



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

**“MEJORA CONTINUA PARA ELEVAR EL
NIVEL DE EFICIENCIA EN EL PROCESO
PRODUCTIVO DE LA EMPRESA JEHOVA
WORK S.A.C., TRUJILLO - 2025”**

**Trabajo de suficiencia profesional para optar al título
profesional de:**

Ingeniera Industrial

Autor:

Aissa Nicolle Alva Herrera

Asesor:

Mg. Ing. Fernando Gallardo Pastor

<https://orcid.org/0009-0006-6090-3115>

Trujillo - Perú

2025

Informe de Similitud



Página 2 de 66 - Descripción general de integridad

Identificador de la entrega trn:oid::1:3448004755

5% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 12 palabras)

Exclusiones

- ▶ N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 4%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 3%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Tabla de contenido

Índice de tablas	6
Índice de Figuras.....	7
Índice de ecuaciones	8
RESUMEN EJECUTIVO.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	13
CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	18
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	36
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	43
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Demanda de asientos en los años 2022 y 2023</i>	20
Tabla 2: <i>Pérdidas económicas y nivel de eficiencia 2022 y 2023</i>	21
Tabla 3: <i>Distribución de cada componente</i>	28
Tabla 4: <i>Semaforización para auditoria</i>	30
Tabla 5: <i>Medidas a tomar en base a calificación de los operarios</i>	32
Tabla 6: <i>Identificación de problema y Poka Yoke</i>	34
Tabla 7: <i>Medidas a tomar en base a trabajo de operarios</i>	35
Tabla 8: <i>Comparativo de resultados de la implementación</i>	36
Tabla 9: <i>Semaforización de la eficiencia</i>	37
Tabla 10: <i>Comparativo de resultados de la implementación</i>	38
Tabla 11: <i>Flujo de caja</i>	38
Tabla 12: <i>Evaluación económica</i>	38

Índice de Figuras

Figura 1: <i>Logo de la empresa Jehova Work S.A.C</i>	10
Figura 2: <i>Organigrama de la empresa</i>	11
Figura 3: <i>Diagrama de proceso de fabricación de asientos de buses</i>	12
Figura 4: <i>Diagrama de Ishikawa para el proceso productivo de asientos</i>	22
Figura 5: <i>Diagrama de Pareto para el proceso productivo</i>	24
Figura 6: <i>Diagrama de Gantt proyectado</i>	25
Figura 7: <i>Diagrama de Gantt de 5s</i>	26
Figura 8: <i>Distribución de área 1: fabricación de estructura</i>	27
Figura 9: <i>Distribución de área 2: armado de asientos</i>	27
Figura 10: <i>Procedimiento de limpieza</i>	29
Figura 11: <i>Resultado de auditoria luego de la implementación.</i>	31
Figura 12: <i>Diagrama de Gantt proyectado y ejecutado</i>	36

Índice de ecuaciones

Ecuación 1: <i>Eficiencia</i>	21
Ecuación 2: <i>Beneficio</i>	37

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto tuvo como finalidad incrementar la eficiencia del proceso productivo de asientos para buses en la empresa Jehová Work S.A.C., mediante la aplicación del método de Mejora Continua, aplicando el ciclo PDCA para asegurar un desarrollo sistemático del proyecto, desde la planificación hasta la verificación de resultados y la estandarización. El diagnóstico inicial evidenció un nivel de eficiencia promedio mensual de 91.57% y pérdidas económicas de S/ 4,171.49, originadas principalmente por mermas de materia prima, productos defectuosos, desorden en las áreas de trabajo, falta de estandarización y errores humanos durante la operación. Para abordar estas problemáticas, se implementaron la metodología 5S y el sistema Poka Yoke. La implementación incluyó la redistribución y clasificación de materiales, elaboración de instructivos, establecimiento de rutinas de limpieza, auditorías internas, incorporación de dispositivos a prueba de errores, capacitación del personal y el seguimiento continuo de los indicadores clave. Como resultado, se logró elevar la eficiencia del proceso a un 98.26% y reducir las pérdidas económicas a S/ 826.91 mensuales, alcanzando el rango óptimo establecido por la empresa. La evaluación económica del proyecto confirmó su rentabilidad, obteniendo un VAN de S/ 13,639.54, una TIR de 18.04% y un índice B/C de 1.12. Estos resultados demuestran la viabilidad y el impacto positivo de la implementación, tanto en términos operativos como financieros.

NOTA

El contenido de la investigación no se encuentra disponible en **acceso abierto** por determinación de los propios autores, en concordancia con en el Texto Integrado del Reglamento RENATI (artículo 12), la Directiva N°048-2020-CONCYTEC-P que regula el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto (ALICIA) administrado por el pliego Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC y la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

REFERENCIAS

- Antonio Manay V., Nuñez Cribillero I., Gutiérrez Pesantes E. (2019). *Aplicación de ciclo Deming para la mejora de la productividad en una empresa de transportes*. Recuperado de <http://datos.unjpsc.edu.pe/index.php/EPIGMALION/article/view/538/517>
- Association of Business Process Management Professionals International. (2020). *Guide to the Business Process Management Body of Knowledge*. Recuperado de https://www.abpmp.org/page/guide_bpm_cbok
- Bonilla E., Diaz B., Kleeberg F., Noriega M. (2020). *Mejora continua de los procesos herramientas y técnicas*. Recuperado de http://www.sancristoballibros.com/libro/mejora-continua-de-los-procesos_53049
- Chase, R., Jacobs, F., & Aquilano, N. (2018). *Operations Management*. McGraw-Hill. Recuperado de <https://ucreeanop.com/wp-content/uploads/2020/08/Administracion-de-Operaciones-Produccion-y-Cadena-de-Suministro-13edi-Chase.pdf>
- Chiavenato, I. (2011). *Introducción a la teoría general de la administración* (8.ª ed.). McGraw-Hill. Recuperado de <http://bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL007427.pdf>
- Hirano, H. (1995). *5 Pillars of the Visual Workplace: The Sourcebook for 5S Implementation*. Productivity Press.
- Imai, M. (1997). *Gemba Kaizen: A Commonsense, Low-Cost Approach to Management*. McGraw-Hill. Recuperado de

“MEJORA CONTINUA PARA ELEVAR EL NIVEL DE EFICIENCIA EN EL PROCESO PRODUCTIVO DE LA EMPRESA JEHOVA WORK S.A.C., TRUJILLO - 2025”

<https://www.google.com.pe/search?hl=es&tbo=p&tbm=bks&q=inauthor:%22Masaaki+Imai%22>

International Organization for Standardization (2015). Recuperado de https://webstore.ansi.org/SDO/ISO?ad_acct=0089&gad_source=1&gad_campaignid=14086212915&gbraid=0AAAAADvqK-VVfvNha6Eby937IdUiK3O8G&gclid=Cj0KCQiAosrJBhD0ARIsAHebCNpZxrzqunpR1NTZzJhAF09dz2WciLn4ITXryt-Ypo7JeY9PmV76YX0aAiEeEALw_wcB

Osada, T. (1991). *The 5S's: Five Keys to a Total Quality Environment*. Asian Productivity Organization.

Shingo, S. (1986). *Zero Quality Control: Source Inspection and the Poka-Yoke System*. Productivity Press. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=gkE8K7axQbYC&lpg=PP1&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>

Stevenson, W. (2020). *Operations Management* (14th ed). McGraw-Hill Education. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/523257073/Stevenson-W-J-Operations-management-14th-ed-McGraw-Hill-Mcgraw-Hill-2021>