



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de PSICOLOGÍA

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOCONCEPTO
EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA
UNIVERSIDAD DE LIMA, 2022”

Tesis para optar al título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autores:

Rosa Elena Davila Solorzano

Claudia Isabel Huambachano Garrido

Asesor:

Mg. Milagros del Pilar Miranda Viteri

<https://orcid.org/0000-0001-5502-4171>

Lima - Perú

2023

JURADO CALIFICADOR

Jurado 1 Presidente	Marlon Walter Valderrama Puscan
	Nombre y Apellidos

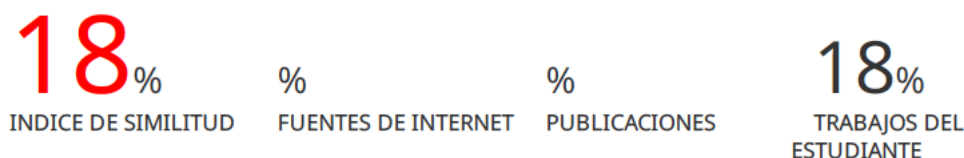
Jurado 2	Edwar Isidro Sánchez Alvarez
	Nombre y Apellidos

Jurado 3	Milagros Del Pilar Miranda Viteri
	Nombre y Apellidos

INFORME DE SIMILITUD

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOCONCEPTO EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE LIMA, 2022”

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	5%
2	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Tecnológica del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Americana Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Dallas Baptist University Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado primeramente a Dios y de una manera especial a nuestras queridas familias por apoyarnos en el proceso de nuestras formación y construcción de nuestras vidas profesionales

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por darnos la fortaleza para seguir adelante y acompañarnos en todo momento. A nuestras queridas familias por todo su amor y apoyo incondicional durante todos estos años. Así también, a nuestras amistades, quienes nos han motivado y alentado en todo momento. Finalmente, a nuestro asesor, por toda las enseñanzas y conocimientos que nos han guiado durante todo el proceso.

Tabla de contenidos

JURADO CALIFICADOR	2
INFORME DE SIMILITUD	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDOS	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	23
CAPÍTULO III. RESULTADOS	29
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	32
REFERENCIAS	38
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1. Correlación entre inteligencia emocional y autoconcepto	29
Tabla 2. Correlación entre la dimensión intrapersonal y autoconcepto	29
Tabla 3. Correlación entre la dimensión interpersonal y autoconcepto	30
Tabla 4. Correlación entre la dimensión adaptabilidad y autoconcepto	30
Tabla 5. Correlación entre la dimensión manejo de estrés y autoconcepto	31
Tabla 6. Correlación entre la dimensión ánimo general y autoconcepto	31
Tabla 7. Tabla de Distribución de las variables sociodemográficas	52
Tabla 8. Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov	53

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de investigación de la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y el autoconcepto	23
---	----

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad principal determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022, mediante enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y nivel correlacional, conformado por una muestra censal de 185 estudiantes varones y mujeres de la carrera de psicología: utilizando para la recolección de datos el Inventario de Inteligencia Emocional Breve para adultos validado por Domínguez-Lara et al. (2018) y la Escala de Autoconcepto Forma 5 validado por Bustos et al. (2015). En cuanto a los resultados, mediante el coeficiente rho de Spearman se encontró que existe relación directa significativa entre inteligencia emocional y autoconcepto ($\rho = .530$), además existe relación directa entre autoconcepto y las dimensiones de inteligencia emocional. Se concluye que la inteligencia emocional se relaciona de manera directa con el autoconcepto.

Palabras clave: Inteligencia emocional, autoconcepto, estudiantes, universidad.

ABSTRACT

The final goal of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and self-concept in students of a university in Metropolitan Lima, in the year 2022, through a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design and a correlational level, made up of a census sample. of 185 male and female psychology students: using the Brief Emotional Intelligence Inventory for adults validated by Domínguez-Lara et al. (2018) and the Form 5 Self-concept Scale validated by Bustos et al. (2015). Regarding the results, it was found that there is a significant direct relationship between emotional intelligence and self-concept ($\rho = .530$), and there is also a direct relationship between self-concept and the dimensions of emotional intelligence. It is concluded that emotional intelligence is directly related to self-concept

Key words: Emotional intelligence, self-concept, students, university.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual se requiere que las personas puedan desarrollar capacidades, estrategias o cualidades psicoemocionales que permitan la adecuada adaptación a las diferentes circunstancias que se presentan en la sociedad, a fin de generar un estado de logro y desarrollo personal (Vivanco-Vidal, 2020). Una de los ámbitos de la vida donde es necesaria dicha actitud es en el universitario puesto que es una de las etapas donde se enfrenta ante nuevos retos a nivel social y psicológico ya que de no ser así puede generar problemas de índole mental (Cardona-Arias et al., 2015). Cabe mencionar que en un estudio realizado por la Asociación Psicológica Americana (APA, 2018) encontró que el 30% de estudiantes universitarios de ocho países del primer mundo presentaron problemas de salud mental. Asimismo, en el Perú, según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2019) el 85% de los universitarios han presentado problemas psicológicos durante dicha etapa educativa.

En ese sentido, los universitarios son un grupo etario el cual está predispuesto a generar diversas circunstancias de riesgo a nivel de la salud mental (Pedró, 2020). Ante esta problemática, se plantea que el adecuado desarrollo y éxito de los universitarios para su futuro profesional no solo se relaciona con los conocimientos académicos aprendidos sino también con las habilidades socio-afectivas las cuales propician el desarrollo de los seres humanos de manera plena (Fragoso-Luzuriaga, 2015). Además, se ha encontrado que las competencias socio emocionales son relevantes para una adecuada formación profesional (Arntz y Trunce, 2019).

En ese sentido, una variable a considerar para lograr el desarrollo integral en los universitarios es la inteligencia emocional ya que está relacionada a una serie de habilidades afectivas y sociales que protegen a la persona de los eventos adversos del entorno (Bar-On, 1997). Asimismo, diversos estudios han reportado que la inteligencia emocional es un factor

que refuerza el rendimiento a nivel académico (Palomino, 2019), la imaginación (Mayorga, 2019) y la capacidad de tener un adecuado sentido de la vida (Moreno-Ruiz, 2020).

Cabe mencionar que, así como una adecuada inteligencia emocional favorece el ajuste académico de los universitarios (Costa y Faria, 2015), otro elemento importante a nivel educativo es el autoconcepto, ya que, cuando el estudiante genera una autopercepción positiva de sí mismo ello le permite un adecuado desempeño o ajuste académico (Esnaola et al., 2008), además posibilita realizar un adecuado autoanálisis en relación a las características físicas, psicosociales y espirituales que posee (García y Musitu, 2014). De esta manera, el autoconcepto es importante tomando en cuenta que diversos estudios han reportado que permite desarrollar valores interpersonales de soporte (Sánchez y Matalinares, 2014), así como motivación académica (Carranza y Apaza, 2019), bienestar psicológico (Zuñiga, 2018) y apoyo social (Reynoso et al. 2018). Considerando lo mencionado previamente, las capacidades psicoemocionales son importantes dentro del repertorio psicológico de los universitarios; por ende, el autoconcepto es otra variable importante a considerar puesto que refleja la manera de pensar, sentir y actuar de la persona (González y Tourón, 1992); además permite tener adecuadas actitudes a nivel social (Clark, A. et al., 2000), así como capacidad de generar una autorregulación interna y externa (Vera y Zebadúa, 2002).

Por consiguiente, de acuerdo con lo expuesto es importante y esencial el estudio de las variables inteligencia emocional y autoconcepto ya que, de manera particular en una universidad privada de Lima, se ha observado que los estudiantes de psicología presentan dificultades en la expresión de sus competencias emocionales manifestado por la presencia de relaciones interpersonales conflictivas, dificultad en el manejo de emociones, poca tolerancia ante las exigencias académicas y actitud pesimista ante los retos; además se ha observado que no tienen una adecuada percepción de sí mismos, ya que, subestiman sus capacidades a nivel

académico, tienden a aislarse a nivel social, muestran poca expresión de sus ideas o puntos de vista y tienden a generar estereotipos de belleza o buena apariencia. Por lo tanto, se sugiere estudiar dichas variables.

Para la presente investigación se tomaron en cuenta los antecedentes internacionales, dentro de ellos tenemos a Sánchez-Zafra et al. (2022) quienes realizaron un estudio en España sobre “Inteligencia emocional, autoconcepto y práctica de actividad física en estudiantes universitarios”, participando 637 universitarios; encontrando como resultados que existe correlaciones entre los factores de inteligencia emocional y de autoconcepto ($p < .001$) Se concluyó que existe una correlación positiva entre los factores de la inteligencia emocional y el autoconcepto; además, la atención, reparación y claridad conjuntamente son predictores del autoconcepto académico; la reparación y claridad predicen el social y añadiendo la variable edad, predicen también el físico.

Ruales (2021) realizó un estudio en Ecuador sobre “La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y la educación en la universidad técnica de Ambato” , participando 148 universitarios; encontrando como resultados que la autoestima se asocia con las dimensiones claridad ($\chi^2 = 10.011$, $p = .040$) y atención emocional ($\chi^2 = 12.260$, $p = .016$) Se concluyó que existe una asociación entre la autoestima y los componentes de la inteligencia emocional.

Fernández-Lasarte et al. (2019) realizaron un estudio en España sobre “Estudio comparativo entre educación superior y educación secundaria: efecto del apoyo social percibido, el autoconcepto y la reparación emocional en el rendimiento académico”, con una muestra de 831 universitarios, identificando como hallazgo que existe relación directa significativa entre rendimiento académico y autoconcepto ($r^2 = .123$), rendimiento académico y reparación emocional ($r^2 = .153$). de esta manera, se llegó a la conclusión que el rendimiento

académico es predicho por el autoconcepto.

Guerrero-Barona et al. (2019) realizaron un estudio en España sobre “El autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional y la ansiedad”, participando 402 adolescentes; identificando como hallazgo que existe relación directa entre inteligencia emocional con autoconcepto ($r = .18$) y social ($r = .11$). Concluyendo que la inteligencia emocional tiene relación directa con el autoconcepto físico y social.

Martínez-Monteagudo et al. (2018) realizaron un estudio en España sobre “La inteligencia emocional como predictora del autoconcepto en estudiantes universitarios”, participando 146, identificando como hallazgo que la inteligencia emocional tiene asociación con el autoconcepto físico ($c^2 = 11.205$, $p = .01$), social ($c^2 = 13.113$, $p = .00$), familiar ($c^2 = 11.205$, $p = .00$) y emocional ($c^2 = 44.391$, $p = .00$). Concluyendo que la inteligencia emocional es predicha por el autoconcepto.

En cuanto a los antecedentes a nivel nacional, Ochoa (2021) realizó un estudio sobre “Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de un instituto de educación tecnológico privado San José Marelllo de Huaraz”, participando 80 universitarios y utilizando el inventario de inteligencia emocional de Mayer y Salovey y el inventario de autoestima de Coopersmith, encontrando como resultados que existe relación significativa entre las variables ($\rho = .607$). Se concluyó que hay relación entre la inteligencia emocional y la autoestima.

Quisbert (2019) realizó un estudio sobre la relación de la “Inteligencia emocional y el Autoconcepto en estudiantes universitarios de primer año de la carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés de la ciudad de La Paz”, conformada por 60 estudiantes universitarios, utilizaron técnicas e instrumentos, el cuestionario de Test y /o prueba de inteligencia emocional (Fernández – Berrocal) y el cuestionario de Autoconcepto AF5 de García y Musitu. Los resultados muestran

Davila Solorzano, R; Huambachano Garrido, C.

en la correlación de Pearson una significancia de 1 dando como resultado de validez de acuerdo a todas las consignas mencionadas son comprensibles.

Loayza y Olarte (2022) realizaron un estudio sobre “Inteligencia Emocional y la autoestima en los estudiantes de un Instituto Superior de Andahuaylas”, conformada por 90 estudiantes, obteniendo como resultados que el 64.44% de los estudiantes presentan un nivel medio, el 28.89% un nivel bajo, y el 6.67% un nivel alto. Concluyendo que existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y la autoestima en estudiantes de educación superior.

Asimismo, con respecto a los antecedentes elaborados a nivel local, Yucra (2021) realizó un estudio sobre “Inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle de Lima” participando 26 universitarios, encontrando como resultados que existe relación significativa entre las variables ($\rho = .793$). Se concluyó que hay relación entre la inteligencia emocional y el autoconcepto. Se concluyó que la inteligencia emocional tiene relación directa con el autoconcepto en estudiantes de educación.

Arias (2019) realizó un estudio sobre “Inteligencia Emocional y Autoconcepto en Estudiantes de una Institución Educativa Superior Pedagógica Pública de Lima, Periodo Lectivo 2018”, participando 40 universitarios, encontrando como resultados que existe relación significativa entre las variables ($\rho = .678$). Se concluyó que hay relación entre la inteligencia emocional y el autoconcepto. Se concluyó que la inteligencia emocional tiene relación directa con el autoconcepto en estudiantes de educación superior.

Arévalo (2017) realizó un estudio titulado “La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima–2017”, participando 160 estudiantes, Davila Solorzano, R; Huambachano Garrido, C.

encontrando como resultados que existe relación directa significativa entre las variables ($rho = .319$). Se concluyó que la inteligencia emocional se relaciona con las competencias genéricas.

Respecto a la Inteligencia emocional, en la década de los 80, a partir de Gardner cuando mencionó que no existe una inteligencia única es donde a partir de la noción de inteligencias múltiples se empieza a dilucidar el concepto de inteligencia emocional. Aunque, intelectuales como Galton, Catell o Thorndike ya iniciaban con la búsqueda del entendimiento de las características particulares de cada persona.

Por otro lado, tenemos las dimensiones de la inteligencia emocional que se compone de habilidades individuales y rasgos de personalidad que permiten que la persona pueda comprender su mundo interno y el mundo exterior, de modo que pueda identificar sus emociones y lograr un estado de adaptación a la vida diaria (Bar-On, 1997). Asimismo, Bar-On (2000) plantea que la inteligencia emocional se compone de 5 dimensiones:

- Componente intrapersonal: relacionado al yo interior, es decir, corresponde a la comprensión emocional, referido a la agudeza de identificar y comprender el mundo afectivo de las demás personas.
- Componente interpersonal: relacionado a la capacidad de interactuar a nivel social manejando las emociones intensas, siendo responsables y apacibles.
- Componente de adaptabilidad: relacionado a la cualidad de adecuarse a las exigencias del entorno afrontando de manera efectiva y afectiva los problemas.
- Componente de manejo del estrés: relacionado a la cualidad de soportar situaciones agobiantes mostrando recursos que ayudan a controlarse.
- Componente ánimo general: relacionado a la capacidad de generar una satisfacción acerca

de la vida generando una perspectiva optimista de las cosas.

En base a la teoría de Salovey y Mayer, menciona que la inteligencia emocional se caracteriza por ser la capacidad de reconocer y gestionar los estados afectivos propios y de los demás (Salovey y Mayer, 1992), considerando que los niveles cognitivo y emotivo están integrados entre sí (Mayer et al., 2011).

Asimismo, se considera que la inteligencia emocional es entendida bajo la perspectiva de tres criterios: análisis y exteriorización de emociones, regulación de emociones y uso adaptativo de las emociones donde se compenetran tres áreas intrínsecas: reparación emocional, claridad de sentimientos e intrapersonal (Mayer y Salovey, 1995).

Por otra parte, la teoría de Goleman refiere que la inteligencia emocional está conformada por habilidades, actitudes y recursos que orientan el comportamiento tomando en cuenta que dicho estado permite que la persona pueda entenderse y entender el mundo afectivo de los demás (Goleman, 1995). Adicionalmente, se expresa que la inteligencia emocional está compuesta por determinados aspectos de la personalidad tales como rasgos motivacionales, autoconocimiento y autorregulación (Goleman, 2002).

Respecto al Autoconcepto, a través del tiempo se han generado diferentes interpretaciones acerca del significado del término autoconcepto generando la dificultad de aclarar sus características esenciales (Burns, 1990). Aunque históricamente, se considera que a partir de James (1890) se inicia el estudio de dicho constructo, posteriormente se continúa su estudio a través del interaccionismo simbólico, luego la psicología fenomenológica y humanista hasta la época actual.

Por otro lado, García y Musitu (2009) resaltan la presencia de cinco dimensiones las cuales forman parte del autoconcepto, los cuales son:

- Autoconcepto académico: está relacionada a la percepción que tiene la persona acerca de su performance como estudiante.
- Autoconcepto social: está relacionado a la percepción que tiene la persona sobre su desenvolvimiento a nivel social y de su capacidad de relacionarse de manera interpersonal.
- Autoconcepto familiar: está relacionado a la percepción que tiene la persona acerca de su capacidad de integración o participación dentro del ámbito familiar.
- Autoconcepto emocional: está relacionado a la percepción que tiene la persona acerca de su manera de reaccionar a nivel emocional ante las diversas circunstancias que suceden.
- Autoconcepto físico: está relacionado a la percepción que tiene la persona sobre su imagen personal o condición física.

De acuerdo con la teoría del aprendizaje social del autoconcepto, hace mención que las conductas que aprenden los seres humanos se desarrollan en base a mecanismo de refuerzo y castigo generando ello una tendencia motivadora de las personas; de ahí que, los individuos eligen las conductas que desean realizar como también las que no, considerando que se genera una interacción recíproca entre el individuo y los pares formando un determinado autoconcepto (Callaza-Luna y Molero, 2013)

Desde la teoría social, se menciona que la familia cumple un rol importante en cuanto a la formación de determinadas características de todo individuo, donde se interrelacionan componentes tales como la aceptación familiar, los límites educativos, respeto a las decisiones, importancia de la estructuración de la autoestima (Coopersmith, 1967)

Por parte de la teoría del sí mismo, se plantea que el autoconcepto corresponde a la

identidad de una persona donde existen dos elementos esenciales: el social y el individual, los cuales propician el desarrollo de una secuencia evolutiva del autoconcepto en base al auto reconocimiento y la auto reflexión destacando que cada persona tiene la capacidad de desarrollar un máximo potencial mientras va estimulando su autonomía y sentido del yo (García, 2008).

Acorde con la teoría multidimensional, se plantea que el autoconcepto es el concepto y/o percepción que una persona tiene de sí misma, y que tiene relación en base a sus propias experiencias a nivel social y en las atribuciones que realiza de su propia conducta, además presenta un carácter multidimensional conformado por una interrelación de factores tales como el físico, personal, social y académico (Shavelson et al., 1976).

La definición conceptual de la Inteligencia emocional es la integración de cualidades individuales, entendiendo que la inteligencia emocional se refiere a competencias que le permiten a la persona poder identificar sus emociones y lograr un estado de adaptación a la vida diaria (Bar-On, 1997).

Con respecto al autoconcepto, es la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto a su aspecto físico, psicosocial y espiritual (García y Musitu, 2009).

Las investigaciones mencionadas muestran el grado de correlación que existe entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en estudiantes universitarios, así mismo validan la importancia y su desarrollo, por ello se escogió a los estudiantes de la carrera de psicología, porque hubo interés por averiguar los niveles de inteligencia emocional de dicha población y así saber que tan bien preparados están para relacionarse con las personas y ayudarlas a solucionar los problemas que se presenten durante su formación académica, esto debido a la naturaleza y exigencias de su profesión.

Desde un punto de vista teórico el presente estudio aporta a nivel teórico puesto que profundiza en cuanto al conocimiento de la literatura científica respecto a los constructos inteligencia emocional y autoconcepto, además permite que futuros estudios puedan incrementar su estado del arte.

Por otro lado, desde un punto de vista práctico, la presente investigación permite que a partir del conocimiento de la relación que guardan las variables inteligencia emocional y autoconcepto, futuros estudios puedan realizar estudios aplicativos a fin de diseñar o elaborar estrategias psicoeducativa o talleres que ayuden a desarrollar una adecuada inteligencia emocional y autoconcepto; además permite que los profesionales en el ámbito educativo puedan generalizar dicho conocimiento.

Y finalmente, desde la perspectiva social, el presente estudio genera un espacio de sensibilización respecto de la importancia del desarrollo de habilidades blandas en los universitarios como parte de las herramientas que les ayuden a generar una adecuada formación universitaria y un óptimo servicio a la sociedad en el futuro profesional.

Para la presente investigación se planteó el siguiente problema principal:

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?

Por otro lado, se planteó las siguientes preguntas específicas:

¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo del estrés y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?

¿Cuál es la relación entre la dimensión ánimo general y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?

El objetivo principal es determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Consecuentemente, los objetivos secundarios son:

Determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión manejo del estrés y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión ánimo general y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Conforme a la hipótesis planteada se consigna las siguientes:

H1: Existe una relación moderada entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Respecto a las hipótesis específicas, son las siguientes:

Hipótesis específica 1: Existe relación significativa entre autoconcepto y la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022

Hipótesis específica 2: Existe relación significativa entre autoconcepto y la dimensión interpersonal en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022

Hipótesis específica 3: Existe relación significativa entre autoconcepto y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022

Hipótesis específica 4: Existe relación significativa entre autoconcepto y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022

Hipótesis específica 5: Existe relación significativa entre autoconcepto y la dimensión ánimo general en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022

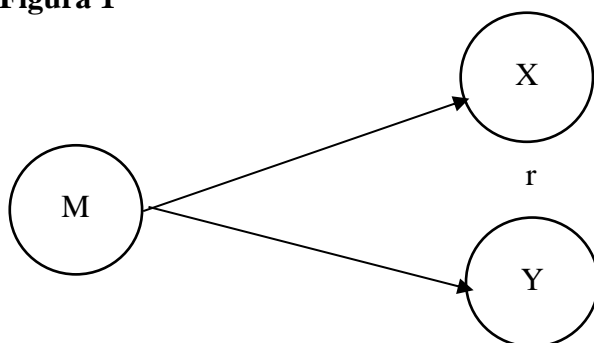
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación se caracteriza por tener un enfoque cuantitativo, ya que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) el enfoque cuantitativo tiene como función desarrollar y comprobar objetivos e hipótesis utilizando para ello análisis estadísticos a nivel descriptivo e inferencial considerando para ello variables de estudio determinadas.

La presente investigación se caracteriza por tener un diseño no experimental con corte transversal, ya que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) se busca realizar una investigación en la cual se observan los fenómenos de estudio de manera natural, sin alterarlos o modificarlos; además el tiempo de estudio es solo uno tomando en cuenta que no se realiza un pre test y post test respecto al estado de las variables de estudio.

El presente estudio se caracteriza por tener un nivel correlacional, ya que de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) dicho estudio tiene la función de conocer y analizar el grado o nivel de correlación que existe entre dos o más variables de estudio.

Figura 1



Leyenda:

M: Muestra.

X: Inteligencia Emocional.

Y: Autoestima.

r: La posible relación entre las variables.

La unidad de estudio de la presente investigación es un estudiante varón o mujer de la carrera de psicología matriculado en el semestre 2022-1 con edades las cuales oscilan entre 17 a 31 años. La población está integrada por 185 estudiantes varones y mujeres que estudian en el 9° y 10° ciclo de la carrera de psicología de una universidad de Lima, matriculados en el semestre 2022-1, donde los varones representan el 8% y las mujeres representan el 92%.

Cabe precisar que en el presente estudio la muestra es censal, considerando que dicho tipo de muestra se caracteriza porque la cantidad de población es relativamente pequeña y accesible. Por lo cual, la muestra está conformada por 185 estudiantes varones y mujeres que estudian en el 9° y 10° ciclo de la carrera de psicología de una universidad de Lima matriculados en el semestre 2022-1.

A fin de realizar la recolección de la información la técnica utilizada para tal propósito es la encuesta considerando que dicha técnica tiene la función de conocer las características particulares de un fenómeno de estudio a través de procedimientos estandarizados (Hernández y Mendoza, 2018).

Para la variable número 1 se utilizará el Inventario de Inteligencia Emocional Breve para Adultos, lo cual obtuvo validez mediante análisis factorial confirmatorio de segundo orden sobre los componentes del I-CE propuesta por el modelo ecléctico de la inteligencia emocional de BarOn (1997); y la confiabilidad se halló con el coeficiente alfa de .93 para el CE total, revela que la inteligencia emocional tiende a incrementarse con la edad, para lo cual se presenta la siguiente ficha técnica:

- Nombre del instrumento : Inventario de Inteligencia Emocional Breve para adultos
- Autores : Bar-On y Parker (2000)
- Objetivo del instrumento : Mide inteligencia emocional
- Población : 18 años en adelante
- Tipo de aplicación : Individual y colectiva
- Duración : 10 min. aprox.
- Dimensiones : Integrado por 5 dimensiones: ánimo general, adaptabilidad, interpersonal, intrapersonal y manejo del estrés
- Calificación : El inventario está expresado mediante escala Likert donde 1 = Nunca me pasa, 2 = A veces me pasa, 3 = Casi siempre me pasa, 4 = Siempre me pasa, por lo cual la calificación se realiza mediante la sumatoria de las dimensiones.

La validez en el Perú fue realizada por Domínguez-Lara et al. (2018) mediante análisis factorial evidenciándose que la carga de los ítems tenía relación con el factor para el cual se diseñaron, obteniendo correlaciones en un nivel moderado a alto (.56 a .88) en relación con la versión de la escala para adultos del EQ-i. Por otro lado, la confiabilidad se halló mediante el método de consistencia interna donde el coeficiente alfa de Cronbach osciló entre .65 y .87.

Con respecto a la variable número 2, lo cual tuvo validez y confiabilidad mediante el análisis factorial, que respalda la configuración interna del test y muestra que las dimensiones explican el 51% de la variabilidad total del análisis. En cuanto a la confiabilidad, los coeficientes de consistencia interna varían entre 0.71 y 0.88, pero al considerar todas las dimensiones, se revela un coeficiente de consistencia interna de 0.84. Por lo cual, se utilizará la Escala de Autoconcepto Forma 5, para lo cual se presenta la siguiente ficha técnica:

- Nombre del instrumento : Escala de Autoconcepto Forma 5
- Autores : García y Musitu (2014)
- Objetivo del instrumento : Mide nivel de autoconcepto
- Población : 17 años en adelante
- Tipo de aplicación : Individual y colectiva
- Duración : 10 min. aprox.
- Dimensiones : Está integrado por 5 dimensiones: académica, social, emocional, familiar y física
- Calificación : El inventario está expresado mediante escala Likert donde 0 = Nunca y 10 = Siempre, por lo cual la calificación se realiza mediante la sumatoria de las dimensiones.

La validez en el Perú fue realizada por Bustos et al. (2015) mediante la validez de constructo donde se identificaron índices adecuados como $\chi^2 (395) = 1484.46, p < .01$ obteniendo además valores y cargas factoriales estadísticamente significativas. Por lo cual, la confiabilidad se halló mediante el método de consistencia interna donde el coeficiente alfa de Cronbach osciló entre .73 y .82.

Para el procedimiento de la recolección de datos, debido a la crisis sanitaria por la COVID-19 y carencia de presencialidad en la educación universitaria, el presente estudio se realizó de manera virtual, consultando en primera instancia al coordinador de la escuela de psicología la cantidad de estudiantes disponibles en la muestra de estudio. Seguidamente, se elaboró un documento virtual a fin de ser distribuido mediante redes sociales y realizar la recolección de datos.

La recolección de la información se inició con la creación de un documento virtual en Google Forms incluyendo el consentimiento informado, ficha sociodemográfica y las escalas de medición. Seguidamente, se procedió a enviar un link conteniendo dicha información a través de redes sociales como Whatsapp, Facebook, Instagram o Telegram. Posteriormente, al

ser recopilada la data, esta fue almacenada en un programa de Excel para su análisis estadístico.

Para el procedimiento y ordenamiento de análisis de datos, inicialmente, se realizó el ordenamiento, clasificación y codificación de los datos recolectados mediante el programa Microsoft Excel, generando campos referidos a edad, ciclo de estudios, género, dimensiones y puntaje total de las variables de estudio inteligencia emocional y autoconcepto. Asimismo, para el análisis descriptivo se tomaron en cuenta las categorías por niveles bajo, medio y alto; mientras que para el análisis de correlación se consideró en puntaje directo obtenido de los instrumentos.

Con relación al proceso y técnica de análisis de datos, se procedió al ser ordenados y codificados los datos mediante el programa Excel, se procedió a ser trasladados al programa SPSS versión 26 a fin de iniciar con los análisis descriptivos e inferenciales de las variables de estudio.

Generando un análisis descriptivo donde se buscó hallar las frecuencias y porcentajes de los niveles de las variables de estudio. Seguidamente, se realizó el análisis inferencial realizando previamente el análisis de la normalidad de los datos mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov, identificando una distribución no normal de los datos por lo cual para la prueba de hipótesis respectiva se utilizó la prueba de correlación de Spearman.

Con respecto a los aspectos éticos, se consideró tener en cuenta el respeto a la propiedad intelectual del contenido bibliográfico utilizado por lo cual de acuerdo a las normas APA se realizaron las citas y referencias respectivas procurando además disminuir el índice de similitud de la investigación. En cuanto a la confidencialidad y respeto, el presente estudio realizado se caracterizó por tener un carácter reservado y confidencial lo cual fue explícitamente informado a los participantes del estudio mencionando el uso de códigos en vez de datos personales. En lo que se refiere al consentimiento informado y otros cuidados, se realizó tomando en cuenta

Davila Solorzano, R; Huambachano Garrido, C.

el uso de un consentimiento informado donde se declaró el carácter voluntario y anónimo de la investigación, así como el objetivo de la investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Respecto al objetivo general el cual fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 1

Correlación entre inteligencia emocional y autoconcepto

			Autoconcepto
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	.530
		Sig. (bilateral)	.000
		N	185

Respecto a la Tabla 1, se encuentra que el valor $p < .05$, además el coeficiente de correlación es igual a .530, aceptando la hipótesis de investigación, por lo cual se concluye que existe correlación positiva moderada entre inteligencia emocional y autoconcepto.

En relación con el primer objetivo específico el cual fue determinar la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022, se presenta la siguiente tabla

Tabla 2

Correlación entre la dimensión intrapersonal y autoconcepto

			Autoconcepto
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	.396
		Sig. (bilateral)	.000
		N	185

Respecto a la Tabla 2, se encuentra que el valor $p < .05$, además el coeficiente de correlación es igual a .396, aceptando la hipótesis de investigación, por lo cual se concluye que existe correlación positiva baja entre la dimensión intrapersonal y autoconcepto.

En relación con el segundo objetivo específico el cual fue determinar la relación que existe entre la dimensión interpersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 3

Correlación entre la dimensión interpersonal y autoconcepto

			Autoconcepto
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	.314
		Sig. (bilateral)	.000
		N	185

Respecto a la Tabla 3, se encuentra que el valor $p < .05$, además el coeficiente de correlación es igual a .314, aceptando la hipótesis de investigación, por lo cual se concluye que existe correlación positiva baja entre la dimensión interpersonal y autoconcepto.

En relación con el tercer objetivo específico el cual fue determinar la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 4

Correlación entre la dimensión adaptabilidad y autoconcepto

			Autoconcepto
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	.363
		Sig. (bilateral)	.000
		N	185

Respecto a la Tabla 4, se encuentra que el valor $p < .05$, además el coeficiente de correlación es igual a .363, aceptando la hipótesis de investigación, por lo cual se concluye que existe correlación positiva baja entre la dimensión adaptabilidad y autoconcepto.

En relación con el cuarto objetivo específico el cual fue determinar la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 5

Correlación entre la dimensión manejo de estrés y autoconcepto

			Autoconcepto
Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	.216
		Sig. (bilateral)	.000
		N	185

Respecto a la Tabla 5, se encuentra que el valor $p < .05$, además el coeficiente de correlación es igual a .216, aceptando la hipótesis de investigación, por lo cual se concluye que existe correlación positiva baja entre la dimensión manejo de estrés y autoconcepto.

En relación con el quinto objetivo específico el cual fue determinar la relación que existe entre la dimensión ánimo general y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022, se presenta la siguiente tabla:

Tabla 6

Correlación entre la dimensión ánimo general y autoconcepto

			Autoconcepto
Rho de Spearman	Ánimo general	Coefficiente de correlación	.518
		Sig. (bilateral)	.000
		N	185

Respecto a la Tabla 6, se encuentra que el valor $p < .05$, además el coeficiente de correlación es igual a .518, aceptando la hipótesis de investigación, por lo cual se concluye que existe correlación positiva moderada entre la dimensión ánimo general y autoconcepto.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022. Los resultados indican que se acepta la hipótesis de investigación alterna que refiere que existe una relación positiva moderada entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022. Esto sugiere que las capacidades que posibilitan que la persona pueda reconocer y gestionar las emociones propiciando un ajuste a la vida cotidiana tiene relación directa con la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto a su aspecto físico, psicosocial y espiritual. Este resultado es similar al reportado por Guerrero-Barona et al. (2019) quienes concluyeron que la inteligencia emocional tiene relación directa con las dimensiones del autoconcepto, considerando que en dicho estudio se realizó en un contexto geográfico distinto, en una muestra mayor y con una escala de inteligencia emocional diferente. Este hallazgo se sustenta tomando en cuenta que Mayer et al. (2011) sostienen que tanto el nivel cognitivo como el nivel emotivo se relacionan entre sí formando un patrón de respuestas ante las circunstancias de la vida cotidiana.

Asimismo, se planteó un primer objetivo específico el cual fue determinar la relación positiva débil que existe entre la dimensión intrapersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022. Esto sugiere que la comprensión emocional, referido a la agudeza de identificar y comprender el mundo afectivo de las demás personas tiene relación directa con la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto a su aspecto físico, psicosocial y espiritual. Este resultado es similar al reportado por Sánchez-Zafra et al. (2022) quienes concluyeron que existe una correlación positiva entre los factores de la inteligencia emocional y el autoconcepto, tomando en cuenta que este estudio se

diferenció ya que recurrió a un mayor tamaño muestral, una escala de inteligencia emocional diferente y se realizó en un contexto geográfico distinto. Así mismo Loayza y Olarte sostienen que tener una alta autoestima e inteligencia emocional durante la juventud aumenta la probabilidad de tener una adultez positiva y manejar sus emociones con inteligencia. Ruales(2021) indica que los factores de la inteligencia emocional están asociados a la autoestima, se obtiene una puntuación baja en el área de “claridad emocional” correspondiente a la variable de inteligencia emocional y un nivel “medio” de autoestima en los universitarios.

Además, se planteó un segundo objetivo específico el cual fue determinar la relación positiva débil que existe entre la dimensión interpersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022. Esto sugiere que la capacidad de interactuar a nivel social manejando las emociones intensas, siendo responsables y apacibles tiene relación directa con la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto a su aspecto físico, psicosocial y espiritual. Este resultado es similar al reportado por Martínez-Montegudo et al. (2018) quienes concluyeron que el autoconcepto predice la inteligencia emocional, aunque dicho estudio utilizó escalas de medición diferentes y el tamaño de muestra fue menor. Asimismo, Goleman (1995) argumenta que la inteligencia emocional está conformada por habilidades, actitudes y recursos que orientan el comportamiento tomando en cuenta que dicho estado permite que la persona pueda entenderse y entender el mundo afectivo de los demás

También, se planteó un tercer objetivo específico el cual fue determinar la relación positiva débil que existe entre la dimensión adaptabilidad y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022. Esto sugiere que la cualidad de adecuarse a las exigencias del entorno afrontando de manera efectiva y afectiva los problemas tiene relación directa con la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto

a su aspecto físico, psicosocial y espiritual. Este resultado es similar al reportado por Yucra (2021) quien concluyó que la inteligencia emocional tiene relación directa con el autoconcepto, considerando que recurrió a la evaluación de menor cantidad de participantes y en un contexto geográfico similar. Respecto a ello, García (2008) sostiene que el autoconcepto se basa en el auto reconocimiento y la auto reflexión destacando que cada persona tiene la capacidad de desarrollar un máximo potencial mientras va estimulando su autonomía y sentido del yo. Quisbert (2019) afirma que las personas que presentan una inteligencia emocional elevada, son capaces de afrontar mejor las demandas ambientales que las personas que obtienen bajas puntuaciones en esta variable.

Además, se planteó un cuarto objetivo específico el cual fue determinar la relación positiva débil que existe entre la dimensión manejo de estrés y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022. Esto sugiere que la cualidad de soportar situaciones agobiantes mostrando recursos que ayudan a controlarse tiene relación directa con la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto a su aspecto físico, psicosocial y espiritual. Este resultado es similar al reportado por Arias (2019) quien concluyó que la inteligencia emocional tiene relación directa con el autoconcepto, aun cuando el tamaño muestral fue menor, pero con las mismas escalas de medición. Este hallazgo se sustenta considerando que Shavelson et al. (1976) sostiene que el autoconcepto es el concepto y/o percepción que una persona tiene de sí misma, y que tiene relación en base a sus propias experiencias a nivel social y en las atribuciones que realiza de su propia conducta. Fernández-Lasarte(2019) refiere en su hallazgo que existe relación directa significativa entre rendimiento académico y autoconcepto, rendimiento académico y reparación emocional,de esta manera, se llegó a la conclusión que el rendimiento académico es predicho por el autoconcepto.

Finalmente, se planteó un quinto objetivo específico el cual fue determinar la relación positiva moderada que existe entre la dimensión ánimo general y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022. Esto sugiere que la capacidad de generar una satisfacción acerca de la vida generando una perspectiva optimista de las cosas tiene relación directa con la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto a su aspecto físico, psicosocial y espiritual. Este resultado es similar al reportado por Castillo (2017) quien concluyó que la inteligencia emocional tiene relación directa con el autoconcepto, utilizando las mismas escalas de medición, pero el tamaño muestral fue menor, pero con este hallazgo se sustenta considerando que Callaza-Luna y Molero (2013) sostienen que las conductas que aprenden los seres humanos se desarrollan en base a mecanismo de refuerzo y castigo generando con ello una tendencia motivadora de las personas. Ochoa(2021) asume que la inteligencia emocional y la autoestima son factores que les ayudan a hacer frente a los cambios ambientales, a sentirse valorados, satisfechos y entusiasmados durante una situación.

La limitación encontrada fue la poca facilidad para acceder a los participantes que forman parte del estudio debido al poco tiempo que disponen por sus labores personales y académicas. Además, al encontrarnos en pandemia la recopilación de datos se hizo de manera virtual, limitándose a conocer mayores características sociodemográficas de nuestros participantes.

Este estudio presentó implicancias ya que desde el un punto de vista teórico el presente estudio aportó a profundizar el conocimiento de la literatura científica respecto a los constructos inteligencia emocional y autoconcepto, así como también permite que futuros estudios puedan incrementar su estado del arte. Además, desde un punto de vista práctico, permitió que a partir del conocimiento de la relación que guardan las variables inteligencia emocional y autoconcepto, futuros estudios puedan realizar estudios aplicativos a fin de diseñar

o elaborar estrategias psicoeducativa o talleres que ayuden a desarrollar una adecuada inteligencia emocional y autoconcepto; además permite que los profesionales en el ámbito educativo puedan generalizar dicho conocimiento. También, desde un punto de vista social, se generó un espacio de sensibilización respecto de la importancia del desarrollo de habilidades blandas en los universitarios como parte de las herramientas que les ayuden a generar una adecuada formación universitaria y un óptimo servicio a la sociedad en el futuro profesional.

A partir de lo mencionado anteriormente, se concluye que:

Según el objetivo general del presente estudio, se concluye que existe relación positiva moderada entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Según el objetivo específico 1, se concluye que existe relación positiva débil entre la dimensión intrapersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Según el objetivo específico 2, se concluye que existe relación positiva débil entre la dimensión interpersonal y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Según el objetivo específico 3, se concluye que existe relación positiva débil entre la dimensión adaptabilidad y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Según el objetivo específico 4, se concluye que existe relación positiva débil entre la dimensión manejo del estrés y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

Según el objetivo específico 5, se concluye que existe relación positiva moderada entre la dimensión ánimo general y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.

REFERENCIAS

- APA (2018). *Uno de cada tres estudiantes universitarios de primer año informa de trastorno de salud mental*. El médico interactivo. <https://elmedicointeractivo.com/uno-de-cada-tres-estudiantes-universitarios-de-primer-ano-informa-de-trastorno-de-salud-mental/>
- Arévalo, G. (2017). *La inteligencia emocional y las competencias genéricas de los estudiantes del VII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-2017* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos).
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6573/Arevalo_gg.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Arntz, J. & Trunce, S. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición*. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91.
<https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Bar-On, R. (1997). *Emotional Quotient Inventory: a measure of emotional intelligence*. User's Manual. Nueva York: MHS.
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory*. In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (p. 363–388). Jossey-Bass.
- Bar-On, R., & Parker, J. (2000). *Emotional Quotient Inventory: Youth versión (EQ-i: YV): Technical manual*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Callaza, N. & Molero, D. (2013). *Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia*. *Revista electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 10, 43-64.
<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>

- Cardona-Arias, J. et al. (2015). *Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios*. *Diversitas Perspectivas en Psicología*, 11(1), 79-89. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2015.0001.05>
- García, M. D. (2008). *La formación del autoconcepto en la adolescencia y las repercusiones en su desempeño académico* (Tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional). <http://200.23.113.51/pdf/24979.pdf>
- García, F. & Musitu, G. (2014). *Manual AF-5, Autoconcepto Forma 5. (4a ed. Rev.)*. Madrid: TEA Ediciones. https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5_manual_2014_extracto.pdf
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: why it can matter more than IQ for character, heayh and lifelong achievement*. New York: Bantan Books.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional en la empresa*. México: Vergara.
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?* *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. 6(16), 110-125. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Recolección y análisis de los datos en la ruta cualitativa*. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (pp. 440-520). McGraw-Hill. <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvsc1/1385>
- Mayer, J. & Salovey, P. (1995). *Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings*. *Applied and preventive psychology*, 4(3), 197-208.
- Mayer, J. et al. (1997). *Emotional intelligence*. (R.Stenberg y A. Kaufman, edits.). *The Cambridge Handbook of Intelligence*, 528-549.

- Mayorga, M. (2019). *Relación entre la creatividad, la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes universitarios*. (Tesis para Licenciatura). Universidad Internacional de la Rioja, Rioja).
[http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path\[\]=3](http://revistas.pucesa.edu.ec/ojs/index.php?journal=VR&page=article&op=view&path[]=3)
- MINEDU. (2019). *Minedu y el Minsa trabajan con 21 universidades públicas en el cuidado de la salud mental*. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/52741-minedu-y-el-minsa-trabajan-con-21-universidades>
- Ochoa, E. (2021). *Inteligencia emocional y autoconcepto en los estudiantes de primer ciclo* (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica)
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1102>
- Palomino, G. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Estadística de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. 2017 - I*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo).
<https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/7650/BC-TEST-3426%20PALOMINO%20ARCE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pedro, F. (2020). *COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: Efectos, impactos y recomendaciones políticas*. Análisis Carolina.
https://doi.org/10.33960/ac_36.2020
- Quisbert, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de la Carrera de Psicología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés*.
<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/23630>
- Ruales, R. (2021). *La inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y la educación en la universidad técnica de Ambato*

(Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato).

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/>

Sánchez-Zafra, M. et al. (2022). *Inteligencia emocional, autoconcepto y práctica de actividad física en estudiantes universitarios. Journal of Sport and Health Research. 14(1):135-148.* <https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/90752>

Shavelson, H. et al. (1976). *Theoretical model of self-concept.* American Psychological Association.

Loayza, J., & Olarte, R. (2022). “*Inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes de un instituto superior de andahuaylas, 2022*”. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica.

<http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/2028/1/OLARTE%20LLOCLLA%20RAUL%20-%20LOAYZA%20YA%c3%91E%20JULIA.pdf>

Vivanco-Vidal, A. et al. (2020). *Ansiedad por Covid - 19 y salud mental en estudiantes Universitarios.* Revista de Investigación en Psicología, 23(2), 197 – 216. DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/rinvp.v23i2.19241>

Yucra, M. (2021). *Inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de la escuela de posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle* (Tesis de magíster, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle). <http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/5625/Maritza%20Giovanna%20YUCRA%20NOA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia Interna

Problemas de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022</p>	<p>H1: Existe una relación moderada entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.</p>	<p>Variable 1: Autoconcepto</p> <p><i>Dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Académica, social, emocional, familiar y física <p>Variable 2: Inteligencia emocional</p> <p><i>Dimensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general 	<p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño y corte:</p> <p>No experimental de corte transversal</p> <p>Nivel:</p> <p>Correlacional</p> <p>Población:</p> <p>La población está integrada por 185 estudiantes varones y mujeres del noveno ciclo de la carrera de psicología de una universidad de Lima, en el año 2022</p>
<p>Problema específico 1</p> <p>¿Cuál es la relación entre autoconcepto y la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?</p>	<p>Objetivo específico 1</p> <p>Determinar la relación que existe entre autoconcepto y la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022</p>	<p>H0: No existe relación entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022.</p>		
<p>Problema específico 2</p> <p>¿Cuál es la relación entre</p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Determinar la relación que</p>			

<p>autoconcepto y la dimensión interpersonal en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?</p>	<p>existe entre autoconcepto y la dimensión interpersonal en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022</p>			<p>Muestra</p> <p>185 estudiantes varones y mujeres del noveno y décimo ciclo de la carrera de psicología de una universidad de Lima, en el año 2022</p>
<p>Problema específico 3</p> <p>¿Cuál es la relación entre autoconcepto y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?</p>	<p>Objetivo específico 3</p> <p>Determinar la relación que existe entre autoconcepto y la dimensión adaptabilidad en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022</p>			
<p>Problema específico 4</p> <p>¿Cuál es la relación entre autoconcepto y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?</p>	<p>Objetivo específico 4</p> <p>Determinar la relación que existe entre autoconcepto y la dimensión manejo del estrés en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022</p>			
<p>Problema específico 5</p> <p>¿Cuál es la relación que</p>	<p>Objetivo específico 5</p> <p>Determinar la relación que</p>			

existe entre autoconcepto y la dimensión ánimo general en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022?	existe entre autoconcepto y la dimensión ánimo general en estudiantes de una universidad de Lima Metropolitana, en el año 2022			
---	--	--	--	--

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las Variables

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de medición
Inteligencia emocional	Es la integración de cualidades individuales se entiende que la inteligencia emocional se refiere a competencias que le permiten a la persona poder identificar sus emociones y lograr un estado de adaptación a la vida diaria (Bar-On, 1997)	La variable inteligencia emocional será medida a través de 20 ítems, con 5 dimensiones.	Intrapersonal	3, 7, 10, 16	Ordinal
			Interpersonal	1, 5, 13, 19	
			Adaptabilidad	6, 9, 11, 14	
			Manejo del estrés	2, 8, 12, 18	
			Ánimo general	4, 15, 17, 20	
Autoconcepto	Es la opinión subjetiva que genera una persona sobre sí mismo en cuanto a su aspecto físico, psicosocial y espiritual (García y Musitu, 2009)	La variable autoconcepto será medida a través de 30 ítems, con 5 dimensiones	Físico	5, 10, 15, 20, 25, 30	Ordinal
			Social	2, 7, 12, 17, 22, 27	
			Emocional	3, 8, 13, 18, 23, 28	
			Familiar	4, 9, 14, 19, 24, 29	
			Académico	1, 6, 11, 16, 21, 26	

Anexo 3. Ficha técnica del cuestionario de inteligencia emocional

- Nombre del instrumento : Inventario de Inteligencia Emocional Breve para adultos
- Autores : Bar-On y Parker (2000)
- Objetivo del instrumento : mide inteligencia emocional
- Población : 18 años en adelante
- Tipo de aplicación : individual y colectiva
- Duración : 10 min. aprox.
- Dimensiones : integrado por 5 dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y ánimo general
- Calificación : el inventario está expresado mediante escala Likert donde 1 = Nunca me pasa, 2 = A veces me pasa, 3 = Casi siempre me pasa, 4 = Siempre me pasa, por lo cual la calificación se realiza mediante la sumatoria de las dimensiones.

Anexo 4. Consentimiento informado del presente estudio de investigación

Inteligencia Emocional y Autoconcepto en estudiantes de Psicología de una universidad de Lima, 2022

rosselelads@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante:

Recibe el cordial saludo de Rosa Elena Davila y Claudia Huambachano Garrido, estudiantes de del 10mo ciclo de la carrera de psicología de la Universidad Privada del Norte – Los Olivos,

La presente investigación busca determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y autoconcepto en estudiantes una universidad privada de Lima.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. Si accedes a participar en este estudio, se te pedirá responder preguntas que tomarán aproximadamente 10 minutos. Tus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por ello, serán anónimas.

La información obtenida será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. No hay ningún problema o riesgo que pueda causar esta actividad.

Gracias por su colaboración.

En base a lo presentado anteriormente, ¿deseas participar voluntariamente de esta investigación? *

Sí

No

Anexo 5. Instrumento de recolección de datos Inventario de Inteligencia Emocional

Breve para adultos

Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según la siguiente escala:

1 = Nunca me pasa, 2 = A veces me pasa, 3 = Casi siempre me pasa, 4 = Siempre me pasa

Preguntas	1	2	3	4
1. Entiendo cómo se sienten las otras personas	1	2	3	4
2. Me resulta difícil controlar la ira	1	2	3	4
3. Me resulta fácil decir cómo me siento	1	2	3	4
4. Me siento seguro de mí mismo	1	2	3	4
5. Sé cómo se sienten las otras personas	1	2	3	4
6. Es fácil para mí entender cosas nuevas	1	2	3	4
7. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos	1	2	3	4
8. Tengo mal genio	1	2	3	4
9. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas	1	2	3	4
10. Puedo describir mis sentimientos con facilidad	1	2	3	4
11. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil	1	2	3	4
12. Me enojo con facilidad	1	2	3	4
13. Me gusta hacer cosas para ayudar a los demás	1	2	3	4
14. Puedo resolver problemas de diferentes maneras	1	2	3	4
15. Me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4
16. Es fácil para mí decir lo que siento	1	2	3	4
17. Soy feliz con el tipo de persona que soy	1	2	3	4
18. Cuando me molesto, actúo sin pensar	1	2	3	4
19. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no lo dicen	1	2	3	4
20. Me gusta cómo me veo en general	1	2	3	4

Anexo 6. Ficha técnica del cuestionario de autoconcepto

- Nombre del instrumento : Escala de Autoconcepto Forma 5
- Autores : García y Musitu (2014)
- Objetivo del instrumento : mide nivel de autoconcepto
- Población : 18 años en adelante
- Tipo de aplicación : individual y colectiva
- Duración : 10 min. aprox.
- Dimensiones : está integrado por 5 dimensiones: académica, social, emocional, familiar y física
- Calificación : el inventario está expresado mediante escala Likert donde 0 = Nunca y 10 = Siempre, por lo cual la calificación se realiza mediante la sumatoria de las dimensiones.

Anexo 7. Instrumento de recolección de datos Escala de Autoconcepto Forma 5

Responda las siguientes preguntas haciendo una valoración según la siguiente escala: 0 = Nunca, 10 = Siempre

Preguntas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Hago bien los trabajos escolares (profesionales)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2. Hago fácilmente amigos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3. Tengo miedo de algunas cosas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Soy muy criticado en casa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5. Me cuido físicamente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6. Mis superiores (profesores) me consideran un buen trabajador (estudiante)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. Soy una persona amigable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Muchas cosas me ponen nervioso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9. Me siento feliz en casa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10. Me buscan para realizar actividades deportivas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11. Trabajo mucho en clase	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Es difícil para mí hacer amigos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13. Me asusto con facilidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14. Mi familia está decepcionada de mí	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15. Me considero elegante	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16. Mis superiores (profesores) me estiman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17. Soy una persona alegre	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18. Cuando los mayores me dicen algo me pongo muy nervioso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19. Mi familia me ayudaría en cualquier tipo de problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20. Me gusta como soy físicamente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21. Soy buen trabajador (estudiante)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. Me cuesta hablar con desconocidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23. Me pongo nervioso cuando me pregunta el profesor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24. Mis padres me dan confianza	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25. Soy bueno haciendo deportes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26. Mis profesores (superiores) me consideran inteligente y trabajador	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27. Tengo muchos amigos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28. Me siento nervioso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29. Me siento querido por mis padres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30. Soy una persona atractiva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Anexo 8. Propiedades psicométricas de la adaptación del cuestionario de inteligencia emocional

Validez.

La validez en el Perú fue realizada mediante análisis factorial donde se evidenció que los ítems cargaban moderadamente en relación para el factor donde fueron diseñados, además se obtuvo correlaciones moderadas a altas (.56 a .88) con la escala en la versión para adultos del EQ-i. La confiabilidad osciló entre .65 y .87 (Domínguez-Lara et al., 2018).

Confiabilidad.

La confiabilidad se halló mediante el método de consistencia interna donde el coeficiente alfa de Cronbach osciló entre .65 y .87 (Domínguez-Lara et al., 2018).

Anexo 9. Propiedades psicométricas de la adaptación del cuestionario de autoconcepto

Validez.

La validez en el Perú se realizó mediante análisis de la estructura interna encontrando índices aceptables como: $\chi^2(395) = 1484.46, p < .01$ además obtuvo cargas factoriales y valores de las correlaciones estadísticamente significativas (Bustos et al., 2015).

Confiabilidad.

La confiabilidad se halló mediante el método de consistencia interna donde el coeficiente alfa de Cronbach osciló entre .73 y .82 (Bustos et al., 2015)

Anexo 10. Recopilación de datos sociodemográficos se muestran en la siguiente tabla:

Distribución de las variables sociodemográficas

Variables	<i>f</i>	%
Sexo		
Masculino	34	24.1
Femenino	107	75.9
Edad		
17 – 31 años	125	88.7
32 – 47 años	10	7.1
48 – 62 años	6	4.3
Total	185	100.0

Nota: f = frecuencia, % = porcentaje

En la Tabla se aprecia la distribución de las variables sociodemográficas, hay predominancia de las mujeres (75.9%); mientras que en cuanto a la edad hay predominancia del intervalo entre 17 a 31 años (88.7%)

Anexo 11. El análisis de normalidad de los datos a fin de identificar la prueba de correlación utilizada:

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	K-S	gl	Sig.
Autoconcepto	.061	185	.200*
Inteligencia emocional	.075	185	.049
Intrapersonal	.125	185	.000
Interpersonal	.123	185	.000
Adaptabilidad	.156	185	.000
Manejo de estrés	.110	185	.000
Ánimo general	.131	185	.000

En la Tabla se presenta el análisis de la normalidad de los datos para las variables inteligencia emocional y Autoconcepto donde se aprecia que la variable autoconcepto presenta un $p > .05$ que indica que posee una distribución normal; mientras que la variable inteligencia emocional y sus dimensiones presentan valores $p < .05$ correspondiendo a una distribución no normal, por lo cual para el análisis inferencial se utilizaron estadísticos no paramétricos como el estadístico de correlación de Spearman.