

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**

“LA MOROSIDAD DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN EL RENDIMIENTO FINANCIERO DE UN CENTRO EDUCATIVO PRIVADO, LOS OLIVOS 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autores:

Suly Maritza Hernandez Albuja

Cecilia Maribel Salazar Omonte

Asesor:

Mg.Fredy Balwin Macavilca Capcha

<https://orcid.org/0000-00026664-332X>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1	GIULLIANNA CISNEROS DEZA	42062315
Presidente(a)	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	RUPERTO HERNAN ARIAS FRATELLI	08461397
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	JORGE LUIS MORALES SANTIVAÑEZ	19809242
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

TABLA DE CONTENIDO

JURADO EVALUADOR.....	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	24
CAPÍTULO III: RESULTADOS	31
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	59
REFERENCIAS	64
ANEXOS	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	28
Lista de cotejo	28
Tabla 2	34
Entrevista a expertos	34
Tabla 3	49
Análisis del grado de morosidad en los meses del año 2019	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	19
Fórmula Indicador de Morosidad de las Cuentas por Cobrar	19
Figura 2	20
Fórmula Rotación de Cuenta por Cobrar	20
Figura 3	20
Fórmula Promedio días de Cobranzas	20
Figura 4	33
Organigrama de un Centro Educativo Privado en Los Olivos	33
Figura 5	42
Estado de Situación Financiera de un Centro Educativo Privado en Los Olivos	42
Figura 6	43
Activo de un Centro Educativo Privado	43
Figura 7	43
Anexo de Cuentas por Cobrar	43
Pasivo de un Centro Educativo Privado	44
Figura 9	45
Figura 10	46
Comparación de la aplicación del ROA:	46
Figura 11	47
Cobranza anual de pagos de padres de familia de un Centro Educativo Privado 2019	47
Figura 12	48
Morosidad anual de pagos de mensualidad de los padres de familia	48
Figura 13	50
Estado de Resultados de un Centro Educativo Privado en Los Olivos	50
Figura 14	52
Modelo de Boleta de Venta Electrónica que se entrega a cada padre de familia	52
Figura 15	53
Sistema de Cobranza del pago de mensualidad de padres de familia	53
Figura 16	54
Reporte Histórico de alumnos deudores	54
Figura 17	55
Sistema Contable Concar	55
Figura 18	56
Estado de cuenta Banco Banbif	56
Figura 19	57
Estado de cuenta Banco BBVA Setiembre 2019	57

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar de qué manera la morosidad de las cuentas por cobrar tiene efecto en el rendimiento financiero de un Centro Educativo Privado, Los Olivos 2019. La presente investigación es de tipo aplicada y diseño descriptivo, las técnicas que se emplearon fueron la entrevista y el análisis documental, así como los instrumentos que se usaron fueron el cuestionario de entrevista y la lista de cotejo.

Los antecedentes teóricos, las respuestas de las entrevistas a los expertos y el análisis de la información nos ayudó a validar las hipótesis planteadas teniendo como resultado que la morosidad producida por los atrasos de los pagos por parte de los padres de familia afecta al rendimiento financiero ya que la falta de liquidez y provisiones de gasto impactan en el resultado y no permite cubrir las obligaciones corrientes necesarias para la operación, así como se hace incierto proyectar más inversiones para la mejora del Centro Educativo. Para contrarrestar esta situación es necesario un correcto control y procedimiento de cobranzas que ayudará disminuir la tasa de morosidad para obtener resultados positivos.

Finalmente, se detalla los resultados obtenidos que sostienen nuestras hipótesis, así como las conclusiones para la investigación realizada.

PALABRAS CLAVES: Morosidad en las Cuentas por Cobrar y Rendimiento Financiero.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (2012). Hiótesis, Método & Diseño de Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 187-197.
- Altuve, J., & Hurtado, A. (2018). Análisis de los factores que influyen en la morosidad del Sistema Bancario Venezolano (2005-2015). *Revista Venezolana de análisis de Coyuntura*, 59-83.
- Arahuanca, M. (2020). La morosidad de las cuentas por cobrar y la incidencia en la liquidez del Centro Educativo Privado Sunrise del distrito de Santiago de Surco, periodo 2017-2018. *Tesis para optar el título Profesional de Contadora Pública*. Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Arana Mera, J. M. (2017). La Morosidad de las cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa. *Tesis para optar por el título profesional de Contador Público*. Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Arroba, J., Morales, J., & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia en la Lquidez. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-11.
- Burga, H., & Rodrigo, S. (2019). Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017. *Tesis para obtener el título Profesional de contador Público*. Universidad Peruana Unión, Lima.
- Caamaño Rodriguez, N. N., & Vines Moyón, M. J. (2018). Diseño de procesos en cuentas por cobrar de Emdiquin Cía. Ltda. *Tesis para obtener el título de contador público autorizado*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Cardenas, M., & Velasco, b. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 16-25.
- Carrera Navarrete, S. I. (2017). Análisis de la Gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015. *2017*. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador.
- Celis Merchán, S. N., & Rangel Shaw, A. M. (2019). Comunicación visual del rendimiento financiero en informes anuales: caso estudio Alianza Pacífico. *Artículo Fundación Universidad de Palermo*, 109-124.
- Chapilliquen Aldana, A. (2019). Propuesta de mejora de los factores relevantes de la gestión financiera de la I.E.P. Nuestra Señora de Fatima, Paita-2018. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Piura, Perú.
- Colegio Roberth Letourneau. (04 de 10 de 2019). *Colegio Roberth Letourneau*. Obtenido de Colegio Roberth Letourneau: <https://robertletourneau.edu.pe/nosotros/>

- Flores, J. (2015). *Proyectos de inversión para las pyme*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Folgueiras, P. (2016). La entrevista. *Técnica de recogida de información: La entrevista. Documento de trabajo*, 1-11. Obtenido de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista.pdf>
- Galarza Tirado, D. A. (2018). Las estrategias de comercialización y su impacto en los indicadores de rendimiento financiero. Análisis de caso de una empresa productora de licor. *Tesis para la obtención del título de Ingeniería Financiera*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Gamboa Ruiz, C. (2018). Costos ABC y su relación con la rentabilidad en las empresas metalmeccánica del distrito de Puente Piedra, año 2018! *Tesis para obtener el título profesional de Contador Público*. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23609>
- Garcia, M., Maldonado, G., & Alvarado, A. (2019). Innovación abierta y rendimiento financiero en la industria manufacturera de México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 826-838.
- Gavilanes, W. (2019). La Gestión de Tesorería y el Rendimiento Financiero de las Cooperativas de ahorro y Crédito. *Trabajo de Titulación Previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Dirección Financiera de Empresas*. Univerisdad Autónoma del Perú, Ambato.
- Golman, M., & Bekerman, M. (2018). ¿Qué determina la morosidad en las microfinanzas? El caso de la Asociación Civil Avanzar. *Revista Problemas del Desarrollo*, 127-151.
- Gonzales, J., & Gomes, R. (2014). La Morosidad; Un acuciante problema financiero de nuestros días. *La Morosidad*. Depatamete de Contabilidad de la Universidad de Zaragoza, Zaragoza.
- Guillen, N., & Guillen, T. (2019). Factores de Gestión financiera que influyen en el Rendimiento Financiero de la CMAC Huancayo, 2001-2019. *Tesis para obtener el Título Profesional de Ecnomista*. Universidad Autónoma del Perú, Huancayo.
- Gutierrez, J., & Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de investigación valor contable*, 9-30.
- Hayes, B. (1999). *Como medir la satisfacción del cliente: desarrollo y utilización de cuestionarios*. España: Gestión.
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw-Hill Interamericana Editores.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Javier, R., Levano, J., & Perez, K. (2018). El flujo de efectivo y el rendimiento financiero de la empresa Bata del distrito de Miraflores periodo 2016-2017. *Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público*. Universidad Nacional del Callao, Callo.

- Llancary, G. (2017). Morosidad de cuentas por cobrar y su afectación en liquidez y rentabilidad de RYL empresarial. *Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público*. Universidad San Pedro, Chimbote.
- López, J. (2019). El papel de las PGE en el Rendimiento Financiero de Microempresas Emprendedoras para el Desarrollo Socioeconómico Regional. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 93-101.
- Medina Armas, A. T. (2018). Auditoría integral de logística y rendimiento financiero de la empresa SERVIPAXA S.A., año 2017. *Maestría en Contabilidad y Auditoría*. Universidad técnica estatal de Quevedo, Quevedo, Ecuador.
- Morillo, M. (2001). Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. *Actualidad Contable Faces*, 35-48.
- Ñañez, P. (2018). Estrategias para disminuir el índice de morosidad de Edpyme Alternativa. *Tesis para optar Título profesional de Contador Público*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Ortiz, I., Nolazco, F., & Carhuanchó, I. (2020). Las cuentas por cobrar en una empresa de Servicios, Lima 2018. *Espíritu emprendedor TES*, 13-27.
- Peña Martínez, S. C. (2020). Costos ABC y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Reselec EIRL 2016. *Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública*. Repositorio Institucional, Lima. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/23750>
- Peña, T., & Pirela, J. (2007). La complejidad del Análisis Documental. *Información Cultura y Sociedad*, 55-81.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2019). Definición de Multa. *Artículo*.
- Pérez Sánchez, V. (2018). Propuesta de mejora del proceso de cobranza para reducir la morosidad de la institución educativa José Pardo-Cusco 2017. *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Peruana Unión, Cusco, Perú.
- Perez, O. B. (2018). La innovación y el rendimiento financiero en la industria turística: un estudio empírico en México. *Fórum Empresarial*, 59-74.
- Prieto, J. (2018). Cuentas por cobrar y su relación con la morosidad en Real Plaza SRL. En el Distrito Jesús María 2018. *Tesis para optar por el Título Profesional de contadora Pública*. Universidad Ricardo Palma, Lima.
- Puerta Asto, G. A., & Corasi Zapana, G. E. (2019). La morosidad y su relación en la liquidez de los colegios de la Asociación Educativa Adventista Nor-Pacífico, Trujillo, Perú, 2014-2018". *Tesis para optar el título profesional de Contador Público*. Universidad Peruana Union, Lima, Perú.
- Quintana, A. (2006). Metodología de Investigación Científica cualitativa. *Psicología: Tópicos de actualidad*, 47-84.
- Romo, J. (2015). La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 109-113.

- Sanchez, Y. (2019). La Morosidad de los créditos y su efecto en la rentabilidad de una empresa de transportes, en la ciudad de trujillo del año 2019. *Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública*. Universidad Privada del Norte, Trujillo.
- Segovia Pacheco, I. E., & Lliuyacc Ramirez, A. K. (2019). Analisis de las cuentas por cobrar y la rentabilidad en los colegios de una red educativa, Junín, 2014-2018. *Tesis par aoptar el título de Contador Público*. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Sosa, B., & Escudero, S. (2019). La Gestión Financiera y el Rendimiento Financiero de la ONG PROMSEX, periodo 2015-2019. *Tesis par optar el Título Profesional de Contador Público*. Universidad Nacional del Callao, Callao.
- Tafur, J. (2018). Leasing Financiero y Situación Financiera en Empresas de Construcción del Distrito San Martín de Porres periodo 2017. *Tesis para obtener el título profesional de Contador Público*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Testa, D. (2015). El atraso en la gestión de pagos de Empresas Públicas. El caso de Aguas Rionegrinas S.A. *Trabajo Final de Especialización*. Universidad de Buenos Aires, Buenos aires.
- Torres, M., & Paz, K. (s.f.). Métodos de Recolección de datos para una Investigación. *Boletín Electrónico N°3 - Facultad de Ingeniería Universidad Rafael Landívar*, 21.
- Vasquez, J. (2019). Gastos no deducibles y su incidencia del estado de resultados Tienda El Dorado E.I.R.L., 2018. *Tesis para obtener el título profesional de Contador Público*. Universidad San Pedro, Chimbote.
- Velásquez, F. (s.f.). El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo. *Artículo Universidad Icesi Estudios Gerenciales*.
- Villegas González, E., & Hernández Calzada, M. A. (19 de Noviembre de 2016). La medición del capital intelectual y su impacto en el rendimiento financiero en empresas del sector industrial en México. *Artículo Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Mexico*, 184-206.
- Yépez Díaz, G. T. (2017). Análisis de la gestión de cuentas por cobrar y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de ahorro y crédito de servidores públicos del ministerio de educación y cultura en el período 2015-2016. *Tesis para obtención del título de Master en Administración de empresas*. Universidad Internacional SEK, Quito, Ecuador.
- Zamora, A. (2008). *Rentabilidad y Ventaja Comparativa: Un análisis de los Sistemas de Producción de Guayaba en el Estado de Michoacán*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Morelia.