

**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS**  
**POLÍTICAS**

CARRERA DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

“EL IMPACTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL  
DISTRITO DE LA MOLINA 2024”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título  
profesional de:

**ABOGADA**

**Autor:**

Silvia Maza Quispe

**Asesor:**

Mg. Oscar Fritz Alexander Salazar Gamboa  
<https://orcid.org/0000-0003-2522-8741>

Lima - Perú

2025

## INFORME DE SIMILITUD

### Silvia Maza Quispe Silvia Maza Quispe

maza@upn.pe

- 21234
- tesis
- Asesores

#### Detalles del documento

Identificador de la entrega  
trn:oid::1:3250472872

Fecha de entrega  
14 may 2025, 10:32 p.m. GMT-5

Fecha de descarga  
14 may 2025, 10:37 p.m. GMT-5

Nombre de archivo  
D-4-N00106948-53 18029630.docx

Tamaño de archivo  
890.9 KB

62 Páginas  
12.394 Palabras  
71.709 Caracteres

### 9% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

#### Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 12 words)

#### Top Sources

4% Internet sources  
0% Publications  
6% Submitted works (Student Papers)

#### Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## DEDICATORIA

A mi amada madre, por su inmenso amor y ser siempre mi fortaleza.

A mis hijos Fabricio, Gustavo y Michael que le dan sentido a mi vida.

A mi esposo Michael, por su cariño y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor, por sus observaciones, recomendaciones y responder mis dudas.

A las personas que me brindaron todas las facilidades para recopilar la información en el presente trabajo.

## Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	8
RESUMEN EJECUTIVO .....	9
EXECUTIVE SUMMARY.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1.    Contextualización general .....	12
1.2.    Contextualización de la experiencia adquirida .....	14
1.3.    Descripción de la institución.....	15
1.4.    Organigrama de la Municipalidad de La Molina .....	17
1.5.    Cargo y funciones desempeñadas.....	18
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	20
2.1.    Funciones desempeñadas .....	20
2.1.1.  Elaboración y/o redacción de documentos a las diferentes entidades públicas y organismos privados -manejo de GESTRAD:.....	20
2.1.2.  Verificar, derivar y/o enviar documentos emitidos por la alta dirección de la alcaldía.....	21
2.1.3.  Coordinar con otros órganos o unidades orgánicas de la entidad y de corresponder coordinar con otras entidades para el ejercicio de sus funciones. ....	21
2.1.4.  Coordinar y actualizar la agenda de las diferentes actividades que organiza la alcaldía. ....	22
2.1.5.  Atender las solicitudes de los administrados y proceder con la coordinación con las diferentes áreas del municipio para la atención oportuna. ....	22
2.1.6.  Coordinar la agenda de la mancomunidad de Lima Este. ....	23
2.1.7.  Revisar diariamente el correo de la contraloría general de la república y proceder con la derivación a la secretaría general para el trámite que corresponda.....	23
2.2.    Fundamentos relacionados con el tema .....	24
2.2.1.  Relación con el título propuesto:.....	24
2.2.2.  La participación Ciudadana: .....	24
2.3.    Antecedentes: .....	24
2.3.1.  Antecedentes Nacionales .....	24
2.3.2.  Antecedentes Internacionales.....	26
2.4.    Bases Teóricas .....	27
2.4.1.  Definición de participación ciudadana.....	27
2.4.2.  Importancia de la participación ciudadana en la gestión pública .....	28
2.4.3.  Tipos de participación ciudadana .....	28
2.4.4.  La transparencia en la gestión pública.....	29
2.4.5.  Marco normativo de la participación ciudadana en el Perú.....	30
2.4.6.  Herramientas y mecanismos de participación ciudadana .....	32
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	34

3.1.	Ingreso a la institución .....	34
3.2.	Evolución de roles .....	34
3.3.	Actual función en la Oficina General de la Secretaría del Consejo de la Alcaldía de La Molina 35	
3.4.	Desarrollo del proyecto .....	35
3.4.1.	Objetivos de Investigación: .....	35
3.4.2.	Estrategia y metodología: .....	35
3.4.3.	Modelos y herramientas: .....	36
3.4.4.	Identificación del problema y diagnóstico: .....	36
3.4.5.	Planificación e implementación: .....	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....		38
4.1.	Objetivo Especifico N° 1: Identificar los mecanismos de participación ciudadana en La Molina durante el año 2024 .....	38
4.1.1.	Entrevistas: .....	38
4.1.2.	Análisis Normativo .....	43
4.2.	Objetivo Especifico N° 2: Evaluar los factores que influyen en la participación ciudadana y su impacto en la gestión municipal. ....	47
4.3.	Objetivo General: Analizar el impacto de la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de La Molina durante el año 2024, identificando su influencia en la toma de decisiones, la transparencia y la mejora de los servicios públicos. ....	52
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....		59
5.1.	Conclusiones .....	59
5.2.	Recomendaciones .....	60
REFERENCIAS .....		61

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 - Principales mecanismos de participación ciudadana .....	38
Tabla 2 - Barreras a los mecanismos de participación ciudadana .....	41
Tabla 3 - análisis de la Ley 27972.....	43
Tabla 4 - Análisis de la Ley N° 26300 .....	45
Tabla 5 - Principales actores que incentivan o dificultan la participación ciudadana .....	47
Tabla 6 - Impacto de la participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos .....	50
Tabla 7 - Percepción de la participación ciudadana .....	52
Tabla 8 - Acciones necesarias en el fortalecimiento de la participación ciudadana .....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1 Imagen de la Municipalidad de La Molina .....</b>	<b>13</b>
<b>Figura 2 - Organigrama de la Municipalidad de La Molina.....</b>	<b>18</b>

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de suficiencia profesional busca analizar el impacto de la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de La Molina durante el año 2024. Asimismo se busca determinar en qué medida la participación de los vecinos ha influido en la toma de decisiones municipales, la transparencia en la administración pública y la mejora de los servicios que ofrece la municipalidad.

Para ello, se realizó un análisis de los mecanismos de participación disponibles, tales como las audiencias públicas, el presupuesto participativo, las juntas vecinales y el uso de plataformas digitales, lo que permitió poder identificar que, si bien estos espacios permiten a los ciudadanos expresar sus opiniones y contribuir a la planificación municipal, su efectividad se ve limitada por factores como la falta de difusión, la burocracia y la desconfianza en las autoridades. Por otro lado, a pesar de estas dificultades, la participación ciudadana ha sido clave para visibilizar las principales problemáticas del distrito y orientar la gestión municipal hacia las necesidades de la comunidad.

Los resultados del estudio muestran que la digitalización ha mejorado el acceso a la información y facilitado la comunicación entre la municipalidad y los vecinos, sin embargo, persisten desafíos relacionados con la rendición de cuentas y el seguimiento de las propuestas ciudadanas, lo que afecta la confianza en los procesos participativos. En este sentido, se concluye que la participación ciudadana tiene un impacto positivo en la gestión municipal, pero su influencia en la ejecución de proyectos sigue siendo limitada.

Finalmente, se recomienda fortalecer la transparencia institucional, descentralizar los espacios de consulta y diseñar estrategias que incentiven la participación activa de los vecinos.

## EXECUTIVE SUMMARY

The present work of professional sufficiency seeks to analyze the impact of citizen participation in the municipal management of the district of La Molina during the year 2024. It also seeks to determine to what extent the participation of neighbors has influenced municipal decision making, transparency in public administration and the improvement of services offered by the municipality.

To this end, an analysis was made of the available participation mechanisms, such as public hearings, participatory budgeting, neighborhood councils and the use of digital platforms, which made it possible to identify that, although these spaces allow citizens to express their opinions and contribute to municipal planning, their effectiveness is limited by factors such as lack of dissemination, bureaucracy and distrust of the authorities. On the other hand, despite these difficulties, citizen participation has been key to making visible the main problems of the district and orient municipal management towards the needs of the community.

The results of the study show that digitalization has improved access to information and facilitated communication between the municipality and the neighbors; however, there are still challenges related to accountability and follow-up of citizen proposals, which affect trust in participatory processes. In this sense, it is concluded that citizen participation has a positive impact on municipal management, but its influence on project implementation remains limited.

Finally, it is recommended to strengthen institutional transparency, decentralize consultation spaces and design strategies that encourage the active participation of neighbors.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El presente capítulo delinea la importancia del impacto de la participación ciudadana en el Distrito de la Molina 2024, él fue y sigue siendo es imprescindible para el correcto desarrollo de la ciudadanía y vida de estos dentro del distrito.

La participación ciudadana es un pilar fundamental en el desarrollo democrático de cualquier ciudadanía así como en la construcción de una gestión pública eficiente, transparente y orientada a las necesidades de la población. Es así que a través de su involucramiento en los asuntos públicos, los ciudadanos no solo ejercen su derecho a opinar y decidir sobre temas de interés colectivo, sino que también contribuyen a fortalecer la gobernanza local y mejorar la calidad de los servicios municipales. En el distrito de La Molina, la participación ciudadana ha adquirido un rol relevante en la formulación de políticas públicas, la fiscalización de la gestión municipal y la implementación de proyectos que buscan el bienestar de la comunidad.

En este contexto anteriormente comentado, el presente estudio tiene como propósito analizar el impacto de la participación ciudadana en La Molina durante el año 2024, evaluando la efectividad de los mecanismos que fueron implementados por la municipalidad y el grado de involucramiento de la población en la toma de decisiones. Asimismo, se abordarán aspectos clave como el marco normativo que regula la participación ciudadana, los factores que influyen en su desarrollo y los efectos que genera en la gestión municipal, tales como la mejora en la prestación de servicios, la transparencia en la administración pública y el fortalecimiento del tejido social.

Mi ingreso a la municipalidad data del 15 de julio del 2024, fecha en la cual empecé a laborar directamente desde el área de alcaldía. El título del presente trabajo, "El impacto de la participación ciudadana en el Distrito de la Molina 2024", representa la necesidad e

importancia inminente entender como fue la participación ciudadana durante el año de investigación a fin de poder implementar mecanismos que ayuden a mejorar la participación ciudadana dentro del Distrito de La Molina, coadyuvando así a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y su desarrollo.

### **1.1.Contextualización general**

La participación ciudadana es un elemento esencial en la consolidación de una democracia efectiva en todo tipo de gobierno, permitiendo así, que la sociedad no solo elija a sus gobernantes, sino que también pueda tener una intervención activa en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas para su comunidad. En el Perú, este derecho está reconocido en la Constitución Política y desarrollado a través de diversas normativas, como la Ley de Participación y Control Ciudadano (Ley N° 26300), que establece mecanismos de intervención directa de los ciudadanos en la gestión pública.

En el ámbito local, las municipalidades desempeñan un papel clave en la promoción de la participación ciudadana, dado que tienen la responsabilidad de implementar espacios que permitan a la comunidad influir en la toma de decisiones para las mejoras necesarias del distrito. En este sentido, el distrito de La Molina, ubicado en la provincia de Lima, representa un caso de estudio relevante debido a su perfil socioeconómico, su estructura de gobierno municipal y los diversos retos que enfrenta en términos de planificación urbana, seguridad, movilidad y acceso a servicios públicos.

Históricamente, La Molina ha sido considerado un distrito con una alta calidad de vida, caracterizado por su desarrollo urbano ordenado y su enfoque en la sostenibilidad ambiental. Sin embargo, como ocurre en muchos distritos de Lima, la efectividad de la participación ciudadana no siempre ha sido óptima, ya sea por desinterés de la población, desconfianza en las autoridades o falta de mecanismos adecuados para canalizar la opinión pública. En este

contexto, resulta necesario y pertinente evaluar el impacto real de la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito durante el año 2024, considerando las dinámicas sociales, políticas y económicas actuales.

Este análisis permitirá identificar en qué medida los ciudadanos de La Molina están ejerciendo su derecho a participar, qué mecanismos han sido más efectivos y qué desafíos persisten en la construcción de una gobernanza más inclusiva y transparente. Además, permitirá generar propuestas orientadas a fortalecer la relación entre la municipalidad y la comunidad, promoviendo una cultura de participación activa y colaborativa.

### **Figura 1 Imagen de la Municipalidad de La Molina**



*Nota: Fuente, Diario La Noticia*

Como municipio, La Municipalidad de La Molina opera bajo los preceptos de la Constitución y las leyes, buscando ordenar y dirigir el distrito a fin de poder ayudar la calidad de vida de su comunidad.

Este informe se centra en mi experiencia profesional dentro de La Municipalidad de La Molina, a la cual ingresé el 15 de Julio del 2024.

En este punto, el tema de mi investigación, "El impacto de la participación ciudadana en el distrito de la Molina 2024", se basa en la necesidad de evaluar el impacto real de la participación ciudadana en la gestión municipal de La Molina durante el año 2024, considerando su importancia en la construcción de una administración transparente, eficiente e inclusiva. Este informe busca analizar el impacto que tuvo la participación ciudadana en el distrito así como buscar aspectos de mejora para lograr incentivar una participación más activa mediante la implementación de acciones coordinadas entre las áreas de la municipalidad en beneficio de la población.

### **1.2.Contextualización de la experiencia adquirida**

Mi inmersión en la Municipalidad de La Molina empezó el 15 de julio del 2024, siendo el inicio de un camino más que gratificante al servicio del ciudadano molinense, pues laborar en la administración pública permite ser más cercano a la población y más aún cuando mis labores son relacionadas a la mejora de la participación de la ciudadanía en el distrito. En el desarrollo de mis funciones dentro de la municipalidad pude observar la dinámica que se tiene entre las diferentes áreas dentro de la institución y la comunidad del distrito, siendo necesario la implementación de acciones en aras de la mejora en la participación ciudadana en el distrito.

Mi presente labor en la Municipalidad de La Molina es una pieza clave en mi experiencia profesional, debido he podido lograr entender la dinámica, relación e importancia entre las autoridades públicas con la ciudadanía.

Por lo antes comentado, la contextualización de la experiencia aprendida se convierte en esencial para determinar la situación de mi trabajo sobre "El impacto de la participación ciudadana en el distrito de la Molina 2024"

Esta investigación está realizada bajo los conocimientos y experiencia adquirida, los mismos que han sobrepasado las líneas teóricas, involucrándose a la realidad de la Municipalidad de La Molina.

### **1.3.Descripción de la institución**

La Municipalidad de La Molina es el órgano de gobierno local encargado de la administración y desarrollo del distrito de La Molina, ubicado en la provincia de Lima, Perú. Dicha institución fue creada oficialmente el 6 de febrero de 1962, mediante la Ley N° 13981, segregándose del distrito de Ate. Desde su fundación, la municipalidad ha trabajado en la planificación del crecimiento urbano, la gestión de servicios públicos y la promoción del bienestar de sus habitantes.

#### **1.3.1.Ubicación y Características del Distrito**

El distrito de La Molina se encuentra en la zona sureste de Lima Metropolitana y limita con los distritos de Ate, Santiago de Surco, Pachacámac, Villa María del Triunfo y Cieneguilla. Su territorio está caracterizado por una combinación de áreas urbanizadas, zonas residenciales exclusivas, espacios naturales y pendientes montañosas.

Conocido por su alta calidad de vida, tranquilidad y planificación urbana, La Molina alberga diversas instituciones educativas de prestigio, centros comerciales, áreas recreativas y espacios ecológicos como la Universidad Nacional Agraria La Molina y el Parque Ecológico.

#### **1.3.2.Organización y Funciones de la Municipalidad**

La Municipalidad de La Molina es una entidad de gobierno local que opera bajo el marco legal establecido por la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N.º 27972), que regula sus funciones, competencias y autonomía.

### a) Gobierno Municipal

El gobierno municipal está compuesto por:

- **El Alcalde:** Máxima autoridad del distrito, encargado de la ejecución de políticas municipales y la representación oficial de la municipalidad.
- **El Concejo Municipal:** Integrado por regidores elegidos por voto popular, cuya función es deliberativa, normativa y fiscalizadora de la gestión municipal.

### b) Funciones Principales

La Municipalidad de La Molina cumple con diversas funciones, entre las cuales destacan:

- **Planificación y desarrollo urbano:** Regulación del uso del suelo, zonificación y licencias de construcción.
- **Seguridad ciudadana:** Coordinación con Serenazgo y la Policía Nacional para garantizar la seguridad en el distrito.
- **Gestión ambiental y sostenibilidad:** Protección de áreas verdes, tratamiento de residuos sólidos y promoción de políticas ecológicas.
- **Servicios municipales:** Mantenimiento de vías, alumbrado público, limpieza y ornato del distrito.
- **Promoción de la participación ciudadana:** Implementación de mecanismos como audiencias públicas, presupuesto participativo y juntas vecinales.
- **Desarrollo económico y social:** Apoyo a emprendedores, gestión de programas sociales y fomento del turismo local.

### 1.3.3. Mecanismos de Participación Ciudadana

La Municipalidad de La Molina promueve la participación de los vecinos a través de diversas iniciativas, tales como:

- **Presupuesto Participativo:** Espacio en el que los ciudadanos pueden proponer y priorizar proyectos de inversión pública.
- **Audiencias Públicas:** Encuentros donde las autoridades municipales informan sobre la gestión y reciben sugerencias de la comunidad.
- **Juntas Vecinales y Comités Comunitarios:** Grupos organizados de vecinos que colaboran en temas de seguridad, medio ambiente y desarrollo local.
- **Plataformas Digitales y Redes Sociales:** Canales de comunicación para informar y recibir retroalimentación de los ciudadanos.

#### **1.3.4. Desafíos y Proyecciones**

A pesar de sus avances, la municipalidad enfrenta desafíos como la congestión vehicular, la seguridad ciudadana, la gestión ambiental y la necesidad de mejorar la participación activa de los vecinos en la toma de decisiones. En el futuro, se espera que la municipalidad continúe implementando políticas innovadoras que fortalezcan la sostenibilidad del distrito y fomenten un gobierno más transparente y participativo.

#### **1.4. Organigrama de la Municipalidad de La Molina**

En el presente apartado, se adjunta el organigrama organizativo de La Municipalidad de La Molina. El presente organigrama tiene como objetivo denotar el orden jerárquico así como cuales son las unidades del municipio.



5. Atender las solicitudes de los administrados y proceder con la coordinación con las diferentes áreas del municipio para la atención oportuna.
6. Coordinar la agenda de la mancomunidad de Lima Este.
7. Revisar diariamente el correo de la contraloría general de la república y proceder con la derivación a la secretaría general para el trámite que corresponda.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

El marco teórico que respalda las labores llevadas a cabo en la oficina general de la secretaría del consejo de la alcaldía de La Molina comprende una serie de labores y lineamientos así como normativas necesarias a fin de poder lograr un alto índice de participación ciudadana en el distrito de La Molina. A continuación, se exponen los principios teóricos que sustentan cada una de las funciones realizadas y los fundamentos pertinentes al respecto.

### **2.1. Funciones desempeñadas**

#### **2.1.1. Elaboración y/o redacción de documentos a las diferentes entidades públicas y organismos privados -manejo de GESTRAD:**

El principio más relevante es el Principio de Participación y Control Ciudadano, ya que constituye la base para la relación entre los ciudadanos y la gestión municipal.

Este principio establece que los ciudadanos tienen el derecho y el deber de involucrarse en los asuntos públicos, tanto en la formulación de políticas como en la fiscalización de la administración local. En ese sentido, la elaboración y redacción de documentos dirigidos a entidades públicas y privadas se convierte en un mecanismo clave para ejercer este derecho, permitiendo a los ciudadanos expresar demandas, presentar solicitudes, denunciar irregularidades y contribuir a la toma de decisiones en el distrito.

El uso de herramientas como GESTRAD facilita este proceso, al permitir una gestión documental ordenada y accesible, garantizando que las solicitudes ciudadanas sean recibidas, procesadas y respondidas de manera eficiente. A través de este sistema, la Municipalidad de La Molina puede fomentar una mayor transparencia y fortalecer el vínculo entre la administración local y la comunidad, incentivando una participación efectiva en la gestión municipal.

**Aplicación práctica:** La aplicación del Principio de Participación y Control Ciudadano en La Molina se refleja en el uso de GESTRAD para gestionar solicitudes, denuncias y propuestas vecinales. Los ciudadanos pueden pedir mejoras en servicios públicos, denunciar irregularidades y participar en el presupuesto participativo, garantizando transparencia y eficiencia en la gestión municipal. Esto fortalece la fiscalización ciudadana y permite una administración más democrática y alineada con las necesidades de la comunidad.

### **2.1.2. Verificar, derivar y/o enviar documentos emitidos por la alta dirección de la alcaldía**

El Principio de Jerarquía y Coordinación Administrativa es el más importante en la verificación, derivación y envío de documentos emitidos por la alta dirección de la alcaldía dado que se garantiza que dichos documentos son verificados, derivados y enviados de manera formal y ordenada. Esto asegura su validez, facilita la comunicación interna y externa, y promueve la transparencia en la gestión municipal, permitiendo que la información llegue correctamente a los ciudadanos y organismos correspondientes.

**Aplicación práctica:** La verificación, derivación y envío de documentos de la alcaldía garantiza su validez y correcta distribución. Se revisan antes de su emisión, se envían a las áreas correspondientes para su ejecución y se comunican a organismos o ciudadanos, asegurando eficiencia, transparencia y una gestión municipal ordenada.

### **2.1.3. Coordinar con otros órganos o unidades orgánicas de la entidad y de corresponder coordinar con otras entidades para el ejercicio de sus funciones.**

El principio más relevante para la coordinación con otros órganos o unidades orgánicas de la entidad y de corresponder coordinar con otras entidades para el ejercicio de sus funciones es el Principio de Coordinación Interinstitucional el mismo que establece que las entidades públicas deben trabajar de manera articulada para garantizar una gestión eficiente y

coherente de sus funciones. La coordinación entre órganos y unidades dentro de una misma entidad, así como con otras instituciones, permite una mejor planificación, ejecución y supervisión de políticas y servicios públicos.

En el contexto de la participación ciudadana en La Molina, este principio es clave, ya que facilita la colaboración entre la municipalidad, otras entidades gubernamentales y la sociedad civil, asegurando respuestas integradas a las necesidades de la comunidad y promoviendo una gobernanza más efectiva.

**Aplicación Práctica:** La coordinación entre unidades municipales y otras entidades permite una gestión eficiente. Los ejemplos incluyen trabajo conjunto en seguridad ciudadana, gestión ambiental y obras públicas. Esto evita la duplicidad de funciones, mejora la respuesta a la comunidad y fortalece la participación ciudadana.

#### **2.1.4. Coordinar y actualizar la agenda de las diferentes actividades que organiza la alcaldía.**

Para la presente labor, el principio de Planificación y Orden Administrativo garantiza una gestión organizada y eficiente. La coordinación y actualización de la agenda municipal optimiza recursos, asegura la ejecución de actividades y fomenta la participación ciudadana en La Molina mediante eventos y reuniones bien programadas.

**Aplicación práctica:** La actualización y coordinación de la agenda municipal permite organizar audiencias públicas, eventos vecinales y reuniones del alcalde de manera eficiente. Esto optimiza recursos, evita conflictos de horario y fomenta la participación ciudadana en La Molina.

#### **2.1.5. Atender las solicitudes de los administrados y proceder con la coordinación con las diferentes áreas del municipio para la atención oportuna.**

La teoría de la Nueva Gestión Pública (NGP) busca que el Estado adopte modelos eficientes y orientados al ciudadano, priorizando la calidad y rapidez en los servicios. La Gobernanza Pública enfatiza la colaboración entre gobierno y sociedad para una gestión transparente y participativa. Ambos enfoques promueven una atención oportuna y eficaz en la municipalidad.

**Aplicación Práctica:** La municipalidad atiende solicitudes ciudadanas de forma rápida y coordinada, usando plataformas digitales y gestionando trámites entre áreas. Esto reduce burocracia, optimiza servicios y mejora la satisfacción de los vecinos en La Molina.

#### **2.1.6. Coordinar la agenda de la mancomunidad de Lima Este.**

El Principio de Eficiencia y Atención al Ciudadano establece que la administración pública debe responder de manera rápida, efectiva y con calidad a las solicitudes de los ciudadanos. Esto implica optimizar recursos, reducir la burocracia y garantizar una adecuada coordinación entre las áreas municipales para brindar un servicio accesible, transparente y oportuno, fortaleciendo la confianza en la gestión pública.

**Aplicación práctica:** La municipalidad atiende solicitudes ciudadanas de manera ágil mediante coordinación interna y plataformas digitales como GESTRAD. Esto optimiza tiempos de respuesta, reduce burocracia y mejora la eficiencia en la prestación de servicios municipales.

#### **2.1.7. Revisar diariamente el correo de la contraloría general de la república y proceder con la derivación a la secretaría general para el trámite que corresponda.**

El Principio de Eficacia y Accesibilidad en la Gestión Pública busca optimizar procesos, reducir burocracia y coordinar áreas municipales para brindar una atención eficiente, oportuna y accesible a los ciudadanos.

**Aplicación Práctica:** La municipalidad facilita trámites con ventanillas únicas, diversos canales de atención y seguimiento eficiente de solicitudes. Esto mejora el acceso a servicios, optimiza la comunicación y garantiza respuestas oportunas.

## **2.2. Fundamentos relacionados con el tema**

### **2.2.1. Relación con el título propuesto:**

Las bases teóricas que sustentan y respaldan la aplicación práctica de mi experiencia profesional están vinculadas al título propuesto: "El impacto de la participación ciudadana en el distrito de la Molina 2024"

### **2.2.2. La participación Ciudadana:**

Velásquez (2017) sostiene que la participación ciudadana desempeña un papel clave en la construcción de legitimidad y consenso dentro de una sociedad, permitiendo a la población involucrarse activamente en procesos democráticos. Asimismo, destaca que la participación no solo es un medio para fortalecer la gobernabilidad, sino también una herramienta fundamental para combatir la desigualdad social, ya que su promoción permite generar condiciones más equitativas y justas en la sociedad.

## **2.3. Antecedentes:**

### **2.3.1. Antecedentes Nacionales**

Solís Adrianzen, J. M. (2019), en su tesis *Participación Ciudadana y su Influencia en la Gestión Municipal de la Municipalidad de Cerro de Pasco, 2019*, analiza el marco legal que regula la participación ciudadana en la gestión municipal, incluyendo la Constitución Política, la Ley de Bases de la Descentralización, la Ley del Derecho de Participación y la Ley Orgánica de Municipalidades. A partir de este sustento normativo, el autor examina la relación entre la participación de la ciudadanía y la administración municipal en Cerro de Pasco, complementando su análisis con investigaciones previas tanto nacionales como internacionales.

El estudio también destaca que la confianza entre la ciudadanía y las autoridades se fortalece a través del diálogo directo, la toma de decisiones participativa y una gestión municipal basada en el principio de puertas abiertas. Este enfoque se refleja en las actividades que desarrolla la municipalidad, consolidando un modelo de gobernanza en el que la participación activa de la comunidad es un elemento clave para la eficiencia y legitimidad de la administración local.

En la presente investigación se analizarán los hallazgos más relevantes, se confirma que la participación ciudadana tiene una influencia significativa, estableciendo una relación estrecha entre el plan de desarrollo consensuado y la administración local. Asimismo, se evidenciará que la alineación entre los objetivos institucionales y la gestión de las autoridades favorece la transparencia y el cumplimiento de metas municipales.

Llona, M. (2017) estudia la participación ciudadana en el presupuesto participativo de la municipalidad de Villa El Salvador, comparando la democracia representativa y la participativa. Su análisis sugiere que la población muestra resistencia a involucrarse en estos procesos, posiblemente por la falta de confianza en los políticos, quienes suelen incumplir sus promesas una vez llegan al poder. A pesar de ello, la investigadora defiende la importancia de la democracia participativa como un mecanismo clave dentro de las políticas públicas. Sin embargo, destaca que la participación ciudadana sigue siendo un concepto difuso, cuyo significado varía según el contexto político y social de cada territorio. Su estudio evidencia una disminución en la participación ciudadana año tras año, lo que refuerza la necesidad de recuperar la confianza en las instituciones y fomentar un involucramiento más activo de la sociedad en la toma de decisiones públicas.

Esta investigación permitirá comprender cómo la ciudadanía interactúa con los espacios de participación y qué factores influyen en su involucramiento. A pesar de que sugiere una

desconfianza generalizada hacia los políticos, su trabajo abrirá el debate sobre la importancia de fortalecer la relación entre la sociedad civil y las instituciones públicas para mejorar la gestión municipal.

### **2.3.2. Antecedentes Internacionales**

Según Velazco, J. H., Peña, L. J. A., & González, J. V. (2013). La participación ciudadana en la actualidad está estrechamente vinculada con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), ya que estas permiten a los ciudadanos manifestar sus opiniones y actitudes en el espacio público como parte de una comunidad, en relación con asuntos de interés común. La interacción de los usuarios en estos entornos digitales abarca una diversidad de realidades, tanto de carácter personal como social, con el propósito de fomentar el intercambio de ideas y posturas políticas entre los distintos actores que conforman el espacio digital. Los hallazgos evidencian un uso intensivo de las herramientas hipertextuales como mecanismo para la difusión de contenido, lo que ha favorecido, en gran medida, la expresión y participación ciudadana, especialmente en el ámbito de las discusiones políticas y el debate público.

En esta tesis analizaremos que una gestión eficiente no solo depende de la interacción entre ciudadanos y autoridades, sino también de la existencia de estrategias bien definidas que guíen la administración pública. No obstante, el enfoque será profundizado más en los desafíos que enfrentan las municipalidades para implementar estos planes estratégicos, especialmente en contextos donde la ciudadanía no participa activamente.

Schneider, C. (2019), en su tesis doctoral *Participación Ciudadana en los Gobiernos Locales: Contexto Político y Cultural de los Gobiernos de Buenos Aires y Barcelona*, presentada en la Universidad de Pompeu Fabra, explora cómo la participación ciudadana es una característica propia de los regímenes democráticos. Según su estudio, en estos

sistemas políticos, las personas tienen la posibilidad de elegir a sus representantes en distintos niveles de gobierno, desde el presidente y los congresistas hasta las autoridades municipales, como alcaldes y regidores.

La participación ciudadana cobra sentido dentro de una democracia, especialmente en aquellas que se orientan hacia lo social y lo participativo. En este proceso, los partidos políticos juegan un papel clave al guiar a sus seguidores y ofrecerles una visión sobre la política. A través del voto libre y sin presiones, los ciudadanos eligen la opción que mejor los representa. Estos elementos reflejan los principios fundamentales de la democracia actual, entendida como un derecho que permite a las personas involucrarse en las decisiones políticas de su comunidad, su región y su país.

Este estudio tiene un enfoque en la confianza entre la población y las autoridades permitirá comprender la importancia de una gestión cercana y accesible. Por lo tanto, nuestro estudio demostrará que el involucramiento de la ciudadanía fortalecerá la toma de decisiones, aumentará la transparencia y promoverá una administración más eficiente.

## **2.4. Bases Teóricas**

### **2.4.1. Definición de participación ciudadana**

La participación ciudadana se define como el conjunto de decisiones y acciones que reflejan los intereses individuales o colectivos dentro de una sociedad. Este concepto implica el compromiso activo de los ciudadanos en asuntos públicos, motivados tanto por sus intereses personales como por su sentido de responsabilidad hacia la comunidad.

Según Ramírez, J. (2013), la participación ciudadana es una actividad pública en la que los individuos, en su rol de ciudadanos, se involucran en la vida comunitaria a nivel local o nacional. No se limita a la militancia en partidos políticos, sino que abarca diversas formas de intervención en asuntos de interés general. En este sentido, la práctica de valores

y derechos políticos juega un papel esencial en la toma de decisiones, permitiendo a la ciudadanía incidir en la gestión y orientación de lo público, ya sea desde una postura activa o desde una responsabilidad compartida con el Estado y otros actores sociales.

#### **2.4.2. Importancia de la participación ciudadana en la gestión pública**

Medina, E. (2018) destaca la importancia de la participación ciudadana como un pilar fundamental para fortalecer la gestión pública y garantizar una mayor transparencia en la administración municipal. En su estudio sobre la municipalidad distrital de Sapallanga, concluye que existe una relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la gestión pública, lo que resalta el papel de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la fiscalización de los recursos públicos. La transparencia es un eje central en este vínculo, ya que una ciudadanía informada y comprometida contribuye a la rendición de cuentas y a la eficiencia en la gestión municipal. La participación activa de la sociedad no solo fomenta el control ciudadano, sino que también promueve la legitimidad de las decisiones gubernamentales y fortalece la confianza en las instituciones.

El autor reafirma la necesidad de implementar mecanismos que incentiven una participación efectiva, evitando que los procesos de consulta y deliberación sean meramente formales. La gestión pública debe articular esfuerzos para garantizar espacios de diálogo abiertos y accesibles, donde la ciudadanía pueda ejercer su derecho a influir en las políticas locales y en la distribución de recursos, asegurando así una administración más equitativa y orientada al bien común.

#### **2.4.3. Tipos de participación ciudadana**

- **Participación consultiva:** Según la publicación "La Participación ciudadana en el Perú y los Principales mecanismos" del Congreso de la

República del Perú, este tipo de participación permite a los ciudadanos expresar sus opiniones y sugerencias sobre asuntos públicos, aunque sus aportes no son vinculantes para las autoridades.

- **Participación decisoria:** La Fundación Konrad Adenauer (2021) destaca que en este tipo de participación, los ciudadanos tienen la capacidad de tomar decisiones vinculantes en asuntos públicos, como es el caso del presupuesto participativo, donde se decide sobre la asignación de recursos municipales.
- **Participación ejecutiva:** Montecinos y Contreras (2018) señalan que este tipo de participación implica la colaboración directa de la ciudadanía en la implementación y gestión de políticas públicas o proyectos, a través de comités de gestión u otras formas de organización.
- **Participación de control o fiscalización:** Granados (2014) menciona que la ciudadanía supervisa y controla la gestión pública para asegurar la transparencia y eficiencia de las autoridades, mediante mecanismos como la revocatoria de autoridades y las veedurías ciudadanas.

#### 2.4.4. La transparencia en la gestión pública

Granados (2014) sostiene que la transparencia en la gestión pública se refiere a la apertura y claridad con que las instituciones gubernamentales manejan y comunican sus acciones y decisiones. Este autor enfatiza que la transparencia es esencial para garantizar el acceso a la información pública, lo cual constituye una herramienta crucial en la lucha contra la corrupción. Asimismo, la Constitución Política del Perú reconoce la transparencia como un deber fundamental en la administración pública, orientado a garantizar la vigencia de los derechos humanos y la imparcialidad en las contrataciones.

#### 2.4.5. Marco normativo de la participación ciudadana en el Perú

- **Constitución Política del Perú: Principios de participación ciudadana:**

El marco normativo peruano establece el derecho de los ciudadanos a acceder a la información pública y participar en la gestión del Estado, garantizando la transparencia en los actos gubernamentales. La Constitución Política del Perú, en su artículo 31, reconoce este derecho, permitiendo a cualquier persona solicitar y recibir información de entidades públicas sin necesidad de justificación.

En esta línea, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N.º 27806), promulgada en 2003, refuerza la obligación del Estado de proporcionar información de manera clara y accesible, asegurando la fiscalización ciudadana y promoviendo la rendición de cuentas. Asimismo, la Ley Orgánica de Gobiernos Municipales (Ley N.º 27972) establece la estructura organizativa de las municipalidades, integrando a los Consejos de Coordinación Local, Regional, Provincial y Distrital, donde participan alcaldes, regidores y representantes de la sociedad civil.

- **Ley de Participación y Control Ciudadano (Ley N° 26300)**

La Ley N.º 26300 establece mecanismos constitucionales y legales que garantizan la participación activa de la ciudadanía en la gestión pública, permitiendo el ejercicio del control democrático sobre las autoridades en los distintos niveles de gobierno: nacional, regional, provincial y distrital. Esta normativa otorga a los ciudadanos el derecho de intervenir en los asuntos públicos, promoviendo una administración más transparente y eficiente.

La participación ciudadana en este contexto se divide en dos modalidades principales, de acuerdo con la Ley de Participación y Control Ciudadano promulgada en 1994. Estas formas de intervención buscan asegurar que la sociedad tenga un rol activo en la toma de decisiones y en la vigilancia de la administración pública, consolidando así los valores democráticos y garantizando el respeto por el interés colectivo.

- **Ordenanzas municipales de La Molina sobre mecanismos de participación ciudadana.**

Las ordenanzas municipales de La Molina establecen diversos mecanismos de participación ciudadana para fortalecer la transparencia y la gestión local.

La Ordenanza N.º 445-2024-MDLM regula el proceso del presupuesto participativo para el año fiscal 2025, estableciendo normas y procedimientos para que la ciudadanía y organizaciones sociales participen activamente en la planificación y asignación de recursos municipales. Se busca promover una gestión eficiente y equitativa, asegurando que las prioridades identificadas por la comunidad sean atendidas.

La Ordenanza N.º 452-MDLM crea el Consejo Consultivo y Participativo de Niñas, Niños y Adolescentes (CCONNA) en el distrito, con el propósito de garantizar espacios de diálogo y consulta donde los menores puedan expresar sus opiniones y propuestas en temas municipales que los afectan directamente. Esta iniciativa busca fomentar una cultura de participación desde temprana edad y fortalecer sus derechos en la gestión pública local.

La Ordenanza N.º 453-2024-MDLM establece la Mesa de Trabajo para Personas Adultas Mayores (METRAPLAN-LA MOLINA), un espacio de concertación entre autoridades y representantes de este grupo poblacional. Su objetivo es impulsar acciones y políticas que mejoren su calidad de vida, promoviendo su integración en la toma de decisiones y asegurando su bienestar en el distrito.

#### **2.4.6. Herramientas y mecanismos de participación ciudadana**

- **Presupuesto participativo**

Avritzer (2002) sostiene que el presupuesto participativo es un mecanismo mediante el cual la ciudadanía interviene en la toma de decisiones sobre la distribución de los recursos públicos. Este proceso permite que los habitantes de una jurisdicción propongan y prioricen proyectos que atiendan necesidades locales, promoviendo así una gestión más inclusiva y equitativa. En el Perú, esta herramienta está normada por la Ley N.º 28056, que busca mejorar la planificación gubernamental a través de la participación activa de la sociedad civil en la asignación del gasto público.

- **Audiencias públicas y cabildos abiertos.**

Según Baiocchi (2005), las audiencias públicas y los cabildos abiertos son espacios institucionales diseñados para fomentar el diálogo entre las autoridades y la ciudadanía, permitiendo que la población exprese sus inquietudes, solicitudes y propuestas. Estos mecanismos contribuyen a una mayor transparencia en la gestión pública y fortalecen la relación entre el Estado y la sociedad. En el caso peruano, la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N.º 27972) regula su aplicación, estableciendo la obligatoriedad de que

los gobiernos locales convoquen audiencias para garantizar el acceso de la ciudadanía a la información y la deliberación sobre asuntos de interés común.

- **Juntas vecinales y participación en seguridad ciudadana.**

Goldfrank (2011) destaca que las juntas vecinales son colectivos ciudadanos organizados con el objetivo de mejorar las condiciones de vida en sus comunidades mediante la cooperación con las autoridades. En materia de seguridad ciudadana, estas agrupaciones desempeñan un rol clave en la prevención del delito y el fortalecimiento de la confianza entre la población y los organismos de seguridad. En el contexto peruano, la normativa que regula estas organizaciones es el Decreto Supremo N.º 004-2019-IN, el cual establece su funcionamiento y promueve su integración en las estrategias de seguridad a nivel distrital y provincial.

- **Plataformas digitales y consultas ciudadanas.**

De acuerdo con Sampaio et al. (2011), las plataformas digitales han transformado la manera en que los ciudadanos se involucran en los procesos de gobernanza, facilitando su acceso a información relevante y a mecanismos de participación en línea. Estas herramientas permiten que la sociedad civil exprese sus opiniones, vote en consultas y supervise la gestión gubernamental en tiempo real. En el Perú, el Estado ha implementado iniciativas como el Portal de Transparencia Económica del Ministerio de Economía y Finanzas y la plataforma de Consulta Ciudadana del Jurado Nacional de Elecciones, consolidando la digitalización como un instrumento clave para la participación democrática.

### **CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Mi ingreso a la Municipalidad de La Molina fue un 15 de julio del 2024, avocándome al cargo de asistente administrativo en la oficina general de la secretaría del consejo de la alcaldía de La Molina, iniciando así un camino lleno de oportunidad y metas más que enriquecedoras para mi carrera profesional. El presente capítulo, ayuda a otorgar una visión detallado y cuidadoso respecto a mi experticia y desarrollo profesional, la cual se centra en el presente proyecto titulado "El impacto de la participación ciudadana en el distrito de la Molina 2024".

#### **3.1. Ingreso a la institución**

Mi incorporación específicamente a la oficina general de la secretaría del consejo de la alcaldía de La Molina se realizó el día 15 de julio del 2024. Desde aquel momento he desempeñado diversas labores con la finalidad de poder ayudar a fortalecer la participación ciudadana dentro del municipio.

#### **3.2. Evolución de roles**

Durante estos meses de trabajo como asistente de la oficina general de la secretaría del consejo de la alcaldía de La Molina, he realizado innumerables funciones con la finalidad de poder fortalecer el desarrollo de la participación ciudadana en la comuna así como ser un soporte humano y administrativo para el área de la alcaldía a fin de que desarrollen las funciones de manera adecuada y acorde a ley. Esta praxis ha sido vital en mi desarrollo como profesional y humano, dado que me ha permitido conocer a profundidad el desarrollo de la gestión pública en el fortalecimiento de la participación ciudadana en el Distrito de La Molina.

### **3.3. Actual función en la Oficina General de la Secretaría del Consejo de la Alcaldía de La Molina**

A la fecha, mi labor en la oficina general de la secretaría del consejo de la alcaldía de La Molina se delimita en ser un soporte administrativo para los funcionarios públicos y ciudadanos que se encuentren o soliciten información al área respecto a las labores que la misma realiza.

### **3.4. Desarrollo del proyecto**

#### **3.4.1. Objetivos de Investigación:**

Los objetivos del proyecto "El impacto de la participación ciudadana en el distrito de la Molina 2024" se centraron en analizar la importancia de la participación ciudadana en el distrito de la Molina 2024. Por lo cual se plantearon los siguientes objetivos:

#### **Objetivo general:**

Analizar el impacto de la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de La Molina durante el año 2024, identificando su influencia en la toma de decisiones, la transparencia y la mejora de los servicios públicos.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar los mecanismos de participación ciudadana en La Molina durante el año 2024
- Evaluar los factores que influyen en la participación ciudadana y su impacto en la gestión municipal.

#### **3.4.2. Estrategia y metodología:**

Para evaluar el impacto de la participación ciudadana en el distrito de La Molina en el año 2024, se empleará una estrategia de investigación descriptiva y exploratoria, con el objetivo

de comprender cómo la intervención de los ciudadanos influye en la gestión municipal, la toma de decisiones y el desarrollo local.

En cuanto a la metodología, se adoptará un enfoque cualitativo, basado en la recopilación y análisis de información no numérica que permita interpretar percepciones, experiencias y dinámicas de participación. Para ello, se utilizarán técnicas como entrevistas semiestructuradas con autoridades locales, líderes comunitarios y ciudadanos activos en mecanismos participativos, así como el análisis documental de normativas sobre participación ciudadana.

Este enfoque permitirá obtener una visión profunda y detallada sobre la calidad, efectividad y desafíos de la participación ciudadana en la gestión municipal de La Molina, brindando una interpretación integral del fenómeno estudiado.

#### **3.4.3. Modelos y herramientas:**

En el desarrollo de este proyecto, se recurrió a modelos analíticos y herramientas informáticas, fundamental para la recopilación y análisis eficiente de datos.

#### **3.4.4. Identificación del problema y diagnóstico:**

El problema se identificó a partir del análisis de la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de La Molina, considerando su impacto en la toma de decisiones y el desarrollo local. Se evidenció que, si bien existen mecanismos de participación establecidos en normativas como la Ley Orgánica de Municipalidades (Ley N.º 27972), su aplicación y efectividad pueden verse limitadas por factores como la falta de información, desinterés ciudadano o dificultades en la accesibilidad a los espacios de consulta y decisión.

Para el diagnóstico, se realizó una revisión documental de normativas municipales ordenanzas relacionadas con la participación ciudadana. Asimismo, se identificaron percepciones de actores clave mediante entrevistas semiestructuradas con funcionarios

municipales, líderes vecinales y ciudadanos involucrados en procesos participativos. Este análisis permitió determinar la necesidad de evaluar de manera cualitativa el impacto real de la participación en la gestión pública y su influencia en la eficacia de la administración local.

#### **3.4.5. Planificación e implementación:**

La investigación sobre el impacto de la participación ciudadana en el distrito de La Molina en 2024 se planificó en varias etapas para garantizar un análisis estructurado y riguroso. En primer lugar, se definieron los objetivos de la investigación y se delimitó el alcance del estudio, centrándose en los mecanismos de participación ciudadana establecidos en la normativa municipal. Posteriormente, se optó por un enfoque cualitativo, estableciendo como principales técnicas la revisión documental y la realización de entrevistas semiestructuradas. Para ello, se diseñó una guía de entrevistas dirigida a funcionarios municipales, líderes vecinales y ciudadanos involucrados en procesos participativos.

En cuanto a la implementación, se inició con la recopilación de información a través del análisis de ordenanzas municipales, actas de sesiones del concejo y normativas relacionadas con la participación ciudadana. Luego, se llevaron a cabo entrevistas con actores clave para conocer sus percepciones sobre la efectividad de los mecanismos participativos en la gestión municipal. Finalmente, se analizaron los datos obtenidos, identificando patrones, desafíos y oportunidades para fortalecer la participación ciudadana en La Molina. Todo este proceso permitió desarrollar una investigación estructurada, asegurando una evaluación integral sobre la influencia de la participación ciudadana en la administración municipal del distrito.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS

En el presente capítulo, se brindan los resultados obtenidos en el desarrollo del trabajo " El impacto de la participación ciudadana en el distrito de la Molina 2024". El objetivo general y los objetivos específicos se desglosan en análisis detallado de las entrevistas y normativa utilizados en los resultados.

### Objetivos específicos:

**4.1. Objetivo Especifico N° 1:** Identificar los mecanismos de participación ciudadana en La Molina durante el año 2024

#### 4.1.1. Entrevistas:

**Pregunta 1:** ¿Cuáles han sido los principales mecanismos de participación ciudadana implementados en La Molina durante el 2024 y qué nivel de efectividad han tenido en la toma de decisiones municipales?

*Tabla 1 - Principales mecanismos de participación ciudadana*

ENTREVISTADOS	
<b>FUNCIONARIO 1</b>	<p>Considero que durante el año 2024, la municipalidad ha fortalecido diversos mecanismos de participación ciudadana, como los presupuestos participativos, las audiencias públicas y las consultas vecinales. También hemos promovido mesas de trabajo temáticas y plataformas digitales para recibir sugerencias de los vecinos. En términos de efectividad, considero que la municipalidad ha logrado que muchas propuestas vecinales sean incorporadas en la planificación municipal, sin embargo, seguimos enfrentando desafíos en la difusión y en la participación de ciertos</p>

---

**FUNCIONARIO 2**

sectores, especialmente los jóvenes y adultos mayores.

Desde mi perspectiva, los mecanismos de participación han sido claves en el desarrollo del distrito. En 2024, hemos promovido reuniones descentralizadas en distintos sectores, permitiendo que los vecinos expongan sus preocupaciones directamente. El presupuesto participativo ha sido una de las herramientas más utilizadas, aunque aún hay vecinos que no confían en que sus propuestas sean ejecutadas. Estamos trabajando en mejorar la comunicación y en dar seguimiento a las iniciativas ciudadanas

**ABOGADO 1**

Los mecanismos de participación en La Molina han avanzado, pero su efectividad es relativa. Si bien existen espacios como audiencias públicas y cabildos abiertos, la toma de decisiones sigue concentrada en la municipalidad, y muchas propuestas ciudadanas no llegan a ejecutarse. Es fundamental que estos mecanismos sean realmente vinculantes y que haya mayor transparencia en la rendición de cuentas

**ABOGADO 2**

Considero que existen herramientas de participación bien estructuradas, pero la aplicación de estos mecanismos sigue siendo limitada. El presupuesto participativo, por ejemplo, debería tener una mayor difusión para que más ciudadanos puedan incidir en el destino de los recursos. Además, las audiencias públicas deben mejorar en términos de

**ACTIVISTA 1**

accesibilidad, ya que no todos los vecinos pueden asistir debido a sus horarios laborales. Hemos participado en diversas reuniones organizadas por la municipalidad, pero sentimos que, aunque se nos escucha, las respuestas no siempre son concretas. El presupuesto participativo es un buen mecanismo, pero los procesos son burocráticos y las obras tardan en ejecutarse. Nos gustaría que la municipalidad diera más seguimiento a los proyectos aprobados

**ACTIVISTA 2**

Los mecanismos de participación han mejorado en algunos aspectos, pero aún no son lo suficientemente accesibles. Muchos vecinos desconocen cómo participar o creen que no tiene sentido porque las decisiones ya están tomadas. Se necesitan campañas informativas y mayor presencia municipal en los barrios para que más personas se involucren.

---

**Apreciación Global:** Los entrevistados coinciden en que La Molina ha implementado mecanismos como el presupuesto participativo, las audiencias públicas y las consultas vecinales, con resultados mixtos. Mientras los funcionarios destacan avances en la implementación y digitalización de estos espacios, los abogados y ciudadanos señalan que la participación aún no es completamente efectiva. La falta de confianza y el desconocimiento de los mecanismos siguen siendo factores limitantes.

**Pregunta N° 2:** ¿Qué barreras han enfrentado los ciudadanos al utilizar los mecanismos de participación en La Molina durante el 2024 y qué mejoras consideran necesarias para optimizarlos?

*Tabla 2 - Barreras a los mecanismos de participación ciudadana*

ENTREVISTADOS	
<b>FUNCIONARIO 1</b>	La principal barrera es la falta de información. Aunque hemos trabajado en difundir los mecanismos de participación, aún hay ciudadanos que desconocen su existencia o no saben cómo usarlos. Además, algunos vecinos tienen la percepción de que sus propuestas no serán tomadas en cuenta, lo que desincentiva su participación. Para mejorar, estamos implementando estrategias digitales y reforzando la transparencia en la gestión de las propuestas
<b>FUNCIONARIO 2</b>	Una barrera importante es la disponibilidad de tiempo de los ciudadanos. Muchas audiencias y reuniones se programan en horarios que no siempre son accesibles. Por ello, estamos explorando opciones como consultas virtuales y formatos híbridos que permiten una mayor inclusión. También es clave que las decisiones municipales reflejan más claramente la voz de los ciudadanos.
<b>ABOGADO 1</b>	El marco normativo permite la participación, pero los procesos suelen ser burocráticos y no garantizan que las propuestas ciudadanas sean vinculantes. La falta de rendición de cuentas es un problema, ya que muchos ciudadanos no tienen claridad sobre qué se hace con sus

sugerencias. Es necesario simplificar trámites y asegurar que la participación tenga un impacto real en las decisiones municipales.

## **ABOGADO 2**

Una de las principales barreras es la brecha tecnológica. Si bien se han implementado plataformas digitales para la participación, no todos los ciudadanos tienen acceso o suficientes conocimientos para usarlas. Se deben establecer mecanismos presenciales complementarios y mejorar la difusión de los espacios participativos en medios tradicionales como la radio y afiches en espacios públicos.

## **ACTIVISTA 1**

Nos enfrentamos a trabajos administrativos que hacen que la participación sea complicada. Además, en algunos casos, sentimos que la municipalidad ya tiene decisiones tomadas y solo busca validar su postura, sin un diálogo real. Es importante que los procesos sean más abiertos y que las propuestas ciudadanas tengan un seguimiento efectivo

## **ACTIVISTA 2**

La falta de confianza en las autoridades es una barrera clave. Muchas personas han participado en el pasado sin ver resultados concretos, lo que las ha desmotivado. Para mejorar, la municipalidad debe ser más transparente, hacer rendiciones de cuentas periódicas y garantizar que las opiniones ciudadanas influyan en las decisiones reales.

---

**Apreciación Global:** Se identifican barreras como la falta de información, la burocracia y la percepción de que la participación no tiene un impacto real en la toma de decisiones. Tanto los expertos como los ciudadanos coinciden en la

necesidad de mejorar la transparencia, simplificar trámites y garantizar que las opiniones vecinales sean realmente consideradas en la gestión pública.

#### 4.1.2. Análisis Normativo

Tabla 3 - análisis de la Ley 27972

DATOS GENERALES DE LA FUENTE DOCUMENTAL	CONTENIDO MATERIA DE ANALISIS	ANALISIS CONTENIDO DE LA FUENTE DOCUMENTAL	CONCLUSIÓN
Artículo IX del Título preliminar de la ley 27972	<p>“El proceso de planeación local es integral, permanente y participativo, articulando a las municipalidades con sus vecinos. En dicho proceso se establecen las políticas públicas de nivel local, teniendo en cuenta las competencias y funciones específicas exclusivas y compartidas establecidas para las municipalidades provinciales y distritales. El sistema de planificación tiene como principios la participación ciudadana a través de sus vecinos y organizaciones vecinales, transparencia, gestión moderna y rendición de cuentas, inclusión, eficiencia, eficacia, equidad, imparcialidad y neutralidad, subsidiariedad, consistencia con las políticas nacionales, especialización de las</p>	<p>El Artículo IX de la Ley N° 27972 establece el principio de subsidiariedad, el cual es clave para la participación ciudadana en la gestión municipal. Este principio indica que el Estado, incluidas las municipalidades, solo debe intervenir en asuntos que los ciudadanos organizados o el sector privado no puedan gestionar de manera eficiente.</p> <p>En el contexto de La Molina, este principio refuerza la importancia de los mecanismos de participación ciudadana, como los presupuestos participativos, las audiencias públicas y los consejos de coordinación local. Al reconocer que los ciudadanos tienen la capacidad de gestionar ciertos aspectos de la vida</p>	<p>El principio de subsidiariedad, establecido en el Artículo IX de la Ley N° 27972, es un pilar fundamental para fortalecer la participación ciudadana en la gestión municipal. En el caso del distrito de La Molina, este principio no solo respalda la intervención de la comunidad en la toma de decisiones, sino que también establece un marco en el cual la municipalidad debe actuar como promotora y facilitadora del involucramiento vecinal, en lugar de asumir todas las funciones de manera unilateral.</p> <p>De este modo, la participación ciudadana se convierte en un mecanismo esencial para mejorar la eficiencia en la prestación de servicios y garantizar que las</p>

funciones, competitividad e integración."

comunal, el artículo e IX impulsa su involucramiento activo en la toma de decisiones.

Sin embargo, también establece un límite a la intervención municipal, lo que implica que la municipalidad debe promover la autogestión vecinal y la corresponsabilidad, en lugar de asumir todas las funciones de manera unilateral. Esto es relevante en la formulación de políticas públicas locales, donde se espera que la participación ciudadana no solo complemente la labor municipal, sino que también garantice un gobierno local más eficiente y representativo.

políticas públicas respondan a las necesidades reales de la población. No obstante, su efectividad dependerá del compromiso tanto de las autoridades locales como de la ciudadanía, quienes deben asumir un rol activo y corresponsable en la construcción de un gobierno local más inclusivo y representativo.

Tabla 4 - Análisis de la Ley N° 26300

DATOS GENERALES DE LA FUENTE DOCUMENTAL	CONTENIDO MATERIA DE ANALISIS	ANALISIS CONTENIDO DE LA FUENTE DOCUMENTAL	CONCLUSIÓN
Artículo 2 de la Ley N° 26300	<p>“Artículo 2.- Son derechos de los ciudadanos de los siguientes:</p> <p>a) Iniciativa de reforma constitucional;</p> <p>b) iniciativa en la formación de leyes;</p> <p>c) referéndum;</p> <p>d) iniciativa en la formación de ordenanzas regionales y ordenanzas municipales; y,</p> <p>e) otros mecanismos de participación establecidos en la legislación vigente.”</p>	<p>El Artículo 2 de la Ley N° 26300 establece los derechos fundamentales de los ciudadanos para intervenir en la gestión pública a través de mecanismos de participación y control. En el contexto de la participación ciudadana, este artículo es clave porque garantiza que la población no solo elija a sus autoridades, sino que también pueda incidir activamente en la toma de decisiones y en la fiscalización del gobierno local.</p> <p>En el distrito de La Molina, este artículo permite que los vecinos utilicen herramientas como el referéndum, la iniciativa legislativa y la rendición de cuentas para expresar sus demandas y controlar la gestión municipal. De este modo, la ciudadanía adquiere un rol</p>	<p>El Artículo 2 de la Ley N° 26300 es un pilar fundamental para garantizar la participación ciudadana en la gestión pública, otorgando a los ciudadanos herramientas legales para incidir en la toma de decisiones y en el control de sus autoridades. En el caso del distrito de La Molina, este marco normativo permite que los vecinos no solo ejerzan su derecho al voto, sino que también participen activamente en la formulación de normas, la fiscalización de la gestión municipal y la exigencia de rendición de cuentas.</p> <p>Sin embargo, para que estos mecanismos sean realmente efectivos, es fundamental que exista un compromiso activo tanto por parte de la ciudadanía como de las autoridades locales. La participación ciudadana debe ir más allá de la normativa y consolidarse como una</p>

protagónico en la construcción de políticas locales, promoviendo la transparencia y la eficiencia en la administración pública. práctica cotidiana que fortalezca la democracia, promueva la transparencia y contribuya al desarrollo sostenible del distrito.

Asimismo, este artículo fortalece la democracia participativa, al establecer que la gestión municipal no debe ser un proceso exclusivo de las autoridades, sino un espacio de cogobernanza donde la población tenga voz y voto en la toma de decisiones. Sin embargo, la efectividad de estos mecanismos depende del nivel de organización y compromiso de la comunidad, así como de la apertura de las autoridades para fomentar la participación ciudadana como un pilar de la gobernabilidad local.

---

**4.2. Objetivo Especifico N° 2:** Evaluar los factores que influyen en la participación ciudadana y su impacto en la gestión municipal.

**Pregunta N° 1:** ¿Cuáles son los principales factores que han incentivado o dificultado la participación ciudadana en la gestión municipal de La Molina durante el 2024?

*Tabla 5 - Principales actores que incentivan o dificultan la participación ciudadana*

ENTREVISTADOS	
<b>FUNCIONARIO 1</b>	Enfrentamos dificultades como la desconfianza en las autoridades y la falta de continuidad en el compromiso de la ciudadanía. Muchas veces, se generan expectativas sobre ciertos proyectos que, por temas presupuestarios o técnicos, no pueden concretarse de inmediato, lo que desanima la participación.
<b>FUNCIONARIO 2</b>	La accesibilidad a los espacios de participación ha sido clave para fomentar el involucramiento de los vecinos. En los últimos meses, hemos implementado foros abiertos y asambleas en distintos sectores del distrito para descentralizar la toma de decisiones. Sin embargo, uno de los factores que más ha dificultado la participación es la percepción de que la opinión ciudadana no tiene un impacto real en la gestión municipal. Debemos trabajar en mejorar los mecanismos de seguimiento para que los vecinos vean que sus aportes son tomados en cuenta.
<b>ABOGADO 1</b>	Desde un enfoque normativo, los mecanismos de participación ciudadana están bien definidos en el marco legal peruano, pero su aplicación

enfrenta serios desafíos. Factores como la falta de difusión de los procesos participativos, el desconocimiento de los derechos ciudadanos y la burocracia en la municipalidad generan barreras. Además, la fragmentación de la comunidad es un obstáculo: los vecinos que particularmente participantes suelen ser los mismos, mientras que gran parte de la población permanece ajena a estos procesos.

## **ABOGADO 2**

Un factor clave que limita la participación es la falta de incentivos tangibles. Si los vecinos no ven resultados concretos de su participación, es difícil motivarlos a seguir involucrándose. También hay un problema de accesibilidad: muchos espacios de participación requieren conocimientos técnicos o jurídicos para entender la normativa y los procedimientos, lo que excluye a ciertos sectores de la población.

## **ACTIVISTA 1**

Uno de los mayores incentivos para participar ha sido la posibilidad de expresar nuestras preocupaciones directamente a las autoridades y ver que algunas de nuestras propuestas se han ejecutado, como mejoras en el alumbrado público y mayor vigilancia en zonas críticas. No obstante, un gran problema es la falta de información clara sobre los procesos participativos. A veces, nos enteramos de reuniones o asambleas con muy poca anticipación, lo que dificulta nuestra asistencia

**ACTIVISTA 2**

Nuestra experiencia en la participación ciudadana ha sido una mezcla de logros y frustraciones. Por un lado, hemos logrado impulsar la reforestación de algunas áreas y la implementación de puntos de reciclaje en el distrito. Sin embargo, encontramos barreras burocráticas que ralentizan la ejecución de proyectos ambientales. Además, existe una desconexión entre la municipalidad y ciertos sectores de la comunidad, especialmente los jóvenes, que tienen poco interés en involucrarse en temas de gestión municipal.

---

**Apreciación Global:** Los factores que incentivan la participación ciudadana en La Molina incluyen la digitalización de los canales de comunicación, la descentralización de reuniones vecinales y la posibilidad de incidir en proyectos locales. Sin embargo, persisten obstáculos como la desconfianza en las autoridades, la burocracia, la falta de información clara y la ausencia de incentivos concretos. Es fundamental que la municipalidad implemente estrategias para fortalecer el vínculo con los ciudadanos y garantizar que sus opiniones realmente impacten en la gestión.

**Pregunta N° 2:** ¿De qué manera la participación ciudadana ha impactado en la planificación y ejecución de proyectos municipales en La Molina durante el 2024?

*Tabla 6 - Impacto de la participación ciudadana en la planificación y ejecución de proyectos*

ENTREVISTADOS	
FUNCIONARIO 1	La participación ciudadana ha sido clave en la identificación de necesidades prioritarias. Gracias a las consultas vecinales, hemos priorizado proyectos como la mejora de áreas verdes, la instalación de luminarias y la rehabilitación de pistas y veredas. No obstante, aún enfrentamos retos en la ejecución, especialmente por temas presupuestarios y administrativos
FUNCIONARIO 2	Uno de los logros más importantes ha sido la implementación de obras menores impulsadas por los vecinos, como la instalación de cámaras de seguridad y la recuperación de espacios públicos. Sin embargo, la falta de continuidad en la participación es un problema, ya que muchas veces los ciudadanos pierden interés luego de la etapa de planificación
ABOGADO 1	La participación ha tenido un impacto moderado en la planificación, pero limitado en la ejecución. Muchas propuestas se aprueban en papel, pero su implementación enfrenta trabajos burocráticos. Es necesario fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas para garantizar que las decisiones tomadas con participación ciudadana se cumplan.

ABOGADO 2

El impacto de la participación ha sido más visible en proyectos de pequeña escala. Sin embargo, en iniciativas de mayor envergadura, el peso de la decisión sigue recayendo en la municipalidad. Es importante generar mecanismos más vinculantes para que la ciudadanía tenga un rol más activo en la ejecución

ACTIVISTA 1

Hemos logrado que se atiendan algunas de nuestras demandas, como el mantenimiento de parques y la implementación de señalización vial. Sin embargo, seguimos luchando para que nuestras propuestas no sean postergadas por decisiones políticas.

ACTIVISTA 2

La instalación de cámaras de vigilancia en ciertas zonas fue una propuesta vecinal que se hizo realidad. Esto demuestra que la participación sí tiene impacto, pero aún falta que las autoridades sean más transparentes sobre los plazos y presupuestos

---

**Apreciación Global:** La participación ciudadana ha tenido un impacto positivo en la planificación de proyectos municipales, pero su influencia en la ejecución sigue siendo limitada. Los ciudadanos han logrado impulsar mejoras en infraestructura y seguridad, pero enfrentan barreras en la implementación efectiva de sus propuestas. Es crucial fortalecer la rendición de cuentas y garantizar que las decisiones tomadas con participación activa se materialicen en acciones concretas.

**4.3. Objetivo General:** Analizar el impacto de la participación ciudadana en la gestión municipal del distrito de La Molina durante el año 2024, identificando su influencia en la toma de decisiones, la transparencia y la mejora de los servicios públicos.

**Pregunta N° 1:** ¿Cómo percibe la participación ciudadana en el distrito de La Molina y qué impacto cree que tiene en la comunidad?

*Tabla 7 - Percepción de la participación ciudadana*

ENTREVISTADOS	
<b>FUNCIONARIO 1</b>	En los últimos años, la participación ciudadana en La Molina ha mostrado avances significativos, especialmente en temas relacionados con la seguridad, la gestión ambiental y el presupuesto participativo. Sin embargo, aún existen desafíos importantes, como la falta de interés de ciertos sectores de la población y la necesidad de una mayor difusión de los espacios de participación. En términos de impacto, la participación ciudadana es clave para mejorar la toma de decisiones dentro de la municipalidad. Cuando los vecinos se involucran, las políticas y proyectos implementados tienen mayor legitimidad y responden mejor a las necesidades reales del distrito. Además, la participación fomenta la transparencia y la corresponsabilidad en la gestión pública, fortaleciendo la confianza entre la ciudadanía y las autoridades.
<b>FUNCIONARIO 2</b>	La participación ciudadana en La Molina es diversa. Hay sectores de la comunidad que están muy organizados y activos en los asuntos

municipales, especialmente en temas como seguridad, movilidad y medio ambiente. Sin embargo, aún hay una brecha en la involucración de ciertos grupos, como los jóvenes y adultos mayores, quienes muchas veces no encuentran mecanismos adecuados para expresar sus demandas.

El impacto de la participación ciudadana es innegable. Cuando los vecinos se involucran, se genera una mayor fiscalización de la gestión municipal, lo que ayuda a reducir la corrupción y mejorar la eficiencia en la ejecución de proyectos. Además, fomenta un sentido de comunidad y corresponsabilidad, lo que fortalece la convivencia dentro del distrito

## **ABOGADO 1**

Desde un punto de vista legal, la participación ciudadana es un derecho fundamental en la gestión pública. En La Molina, si bien existen espacios institucionalizados de participación, como las audiencias públicas y los presupuestos participativos, la realidad es que muchas veces estos mecanismos no son plenamente utilizados por la población. Esto limita su impacto, ya que las políticas municipales pueden diseñarse sin una representación equitativa de los distintos sectores del distrito.

Cuando los ciudadanos participan activamente, se genera un control social de efectivo, se reduce la discrecionalidad en la toma de decisiones y se promueve una administración más transparente. Además, la participación

permite que los vecinos actúen como veedores de la gestión municipal, exigiendo el cumplimiento de las normas y la adecuada ejecución del presupuesto público.

## **ABOGADO 2**

Desde un enfoque de gobernanza, la participación ciudadana en La Molina aún enfrenta desafíos importantes. Si bien hay sectores organizados que buscan incidir en la gestión pública, muchos vecinos no se sienten motivados a participar porque perciben que sus aportes no generan cambios reales. Esto puede generar un sentimiento de apatía y desconfianza hacia las autoridades municipales.

No obstante, cuando la participación se ejerce de manera efectiva, tiene un impacto positivo en la calidad de las políticas locales, ya que permite diseñar soluciones más ajustadas a las necesidades de la comunidad y fortalecer el tejido social del distrito

## **ACTIVISTA 1**

Creo que la participación ciudadana en La Molina es fundamental, pero aún falta mucho por hacer. En nuestra junta vecinal hemos trabajado para mejorar la seguridad en nuestro barrio y gestionar mejoras en el alumbrado público, pero muchas veces sentimos que las autoridades no nos escuchan con la seriedad que se requiere.

Cuando logramos organizarnos y presentar propuestas bien fundamentadas, hemos visto cambios positivos, pero sigue siendo un reto

**ACTIVISTA 2**

constante lograr una comunicación efectiva con la municipalidad

La participación en temas medioambientales ha crecido, pero sigue siendo insuficiente. Logramos evitar proyectos dañinos para el ecosistema local, pero muchos vecinos aún no son conscientes del impacto que tienen sus acciones en el ambiente

---

**Apreciación Global:** Los entrevistados coinciden en que la participación ciudadana en La Molina ha crecido en algunos sectores organizados, pero aún enfrenta barreras como la falta de interés y la desconfianza en las autoridades. Mientras los funcionarios destacan los avances en mecanismos de participación, los abogados señalan que muchas veces estos no son efectivos. Por su parte, los ciudadanos reconocen logros, pero sienten que sus demandas no siempre son escuchadas.

**Pregunta N° 2:** ¿Qué acciones considera necesarias para fortalecer la participación ciudadana en el distrito?

*Tabla 8 - Acciones necesarias en el fortalecimiento de la participación ciudadana*

ENTREVISTADOS	
<b>FUNCIONARIO 1</b>	<p>Es fundamental reforzar la comunicación entre la municipalidad y los ciudadanos. A menudo, los vecinos desconocen las oportunidades que tienen para participar en la toma de decisiones. Por ello, estamos trabajando en la digitalización de los procesos participativos, facilitando el acceso a información relevante a través de plataformas en línea y redes sociales. También es importante descentralizar los espacios de participación, organizando reuniones en distintos sectores del distrito para garantizar que todos los grupos tengan voz. Finalmente, creemos que la educación cívica es un pilar clave, por lo que estamos promoviendo campañas para sensibilizar a los vecinos sobre la importancia de involucrarse en la gestión municipal.</p>
<b>FUNCIONARIO 2</b>	<p>Para fortalecer la participación, es crucial mejorar la accesibilidad de los mecanismos existentes. Muchas veces, los trámites burocráticos y la falta de información desmotivan a los ciudadanos.</p> <p>Desde la municipalidad, estamos evaluando la implementación de plataformas digitales donde los vecinos puedan presentar propuestas, realizar consultas y expresar sus inquietudes de</p>

manera más rápida y sencilla. También consideramos que es importante fomentar el trabajo conjunto con las universidades y colegios del distrito para involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones desde edades tempranas

Por último, es necesario garantizar que las sugerencias y propuestas de los ciudadanos sean efectivamente tomadas en cuenta y se les brinde retroalimentación. De lo contrario, se genera frustración y desinterés en la comunidad

#### **ABOGADO 1**

Desde una perspectiva legal y administrativa, es fundamental simplificar los procedimientos de participación. Actualmente, algunos mecanismos requieren de trámites engorrosos o de un conocimiento técnico que muchas personas no poseen.

La municipalidad debería implementar estrategias de capacitación para que los ciudadanos comprendan mejor sus derechos y las vías de participación disponibles. Asimismo, se deben establecer garantías para que las decisiones tomadas en espacios participativos tengan un carácter vinculante, evitando que las autoridades ignoren los aportes ciudadanos sin justificación

#### **ABOGADO 2**

Un primer paso es mejorar la comunicación entre la municipalidad y los ciudadanos. No basta con abrir canales de participación; es necesario garantizar que estos sean realmente accesibles y que los aportes ciudadanos sean tomados en cuenta en la toma de decisiones.

También se debe fomentar una mayor cultura de rendición de cuentas, donde los vecinos puedan evaluar el desempeño de sus autoridades. Finalmente, sería ideal contar con incentivos para la participación, como reconocimientos a organizaciones vecinales activas o la asignación de recursos específicos para proyectos impulsados por la comunidad.

#### **ACTIVISTA 1**

Se necesita más transparencia en la gestión municipal. A veces los vecinos no participan porque sienten que sus opiniones no tendrán impacto. También hace falta una mayor promoción de los espacios participativos y adaptar los horarios de reuniones para que más personas asistan puedan sin afectar su rutina laboral o familiar

#### **ACTIVISTA 2**

Se necesita educación ambiental y espacios de consulta efectivos. Además, las autoridades deben comprometerse a respetar los acuerdos tomados con la comunidad

---

**Apreciación Global:** Se plantea la necesidad de mejorar la comunicación municipal, digitalizar procesos y descentralizar espacios de participación. Los abogados sugieren simplificar trámites y hacer los mecanismos más vinculantes, mientras que los ciudadanos piden mayor transparencia y mejores horarios para facilitar la participación. En general, todos coinciden en que sin medidas concretas, la participación seguirá siendo limitada.

## CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el presente capítulo, se resumen las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron del proyecto "El impacto de la participación ciudadana en el distrito de la Molina". Las siguientes conclusiones se fijan en los objetivos específicos y el objetivo general, abordando los resultados a los que se arribaron en el análisis de las entrevistas y análisis normativo, así como las propuestas de mejora y recomendaciones mediante la implementación de nuevas formas de incentivación de la participación ciudadana, las mismas que pueden otorgar mejoras concretas intervención de estos, a fin de lograr un bienestar social en la comunidad de La Molina.

### 5.1. Conclusiones

1. La participación ciudadana en La Molina ha mejorado la planificación municipal, pero aún enfrenta desafíos en la toma de decisiones y ejecución de proyectos. Es necesario fortalecer la transparencia, el seguimiento a las propuestas y fomentar un mayor compromiso de la comunidad y las autoridades.
2. La Molina cuenta con diversos mecanismos de participación ciudadana, como audiencias públicas y plataformas digitales, pero su alcance es limitado por la falta de difusión y accesibilidad. Es necesario mejorar la promoción y simplificar los procesos para lograr una mayor inclusión.
3. La digitalización y la descentralización han facilitado la participación, mientras que la burocracia y la desconfianza en las autoridades la han limitado. Aunque los ciudadanos influyen en la planificación municipal, su impacto en la ejecución de proyectos sigue siendo bajo.

## 5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda fortalecer los mecanismos de participación ciudadana mediante estrategias que garanticen transparencia, seguimiento efectivo y mayor accesibilidad. La municipalidad debe fomentar la rendición de cuentas y generar espacios donde las decisiones ciudadanas tengan un impacto real en la gestión municipal.
2. Es necesario mejorar la difusión y accesibilidad de los mecanismos de participación, utilizando canales digitales y presenciales para incluir a toda la comunidad. Además, se deben simplificar los procesos administrativos para facilitar el involucramiento ciudadano.
3. Para aumentar la participación ciudadana, se recomienda reducir la burocracia, fortalecer la confianza en las autoridades con mayor transparencia y mejorar la comunicación entre la municipalidad y los vecinos. También es clave descentralizar los espacios de decisión para ampliar la inclusión.

## REFERENCIAS

Avritzer, L. (2002). *Democracy and the public space in Latin America*. Princeton University Press.

Baiocchi, G. (2005). *Militants and citizens: The politics of participatory democracy in Porto Alegre*. Stanford University Press.

De Velazco, J. H., Peña, L. J. A., & González, J. V. (2013). *Participación ciudadana, tecnologías de información-comunicación y opinión pública*. Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales, 5(11), 25-34.

Goldfrank, B. (2011). *Deepening local democracy in Latin America: Participation, decentralization, and the left*. Penn State Press.

Granados, J. (2014). *Transparencia y acceso a la información en la gestión pública*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La Constitución Política del Perú de 1993 establece en su Artículo 31°.

Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300, estipula en su Artículo 3°.

Llona, M. (2017). *Las formas de representación de la sociedad civil en los espacios de participación ciudadana: El caso del presupuesto participativo en Villa el Salvador* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/11855>

Medina, E. (2018). *Participación Ciudadana y Gestión Pública en la Municipalidad Distrital de Sapallanga – 2016* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio UC. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4667>

Ramírez, J. (2013). *La Participación Ciudadana en la Democracia*. Ed. México Limusa.

Sampaio, R. C., Maia, R. C., & Marques, F. P. J. (2011). *Participation and deliberation on the Internet: A case study of digital democracy in Brazil*. Brazilian Political Science Review, 5(2), 10-30.

Schneider, C. (2019). *La Participación Ciudadana en los Gobiernos locales: Contexto Político y Cultura política. Un análisis comparativo de Buenos Aires y Barcelona* [Tesis doctoral, Universidad de Pompeu Fabra]. Repositorio de la Universidad de Pompeu Fabra. <https://www.tdx.cat/handle/10803/7245#page=1>

Solís Adrianzen, J. M. (2019). *Participación ciudadana y su influencia con la gestión municipal de la Municipalidad Provincial de Pasco, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Cerro de Pasco]. Repositorio UNDAC. <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/2077?locale=en>