



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA
EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA
IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL AÑO 2020”

Tesis para optar el título profesional de:
CONTADORA PÚBLICA

Autora:

Mirian Janet Valle Goñas

Asesor:

Mg. C.P.C. Emma Tufiño Blas

Lima -Perú

2021

DEDICATORIA

A mis familiares por su apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos la motivación constante que me brindan, la colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la vida, a Dios por protegerme y cuidar siempre de nosotros, darme salud para poder seguir adelante, guiarme a lo largo de mi carrera por ser el apoyo que necesito en estos momentos tan difíciles debido a la emergencia sanitaria que se vive hoy en día, por ser mi fuerza en cada paso que doy, agradecimiento especial a mi madre y mi hija que son el motivo en el día a día.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS.....	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO II. MÉTODO	22
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	25
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS.....	64
Anexos 1 Cuestionario	64
Anexos 2 Conceptualización.	66
Anexos 3 Matriz de consistencia.	67
Anexos 4 Validación de instrumento 1.....	69
Anexos 5 Solicitud validación de instrumento 1.	70
Anexos 6 Opinión de expertos 1.....	71
Anexos 7 Aspecto global del instrumento 1.	72

Anexos 8	<i>Validación del instrumento 1</i>	73
Anexos 9	<i>Aspecto global del instrumento 1</i>	74
Anexos 10	<i>Validación del instrumento 2</i>	75
Anexos 11	<i>Solicitud validación de instrumento 2</i>	76
Anexos 12	<i>Opinión de expertos 2</i>	77
Anexos 13	<i>Aspecto global del instrumento 2</i>	78
Anexos 14	<i>Validación de experto 2</i>	79
Anexos 15	<i>Aspecto del instrumento 2</i>	80
Anexos 16	<i>Validación del instrumento 3</i>	81
Anexos 17	<i>Solicitud de validación de instrumento 3</i>	82
Anexos 18	<i>Opinión de expertos 3</i>	83
Anexos 19	<i>Aspecto global del instrumento 3</i>	84
Anexos 20	<i>Validación del instrumento 3</i>	85
Anexos 21	<i>Aspecto global del instrumento 3</i>	86
Anexos 22	<i>Organigrama de la Empresa</i>	87
Anexos 23	<i>Flujo grama recepción de mercadería</i>	88
Anexos 24	<i>Mercadería por clasificar de acuerdo al fabricante</i>	89
Anexos 25	<i>Mercadería ordenada de acuerdo al fabricante</i>	90
Anexos 26	<i>Carta de autorización de uso de información</i>	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Cuadro Distribución De La Población “IMP&TEC”</i>	22
Tabla 2 <i>Técnicas e instrumentos de recolección</i>	23
Tabla 3 <i>Escala de valorización</i>	23
Tabla 4 <i>Resultado ítem 1</i>	27
Tabla 5 <i>Resultado ítem 2</i>	28
Tabla 6 <i>Resultado ítem 3</i>	30
Tabla 7 <i>Resultado ítem 4</i>	31
Tabla 8 <i>Resultado ítem 5</i>	32
Tabla 9 <i>Resultado ítem 6</i>	34
Tabla 10 <i>Resultado ítem 7</i>	35
Tabla 11 <i>Resultado ítem 8</i>	36
Tabla 12 <i>Resultado ítem 9</i>	38
Tabla 13 <i>Resultado ítem 10</i>	39
Tabla 14 <i>Resultado ítem 11</i>	40
Tabla 15 <i>Resultado ítem 12</i>	41
Tabla 16 <i>Resultado ítem 13</i>	43
Tabla 17 <i>Resultado ítem 14</i>	44
Tabla 18 <i>Resultado ítem 15</i>	46
Tabla 19 <i>Resultado ítem 16</i>	47
Tabla 20 <i>Prueba de hipótesis general</i>	48

Tabla 21 <i>Tabulación cruzada hipótesis general</i>	49
Tabla 22 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis general</i>	49
Tabla 23 <i>Prueba de hipótesis específica 1</i>	50
Tabla 24 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 1</i>	51
Tabla 25 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 1</i>	51
Tabla 26 <i>Prueba de hipótesis específica 2</i>	52
Tabla 27 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 2</i>	53
Tabla 28 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 2</i>	53
Tabla 29 <i>Prueba de hipótesis específica 3</i>	54
Tabla 30 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 3</i>	55
Tabla 31 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 3</i>	55
Tabla 32 <i>Prueba de hipótesis específica 4</i>	56
Tabla 33 <i>Tabulación cruzada hipótesis específica 4</i>	57
Tabla 34 <i>Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 4</i>	57
Tabla 35 <i>Conceptualización de las variables</i>	66
Tabla 36 <i>Matriz de consistencia</i>	67

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Resultado encuestas ítem 1</i>	27
Figura 2 <i>Resultado encuestas ítem 2</i>	29
Figura 3 <i>Resultado encuestas ítem 3</i>	30
Figura 4 <i>Resultado encuestas ítem 4</i>	31
Figura 5 <i>Resultado encuestas ítem 5</i>	33
Figura 6 <i>Resultado encuestas ítem 6</i>	34
Figura 7 <i>Resultado encuestas ítem 7</i>	35
Figura 8 <i>Resultado encuestas ítem 8</i>	37
Figura 9 <i>Resultado encuestas ítem 9</i>	38
Figura 10 <i>Resultado encuestas ítem 10</i>	39
Figura 11 <i>Resultado encuestas ítem 11</i>	41
Figura 12 <i>Resultado encuestas ítem 12</i>	42
Figura 13 <i>Resultado Encuestas Ítem 13</i>	43
Figura 14 <i>Resultado encuestas ítem 14</i>	45
Figura 15 <i>Resultado encuestas ítem 15</i>	46
Figura 16 <i>Resultado encuestas ítem 16</i>	47
Figura 17 <i>Organigrama IMP&TEC</i>	87
Figura 18 <i>Flujo grama recepción de mercadería</i>	88
Figura 19 <i>Anterior</i>	89
Figura 20 <i>Actual</i>	90

RESUMEN

La presente investigación se realiza en la ciudad de Lima, provincia de Lima distrito de Miraflores con el propósito de Determinar la influencia que existe entre el sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL año 2020, dedicada a la importación y comercialización de equipos y repuestos vinculados al manejo de combustibles. La investigación es un estudio descriptivo no experimental, para poder recopilar la información suficiente y necesaria. Se trabajó con el 100% de colaboradores, siendo la muestra equivalente a la población, por la cantidad de trabajadores que la conforman, la misma que está compuesta por 58 trabajadores de la Empresa en mención, para el análisis documental se trabaja con cuestionario y/o encuesta a todo el personal que labora en la Empresa, se plantea como Hipótesis el sistema de control interno influye positivamente en la gestión de inventarios, donde las variables que se plantea son: Sistema de control interno y Gestión de inventarios. En la presente investigación se determina una incidencia significativa del control interno en la gestión de los inventarios, los procesos no desarrollados de manera adecuada, implicando de esta manera en el estado de situación financiera de la Empresa “IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL.”

Palabras clave: El sistema de control interno, gestión de inventarios.

ABSTRACT

This research is carried out in the city of Lima, province of Lima, district of Miraflores with the purpose of Determining the influence that exists between the internal control system and inventory management in the Company IMPORTACIONES & TECNOLOGIAS SRL year 2020, dedicated to the import and commercialization of equipment and spare parts related to the handling of fuels. The research is a non-experimental descriptive study, in order to collect the necessary and sufficient information. We worked with 100% of collaborators, being the sample equivalent to the population, by the number of workers that make it up, which is made up of 58 workers of the Company in question, for the documentary analysis we work with a questionnaire and / o survey of all the personnel working in the Company, the internal control system has a positive influence on inventory management, where the variables that arise are: Internal control system and Inventory management. In the present investigation, a significant incidence of internal control in the management of inventories is determined, the processes not developed in an adequate way, thus implying in the state of financial situation of the Company "IMPORTACIONES & TECNOLOGIAS SRL."

Keywords: The internal control system, inventory management.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

El sistema de control interno es de gran importancia para cada Empresa, hoy en día la gran mayoría tiene problemas con la gestión de inventarios, es por ello la importancia de mejorar el proceso de control interno y que estos sean reflejados de forma eficiente y eficaz. la administración de los inventarios es uno de los factores determinantes en la cadena de proveedor , distribuidor y consumidor , los conceptos de manejo de sistema de control interno y gestión de inventarios son productos de nuevas ideologías ,que ahora es considerado como una herramienta muy importante para el cumplimiento de los objetivos .Es muy importante que las empresas posean una gestión de inventarios de insumos debidamente controlados , vigilados y ordenados , dado que este depende el proveer y distribuir adecuadamente lo que se tiene , colocando a disposición en el momento indicado para su correcta distribución IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS es una empresa dedicada a la compra , venta de bienes y servicios de productos para grifos .El objetivo principal de esta investigación es sugerir un adecuado sistema de control y su influencia en la gestión de inventarios , debido a que los inventarios físicos no coinciden con el inventario registrado en el sistema ERP SAP .Un correcto sistema de control interno permite la satisfacción a la demanda de clientes de forma oportuna .La buena gestión de inventarios son fundamentas para mejorar la gestión Empresarial .

1.2 Antecedentes

A nivel nacional.

La correcta administración de los inventarios puede ser un factor de éxito o fracaso dentro de una Empresa. Controlar los inventarios es esencial para que la empresa sea eficiente en el cumplimiento de los objetivos .es importante establecer políticas y procedimientos en los procesos que tiene que ver con el control de los inventarios, dentro de dichas políticas se debe incluir los controles necesarios para prevenir y detectar los riesgos implícitos en el material respectivo .En consecuencia es importante conocer dichos riesgos. (Camana, 2016).

EL COSO II es una metodología que te permite implementar el control interno en cualquier tipo de compañías a través de marcos reguladores, para así asegurar la consecución de los objetivos dentro de la Empresa .Se trata de procesos continuos desarrollados por el personal de la compañía y poder corregir debidamente, EL COSO II brinda una serie de beneficios como por ejemplo alinea la gestión de riesgos, mejora las decisiones importantes disminuyendo los impactos negativos. (Esan, 2019)

En la actualidad las organizaciones necesitan contar con información objetiva para poder ser competitiva .La gran mayoría no invierte en implementación de un sistema de control de inventarios .Generalmente las Empresas por bajar los costos colocan personal con poca experiencia para controlar su almacén ,por lo tanto las organizaciones no adquieren sistemas adecuados que permitan llevar controles computarizados para mejorar y agilizar la obtención de información y seguimiento del movimiento de los artículos que se encuentra en el almacén . (Ruffner, 2017) *Docente asociada.*

El control interno es una responsabilidad de todos los integrantes de la organización empresarial, habla lo siguiente: “El control interno ha sido diseñado, aplicado y considerado como la herramienta más importa para el logro de los objetivos, la utilización eficiente de los recursos y para obtener la productividad, además de prevenir fraude, errores, violación a los principios y normas contables, fiscales y tributarias (Misari, 2017, pág. 17)

La reducción de costos es uno de los temas más abordados hoy en día en las empresas .se hace todo el tiempo debido a que es un proceso permanente ,con la finalidad de mejorar y reducir los costos dentro de la organización.

Las empresas pueden reducir costos por muchas razones, ya sea por la disminución de ventas, falta de liquidez, cuando haya sufrido un robo o fraude .será recomendable el sistema de control interno para optimizar el proceso de la atención y hacer más eficiente la reducción de costos, para ello es necesario conocer profundamente cada proceso que se realiza dentro de la organización y detectar pasos innecesarios. (conexionesan, 2018)

Los costos son importantes en todas las organizaciones para saber cuánto será la ganancia o rentabilidad en una empresa, una buena gestión siempre apunta a la reducción de costos, con la finalidad del principal objetivo de todo negocio es la obtención máxima de beneficio y la mejor manera de conseguir es, un gran volumen de ventas .Si la empresa es rentable puede beneficiarse creando estrategia y beneficios aún mayores en la comercialización y servicios. (Eolivier, 2018)

A nivel internacional.

Es común encontrar los conceptos que se mezclan, de hecho en ocasiones se confunden y son estos la administración y el control interno de inventarios .La relevancia del control y la gestión de inventarios son subestimadas en muchas organizaciones , tal vez por la mecánica que se pueden tomar las operaciones relacionadas con esta importante función .El control de inventarios se refiere a la parte operacional de los inventarios , es decir todas aquellas prácticas que se tienen en cuenta a la hora de almacenar el producto, entre otras se encuentra en cómo se debe realizar el conteo , cada cuanto se debe realizar , como se debe ser el registro en el manejo de los inventarios . (García, 2011)

La incorporación de un sistema para el control interno se aborda de dos maneras, desde una perspectiva normativa que limita a cumplir la norma como ventaja competitiva para la organización y para aquellas que establecen un sistema de control interno, desde este segundo punto de vista podrán obtener beneficios tangibles las organizaciones. Desde un punto de vista interno son los controles de riesgo, la gestión de deficiencia y la mejora de los procesos, como externo la efectividad en la atención a clientes entre otros. Es la manera de poder mantener el control de todos los ámbitos de la organización para mantener y garantizar un mejor servicio con el manejo adecuado de los inventarios. (Blanco, 2017)

Según (Pérez-Vergara, Cifuentes-Laguna, Vásquez-García, & Marcela-Ocampo, 2012) en su tesis “un modelos de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios” nos dice que la aplicación de un sistema de Gestión de Inventarios, es una de las alternativas más influyentes en el esfuerzo por reducir costos y mejorar la eficiencia económica. ya que incrementa los niveles de servicio al cliente , aumenta la liquidez y permite a las organizaciones estar prevenidas frente a las fluctuaciones de la demanda , manteniendo un

óptimo nivel de seguridad y logrando mantener los inventarios necesarios del producto , lo cual abordo el problema como un enfoque hacia la gestión de inventarios ,proponiendo el método de pronostico que mejor se ajuste al comportamiento de la demanda , realizando así un adecuado sistema de inventarios ,reduciendo costos , mejorando la economía y sobre todo manteniendo el inventario necesario de los productos que satisfacen las necesidades de los clientes .

Diseñar e implementar un sistema de inventarios dirigidos a empresas orientadas a la gestión de inventarios, el objetivo es alcanzar el control de inventarios a través de un caso de estudio, demostrar las necesidades y las ventajas con el diseño de un sistema de control de inventarios .Así mismo diagnosticar las consecuencias de la ausencia de un sistema de control interno de inventarios .Además verificar el cumplimiento de los lineamientos y estándares en la administración .Diseñar y entregar el manual procedimientos de gestión de inventarios ,adoptando métodos que permiten el análisis y la síntesis bibliográficas , el sistema implementado se convierte en una herramienta administrativa la que sirve con el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas ,con un sistema confiable ,practico y fácil de manejar, un adecuado control de los bienes e información oportuna y veraz permite tomar decisiones óptimas . (Apunte-García & Rodríguez-Piña, 2016)

La gestión de inventarios es determinante para el manejo estratégico dentro de la organización .Se relaciona con los métodos de registro, la rotación, la clasificación y los modelos de inventario para determinar un método de control. Es necesario llevar algún control con la finalidad de asegurar la continuidad del proceso productivo. La gestión de stock es la capacidad para tener controlado la cantidad exacta tanto en físico como en el informático de cada producto, tener el método adecuado permite a la organización un óptimo nivel de stock,

regulando el flujo correcto entre las entradas y salidas .para una buena gestión las organizaciones tiene la obligación de realizar inventario y se ajuste a la realidad. (Laza, 2020)

1.3 Definiciones conceptuales.

1.4 Variable A “Sistema de control interno”

Es un conjunto de actividades, acciones, planes y procedimientos que se incorpora a una organización con la finalidad de poder salvaguardar sus recursos, promoviendo el cumplimiento de los objetivos de una manera eficaz y eficiente, garantizando la confiabilidad manteniendo información actualizada y brindar un servicio de calidad con atención oportuna .Así mismo fomentar la práctica y cumplimiento de valores.

Contar con un sistema de control interno trae muchos beneficios, lograr el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos, proteger los recursos y bienes que poseen con el uso adecuado de los mismos, reduce riesgos de fraude, promueve el desarrollo organizacional de manera transparente.

El sistema de control interno brinda herramientas para administrar los recursos de manera apropiada, contribuyendo con la administración de los recursos internos como externos desarrolla la motivación del potencial humano, estableciendo políticas que ayudan a salvaguardar los activos de la organización.

Según el informe COSO III se define al Control Interno como un proceso llevado a cabo por la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables. (coso, 2017)

El control interno se entiende como la capacidad que se posee para mantener un dominio armónico sobre los bienes , las acciones ,los acontecimientos y las personas , así como todo aquello que puede ser un factor que altere , modifique , dificulte o impida alcanzar el logro de las metas que hayan sido establecidas , trazadas o señaladas en cualquier actividad humana , especialmente circunscritas en el ámbito de las organizaciones actuales y de su futuro .De forma general , el propósito del control interno consiste en asegurarse de que algún o algo que juega un rol importante sigue el guion previamente establecido . (Hernández Madrigal, 2017)

1.5 Variable B “Gestión de inventarios”

La gestión de inventarios juega un rol muy importante dentro de la organización, debido a que representen una parte significativa de sus activos que son utilizados durante el proceso productivo, para ellos se requiere de una administración efectiva .El seguimiento oportuno ayuda la mejora del control de inventarios permitiendo mantener la cantidad adecuada para la buena gestión y tenga un mayor alcance con sus prioridades competitivas.

Por todo ello, es necesario desarrollar un conjunto de métodos para llevar a cabo una buena distribución de los recursos dentro de la organización, con la finalidad de garantizar la correcta administración en cuanto a cantidad, tiempo y lugar adecuando a los procesos específicos como por ejemplo la cadena de abastecimiento que ve los procesos de compras, despachos, recepción y planeación de inventario. (Isarin Pinzon, 2010)

Contar con una gestión de inventarios es de suma importancia ya que permite calcular el coste con precisión, es clave para la reducción de costos dentro del almacén, permite identificar si hay alguna existencia que este inmovilizada por mucho tiempo y este generando gasto a la empresa .el monitoreo eficiente de los inventarios, se puede pronosticar con mayor precisión

la demanda de clientes, además se puede considerar un stock extra para hacerle frente a solicitudes imprevistas.

Métodos de valuación de los inventarios.

Existen tres métodos de valoración de inventarios permitidos por las normas contables dentro de ellos se encuentra el método PEPS, Promedio ponderado y UEPS. De acuerdo al primer método se dan salida a los artículos de acuerdo a su ingreso, es decir el primero que ingresa será el primero en salir, este método suele usarse con gran frecuencia en las empresas ya que permite tener un mejor flujo de los productos que entran y salen de sus almacenes. En el caso del segundo método se suman el costo total de las existencias y posterior la división entre las unidades contabilizadas para obtener un precio promedio de las existencias. Este método es utilizado con la finalidad de establecer posibles fluctuaciones en los precios, es recomendado cuando una empresa no tiene muchas variaciones en sus inventarios. Y por último el método UEPS las ultima mercadería será la primera en salir, cuando el precio de los bienes aumenten los costos en este método pueden ser más altos y el saldo de los inventarios es relativamente más bajos.

1.6 Inventarios según NIC 2

El tratamiento contable de los inventarios dentro de una empresa comercializadora es fundamental para poder determinar el costo. Así como también para el subsiguiente reconocimiento de un gasto del periodo, incluyendo cualquier deterioro que rebaje el importe en libros al valor neto realizable. Hace referencia al precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para terminar su producción y llevar a cabo su venta. En el caso del valor razonable el importe por el cual puede ser

intercambiado un activo o cancelado un pasivo, debidamente informadas, realizan una transacción en condiciones de independencia mutua.

Entre los inventarios también se incluyen los bienes comprados y almacenados mantenidos para su reventa, por ejemplo mercaderías adquirida por minoristas para revender a sus clientes.

El objetivo de la NIC 2 es proporcionar una guía para determinar el costo, es decir el reconocimiento del gasto en el periodo, como también determinar el deterioro del importe en libros .cuando los inventarios sean vendidos se reconoce como gasto del periodo al momento de reconocer los correspondientes ingresos de operación ,hasta alcanzar el valor neto realizable ,además todas las perdidas en los inventarios será reconocido en el periodo que ocurra la rebaja o en todo caso una perdida dependiendo del resultado puede ser una rebaja o un incremento en el valor neto realizable.

Medición de los inventarios.

Según la NIC 2 los inventarios deben ser medidos al menor costo entre el valor neto realizable y el costo. Los inventarios son medidos sumado todos sus costos de adquisición es decir el precio de compra, los aranceles de importación y otros gastos que incurran para darle su ubicación actual.

Costo promedio

Consiste en calcular el valor del inventario actual con el nuevo valor para así poder sacar un promedio y asignar el nuevo valor.

1.7 Formulación del problema

1.7.1 Problema General.

- ✓ ¿Cómo el Sistema de control interno influye en la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020?

1.7.2 Problemas Específicos.

- ✓ ¿De qué manera el Sistema de control interno incide en la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020?
- ✓ ¿Cómo el Sistema de control interno se relaciona con una Administración eficiente de inventarios en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020?
- ✓ ¿De qué manera la Gestión de inventarios se relaciona con las Políticas y procedimientos de control en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020?
- ✓ ¿De qué manera la Gestión de inventarios se relaciona con el control físico periódico en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020?

1.8 Objetivo general

1.8.1 Objetivo general

Determinar la influencia que existe entre el Sistema de control interno y la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

1.8.2 Objetivo específico

- ✓ Determinar la incidencia que existe entre el Sistema de control interno y la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

- ✓ Determinar la relación que existe entre el Sistema de control interno para una Administración eficiente de inventarios en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020
- ✓ Determinar como la Gestión de inventarios se relaciona con las Políticas y procedimientos de control en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.
- ✓ Determinar de qué manera la Gestión de inventarios se relaciona con el control físico periódico en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

1.9 Hipótesis general

Hipótesis general

- ✓ El Sistema de control interno influye positivamente en la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

Hipótesis específica

- ✓ El Sistema de control interno incide en forma positiva en la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020
- ✓ El sistema de control interno se desarrolla de manera eficiente con la administración en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020
- ✓ La gestión de inventarios se relaciona con las políticas y procedimientos de manera favorable con las áreas involucradas en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.
- ✓ La gestión de inventarios se relaciona a través de procedimientos con el control físico periódicos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

CAPÍTULO II. MÉTODO

2.1 Tipo de investigación

La presente investigación realizada es cualitativa (no experimental), la finalidad es conocer la influencia o grado del problema que presenta, la dificultad que presenta para controlar el manejo de sus inventarios. Es una investigación transversal ya que los datos son tomados de un periodo determinado que corresponde al año 2020.

2.2 Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

La investigación se realiza en la población trabajadores de IMP&TEC. Se encuestó a todo el personal que labora en la Empresa en mención, un total de 58 trabajadores.

Se creó un cuestionario en “docs.google.com/forms” una herramienta que ayudo a recolectar datos con la información brindada en esta investigación.

Tabla 1

Cuadro Distribución De La Población “IMP&TEC”

Empresa Áreas	Población (N)
Comercial	11
Administración y Logística	14
Servicio Técnico	33
Total	58

Nota: Fuente elaboración propia.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.

En la presente investigación se utilizó la encuesta / cuestionario con la finalidad de cumplir los objetivos propuestos en la investigación, como técnica la encuesta a todo el personal de la Empresa. Para obtener la información se ha utilizado como instrumento el cuestionario, este instrumento está compuesto por un conjunto de preguntas con alternativas (escala de Likert) que permiten recolectar datos necesarios y poder lograr los objetivos propuestos en la presente investigación, el instrumento fue validado por 03 expertos en la materia.

Tabla 2

Técnicas e instrumentos de recolección

Técnica	Instrumento	Informante
Encuesta	Cuestionario	Trabajadores de “IMP&TEC”

Nota: Fuente elaboración propia.

2.4 Procedimiento

2.4.1. Escala de Likert

Para el desarrollo de esta investigación y conocer la opinión de los trabajadores se trabajó con la valorización y consistencia del cuestionario con las alternativas, tipo de escala Likert que contiene 5 niveles de respuestas, que se muestra a continuación.

Tabla 3

Escala de valorización

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nota: Fuente elaboración propia

2.4.2. Alfa de Cronbach

Para encontrar el análisis de confiabilidad el cálculo se realizó con el alfa de Cronbach utilizando el Excel que permite calcular empleando esta fórmula.

α (ALFA) =	0.927448	$a = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right)$
K (NUMERO DE ITEMS) =	16	
∑vi (VARIANZA DE CADA ITEM)=	8.262188	
Vt (VARIANZA TOTAL) =	63.30321	

Según el cálculo realizado dio como resultado el coeficiente alfa de 0.9274, con este resultado podemos decir que la confiabilidad del instrumento es excelente según el análisis.

2.4.3. Software SPSS versión 22

Para la contratación de la hipótesis se trabajó con la prueba chi-cuadrado con el software IBM SPSS Statistics 22 .Encontrando como resultado el valor de significancia (Valor crítico observado) $0.000 < 0.05$, es decir tiene relación ambas variables.

2.5 Aspectos ético

La presente investigación se desarrollara aplicando los aspectos éticos fundamentales del Contador Público respetando y valorando los principios durante el proceso y participación de los trabajadores.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1 Datos generales.

3.1.1 Breve descripción de la Empresa.



Importaciones & Tecnologías es una empresa vinculada al manejo de combustibles que se inicia con una amplia cartera de negocios que lo constituyen productos, sistemas y servicios; tenemos el respaldo de empresas internacionales de reconocido prestigio y contamos además con una adecuada infraestructura en instalaciones, equipamiento, así como también cobertura a nivel nacional porque nuestro objetivo de negocios es responder oportunamente a las solicitudes de compra, asesoramiento, capacitación, atención y soporte técnico de nuestros clientes.

Actualmente tenemos en nuestra cartera de clientes a importantes empresas de la industria Minera, Petrolera, Transporte, Pesquera, Agroindustria, empresas del Retail petrolero como Estaciones de Servicios, grifos, etc.; y manejamos las mejores relaciones de negocios

3.2.1 Declaración De Misión

Nuestra misión es ofrecer a nuestros clientes productos, sistemas y soluciones integrales con tecnología de avanzada que les permitan una gestión eficiente en su negocio, actividades y procesos relacionados a la transferencia, medición y control de combustibles.

Somos conscientes de la responsabilidad del negocio de nuestros clientes con la sociedad y el medio ambiente por esa razón ofrecemos productos y sistemas de calidad, actividades de servicio y soporte técnico que garanticen una óptima instalación y funcionamiento de sus equipos.

3.3.1 Visión de negocio

Los negocios y sectores que atendemos requieren proveedores con una organización sólida, solvencia profesional y atenta a los cambios en las tecnologías y las necesidades del consumidor final; ese es nuestro objetivo organizacional que nos compromete a un crecimiento sostenido y mejoramiento continuo en infraestructura, procesos administrativos y técnicos basados en estándares, permanente capacitación y mantener un clima laboral agradable que pueda satisfacer las expectativas de nuestro personal

3.4.1 Estructura Organizacional

Importaciones & Tecnologías SRL .- Es una empresa que actualmente se desarrolla con setenta colaboradores , una cantidad bastante manejable para contribuir con el desarrollo diario de la empresa y poder alcanzar los objetivos determinados, los cuales se encuentran distribuidos en los departamentos detallados en el organigrama actual de la empresa.

3.2 Cuestionario de preguntas.

A continuación se presenta el resultado obtenido del cuestionario realizado a los trabajadores de la empresa “Importaciones & Tecnologías SRL”, a través del sistema diseñado para poder facilitar a los encuestados y no quitarles mucho tiempo ya que se encontraban realizando sus funciones.

<https://docs.google.com/forms/d/1YsGDNH4xrXovw3nTDodericI2urIb9U4Atje8gEX2Ys>

[/edit#responses](#) Los resultados han sido procesados mediante el alfa de Cronbach y el Excel, las que se presentan a continuación tablas y gráficos.

Variable A: **SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

D1.- **Políticas y Procedimientos De Control**

1.- Las políticas y procedimientos definidos claramente permiten identificar las entradas y salidas de inventario

Tabla 4

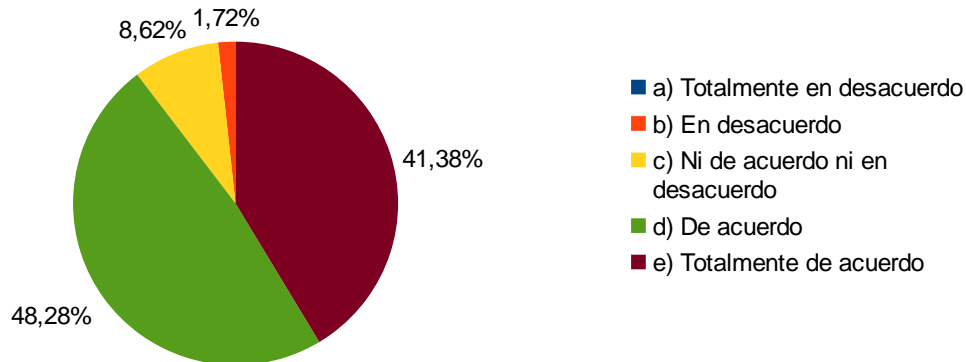
Resultado ítem 1.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	8,62%
d) De acuerdo	28	48,28%
e) Totalmente de acuerdo	24	41,38%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 1

Resultado encuestas ítem 1.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- Como resultado a las personas encuestadas el 48.28% respondieron que están de acuerdo y el 41.38 % respondió que está totalmente de acuerdo .Con este resultado podemos

decir que es necesario para esta organización definir claramente las políticas y procedimientos que permitan identificar las entradas y salidas de inventario, además contribuirá de manera significativa a la empresa. Entre otras opiniones se obtuvo un 8.62% no está de acuerdo ni en desacuerdo y un 1.72% de los encuestados está en desacuerdo.

2.- Un método de control interno establecidas en la organización permite una adecuada toma de decisiones.

Tabla 5

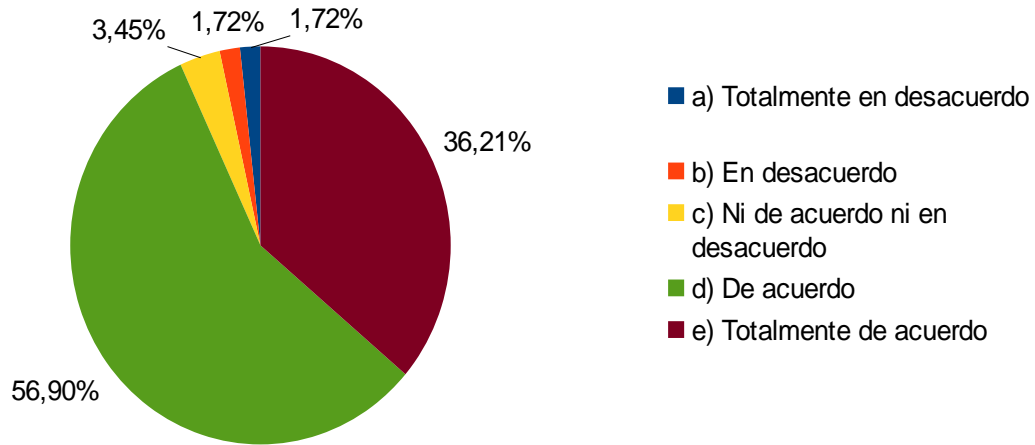
Resultado ítem 2

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3,45%
d) De acuerdo	33	56,90%
e) Totalmente de acuerdo	21	36,21%
Total	58	100%

Nota: Elaboración propia.

Figura 2

Resultado encuestas ítem 2.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- A la siguiente interrogante un 56.90% de las personas encuestadas respondieron que están de acuerdo y un 36.21% están totalmente de acuerdo, con este resultado podemos decir que un método de control interno bien establecido contribuye en la toma de decisiones adecuadas. Mientras que el 3.45% no está Ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 1.72% está en desacuerdo y el 1.72% está en totalmente en desacuerdo.

3.- Para hacer un mejor uso de la información es importante el registro de inventarios en el ERP.

Tabla 6

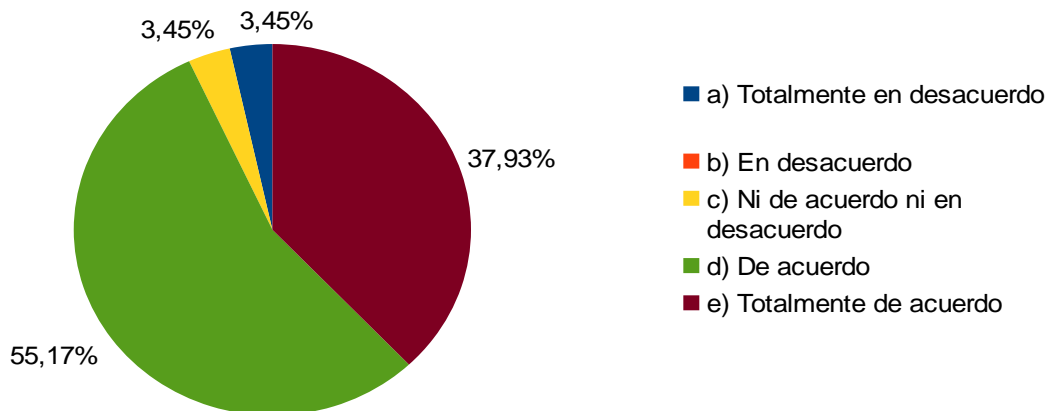
Resultado ítem 3.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	2	3,45%
b) En desacuerdo	0	0,00%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3,45%
d) De acuerdo	32	55,17%
e) Totalmente de acuerdo	22	37,93%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 3

Resultado encuestas ítem 3.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.-El 55.17% de las personas encuestadas respondieron que están de acuerdo y un 37.93% está totalmente de acuerdo .Con el resultado obtenido podemos decir que el registro oportuno de la mercadería en el sistema ERP SAP de manera adecuada permite a la organización tener información confiable en especial para el área comercial que se guían del sistema . Así mismo un

3.45% respondió que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 3.45” está en totalmente en desacuerdo.

4.-La adecuada ejecución de procesos permite probar la exactitud de las transacciones de los inventarios.

Tabla 7

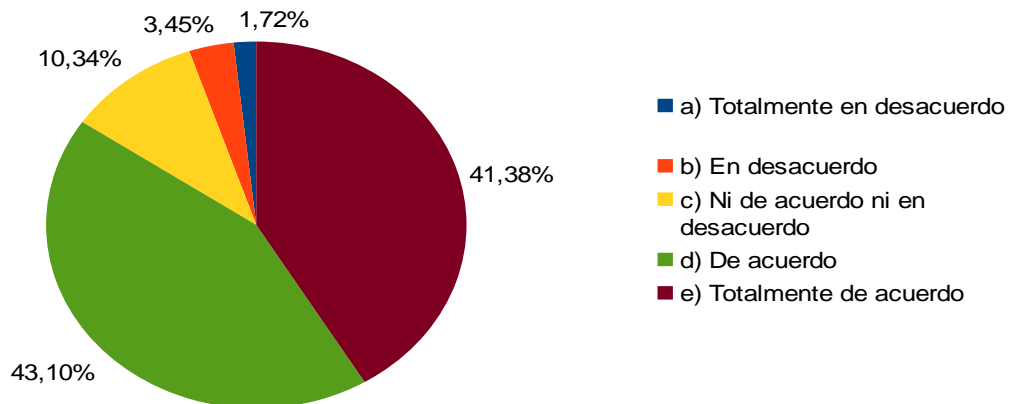
Resultado ítem 4.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	2	3,45%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	10,34%
d) De acuerdo	25	43,10%
e) Totalmente de acuerdo	24	41,38%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 4

Resultado encuestas ítem 4.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- De acuerdo a las personas encuestadas un 43.10% indican que están de acuerdo y el 41.38 % están totalmente de acuerdo, con este resultado podemos decir que al contar con una adecuada ejecución de procesos, permite a la organización probar la exactitud de las transacciones que se realizan con los inventarios. Mientras que un 10.34% respondieron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3.45% está en desacuerdo y el 1.72% está en totalmente desacuerdo, ante estos últimos resultados son los que no tiene contacto directo con el área de almacén.

CONTROL FÍSICO PERIÓDICO

5.- Una sistema de control interno de inventarios permita elaborar información confiable.

Tabla 8

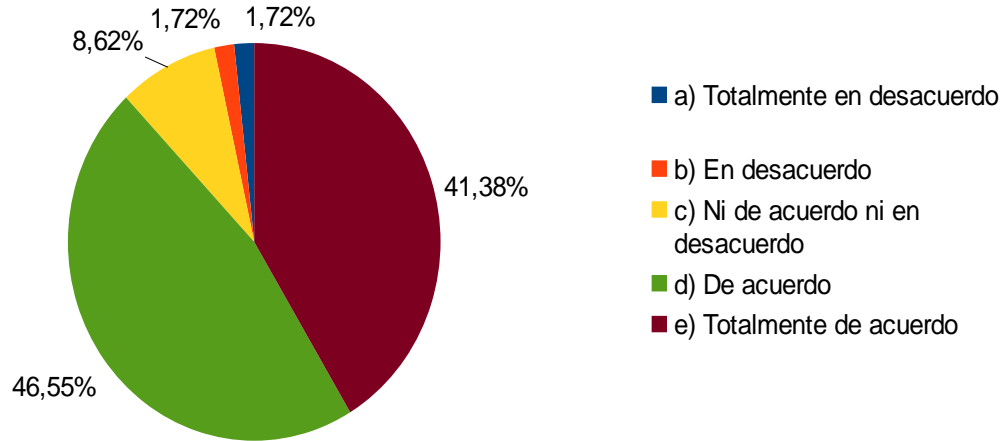
Resultado ítem 5.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	8,62%
d) De acuerdo	27	46,55%
e) Totalmente de acuerdo	24	41,38%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 5

Resultado encuestas ítem 5.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 46.55% de las personas encuestadas marcaron que están de acuerdo y un 41.38% están Totalmente de acuerdo, con este resultado podemos decir que la gran mayoría opina que un sistema de control interno de inventarios permite elaborar información confiable, por consiguiente un plan bien elaborado dentro de la organización de manera coherente ayuda en la toma de decisiones .Mientras que un 8.62% ni está de acuerdo ni en desacuerdo , un 1.72% está en desacuerdo y un 1.72% está en total desacuerdo.

6.- La revisión física contribuye con la información, respecto al cruce de existencia física y la registrada en el sistema ERP.

Tabla 9

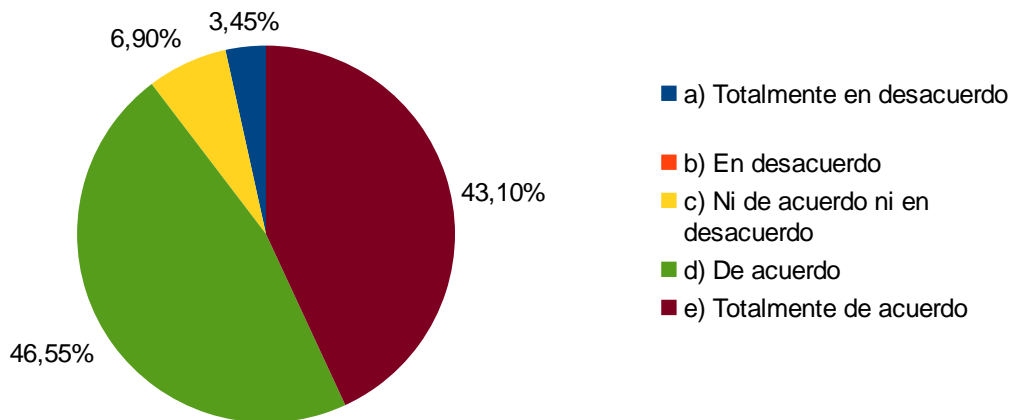
Resultado ítem 6.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	2	3,45%
b) En desacuerdo	0	0,00%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	6,90%
d) De acuerdo	27	46,55%
e) Totalmente de acuerdo	25	43,10%
Total	58	100%

Nota: fuente elaboración propia.

Figura 6

Resultado encuestas ítem 6.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 46.55% de las personas encuestadas respondieron que están de acuerdo y el 43.10% está totalmente de acuerdo, con este resultado podemos decir que efectivamente la gran mayoría está de acuerdo que una revisión física contribuye con la información, principalmente porque no coincide el stock físico y lo registrado en el sistema ERP SAP, dificultando con la

información confiable. Un 6.90% de los encuestados contestaron que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 3.45% está totalmente en desacuerdo.

7.- Los inventarios realizados periódicamente dentro de la organización permiten mantener un control de la mercancía.

Tabla 10

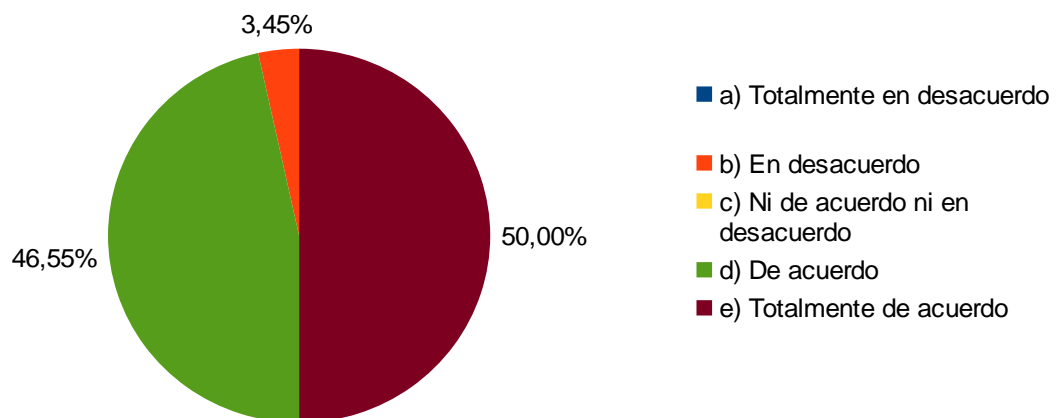
Resultado ítem 7.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
b) En desacuerdo	2	3,45%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0,00%
d) De acuerdo	27	46,55%
e) Totalmente de acuerdo	29	50,00%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 7

Resultado encuestas ítem 7.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- Como resultado de las personas encuestadas respondieron un 50.00% están totalmente de acuerdo y un 46.55% está de acuerdo, con este resultado podemos interpretar que un conteo de inventario de manera periódica ya sea mensual, semestral o anual, permitirá tener o mantener un conteo de la mercadería, tener información real de lo que se tiene, la sobrevaloración puede perjudicar a la organización como el incremento en pago de impuestos. Un 3.45% respondió que está en desacuerdo.

8.- Una adecuada clasificación de mercadería facilita la segmentación de las referencias de los productos del almacén.

Tabla 11

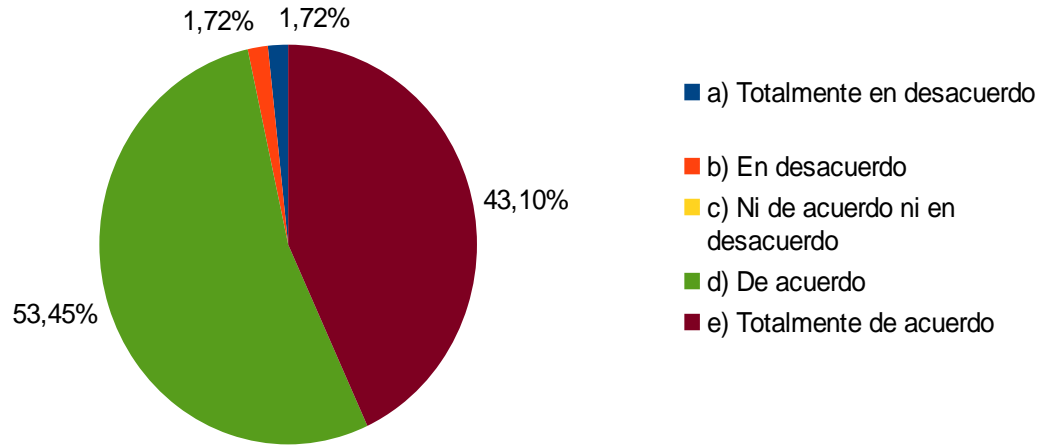
Resultado ítem 8.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0,00%
d) De acuerdo	31	53,45%
e) Totalmente de acuerdo	25	43,10%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 8

Resultado encuestas ítem 8.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- Ante esta interrogante el 53.45% de las personas encuestadas respondió que está de acuerdo y el 43.10% está Totalmente de acuerdo con este resultado podemos interpretar que una correcta clasificación de la mercadería facilita la segmentación de cada producto, reduciendo en tiempo y espacio, facilita la logística permitiendo cumplir con los plazos en la atención oportuna a los clientes. Mientras que un 1.72% de los encuestados está en desacuerdo y el 1.72% está totalmente en desacuerdo.

Variable B: GESTIÓN DE INVENTARIOS

REDUCCIÓN DE COSTOS

9.- La gestión de inventarios contribuye y evita costos innecesarios en la empresa.

Tabla 12

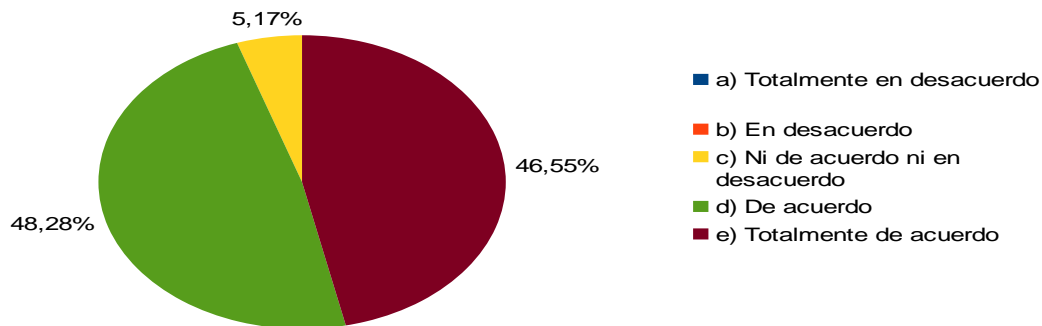
Resultado ítem 9.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
b) En desacuerdo	0	0,00%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	5,17%
d) De acuerdo	28	48,28%
e) Totalmente de acuerdo	27	46,55%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 9

Resultado encuestas ítem 9.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 48.28% del total de las personas encuestadas respondieron que están de acuerdo y el 46.55% respondieron que están totalmente de acuerdo, con este resultado podemos interpretar

que la mayoría de los encuestados están de acuerdo con una buena gestión de inventarios reduce y evita costos innecesarios dentro de la organización, como por ejemplo los espacios que no se están usando de manera adecuada. El 5.17% de los encuestado están ni de acuerdo y ni en desacuerdo.

10.- La buena gestión de stock evita la escasez de mercadería en la organización.

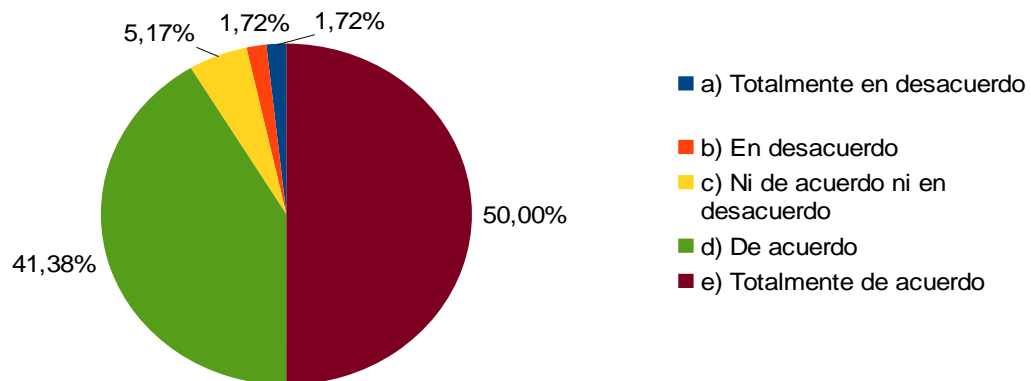
Tabla 13

Resultado ítem 10.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	5,17%
d) De acuerdo	24	41,38%
e) Totalmente de acuerdo	29	50,00%
Total	58	100%

Figura 10

Resultado encuestas ítem 10.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 50.00% de los trabajadores encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo y el 41.38% respondió que está de acuerdo .Con este resultado podemos decir que una buena gestión de stock permite mantener un adecuado control dentro de la organización la cantidad suficiente para una atención eficiente a sus clientes , evitando la escasez de mercadería . Un 5.17% de los encuestados no están ni de acuerdo ni en desacuerdo ,1.72% está en desacuerdo y el 1.72% está totalmente desacuerdo.

11.- Una adecuada distribución de inventarios ayuda a reducir espacio y medir la capacidad de almacenamiento.

Tabla 14

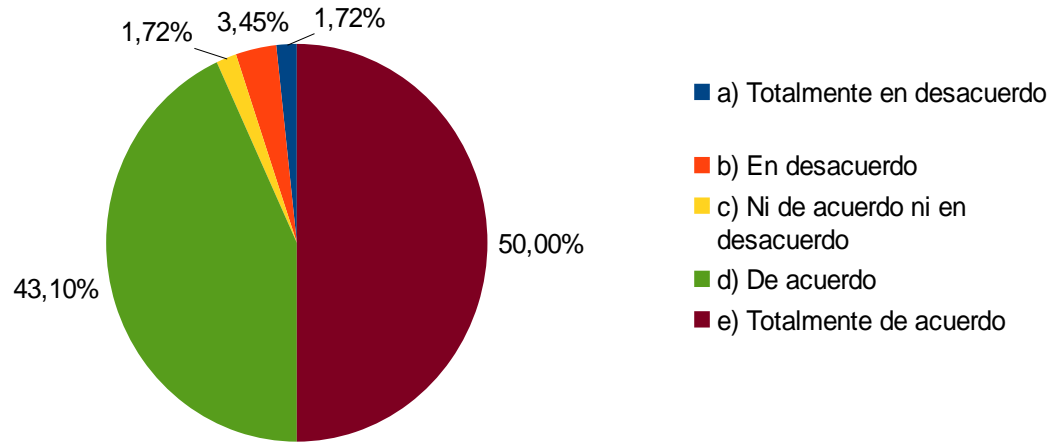
Resultado ítem 11.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	2	3,45%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,72%
d) De acuerdo	25	43,10%
e) Totalmente de acuerdo	29	50,00%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 11

Resultado encuestas ítem 11.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 50.00% de los trabajadores encuestado respondieron que están Totalmente de acuerdo y el 43.10% está de acuerdo, con este resultado efectivamente una buen gestión de inventarios ayudara a reducir los espacios y medir la capacidad de almacenamiento dentro de la organización, clasificar por familia permite identificar de manera oportuna simplificando y ahorrando horas hombre . El 3.45% de los encuestados está en desacuerdo, el 1.72% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 1.72% está en total desacuerdo.

12.- Una adecuada gestión de inventarios dentro de la organización permite simplificar procesos.

Tabla 15

Resultado ítem 12.

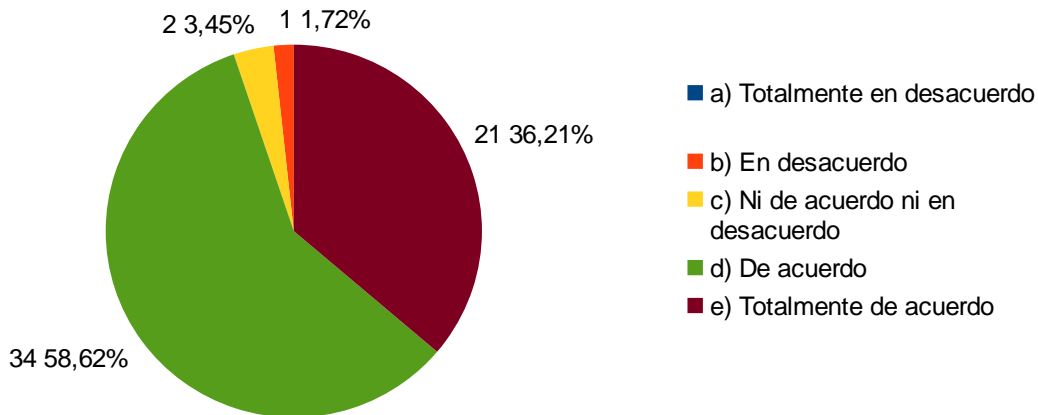
Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	0	0,00%

b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	3,45%
d) De acuerdo	34	58,62%
e) Totalmente de acuerdo	21	36,21%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 12

Resultado encuestas ítem 12.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.-El 58.62% de los trabajadores encuestados respondieron que están de acuerdo y un 36.21% respondieron que están Totalmente de acuerdo .Con este resultado podemos decir que la mayoría de los trabajadores encuestados están de acuerdo con una adecuada gestión de inventarios permite simplificar procesos dentro de la organización, se puede determinar e identificar la importancia de una adecuada ejecución en la gestión de inventaros .El 3.45% respondió que no está de acuerdo y ni en desacuerdo , el 1.72% está en desacuerdo .

ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE INVENTARIOS

13.- La supervisión continua permite tener mayor control de los inventarios, contribuyendo en el desarrollo eficiente dentro de la organización.

Tabla 16

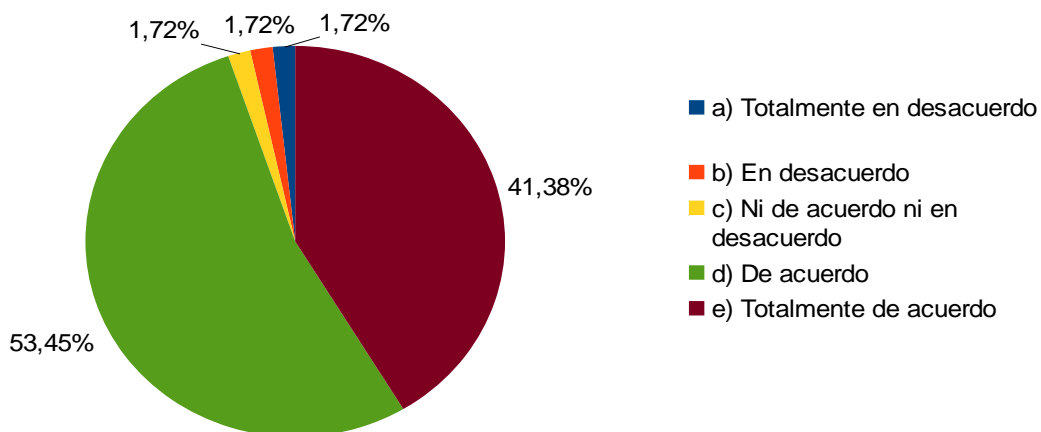
Resultado ítem 13.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1,72%
d) De acuerdo	31	53,45%
e) Totalmente de acuerdo	24	41,38%
Total	58	100%

Nota: fuente elaboración propia.

Figura 13

Resultado Encuestas Ítem 13.



Nota: fuente elaboración propia.

Análisis.- como resultado los trabajadores encuestado respondieron un 53.45% están de acuerdo y el 41.38% están totalmente de acuerdo .Con este resultado podemos interpretar que la mayoría de los encuestados están de acuerdo en que una supervisión continua ya se mensual, trimestral, semestral o anual permite tener mayor control de los inventarios dentro de la organización, contribuyendo con el desarrollo eficiente de la rotación de inventarios. Mientras que el 1.72% respondieron que no están de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

14.- Una oportuna gestión de inventarios permite evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización.

Tabla 17

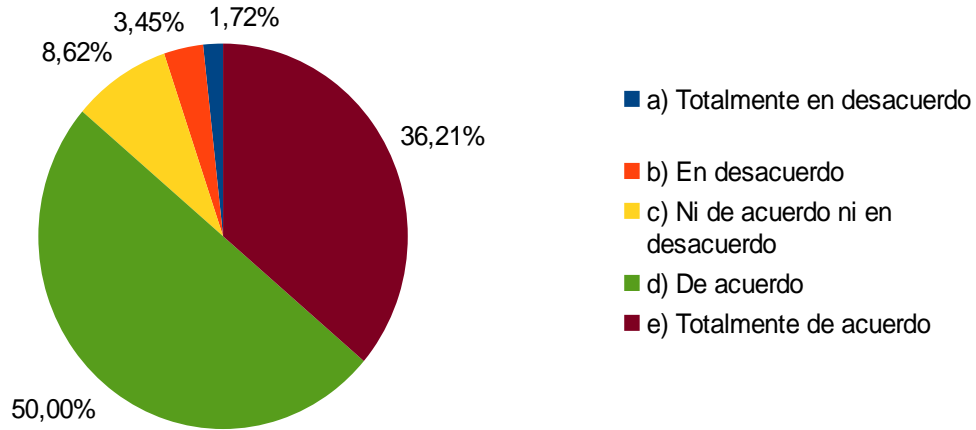
Resultado ítem 14.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	2	3,45%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	8,62%
d) De acuerdo	29	50,00%
e) Totalmente de acuerdo	21	36,21%
Total	58	100%

Nota: fuente elaboración propia.

Figura 14

Resultado encuestas ítem 14.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 50.00% de los trabajadores encuestado respondieron que están de acuerdo y el 36.21% indicaron que están totalmente de acuerdo .Con el resultado obtenido podemos decir que la mayoría está de acuerdo con una oportuna gestión de inventarios se puede lograr cumplir con las metas y objetivos, en especial el área comercial puede proyectar sus ventas en base a la información brindada, el 8.62% de lo encuestado no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3.45% está en desacuerdo y el 1.72% está totalmente en desacuerdo con lo planteado .

15.- El diseño de un plan estratégico apropiado influye de manera favorable para el cumplimiento de los objetivos en la organización.

Tabla 18

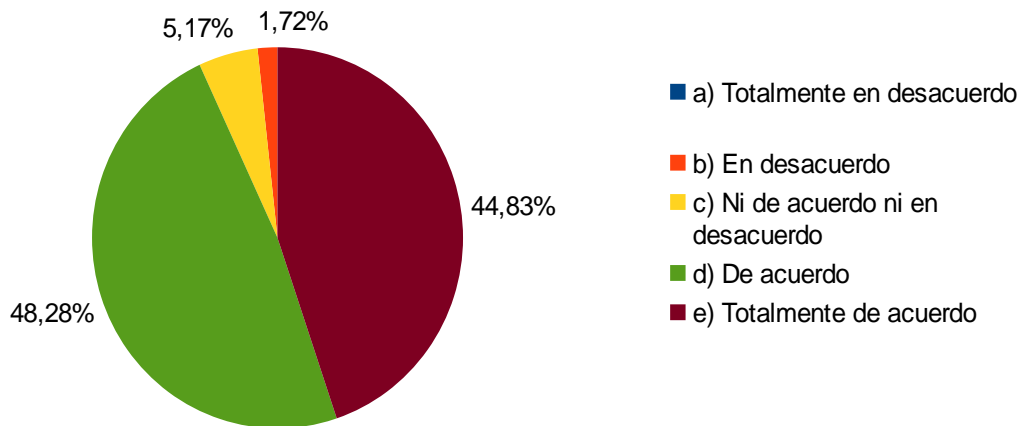
Resultado ítem 15.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	0	0,00%
b) En desacuerdo	1	1,72%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	5,17%
d) De acuerdo	28	48,28%
e) Totalmente de acuerdo	26	44,83%
Total	58	100%

Nota: fuente elaboración propia.

Figura 15

Resultado encuestas ítem 15.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 48.28% de los trabajadores encuestados respondieron que están de acuerdo y el 44.83% está totalmente de acuerdo, por lo que la mayoría de los encuestados está de acuerdo con el diseño de un plan estratégico apropiado que influya de manera favorable con el cumplimiento

de los objetivos dentro de la organización. Un 5.17% respondió que no está de acuerdo ni en desacuerdo al instrumento planteado y el 1.72% está en desacuerdo.

16.- La información que brinda la gestión de inventarios contribuye para una adecuada toma de decisiones en la organización.

Tabla 19

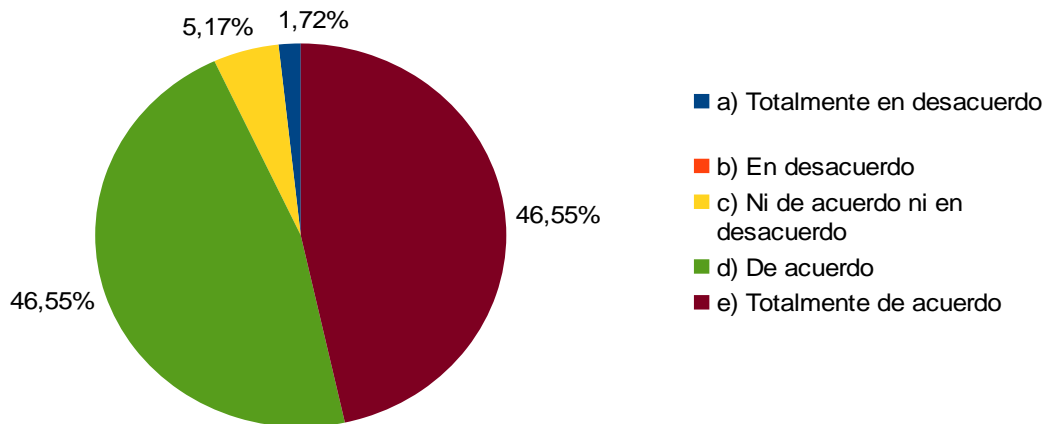
Resultado ítem 16.

Alternativa	Resultado	Porcentaje
a) Totalmente en desacuerdo	1	1,72%
b) En desacuerdo	0	0,00%
c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	5,17%
d) De acuerdo	27	46,55%
e) Totalmente de acuerdo	27	46,55%
Total	58	100%

Nota: Fuente elaboración propia.

Figura 16

Resultado encuestas ítem 16.



Nota: Fuente elaboración propia.

Análisis.- El 46.55% de los trabajadores encuestados respondieron que están totalmente de acuerdo y el 46.55% respondieron que están de acuerdo, con el resultado obtenido podemos decir que efectivamente la mayoría opina que la información que brinda la gestión de inventarios contribuye en una adecuada toma de decisiones dentro de la organización , como es el caso del área comercial necesita saber el stock real para poder proyectar las ventas , dar información real al cliente y mantener la fidelidad y confiabilidad. Un 5.17% de los encuestados esta ni de acuerdo y ni en desacuerdo y el 1.72% está totalmente en desacuerdo.

Prueba de hipótesis general.

Formulando la hipótesis estadística.

H1: El Sistema de control interno influye positivamente en la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

H0: El Sistema de control **no** influye positivamente en la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020.

Tabla 20

Prueba de hipótesis general.

	Resumen de procesamiento de casos					
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
SISTEMA DE CONTROL INTERNO * GESTIÓN DE INVENTARIOS	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 21

Tabulación cruzada hipótesis general

SISTEMA DE CONTROL INTERNO*GESTIÓN DE INVENTARIOS tabulación cruzada

			GESTIÓN DE INVENTARIOS			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	3	0	3
		Recuento esperado	,2	1,6	1,3	3,0
		% del total	0,0%	5,2%	0,0%	5,2%
	De acuerdo	Recuento	3	24	3	30
		Recuento esperado	1,6	15,5	12,9	30,0
		% del total	5,2%	41,4%	5,2%	51,7%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	22	25
		Recuento esperado	1,3	12,9	10,8	25,0
		% del total	0,0%	5,2%	37,9%	43,1%
Total	Recuento	3	30	25	58	
	Recuento esperado	3,0	30,0	25,0	58,0	
	% del total	5,2%	51,7%	43,1%	100,0%	

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 22

Prueba chi-cuadrado hipótesis general.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	37,027 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	42,716	4	,000
Asociación lineal por lineal	27,512	1	,000
N de casos válidos	58		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,16.

Nota: Fuente elaboración propia.

Interpretación: como el valor de significancia. (Valor crítico observado) $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir el sistema de control interno influye significativamente con la gestión de inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 20200

Prueba de hipótesis Específica 1

Formulando la hipótesis estadística.

HE1: El Sistema de control interno incide en forma positiva en la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

HE0: El Sistema de control interno **no** incide en forma positiva en la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

Tabla 23

Prueba de hipótesis específica 1.

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Reducción de costos * SISTEMA DE CONTROL INTERNO	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 24

Tabulación cruzada hipótesis específica 1

Reducción de costos* SISTEMA DE CONTROL INTERNO tabulación cruzada

			SISTEMA DE CONTROL INTERNO			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Reducción de costos	En desacuerdo	Recuento	0	1	0	1
		Recuento esperado	,1	,5	,4	1,0
		% del total	0,0%	1,7%	0,0%	1,7%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	3	0	3
		Recuento esperado	,2	1,6	1,3	3,0
		% del total	0,0%	5,2%	0,0%	5,2%
	De acuerdo	Recuento	2	19	3	24
		Recuento esperado	1,2	12,4	10,3	24,0
		% del total	3,4%	32,8%	5,2%	41,4%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	1	7	22	30
		Recuento esperado	1,6	15,5	12,9	30,0
		% del total	1,7%	12,1%	37,9%	51,7%
Total	Recuento	3	30	25	58	
	Recuento esperado	3,0	30,0	25,0	58,0	
	% del total	5,2%	51,7%	43,1%	100,0%	

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 25

Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 1

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	24,138 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	27,287	6	,000
Asociación lineal por lineal	14,669	1	,000
N de casos válidos	58		

a. 8 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Nota: Fuente elaboración propia.

Interpretación: como el valor de significancia. (Valor crítico observado) $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir el sistema de control interno incide en forma positiva en la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020.

Prueba de hipótesis Específica 2

Formulando la hipótesis estadística.

HE2: El sistema de control interno se desarrolla de manera eficiente con la administración en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

HE0: El sistema de control interno no se desarrolla de manera eficiente con la administración en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

Tabla 26

Prueba de hipótesis específica 2

	Resumen de procesamiento de casos					
	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Administración eficiente de inventarios * SISTEMA DE CONTROL INTERNO	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 27

Tabulación cruzada hipótesis específica 2

Administración eficiente de inventarios* SISTEMA DE CONTROL INTERNO tabulación cruzada

			SISTEMA DE CONTROL INTERNO			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Administración eficiente de inventarios	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	2	0	2
		Recuento esperado	,1	1,0	,9	2,0
		% del total	0,0%	3,4%	0,0%	3,4%
	De acuerdo	Recuento	3	25	3	31
		Recuento esperado	1,6	16,0	13,4	31,0
		% del total	5,2%	43,1%	5,2%	53,4%
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	22	25	
	Recuento esperado	1,3	12,9	10,8	25,0	
	% del total	0,0%	5,2%	37,9%	43,1%	
Total	Recuento	3	30	25	58	
	Recuento esperado	3,0	30,0	25,0	58,0	
	% del total	5,2%	51,7%	43,1%	100,0%	

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 28

Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	36,743 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	42,278	4	,000
Asociación lineal por lineal	28,587	1	,000
N de casos válidos	58		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Nota: Fuente elaboración propia.

Interpretación: como el valor de significancia. (Valor crítico observado) $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir el sistema de control interno se desarrolla de manera eficiente con la administración en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020

Prueba de hipótesis Específica 3

Formulando la hipótesis estadística.

HE3: La gestión de inventarios se relaciona con las políticas y procedimientos de manera favorable con las áreas involucradas en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

HE0: La gestión de inventarios **no** se relaciona con las políticas y procedimientos de manera favorable con las áreas involucradas en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

Tabla 29

Prueba de hipótesis específica 3

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Políticas Y Procedimientos De Control * GESTIÓN DE INVENTARIOS	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 30

Tabulación cruzada hipótesis específica 3

			GESTIÓN DE INVENTARIOS			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Políticas Y Procedimientos De Control	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	2	0	2
		Recuento esperado	,1	1,0	,9	2,0
		% del total	0,0%	3,4%	0,0%	3,4%
	De acuerdo	Recuento	3	25	3	31
		Recuento esperado	1,6	16,0	13,4	31,0
		% del total	5,2%	43,1%	5,2%	53,4%
	Totalmente de acuerdo	Recuento	0	3	22	25
		Recuento esperado	1,3	12,9	10,8	25,0
		% del total	0,0%	5,2%	37,9%	43,1%
Total	Recuento	3	30	25	58	
	Recuento esperado	3,0	30,0	25,0	58,0	
	% del total	5,2%	51,7%	43,1%	100,0%	

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 31

Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 3

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	36,743 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	42,278	4	,000
Asociación lineal por lineal	28,587	1	,000
N de casos válidos	58		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,10.

Nota: Fuente elaboración propia.

Interpretación: como el valor de significancia. (Valor crítico observado) $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir la gestión de inventarios se relaciona con las políticas y procedimientos de manera favorable con las áreas involucradas en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

Prueba de hipótesis Específica 4

Formulando la hipótesis estadística.

HE4: La gestión de inventarios se relaciona a través de procedimientos con el control físico periódicos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

HE0: La gestión de inventarios no se relaciona a través de procedimientos con el control físico periódicos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

Tabla 32

Prueba de hipótesis específica 4

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Control Físico Periódico * GESTIÓN DE INVENTARIOS	58	100,0%	0	0,0%	58	100,0%

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 33

Tabulación cruzada hipótesis específica 4

			GESTIÓN DE INVENTARIOS			Total
			Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	
Control Físico Periódico	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	1	2	0	3
		Recuento esperado	,2	1,6	1,3	3,0
		% del total	1,7%	3,4%	0,0%	5,2%
	De acuerdo	Recuento	2	23	3	28
		Recuento esperado	1,4	14,5	12,1	28,0
		% del total	3,4%	39,7%	5,2%	48,3%
Totalmente de acuerdo	Recuento	0	5	22	27	
	Recuento esperado	1,4	14,0	11,6	27,0	
	% del total	0,0%	8,6%	37,9%	46,6%	
Total	Recuento	3	30	25	58	
	Recuento esperado	3,0	30,0	25,0	58,0	
	% del total	5,2%	51,7%	43,1%	100,0%	

Nota: Fuente elaboración propia.

Tabla 34

Prueba chi-cuadrado hipótesis específica 4

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	34,434 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	36,704	4	,000
Asociación lineal por lineal	27,905	1	,000
N de casos válidos	58		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,16.

Nota: Fuente elaboración propia.

Interpretación: como el valor de significancia. (Valor crítico observado) $0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa es decir la gestión de inventarios se relaciona a través de procedimientos con el control físico periódicos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1.Discusión.

Considerando los resultados encontrados en esta investigación, el cual servirá como argumento dando soporte teórico que sustentan diversos autores, sobre el control interno y la influencia en la gestión de inventarios se logró describir a las variables e identificar su importancia de cada uno. Contrastando los resultados con otras investigaciones, se evidencia las conclusiones que le dan coherencia a los resultados obtenidos de la presente investigación y los hallazgos similares de varios autores.

El control interno sobre la gestión de inventarios es de gran importancia y fundamental dentro de la organización, sirve de base en la planificación y proyección de las ventas, es el proceso del cumplimiento de objetivos. Es importante considerar la implementación del control interno de manera adecuada, con la finalidad de verificar el cumplimiento de los procesos establecidos dentro de la organización, así mismo es el encargado de salvaguardar los recursos que posea la Empresa. El control adecuado evita el riesgo a delitos que puede estar expuesto el almacén ejemplo robo, pérdida de mercadería y no tener registro alguno. Resumiendo podemos decir una administración eficiente en la gestión de inventarios contribuye y optimiza las utilidades de la organización. (Argandoña M. a., 2012)

El resultado obtenido durante la presente investigación, se pudo evidenciar la ausencia de un sistema de control interno para la gestión de inventarios dentro de organización. Gracias al estudio realizado podemos notar que con una adecuada ejecución de las políticas y procedimientos bien definidos con fines específicos, ayuda a la

administración a proteger sus activos , verificar su exactitud con los revisiones periódicas y obtener confiabilidad de los datos contables a través del sistema de control interno.

Con lo descrito anteriormente se nota claramente la importancia que tiene el contar con un sistema de control interno, se debe tomar en cuenta el cumplimiento de las políticas y procedimientos, van a actuar directamente en los problemas planteados que afectan directamente a la gestión, controles y contables, los controles en mención tienen fine específicos , lograr minimizar los costos y aumentar la rentabilidad , así como también lograr agilizando los procesos .con este resultado podemos decir que el sistema de control interno contribuirá de manera favorable dentro de la organización. (Torres, 2017)

De acuerdo a la contrastaciones realizadas a las hipótesis general y específica se evidencia que existe un nivel de significancia para todos por lo que se rechaza la hipótesis nula y se aceptan las hipótesis alternantes, es decir se relacionan ambas variables, el control interno y la gestión de inventarios, asimismo se determinó que el sistema de control interno incide en forma positiva en la reducción de costos y se desarrolla de manera eficiente. En cuanto a la gestión de inventarios se relaciona con las políticas y procedimientos de manera favorable a través de procedimientos con el control físico y periódico.

Al tener un nivel de significancia del 5% se rechazan las hipótesis nulas planteadas dentro de la investigación y se aceptan las hipótesis alternantes , es decir si se establecen en los manuales de organización y funciones los procesos de manera eficiente con un adecuado control de inventarios , permitirán optimizar la gestión de la empresa . (Argandoña M. A., 2012)

4.2. Conclusiones.

En la presente investigación se observa que la Empresa carece de un sistema de control interno, en especial el área de almacén que se requiere con urgencia incorporar un sistema de control interno con la finalidad de mantener a salvo sus recurso y contar con información confiable, la gestión de inventarios es considerado el activo circulante más importante dentro de la organización.

Implementar un sistema de control interno en Importaciones & Tecnologías SRL 2020 es de suma importancia para una buena gestión de inventarios, este contribuirá en el logro del cumplimiento de los objetivos y se una empresa competitiva en el mercado .El sistema de control interno ayudara a detectar los errores o fraudes financieros que se esté cometiendo dentro de la organización.

El sistema de control interno para gestión de inventarios es un factor determinante para el desarrollo y cumplimiento del objetivo y metas proyectadas.

El control periódico en la gestión de inventarios en de gran importancia, contribuye con la actualización y registro oportuno en el sistema ERP SAP y brindar información confiable a los usuarios.

De acuerdo al resultado obtenido de la encuesta realizada a los trabajadores de la Empresa Importaciones y Tecnologías SRL 2020 podemos llegar a la conclusión que hay ausencia de un sistema de control interno por lo que el 98% de los encuestados indicaron que es importante contar una adecuada gestión de inventarios dentro de la Empresa

Así mismo gracias a esta investigación realizada, se determinó que la metodología actual empleada por la Empresa IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL para controlar su inventario y determinar los niveles, las cantidades a ordenar no son las adecuadas por lo que

está generando tener gastos innecesarios. Por lo tanto es necesario contar con un sistema de control interno para la gestión de inventarios que permita a la Gerencia establecer procesos de control bien definidos, que ayude a tener un mejor control operativo y contable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apunte-García, R. M., & Rodríguez-Piña, R. A. (03 de julio de 2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana. *Ciencias Holguín*, 15.
- Argandoña, M. A. (2012). *El Control Interno De Inventarios Y La Gestión En Las Empresas*.
- Argandoña, M. a. (2012). *El control interno de inventarios y la gestion en las epresas* .
- Blanco, J. (2017). Claves para la implantación de sistemas de control interno.
- Camana, L. A. (09 de agosto de 2016). *El Control Interno de Inventarios*.
- conexionesan. (21 de julio de 2018). *Apuntes empresariales*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales>
- coso, i. (2017). *informe cosos*.
- Eolivier. (10 de JUNIO de 2018). *EMPRENDEDORES Y NEGOCIOS*. Obtenido de <https://emprendedoresynegocios.com/reduccion-de-costos/>
- Esan. (25 de Enero de 2019). *conexionesan*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/01/coso-ii-los-sistemas-para-el-control-interno/>
- García, L. A. (2011). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Bogota : Ecoe Ediciones.
- Hernández Madrigal, M. (1 de mayo de 2017). SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN Y DE MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO:. 15.
- Isarin Pinzon, G. P. (12 de AGOSTO de 2010). MEJORAMIENTO EN LA GESTON DE INVENTARIOS. *REVISTA UNIVERSIDAD EAFIT*, 13.
- Laza, C. A. (2020). *Gestion de Inventarios*. Logroño, España: TUTOR FORMACION.
- Misari, A. M. (2017). EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS.
- Pérez-Vergara, I., Cifuentes-Laguna, A. M., Vásquez-García, C., & Marcela-Ocampo. (2 de agosto de 2012). *Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433580012>
- Ruffner, M. J. (2017). EL CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS.
- Torres, R. M. (2017). Incidencia de la implementacion de sistema de control interno . Peru.

ANEXOS

Anexos 1 Cuestionario

CUESTIONARIO

Datos informativos:

Edad: **Genero:** Masculino () Femenino ()

Cargo: **Estado Civil:**

Tiempo de servicio: **Grado de educación:**

Estimado trabajador, a continuación, te presento un cuestionario con la finalidad de conocer cómo se encuentra el sistema de control interno y su influencia en la gestión de inventarios en la empresa en el área de almacén de productos de la Empresa IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL. Se le pide que responda con toda honestidad; de ello, dependerá la consistencia y veracidad de este trabajo de investigación. Tus respuestas son confidenciales y anónimas.

Marca con una (X) la respuesta que considere conveniente

Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
------------------------------	-------------------	------------------------------------	----------------	---------------------------

N°	ÍTEMS	ESCALA VALORATIVA				
		5	4	3	2	1
Variable A: SISTEMA DE CONTROL INTERNO						
D1	Políticas Y Procedimientos De Control					
1	Las políticas y procedimientos definidos claramente permiten identificar las entradas y salidas de inventario.					
2	Un método de control interno establecidas en la organización permite una adecuada toma de decisiones.					
3	Para hacer un mejor uso de la información es importante el registro de inventarios en el ERP.					
4	La adecuada ejecución de procesos permite probar la exactitud de las transacciones de los inventarios.					

D2	Control Físico Periódico					
5	Un sistema de control interno de inventarios permita elaborar información confiable.					
6	La revisión física contribuye con la información, respecto al cruce de existencia física y la registrada en el sistema ERP.					
7	Los inventarios realizados periódicamente dentro de la organización permiten mantener un control de la mercancía.					
8	Una adecuada clasificación de mercadería facilita la segmentación de las referencias de los productos del almacén.					
Variable B: GESTIÓN DE INVENTARIOS						
D1	Reducción De Costos					
9	La gestión de inventarios contribuye y evita costos innecesarios en la empresa.					
10	La buena gestión de stock evita la escasez de mercadería en la organización.					
11	Una adecuada distribución de inventarios ayuda a reducir espacio y medir la capacidad de almacenamiento.					
12	Una adecuada gestión de inventarios dentro de la organización permite simplificar procesos.					
D2	Administración Eficiente De Inventarios					
13	La supervisión continua permite tener mayor control de los inventarios, contribuyendo en el desarrollo eficiente dentro de la organización					
14	Una oportuna gestión de inventarios permite evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización.					
15	El diseño de un plan estratégico apropiado influye de manera favorable para el cumplimiento de los objetivos en la organización.					
16	La información que brinda la gestión de inventarios contribuye para una adecuada toma de decisiones en la organización.					
SUB TOTAL						
TOTAL						

Gracias por su cooperación.

Anexos 2 *Conceptualización.*

Tabla 35

Conceptualización de las variables.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS
Variable independiente: A. Sistema de control interno	Según el informe COSO se define al Control Interno como un proceso llevado a cabo por la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos dentro de las siguientes categorías: Eficacia y eficiencia de las operaciones, confiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables. (coso, 2017)	El sistema de control interno es el conjunto de todos los elementos en donde lo principal son las personas, los sistemas de información, la supervisión y los procedimientos.	✓ Políticas y procedimientos de control. ✓ Control físico periódico	Encuesta Cuestionario
Variable dependiente B. Gestión de inventarios	La gestión de inventarios, se construye por ser una herramienta fundamental para las organizaciones, dentro de las áreas de fabricación en las empresas manufactureras y de prestación de servicio, es por lo tanto muy valioso para la organización contar con una estructura de manejo de inventarios lo suficiente sólida y organizada para mejorar la rentabilidad dentro de una organización. (Viveros, 2013)	La gestión de inventarios se relaciona con la planificación y el control de inventarios, la cual busca responder dos preguntas básicas: cuándo hacer los pedidos y cuánto ordenar según la capacidad económica que conlleve a cada pedido.	✓ Reducción de costos. ✓ Administración eficiente de inventarios	Encuesta Cuestionario

Nota: fuente elaboración propia.

Anexos 3 *Matriz de consistencia.*

“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL” AÑO 2020

Tabla 36

Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	METODOLOGÍA
<p>Problema principal ¿Cómo el Sistema de control interno influye en la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020?</p>	Objetivo general	Hipótesis general	<p>A. Sistema de control interno</p>	<p>Políticas y procedimientos de control</p>	Políticas y procedimientos	1.- Las políticas y procedimientos definidos claramente permiten identificar las entradas y salidas de inventario.	1. Tipo de investigación :
	<p>Determinar la influencia que existe entre el Sistema de control interno y la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020</p>	<p>El Sistema de control interno influye positivamente en la gestión de Inventarios en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020</p>			Control interno	2. Un método de control interno establecidas en la organización permite una adecuada toma de decisiones.	Cualitativa.
					Registro de inventarios con un ERP	3.- Para hacer un mejor uso de la información es importante el registro de inventarios en el ERP	2. Población:
					Ejecución del proceso	4.- La adecuada ejecución de procesos permite probar la exactitud de las transacciones de los inventarios.	58 Trabajadores IMP&TEC
				Información confiable	5.-Un sistema de control interno de inventarios permita elaborar información confiable.	3. Muestra:	
	<p>Control físico periódico</p>	<p>Control físico periódico</p>		Revisiones físicas	6.-La revisión física contribuye con la información, respecto al cruce de existencia física y la registrada en el sistema ERP.	La muestra está compuesta por 58 trabajadores de las áreas comerciales, servicio técnico.	
				Inventario periódico	7.-Los inventarios realizados periódicamente dentro de la organización permiten mantener un control de la mercancía.	4. Técnicas de recolección de datos.	
				Clasificación de mercadería	8.-Una adecuada clasificación de mercadería facilita la segmentación de las referencias de los productos del almacén.	Encuestas.	

Problemas secundarios	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				
¿De qué manera el Sistema de control interno incide en la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020?	Determinar la incidencia que existe entre el Sistema de control interno y la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020	El Sistema de control interno incide en forma positiva en la reducción de Costos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020	B. Gestión de inventarios	Reducción de costos	Costos innecesarios	9.- La gestión de inventarios contribuye y evita costos innecesarios en la empresa.
¿Cómo el Sistema de control interno se relaciona con una Administración eficiente de inventarios en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020?	Determinar la relación que existe entre el Sistema de control interno para una Administración eficiente de inventarios en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020	El sistema de control interno se desarrolla de manera eficiente con la administración en la empresa Importaciones & Tecnologías SRL año 2020?			Gestión de stock	10.-La buena gestión de stock evita la escasez de mercadería en la organización.
¿De qué manera la Gestión de inventarios se relaciona con las Políticas y procedimientos de control en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020?	Determinar como la Gestión de inventarios se relaciona con las Políticas y procedimientos de control en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.	La gestión de inventarios se relaciona con las políticas y procedimientos de manera favorable con las áreas involucradas en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.			Distribución adecuada	11.-Una adecuada distribución de inventarios ayuda a reducir espacio y medir la capacidad de almacenamiento.
¿De qué manera la Gestión de inventarios se relaciona con el control físico periódico en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020?	Determinar de qué manera la Gestión de inventarios se relaciona con el control físico periódico en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.	La gestión de inventarios se relaciona a través de procedimientos con el control físico periódicos en la Empresa Importaciones & Tecnologías SRL 2020.		Administración eficiente de inventarios	Eficiencia y eficacia	12.-Una adecuada gestión de inventarios dentro de la organización permite simplificar procesos.
					Simplificar procesos	13.- La supervisión continua permite tener mayor control de los inventarios, contribuyendo en el desarrollo eficiente dentro de la organización.
					Metas y objetivos	14.-Una oportuna gestión de inventarios permite evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización.
			Plan estratégico		15.- El diseño de un plan estratégico apropiado influye de manera favorable para el cumplimiento de los objetivos en la organización.	
				Toma de decisiones	16.-La información que brinda la gestión de inventarios contribuye para una adecuada toma de decisiones en la organización.	

Anexos 4 Validación de instrumento 1.

**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

I. DATOS GENERALES.

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **ZARATE TERREROS PERCY JUAN**
 1.2 Cargo e institución donde labora: **DOCENTE - UPN**
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Eficiente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los Involucrados.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.				X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El presente instrumento es aplicable.....
OK.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

Lima, 08 de noviembre del 2021



Firma, post firma y cargo del validador

Mirian Janet Valle Goñas

Anexos 5 *Solicitud validación de instrumento 1.*

SOLICITO: Validación de instrumento de investigación.

(Magíster o Doctor(a)): **ZARATE TERREROS PERCY JUAN**

Yo Mirian Janet Valle Goñas participante del sexto taller de Titulación de la carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS** de la Universidad Privada del Norte, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: “**SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL**” AÑO 2020

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

- Informe de validación del instrumento.
- Matriz de consistencia.
- Operacionalización de las variables.
- Cuestionarios/Guía de entrevista/ Documentos de la empresa a validar.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,
Mirian Janet Valle Goñas

Lima, 08 de noviembre del 2021

Anexos 6 Opinión de expertos 1.

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: ZARATE TERREROS PERCY JUAN
- 1.2. Grado Académico: CPCC
- 1.3. Institución donde labora; UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
 - 1.3.1. Especialidad del validador:
 - 1.3.2. Título de la investigación: “SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL” AÑO 2020
 - 1.3.3. Autor del Instrumento: Mirian Janet Valle Goñas
 - 1.3.4. Instrumento 1 (Variable 1): **Sistema de control interno**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS - VARIABLE: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8_ (MANEJAR SEGÚN DIMENSIONES)

Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
Concepto creativo					
1 Creativa claro				SI	
2 Diferente a la competencia				SI	
3 Memoria				SI	
Tono					
6 Joven				SI	
7. Moderado				SI	
Imágenes					
9 Situaciones				SI	
10 Formas, color				SI	

PROMEDIO DE VALORACIÓN 100 %

Anexos 7 *Aspecto global del instrumento 1.*

1.3.5. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente lente 81-100%
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN 100 % OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

(X) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 08 noviembre 2021

Firma del Experto Informante.

Mg. Percy Juan Zarate Terreros

C.P.C.C. 696

DNI 41580681

Anexos 8 *Validación del instrumento 1.*

1.3.6. Instrumento 2 (Variable B): **Gestión de inventarios**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS VARIABLE: 9, 10, 11, 12, 13, 14,15 ,16 (MANEJAR SEGÚN DIMENSIONES)

Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemen te no pertenece	51-75 Probablement e si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
Necesidad					
1. Motivación				SI	
2. Deseo Compra				SI	
Percepción					
3. Cultural Social Individual				SI	
Actitud					
4. Consumo Compra				SI	

PROMEDIO DE VALORACIÓN 100%

Anexos 9 *Aspecto global del instrumento 1.*


1.3.7. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente lente 81-100%
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100. % OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- (x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 08 de noviembre 2021



Mg. Percy Juan Zarate Terreros

C.P.C.C. 696

DNI 41580681

Anexos 10 Validación del instrumento 2.

**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

I. DATOS GENERALES.

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: JAIME CESAR VIZCARRA PALOMINO
1.4. Cargo e institución donde labora: DOCENTE - UPN
1.5. Nombre del instrumento motivo de evaluación:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61- 80%	Efici ente 81- 100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los Involucrados.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.					X


II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El presente instrumento es aplicable.....
.....OK.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100

Firma, post firma y cargo del validador



Lima, 16 de noviembre del 2021

Anexos 11 *Solicitud validación de instrumento 2.*

SOLICITO: Validación de instrumento de investigación.

(Magíster o Doctor(a)): JAIME CESAR VIZCARRA PALOMINO

Yo Mirian Janet Valle Goñas participante del sexto taller de Titulación de la carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS** de la Universidad Privada del Norte, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: **“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL” AÑO 2020**

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

- Informe de validación del instrumento.
- Matriz de consistencia.
- Operacionalización de las variables.
- Cuestionarios/Guía de entrevista/ Documentos de la empresa a validar.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,
Mirian Janet Valle Goñas

Lima, 16 de noviembre del 2021

Anexos 12 *Opinión de expertos 2.*

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador :

1.2. Grado Académico:

1.3. Institución donde labora; UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

1.3.1. Especialidad del validador:

1.3.2. Título de la investigación: “SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL” AÑO 2020

1.3.3. Autor del Instrumento: **Mirian Janet Valle Goñas**

1.3.4. Instrumento 1 (Variable 1): **Sistema de control interno**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS - VARIABLE: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8 (MANEJAR SEGÚN DIMENSIONES)

Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
Concepto creativo					
1 Creativa claro				SI	
2 Diferente a la competencia				SI	
3 Memoria				SI	
Tono					
6 Joven				SI	
7. Moderado				SI	
Imágenes					
9 Situaciones				SI	
10 Formas, color				SI	

PROMEDIO DE VALORACIÓN...100.....%

Anexos 13 *Aspecto global del instrumento 2.*

1.1.1. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

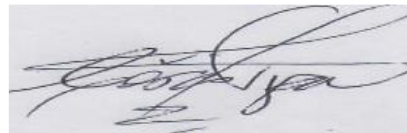
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9 METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN.....100.....% OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 16 noviembre 2021



DNI. N° 06248642

Teléfono N° 997850094

Anexos 14 Validación de experto 2

1.1.1. Instrumento 2 (Variable B): Gestión de inventarios

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS VARIABLE: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15,16 (MANEJAR SEGÚN DIMENSIONES)

Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
Necesidad					
1. Motivación				SI	
2. Deseo Compra				SI	
Percepción					
3. Cultural Social Individual				SI	
Actitud					
4. Consumo Compra				SI	

PROMEDIO DE VALORACIÓN.....100.... %

Anexos 15 *Aspecto del instrumento 2*

1.1.1. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

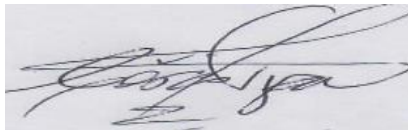
INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente lente 81-100%
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				X	
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				X	
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				X	
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico				X	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...100.... % OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 16 de noviembre 2021



Firma del Experto Informante. DNI. N°

DNI. N° 06248642

Teléfono N° 997850094

Anexos 16 Validación del instrumento 3

**UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

I. DATOS GENERALES.

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **DE LA PIEDRA YÉPEZ DENNIS YOHANNES**
 1.6. Cargo e institución donde labora: **DOCENTE - UPN**
 1.7. Nombre del instrumento motivo de evaluación:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61- 80%	Eficiente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado					x
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					x
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los Involucrados.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración					x
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.					x

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El presente instrumento es aplicable.....Ok.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%

Dennis De La Piedra Y

Firma, post firma y cargo del
validador

Lima, 08 de noviembre del 2021

Mirian Janet Valle Goñas

Anexos 17 *Solicitud de validación de instrumento 3.*

SOLICITO: Validación de instrumento de investigación.

(Magíster o Doctor(a)): **DE LA PIEDRA YÉPEZ DENNIS YOHANNES**

Yo Mirian Janet Valle Goñas participante del sexto taller de Titulación de la carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS** de la Universidad Privada del Norte, me dirijo respetuosamente para expresarle lo siguiente:

Que siendo necesario contar con la validación de los instrumentos para recolectar datos que me permitan contrastar las hipótesis propuestas en mi trabajo de investigación para la tesis titulada: **“SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL” AÑO 2020**

Solicito a Ud. tenga a bien validar como juez experto en el tema, para ello acompaño los documentos siguientes:

- Informe de validación del instrumento.
- Matriz de consistencia.
- Operacionalización de las variables.
- Cuestionarios/Guía de entrevista/ Documentos de la empresa a validar.

Le agradezco anticipadamente por la atención a la presente solicitud.

Atentamente,
Mirian Janet Valle Goñas

Lima, 08 de noviembre del 2021

Anexos 18 *Opinión de expertos 3*

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del validador:

1.2. Grado Académico:

1.3. Institución donde labora; UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

1.3.1. Especialidad del validador:

1.3.2. Título de la investigación: “SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL” AÑO 2020 ”

2.1 Autor del Instrumento: Mirian Janet Valle Goñas

3.1 Instrumento 1 (Variable 1): **Sistema de control interno**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS - VARIABLE: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7,8 (MANEJAR SEGÚN DIMENSIONES)

Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observacione s
Concepto creativo					
1 Creativa claro				x	
2 Diferente a la competencia				x	
3 Memoria				x	
Tono					
6 Joven				x	
7. Moderado				x	
Imágenes					
9 Situaciones				x	
10 Formas, color				x	

PROMEDIO DE VALORACIÓN...100...%

Anexos 19 *Aspecto global del instrumento 3.*

1.2.1. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente lente 81-100%
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					X
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					X
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PROMEDIO DE VALORACIÓN...100...% OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- (x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 08 noviembre 2021

Dennis De La Piedra Y

Firma del Experto Informante.

DNI. N° 09875915

Anexos 20 *Validación del instrumento 3*

1.2.1. Instrumento 2 (Variable B): **Gestión de inventarios**

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS VARIABLE: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15,16 (MANEJAR SEGÚN DIMENSIONES)

Ítems	0- 25 No pertenece	26-50 Probablemente no pertenece	51-75 Probablemente si pertenece	76-100 Si pertenece	Observaciones
Necesidad					
1. Motivación				x	
2. Deseo Compra				x	
Percepción					
3. Cultural Social Individual				x	
Actitud					
4. Consumo Compra				x	

PROMEDIO DE VALORACIÓN...100.... %

Anexos 21 *Aspecto global del instrumento 3.*

1.2.1. ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61- 80%	Excelente lente 81-100%
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					x
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					x
5 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					x
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					x
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					x
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					x
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					x

PROMEDIO DE VALORACIÓN: ...100.... % OPINIÓN DE APLICABILIDAD

(x) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha Lima 08 de noviembre 2021

Dennis De La Piedra

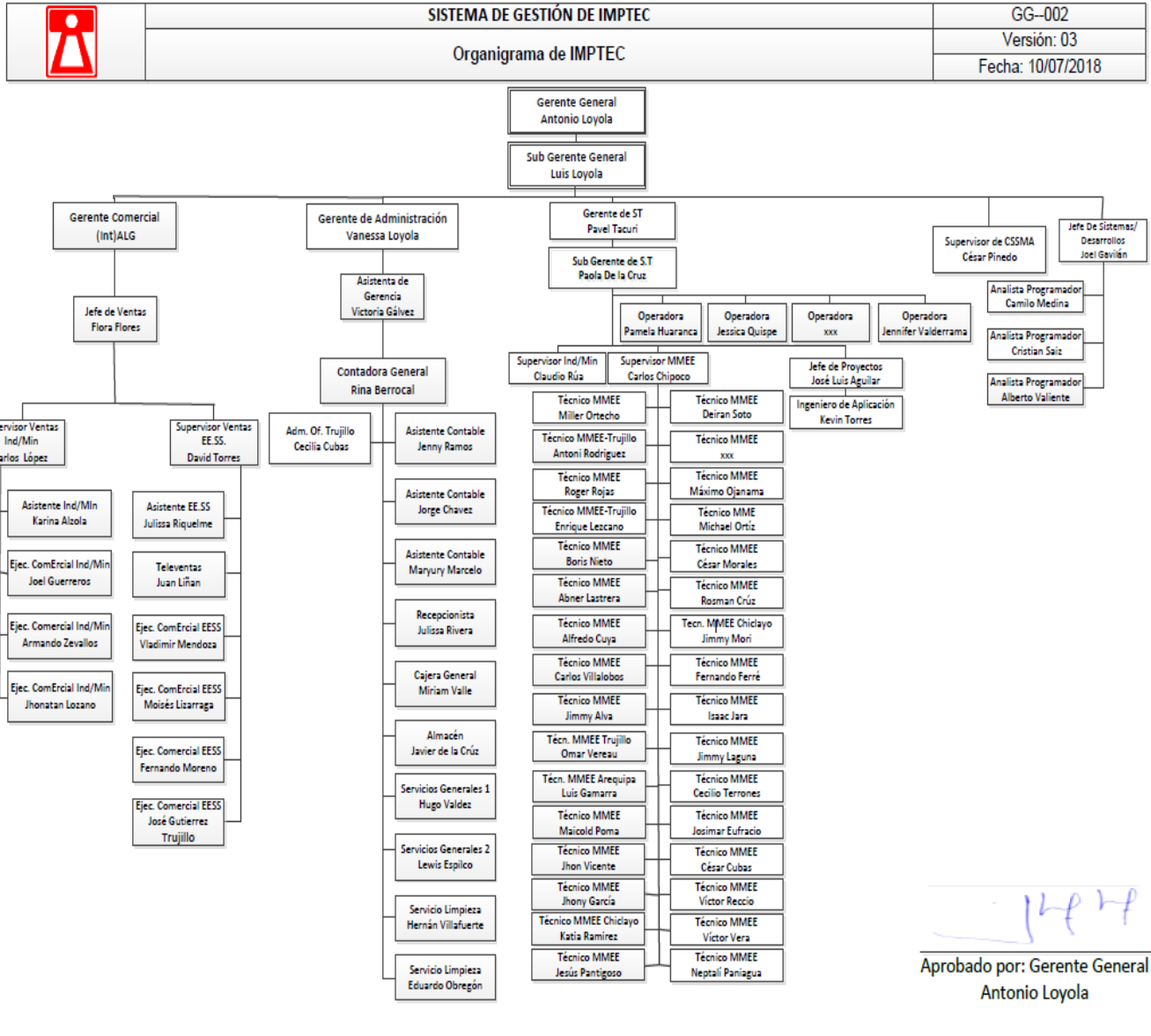
Firma del Experto Informante.

DNI. N° 09875915

Anexos 22 Organigrama de la Empresa.

Figura 17

Organigrama IMP&TEC

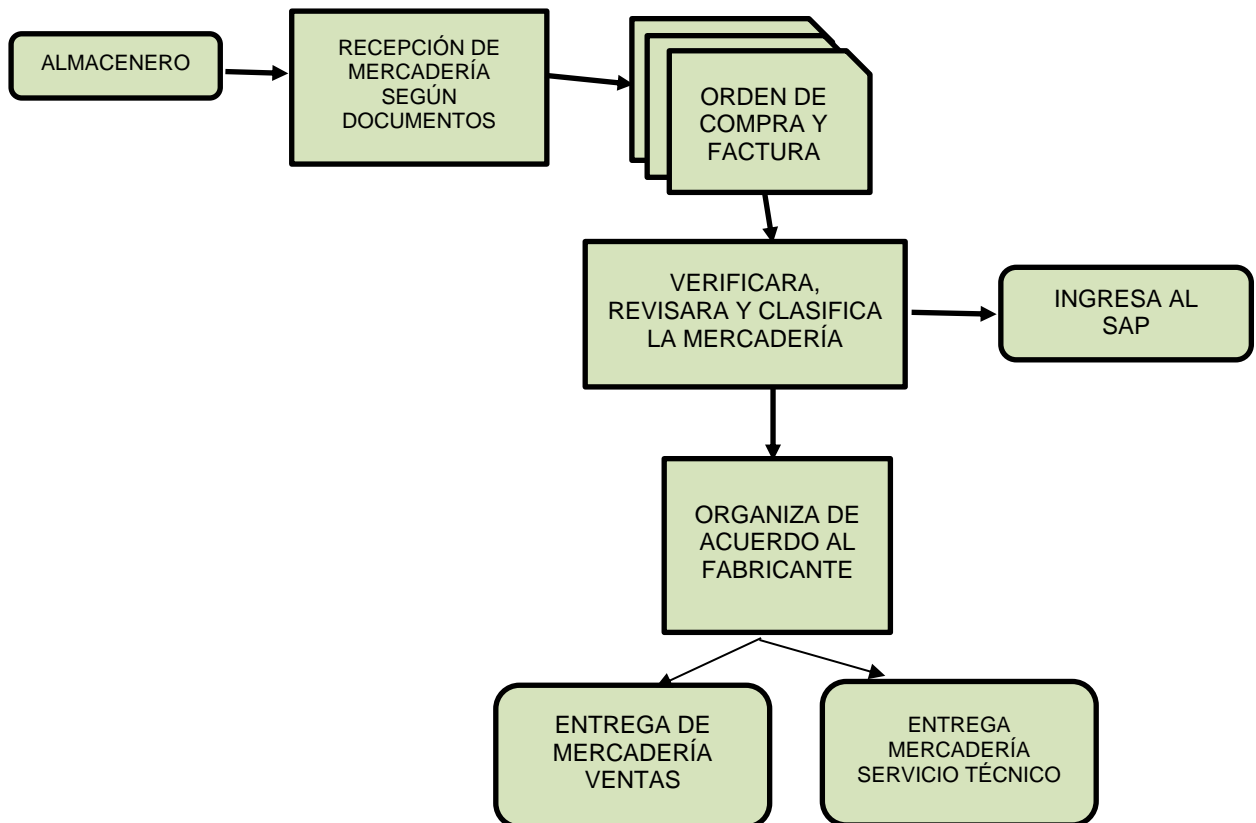


Nota: Fuente IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL.

Anexos 23 *Flujo grama recepción de mercadería.*

Figura 18

Flujo grama recepción de mercadería



Nota: Fuente elaboración propia.

Anexos 24 *Mercadería por clasificar de acuerdo al fabricante.*

Figura 19

Anterior



Anexos 25. Mercadería ordenada de acuerdo al fabricante.

Figura 20

Actual



Anexos 26 Carta de autorización de uso de información.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA



Yo Vanessa Melina Loyola Sánchez, identificado con DNI 10305186, en mi calidad de Gerente de la Empresa “IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL”, con RUC N° 20502243927, ubicada en la ciudad de Lima.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A la Srta. , Mirian Janet Valle Goñas identificado con DNI N° 70208573, egresado de la (X) Carrera profesional o () Programa de Postgrado de, Contabilidad y Finanzas para que utilice la siguiente información de la Entidad: “IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS SRL”, información a utilizar del área de almacén con la finalidad de que pueda desarrollar su () Trabajo de Investigación, (X) Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o (X) Título Profesional.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una “X” la opción seleccionada.

(X) Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o

(X) Mencionar el nombre de la empresa.



IMPORTACIONES & TECNOLOGÍAS
VANESSA LOYOLA SANCHEZ
Gerente de Administración

Firma y sello del Representante Legal o Representante del área

DNI: 10305186

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Egresado

DNI: 70208573

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	07	PÁGINA	Página 91 de 91
FECHA DE VIGENCIA	21/09/2020				