

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

“IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍAS PEPS
Y 5S PARA MEJORAR LA CANALIZACIÓN DEL
INVENTARIO DE PRODUCTOS EPP EN LA
EMPRESA EXPLORADOR ANDINO SAC, LIMA
METROPOLITANA, 2025”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Miguel Angel Padilla Rojas

Asesor:

Dra. Jeidy Gisell Panduro Ramírez

Código Orcid: 0000-0001-9512-4329

Lima - Perú

2025

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 84 - Integrity Overview

Identificador de la entrega trn:oid::1:3198564305




14% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography

Top Sources

- 11%  Internet sources
- 0%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Tabla de contenidos

INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	24
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	27
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	36
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	55
ANEXOS.....	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Criterios observados en EXPLORADOR ANDINO S.A.C</i>	43
Tabla 2 <i>Procesos críticos</i>	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Ubicación</i>	10
Figura 2 <i>Frontis de la empresa</i>	10
Figura 3 <i>Empresa EXPLORADOR ANDINO S.A.C</i>	11
Figura 4 <i>Organigrama de la empresa Explorador Andino SAC</i>	14
Figura 5 <i>Organigrama del área de logística</i>	15
Figura 6 <i>Mercado de los EPPS a nivel mundial – Rango de crecimiento</i>	17
Figura 7 <i>Ubicación del almacén de la empresa</i>	18
Figura 8 <i>Distribución de la tienda principal</i>	20
Figura 9 <i>Distribución del almacén</i>	20
Figura 10 <i>Experiencia de importación</i>	37
Figura 11 <i>Detalle del Incoterm Elegido (FOB)</i>	38
Figura 12 <i>Proceso de retiro de carga una vez llegada a puerto destino</i>	39
Figura 13 <i>Identificación de problemas</i>	44
Figura 14 <i>Puntos críticos sobre el diagrama de flujo</i>	54
Figura 15 <i>Flujogramas aprobados por Gerencia</i>	56
Figura 16 <i>Capacitando al personal en el uso de plataforma Google Drive</i>	57
Figura 17 <i>Manejo de inventario pre mejoras</i>	57
Figura 18 <i>Manejo de inventario pos mejoras</i>	58
Figura 19 <i>Almacenado de productos antes sin etiquetas</i>	59
Figura 20 <i>Comienzo del etiquetado de productos por tipo y fecha</i>	59
Figura 21 <i>Producto dañado</i>	60
Figura 22 <i>Almacenamiento pre mejoras</i>	61
Figura 23 <i>Almacenamiento pos mejoras</i>	61
Figura 24 <i>Implementación de calendario de limpieza de almacén</i>	62
Figura 25 <i>Recepción y despacho de productos</i>	63
Figura 26 <i>Capacitación 5S</i>	65

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad peruana es importante que las MYPES posean una metodología de trabajo idónea para mantener el orden en su inventario con el fin de optimizar el trabajo. EXPLORADOR ANDINO es una empresa peruana que se dedica a la importación, venta y fabricación de equipo EPP, encargada de importar y comercializar productos y equipos de exploración (GPS, binoculares, ropa térmica), geología (equipo topográfico, brújula, inclinómetro, altímetro), seguridad (guantes, mascarillas, botas, protectores de oído), rescate (arneses, líneas de vida, eslingas), ingeniería (lentes de protección y cascos), minería (equipos de luminosidad, chalecos reflectantes), confecciones industriales (mamelucos y uniformes) entre otros); cuyo objetivo es Mejorar la canalización de inventario de productos EPP para las ventas de la empresa EXPLORADOR ANDINO S.A.C. Esta transformación en su metodología de trabajo en el almacenamiento de su inventario garantizará una mejora en la empresa para garantizar su crecimiento continuo

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Ballou, R. H. (2004). *Logística: administración de la cadena de suministro*. Pearson Education.
- Rodríguez, G. (2022). Aproximaciones del método PEPS en beneficio de las pymes para un mejor control de inventario. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*, ISSN 2007-8870, N°. 37, 2022.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8450935>
- Bienassis, De K.; Slawomirski, L. y Klazinga, N. *The economics of patient safety Part IV: Safety in the workplace: Occupational safety as the bedrock of resilient health systems*, OECD Health Working Papers, No. 130. París: Publicaciones de la OCDE; 2021. <https://econpapers.repec.org/RePEc:oec:elsaad:130-en>
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., y Cooper, M. B. (2013). *Supply chain logistics management*. McGraw-Hill Education.
- Chopra, S. y Meindl, P. (2016). *Supply chain management: Strategy, planning, and operation*. Pearson.
- Chunque, V. y Terrones, M. (2021). *Marketing digital y nivel de posicionamiento de la empresa MOTOCORP S.A.C. en la ciudad de Cajamarca, 2021*. [Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello, tesis de pregrado]. Cajamarca-Perú.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1650>
- Gonzales, C. (2021). *Propuesta de mejora de la gestión logística para cumplir con el nivel de servicio en un operador logístico*.
<https://revistas.unjbg.edu.pe/index.php/eyn/article/view/1338>

Hernández, V. y Cardona, D. (2021). La importancia del conocimiento en el uso del e-commerce para incrementar las ventas y potencializar las pymes en la industria de la marroquinería en la ciudad de Bogotá. [Universidad Cooperativa de Colombia, tesis de pregrado].

<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/3a4c67b1-ed5-429c-8a39-cdc499a892d1/content>

Krajewski, L., Ritzman, L. y Malhotra, M. (2013). Administración de operaciones: Procesos y cadenas de valor. Pearson Educación.

Ley General de Aduanas. (2008). Decreto Legislativo N° 1053. Diario Oficial El Peruano.

López, D., Melo, G. y Mendoza, D. (2021). Gestión logística en la industria salinera del departamento de La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39-46.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>

Orozco, K; Toapanta, E.; González, E. y González, D. (2022). Plan de marketing digital para incrementar las ventas. Caso de estudio ferretería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4) 2057-2069. DOI:
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2733

Pineda, V. y Erazo, J. (2021). La Estructura Organizacional y su relación con los procesos administrativos en Instituciones Educativas privadas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, ISSN-e 2542-3088, Vol. 6, N.º. 12, 2021 (Ejemplar dedicado a: Julio - diciembre. 2021), págs. 37-68.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7984998>

Quijije, C. (2021). Impacto de la tecnología en la gestión logística de las PYMES guayaquileñas: sector Vía Daule. [Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, tesis de pregrado]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19648/1/UPS-GT003093.pdf>

Rogers, D. S. y Tibben-Lembke, R. S. (1999). Going backwards: Reverse logistics trends and practices. Reverse Logistics Executive Council.

Zelada, E. (2022). Gestión logística y atención al cliente en una empresa industrial del rubro alimentos, Lima 2021. Economía & Negocios, 4(2), 57–79.
<https://www.doi.org/10.33326/27086062.2022.2.1338>

ANEXOS

Anexo 1

Flujogramas aprobados por Gerencia