

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“SISTEMAS CONTABLES Y SU RELACION CON LA
FACTURACION ELECTRONICA EN EMPRESAS
COMERCIALES DEL SECTOR FERRETERO DEL
DISTRITO DE CAJAMARCA, 2024”

Tesis para optar al título profesional de:

Contadora Pública

Autores:

Aleida Raquel Gratelli Melendez

Josefa Haydee Joaquin Vasquez

Asesor:

Mg. C.P.C. Segundo Jose Ispilco Bolaños

<https://ordic.org/0000-0002-2674-5815>

Cajamarca - Perú

2024

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Luis Enrique Cespedes Ortiz	26685956
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Cristian Joel Martinez Agama	44615127
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Segundo Jose Ispilco Bolaños	26731482
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

INFORME DE SIMILITUD



Página 2 of 102 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3058969613

20% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado

Exclusiones

- ▶ N.º de fuente excluida
- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 20%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme, y cuidarme en el camino de mi vida diaria, permitiendo lograr mis metas trazadas.

A mis Padres, Raquel Meléndez Ortega de Gratelli y Carlos Alberto Gratelli Silva, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

Aleida Raquel Gratelli Melendez

A Dios, quien me ha dado la sabiduría, fuerza y empuje para lograr mi objetivo.

A mis padres, que me han venido apoyando desde que empecé esta aventura de comenzar esta carrera profesional. Y a todos mis amigos que estuvieron conmigo en este avance, directa e indirectamente.

Josefa Haydee Joaquin Vasquez

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios quien fue nuestra inspiración para iniciar este trabajo de investigación, también por habernos permitido estar en estos momentos, compartir toda esta experiencia de vida y conocimientos adquiridos con el tiempo.

A nuestros padres por la constancia y sacrificio de todo este tiempo y por el ejemplo siempre brindado.

A todos nuestros familiares, compañeros y docentes que me han apoyado desde que empecé esta aventura de comenzar esta carrera profesional

TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
INDICE DE TABLAS	9
INDICE DE FIGURAS	10
RESUMEN.....	11
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del Problema	30
1.2.1. Problema General.....	30
1.2.2. Problemas Específicos	30
1.3 Objetivos	30
1.3.1. Objetivo General	30
1.3.2. Objetivos Específicos.....	30
1.4 Hipótesis	31
1.4.1. Hipótesis General	31
1.4.2. Hipótesis Específicos	31
CAPITULO II: METODOLOGÍA	34
2.1. Tipo de investigación.....	34
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	35

2.2.1 Población	35
2.2.2 Muestra	35
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	37
2.3.1 Técnicas de recolección de datos	37
2.3.2 Instrumentos de análisis de datos.....	37
2.4. Procedimientos de recolección, análisis y procesamiento de datos	39
2.4.1 Procedimiento de recolección de datos	39
2.4.2. Procedimiento de análisis y procesamiento de datos	39
2.5. Aspectos Éticos	40
CAPÍTULO III. RESULTADOS	42
3.1 Análisis descriptivos de la variable sistemas contables y sus dimensiones	42
3.2 Análisis descriptivos de la variable facturación electrónica	45
3.3 Análisis Inferencial.....	48
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN	58
CONCLUSIONES.....	63
REFERENCIAS	65
ANEXOS	73
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	74
ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	76
ANEXO 3. CUESTIONARIOS	77

ANEXO 4. SOLICITUD DE INFORMACIÓN PRESENTADA ANTE SUNAT.....	81
ANEXO 5. VALIDACION DE INSTRUMENTO POR 3 EXPERTOS.....	82
ANEXO 6. BASES DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO PARA DETERMINAR LA CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	88
ANEXO 7. BAREMOS.....	90
ANEXO 8. APLICANDO EL INSTRUMENTO DE LA ENCUESTA A LAS DISTINTAS EMPRESAS FERRETERAS.....	91

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Expertos que validaron el instrumento	38
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento Sistema Contables y Facturación Electrónica mediante el Alfa de Cronbach.....	38
Tabla 3 Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para las variables Sistemas Contables y Facturación Electrónica y sus respectivas dimensiones.....	48
Tabla 4 Relación entre los sistemas contables y la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	49
Tabla 5 Tabla cruzada entre los sistemas contables y la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	50
Tabla 6 Relación entre los sistemas contables con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024...	52
Tabla 7 Tabla cruzada entre los sistemas contables con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.....	53
Tabla 8 Relación entre los sistemas contables con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.....	55
Tabla 9 Tabla cruzada entre sistemas contables y portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	56
Tabla 10 Baremos de la variable sistemas contables y sus dimensiones	90
Tabla 11 Baremos de la variable facturación electrónica y sus dimensiones	90

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución porcentual de los niveles de los sistemas contables en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	42
Figura 2 Distribución porcentual de los niveles de la dimensión procesamiento de datos en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.....	43
Figura 3 Distribución porcentual de los niveles de la dimensión presentación de la documentación contable en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	44
Figura 4 Distribución porcentual de los niveles de la variable facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	45
Figura 5 Distribución porcentual de la dimensión aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024... ..	46
Figura 6 Distribución porcentual de los niveles de la dimensión Portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.....	47

RESUMEN

Los sistemas contables, son una herramienta fundamental para la gestión adecuada de documentación financiera y su procesamiento; además, la facturación electrónica hoy en día va de la mano con los sistemas contables, ya que permite registrar de manera inmediata las compras y ventas de la empresa, de esta forma optimiza el cumplimiento de tributos, aportando así al PBI. Ante tal situación la investigación tuvo como objetivo determinar la relación de los sistemas contables con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024. Siendo, una investigación de tipo básica, con diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y alcance correlacional. La población estuvo conformada por 310 empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024. La técnica utilizada para recolectar información fue la encuesta, para ello se aplicó dos instrumentos (cuestionarios). Obteniendo como resultado que, la implementación o uso de los sistemas contables de las empresas se encuentra en un nivel bajo (36%), igual porcentaje se obtuvo en el nivel regular, mientras el 28% de los encuestados la ubica en un nivel alto; por otro lado, el 34% de las empresas presenta un nivel bajo en emisión de facturación electrónica, mientras que un 37% cuenta con un nivel regular y el 29% muestra un nivel alto, mostrando un valor Rho de Spearman de 0.745, $p > 0.01$. Concluyendo que los sistemas contables se relacionan significativamente con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Palabras claves: Sistemas contables, facturación electrónica, empresas comerciales, registros contables y procesamiento de datos.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

El sector de la construcción, en la actualidad presenta un crecimiento vertiginoso, por lo cual, el comercio ferretero, ha tomado mayor relevancia en la recaudación fiscal de los países del mundo, sin embargo, la escasa implementación y uso de sistemas contables, aunado a la evasión de impuestos principalmente de los medianos y pequeños empresarios del sector, representa una problemática que requiere la intervención urgente de los gobiernos a fin de asegurar los intereses estatales.

En el ámbito internacional, Treviño (2025) señala en México el sector ferretero incrementara su crecimiento en un 2%, ello gracias al impulso ofrecido por el *nearshoring*; por lo que, se destaca su importancia debido a que representa el 6% del total de su PBI; asimismo, este país cuenta con 104 mil empresas ferreteras, de las cuales el 50% se concentra en la capital (Salazar, 2024). De igual forma, en Colombia, según el diario Portafolio (2024), el sector ferretero tiene casi 40.000 mil establecimientos comerciales en Colombia y venden cerca de US\$6.378 millones anualmente; necesitando mayor apoyo para su fortalecimiento y formalización, teniendo en cuenta que la gran mayoría de estos negocios son pequeños o medianos, y muchos de ellos son informales. A su vez, Samper (2022) señala que en Venezuela existe un aproximado del 60% de informalidad en el sector ferretero y materiales de construcción, principalmente en la Provincia de Lara, como consecuencia del abuso en el cobro de impuestos municipales y los excesivos permisos que requieren para la formalización de un negocio.

Por otro lado; debido al crecimiento y relevancia del sector una investigación, llevada a cabo en República Dominicana por Leyba y Santos (2021) señalan que, debido al crecimiento empresarial del sector ferretero es necesario que, las empresas adecuen su Software a las necesidades actuales, por lo que, recomienda un sistema integrado como el

software QUICKBOOKS, que se adecua de manera óptima y el cual permite hacer seguimiento de cuentas por cobrar, cuentas por pagar, flujos de caja, ingresos y egresos; además, genera facturas electrónicas.

Ante dichos eventos, instituciones recaudadoras de impuestos de diversos países, implementan leyes, resoluciones y otros documentos legales que respalden la formalización de las empresas y su tributación, teniendo en cuenta la importancia de mejorar la recaudación y control tributario, sabiendo el impacto que tiene en el PBI de cada país.

Por otro lado, el diario Portafolio (2024), menciona que La DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales) especializada en administrar, controlar y resguardar los bienes tributarios y económicos de Colombia, implementó el sistema de facturación electrónica y la reglamentación de los documentos equivalentes, con resolución 165 del primero de noviembre de 2023, que tiene establecido el cumplimiento de los requisitos fiscales para sustentar operaciones comerciales. Esto traerá beneficios para los adquirentes o compradores institucionales, dado que podrán automatizar la recepción de documentos equivalentes que representan estas compras.

De acuerdo con el blog EDICOM (2022), menciona que el SII (Servicio de Impuestos Internos), entidad que regula el control fiscal en Chile, pone a disposición diferentes sistemas de facturación para las empresas. En el año 2014, con la Ley N° 20.727 se establece la obligatoriedad de uso de la Factura Electrónica en Chile, con un periodo de incorporación progresivo desde la entrada en vigor de la ley, el 31 de enero de 2014. En este tiempo se produce el reemplazo de los documentos físicos o de papel por los diferentes documentos tributarios electrónicos (DTE) que contempla la legislación: Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito, Guías de Despacho, Facturas de Compra, Facturas Exentas.

De igual manera, según el blog EDICOM (2024), la Presidencia de la República de Paraguay, emitió el Decreto No. 872, por el cual se incorporan al Sistema Integrado de

Facturación Electrónica Nacional (SIFEN), nuevos comprobantes de venta y otros documentos tributarios. Planificada por la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET), que persigue mejorar la recaudación tributaria y frenar el fraude fiscal en el país.

Actualmente, el Perú presenta similar situación; en ese sentido, Lozano (2023) realiza el aporte del sector ferretero en el producto bruto interno (PBI) peruano, siendo que en el 2021 dicho sector aportó aproximadamente 9% y esto generó un incremento del 9.5% a diferencia del 2020, el factor principal para el crecimiento de este sector fue la ejecución de numerosos proyectos de construcción, lo cual generó el consumo masivo de materiales ferreteros durante la pandemia; desarrollándose dos aspectos del sector; por un lado, el formal con empresas grandes y reconocidas y por otro, el lado informal, conformado por pequeños negocios que lucran evadiendo impuestos; asimismo, la cantidad de negocios en el rubro se incrementó en 8% entre el 2017 y el 2022.

No obstante; el gobierno a través de la SUNAT; a fin de mejorar el sistema de recaudación fiscal, establece de forma obligatoria la emisión de comprobantes electrónicos; aún se permite la emisión de comprobantes de pago físicos con la misma validez, siempre y cuando concurren los siguientes presupuestos: cuando ocurran desastres naturales que interrumpan el servicio eléctrico, hasta que el ruc del contribuyente que se encuentre en NRUS y que el domicilio fiscal asignado se encuentre en una zona de baja o nula conectividad (Sunat, 2024).

Por ello, SUNAT (2021), mediante la Resolución N° 000128-2021/SUNAT, que modifica la Resolución N° 279-2019/SUNAT el cual designa los emisores electrónicos, se aprobó que todas las empresas deberían emitir comprobantes electrónicos de manera obligatoria, a partir del 01 de junio del año 2022; cabe resaltar la importancia de la automatización, ya que, ayuda a reducir tiempo y costos, además de facilitar con el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Por tal motivo, toda empresa registrada ya

debería contar con el sistema de facturación electrónica integrado en su organización.

En ese sentido, la contabilidad hoy en día se basa en un sistema integrado, en el cual, almacena información útil para la toma de decisiones en el aspecto económico; por lo que, la información contable en una empresa es vital; de ahí la necesidad de implementar sistemas contables que ayuden a optimizar, almacenar y organizar toda la documentación, tal como manifiesta García (2023) el cual señala que, las PYMES fracasan en muchas ocasiones por no tomar la debida importancia a la información contable, tomando decisiones financieras sin analizar los resultados, eficiencia, productividad y crecimiento de su empresa.

En esa línea de ideas, Macizo (2021) encuentra una problemática repetitiva y que afecta a la mayoría de micro y pequeñas empresas, debido a que tienen un manejo familiar sin conocimientos contables o administrativos; es así, que el autor describe la importancia de la factura electrónica, por medio de los beneficios económicos y administrativos, viéndose reflejados en el mejoramiento de los procesos, en disminución de costos, tiempo y almacenaje, para el contribuyente; teniendo un mayor control tributario de parte del ente regulador, vinculando a este programa con un incremento en la recaudación fiscal.

A la vez, SERCOFI (2024) menciona que el éxito de las empresas se basa en potenciar y optimizar sus procesos, así que la facturación electrónica juega un papel importante en las ferreterías de la ciudad de Lima, teniendo en cuenta la competitividad de la capital de nuestro país, estas empresas deben innovar y estar a la vanguardia de la tecnología, para automatizar tareas que tradicionalmente toman mucho más tiempo, cumplir con las normativas fiscales, gestionar inventarios manteniendo un stock recomendable; con este sistema se puede obtener datos como cartera de clientes y fluctuación de los productos más vendidos.

De igual manera, Cusma y Vega (2022), describen una realidad caótica en el área de almacén, provocado por la falta de implementación de un sistema de inventarios, lo cual afecta económicamente a la empresa; es por ello, que los autores realzan la importancia de

implementar y manejar un sistema de control de productos en la ferretería, para analizar y tomar decisiones teniendo en cuenta a la fluctuación de ingresos y egresos de productos, obteniendo así una rentabilidad que permita al negocio continuar en el mercado con el tiempo.

En el ámbito local, el Gobierno Regional Cajamarca (2022) afirma que, debido a la coyuntura de innovación tecnológica, los negocios se volvieron más digitales, pero muchos de ellos se estancaron y tuvieron pérdidas numerosas, causado por desconocimiento del manejo de los diversos facturadores que existen en el mercado o por el costo que implica la implementación de este; en consecuencia, la entidad regional citada hizo una alianza con la Innova Funding, quienes instalaran de manera gratuita su nuevo facturador electrónico a todas las empresas pymes cajamarquina, con el propósito de contribuir a la formalización y desarrollo económico de la región Cajamarca y por ende de nuestro país.

Después de analizar la problemática en todos los niveles, pasaremos a examinar los antecedentes, el cual se reforzará la presente investigación; por ello, iniciaremos con los antecedentes internacionales, para luego continuar con los nacionales y culminar con los locales.

Lo vertido líneas arriba, Según Méndez y Olarte (2021) con su tesis denominada “Diseño de un prototipo de sistema de información empresarial para la gestión del conocimiento en una MIPYME familiar del sector ferretero en Bogotá”, donde su objetivo general fue diseñar un sistema de información que solvete algunas de las necesidades que puedan surgir en el manejo de información para la gestión del conocimiento en los procesos de compra, venta y manejo de materiales en la empresa Distribuciones Rafael Olarte S.A.S. La metodología que se usó es mixta, de tipo aplicada. La muestra se definió de forma no probabilística. Utilizando la técnica de la entrevista. Es así como se concluyó que el prototipo del sistema diseñado además de que fortalece la gestión del conocimiento empresarial facilita conocer el estado actual de la empresa frente a inventarios, clientes y cuentas.

Asimismo, Castrillón y Muñoz (2020) en investigación titulada “Estudio de prefactibilidad de una empresa que comercializa e implementa software a las empresas del sector ferretero”, Colombia, cuyo objetivo general fue determinar la prefactibilidad de una empresa que comercialice e implemente un software administrativo a empresas del sector ferretero. Su metodología se consideró descriptiva. Utilizando la técnica el análisis del mercado, análisis técnico y la encuesta. Se tuvo como resultado y conclusión que la implementación de este software buscó maximizar la comercialización, utilidades en cada empresa, manejar la información de manera óptima, desarrollando mejores índices de crecimiento, sin descuidar el capital humano, probablemente superará las crisis del sector ferretero en Colombia, y como efecto en cadena, contribuyendo positivamente en el crecimiento económico del país.

Por otro lado, Manobanda y Ruiz (2019) en su tesis titulada “Manejo del sistema de inventario y su incidencia en los estados financieros del sector ferretero en la parroquia Izamba de la ciudad de Ambato” Ecuador, señalan como objetivo analizar y evaluar el impacto del manejo de sistemas de inventarios y su incidencia en los estados financieros de las ferreterías “EL CONSTRUCTOR” y “INDOAMERICA FRANQUICIADO DISENSA”. Su metodología se basó en un enfoque cualitativo y documental a través de la recopilación de información la cual se realiza en fuentes primarias y secundarias, se utilizó la técnica de la entrevista dirigida a los propietarios de las empresas “El Constructor e Indoamericana” por medio de la guía de entrevista, además se realizó la encuesta, mediante un cuestionario dirigido a los ocho empleados. Se obtuvo como resultado la comparación de los estados financieros como los balances y estados de pérdidas y ganancias de las empresas investigadas y a la vez se sustentó el proyecto con cálculos matemáticos mediante ratios financieros con las principales cuentas para demostrar que el manejo del sistema de inventarios incide en los estados financieros. En conclusión, esta investigación será de mucha importancia porque al

contar con el recurso humano, material y financiero necesarios se determinará la incidencia de la aplicación de los sistemas de inventarios en los estados financieros de las empresas ferreteras.

De igual manera, la investigación presenta antecedentes en el ámbito nacional las que se detallan a continuación:

Fernández y Pulce (2021), en su tesis “Facturación electrónica y la evasión tributaria del sector ferretero, del distrito de Puente Piedra - Lima” establecen como objetivo general determinar como la facturación electrónica se relaciona con la evasión tributaria del Sector Ferretero del distrito de Puente Piedra, Lima – 2021, la metodología que adoptó fue la de tipo transversal. La muestra es no probabilística, utilizando la técnica de análisis documental y la encuesta; como resultado se evidenció que es mejor emitir comprobantes electrónicos, ya que esto mejora el proceso de la recopilación de datos, y lleva a tener un mejor rendimiento, lo contrario de la facturación clásica, porque conlleva al gasto de papel e impresiones. Finalmente, los contribuyentes que compran en el sector ferretero muchas veces no han recibido comprobantes de pago por las compras realizadas, lo cual da a entender que las empresas de Puente Piedra del sector ferretero no entregan sus comprobantes de pago por sus ventas, evidenciando la evasión y presunción de sus declaraciones correspondientes.

Según, Chávez y Moreno (2023), en su tesis denominada “Implementación de un Dashboard en el área de importaciones para el control del abastecimiento de inventario de una empresa del sector ferretero”, señalan como objetivo ofrecer alternativas de solución para la optimización de la cadena de suministro, empleó como metodología la investigación de tipo cualitativa. La muestra es no probabilística, la técnica utilizada fue la entrevista, donde se identificaron problemas en la logística internacional; además, con el árbol de problemas, se evidenciaron las causas y el impacto de ineficiencias operativas para abastecer a la empresa. Concluyendo, que las soluciones basadas en esta tecnología aportan gran valor a las empresas

en la cadena de suministro, así como en la optimización de sus procesos y por el alcance de sus objetivos.

Según Chávez y Sullcarayme (2021), en su trabajo de investigación “Implementación de la facturación electrónica en las micro y pequeñas empresas del centro comercial plaza ferretero las Malvinas, Lima 2021”, donde su objetivo fue describir la implementación de la facturación electrónica en las Micro y Pequeñas empresas, usaron una metodología aplicada, descriptiva y de diseño no experimental - cualitativa, la población fue de 120 microempresarios y la muestra de 92, que se encuentran en el régimen Mype Tributario y que recolecta información de datos para procesar los resultado. Para concluir, resaltan que la facturación electrónica es favorable, porque facilita la emisión de comprobantes de pago, contribuyendo con el medio ambiente, reduciendo los costos administrativos y facilitando el control tributario.

Morales (2020) en su investigación titulada “Aplicación de un sistema de información contable computarizado y su incidencia en la elaboración de los estados financieros en GAMEL S.R.L, Magdalena del Mar, Lima 2019”, tuvo como objetivo determinar la incidencia que posee el sistema de información contable computarizado sobre la elaboración de los estados financieros de la empresa GAMEL S.R.L., la investigación es tipo básica y correlacional, de diseño no experimental transversal, con una metodología cuantitativa. La muestra es no probabilística, conformada por (15) trabajadores de la empresa vinculado con el área contable y la técnica utilizada fue la encuesta. Se obtuvo como resultado que el sistema de información contable computarizado incide satisfactoriamente en la elaboración de los estados financieros en la empresa verificado a través del p(valor) .025. Concluyendo, que existe una relación significativa entre el sistema contable y elaboración de los estados financieros, debido a que ayudará a dar a conocer la rentabilidad y solvencia de la compañía.

Según Vega (2021), en su tesis “La facturación electrónica y la rentabilidad en

Contadores y Emprendedores SAC – San Juan de Lurigancho 2019”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la facturación electrónica y la rentabilidad de la empresa Contadores y Emprendedores SAC, la investigación es de tipo básica, con diseño no experimental, de corte transversal y de nivel descriptivo. La muestra está conformada por 20 empleados del área contable, la técnica utilizada fue la encuesta. Se obtuvo como resultado que la investigación sobre la facturación electrónica atribuye al impacto en la rentabilidad del sistema económico, porque ayuda a la automatización de datos y reduce costos y gastos.

En cuanto al ámbito local, Chinche (2022), en su tesis “Facturación electrónica en empresas ferreteras del distrito de Cajamarca”, tuvo como objetivo general analizar la facturación en empresas ferreteras del distrito de Cajamarca, la metodología que adoptó fue la investigación aplicada, con diseño descriptiva no experimental y transversal. La muestra asciende a 63 empresas ferreteras del distrito de Cajamarca, es no probabilística, la técnica utilizada fue la encuesta. Teniendo como resultado, que el Sistema de Emisión SOL - SUNAT es la más utilizada por las empresas ferreteras del Distrito de Cajamarca, teniendo un rango de 0 a 10 comprobantes electrónicos emitidos al día. Finalmente, los contribuyentes están de acuerdo con la facturación electrónica, ya que permite reducir costos en papelería, del mismo modo se contribuye de manera favorable al medio ambiente.

Cabanillas y Romero (2020), en su investigación titulada “Impacto de la implementación de un ERP en los procesos de ventas, almacén, compras y relación con los clientes de la ferretería SANTA CRUZ, de la ciudad de Cajamarca, en el año 2019”, tiene como objetivo principal determinar el impacto de implementar un ERP Odoon en los procesos de ventas, almacén, comprar y relación tiene como metodología experimental. La muestra son 68 personas naturales entre clientes y trabajadores, para la recolección de datos se utilizó como instrumento cuestionario, guía de preguntas y check list. Obteniendo como resultado que antes de implementar el ERP dentro de la organización, las actividades en sus procesos se realizaban

de manera mixta, utilizando un Excel y un cuaderno de realizar transacciones y realizar actividades diarias. Concluyendo que la ferretería Santa Cruz, tenía problemas en los procesos de ventas y facturación electrónica, como también en el control inventario, afectando la relación con el cliente. Finalmente se implementó el sistema ERP Odoo, teniendo así un impacto positivo en las ventas en un 70%, almacén 71%, compras 67% y relación con los clientes 70%, notando un cambio significativo entre el antes y después de la sistematización de los procesos.

Suaréz (2019), en su tesis titulada “La emisión electrónica de comprobantes de pago en el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca, periodo 2018” señala como objetivo general analizar que la emisión electrónica de comprobantes de pago facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca. La metodología de investigación fue de tipo descriptiva, diseño no experimental transeccional, con una muestra de 51 empresas pertenecientes al sector comercio en el distrito de Cajamarca. Se utilizaron tres técnicas de recolección de datos tales como la encuesta, la sistematización bibliográfica y el análisis documental, utilizando dos instrumentos: el cuestionario y las fichas bibliográficas. Concluyendo que la emisión electrónica de comprobantes de pago facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias en las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca.

A continuación, definimos a la variable 1: Sistemas Contables

Según Tosca (2022) afirma que los sistemas contables posibilitan automatizar diversos procesos, que permiten a las empresas conocer su situación financiera, siendo información suficiente y adecuada al tomar decisiones; para administrar los recursos de forma óptima, para el crecimiento sano y efectivo de la organización. Entre todas las funciones que tiene un software contable, mencionaremos siete de los principales:

El primero denominado, Registro de transacciones, el mismo que permite registrar las compras, ventas, pagos y recibos, de manera segura y con un respaldo en la base de datos que puede guardarse en disco duro o en la nube; el segundo, Gestión de cuentas por pagar y cobrar, el cual facilita de forma ordenada los créditos dados y recibidos, para así generar un cronograma de cobros y pagos de facturas; tercero, Conciliaciones bancarias, realiza la comparativa automática de los ingresos y egresos registrados en los libros, con los movimientos detallados en el estado de cuenta bancario, con la finalidad que coincidan en su totalidad; cuarto, elaboración de informes financieros, el cual genera balances generales, estados de resultados y estados de flujo de efectivo, para conocer el estado financiero de la empresa; quinto, control de inventarios que permite gestionar el área de almacén de forma que permita ver el costo de los productos y el stock disponible, optimizando la recepción y entrega de pedidos; pero a la vez, integra las funciones para una mejor supervisión; sexto, el cumplimiento fiscal, cuyo papel es organizar y preparar la documentación necesaria, para el cumplimiento tributario, calculando los impuestos a pagar en el tiempo establecido; finalmente, el séptimo, seguridad y auditoria que ofrece información financiera detallada, real y segura, con la finalidad de facilitar el proceso de auditorías, para prevenir o detectar fraudes financieros (Telesup, 2024).

Cabe mencionar que, según Telesup (2024), existen diferentes tipos de sistemas contables que son más empleados en nuestro país, entre ellos tenemos: Dora, que es un software contable en línea, totalmente compatible con la SUNAT, ideal para facilitar la facturación electrónica y el pago de impuestos; asimismo, Concar, que es un software contable desarrollado por la empresa Real System, es un sistema contable muy flexible que permite la creación y administración de información financiera de manera fácil e intuitiva y Siscont, que es un software de contabilidad destacado en Perú, diseñado para cumplir con los estándares y regulaciones de la SUNAT. Es ideal para empresas de diferentes tamaños y sectores, gracias

a su capacidad de adaptarse a diversas necesidades empresariales (Telesup, 2024).

Asimismo, existen otros tipo de sistemas contables como; Nubox, software de contabilidad rápido, eficaz y organizado; que se encarga de gestionar la contabilidad de una manera automatizada, basada en la tecnología en la nube e integrada con dos sistemas fundamentales: el software de facturación electrónica de Nubox y el portal del SI (Nubox, 2023); Quickbooks, es un software de contabilidad en línea, desarrollado por Intuit; está diseñado para pequeñas y medianas empresas (PYMES). Ofrece una amplia gama de funciones y características que permiten manejar diversas tareas contables, como la gestión de ingresos y gastos, la creación de facturas, la gestión de inventarios, la conciliación bancaria, la generación de reportes financieros y mucho más (Bedford, 2023); Contasis, que es un software contable online, que automatiza procesos contables de forma segura, desde el registro experto de transacciones diarias mediante la aplicación del nuevo plan contable general empresarial PCGE, la obtención de nuevos libros y registros contables que exige SUNAT, hasta la obtención de los Estados Financieros (Instituto Continental, 2023); a su vez, Siigo, que es un sistema en la Nube al que accede desde cualquier lugar y dispositivo con conexión a internet, que lleva el registro detallado de las operaciones de la empresa y de los aspectos relacionados con la administración de negocios, como facturación, cartera, inventarios, costos, activos, pedidos, compras, presupuesto, nómina y ventas (Siigo, 2023); por otro lado, ERP Experto Gestiona, es el único sistema desarrollado especialmente para el negocio del ferretero. Convierte tus cotizaciones a una boleta o factura electrónica y además genera comprobantes electrónicos de manera rápida y sencilla (Gestiona, s.f.).

Asimismo, el ERP Plataforma Factura Peruana, el cual es un producto de software de Gestión de Ventas que incluye la Facturación Electrónica, es un sistema web adaptable a diferentes dispositivos (cel., Tablet, Laptop y PC), mientras estés conectado a internet podrás hacer uso de cualquier parte del mundo y gestionar de manera eficiente y eficaz tu negocio

(Factura Peruana, s.f.); Navasoft, es un software contable creado por Navasoft S.A.S, 100% online que se puede acceder en cualquier momento y desde cualquier lugar a través de la nube, que permite a su empresa automatizar y optimizar procesos de liquidación de una manera segura y confiable, con una solución robusta y especializada que se adapta a los constantes cambios normativos y tributarios (Navasoft, 2023); Keyfacil, Es una plataforma de gestión de ventas, compras e inventarios utilizada por miles de empresas en todo el Perú. Es 100% online (Keyfacil, s.f.); Q8 Negocios Pro consta de sistemas de gestión y facturación electrónica (Q8 Negocios PRO, s.f.) y finalmente, SmartClic; es un sistema de facturación electrónica que permite a las empresas emitir sus documentos de forma rápida y sencilla, cumpliendo todas las normas de SUNAT (RPP, 2022).

Analizada la variable, se presentan las siguientes dimensiones:

Tecnologías (2022), menciona que el procesamiento de datos es la manipulación de la información mediante una tecnología o computadora, aplicando procedimientos para obtener información útil, que nos permita interpretar y almacenar los datos de manera eficaz, pero cabe mencionar que para todo este proceso hay que recopilar la información y filtrar lo relevante.

Así mismo, Astera (2024) menciona que existen tipos de procesamiento de datos, de acuerdo con la información disponible y los pasos realizados por el procesador; a continuación, mencionaremos los 5 tipos: El primero, denominado procesamiento por lotes, el cual antes de realizar la recopilación y procesamiento de datos, la información se desagrega en unidades o lotes más pequeños, de esta manera se consigue el resultado más detallado o enfocado, el segundo; procesamiento en tiempo real, conocido por su eficiencia y rapidez para el procesamiento de datos, estos son transferidos al sistema al instante que los obtiene, permitiendo así; tomar decisiones de forma más rápida, segura y verídica; el tercero, procesamiento en línea, consiste en la automatización del procesamiento de datos luego de su

recopilación, se da a través de una interfaz, dicha información y resultados se guardan en la nube, lo cual lo hace más seguro.

El cuarto, denominado Multiprocesamiento, ya que, la división de los procesadores permite distribuir el procesamiento de datos, garantizando una ejecución paralela y coherente y finalmente, el tiempo compartido, que permite realizar de manera simultánea el procesamiento de datos, esta tarea puede realizarse por varios usuarios, sin interferir en el proceso del otro.

Cantillo y Rivero (2019), aseguran que la calidad de los reportes contables tiene una relación estrecha con las Normas Internacionales y todo lo que implica la presentación de estados financieros; pero para ello, es necesario recolectar, clasificar, ordenar, analizar y representar esta información contable, entendiendo los contextos legales, económicos sociales y políticos de cada país.

De acuerdo, con Xubio (2023) entre sus características tenemos; una buena comprensión, en ese sentido, la información debe ser fácil de entender para accionistas, empleados, instituciones públicas, posibles inversores o cualquier persona que necesite revisarla; a su vez, la relevancia, consta en que la información debe tener una cierta importancia y debe ser relevante; ya que así, se puede realizar un análisis más real; por otro lado, otra de sus características es que sea confiable; ya que, la objetividad por parte de las personas que realizan los reportes contables debe ser absoluta para que la información no esté viciada por intereses individuales; también, la comparabilidad, que permite, sacar conclusiones con periodos anteriores, la información debe ser homogénea para poder someterla a comparaciones y finalmente la pertenencia, ello debido a que, los reportes deben cumplir con las expectativas de los usuarios tanto internos como externos.

No obstante, Calle (2020) menciona que el tiempo entrega de documentación contable, juega un papel importante para el cumplimiento de obligaciones tributarias, donde todas las

áreas involucradas deben enviar la información de forma oportuna, de tal manera que se optimicen tiempos y costos, evitando así los gastos de sobre tiempos en personal para cumplir los trabajos acumulados en los días de cierres contables.

La documentación contable se clasifica en:

Documentación Contable Interna, se les denomina así a los documentos contables que la empresa emite y que pueden entregarse a terceros, a la vez que pueden ser conservados por la misma organización; dentro de ellos están los siguientes: Factura de compra y venta, comprobante de depósito, retiro de cuenta de ahorros, consignación bancaria y comprobante de pago, entre otros (QuickBooks, 2024).

Documentación Contable Externa, se les considera a todos aquellos documentos que proceden del exterior de una empresa, dentro de los cuales tenemos los siguientes: Facturas de pagos y cobros, extractos bancarios, notas de envío, cartas comerciales, comprobantes postales y entre otros (IONOS, 2023).

Por otro lado, Calle (2020) asegura que el tiempo de demora para el ingreso de información, está ligado a la falta de organización dentro de la empresa, y puede evitarse, haciendo cronogramas con fechas límites para entregar la información y encargados directos; también analizando y tomando conciencia de la incidencia que ocasiona la presentación tardía de dicha información ante SUNAT.

En esa línea de ideas, los datos contables son relevantes, fiables y exactos. Esto se traduce en una utilidad potencial para una compañía, puesto que influye en las decisiones de los ejecutivos, en las predicciones o en las expectativas. Esta información no solo es necesaria para la propia organización, también se requiere por los mecanismos legales que la regulan. En el país existen leyes y normas para controlar las cifras de una compañía, para evitar acciones fraudulentas. La contabilidad, al ser un área indispensable en una empresa, es siempre aprovechada de la manera óptima e interpretación de cada dato recopilado (Conexión

Esan, 2019).

Asimismo, Valencia y Echevarri (2023) definen la Facturación electrónica, como una herramienta fundamental para el crecimiento de las empresas y por ende de la economía; de hecho, posibilita filtrar información de importancia como: Fidelidad de clientes, productos más vendidos y reporte de ventas, ayudando a mejorar la rentabilidad de los negocios; por otro lado, al comparar la facturación física con la electrónica, los autores llegan a la conclusión que es favorable para el medio ambiente y se evitan desperdicio de papel.

En ese sentido, la Factura Electrónica tiene las siguientes características: Apellidos y nombres, o denominación o razón social de usuario, RUC del usuario (no aplica en exportación), descripción del bien o servicio intercambiado y/o comercializados, precios unitarios del bien o servicio intercambiado y/o comercializados, valor venta del bien o servicio intercambiado y/o comercializados, monto total sin incluir los impuestos, importe total de la venta, número de guías de remisión o documento relacionado a la factura, fecha de Emisión y código de Autorización (Nubefact, 2021).

Analizada la variable, se presentan las siguientes dimensiones:

Aplicativo de interacción con la Sunat: La SUNAT ha desarrollado una serie de aplicaciones móviles para acercar sus servicios a los contribuyentes y facilitarles el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Pueden realizar acciones como consultas, trámites o pagos, pueden descargarse gratuitamente y están disponibles en los sistemas operativos IOS y Android (Sunat, 2023).

Las aplicaciones según el portal de Sunat (2023) son las siguientes:

APP Sunat; es una aplicación de consultas, servicios e información para facilitar el cumplimiento del pago de impuestos; emprender Sunat, está dirigida a los micro y pequeños empresarios (MYPE), para ayudarlos a cumplir con sus obligaciones tributarias de manera rápida y sencilla. Esta aplicación permite consultar notificaciones de Sunat y emitir

comprobantes de pago electrónicos como boletas de venta, facturas, notas de débito y de crédito; personas Sunat, está pensada para personas independientes o en planilla. Les permite inscribirse al RUC, generar su Clave SOL, consultar notificaciones de Sunat, consultar gastos adicionales hasta 3UIT y establecimientos con actividad principal hoteles y restaurantes. También es posible presentar declaraciones anuales de trabajo y generar un reporte tributario para terceros.

Dentro de sus indicadores de la variable 2 Facturación Electrónica se consideró a:

La facilidad, el cual es un programa fácil de usar es un programa en el que la navegación debe estar bien estructurada, ser bastante fácil e intuitiva (Marotel, 2022); la rapidez, que es la eficiencia con la que este puede realizar las tareas asignadas. La rapidez de un sistema operativo puede influir en la velocidad de arranque, la ejecución de programas y hasta en el tiempo de respuesta a las solicitudes del usuario (Brendon,2023); Optimizar, que consiste en la optimización es desarrollar una actividad lo más eficientemente posible, con la menor cantidad de recursos y en el menor tiempo posible (Westreicher, 2020).

Al igual que, el portal web de consulta CPE, para que sean considerados como CPE, se debe utilizar un sistema de emisión electrónico (herramienta informática) autorizado por la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (Sunat), para que sean emitidos y entregados a los clientes, usuarios o consumidores finales (Sunat, 2024) y finalmente, comprobantes electrónicos, que son todo aquel documento regulado por la SUNAT, que demuestra la entrega de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. Para su emisión utiliza una herramienta informática autorizada como tal por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria – SUNAT (CPE, 2022).

De lo señalado los beneficios son los siguientes: el uso para la toma de decisiones: Con la facturación electrónica, se puede tener un registro digital actualizado de tus ventas,

entre otros datos que, analizados, son importantes en la toma de decisiones y en el desarrollo de estrategias que harán crecer tu negocio (CPE, 2022).

Ahorro en costos de envío y almacenaje: Si emites tus comprobantes electrónicos por el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) - SOL. La Sunat almacenará tus comprobantes emitidos, los cuales estarán disponibles los 7 días de la semana y las 24 horas del día (CPE, 2022).

Validación en la emisión de tus comprobantes: Los diferentes Sistemas de Emisión Electrónica (SEE) cuentan con validaciones que aseguran la validez de tus comprobantes de pago (CPE, 2022).

Acceso a mecanismos de financiamiento: Sobre tus facturas al crédito, el Sistema de Emisión Electrónica (SEE) facilita el acceso al “factoring”, el cual es un mecanismo que te permite obtener liquidez, asegurando así el proceso de pago de tus proveedores, ya que traslada el riesgo de morosidad a las entidades bancarias (CPE, 2022).

Agiliza la gestión de tu negocio: Permite la integración de tu sistema de facturación electrónica con otros procesos de tu negocio, lo que agiliza la gestión, ya que, al contar con información de tus comprobantes en línea, te permite gestionar de manera directa tus diferentes procesos y tener data confiable para la elaboración de tu contabilidad, declaraciones tributarias, procesos de cobranza a tus clientes, entre otros (CPE, 2022).

Obligaciones tributarias: Es de derecho público, es el vínculo entre el acreedor y el deudor tributario, establecido por ley, que tiene por objeto el cumplimiento de la prestación tributaria, siendo exigible coactivamente (Artículo 1, Título I, Obligación Tributaria, libro primero, SUNAT)

Por otro lado, la obligación tributaria se origina:

En la venta de bienes: En la fecha en que se emita el comprobante de pago o en la fecha en que se entregue el bien, lo que ocurra primero (Sunat, 2023).

En el retiro de bienes: En la fecha del retiro o en la fecha en que se emita el comprobante de pago, lo que ocurra primero (Sunat, 2023).

En la prestación de servicios: En la fecha en que se emita el comprobante de pago o en la fecha en que se percibe la retribución, lo que ocurra primero (Sunat, 2023).

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera los sistemas contables se relacionan con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

¿De qué manera los sistemas contables se relacionan con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024?

¿De qué manera los sistemas contables se relacionan con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación de los sistemas contables con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación de los sistemas contables con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Determinar la relación de los sistemas contables con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

1.4 Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

Los Sistemas contables se relacionan positivamente y significativamente con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

1.4.2. Hipótesis Específicos

Los sistemas contables se relacionan de manera positiva y significativamente con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Los sistemas contables se relacionan positiva y significativamente con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Anteriormente era común que las empresas se encargaran de este asunto de forma manual, por esto se veían cargadas de grandes y pesados libros contables, que ocupaban mucho espacio y que les tomaban mucho tiempo a los contadores, especialmente a la hora de buscar información del pasado. Después, con el nacimiento de la tecnología y la popularización de los dispositivos de cómputo, se empezó a usar sistemas que permitían gestionar esta información disminuyendo la carga laboral de los empleados de esta área, aunque no contaban con la capacidad suficiente de almacenar la información, por lo que seguían usando documentos impresos y otras operaciones, pues también debían utilizar programas diferentes para cada operación.

Entonces sabiendo que hoy en día las empresas cajamarquinas de los diferentes sectores no utilizan un programa o software que les ayude a sistematizar su información con respecto al área contable, o si lo utilizan no lo consideran importante. La contabilidad es un área importante y cuidado, pues gestiona y controla las operaciones económicas de la

organización, de saber que se hace con el dinero de la empresa, en que se invierte y así poder estar al tanto si la empresa va bien encaminada económicamente hablando.

Ante lo descrito en la investigación, se justifica teóricamente, ya que incrementara el conocimiento científico sobre las variables estudiadas, ya que versa sobre una temática que representa un problemática que requiere inmediata atención; debido a que se observó que en Cajamarca muchas empresas no cuentan con un sistema contable y mucho menos con la facturación electrónica, restándole la relevancia debida; en asimismo, indica Proavance (2021) que la importancia de los programas o sistemas contables en las empresas, ya que permiten trabajar de manera más rápida y eficaz; además, permite la automatización de las operaciones, lo cual mejora la toma de decisiones gerenciales.

Por otro lado, evidencio que la facturación electrónica incluso la formalización de las empresas en nuestro país, está aún en proceso, debemos tener en cuenta los beneficios que nos ofrece y cómo podemos lograrlo. Por ello, Loggro (2020) menciona la importancia de la facturación electrónica, ya que nos brinda confianza y facilidad en las transacciones de negociación; además de mejorar la gestión de cobro, consecuentemente los hallazgos de esta sobre la facturación electrónica contribuirá a futuras investigaciones.

Por consiguiente, como justificación práctica, yace en que aportara conocimiento relevante para todas las empresas, ya que las mismas empresas deben usar un sistema contable que se adecue a sus necesidades, pues esto permite una mejor adaptación al entorno empresarial y a las actividades propias de cada compañía, ayudando de este modo, a integrar varios procesos e incluso varias áreas en un solo sistema; para de esta manera obtener una mayor productividad en las labores diarias. Teniendo en cuenta que al contar con un sistema contable compacto y aplicar la facturación electrónica, se integra de manera óptima todo el tema administrativo, contable e incluso gerencial.

Además, es relevante en el ámbito metodológico; ya que, esta investigación se llevó a

cabo, acorde a las normas internas y externas sobre metodología de investigación, lo que, permitió recolectar y organizar la información automática y fácilmente, por lo que, se obtuvo conocimiento útil y científico, consecuentemente, el empleo de esta información, contribuye también a que las empresas creen un flujograma, que permita optimizar el procesamiento de la información, para tomar mejores decisiones a partir de información actual, sabiendo que los reportes se generan al hacer cada operación.

Por último, como justificación social, ya que, será de utilidad principalmente para los empresarios, Estado y sociedad en general, puesto que, el impacto real de aplicar un sistema contable y facturación electrónica en una empresa, es que al computarizar el proceso contable ahorramos papel el cual genera contaminación ambiental; por otro lado, al facturar electrónicamente estamos cumpliendo con el pago de IGV en cada compra o venta, esto genera crecimiento económico en nuestro país, y por ende permite que el estado invierta en obras públicas, que realmente es para el beneficio de todos los peruanos.

CAPITULO II: METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Esta investigación según Hernández y Mendoza (2018) es de tipo básica, también conocida como pura, cuyo fin es el incremento de los conocimientos de connotación científica, en efecto, esta investigación versa en el incremento del conocimiento teórico de las variables estudiadas; también es respaldado por Quispe, Añazco et al. (2023) quienes aseguran que este tipo de investigación pretende ampliar los conocimientos mediante investigaciones originales, experimentales o teóricos, considerando que no necesariamente deben aplicarse.

En cuanto al enfoque de esta investigación este es cuantitativo, porque según Quispe, Añazco et al. (2023) afirman que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la mediación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas llegando a la afirmación o refutación de esta.

Según el diseño de la investigación se considera no experimental, respaldado por el autor Montano (2021), quien afirma, que este diseño se realiza a través de la observación, sin intervenir o manipular el objeto estudiado, o tratar de controlar las variables. De acuerdo con lo mencionado por el autor, en el presente estudio no pretende manipular ningunas de las variables, tanto de los sistemas contables como la facturación electrónica, solo se observarán y se analizarán según su contexto actual.

Respecto al nivel, la presente investigación se considera correlacional, según el autor Hinojosa (2020), indica que dicha investigación es aquella en donde se mide dos variables entendiendo y evaluando la relación estadística. Es por ello, que el presente estudio es de nivel correlacional porque se trabajará la relación que existe entre ambas variables sistemas contables y su relación con la facturación electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Por su temporalidad, será de corte transversal, según el autor Coll (2020), es un tipo de investigación observacional centrado en analizar datos de diferentes variables sobre una determinada población de muestra, recopiladas en un periodo de tiempo. El objetivo del estudio es analizar las variables y extraer conclusiones sobre el comportamiento de estas; habiendo analizado el concepto, podemos asegurar que la información de un estudio transversal se recolecta en el presente y, en ocasiones, a partir de características pasadas o de conductas o experiencias de los individuos. Por esta razón, los datos recogidos en el estudio provienen de personas similares en todas las variables, exceptuando la que está estudiándose; esta última permanece constante.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1 Población

Respecto a la población y muestra, según los autores Vizcaíno, et al. (2023) afirman que la población es con conglomerado de componentes, sujetos o fenómenos que con caracteres comunes y son el propósito de la investigación. Es también conocida como el universo, está compuesta por todos sus componentes que pueden ser, persona individual, natural o jurídica, objetos, historias clínicas y otros. que participan del fenómeno que fue definido y delimitado en el análisis del problema de investigación. Tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada. La población debe delimitarse claramente en torno a sus características de contenido, lugar y tiempo, por ello, después de solicitar la información pertinente a la SUNAT, el estudio cuenta con una población de 1579 empresas comerciales, cabe mencionar que el total de las empresas está conformado por personas naturales con negocio y personas jurídicas.

2.2.2 Muestra

En tanto la muestra según el autor Supo (2023), nos dice que una muestra es un

subconjunto de la población, una parte, una fracción, y los elementos que la conformen deben elegirse aleatoriamente; por lo tanto, la unidad de muestreo es la unidad sometida al proceso de aleatorización. Para seleccionar la muestra, primero deben delimitarse las características de la población, lo que hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, pero que la misma, sea lo suficientemente representativa de ésta para que luego pueda generalizarse con seguridad de ellas a la población.

Se tomo en cuenta como criterios de inclusión: personas naturales o jurídicas, pertenecientes al rubro ferretero, con número de RUC, domicilio activo y habido. Asimismo, se tomo como criterios de exclusión, personas naturales y jurídicas que se encuentren dentro del rubro con domicilio fiscal fuera del área de investigación.

En ese sentido, la muestra se calculó con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z \frac{2}{a} * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z \frac{2}{a} * p * q}$$

$$n = 310$$

Por lo que, la muestra se encuentra compuesta por 310 comerciantes ferreteros (personas naturales y jurídicas) registrados en Sunat, a los cuales se les aplicara los instrumentos seleccionados, con el propósito de recopilar información indispensable para responder a las preguntas de la investigación.

Respecto, al muestreo, fue probabilístico, lo que, permitió conocer la probabilidad que posee cada componente para ser seleccionado, por medio de técnicas (Hernandez y Mendoza, 2018) por ello, se empleó una ecuación matemática para poblaciones finitas, lo que permitió definirla; por consiguiente, fueron seleccionadas de forma aleatoria simple.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.3.1 Técnicas de recolección de datos

Respecto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la técnica de investigación fue la encuesta, según el autor Westreiche (2020), afirma que la encuesta es un instrumento para recoger datos cunatitativos de una población estadística.

2.3.2 Instrumentos de análisis de datos

Con la ayuda de un instrumento que es el cuestionario podremos responder a nuestra pregunta de investigación, según el autor Almada (2019), refiere que el cuestionario es el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos, trabajo que se lleva a cabo en el campo de ciertas investigaciones que buscan demostrar sus resultados de forma cuantitativa, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas.

Es por eso, que el instrumento que emplearemos para la recolección de datos de la presente investigación es el cuestionario que, se aplicó a 310 comerciantes del sector ferretero del distrito de Cajamarca. Es así que, se empleó un cuestionario para la variable Sistemas Contables y otra variable Facturación Electrónica estuvieron compuestas por respuestas de tipo cerrada con una sola alternativa de respuesta, el cuestionario de la variable Sistemas Contables contó con 16 preguntas, en las cuales se abordó la información referente a las dimensiones: procesamiento de datos y presentación de la documentación contable con opciones de respuesta en escala Likert (1=Totalmente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3=Neutral, 4= De acuerdo, 5= Totalmente de acuerdo). El cuestionario de la variable Facturación Electrónica contó con 26 preguntas, en las cuales se abordó la información referente a las dimensiones: aplicativo de interacción con la SUNAT y portal web de consulta CPE.

Es así, que en la presente investigación los instrumentos fueron examinados y validados por el juicio de 3 expertos CPC, Luis Eduardo Oblitas Jaeger, Joberth Figueroa

Vargas y Melva Linares Guerrero

Tabla 1

Expertos que validaron el instrumento

	Apellidos y Nombres	DNI	Especialidad
1	Luis Eduardo Oblitas Jaeger	40246103	Contador público colegiado
2	Joberth Vargas Figueroa	43891748	Contador público colegiado
3	Linares Guerrero Melva	26704185	Contador público colegiado

Nota: Datos tomados de la validación de los instrumentos

Almada (2019) menciona que, para comprobar la validez y confiabilidad de un instrumento de investigación, debe pasar por el juicio de expertos y una prueba piloto, según los resultados obtenidos, se determina si dicho instrumento es válido para ser aplicado, todo este proceso se realiza con la finalidad de brindar mediciones concretas y confiables. Además, se sometió a la prueba piloto para determinar la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach haciendo uso del programa estadístico SPSS v25.

Según Pérez (2022), el coeficiente de alfa de Cronbach es una medida estadística, la cual se utiliza generalmente como una medida de consistencia interna o confiabilidad de un instrumento psicométrico (que utiliza escalas de Likert). Que va de 0 a 1; mayor fiabilidad cuando se acerca a 1, menor fiabilidad o consistencia cuando se acerca a cero.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento Sistema Contables y Facturación Electrónica mediante el Alfa de Cronbach

Instrumentos	Alfa de Cronbach	N de elementos
Sistemas contables	0.993	16
Facturación electrónica	0.995	26

Nota: Datos tomados del análisis estadístico de fiabilidad en el programa SPSS V.25

El instrumento diseñado para medir la facturación electrónica ha arrojado un Alfa de Cronbach de 0.995, con un total de 26 ítems. Este resultado, igualmente elevado, confirmó

una alta consistencia interna, lo que implica que los ítems incluidos en este instrumento también están midiendo de manera fiable a la variable evaluada.

2.4. Procedimientos de recolección, análisis y procesamiento de datos

2.4.1 Procedimiento de recolección de datos

El procedimiento de esta investigación comenzó de la siguiente manera:

En cuanto al procedimientos de recolección, análisis y procesamiento de datos, se procedió al recojo de datos, consiguientemente, se procedió identificar a los sujetos que componen la muestra, con el propósito de contactarnos con los mismos de manera presencial y virtual. Asimismo, los cuestionarios fueron aplicados de forma presencial y virtual a cada uno de los representantes legales de las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca. Una vez aplicados y obtenidos resultados de los 2 cuestionarios, está se estructuró, con el fin de responder a cada objetivo planteado en la investigación; se procedió a ordenar en el programa Informático Microsoft Excel cada una de las respuestas de acuerdo con las dimensiones e indicadores de las variables en estudio, construyendo así una base de datos.

Para el procedimiento de análisis y procesamiento de datos se aplicará la Estadística descriptiva e inferencial, el cual nos ayudará a examinar y describir de forma correcta las tendencias y comportamientos de la población o muestra, de esta forma compararla y llegar a conclusiones más exactas.

2.4.2. Procedimiento de análisis y procesamiento de datos

La base de datos fue elaborada en el programa Informático Microsoft Excel, luego de su análisis de estos se hizo uso del paquete estadístico SPSS para analizar la relación y correlación de las variables (sistemas contables y facturación electrónica). Los resultados obtenidos fueron presentados en tabla simples, tablas de doble entrada o figuras según sea el caso, los mismos que contaron con sus respectivas interpretaciones a fin de describir la

variable de estudio y sus dimensiones, permitiendo realizar las conclusiones y recomendaciones respectivas. Esto ayudará para elaborar las tabulaciones por cada una de las preguntas de la dimensión del cuadro de Matriz de consistencia. Finalmente, en cuanto al análisis de datos, una vez obtenidas las respuestas de los cuestionarios aplicados, estos fueron codificados e insertados en un cuadro de datos y mediante el programa SPSS se midió la relación de las variables en estudio.

2.5. Aspectos Éticos

En los aspectos éticos, esta investigación se realizó de manera seria y responsable, aplicando diversos aspectos éticos, entre ellos la información bibliográfica de otros autores, cumpliendo los estándares establecidos por el Reglamento de los Grados y Títulos de la Universidad Privada del Norte, según el Reglamento de los Grados y Títulos (2022) indica que se debe garantizar la integridad académica y originalidad del trabajo de investigación o trabajo de suficiencia profesional; así como responsabilizarse del contenido y de las consecuencias que deriven de un uso no autorizado de información o del incumplimiento de Código de Ética del Investigador Científico UPN. Considerando que se desarrolló de manera adecuada; ya que, se han respetado los derechos del autor de cada investigación, libros y artículos científicos usados en la presente investigación. Según Cedro (2022) los derechos de autor son los derechos y facultades que les corresponden a los autores sobre sus obras por el mero hecho de crearlas. La Ley de Propiedad Intelectual, se considera autor a la persona natural que crea una obra literaria, artística o científica.

Se tomó en consideración el Manual de citas APA en su séptima edición, ya que con el uso de este formato se puede citar de forma idónea las figuras, tablas e ideas, Según Flores (2022) el formato APA es un conjunto de normas para su uso en la redacción, presentación y publicación de trabajos escritos, empleando “Citas y Referencias” para mejorar los argumentos y confiabilidad de la investigación sea cual sea el grado, doctorado o incluso

presentaciones escolares, empresariales y comerciales. Al igual, nos ayuda a que nuestro trabajo no incurra en copias o plagio, con la mención y acreditación de las ideas o métodos plasmados en las citas y referencias.

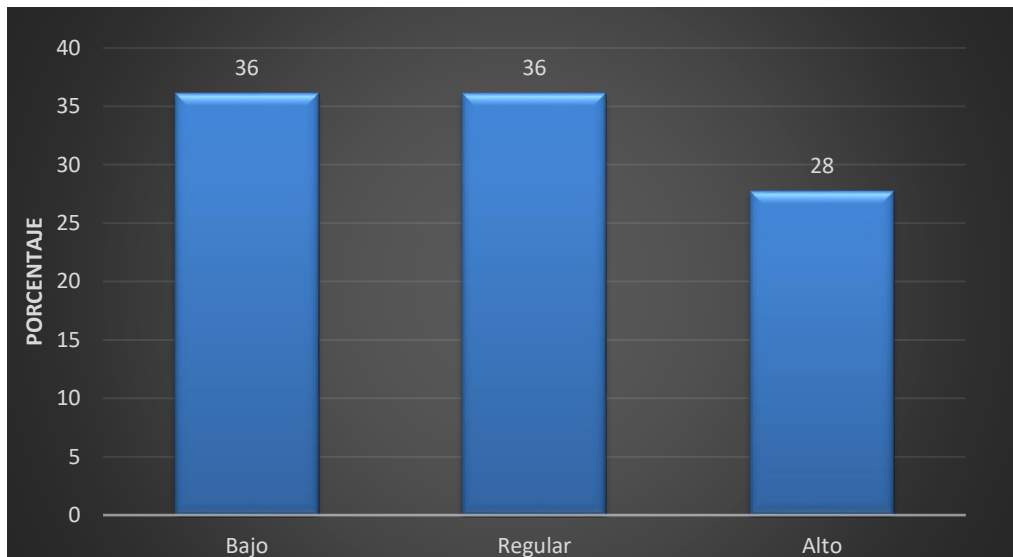
Universitat Autònoma de Barcelona (s.f) afirma que, el consentimiento informado, es un documento o información brindada al sujeto encuestado, quien debe aceptar el uso de sus datos personales o jurídicos, con la finalidad de ser estudiado en un cierto campo de investigación. Por ello, en la siguiente investigación, los involucrados brindaron su consentimiento para la presentación de sus datos, la razón social y ruc de la empresa encuestada, ya que forman parte de la validación de instrumentos.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1 Análisis descriptivos de la variable sistemas contables y sus dimensiones

Figura 1

Distribución porcentual de los niveles de los sistemas contables en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

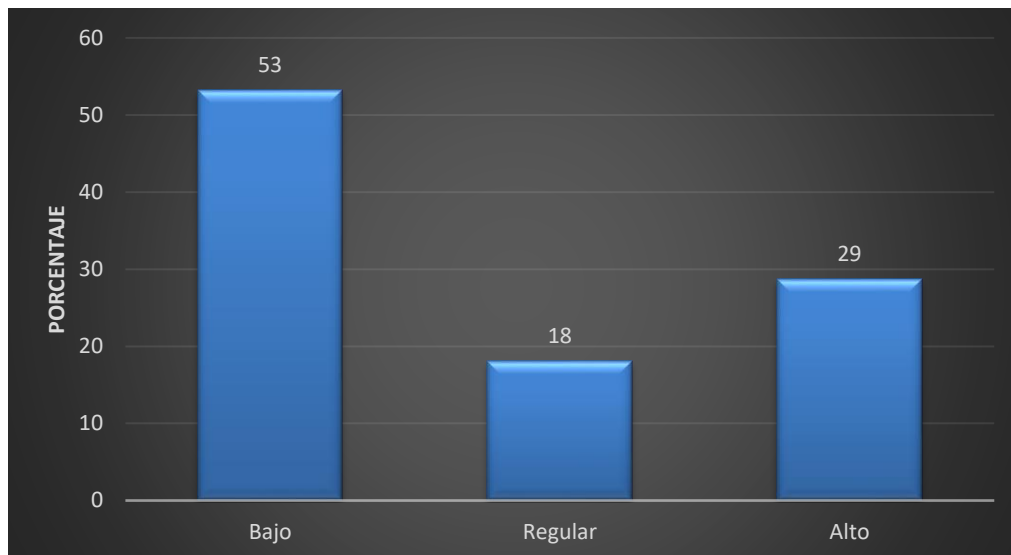


Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La figura 1, muestra que el 36% de los encuestados considera que los sistemas contables en las empresas comerciales del sector ferretero se encuentran en un nivel bajo; asimismo, el 36 % indica que presentan un nivel regular y el 28 % restante indican que tienen un nivel alto. Lo que evidencia que una parte significativa de las empresas en el sector ferretero del distrito de Cajamarca utiliza sistemas contables que no están optimizados para la integración con la facturación electrónica; ya que, la mayoría los considera en los niveles bajo y regular; mientras, una menor proporción cuenta con sistemas avanzados que facilitan una mejor implementación de la facturación electrónica.

Figura 2

Distribución porcentual de los niveles de la dimensión procesamiento de datos en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

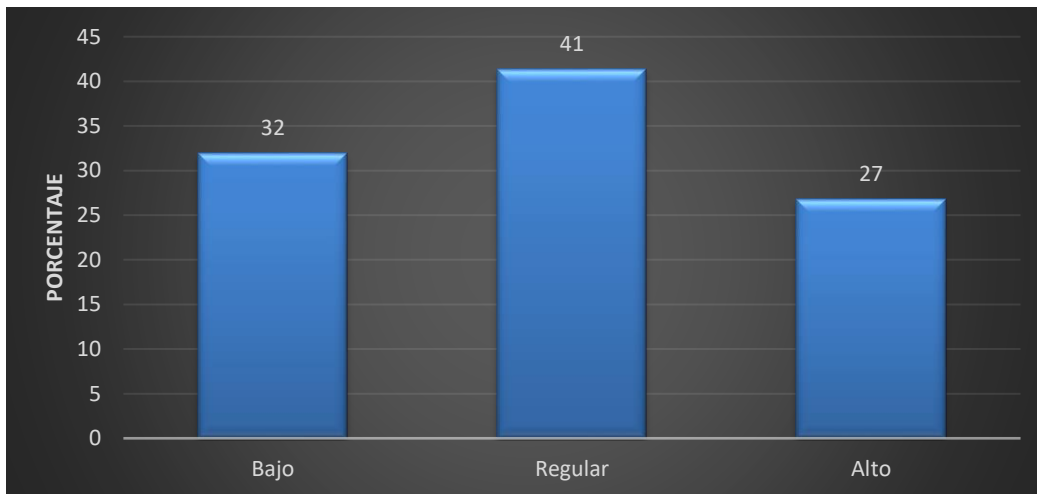


Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La figura 2, muestra que la mayoría (53 %) de los encuestados indican que las empresas en el sector ferretero de Cajamarca presentan un nivel bajo en el procesamiento de datos, el 18 % un nivel regular y el 29 % un nivel alto. Este resultado indica que la mayoría de las empresas opera con un nivel deficiente en el procesamiento de datos, mientras que una menor proporción tiene niveles regulares o altos. La alta frecuencia de niveles bajos indica que muchas empresas enfrentan dificultades en la gestión y análisis de datos, información que juega un papel importante en la toma de decisiones a mediano, corto y largo plazo.

Figura 3

Distribución porcentual de los niveles de la dimensión presentación de la documentación contable en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.



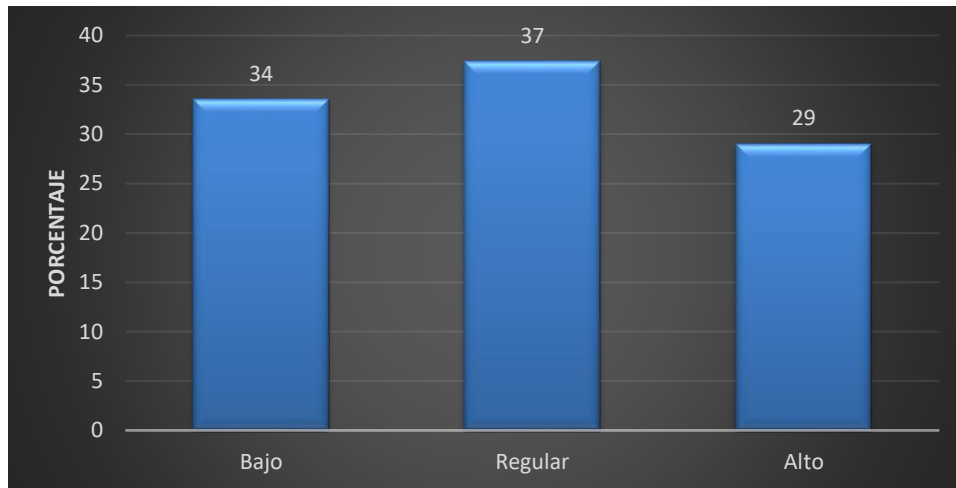
Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La figura 3, muestra que el 32 % de los encuestados indican que las empresas del sector ferretero de Cajamarca reportan un tiempo de entrega de documentación contable bajo, el 41 % regular y el 27 % alto. Estos resultados evidencian que la mayoría de las empresas experimentan tiempos de entrega regulares o bajos, mientras que solo una minoría logra tiempos altos; ello se debe a que, gran parte de los comerciantes, deben recurrir a sus contadores para dicho procedimiento, lo cual, realizan a destiempo, aunado a ello, no mantienen un orden administrativo que les permita la entrega inmediata, completa y ordenada de la documentación a sus contadores; consecuentemente, la menor proporción de empresas con tiempos altos de entrega demuestra que solo algunas tienen procesos altamente eficientes en cuanto a la rapidez en la entrega de documentación contable, cabe mencionar que, el procesamiento de dicha documentación es de vital importancia para la presentación de información financiera para el cumplimiento oportuno de tributos.

3.2 Análisis descriptivos de la variable facturación electrónica

Figura 4

Distribución porcentual de los niveles de la variable facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

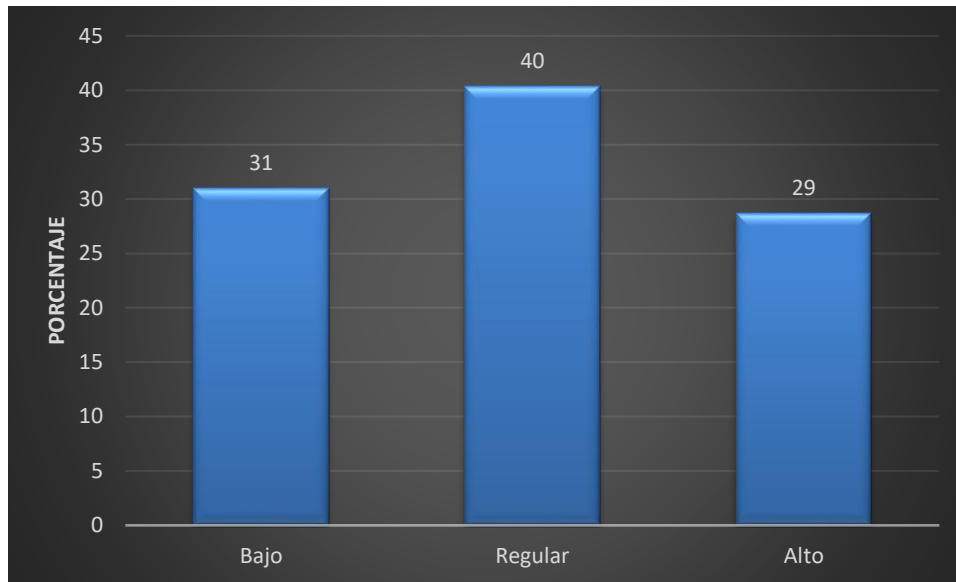


Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La figura 4, muestra que el 34 % de los encuestados indican que las empresas en el sector ferretero de Cajamarca presentan un nivel bajo en la implementación de la facturación electrónica, el 37 % un nivel regular y el 29 % un nivel alto. Estos resultados indican que la mayoría de las empresas operan con niveles regulares o bajos en la facturación electrónica. Solo poco menos de un tercio de las empresas alcanza un nivel alto, evidenciando una implementación deficiente a causa de que muchos de los comerciantes desconocen el manejo electrónico y en otros casos el portal web presenta letargos que le impide la atención rápida al cliente, por lo que, optan por la entrega de facturas físicas; empero, es necesario recalcar que la efectividad de la implementación de la facturación electrónica, va más allá de solo contar con un facturador o utilizar el portal web de sunat, sino en registrar la totalidad de compras y ventas realizadas en las empresas.

Figura 5

Distribución porcentual de la dimensión aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

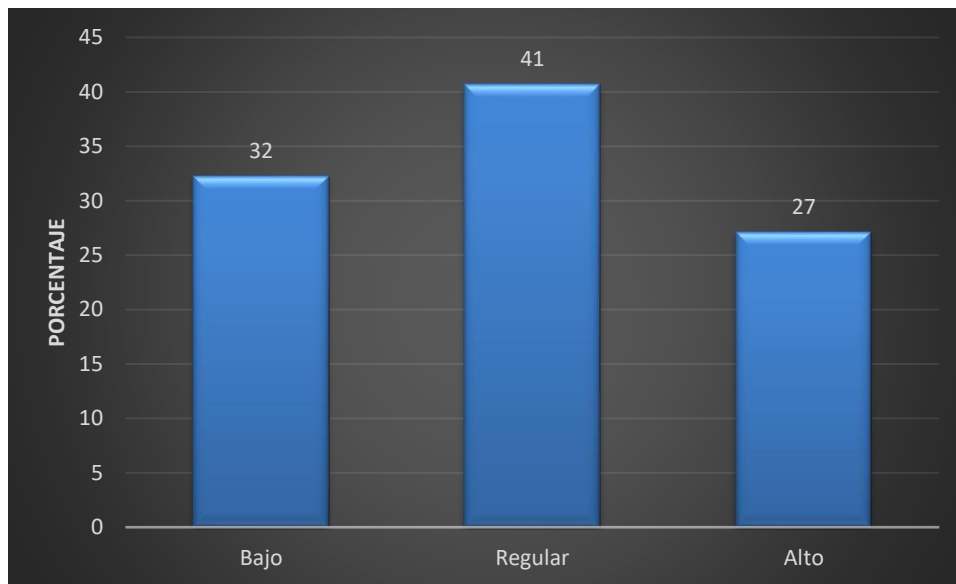


Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La figura 5, muestra que el 31 % de los encuestados indican que las empresas en el sector ferretero de Cajamarca reportan un bajo uso del aplicativo de interacción con la SUNAT, el 40 % considera un uso regular y el 29 % un uso alto. Estos resultados evidencian que la mayoría de las empresas tienen un uso regular o bajo del aplicativo, mientras que solo una minoría lo utiliza de manera avanzada. Estos resultados indican una adopción desigual del aplicativo de interacción con la SUNAT en el sector, con un predominio del uso regular, ello se debe a que según los encuestados la página de Sunat tiene problemas recurrentes en la caída de su sistema, lo que les dificulta para emitir las facturas en tiempo real o hacer otro tipo de tramites, además en mucho de los casos no son ellos quienes realizan las facturas o tramites sino sus contadores.

Figura 6

Distribución porcentual de los niveles de la dimensión Portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.



Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La figura 6, muestra que el 32 % de los encuestados indican que las empresas en el sector ferretero de Cajamarca reportan un nivel bajo en el uso del portal web de consulta CPE, el 41% un nivel regular y el 27 % un nivel alto. Estos resultados indican que la mayoría de las empresas operan con niveles regulares o bajos en el uso de esta herramienta, mientras que solo un poco más de un cuarto alcanza un nivel alto. Esta distribución evidencia una adopción desigual del portal web de consulta CPE en el sector, con un predominio de uso regular; ello se debe a que, en muchas ocasiones utilizan la consulta de validez de comprobante de pago y no el portal de consulta CPE que está dentro del aplicativo sunat y en otros casos simplemente no lo usan, ya que tienen la confianza de que la factura al ser electrónica ya es confiable.

3.3 Análisis Inferencial

Tabla 3

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para las variables Sistemas Contables y Facturación Electrónica y sus respectivas dimensiones.

Variabes y dimensiones	Estadístico	Sig.
Sistemas Contables	0.2364	0.0000
Procesamiento de datos	0.1867	0.0000
Presentación de la documentación contable	0.2396	0.0000
Facturación Electrónica	0.1842	0.0000
Aplicativo de interacción con la SUNAT	0.2075	0.0000
Portal web de consulta CPE	0.1505	0.0000

Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: En la Tabla 3, se presentan los resultados de la prueba de normalidad, aplicando el estadístico Kolmogorov-Smirnov, dado que la muestra del estudio comprende 310 datos ($n > 50$). El análisis muestra que tanto las variables principales, Sistemas Contables y Facturación Electrónica, como sus respectivas dimensiones, muestran valores de significancia de 0.000, todos inferiores al 0.05. Los estadísticos calculados para Sistemas Contables (0.236), Procesamiento de datos (0.187), Presentación de la documentación contable (0.240), Facturación Electrónica (0.184), Aplicativo de interacción con la SUNAT (0.207) y Portal web CPE (0.150) y el valor de significación para cada caso indican que ninguno de los conjuntos de datos analizados se ajusta a una distribución normal ($p < 0.05$), por lo tanto, el estadístico más apropiado para contrastar la hipótesis es la correlación Rho de Spearman.

Contrastación de hipótesis general: Variable Sistemas Contables y Facturación Electrónica.

H₀: Los Sistemas contables no se relaciona significativamente con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

H₁: Los Sistemas contables se relacionan significativamente con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Regla de decisión

p>0.05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

p<0.05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 4

Relación entre los sistemas contables y la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

			Sistemas Contables	Facturación Electrónica
Rho de Spearman	Sistemas Contables	Coefficiente de correlación	1	0.745**
		Sig. (Bilateral)		0.000
		N	310	310
	Facturación Electrónica	Coefficiente de correlación	0.745**	1
		Sig. (Bilateral)	0.000	
		N	310	310

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La Tabla 4, muestra una correlación positiva de nivel alto entre los sistemas contables y la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, con un valor de 0.745; en consecuencia, a medida que los sistemas contables se implementan de manera efectiva en estas empresas, la facturación electrónica tiende a mejorar significativamente, ya que les permite tener un control más exacto de

registros compras, ventas e inventarios, lo cual conlleva a reflejar estados financieros reales. A su vez, dicha relación es significativa, ya que el p-valor es igual a 0.000, menor a 0.05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, indicando que: los sistemas contables se relacionan significativamente con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca en 2024, ello se debe a que sin sistemas contables eficientes, la implementación de la facturación electrónica presentara grandes dificultades en cuanto a la posibilidad de emitirlos correctamente, para su posterior declaración al ente competente.

Tabla 5

Tabla cruzada entre los sistemas contables y la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Facturación Electrónica	Sistemas Contables						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	67	22	32	10	5	2	104	34
Regular	43	14	60	19	13	4	116	37
Alto	2	1	20	6	68	22	90	29
Total	112	36	112	36	86	28	310	100

Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La Tabla 5, muestra que el 36 % de los encuestados indican que las empresas utilizan sistemas contables de bajo nivel, mientras que el 36 % emplean sistemas contables de nivel regular y el 28 % optan por sistemas contables avanzados. En relación con la facturación electrónica, el 34 % de los encuestados indican que las empresas presentan un nivel bajo, el 37 % indican una adopción regular y el 29 % reporta un nivel alto de facturación electrónica.

Al analizar la relación entre ambas variables, se observa que entre las empresas que utilizan sistemas contables de bajo nivel (36 %), el 22 % tiene un nivel bajo de

facturación electrónica, el 14 % tiene un nivel regular y solo el 1% tiene un nivel alto de facturación electrónica. Esto indica que las empresas con sistemas contables menos avanzados tienden a presentar niveles bajos de adopción de facturación electrónica.

Para las empresas con sistemas contables de nivel regular (36 %), el 10 % tiene un nivel bajo de facturación electrónica, el 19 % tiene un nivel regular y el 6 % tiene un nivel alto de facturación electrónica. Este patrón muestra una mayor diversidad en los niveles de facturación electrónica entre las empresas con sistemas contables regulares.

Por otro lado, entre las empresas que utilizan sistemas contables avanzados (28 %), solo el 2 % tiene un nivel bajo de facturación electrónica, el 4% tiene un nivel regular y el 22 % tiene un nivel alto de facturación electrónica. Esto indica que las empresas con sistemas contables sofisticados tienden a adoptar niveles altos de facturación electrónica.

Estos resultados indican una correlación positiva entre los sistemas contables y la facturación electrónica tal como lo demuestra la correlación de Spearman. A medida que los sistemas contables se vuelven más avanzados, el nivel de adopción de la facturación electrónica también tiende a mejorar, sabiendo que, para el manejo del sistema contable, se deben registrar todos los movimientos contables y administrativos, para así reflejar información verídica, que ayude a la toma de decisiones financieras y operativas.

Contrastación de hipótesis específica 1: Variable sistemas contables y la dimensión aplicativo de la interacción con la SUNAT

H₀: Los sistemas contables no se relaciona significativamente con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

H₁: Los sistemas contables se relaciona significativamente con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito

de Cajamarca, 2024.

Regla de decisión

$p > 0.05$: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

$p < 0.05$: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 6

Relación entre los sistemas contables con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

			Sistemas Contables	Aplicativo de interacción con la SUNAT
Rho de Spearman	Sistemas Contables	Coeficiente de	1	0.723**
		correlación		
		Sig. (Bilateral)		0.000
		N	310	310
	Aplicativo de interacción con la SUNAT	Coeficiente de	0.723**	1
		correlación		
Sig. (Bilateral)		0.000		
	N	310	310	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La Tabla 6, muestra los resultados de la prueba de Spearman para la correlación entre los sistemas contables y el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, con un valor de 0.723. Este coeficiente indica una correlación positiva alta entre ambas variables, es decir, a medida que los sistemas contables se implementan de manera efectiva en estas empresas, el uso del aplicativo de interacción con la SUNAT tiende a mejorar significativamente, porque al automatizar los procesos de registros, se obtiene la información a tiempo para las declaraciones mensuales, siendo beneficioso para el

empresario, ya que de esta manera evita las multas o sanciones tributarias; además de mantener un orden documentario el cual es de suma importancia para toda empresa. El valor de significación (p-valor) de 0.000, menor a 0.05, confirma que la relación entre los sistemas contables y el aplicativo de interacción con la SUNAT es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula: indicando que los sistemas contables se relacionan significativamente con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca en 2024, ello se debe que, es indispensable contar con sistemas contables adecuados, para que, a su vez, pueda emplearse el aplicativo interacción de la SUNAT satisfactoriamente.

Tabla 7

Tabla cruzada entre los sistemas contables con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024

Aplicativo de interacción con SUNAT	Sistemas Contables						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Bajo	64	21	27	9	5	2	96	31
Regular	45	15	65	21	15	5	125	40
Alto	3	1	20	7	66	21	89	29
Total	113	36	112	36	86	28	310	100

Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La tabla 7, muestra que el 36 % de los encuestados indican que las empresas utilizan sistemas contables de bajo nivel, el 36 % emplean sistemas contables de nivel regular y el 28 % optan por sistemas contables avanzados. En relación con el uso del aplicativo de interacción con la SUNAT, el 31 % de las empresas presentan un nivel bajo, el 40 % muestran un nivel regular y el 29 % reportan un nivel alto de uso del

aplicativo de interacción con la SUNAT.

Al analizar la relación entre ambas variables, se observa que entre las empresas que utilizan sistemas contables de bajo nivel (36 %), el 21 % tiene un nivel bajo de uso del aplicativo de interacción con la SUNAT, el 15 % tiene un nivel regular y solo el 1 % tiene un nivel alto de facturación electrónica. Esto indica que las empresas con sistemas contables menos avanzados tienden a presentar niveles bajos de uso adopción del aplicativo de interacción con la SUNAT.

Para las empresas con sistemas contables de nivel regular (36 %), el 9 % presenta un nivel bajo de uso del aplicativo de interacción con la SUNAT, el 21 % tiene un nivel regular y el 7 % reporta un nivel alto. Esto muestra que las empresas con sistemas contables regulares tienen una distribución más equilibrada en cuanto al uso del aplicativo de interacción con la SUNAT.

Entre las empresas que utilizan sistemas contables avanzados (28 %), solo el 2 % tiene un nivel bajo de uso del aplicativo de interacción con la SUNAT, el 5 % presenta un nivel regular y el 21 % alcanza un nivel alto. Esto indica que las empresas con sistemas contables avanzados tienen una mayor propensión a utilizar el aplicativo de interacción con la SUNAT de manera más efectiva.

Estos resultados indican una correlación positiva entre la sofisticación de los sistemas contables y el uso del aplicativo de interacción con la SUNAT. A medida que los sistemas contables se vuelven más avanzados, las empresas tienden a utilizar el aplicativo de interacción con la SUNAT de manera más eficiente.

Contrastación de hipótesis: Variable sistemas contables y la dimensión portal web

H₀: Los sistemas contables no se relaciona significativamente con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de

Cajamarca, 2024.

Hi: Los sistemas contables se relaciona significativamente con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Regla de decisión

p>0.05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

p<0.5: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 8

Relación entre los sistemas contables con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

			Sistemas Contables	Portal Web de consulta CPE
Rho de Spearman	Sistemas Contables	Coefficiente de correlación	1	0.692**
		Sig. (Bilateral)		0.000
		N	310	310
	Portal web de consulta CPE	Coefficiente de correlación	0.692**	1
		Sig. (Bilateral)	0.000	
		N	310	310

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La tabla 8, muestra los resultados de la prueba de Spearman para la correlación entre los sistemas contables y el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, con un valor de 0.692. Este coeficiente indica una correlación positiva moderada entre ambas variables; es decir, a

medida que los sistemas contables se implementan de manera efectiva en estas empresas, el uso del portal web de consulta CPE tiende a mejorar significativamente, esto se debe a que las empresas que tienen a utilizar en menor frecuencia el portal web de consulta CPE, son aquellas que no registran las transacciones de compras y ventas de manera transparente, es por ello que no brindan la importancia necesaria a los comprobantes emitidos o recibidos. El valor de significación (p-valor) de 0.000, menor a 0.01, confirma que la relación entre los sistemas contables y el portal web de consulta CPE es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula indicando: que los sistemas contables se relacionan significativamente con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca en 2024.

Tabla 9

Tabla cruzada entre sistemas contables y portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.

Portal Web de consulta	Sistemas Contables						Total	
	Bajo		Regular		Alto		N	32
CPE	N	%	N	%	N	%		
Bajo	58	19	38	12	4	1	100	32
Regular	51	17	59	19	16	5	126	41
Alto	3	1	15	5	66	21	84	27
Total	112	36	112	36	86	28	310	100

Nota: Datos extraídos del procesamiento de la base de datos

Descripción: La Tabla 9, muestra que el 36% de los encuestados indican que las empresas utilizan sistemas contables de bajo nivel, el 36% emplean sistemas contables de nivel regular y el 28% optan por sistemas contables avanzados. En relación con el uso del portal web, el 32% de las empresas presentan un nivel bajo, el 41% muestran un nivel regular y el 27 % reportan un nivel alto de uso del portal web consulta CPE.

Entre las empresas que utilizan sistemas contables de bajo nivel (36 %), el 19 % tiene un nivel bajo de uso del portal web, el 17 % tiene un nivel regular y el 1 % muestra un nivel alto. Esto indica que las empresas con sistemas contables de bajo nivel tienden a tener un uso bajo del portal web de consulta CPE.

Para las empresas con sistemas contables de nivel regular (36 %), el 12 % presenta un nivel bajo de uso del portal web de consulta CPE, el 19 % tiene un nivel regular y el 5 % reporta un nivel alto. Este grupo muestra una distribución más equilibrada en los niveles de uso del portal web de consulta CPE, con una mayor proporción en el nivel regular.

Entre las empresas que utilizan sistemas contables avanzados (28 %), solo el 1 % tiene un nivel bajo de uso del portal web de consulta CPE, el 5 % presenta un nivel regular y el 21 % alcanza un nivel alto. Esto indica que las empresas con sistemas contables avanzados tienden a utilizar el portal web de consulta CPE de manera más significativa.

Estos resultados indican una correlación positiva entre el uso del portal web de consulta CPE y la sofisticación de los sistemas contables, tal como lo demuestra la correlación de Spearman. Las empresas que utilizan sistemas contables avanzados tienden a tener un mayor nivel de uso del portal web de consulta CPE, mientras que aquellas con sistemas contables de bajo nivel muestran una menor utilización del portal web de consulta CPE.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN

El propósito principal de la investigación se enfocó en determinar la relación que existe entre los sistemas contables y la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024. Es necesario mencionar que en el desarrollo de la investigación se presentó una limitación la cuál fue la siguiente: se identificó desconfianza de algunos dueños de las ferreterías, por lo que se limitaron a responder los cuestionarios, para ello se accedió a otras personas que deseaban colaborar; y con mucho esfuerzo, dedicación y coordinación se pudo superar, de esta manera se logró cumplir con los objetivos trazados lo cual condujo a la obtención de los resultados.

En base al objetivo general, se muestra que existe una relación positiva alta entre las variables sistemas contables y facturación electrónica, con un coeficiente Rho Spearman de 0.745, esto significa que a mayor implementación o uso de sistemas contables en las empresas comerciales del sector ferretero se relaciona de manera positiva en un nivel alto con la facturación electrónica, motivando así a la formalización e integración de los procesos contables y administrativos en dichas empresas, además de optimizar el manejo de inventarios, también el registro y control del flujo de efectivo, que provienen de las compras y ventas diarias, resultado que coincide con el estudio de, Méndez y Olarte (2020) quienes al iniciar su investigación encontraron una problemática que aqueja a un gran porcentaje de MYPES, el cual es la falta de organización en el área contable, administrativa y operativa; pero al implementar el prototipo de sistema de información dentro de la empresa ferretera, permitió a los trabajadores y dueños, manejar información de vital importancia como: Inventarios, datos de proveedores y clientes, registros de compras y ventas, entre otras funciones; además de contar con actualizaciones frecuentes este permite crear otros módulos e incluso en un futuro lograr integrar una facturadora, es así que los investigadores demuestran la importancia de un sistema contable en una empresa. Del mismo modo, Cabanillas y Romero

(2020) tienen resultados similares a los mencionados anteriormente, donde al implementar el ERP Odoo en la ferretería Santa Cruz pudieron solucionar los problemas encontrados las áreas de ventas, compras, almacén y proceso de relación con el cliente; logrando optimizar el inventario mediante la clasificación de los productos, que por ende facilitó el control de las compras y ventas, evitando así la duplicidad de pedidos, además de agilizar el proceso de facturación, lo cual mejora la relación con los clientes, brindando una atención rápida y eficaz.

Sin embargo, no se ha identificado las razones por las cuales la mayoría de los comercializadores ferreteros no implementan sistemas contables que faciliten sus procesos, así como es incierto, el porqué no emplean los sistemas que facilita la SUNAT para la emisión de facturas electrónicas; empero, se especula que las razones yacen, en la falta de capacitación respecto a la utilización de estas herramientas, la no contratación de personal con la capacidad para manejarlos de manera idónea, mala conectividad y deficiencias en el portal web de la SUNAT.

Por otro lado, la relevancia de práctica de este hallazgo radica en la necesidad de toda empresa de implementar un sistema contable que se adecue a sus necesidades, lo que permite la integración de diversos procesos, dentro de ellos la facturación electrónica como eje indispensable para la tributación de toda empresa. Asimismo, es importante desde el ámbito teórico, porque, aporta conocimiento actualizado, respondiendo a la interrogante principal de esta investigación, y por lo tanto incrementando el conocimiento que se tiene sobre los sistemas contables y la facturación electrónica, en ese sentido, permitirá que otros investigadores, teniendo como base el presente estudio, tengan la posibilidad de continuar incrementando el conocimiento en esta materia; también es relevante desde el aspecto metodológico; toda vez que, los mecanismos y técnicas empleados para arribar a estos resultados son los más idóneos para responder a la interrogante planteada y determinar la existencia de una relación o no entre las variables.

Referente al objetivo específico 1, se muestra que tiene una correlación positiva alta con respecto a la variable sistemas contables y la dimensión aplicativo de interacción con la SUNAT, con un coeficiente Rho Spearman de 0.723, indicando así que a mayor implementación de sistemas contables en las empresas del sector ferretero, incrementará el uso del aplicativo de interacción con la Sunat, permitiendo así el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y realizar diversas acciones como consultas, trámites o pagos, mediante el uso de un smartphone, de este modo se encuentra una similitud con la investigación de Fernández y Pulce (2021), quienes indican que los contribuyentes que realizan compras en el sector ferretero muchas veces no reciben comprobantes de pago, lo cual evidencia que las empresas de Puente Piedra evaden impuestos, de esto modo se determina que los empresarios no interactúan de manera correcta con el aplicativo de Sunat, ya que no registran y declaran la totalidad de sus operaciones ante la autoridad fiscal, es ahí donde nace la importancia de implementar y emitir comprobantes electrónicos. Por otro lado, el Gobierno Regional de Cajamarca (2022), con la finalidad de disminuir el porcentaje de informalidad e incentivar a la innovación tecnológica en las empresas cajamarquinas, decidieron invertir en un software facturador electrónico, que se instaló de manera gratuita a todas las empresas PYMES que se inscribieron en el programa; es necesario mencionar la importancia de este proyecto y el impacto económico que tendrá en la región, sabiendo que a mayor facturación de las compras y ventas, se reflejará en la recaudación de impuestos y por ende en el PBI peruano, presupuesto que retorna a las regiones y son utilizadas para cubrir las necesidades públicas.

Por otro lado, si bien es clara la relación entre los sistemas contables y el uso del aplicativo de interacción con la SUNAT, de este hallazgo resulta incierto, las razones por las cuales, los comercializados ferreteros, consideran al empleo de este aplicativo no relevante, para mejorar su facturación y consecuentemente mantener una conducta tributaria acorde a la

normativa vigente del sistema de nuestro país, lo que a su vez, trae consigo, evitar consecuencias legales negativas propias de la evasión de impuestos.

En ese sentido; este hallazgo es relevante desde el punto de vista práctico, debido a que el uso de sistemas contables y el aplicativo de interacción con la SUNAT, permitirá a los comercializadores ferreteros, tributar de manera adecuada y evitar consecuencias legales en contra de sus empresas; asimismo, es relevante teóricamente; porque, incrementa el conocimiento científico sobre esta temática, permitiendo que este hallazgo sea considerado en futuras investigación; también su implicancia metodológica radica en que para arribar a este resultado se emplearon los métodos científicos necesarios para obtener certeza del mismo.

Respecto al objetivo específico 2, se muestra que existe una correlación positiva considerable entre la variable sistemas contables y la dimensión portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, con un coeficiente Rho Spearman de 0.692; es decir, a medida que los sistemas contables se implementan de manera efectiva en estas empresas, el uso del portal web de consulta CPE tiende a mejorar significativamente, permitiendo así, verificar la autenticidad de los comprobantes de pagos electrónicos recibidos y emitidos, de esta manera se logra disminuir el porcentaje de clonación y alteración de dichos comprobantes; logrando obtener información en tiempo real y sobre todo verídica. Este hallazgo, discrepa al encontrado por Vega (2020) en su investigación, el cual se centra en encontrar la relación entre la web de consulta CPE y la rentabilidad en la empresa contadores y emprendedores SAC, en el cual concluye que no existe relación alguna entre la dimensión y la variable mencionada, esto se debe a que la empresa cuenta con el sistema MYCONTA el cual permite registrar, emitir facturas e incluso modificar en caso de errores y reenviar al comprador, reflejando los ingresos y egresos reales, los cuales ayudan a determinar la rentabilidad de la empresa, partiendo de este punto la web de consulta CPE solo te permite realizar las consultas de los comprobantes ya emitidos y recibidos. Viendo la

comparación entre esta variable y la dimensión, fundamentada por distintos autores ya mencionados, nos damos cuenta que la web de consulta CPE, es importante porque ayuda a las empresas a validar sus comprobantes electrónicos, emitidos o recibidos, antes de ser ingresado al sistema contable, debido a que los softwares contables no cuentan con dicha función, como consecuencia se tendrá una información más real y fehaciente de las operaciones, esto servirá para tomar buenas decisiones y evitar declaraciones tributarias con vicios que podrían generar resultado adversos para la empresa.

Respecto, a este hallazgo, si bien se obtuvo a través de la aplicación de instrumentos válidos y confiables, métodos adecuados y en base a la estadística, tuvo como limitación la falta de investigaciones que respalden o refuten este hallazgo; ya que, se encontraron resultados asociadas; sin embargo, no coincidentes en su totalidad.

Por otro lado, este resultado, ayudará a complementar el marco teórico que existe referente a temas asociados con la relación sobre los Sistemas Contables y la dimensión portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del Sector Ferretero, permitiendo así, ampliar los conocimientos y teorías, para ser utilizados en futuros estudios; también es importante desde el aspecto práctico, ya que servirá para concientizar, no solo a los empresarios, sino a toda la ciudadanía en general, sobre lo fundamental que es verificar fehacientemente y en tiempo real, si la factura ha sido emitida correctamente. Finalmente; en cuanto, a las implicancias metodológicas, se respetaron todos los aspectos metodológicos que conlleva una investigación, para obtener un resultado real y de carácter científico.

CONCLUSIONES

En la presente investigación, y conforme al planteamiento del problema y objetivos, se concluye lo siguiente:

1. En concordancia al objetivo general, se concluye que existe una correlación positiva alta entre las variables sistemas contables y facturación electrónica, con un coeficiente Rho Spearman de 0.745, esto indica que, la implementación de sistemas contables repercutirá de manera positiva en la facturación electrónica, incentivando a la formalización, además de permitir la integración de los procesos contables y administrativos en las empresas cajamarquinas del sector ferretero; facilitando el control de inventarios, ventas y compras, entre otros procesos de manera más exacta, por ello, se dice que es beneficioso no solo para el emprendedor, sino también para el estado, sabiendo que al automatizar el procesamiento de datos, se reflejará la información financiera real, que por ende ayudará en las declaraciones mensuales oportunas.
2. Con respecto al primer objetivo específico, se concluye que existe una relación positiva de nivel alto entre los sistemas contables y el aplicativo de interacción con SUNAT, ya que se obtuvo su coeficiente Rho Spearman es de 0.723; esto significa que, a mayor implementación de sistemas contables en las empresas comerciales del sector ferretero, incrementará el uso del aplicativo de interacción con la Sunat, facilitando así el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes, como consecuencia disminuirá la evasión de impuestos y permitirá a los usuarios trabajar con un sistema más integrado que es la SUNAT; ya que, dicho aplicativo permite realizar diversas acciones como consultas, trámites o pagos, evitar las sanciones tributarias.
3. Así mismo, al analizar los resultados del objetivo específico dos, se determinó

que existe una relación significativa y positiva de nivel moderado entre la variable sistemas contables y la dimensión portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca 2024, esto debido a que el Rho de Spearman presentó un resultado de 0.692 y la sig. Bilateral fue de 0.000 $p < 0.01$. Esto significa que, en medida que se implementen los sistemas contables en las empresas cajamarquinas del sector ferretero, incrementará el uso del portal web de consulta CPE, optimizando la verificación de los distintos comprobantes de pagos existentes en el mercado, evitando así la clonación y alteración de los mismos, sobre todo lograr la concientización de la población respecto a los beneficios que ofrece la automatización de los procesos contables.

REFERENCIAS

- Almada, S. (2019). *Utilización de los métodos de validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos en los trabajos de tesis de postgrado* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Intercontinental] <https://www.utic.edu.py/repositorio/Tesis/Postgrado/MICT/SELVA%20ALMADA.pdf>
- Amaya, A., y Paz, T (2021). *Facturación electrónica y su influencia en la situación económica y financiera de la empresa NICMAR S.A.C. Pacasmayo, La Libertad* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77181/Amaya_PAM_Paz_RTY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Anto, C., y Quispe, L (2018). *Aplicación de un sistema contable computarizado para mejorar la cobranza de las cuentas por cobrar comerciales en la empresa grupo CENTROPRINT S.A.C., Lima 1, 2018* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte] <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/15122/Anto%20Ocampo%2c%20Cinthya%20Katherine.pdf?sequence=12&isAllowed=y>
- Astera equipo de análisis. (2 de abril de 2024). *¿Qué es el procesamiento de datos? Definición y Etapas.* <https://www.astera.com/es/knowledge-center/what-is-data-processing-definition-and-stages/>
- Bertiz, L., y Morales, R (2020). *La evasión tributaria y su relación con el impuesto a la renta e impuesto general a las ventas de la empresa RICELI S.A.C del distrito de Callao* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruanas de las Américas] <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1152/BERTIZ%20-%20MORALES%20-%20GARCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabanillas, J., y Romero, M, (2020). *Impacto de la implementación de un ERP en los procesos de ventas, almacén, compras y relación con los clientes de la ferretería Santa Cruz, en la ciudad de Cajamarca, en el 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte] <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24809/Cabanillas%20Cotrina%2c%20Jean%20Poul%20%20Romero%20Rojas%2c%20Marilyn%20Melissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calle, J. (2020). *Mejoras en el proceso de entrega de información y documentación en el*

- servicio de Outsourcing contable – Empresa Ernesto Leyva Consultores Financieros SAC, 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte]
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26422/Calle%20Rodríguez%20Joel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cantillo Padron, J. y Rivero González, L. (2019). Esquema de análisis de la Calidad de la información Contable. *Económicas CUC*, 40(1). 76-90. <http://doi.org/10.17981/econcuc.40.1.2019.05>
- Castrillón, T. y Muñoz, H. (2020) *Estudio de prefactibilidad de una empresa que comercializa e implementa software a las empresas del sector ferretero*”, 2020 [Tesis de pregrado, Institución Universitaria ESUMER]
<http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/handle/esumer/2155>
- Chávez, L. y Moreno, J. (2023) *Implementación de un Dashboard en el área de importaciones para el control del abastecimiento de inventario de una empresa del sector ferretero, 2023* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/670129/Chavez_FL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cusma, M., y Vega, I, (2022). *Sistema de control de productos para incrementar la rentabilidad en la ferretería Catalá & Acabados E.I.R.L Cutervo - 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Señor de Sipán]
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9973/Cusma%20Altamirano%20Maria%20%20Vega%20Guevara%20Isela.pdf?sequence=6>
- Chávez, E. y Sullcarayme, M. (2021) *“Implementación de la facturación electrónica en las micro y pequeñas empresas del centro comercial plaza ferretero Las Malvinas, Lima 2021”* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30017/Chavez%20Cueva%20Estefany%20Yulisa%20-%20Sullcarayme%20Godoy%20Marielena-Parcial.pdf>
- Chinche, E. (2022). *Facturación electrónica en empresas ferreteras del distrito de Cajamarca* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca]
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4908/TESIS%20ENDHY%20GARY%20CHINCHE%20CABRERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coll, F. (2020) Estudio Transversal. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/estudio-transversal.html>
- Conexion Esan (04 de marzo del 2019). La información contable: conoce por qué es la clave

- para la toma de decisiones. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/la-informacion-contable-conoce-por-que-es-la-clave-para-la-toma-de-decisiones>
- Contadores Públicos Sercofi consulting. (2 de febrero de 2024). Facturación electrónica para ferreterías en Lima. <https://sercofi.pe/facturacion-electronica-para-ferreterias-en-lima/>
- Diario Portafolio (2020). Las ferreterías, piezas claves en la recuperación. Recuperado de: <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/empresas-en-colombia-las-ferreterias-piezas-claves-en-la-recuperacion-economia-546181>
- Diario Portafolio (2023). Se acercan plazos para implementar documentos equivalentes en facturación electrónica. <https://www.portafolio.co/economia/finanzas/definen-fechas-para-vigencia-de-documentos-equivalentes-en-facturacion-electronica-593668>
- Factura Peruana. (s.f.). Factura peruana. <https://facturaperuana.com/>
- Fernández, B., & Pulce, A, (2022). *Facturación electrónica y la evasión tributaria del sector ferretero, distrito de Puente Piedra – Lima - 2021*[Tesis de Pregrado, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92846/Fernandez_RBD-Pulce_MAK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, R. (2022) ¿Qué es el formato APA? Consultado el 11 de setiembre del 2022. <https://apa.org.es/que-es-el-formato-apa/>
- Gasbarrino, S. (2023) Qué es una factura electrónica, para qué sirve y sus elementos. Blog Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-factura-electronica>
- Garcia, A. (2023). *La contabilidad financiera y su contribución en la gestión empresarial de las pequeñas y medianas empresas del Perú: Caso mi deporte Perú E-I-R-L – Lima, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote] https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/34874/CONTABILIDAD_FINANCIERA_GESTION_EMPRESARIAL_GARCIA_ZAMBRANO_ANA_ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gestiona. (s.f.). Gestiona. <https://gestiona.ferrexperto.pe/integrador/>
- Gobierno Regional Cajamarca (14 de marzo de 2022). Gobierno Regional promueve Facturador Electrónico gratuito para empresarios cajamarquinos. <https://www.regioncajamarca.gob.pe/portal/noticias/det/4226>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.*

<https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>

Ibañez C. (2023) La importancia de un software contable. Blog Buk.
<https://www.buk.co/blog/importancia-software-contable>

Instituto Continental (23 de febrero del 2023). Contasis: Conoce qué es y las ventajas de uno de los softwares contables más usados. <https://icontinental.edu.pe/contasis-conoce-las-ventajas-de-uno-de-los-softwares-contables/blogs/>

IONOS (12 de setiembre del 2023). Equipo editorial de IONOS. El documento contable y su papel en la contabilidad. <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/el-documento-contable-soporte-de-la-contabilidad/>

Keyfacil (s.f.) Plataforma de facturación electrónica y gestión de inventarios.
<https://keyfacil.com/nuestros-servicios/>

Leyba, B. & Santos, L. (2021) *Implementación de un sistema contable como herramienta de administración para la empresa CORPORACION FERRETERA B&D SRL. Distrito Nacional, República Dominicana, año 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Apec]
https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TESIS_CI_CON_01_2021_ET_210124.pdf

Libro Primero, La Obligación Tributaria, Título I, Disposiciones Generales, Artículo 1, [Superintendencia Nacional de Administración Tributaria]
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro1/libro.pdf>

Loggro (2020). ¿Por qué facturar electrónicamente en Colombia?
<https://loggro.com/blog/articulo/razones-por-las-que-se-implemento-la-facturacion-electronica-en-colombia/>

Lozano, V. (2023). Los nuevos retos de la industria ferretera peruana. El peruano.
<https://www.elperuano.pe/noticia/217581-los-nuevos-retos-de-la-industria-ferretera-peruana>.

Macizo, S. (2021). *El Control Interno y la Facturación Electrónica en las empresas del Sector Ferretero en la ciudad de Tingo María - 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad de Huánuco]
<https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2919/Macizo%20Salas%20c%20S%20a9fora%20Cesia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Méndez, N. & Olarte, J. (2021) *Diseño de un prototipo de sistema de información empresarial para la gestión del conocimiento en una MIPYME familiar del sector ferretero en Bogotá, 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad de La Salle] Repositorio institucional

- Universidad de La Salle.
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1165&context=ing_industrial
- Merriam-Webster. (n.d.). Nanotechnology. En Merriam-Webster.com dictionary. 8 de mayo de 2020. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/nanotechnology>
- Montano, J. (2021) Investigación no Experimental. Lifeder.
<https://www.lifeder.com/investigacion-no-experimental/>
- Morales, C. (2020). Aplicación de un sistema de información contable Computarizado y su incidencia en la elaboración de los estados financieros en GAMEL SRL, Magdalena del Mar, Lima [Tesis pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Registro Nacional de trabajos de investigación.
- Marotel, A. (2022). Definición fácil de usar.
https://www.twaino.com/es/definicion/u/definicion-facil-de-usar/#1%C2%BFQue_es_un_software_facil_de_usar
- Novasoft, (2023). ¿Qué es un software de nómina? <https://www.novasoft.com.co/software-de-nomina-que-es-y-para-que-sirve/#:~:text=Contamos%20con%20el%20Software%20de,constantes%20cambios%20normativos%20y%20tributarios.>
- Nubefact (2021). Factura electrónica: requisitos y características actualizadas.
<https://www.nubefact.com/blog/temporal/factura-electronica-requisitos-y-caracteristicas-actualizadas>
- Nubox (16 de mayo del 2023). ¿Cómo funciona el software de contabilidad Nubox?
<https://blog.nubox.com/software/software-de-contabilidad-nubox>
- Pacto Digital para Protección de Personas. Centro Español de Derechos Reprográficos (2022)
<https://www.cedro.org/blog/articulo/blog.cedro.org/2022/01/25/conceptos-clave-derechos-de-autor>
- Pérez, G. (2022). ¿Qué es y para qué sirve el Alfa de Cronbach? LinkedIn. Ley 29816 de 2021. Ley de Fortalecimiento de la SUNAT y el inciso k) del artículo 8 del Documento de Organización y Funciones Provisional de la SUNAT. 5 de mayo de 2021. Resolución de Superintendencia N.º 065-2021/SUNAT.
- Proavance (2021). ¿Por qué es importante un programa de contabilidad en una empresa?
<https://proavance.pe/2021/03/02/por-que-son-importantes-los-programas-de-contabilidad-en-las-empresas/>

- QuickBooks (12 de agosto del 2024) ¿Qué es un soporte contable? Blog de QuickBooks.
<https://quickbooks.intuit.com/global/resources/es/contabilidad/soportes-contables/>
- Quispe, Y., Añazco, Y., & Yupa, Y (2023). Introducción a la investigación. Ediciones Andino.
https://www.researchgate.net/publication/373976021_INTRODUCCION_A_LA_INVESTIGACION
- Q8 Negocios PRO. Q8 Negocios PRO. (s.f) <https://q8negocios.pro/>
- Westreicher, G. (2020). Optimización. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/optimizacion.html>
- Ramos, J. (2022). La investigación pura o básica y la investigación aplicada en el campo jurídico. <https://lpderecho.pe/investigacion-pura-o-basica-investigacion-aplicada-campo-juridico/>
- Resolución 128 de 2021 [Superintendencia Nacional de Administración Tributaria].
Modificación de la Resolución de Superintendencia N°279-2019/SUNAT que designa emisores electrónicos del sistema de emisión electrónica. 27 de agosto de 2021.
- Ridge, B. (2023). El sistema operativo más rápido del mundo: análisis y comparación detallada. MBlog Multimedia. <https://www.mediummultimedia.com/apps/cual-es-el-sistema-operativo-mas-rapido-del-mundo/#:~:text=Cuando%20hablamos%20de%20velocidad%20en,a%20las%20solicitudes%20del%20usuario.>
- Rodin, A. (2020). ¿Qué es la investigación pura y qué ventajas tiene dentro de una academia? Universidad Panamericana. <https://blog.up.edu.mx/que-es-la-investigacion-pura-y-que-ventajas-tiene-dentro-de-una-academia>
- RPP, 2022. Facturación electrónica: Smartclíc, el mejor sistema para emprendedores, micro y pequeñas empresas. Recuperado de:
<https://rpp.pe/campanas/publirreportaje/facturacion-electronica-smartclíc-el-mejor-sistema-para-emprendedores-micro-y-pequenas-empresas-noticia-1420941?ref=rpp>
- Russell Bedford (19 de abril del 2023) ¿Qué es QuickBooks? Herramienta Contable.
<https://russellbedford.com.ec/que-es-el-sistema-quickbooks/>
- Samper, G. (08 de agosto del 2022). Lara/ Cámara de Comercio señalo que la informalidad en el sector de ferretería y materiales de construcción ronda el 60%. Fedecamaras Radio la digital de Economía y Negocios. <https://fedecamarasradio.com/lara-camara-de-comercio-senalo-que-la-informalidad-en-el-sector-de-ferreteria-y-materiales-de-construccion-ronda-el-60/>

- SIIGO (01 septiembre del 2023). Qué es Siigo y por qué es el mejor aliado para las pymes y contadores. Blog SIIGO. <https://www.siigo.com/sin-categoria/que-es-siigo/>
- SIIGO (04 de enero del 2018). Tipos de documentos contables. Blog SIIGO. <https://www.siigo.com/blog/contador/tipos-de-documentos-contables/>
- Silva, Y. (2019). *El sistema contable computarizado y su incidencia en las cuentas por cobrar en monarca comercial SAC, Lince, 2018* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte]
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23401/Silva%20S%20c3%a1nchez%20Yesica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suárez, C. (2019). *La emisión de comprobantes de pago en el cumplimiento de obligaciones tributarias de las personas jurídicas del sector comercio del distrito de Cajamarca periodo 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Cajamarca] Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca [https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/3363/TESIS_Claudia%20M.%20Su%C3%A1rez%20Cortez%20\(T016_46635416_T\).pdf?sequence=1](https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/3363/TESIS_Claudia%20M.%20Su%C3%A1rez%20Cortez%20(T016_46635416_T).pdf?sequence=1)
- Sunat (14 enero de 2024). Comprobantes de Pago Electrónico (CPE). <https://www.gob.pe/26778-comprobantes-de-pago-electronico-cpe>
- Sunat (2024). Concurrencia en la emisión de comprobantes de pago físicos. <https://www.gob.pe/25526-concurrencia-en-la-emision-de-comprobantes-de-pago-fisicos>
- Sunat (22 febrero de 2023). Aplicaciones móviles de SUNAT. <https://www.gob.pe/7355-aplicaciones-moviles-de-sunat>
- Sunat (2022). Información general. https://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe
- Sunat (2023). Nacimiento de la obligación tributaria – IGV. <https://www.gob.pe/8314-nacimiento-de-la-obligacion-tributaria-igv>
- SUNAT (25 de julio del 2020) Concepto y características de la Factura Electrónica. Ministerio de Economía y Finanzas. <https://orientacion.sunat.gob.pe/factura-electronica-desde-see-del-contribuyente>
- Supo, J. (2023). La Población de estudio. Bioestadístico. <https://bioestadistico.com/la-poblacion-de-estudio>
- Tecnologías. (2021). Procesamiento de Datos: Definición, elementos y procesos. <https://www.tecnologias-informacion.com/procesamientodatos.html>
- Telesup. (25 de abril de 2024). ¿Cuáles son los softwares contables más usados en Perú? Blog

- Telesup. <https://telesup.edu.pe/cuales-son-los-software-contables-que-mas-se-utilizan-en-el-peru/>
- Telesup (18 de julio del 2022). CONCAR: todo lo que necesitas saber sobre este software contable. <https://telesup.edu.pe/concar-todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-este-software-contable>
- Tosca Magaña, S.A. (2022). Desarrollo de sistemas contables: mejora de efectividad en microempresas. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34(2), 300-308. <https://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/1039>
- Treviño, L. (13 de enero, 2025) INDASA: Desafíos y oportunidades para las ferreterías este 2025. <https://socio.indasa.com.mx/blog/ferreterias-2025-desafios-oportunidades-crecer>
- Valencia, A., Echeverri, C., Acosta, LC, Echeverri, M. y Rodríguez, C. (2023). Tendencias investigativas en facturación electrónica a nivel internacional entre 1979 y 2022. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (68), 217-254. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n68a10>
- Vega, M. (2020). *La facturación electrónica y la rentabilidad en contadores y emprendedores SAC – San Juan de Lurigancho 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. Registro Nacional de trabajos de investigación.
- Vizcaíno, P. & Cedeño, R.& Maldonado, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658/11620>
- Universidad Privada del Norte. Reglamento de Grados y Títulos. Aprobado con Resolución Rectoral N° 082–2021-UPN-SAC, de fecha 09 de Setiembre del 2021. <https://www.upn.edu.pe/sites/default/files/documentos/reglamento-grados-titulos.pdf>
- Universitat Autònoma de Barcelona. (s.f.). Consentimientos Informados. <https://www.uab.cat/web/investigacio-humana/consentiments-informados-1345736970573.html>
- Westreicher, G. (2020) Encuesta. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/encuesta.html>
- Xuvi <https://blog.xubio.com/reportes-contables/> (blog xubio, 2023)

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Sistemas Contables y su Relación con la Facturación Electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			Variable 1: Sistemas Contables				
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o Rangos
¿De qué manera los sistemas contables se relacionan con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024?	Determinar la relación de los sistemas contables con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	Los Sistemas contables se relacionan positivamente con la facturación electrónica en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	Procesamiento de datos	Calidad de los reportes contables	01 - 04	Likert: 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5= Siempre	Bajo = 16 - 63 Regular = 63 - 73 Alto = 73 - 80
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	Presentación de la documentación contable.	Tiempo de demora para el ingreso de la información	05 - 16		Bajo = 4 - 16 Regular = 16 - 19 Alto = 19 - 20
1. ¿De qué manera los sistemas contables se relacionan con el aplicativo de interacción con la SUNAT en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024?	1. Determinar la relación de los sistemas contables con el aplicativo de interacción con la Sunat en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.	1. Los sistemas contables se relacionan de manera positiva con el aplicativo de interacción con la Sunat en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.					Bajo = 12 - 47 Regular = 47- 55 Alto = 55 - 60

- | | | |
|---|--|--|
| <p>2. ¿De qué manera los sistemas contables se relacionan con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024?</p> | <p>2. Determinar la relación de los sistemas contables con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.</p> | <p>2. Los sistemas contables se relacionan positivamente con el portal web de consulta CPE en las empresas comerciales del sector Ferretero del distrito de Cajamarca, 2024.</p> |
|---|--|--|

Variable 2: Facturación Electrónica

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas valores	Niveles o Rangos
Aplicativo de interacción con Sunat	Facilidad, Rapidez y Optimizar	01-17	Likert: 1=Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5= Siempre	Bajo = 26-100 Regular = 100-115 Alto = 115-130
Portal Web de Consulta CPE	Comprobantes Electrónicos	17-26		Bajo = 17-65 Regular = 65- 77 Alto = 77-85
	Obligaciones Tributarias			Bajo = 9 - 34 Regular = 34 - 41 Alto = 41-45

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

ENFOQUE: Cuantitativo

TIPO: Básica

NIVEL: Correlacional

DISEÑO: No experimental

POBLACIÓN Y MUESTRA

Población: 1579 empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca.

Muestra: 310 empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnica: Encuesta

Instrumentos: Cuestionario

ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL

DESCRIPTIVA: Se utilizará tablas y figuras.

INFERENCIAL: Se determinará la normalidad a fin de aplicar el estadístico y obtener resultados.

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	Dimensiones	Indicadores	Escala
Sistemas Contables	Según Ibañez (2023), un software contable consiste en un instrumento tecnológico capaz de proporcionar eficiencia y agilidad en virtud de la autonomía moderna para brindar soluciones a los problemas actuales al interior de las empresas. En el pasado, las compañías se ocupaban de estas problemáticas con opciones manuales, como los pesados libros contables cuyo manejo resultaba engorroso, además de complejo, para los contadores.	Según Ibañez (2023) este instrumento posibilita el registro completo e histórico de todas las transacciones o, puntualmente, de una determinada actividad de la empresa. Las cuales facilitan la tarea de clasificar, organizar, sintetizar y almacenar electrónicamente una amplia cantidad de transacciones financieras. En cada módulo o sección contable del programa, existe una función específica.	Procesamiento de datos Presentación de la documentación contable.	Calidad de los reportes contables Tiempo de demora para el ingreso de la información	Escala de Likert 1=Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5=Siempre
Variable dependiente			Dimensiones	Indicadores	Escala
Facturación Electrónica	La facturación electrónica es el tipo de comprobante de pago denominado FACTURA, emitido a través del sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente. Mediante el Sistema de Emisión Electrónica desde los sistemas desarrollados por el contribuyente, se emiten también las Notas de Débito y Crédito vinculadas a la Factura Electrónica desde el Contribuyente. SUNAT (2020)	Este documento genera obligaciones para ambas partes: el que vende y el que compra, ya que compromete al vendedor a entregar el producto o servicio conforme a lo que se estableció en la factura y que el comprador incluirá en su contabilidad dicha compra. Y sirve para adaptarse a nuevas tecnologías y plataformas que permiten la automatización de muchos procesos en la contabilidad electrónica. Gasbarrino (2022)	Aplicativo de interacción con Sunat Portal Web de Consulta CPE	Facilidad, Rapidez y Optimizar Comprobantes Electrónicos Obligaciones Tributarias	Escala de Likert 1=Nunca 2=Casi nunca 3= A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

ANEXO 3. CUESTIONARIOS

Instrumento de Investigación - Cuestionario Sistemas Contables

Indicaciones:

1. La encuesta consta de 16 preguntas.
2. De las alternativas, revisar cada una de ellas, y elija la alternativa que lo (a) identifique.
3. Marque la alternativa con un X.

		ESCALA
Analiza de acuerdo con las alternativas, guiándote de la siguiente escala.	Totalmente en desacuerdo	1
	En desacuerdo	2
	Neutral	3
	De acuerdo	4
	Totalmente de acuerdo	5

Nº	SISTEMAS CONTABLES	ESCALA				
	DIMENSIÓN 1: PROCESAMIENTO DE DATOS					
01	A través de un sistema contable computarizado se puede acceder oportunamente a la información contable de la empresa desde todas las áreas.	1	2	3	4	5
02	A través de un sistema contable computarizado se puede lograr contabilizar adecuadamente el total de las operaciones efectuadas en la empresa.	1	2	3	4	5
03	A través de un sistema contable computarizado se puede efectuar el registro de notas de importancia y relevancia diariamente.	1	2	3	4	5
04	A través de un sistema contable computarizado se puede llevar el registro adecuado de las operaciones emitidas por la empresa para su efectiva recuperación.	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 2: PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN CONTABLE					
05	A través de la implementación de un sistema contable computarizado es	1	2	3	4	5

	posible el proceso de validar la información contable emitida diariamente.					
06	Haciendo uso de un sistema contable computarizado se logran clasificar con facilidad las cuentas y datos.	1	2	3	4	5
07	Haciendo uso de un sistema contable computarizado es necesaria la recapitulación de la información y cuentas constantemente.	1	2	3	4	5
08	La agregación de información y datos es dinámica y fácil a través de un sistema contable computarizado.	1	2	3	4	5
09	El sistema contable computarizado permite el almacenamiento automático y constante de los datos ingresados.	1	2	3	4	5
10	Con los datos y operaciones emanados de un sistema contable computarizado en fácil efectuar análisis financieros y económicos.	1	2	3	4	5
11	Aplicar un sistema contable computarizado necesita de la capacitación constante del personal.	1	2	3	4	5
12	Las comunicaciones y relaciones interorganizacionales son necesarias para la implementación adecuada de un sistema contable computarizado.	1	2	3	4	5
13	A través de la aplicación de un sistema contable computarizado se logra actualizar e innovar con respecto a las tecnologías técnicas y estratégicas.	1	2	3	4	5
14	El sistema contable computarizado permite dar conocimiento pleno del riesgo que presenta la empresa en un momento dado.	1	2	3	4	5
15	El sistema contable computarizado permite implementar políticas organizacionales oportunamente.	1	2	3	4	5
16	La perspectiva financiera da a conocer la información precisa para una toma de decisiones siempre y cuando se tenga un sistema contable confiable.	1	2	3	4	5

Instrumento de Investigación - Cuestionario Facturación Electrónica

Indicaciones:

4. La encuesta consta de 26 preguntas.
5. De las alternativas, revisar cada una de ellas, y elija la alternativa que lo (a) identifique.
6. Marque la alternativa con un X.

		ESCALA
Analiza de acuerdo con las alternativas, guiándote de la siguiente escala.	Totalmente en desacuerdo	1
	En desacuerdo	2
	Neutral	3
	De acuerdo	4
	Totalmente de acuerdo	5


N°	FACTURACION ELECTRÓNICA	ESCALA				
	DIMENSIÓN 1: APLICATIVO DE INTERACCIÓN CON LA SUNAT					
01	¿El sistema le permite emitir la factura electrónica con facilidad?	1	2	3	4	5
02	¿La impresión de documento es rápido?	1	2	3	4	5
03	¿La forma de emisión permite optimizar el registro de venta?	1	2	3	4	5
04	¿El Sistema le permite ahorrarse el proceso de declaración de comprobantes electrónicos?	1	2	3	4	5
05	¿El sistema cumple oportunamente con las obligaciones tributarias?	1	2	3	4	5
06	¿El sistema le permite obtener una evidencia tributaria?	1	2	3	4	5
07	¿El sistema soporta el volumen de operación de la empresa?	1	2	3	4	5
08	¿El sistema mantiene la operatividad del servicio pese a caídas de la SUNAT?	1	2	3	4	5
09	¿El sistema de facturación se acopla, contribuyendo a una mejor gestión de los resultados?	1	2	3	4	5
10	¿Cuenta con información suficiente para afirmar que la emisión	1	2	3	4	5

	electrónica tiene niveles de seguridad que impiden errores de doble facturación y clonación?					
11	¿El sistema no es alterable en la emisión de los comprobantes electrónicos?	1	2	3	4	5
12	¿El uso de la facturación electrónica disminuye costos en cuanto al consumo del papel?	1	2	3	4	5
13	¿La facturación electrónica ayudará con el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales?	1	2	3	4	5
14	¿La facturación electrónica cumple con la normativa existente?	1	2	3	4	5
15	¿El sistema hace a la empresa más innovadora y atractiva para sus clientes?	1	2	3	4	5
16	¿Cree que el tener un sistema de facturación electrónica pondrá a la empresa un punto de distinción para sus clientes?	1	2	3	4	5
17	¿El sistema permite atender a las exigencias de clientes que antes se sentían incómodos y reclamaban por el sistema de facturación tradicional que existía?	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 2: PORTAL WEB DE CONSULTA CPE					
18	¿El sistema brinda un portal para consultar los comprobantes y evitar el reenvío?	1	2	3	4	5
19	¿El sistema anulara el gasto por envío de Carrier?	1	2	3	4	5
20	¿El sistema ordena el control de pagos y cobranza de facturas?	1	2	3	4	5
21	¿El sistema brinda un portal de descarga las 24 horas del día?	1	2	3	4	5
22	¿Los comprobantes descargados por el sistema cuentan con la firma electrónica segura?	1	2	3	4	5
23	¿El sistema electrónico evitará la acumulación de comprobantes?	1	2	3	4	5
24	¿Con el sistema se evitará realizar los procesos de sellado manual y almacenamiento en file?	1	2	3	4	5
25	¿El sistema permite enviar por correo los comprobantes?	1	2	3	4	5
26	¿El sistema cuenta con un portal de consulta público para sus clientes y proveedores?	1	2	3	4	5

ANEXO 4. SOLICITUD DE INFORMACIÓN PRESENTADA ANTE SUNAT



CARGO

 URD: Mesa de Partes Virtual Expediente: 000-URD999-2024-727442 Fecha de Presentación: 27/07/2024 18:48 h Proceso MPV: 31/07/2024 10:29 h Reg: AJOI DOCUMENTO RECIBIDO
--

EXPEDIENTE:

000-URD999-2024-727442

DATOS DEL SOLICITANTE:

NOMBRES: ALEIDA RAQUEL GRATELLI MELENDEZ

DOC_ID: 71924325

COMITENTE:

DIRECCIÓN: Calle 32 Mz E Lote 8 Urbanización Soliluz

CORREO: aleidagrattellimelendez@gmail.com

TELÉFONO: 932945032

Tipo de notificación: Correo () Buzón SOL ()

SOLICITO INFORMACION DE EMPRESAS DEL RUBRO FERRETERO DEL DISTRITO DE

ASUNTO: CAJAMARCA

CONTENIDO:

Buenas noches por el medio del presente correo solicito información de las empresas del sector FERRETERO del distrito de CAJAMARCA, de todos los negocios tanto de PERSONA NATURAL Y PERSONA JURIDICA , con la finalidad de someter a un estudio de investigación para mi tesis titulada “SISTEMAS CONTABLES Y SU RELACION CON LA FACTURACION ELECTRONICA EN EMPRESAS COMERCIALES DEL SECTOR FERRETERO DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2024”, de la universidad Privada Del Norte, para poder aplicar mi encuesta necesito la siguiente información:

La data debe contener información de las empresas tanto de PERSONA NATURAL Y PERSONA JURIDICA :

- Numero de Ruc
- Razón social
- Estado activo
- Condición Habido

Atte:

Aleida Raquel Gratelli Melendez
código estudiante: N00165883

ANEXO 5. VALIDACION DE INSTRUMENTO POR 3 EXPERTOS

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

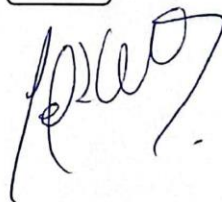
- 1.1. Nombres y apellidos del experto: **Mg. CPC. Oblitas Jaeger, Luis Eduardo**
- 1.2. Cargo o institución donde labora: **Docente - Universidad Privada Del Norte**
- 1.3. Título de la investigación: **“Sistemas Contables y su relación con la facturación electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024”.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario sobre Sistemas Contables**
- 1.5. Autores del instrumento: **Morales Reto, Carolina**
Modificado por: Bach. Gratelli Meléndez, Alcida Raquel
Bach. Joaquín Vásquez; Josefa Haydecé

1.6 Para obtener el título de: **Contador Público**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Eficiente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los involucrados.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.					X

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100 %



Firma del validador

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
FACULTAD DE NEGOCIOS
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1 Nombres y apellidos del experto: Mg. CPC. Oblitas Jaeger, Luis Eduardo

1.2 Cargo o institución donde labora: Docente - Universidad Privada Del Norte

1.3 Título de la investigación: "Sistemas Contables y su relación con la facturación electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024".

1.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario Facturación Electrónica

1.5 Autores del instrumento: Vega Villanueva, Mery Marisol

1.6 Para obtener el título de: Contador Público

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Eficiente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.					X
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					X
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los involucrados.					X
17. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración.					X
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
20. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.					X

IV. OPINION DE APLICABILIDAD:

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

100%



Firma del validador

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombres y apellidos del experto: **CPC. Joberth Vargas Figueroa**
- 1.2. Cargo o institución donde labora: **Docente - Universidad Privada Del Norte**
- 1.3. Título de la investigación: **“Sistemas Contables y su relación con la facturación electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024”.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario sobre Sistemas Contables**
- 1.5. Autores del instrumento: **Morales Reto, Carolina**
Modificado por: **Bach. Gratelli Meléndez, Aleida Raquel**
Bach. Joaquín Vásquez, Josefa Haydeé
- 1.6. Para obtener el título de: **Contador Público**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Eficiente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.					x
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los involucrados.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración.				x	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.					x

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

0.9



Firma del validador

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
FACULTAD DE NEGOCIOS
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

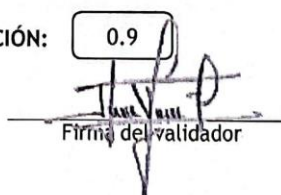
- 1.1 Nombres y apellidos del experto: **CPC. Joberth Vargas Figueroa**
- 1.2 Cargo o institución donde labora: **Docente - Universidad Privada Del Norte**
- 1.3 Título de la investigación: **"Sistemas Contables y su relación con la facturación electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024"**.
- 1.4 Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario sobre Facturación Electrónica.**
- 1.5 Autores del instrumento: **Vega Villanueva, Mery Marisol.**
- 1.6 Para obtener el título de: **Contador Público**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Eficiente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					x
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.					x
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					x
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los involucrados.					x
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración.				x	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					x
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.					x

IV. OPINION DE APLICABILIDAD:

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

0.9



Firma del validador

FACULTAD DE NEGOCIOS

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Nombres y apellidos del experto: **Mg. CPCC. Linares Guerrero, Melva**
- 1.2. Cargo o institución donde labora: **Docente - Universidad Privada Del Norte**
- 1.3. Título de la investigación: **“Sistemas Contables y su relación con la facturación electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024”.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario sobre Sistemas Contables**
- 1.5. Autores del instrumento: **Morales Reto, Carolina**
Modificado por: Bach. Gratelli Meléndez, Aleida Raquel
Bach. Joaquín Vásquez; Josefa Haydeé
- 1.6. Para obtener el título de: **Contador Público**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Eficiente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
3. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los involucrados.				X	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración.				X	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.				X	

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%



Firma del validador

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

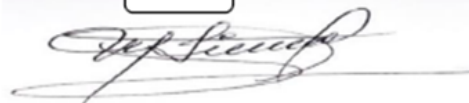
- 1.1. Nombres y apellidos del experto: **Mg. CPCC. Linares Guerrero, Melva**
- 1.2. Cargo o institución donde labora: **Docente - Universidad Privada Del Norte**
- 1.3. Título de la investigación: **“Sistemas Contables y su relación con la facturación electrónica en empresas comerciales del sector ferretero del distrito de Cajamarca, 2024”.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Cuestionario sobre Facturación Electrónica.**
- 1.5. Autores del instrumento: **Vega Villanueva, Mery Marisol.**
- 1.6. Para obtener el título de: **Contador Público**

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Eficiente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X	
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X	
13. ACTUALIDAD	Adecuado el alcance de ciencia y tecnología.				X	
14. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.				X	
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad y cantidad.				X	
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del sistema de evaluación y desarrollo de capacidades de los involucrados.				X	
17. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos de la contabilidad/administración.				X	
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
20. OPORTUNIDAD	El instrumento ha sido aplicado en el momento oportuno o más adecuado.				X	

II. OPINION DE APLICABILIDAD:

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80 %



Firma del validador

ANEXO 6. BASES DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO PARA DETERMINAR LA CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

N°	Sistemas contables															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
2	3	2	3	5	2	4	4	4	4	5	5	5	5	3	2	3
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	4	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	4	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
12	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	5	4	3	5
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	5	4	3	5

N°	Facturación electrónica																										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	
1	2	3	4	4	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	5	3	5	5	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	2	4	3	2	4	4	5	5	4	4	5	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5
12	3	3	3	2	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
13	2	3	4	4	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

ANEXO 7. BAREMOS

Tabla 10

Baremos de la variable sistemas contables y sus dimensiones

Niveles	Procesamiento de Datos	Presentación de la documentación contable	Sistemas contables
Bajo	4 - 16	12 - 47	16 - 63
Regular	16 - 19	47 - 55	63 - 73
Alto	19 - 20	55 - 60	73 - 80

Tabla 11

Baremos de la variable facturación electrónica y sus dimensiones

Niveles	Aplicativo de interacción con la SUNAT	Portal Web CPE	Facturación Electrónica
Bajo	17 - 65	9 - 34	26 - 100
Regular	65 - 77	34 - 41	100 - 115
Alto	77 - 85	41 - 45	115 - 130

ANEXO 8. APLICANDO EL INSTRUMENTO DE LA ENCUESTA A LAS DISTINTAS EMPRESAS FERRETERAS.

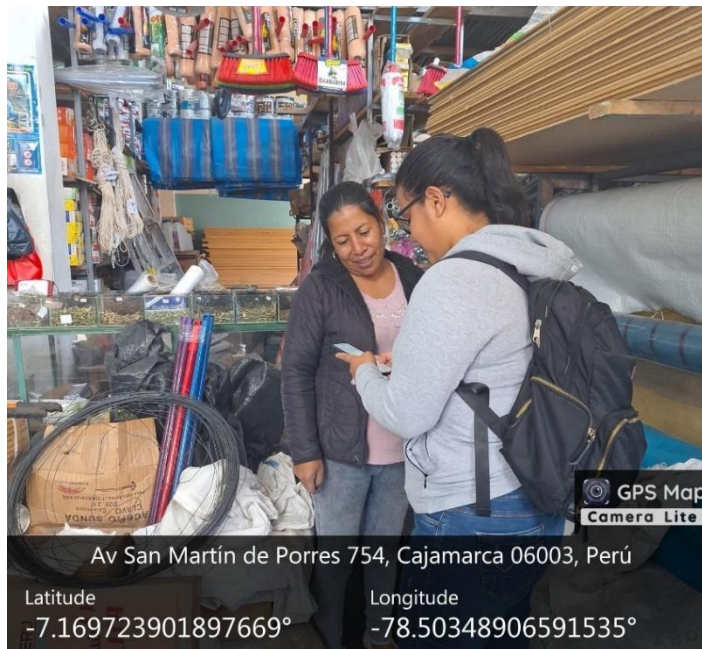


Foto 1. Encuestando a la representante legal de la Ferretería en el distrito de Cajamarca.



Foto 2. Encuestando al representante legal de la ferretería del distrito de Cajamarca.



Foto 3. Encuestando al representante legal de la Ferretería del distrito de Cajamarca.

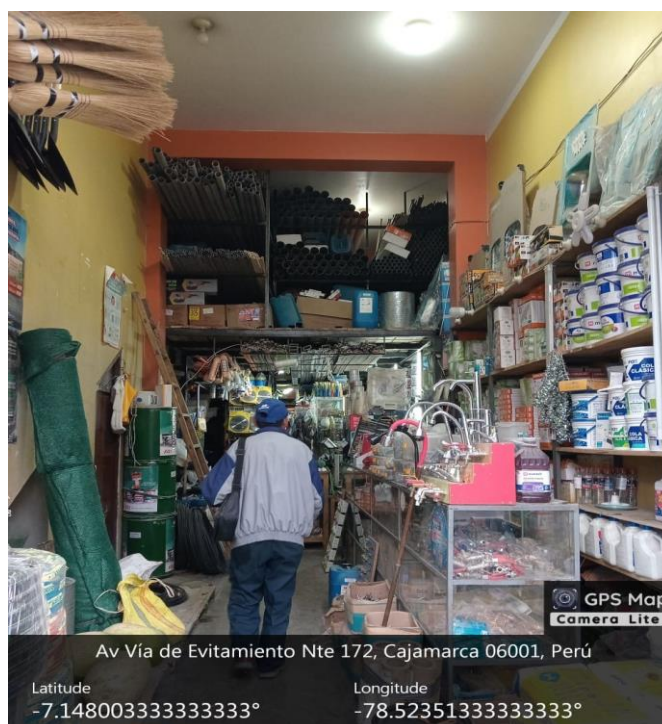


Foto 4. Visita a la ferretería para realizar la respectiva encuesta.



Foto 5. Encuestando a la Srta. Janina Lozano Hernández, representante legal de la Ferretería del distrito de Cajamarca.