdf>

DIAN (2014). Información financiera.
https://www.dian.gov.co/fizcalizacioncontrol/herramientaconsulta/NIIF/Grupo%205/Marco_Conceptual_Version_2014_01.pdf

MEF (2022) Marco conceptual para la información financiera.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publica/nor_co/niif/Marco_Conceptual_BV2022_GVT.pdf

UNE (2017) Planeamiento Estratégico. <https://www.une.edu.pe/planeamiento/docs/documentos-normativos/DISPOSITIVOS%20LEGALES%20VIGENTES%20EN%20LA%20ADM%20PUBLICA/08%20SIST.%20ADM.%20DE%20PLANEAMIENTO%20ESTRATEGICO/PLANEAMIENTO%20ESTRATEGICO.pdf>

Finhabits (2024) Decisión de inversión. <https://finhabits.com/es/cuales-son-los-3-tipos-de-decisiones-de-gestion-financiera>

Fernández Álvarez, A. *Introducción a las Finanzas*. Ana I Fernández Álvarez. Madrid. Editorial Civistas S.A. 1994 p 154. https://www.practicalmoneyskills.com/es_mx/finanzas-personales/servicios-bancarios/ahorro-e-inversiones/decisiones-de-financiamiento-y-la-hipotesis-de-los-mercados-eficientes.html

Armijo, M. *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público* https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2020/09/manual_planificacion_estrategica.pdf

Robinson, R. S. (2011). *Medición del Desempeño en las Organizaciones*. Editorial Pearson.

PETI (2024) Oficina Tecnología de la Información y las comunicaciones. <https://unidadbusqueda.gov.co/wp-content/uploads/2024/04/PLAN-ESTRATEGICO-DE-TECNOLOGIAS-DE-LA-INFORMACION.pdf>

ROCK CONTENT (2021) Expansión de mercado. <https://rockcontent.com/es/blog/expansion-de-mercado/>

INEI (2010). Expansión a nuevos mercados. https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0932/cap04.pdf

Vizhñay, A., Pérez, B., & López, C. (2019). **Estrategias de crecimiento empresarial y su impacto en la innovación.** *Revista de Innovación y Desarrollo Empresarial*, 14(2), 55-70.

R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, y P. Baptista Lucio. (2015) Metodología de la investigación, 6.^a ed., Ciudad de México, México: McGraw-

C. Bernal Torres, Metodología de la investigación para administración y economía, 3.^a ed., Bogotá, Colombia: Pearson Educación, (2010).

ANEXO N° 1 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
Sistema de Información Contable	Torres (2019) Indica que la información contable resulta valiosa al detallar los recursos, pasivos y ganancias derivadas de las actividades operativas de una entidad. Además, contribuye proporcionando datos a los líderes empresariales para gestionar, dirigir y organizar la empresa de manera efectiva, facilitando la toma de decisiones adecuadas a corto, mediano y largo plazo.	Esta variable será medida con cuatro dimensiones y 08 indicadores obteniendo los datos por medio de la técnica de encuesta y se utilizará el cuestionario como instrumento bajo el método de Likert.	Conocimiento de la tecnología	- Detección de problemas por los usuarios -Capacitación en conocimientos contables	Cuestionario	Ordinal Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre
			Competitividad laboral	- Productividad - Adaptabilidad al cambio		
			Información financiera	- Relevancia de la información - Neutralidad de la información		
Toma de decisiones	Según Barreto (2020), un aspecto fundamental en la toma de decisiones empresariales es la evaluación financiera mediante la utilización de métricas como la liquidez, la rentabilidad y la solvencia. Al contar con una comprensión completa y detallada de estos indicadores, los gerentes pueden prever la rentabilidad potencial de una inversión, determinar el nivel máximo de financiamiento externo disponible, mejorar la eficiencia en la gestión de	Esta variable será medida con cuatro dimensiones y 08 indicadores obteniendo los datos por medio de la técnica de encuesta y se utilizará el cuestionario como instrumento bajo el método de Likert.	Cumplimiento del Plan Estratégico	- Capacidad en el cumplimiento de objetivos - Efectividad en el cumplimiento de objetivos		
			Decisiones de inversión	- Adquisición de nuevas tecnologías - Expansión a nuevos mercados		

	recursos y administrar de manera más efectiva sus obligaciones financieras, entre otros aspectos clave.		<table><tr><td>Decisiones de financiamiento</td><td> - Financiamiento de Recursos propios - Financiamiento de terceros </td></tr></table>	Decisiones de financiamiento	- Financiamiento de Recursos propios - Financiamiento de terceros	
Decisiones de financiamiento	- Financiamiento de Recursos propios - Financiamiento de terceros					

ANEXO N° 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de Evaluación	Metodología
¿Cómo el Sistema de información contable incide en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L.. período 2023?	Determinar como el Sistema de información contable incide en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L.. período 2023.	El Sistema de información contable incide significativamente NTE en la Toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.	Sistema de Información Contable	Conocimiento de la tecnología	- Detección de problemas por los usuarios - Capacitación en conocimientos contables	Ordinal	Tipo: Aplicada cuantitativa Diseño: Transversal / No experimental Población: 60 trabajadores de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L. Muestra: 7 trabajadores contables y administrativos de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L. Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario
				Competitividad laboral	- Productividad - Adaptabilidad al cambio		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos		Información financiera	- Relevancia de la información - Neutralidad de la información	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi Siempre 5. Siempre	
¿Cómo el conocimiento de la tecnología influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L.. período 2023?	Analizar cómo el conocimiento de la tecnología influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.	El conocimiento de la tecnología influye significativamente NTE en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023	Toma de decisiones	Cumplimiento Del plan Estratégico	- Capacidad en el cumplimiento de objetivos - Efectividad en el cumplimiento de objetivos		
¿Cómo la competitividad laboral incide en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L.. período 2023?	Analizar cómo la competitividad laboral incide en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023	La competitividad laboral incide significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023		Decisiones de Inversión	- Adquisición de nuevas tecnologías - Expansión a nuevos mercados		

¿De qué manera la información financiera influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L.. período 2023?	Analizar de qué manera la información financiera influye en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023	La información financiera influye significativamente en la toma de decisiones en la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.		Decisiones de financiamiento	- Financiamiento de Recursos propios - Financiamiento de terceros		

ANEXO N° 3 CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Delia Laura Gómez Fernández
Cargo:	Docente especialista
Institución /Empresa:	UPN

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	

Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0.95$$

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 11 de julio del 2024

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena



Delia Laura Gómez Delgado

DNI 08483584

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Walter Bernia León
Cargo:	Docente especialista
Institución /Empresa:	UPN

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	

Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30} = 0.95$$

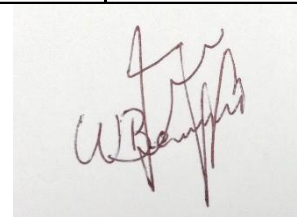
CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 20 de junio del 2024

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena



Firma

Walter Christian Bernia León

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERFIL DEL EXPERTO	
Nombre y apellidos:	Fany Roxana Horna Cadenas
Cargo:	Docente especialista
Institución /Empresa:	UPN

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los Ítems del instrumento y marcar con una “X” dentro del recuadro, según la calificación que asigne a cada indicador:

1. Deficiente (Menos del 30% del total de ítems cumple con el indicador)
2. Regular (Entre el 31% y 70% del total de ítems cumple con el indicador)
3. Buena (Más del 70% del total de ítems cumple con el indicador)

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Sugerencias
Criterio	Indicador	D	R	B	
Pertinencia	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
Coherencia	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
Congruencia	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que miden.			X	
Suficiencia	Los ítems son suficientes en cantidad para medir las variables.			X	
Objetividad	Los ítems miden comportamientos y acciones observables.			X	
Consistencia	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de las variables.			X	

Organización	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
Claridad	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
Formato	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, nitidez)			X	
Estructura	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas y opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				X	
Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador		C	B	A	TOTAL

Coefficiente de validez:

$$\frac{A+B+C}{30}$$

= 0.95

CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, 11 de julio del 2024

Intervalos	Resultado
0,00 - 0,49	Validez nula
0,50 - 0,59	Validez muy baja
0,60 - 0,69	Validez baja
0,70 - 0,79	Validez aceptable
0,80 - 0,89	Validez buena
0,90 - 1,00	Validez muy buena



Firma

Fany Roxana Horna Cadenas

ANEXO N° 4 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

– CUESTIONARIO

DIM.	Nº	INDICADORES	N	CN	AV	CS	S
Conocimiento de la tecnología		Detección de problemas por los usuarios					
	1	Los colaboradores identifican problemas y son plenamente conscientes del riesgo potencial si deciden no informar al respecto.					
		Capacitación en conocimientos contables					
	2	Los colaboradores han recibido formación adicional en contabilidad que les permite introducir mejoras en el sistema contable.					
Competitividad laboral		Productividad					
	3	Con que frecuencia se mide desempeño del trabajo de los colaboradores para conocer su productividad en la empresa.					
		Adaptabilidad al cambio					
	4	Los colaboradores con qué frecuencia enfrentan cambios tecnológicos y se adaptan.					
Información financiera		Relevancia de la información					
	5	La información financiera se presenta de forma oportuna a la dirección de la empresa, para la toma de decisiones.					
		Neutralidad de la información					
	6	Los sistemas digitales implementados por la empresa aseguran la integridad y la exactitud de los datos financieros, sin posibilidad de manipulación.					
Variable: Toma de decisiones							
Cumplimiento del Plan Estratégico		Capacidad en el cumplimiento de objetivos					
	7	La empresa identifica adecuadamente las acciones a realizar y dirige sus esfuerzos hacia el logro de metas que aseguren su continuo desarrollo y expansión.					
		Efectividad en el cumplimiento de objetivos					
	8	La empresa alcanza sus metas de manera eficiente, utilizando el menor tiempo y recursos posibles.					
Decisiones de inversión		Adquisición de nuevas tecnologías					
	9	La empresa gestiona eficazmente sus recursos al invertir en tecnología y maquinaria avanzada para mejorar sus operaciones.					

	Expansión a nuevos mercados						
	10	La empresa con qué frecuencia planifica el ingreso a nuevos mercados para expandirse					
Decisiones de financiamiento	Financiamiento de recursos propios						
	11	Los socios con qué frecuencia incrementan capital, para mantener una estructura financiera adecuada.					
	Financiamiento de terceros						
	12	La empresa con qué frecuencia acude al sistema financiero para cubrir sus necesidades con préstamos, para seguir operando en el mercado.					

ANEXO N° 5 LEVANTAMIENTO DE TRABAJO EN CAMPO

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Encuestado 1	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3
Encuestado 2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
Encuestado 3	5	4	2	2	4	3	3	3	4	3	4	4
Encuestado 4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3
Encuestado 5	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4
Encuestado 6	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5
Encuestado 7	5	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3

ANEXO N° 6 GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Título: El Sistema de información contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Analytical Laboratory E.I.R.L., período 2023.

Variable: Sistema de información contable

DIMENSIONES	DATOS GENERALES	TIPO DE DOCUMENTO	EXISTE EL DOCUMENTO	
			SI	NO
Conocimiento de la tecnología	Identificación de riesgos tecnológicos por parte de los colaboradores	Política del sistema información contable. Procedimiento del registro de comprobantes de pago.		
	Formación de los colaboradores en contabilidad	Manuales e instructivos del sistema de información contable.		

Competitividad laboral	Desempeño del trabajo de los colaboradores	Reporte de productividad laboral		
	Adaptación de los colaboradores a los cambios tecnológicos	Formato de evaluación de desempeño laboral		
Información financiera	Información financiera	Estado de situación financiera Estado de resultados		
	Documentos registrados en el sistema contable	Comprobantes de pago electrónicos Descarga de registro de compras		
Cumplimiento del plan estratégico	Desarrollo y expansión de la empresa	Análisis FODA Visión, Misión de la empresa		

	Resultados de la empresa	Estado de Resultados de la empresa		
Decisiones de inversión	Activos Financieros en la empresa	Estado de situación Financiera de la empresa		
	Rentabilidad de los activos	Índice financiero del ROA		
Decisiones de Financiamiento	Aportes o incrementos de capital	Estado de Situación Financiera		
	Obligaciones financieras	Cronograma de Pagos a entidades financieras		

Fuente: Elaboración propia.