

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de **PSICOLOGÍA**

“SATISFACCIÓN CON LA VIDA E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA
DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA
DE LIMA, EN EL 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Psicología

Autores:

Luis Enrique Gomez Cosme
Faye Christ Melgarejo Fuentes Rivera

Asesor:

Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora
<https://orcid.org/0000-0002-6432-1298>

Lima - Perú

JURADO EVALUADOR

Jurado 1 Presidente(a)	Cristian Eduardo Sarmiento Pérez	43203074
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 2	Eduardo Manuel Yépez Oliva	06617851
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

Jurado 3	Tania Carmela Lip Marín de Salazar	08179761
	Nombre y Apellidos	Nº DNI

DEDICATORIA

Dedicamos la presente tesis a nuestros padres: Fredy Gomez y Nelly Cosme, Henry Melgarejo y María Fuentes-Rivera, por habernos acompañado durante nuestra formación profesional y brindarnos la oportunidad de crecer académicamente.

AGRADECIMIENTO

Prestamos nuestros más sinceros agradecimientos a nuestros padres por habernos orientado en valores durante nuestra educación.

A nuestros hermanos por ser personas significativas en cada etapa de nuestras vidas.

A cada uno de nuestros familiares y amigos por apoyarnos durante nuestra formación profesional y creer en nosotros.

A nuestra casa de estudios por brindarnos una educación de calidad y la oportunidad de poder crecer profesionalmente.

De manera muy especial, queremos agradecer a nuestra asesora Nancy Negreiros por orientarnos, corregirnos y guiarnos durante la realización de esta tesis.

Tabla de contenido

JURADO EVALUADOR	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
TABLA DE CONTENIDO	5
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Objetivos	16
1.4. Hipótesis	17
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	19
CAPÍTULO III: RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	32
ANEXOS	39

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.

Relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional 25

TABLA 2.

Relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión atención emocional 25

TABLA 3.

Relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional 26

TABLA 4.

Relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión reparación emocional 26

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.

Niveles de la variable satisfacción con la vida 24

FIGURA 2.

Niveles de la variable inteligencia emocional 24

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. Para ello, se siguió un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance descriptivo-correlacional; se empleó como instrumentos Satisfaction With Life Scale (SWLS) y el Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24) en una población de 2640 estudiantes de psicología, con una muestra de 336 estudiantes. Se halló que existe una correlación moderada significativa entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional ($\rho = 0.512$; $p < 0.01$), relación entre la satisfacción con la vida y las dimensiones claridad emocional ($\rho = 0.500$; $p < 0.01$) y reparación emocional ($\rho = 0.540$; $p < 0.01$); siendo la correlación con la dimensión atención emocional la única débil y significativa ($\rho = 0.203$; $p < 0.01$).

PALABRAS CLAVES: Inteligencia emocional, Satisfacción con la vida, estudiantes de psicología, COVID-19.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El 11 marzo de 2020 fue declarada la pandemia por COVID-19, una enfermedad respiratoria generada por un tipo de coronavirus (SARS-COV 2), originada en Wuhan, China, y que se extendió a nivel mundial al ser altamente infeccioso, teniendo una tasa de mortalidad entre el 1% y el 3%, sobre todo en adultos mayores, acarreando una crisis con consecuencias funestas en todos los ámbitos de vida (Díaz & Toro, 2020). Un reporte inicial en el país de procedencia de la enfermedad reveló graves alteraciones en la salud mental de la población: alrededor del 35% presentaron altos niveles de ansiedad, y un 20% aproximadamente presentó altos niveles de depresión, tomando como principal factor de riesgo el miedo por contagiarse de COVID-19 (Huang & Zhao, 2020). Los sectores con menos recursos económicos y los individuos con problemas psicológicos previos a la pandemia son los que más han sido afectados, manifestándose un incremento de pensamientos suicidas en la población general en un 8% y un 10%, mientras que solo en adultos jóvenes la cifra aumentó hasta un 12.5% y un 14% (O'Connor et al., 2020).

Una investigación en Estados Unidos reveló que individuos que se han recuperado del COVID-19 han presentado mayor índice de secuelas a nivel psicológico, siendo 1 de cada 5 los diagnosticados con un trastorno de ansiedad, depresión o alteraciones del sueño (Taquet et al., 2020). Un estudio en España indicó altos niveles de estrés (45% moderada y 18% severa), ansiedad (61% moderada y 22% extremadamente severa), y depresión (48% moderada y 12% severa) en jóvenes universitarios que perciben un incremento del factor estresante producto del miedo a la enfermedad y al proceso de adaptación al nuevo contexto educativo virtual debido a la pandemia (Ozamiz et al., 2020).

En Latinoamérica, el sector educativo ha sido fuertemente impactado por la pandemia del COVID-19 debido a que los gobiernos anularon las actividades presenciales con el fin de frenar la expansión de la enfermedad, afectando a 23,4 millones de estudiantes de educación superior y 1,4 millones de docentes, sumando una mayor dificultad a los ya existentes problemas de calidad, de equidad y de acceso que adolece la educación superior contemporánea (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020a). Adicionalmente, un estudio en Puerto Rico enfatizó en una serie de estresores relacionados a la acumulación y mala gestión de tareas, inadecuada adaptación de los entornos virtuales, escasez o fallas en el asesoramiento e incompreensión por parte de los profesores que repercutieron negativamente a nivel emocional y psicológico en los estudiantes universitarios (Rosario-Rodríguez et al., 2020).

A nivel nacional, los reportes señalaron los efectos de la pandemia en la salud psicológica de la población, solo durante los meses de enero hasta agosto de 2021 se detectaron 261 197 casos de ansiedad y 132 928 casos de depresión, habiéndose incrementado con respecto al año anterior (Ministerio de Salud [MINSAL], 2021). Dicho aumento en las cifras de afecciones psicológicas surgió como consecuencia del cambio total que supuso las nuevas medidas sanitarias frente a la pandemia como la restricción en la interacción social, la alteración de las rutinas, y el cambio de los métodos tradicionales de aprendizaje que trajo consigo nuevas exigencias de índole tecnológico, académico y psicológico. (UNESCO, 2020b). Debido a ello, en el sector educativo se buscó incrementar la satisfacción con la vida de los estudiantes, por lo que se solicitó a las universidades el máximo apoyo a la promoción de factores de protección de la salud mental para afrontar la crisis pandémica y el desajuste emocional provocado por la incertidumbre y el pánico generalizado originado por el temor a la enfermedad del COVID-19 (Alemán, 2020).

A nivel local en Lima Metropolitana, estudios evidenciaron la prevalencia de ansiedad con al menos un 50% de la población de adultos que refieren preocupación intensa por entrar o salir de lugares con muchas personas, un 39% manifestó indicadores de depresión y un elevado 72% presenció problemas para conciliar el sueño (Prieto-Molinaria et al., 2020). En referencia al sector universitario, más del 50% de estudiantes arrojaron indicadores de ansiedad media-alta, mientras que el 45% manifestó también niveles de depresión media-alta, y 30 de cada 100 estudiantes mostró niveles medios-altos de somatización manifestados como dolencias en el cuerpo como producto de la excesiva preocupación por la enfermedad a la que se ven expuestos (Sánchez et al., 2021).

Siguiendo esa línea, la revisión de la literatura científica evidencia los siguientes estudios previos: Arias-Chávez, et al. (2022) en su estudio de diseño transversal, no experimental y de alcance descriptivo, en una muestra de 764 estudiantes de cinco universidades de Lima Metropolitana; se empleó como instrumento Satisfaction With Life Scale (SWLS). Revelando en los resultados un 63.61% de estudiantes con un nivel promedio de satisfacción con la vida, 14.14% con una alta satisfacción con la vida y 15.71% con una baja satisfacción con la vida. Los autores manifiestan preocupación por los resultados, ya que los jóvenes universitarios deberían demostrar una satisfacción con la vida superior por lo que se sugiere mayor atención a la problemática y extensión de nuevos estudios.

Valdivia (2022) en su estudio de diseño transversal, no experimental y de alcance descriptivo, en una muestra de 112 estudiantes de psicología de una universidad pública peruana; se utilizó el Inventario del Coeficiente Emocional de BarOn-(I-CE). En cuyos resultados se presentó un 27.7% de estudiantes con un nivel promedio de inteligencia emocional, 27.7% con una muy alta inteligencia emocional y 21.4% con una muy baja inteligencia emocional. Adicionalmente, la comparación por grupos evidenció diferencias

significativas según sexo, ubicándose los varones en el nivel muy alto de inteligencia emocional (43%) a diferencia de las mujeres (22%). Se tomó como sugerencia el desarrollo de los planes curriculares en psicología orientados al desarrollo emocional.

Vilca (2020) en su investigación de tipo transversal, no experimental y de alcance explicativo, aplicada a una muestra de 538 estudiantes de una universidad privada de Arequipa; empleó Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24) y Satisfaction With Life Scale (SWLS). Se demostró que la inteligencia emocional repercute en la satisfacción con la vida ($R^2 = 28.9\%$; $p < 0.05$). El análisis de regresión múltiple evidenció que las dimensiones de claridad emocional ($\beta = 0.351$; $p < 0.05$) y reparación emocional ($\beta = 0.262$; $p < 0.05$) poseen características predictivas sobre la satisfacción con la vida. Sin embargo, la dimensión de atención emocional ($\beta = 0.017$; $p > 0.05$) es la única dimensión que no pudo evidenciar una capacidad predictiva estadísticamente significativa.

Cañero et al. (2019) en un estudio transversal, no experimental y de alcance explicativo utilizando el análisis de regresión jerárquica para buscar las variables predictoras de la satisfacción con la vida. Se tomó una muestra de 122 estudiantes universitarios españoles comprendidos entre los 18 y los 32 años de edad; utilizando como instrumentos el Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24), Basic Empathy Scale para la empatía, Satisfaction With Life Scale, y Scale of Positive and Negative Experiences. En la investigación, se corroboró que únicamente dos dimensiones de la inteligencia emocional funcionaban como predictores eficaces de la satisfacción con la vida: la dimensión de atención emocional predice de forma negativa la satisfacción con la vida ($r = - 0.23$; $p < 0.05$), mientras que la dimensión de claridad emocional es un predictor significativo, positivo y débil ($r = 0.37$; $p < 0.01$); por último, la dimensión de reparación emocional no predice la satisfacción con la vida, pero sí el componente afectivo del bienestar subjetivo.

Maxera (2017) en su tesis de diseño transversal, no experimental y de alcance correlacional, tomó como muestra a 272 estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, entre los 18 y 25 años de edad. Para ello utilizó como instrumentos el Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24) y Satisfaction With Life Scale (SWLS). El estudio demostró que la inteligencia emocional posee correlación significativa con la satisfacción con la vida, guardando con la dimensión de claridad emocional una correlación débil significativa ($r = 0.37$; $p < 0.01$) y con la reparación emocional, moderada significativa ($r = 0.45$; $p < 0.01$) con la satisfacción con la vida; sin embargo, la dimensión de atención emocional ($r = 0.07$; $p > 0.05$) arrojó una relación no significativa estadísticamente con la satisfacción con la vida.

Cejudo et al. (2016) realizaron un estudio transversal, no experimental y de alcance correlacional, en una muestra de 432 estudiantes universitarios entre los 17 y 59 años de edad. Emplearon el Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24), la Escala de Resiliencia, y Satisfaction With Life Scale (SWLS). Los resultados mostraron que la inteligencia emocional guarda relación significativa con la satisfacción con la vida ($p < 0.01$), manteniendo con la dimensión claridad emocional una relación débil y significativa ($r = 0.260$; $p < 0.01$), mientras que con reparación emocional presenta un nivel de relación moderada y significativa ($r = 0.35$; $p < 0.01$); la dimensión atención emocional se muestra sin asociación estadísticamente significativa ($p > 0.05$).

Rubio (2016) en su tesis doctoral de diseño transversal, no experimental y de alcance correlacional, realizó su investigación en una muestra de 2066 estudiantes universitarios de la Universidad de Castilla - España. Utilizó como instrumentos Satisfaction With Life Scale (SWLS), Trait Meta – Mood Scale (TMMS-24), y la Escala de Resiliencia (ER-25). Se concluyó que existen correlaciones estadísticamente significativas entre la inteligencia

emocional y la satisfacción con la vida ($p < 0.01$), arrojando correlaciones débiles y significativas entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional ($r = 0.309$; $p < 0.01$) y reparación emocional ($r = 0.358$; $p < 0.01$); no obstante, la relación con la dimensión atención emocional se muestra muy débil con la satisfacción con la vida ($r = 0.051$; $p < 0.01$).

Por otro lado, la revisión teórica de la variable Satisfacción con la vida parte del estudio del constructo general del que forma parte. Es así que se define el bienestar subjetivo como la percepción general que tiene un individuo acerca de su vida, con respecto a su pasado y presente, abarcando también estados afectivos (Diener et al., 2003). Diener & Larsen, (1993) sostienen que son los propios individuos los que reportan sus sensaciones y pensamientos acerca de las experiencias de su vida y, en consecuencia, pueden apreciar los resultados afectivos y cognoscitivos obtenidos a raíz de sus perspectivas. Son componentes del bienestar subjetivo: A) Componente emocional o felicidad. B) Componente cognitivo o satisfacción con la vida (variable de investigación).

La satisfacción con la vida se define como la calificación que la persona realiza en relación a su vida en modo general, implicando apreciaciones cognitivas basadas en sus relaciones familiares, situaciones afectivas, predisposición a la felicidad, percepción de los problemas y tomando como punto de referencia la comparación social (Diener, 1984).

Prosiguiendo con la revisión teórica de la variable de estudio Inteligencia emocional se muestran las siguientes definiciones:

La Inteligencia emocional es percibida como la capacidad para utilizar el punto de equilibrio en la expresión de sentimientos y emociones, tanto de uno mismo como en el de los demás, aprender a distinguirlos y, por ende, utilizar la información adquirida para orientar los procesos cognitivos y las acciones (Salovey & Mayer, 1990).

Salovey & Mayer (1990) plantean las siguientes dimensiones:

La dimensión percepción o atención emocional es designar atención e interpretación de los estados emocionales que provengan de distintas señales como el tono de voz, la gesticulación facial y las acciones kinestésicas. Abarca los estados emocionales propios y el de los demás, y las pruebas de veracidad a partir de las expresiones

La dimensión de facilitación emocional, se entiende como aquella capacidad para involucrar los estados emocionales en la formación del pensamiento, facilitando la selección de juicios adecuados, la resolución de conflictos y como estímulo para la creatividad (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005). Cabe resaltar que esta dimensión es suprimida en la adaptación al español del instrumento (TMMS-24), siendo la mencionada adaptación la utilizada en la presente investigación.

La dimensión de comprensión o claridad emocional abarca una serie de competencias para poder etiquetar, a través de expresiones verbales, los estados emocionales y el discernimiento entre las relaciones que se suscitan mientras se utiliza un lenguaje afectivo (Mestre, et al., 2008). La última dimensión es regulación o reparación emocional, y como indican Mayer & Salovey (2007), es la capacidad para reflexionar y regular emociones sin reprimir ni sobrereaccionar. Es la más difícil de obtener dado que requiere una amplitud emocional de lo positivo y negativo, valoración y reflexión constante y, sobre todo, el equilibrio entre la supresión y la exageración.

1.2. Formulación del problema

Problema general

¿Qué relación existe entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021?

Problemas específicos

¿Cuáles son los niveles de satisfacción con la vida en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021?

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021?

¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la vida y la atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021?

¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la vida y la claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021?

¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la vida y la reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021?

1.3. Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Objetivos Específicos

Determinar los niveles de satisfacción con la vida en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

1.4. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Hipótesis específicas

Existe relación entre la satisfacción con la vida y la atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Existe relación entre la satisfacción con la vida y la claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Existe relación entre la satisfacción con la vida y la reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Por todo lo anterior, la presente investigación se realiza con el propósito de atender a uno de las problemáticas más trascendentales a nivel mundial que fue la pandemia por COVID-19, cargado de un gran impacto negativo a nivel socioemocional en la comunidad educativa y que acarrió estados desproporcionados de estrés, ansiedad, depresión y somatización. Debido a ello, la inteligencia emocional recobró su importancia como técnica de abordaje en la gestión de las emociones y en el alivio a las afecciones psicológicas que se presentaron en la población; sin embargo, estudios científicos de relevancia que busquen

medir la relación entre el modelo teórico de inteligencia emocional de Salovey y Mayer, y la satisfacción con la vida como parte del modelo cognitivo de Diener en una población de estudiantes universitarios de psicología es limitada a nivel nacional y nula en un contexto de pandemia. En ese sentido, estudiar la relación entre las variables mencionadas constituye una oportunidad única, irrepetible y de mucha relevancia que permitirá ampliar los límites de los modelos conceptuales previos y establecer un robusto cuerpo teórico con nuevas perspectivas fundamentadas en la realidad nacional.

Asimismo, a partir de los resultados del presente trabajo, se puede determinar qué dimensión de la inteligencia emocional es la que mayor repercusión posee en la satisfacción con la vida y, de esa manera, plantear la posibilidad de modificar algún aspecto específico en los planes de estudios o generar alternativas de solución a través de la planificación de programas de intervención basados en las dimensiones de la variable inteligencia emocional o en la promoción de la satisfacción con la vida en el ámbito educativo, según las características particulares de la población de estudio y las necesidades que requieran ser atendidas en beneficio de la comunidad estudiantil.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La naturaleza de la presente investigación corresponde a un enfoque cuantitativo, ya que la recopilación de datos estadísticos se realizó a través de la aplicación de pruebas estadísticas con el fin de comprobar una hipótesis formulada en base al planteamiento inicial del problema. En cuanto al diseño del estudio es no experimental dado que no se manipuló las variables, y de corte transversal porque la recolección de la información se dio en un único momento; asimismo, corresponde al alcance descriptivo-correlacional, ya que su procedimiento consistió en la observación y presentación de las características de los datos obtenidos, y el análisis de la relación entre dos variables (Hernández, et al., 2014).

La población del estudio estuvo constituida por 2640 estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima. La muestra estuvo conformada por 336 estudiantes de la carrera de psicología, la misma que fue determinada por la técnica de muestreo probabilístico por sus características de generalización y mayor validez en la investigación. Además, se consideró como criterios de inclusión: estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima pertenecientes a los ciclos del 1° al 10°, matriculados en el periodo 2021-1, con 18 años como edad mínima y que voluntariamente acepten realizar las encuestas del presente estudio. Los criterios de exclusión fueron: estudiantes que no estén cursando estudios profesionales de la carrera de psicología en una universidad privada de Lima, no se encuentren matriculados en el periodo 2021-1, sean menores de 18 años, declinen su consentimiento o vuelvan a llenar la misma encuesta. La muestra se distribuyó teniendo en cuenta que el 80,9% (272) eran mujeres y el 19,1% (64) eran hombres. Las edades oscilan entre los 18 años y los 41 años, siendo la edad promedio de 23,16 (DE= 3,862) y la tendencia de edad se concentra en los 22 años con un 19,1% (64) de

participantes con dicha edad. También, en cuanto a los ciclos académicos de la muestra, existe mayor cantidad de participantes pertenecientes al 10º ciclo con un 33,3% (112), seguido del 9º ciclo con 20,2% (68).

Se utilizó la técnica de la encuesta en formato de respuesta escala tipo Likert por sus características para recopilar datos acerca de actitudes o creencias de los individuos estudiados a través del empleo de cuestionarios estandarizados (Archenti, 2012).

En referencia a los instrumentos utilizados, para medir la variable Satisfacción con la vida se usó el instrumento Satisfaction With Life Scale (SWLS) que consta de 5 ítems y cuya elaboración original fue en 1985 por los autores Ed Diener, Robert Emmons, Randy Larsen y Sharon Griffin. Entre las adaptaciones al español, la de mayor relevancia fue la de Carmelo Vázquez, Almudena Duque y Gonzalo Hervás en 2013, quienes tomaron una muestra representativa de adultos (N=2964). Con el fin de validar la estructura unidimensional del instrumento se utilizó el análisis factorial confirmatorio mediante el método de estimación de máxima verosimilitud que arrojaron cargas factoriales entre 0.64 y 0.88 para los 5 ítems, además de valores basados en el Índice de Ajuste Comparativo y el Índice Tucker-Lewis que verificaron dicha estructura unifactorial; asimismo, el alfa de Cronbach fue superior a 0.80 y las correlaciones ítem-test oscilaron entre 0.61 y 0.80, lo que comprueba la adecuada consistencia interna del instrumento (Vázquez, et al., 2013).

La adaptación peruana fue por Maxera (2017) quien realizó la validez de contenido por criterio de jueces y validez de constructo por medio del análisis de componentes a través de la aplicación de rotación Varimax. Los resultados evidenciaron un coeficiente KMO de 0.82 con esfericidad de Bartlett significativa ($p < 0.000$, $\chi^2 = 486.80$). En la evaluación psicométrica se comprobó una estructura de una sola dimensión con un factor que permitía demostrar el 59.56% del total de la varianza y las cargas factoriales arrojaban resultados entre

0.69 y 0.86. La consistencia interna devolvió un valor Alfa de Cronbach de 0.82, y coeficientes de correlación elemento-total que oscilaban entre 0.54 y 0.73. Cabe mencionar que el coeficiente Alpha de Cronbach fue mayor de 0.70; por lo tanto, el instrumento manifiesta adecuada confiabilidad para fines investigativos (Campo-Arias & Oviedo, 2008).

Por otra parte, para medir la variable Inteligencia emocional se utilizó la versión al español del Trait Meta-Mood Scale de 24 ítems (TMMS-24), cuya versión original fue elaborada en 1995 por los autores Peter Salovey, John Mayer, Susan Lee Goldman, Carolyn Turvey y Tibor Palfai. Fue adaptada y traducida al español en 2004 por Pablo Fernández-Berrocal, Natalio Extremera y Natalia Ramos, quienes sometieron al original TMMS de 48 ítems a un análisis de componentes con rotación Varimax quedando en 3 factores que explican la varianza en un 58.8%. Después, todos los ítems con puntajes inferiores a 0.40 en sus cargas factoriales fueron eliminados quedando 24 ítems repartidos en 3 dimensiones con 8 ítems cada uno: Atención Emocional, Claridad Emocional y Reparación Emocional cuyas alfas de Cronbach fueron para el primer factor 0.90, segundo factor 0.90, y tercer factor 0.86. (Fernández-Berrocal, et al., 2004).

La adaptación al contexto peruano fue por Maxera (2017) quien realizó la validez de contenido por criterios de jueces y validez de constructo por medio del análisis de componentes con rotación Oblimin. Los resultados evidenciaron un coeficiente KMO de 0.88 con esfericidad de Bartlett significativa ($p < 0.001$), así como un adecuado ajuste según el modelo de tres dimensiones, explicándose con la primera dimensión un 30.31 % de la varianza, con el segundo el 15.11% y con el tercero un 10.03%, obteniendo en conjunto el 55.85% de la varianza total. Las cargas factoriales para cada dimensión mostraron valores entre 0.32 y 0.91. En cuanto a la confiabilidad, para el primer factor Atención Emocional se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.89; en el segundo factor, Claridad Emocional, un 0.87; y

para el tercer factor, Reparación emocional, un 0.86. En ese sentido, Streiner (2003) afirma que las puntuaciones de alfa de Cronbach entre 0.80 y 0.90 son preferibles si se pretende utilizarlas para fines investigativos.

En relación al procedimiento de recolección de datos, se procedió a establecer contacto, a través de correos electrónicos, redes sociales y servicios de mensajería personal, con los estudiantes universitarios que conforman la carrera profesional de Psicología y que se encuentran cursándola en una universidad privada de Lima durante el periodo 2021-1. Luego se elaboró, a través del Google Forms, un formulario en el que se redactó en la primera página el consentimiento informado, luego la ficha sociodemográfica con características de edad, sexo y ciclo académico, y en las páginas siguientes, se muestran los dos instrumentos seleccionados para medir ambas variables, Satisfaction With Life Scale (SWLS) y Trait Meta-Mood Scale de 24 ítems (TMMS-24) que incluyen todas las preguntas y los tipos de respuestas correspondientes. La aplicación de las encuestas se realizó durante un periodo de tres semanas con una duración aproximada de 8 minutos por cada encuestado. En el consentimiento informado se estipula el respeto del anonimato, la participación voluntaria y el uso de datos con fines de investigación. Asimismo, se indica los criterios de inclusión y correos electrónicos de consulta para solventar cualquier duda del participante.

Respecto al análisis de datos, se utilizó el programa estadístico SPSS 26.0. Como primera parte del procedimiento, se realizó un análisis descriptivo de los datos recopilados en donde se estableció los niveles de cada variable en la muestra. A continuación, se procedió a verificar los supuestos de normalidad y para ello, se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S) dado que la muestra es superior a los 50 individuos (Saldaña, 2016). Se obtuvo como resultado una distribución no normal para la variable Inteligencia emocional y Satisfacción con la vida ($p < 0.05$); por tanto, se prosigió con la aplicación de la

prueba de correlación no paramétrica rho de Spearman entre las variables de investigación y sus dimensiones conforme a las hipótesis postuladas.

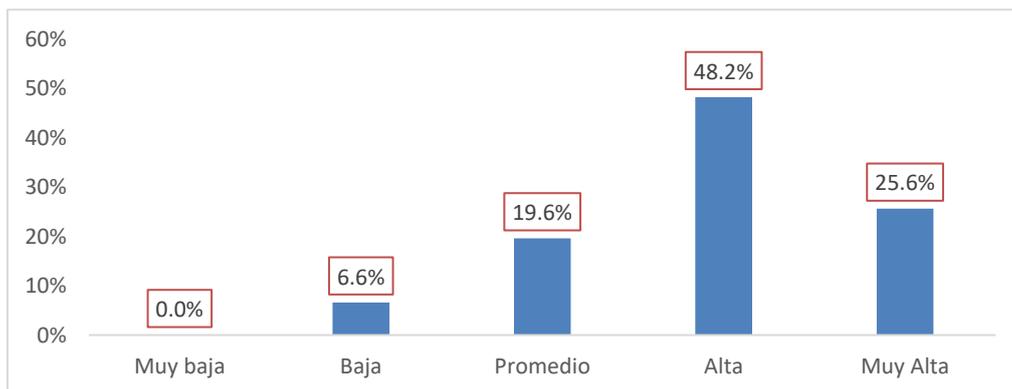
Dentro de los aspectos éticos, según lo estipulado en el Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano en los artículos 79° al 87° concerniente a actividades investigativas, se asumió completa responsabilidad en la protección de los derechos fundamentales y la privacidad de datos de los participantes. Para ello, la redacción del consentimiento abarcó líneas en las que se resaltó el respeto por el anonimato y la confidencialidad de la información obtenida, el uso de los resultados con fines estrictamente académicos y el énfasis en el carácter voluntario en la participación del estudio, otorgando al participante la opción de abandonar el cuestionario en cualquier instante sin penalidad alguna. Por otra parte, para la redacción de los cuatro capítulos del presente trabajo de investigación se utilizó la normativa APA 7, prevaleciendo el respeto por los derechos del autor; asimismo, los resultados obtenidos e interpretaciones del estudio son propiedad intelectual de los autores (Colegio de Psicólogos del Perú, 1995).

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Resultados descriptivos

Figura 1.

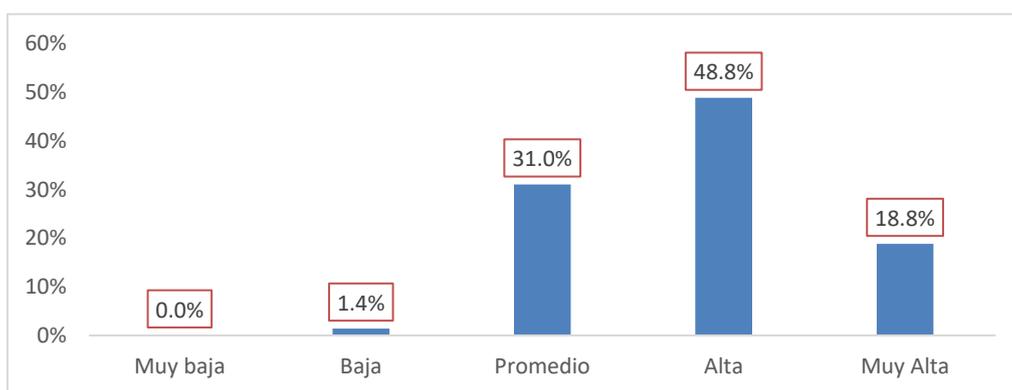
Niveles de la variable satisfacción con la vida



En la *figura 1*, el 48.2% de estudiantes de psicología mostró una alta satisfacción con la vida; no obstante, el 6.6% de estudiantes indicó una baja satisfacción con la vida.

Figura 2.

Niveles de la variable inteligencia emocional



En la *figura 2*, el 48.8% de estudiantes de psicología evidenció una alta inteligencia emocional; en cambio, el 1.4% de estudiantes manifestó una baja inteligencia emocional.

Resultados inferenciales

Tabla 1.

Relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional

	Inteligencia emocional
Satisfacción con la vida	
Rho de Spearman	.512**

Nota. ** $p < 0.01$

En la *tabla 1*, se observa un coeficiente de Rho de Spearman de 0.512, siendo una correlación moderada y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Tabla 2.

Relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión atención emocional

	Atención emocional
Satisfacción con la vida	
Rho de Spearman	.203**

Nota. ** $p < 0.01$

En la *tabla 2*, se observa un coeficiente de Rho de Spearman de 0.203, siendo una correlación débil y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Tabla 3.

Relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional

	Claridad emocional
Satisfacción con la vida	
Rho de Spearman	.500**

Nota. **p < 0.01

En la *tabla 3*, se observa un coeficiente de Rho de Spearman de 0.500, siendo una correlación moderada y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Tabla 4.

Relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión reparación emocional

	Claridad emocional
Satisfacción con la vida	
Rho de Spearman	.540**

Nota. **p < 0.01

En la *tabla 4*, se observa un coeficiente de Rho de Spearman de 0.540, siendo una correlación moderada y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como principal limitación el haber sido desarrollada en contexto de pandemia, en pleno aislamiento social y con predominio de la virtualidad, dificultando el acceso directo con la población de estudio y restringiendo el contacto a través de correos electrónicos, redes sociales y apps de mensajería instantánea, aumentando la probabilidad de obtener resultados sesgados por deseabilidad social, desmotivación, distracción, respuestas aleatorias u otros factores. Otra limitación consistió en el corte transversal de la investigación dado que la recopilación de los datos se realizó en una instancia única durante el periodo académico 2021-1, impidiendo realizar el seguimiento de temporalidad de las variables de estudios, su asociación y su evolución durante los periodos académicos subsiguientes. Además, la búsqueda de literatura científica sobre la asociación de ambas variables de estudio fue escasa a nivel nacional.

De los hallazgos encontrados de los niveles de satisfacción con la vida, se obtuvo que un 48.2% de estudiantes de psicología mostró una alta satisfacción con la vida; no obstante, el 6.6% de estudiantes indicó una baja satisfacción con la vida. Se muestra diferencias con el estudio nacional realizado por Arias-Chávez et al. (2022) que encontraron que un 63.61% de estudiantes universitarios manifestaron un nivel promedio de satisfacción con la vida (de los cuales un 25.92% se mantienen muy neutrales) y un 15.71% señalaron una baja satisfacción con la vida. Estos resultados se explican por el contexto de pandemia, modalidad virtual y participantes de diversas carreras que conforman la muestra, por lo que los valores tienden a ubicarse en un rango medio en comparación a estudiantes pertenecientes exclusivamente a la carrera de psicología que se espera tengan mejores recursos de afrontamiento al malestar y una satisfacción con la vida superior debido, principalmente, a su formación.

En referencia a los niveles de inteligencia emocional se encontró que un 48.8% evidenció una alta inteligencia emocional; en cambio, solo el 1.4% presentó una baja inteligencia emocional. Valdivia (2022) halló resultados semejantes con un 27.7 % de estudiantes de psicología que presentó una inteligencia emocional promedio, un 10.7% una alta inteligencia emocional y un 27.7% manifestó encontrarse en el nivel muy alto. Los resultados se encuentran dentro de los márgenes esperados para los estudiantes que pertenecen a una carrera de humanidades o ciencias de la salud como lo es la carrera de psicología, muy probablemente por la propia formación, donde es requisito contar con habilidades que permitan una adecuada interacción socioemocional.

En respuesta al objetivo general de la investigación sobre la relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional, se ha encontrado un coeficiente Rho de Spearman de 0.512, siendo una correlación moderada y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. Demostrando correspondencia con los estudios de Vilca (2020); Cañero, et al. (2019); Maxera (2017); Cejudo, et al. (2016); Rubio (2016), quienes hallaron correlaciones débiles-moderadas y significativas entre ambas variables. En ese sentido, la revisión de la literatura científica señala que el constructo inteligencia emocional es una potente alternativa paliativa del malestar, y que, a partir de diversos estudios empíricos previos se constató que posee un rol imprescindible y determinante en el manejo emocional y la satisfacción con la vida (Trigoso, 2013); destacando su capacidad como facilitador de la adaptación del individuo al entorno, en la motivación y en la actitud frente a los problemas de la vida (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

De acuerdo a los resultados de correlación entre la satisfacción con la vida y la dimensión atención emocional, se aprecia un coeficiente de Rho de Spearman de 0.203, siendo una correlación débil y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. Resultados similares son encontrados por Rubio (2016), en el que se presentó una correlación positiva muy débil y sostuvo que la atención emocional está fuertemente ligada a dos aspectos opuestos; por un lado, la atención emocional como habilidad permite ser consciente de las propias emociones; por el contrario, una excesiva y continua atención a las emociones acarrea síntomas displacenteros como estrés, ansiedad e incluso depresión, ofuscando los pensamientos y afectando el equilibrio socioemocional.

Con respecto a los resultados de correlación entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional, se observa un coeficiente de Rho de Spearman de 0.500, siendo una correlación moderada y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. Hallazgos semejantes fueron obtenidos en los estudios de Vilca (2020); Cañero, et al. (2019); Maxera (2017); Cejudo, et al. (2016); Rubio (2016) quienes refieren que existe una relación significativa débil entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional. En ese sentido, los autores manifiestan que las habilidades de discernimiento y comprensión de las emociones repercuten en la generación de información adaptativa asociada con el incremento de cogniciones de afrontamiento y, al mismo tiempo, paliativas del malestar, lo que equivaldría a aumentar los niveles de satisfacción con la vida.

Por último, para los resultados de correlación entre la satisfacción con la vida y la dimensión reparación emocional, se obtiene un coeficiente Rho de Spearman de 0.540, siendo una correlación moderada y un nivel de significancia de 0.00. Por tanto, se acepta la hipótesis que sí existe relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. Evidencias semejantes se encontraron en Vilca (2020), Maxera (2017); Cejudo, et al. (2016); Rubio (2016); que presentaron correlaciones débiles - moderadas y significativas entre la satisfacción con la vida y la dimensión reparación emocional. Siguiendo esa línea, los autores indican que aquellos sujetos que presentan mayor destreza al gestionar los estados emocionales fluctuantes, tienden a tener una mayor percepción de satisfacción con la vida por lo que constituye una de las dimensiones más relevantes de la inteligencia emocional. En contraposición, Cañero, et al. (2019), manifiesta que la regulación emocional está más relacionado al componente afectivo del bienestar subjetivo que al componente cognitivo por lo que podría presentarse variaciones en los resultados según el contexto cultural o por las características sociodemográficas de otras muestras de estudio.

Siguiendo las implicaciones teóricas del presente estudio, se demuestra que el modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer se asocia con el modelo cognitivo del bienestar subjetivo de Diener, resultando en una importante estructura teórica para el abordaje psicológico del malestar que permitiría aperturar nuevas líneas de investigación basadas en la relación de estos constructos a nivel nacional.

En cuanto a las implicancias prácticas, el presente estudio brinda información relevante de cómo perciben los estudiantes universitarios su vida en un entorno educativo virtual cargado de presiones, preocupaciones, miedo, depresión y ansiedad producto de la

pandemia. Estos resultados permiten establecer estrategias de intervención para mejorar su satisfacción y la gestión adecuada de sus emociones.

En conclusión, de los resultados obtenidos en la presente tesis, se afirma que:

Al determinar los niveles de satisfacción con la vida, se concluye que hay un 48.2% de estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021, con una alta satisfacción con la vida; no obstante, el 6.6% de estudiantes indicó una baja satisfacción con la vida.

Al determinar los niveles de inteligencia emocional, se concluye que hay un 48.8% de estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021, con una alta inteligencia emocional; no obstante, el 1.4% de estudiantes indicó una baja inteligencia emocional.

Al determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional, se concluye que existe una correlación moderada y significativa en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Al determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión atención emocional, se concluye que existe una correlación débil y significativa en estudiantes de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Al determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión claridad emocional, se concluye que existe una correlación moderada y significativa en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

Al determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la dimensión reparación emocional, se concluye que existe una correlación moderada y significativa en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021.

REFERENCIAS

- Alemán, A. (2020). La educación en línea y el coronavirus. La afectación de la salud mental de los estudiantes universitarios. *Educación y Pandemia. Una visión desde la universidad*, 1, 17-23. <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacion-pandemia.pdf>
- Archenti, N. (2012). El sondeo. En Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. I. (2012). *Metodología de las ciencias sociales* (pp. 179-190). Buenos Aires: Cengage.
- Arias-Chávez, D., Jimenez-Pacheco, H., Postigo-Zumarán, J. E., Cangalaya-Sevillano, L. M., Choquehuanca-Quispe, W., & Avello-Martínez, R. (2022). Satisfacción con la vida en tiempos de pandemia: Un estudio en universitarios de la ciudad de Lima. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(5), 465-471.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3242/3182>
- Campo-Arias, A., & Oviedo, H. (2008). Propiedades Psicométricas de una Escala: La Consistencia Interna. *Revista de Salud Pública*, 10 (5).
<http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v10n5/v10n5a15.pdf>
- Cañero, M., Mónaco, E., & Montoya, I. (2019). La inteligencia emocional y la empatía como factores predictores del bienestar subjetivo en estudiantes universitarios. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education* 2019, 9, 19-29.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7109640>
- Cejudo, J., López-Delgado, M. L., & Rubio, M. J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 46, 51-57. <https://www.redalyc.org/pdf/970/97049408001.pdf>
- Colegio de Psicólogos del Perú (1995). Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano.
https://sipsych.org/wp-content/uploads/2015/09/Peru_-_Codigo_de_Etica.pdf

Díaz, F. & Toro, A. (2020) SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia.

Med. Lab. 24(3),183-205. <https://doi.org/10.36384/01232576.268>

Diener, E. (1984). Subjective well-being. *Psychological Bulletin*, 95(3), 542-575.

10.1037/0033-2909.95.3.542

Diener, E., & Larsen, R. J. (1993). The experience of emotional Well-being. En M. Lewis & J. M. Haviland (eds.), *Handbook of emotions*, (pp. 404-415).

Diener, E., Oishi, S., & Lucas, R. (2003) Personality, culture, and subjective Well-being: emotional and cognitive evaluations of life. *Annual Review of Psychology*, 54: 403-424. 10.1146/annurev.psych.54.101601.145056

Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19(3), 63-93.

<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological reports*, 94(3), 751-755.

https://www.researchgate.net/publication/8491290_Validity_and_reliability_of_the_the_Spanish_Modified_of_the_Trait_Meta-mood_Scale_1_2

Fernández-Berrocal, P., & Ruíz, D. (2008). La Inteligencia Emocional en la educación.

Revista electrónica de investigación psicoeducativa, 6 (2), 421-436.

<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>

- García, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Guardia, S. (2020). Educación y pandemia. El reto de una formación humanística y ética. *Educación y Pandemia. Una visión desde la universidad*, 1, 9-15. Recuperado de <http://catedraunesco.usmp.edu.pe/pdf/educacion-pandemia.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.) MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huang, Y., & Zhao, N. (2020). Generalized Anxiety Disorder, Depressive Symptoms and Sleep Quality during COVID-19 Outbreak in China: A Web Based Cross-Sectional Survey. *Psychiatry Research*, 288. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112954>
- Maxera, T. (2017). *Inteligencia emocional y satisfacción vital en un grupo de estudiantes universitarios de Lima*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio institucional de la UPC. <http://hdl.handle.net/10757/621945>
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (2007). ¿Qué es la inteligencia emocional? En J. M. Mestre y P. Fernández-Berrocal (Coord.), *Manual de Inteligencia Emocional* (pp 23-43). Pirámide.
- Mestre, J., Guil, R., Brackett, M. & Salovey (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. En F. Palmero, F. Martínez Sanchez y J. A. Huertas Martínez (Coord.), *Motivación y emoción*, (pp.407-438). McGraw Hill.

http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5413/inteligenciaemocionaldefinicionevaluacionyaplicaciones.pdf

- Ministerio de Salud (2021). *Ministerio de Salud atendió 813 426 casos de salud mental entre enero y agosto de 2021*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/542324-ministerio-de-salud-atendio-813-426-casos-de-salud-mental-entre-enero-y-agosto-de-2021>
- O'Connor, R., Wetherall, K., Cleare, S., McClelland, H., Melson, A., Niedzwiedz, C., . . . Robb, K. (2020). Mental health and well-being during the COVID-19 pandemic: Longitudinal analyses of adults in the UK COVID-19 Mental Health & Wellbeing study. *The British Journal of Psychiatry*, 218(6), 326-333. doi:10.1192/bjp.2020.212
- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M., & Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida del norte de España. *Cadenas de Saude Publica*, 36(4). <https://doi.org/10.1590/0102-311x00054020>
- Prieto-Molinaria, D., Aguirre Bravo., de Periola, I., Luna Victoria-de Bona, G., Merea Silva, L., Lazarte Nuñez, C., Uribe-Bravo, K., & Zegarra, Á. (2020). Depresión y ansiedad durante el aislamiento obligatorio por el COVID-19 en Lima Metropolitana. *Liberabit*, 26(2). <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2020.v26n2.09>
- Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>

- Rubio, J. (2016). *Implicaciones de la inteligencia emocional en los constructos resiliencia y satisfacción vital* [Tesis doctoral, Universidad de Castilla-La Mancha]. Repositorio institucional de la UCLM. <http://hdl.handle.net/10578/9018>
- Saldaña, M., (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del trabajo*, 6(3), 114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition, and personality*, 9, 185-211.
http://gruberpeplab.com/3131/SaloveyMayer_1989_EmotionalIntelligence.pdf
- Sánchez, H., Yarlequé, L., Javier, L., Nuñez, E., Arenas, C., Matalinares, M., Gutiérrez, E., Egoavil, I., Solis, J., & Fernandez, C. (2021). Indicadores de ansiedad, depresión, somatización y evitación experiencial en estudiantes universitarios del Perú en cuarentena por Covid-19. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(2), 346-353. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3179>
- Sanz, I., Sáinz, J., & Capilla, A. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus en la educación. *Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)*. <https://oei.org.br/arquivos/informe-COVID-19d.pdf>
- Streiner, D (2003). Starting at the Beginning: An Introduction to Coefficient Alpha and Internal Consistency. *Journal of Personality Assessment*, 80(1), 99-103. doi: [10.1207/S15327752JPA8001_18](https://doi.org/10.1207/S15327752JPA8001_18)
- Taquet, M., Luciano, S., Geddes, J. R., Harrison. P. J. (2020). Bidirectional associations between COVID-19 and psychiatric disorder: retrospective cohort studies of 62354 COVID-19 cases in the USA. *The Lancet Psychiatry*, 8, 130-140.
[https://doi.org/10.1016/S2215-0366\(20\)30462-4](https://doi.org/10.1016/S2215-0366(20)30462-4)

Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y*

Peruanos: variables psicológicas y educativas [Tesis doctoral, Universidad de León].

Repositorio institucional de la Universidad de León.

https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020a).

COVID 19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. París, Francia: UNESCO IESALC (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe).

<http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020b).

Promoción del bienestar socioemocional de los niños y los jóvenes durante las crisis.

Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19. Notas temáticas del Sector de Educación 1.2 (30).

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_spa?f

bclid=IwAR1BBi6CoRKalki-Yi2IpxussZMMzzR-tHZvIdsyXyPI4D2P92-

IKjLWfyOTQ

Valdivia, C. (2022). Niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de

psicología de una universidad pública peruana. *Revista de la Facultad de Medicina*

Humana, 22(3), 556-563. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v22i3.5015>

Vázquez, C., Duque, A. & Hervás, G. (2013). Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) en

una muestra representativa de españoles adultos: Validación y datos normativos.

Spanish Journal of Psychology, 16 (82), 1-15.

<https://studylib.es/doc/6162585/satisfacci%C3%B3n-vital-de-una-muestra-representativa-de-espa%C3%B1...>

Vilca, V. (2020). *Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios de una universidad privada , Arequipa – 2020*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional de la UNSA. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12412>

Zhang, WR., Wang, K., Yin, L., Zhao, WF., Xue, Q., et al. (2020). Mental health and psychosocial problems of medical health workers during the COVID-19 epidemic in China. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 89(4), 242-250.
<https://doi.org/10.1159/000507639>

ANEXOS

ANEXO N° 1. Matriz de consistencia.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p><u>Problema general</u></p> <p>¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el año 2021?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los niveles de satisfacción con la vida en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021? • ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021? • ¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la vida y la atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021? • ¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la vida y la claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021? • ¿Cuál es la relación entre la satisfacción con la vida y la reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021? 	<p><u>Objetivo general</u></p> <p>Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el año 2021</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar los niveles de satisfacción con la vida en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. • Determinar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. • Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. • Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. • Determinar la relación entre la satisfacción con la vida y la reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. 	<p><u>Hipótesis general</u></p> <p>Existe una relación entre la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el año 2021.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la satisfacción con la vida y la atención emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. • Existe relación entre la satisfacción con la vida y la claridad emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. • Existe relación entre la satisfacción con la vida y la reparación emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021. 	<p>Variable 1</p> <p>Satisfacción con la vida</p>	<p>Satisfacción con la vida (dimensión única)</p>	<p>Enfoque</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Alcance</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental, corte transversal</p> <p>Población</p> <p>2640 estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima, durante el ciclo académico 2021-1</p> <p>Muestra</p> <p>336 estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una universidad privada de Lima, en el 2021-1.</p> <p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p> <p>(1) Satisfaction With Life Scale (SWLS) para Satisfacción con la vida.</p> <p>(2) Trait Meta-Mood Scale de 24 ítems (TMMS-24) para Inteligencia emocional.</p>
			<p>Variable 2</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Atención emocional</p>	
				<p>Claridad emocional</p>	
				<p>Reparación emocional</p>	

ANEXO N° 2. Matriz de operacionalización.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Satisfacción con la vida	Calificación que la persona realiza en relación a su vida en modo general, implicando apreciaciones cognitivas basadas en sus relaciones familiares, situaciones afectivas, predisposición a la felicidad, percepción de los problemas y tomando como punto de referencia la comparación social (Diener, 1984).	El nivel de satisfacción con la vida se obtendrá a partir del instrumento Escala de Satisfacción Vital (ESV) e indicará la apreciación a nivel cognitiva que poseen los estudiantes de psicología con respecto a su propia condición de vida.	Satisfacción con la vida (unidimensional)	Apreciación cognitiva con respecto a las condiciones de vida actuales, pasadas y futuras.	1, 2, 3, 4 y 5
Inteligencia emocional	Es la capacidad para utilizar el punto de equilibrio en la expresión de sentimientos y emociones, tanto de uno mismo como en el de los demás, aprender a distinguirlos y, por ende, utilizar la información adquirida para orientar los procesos cognitivos y las acciones (Salovey & Mayer, 1990).	El nivel de inteligencia emocional se obtuvo a partir del instrumento TMMS-24 e indica la capacidad del estudiante de Psicología para identificar, valorar y manejar adecuadamente sus emociones. Involucra las habilidades atencionales, clarificantes y reparadoras de las emociones.	Atención emocional	Capacidad para observar los estados emocionales positivos y negativos.	1,2,3,4,5,6,7 y 8
			Claridad emocional	Destreza para entender toda información del ámbito emocional y sus combinaciones.	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16
			Reparación emocional	Capacidad para reflexionar y regular emociones sin reprimir ni sobre-reaccionar.	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24

ANEXO N°3. Consentimiento informado.

“SATISFACCIÓN CON LA VIDA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LIMA, EN EL 2021”

Consentimiento informado*

Estimado(a) participante:

Ha sido invitado a participar en la investigación: ***“Satisfacción con la vida e inteligencia emocional en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de lima, en el 2021”***. Esta investigación es realizada por (*Gomez Cosme, Luis Enrique y Melgarejo Fuentes-Rivera, Faye Christ*).

El propósito de esta investigación es **determinar la relación entre la Satisfacción con la vida y la Inteligencia emocional** en la población de estudiantes de psicología. Si aceptas participar en esta investigación, te pedimos que cumplas los siguientes requisitos:

- **Estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima.**
- **Pertenecientes a los ciclos del 1º al 10º.**
- **Matriculados en el periodo 2021-1.**
- **Tener 18 años como edad mínima.**

Asimismo, pedimos participar voluntariamente de la presente investigación marcando la alternativa que considere adecuada para cada pregunta que forme parte de las siguientes dos encuestas: **Satisfaction With Life Scale (SWLS)** para medir la variable Satisfacción con la vida y **Trait Meta-Mood Scale de 24 ítems (TMMS-24)** para medir la variable Inteligencia emocional que tomará aproximadamente 8 minutos.

Cabe resaltar que tú identidad será protegida en la manera que utilizaremos códigos y nombres ficticios en el manejo, análisis e interpretación de los datos. Toda la información o datos que podrían identificar al participante serán manejados confidencialmente y serán utilizados con fines estrictamente académicos. Solamente los mencionados autores que participan en la investigación, profesores, asesores y jurado que la dirigen tendrán acceso a los datos o que puedan identificar directa o indirectamente a un participante, incluyendo esta hoja de consentimiento.

Si has leído este documento y has decidido participar, por favor entiende que tu participación es completamente voluntaria y que tienes derecho a abstenerse de participar o retirarte del estudio en cualquier momento, sin ninguna penalidad.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre esta investigación, por favor comuníquese con:

- Luis Enrique Gomez Cosme (918749307 / luisegomez314@gmail.com)

- Faye Christ Melgarejo Fuentes-Rivera (953679629 / faye07melgarejo@gmail.com)