



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“BURNOUT ACADÉMICO Y ADAPTACIÓN A LA VIDA
UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autora:

Karen Rodríguez Blas

Asesor:

Dr. Carlos Borrego Rosas

Trujillo – Perú

2014

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Karen Maharái Rodríguez Blas**, denominada:

**“BURNOUT ACADÉMICO Y ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA EN
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO”**

Dr. Carlos Borrego Rosas
ASESOR

Dra. Karla Azabache
JURADO
PRESIDENTE

Mg. Lorena Frías
JURADO

Mg. Paulo Florián
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN.....	vii¡Error! Marcador no definido.
ABSTRACT	i¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	100
1.1. Realidad problemática	¡Error! Marcador no definido.0
1.2. Formulación del problema.....	¡Error! Marcador no definido.2
1.3. Justificación.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4. Limitaciones	¡Error! Marcador no definido.3
1.5. Objetivos	¡Error! Marcador no definido.4
1.5.1. <i>Objetivo General</i>	¡Error! Marcador no definido.4
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i>	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1. Antecedentes	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Bases Teóricas	¡Error! Marcador no definido.1
2.3. Definición de términos básicos	¡Error! Marcador no definido.7
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS.....	39
3.1. Formulación de la hipótesis	39
3.2. Operacionalización de variables	39
CAPÍTULO 4. MATERIAL Y MÉTODOS	41
4.1. Tipo de diseño de investigación.....	41
4.2. Material.	41
4.2.1. <i>Unidad de estudio</i>	41
4.2.2. <i>Población</i>	41
4.2.3. <i>Muestra</i>	42
4.3. Métodos.	44
4.3.1. <i>Técnicas de recolección de datos y análisis de datos</i>	44
4.3.2. <i>Procedimientos</i>	48

CAPÍTULO 5. DESARROLLO.....	49
CAPÍTULO 6. RESULTADOS	51
CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN.....	56
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS	71

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Datos sociodemográficos de la muestra evaluada	41
Tabla 2: Nivel de Burnout en estudiantes de educación de una universidad de Trujillo...	51
Tabla 3: Nivel de adaptación universitaria en estudiantes de educación de una universidad de Trujillo	52
Tabla 4: Burnout académico y adaptación universitaria en estudiantes de educación de una universidad de Trujillo	53
Tabla 5: Pruebas de normalidad para Burnout y adaptación universitaria.....	54
Tabla 6: Correlaciones de adaptación universitaria con el Burnout académico	55
Tabla 7: Matriz de configuración del Inventario de Burnout para estudiantes obtenida mediante la rotación Varimax.....	76
Tabla 8: Matriz de configuración del cuestionario de vivencias académicas obtenida mediante la rotación Varimax.....	77
Tabla 9: Coeficiente de consistencia interna de las dimensiones del Burnout	80
Tabla 10: Coeficiente de consistencia interna de la Adaptación universitaria y sus dimensiones	81
Tabla 11: Baremos del cuestionario de Vivencias académicas	82
Tabla 12: Baremos del Inventario de Burnout para estudiantes	83
Tabla13: Estadísticos descriptivos de la adaptación universitaria	84

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre burnout académico y la adaptación a la vida universitaria en una muestra de 175 estudiantes de primer año de las carreras de educación inicial, primaria y secundaria. Se empleó un muestreo probabilístico estratificado y los instrumentos utilizados para la medición de las variables fueron la adaptación de Pérez et al. (2012) del Inventario de Burnout de Maslach para estudiantes y la adaptación de Márquez, Ortiz y Rendón (2008) del cuestionario de vivencias académicas QVAr. Los resultados de la investigación mostraron que no existe relación significativa entre el burnout académico y la adaptación universitaria. No obstante, se encontró correlaciones débiles y moderadas entre algunas de las dimensiones de ambas variables. Se halló también un bajo nivel de burnout académico y un nivel promedio de adaptación universitaria.

Palabras Claves: Burnout académico, Adaptación universitaria

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between academic burnout and the adaptation into university life in a sample of 175 a first year students of the careers of initial, primary and secondary education. Stratified probabilistic sampling was used and the instruments used to measure the variables were the adaptation of Pérez et al. (2012) of the Maslach Burnout Inventory for students and the adaptation of Marquez, Ortiz and Rendon (2008) of the academic experiences questionnaire QVAR. The research results showed that there is no significant relation between academic burnout and adaptation into university life. However, weak and moderate correlation was found between some of the dimensions of both variables. A low level of academic burnout and an average level of adaptation into university life were also found.

Key words: Academic Burnout, Adaptation into university life

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abello R., Díaz M. & Pérez V.(2007). *Traducción y adaptación del Cuestionario de Vivencias Académicas versión reducida (QVA r) para la población chilena*. Manuscrito no publicado. Disponible en <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1450/36208>
- Abello, R., Díaz, M., Pérez M., Almeida, L. Lagos, I., Gonzáles, J. & Strickland (2012). Vivencias e implicación académica en estudiantes universitarios: adaptación y validación de escalas para su evaluación. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(2), 7-19. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052012000200001&script=sci_arttext&tlng=e
- Almeida, L., Gomes, A. & Soares, A. (1999). Questionário de Vivências Académicas: Construção e validação de uma versão reduzida (QVA r). *Revista portuguesa de pedagogia*, 3, 181-207.
- Almeida, L., Soares, A. & Ferreira- J. (2002). Questionário de Vivências Académicas (QVA-r): Avaliação do ajustamento dos estudantes universitários. *Avaliação Psicológica*, 2, 81-93. Recuperado de <http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/12074/1/Almeida%2c%20Soares%20%26%20Ferreira%2c%202002.pdf>
- Arancibia, S., Rodríguez, G., Fritis, R., Tenorio, N & Poblete, H. (2013). Representaciones sociales en torno a equidad, acceso y adaptación en educación universitaria. *Psicoperspectivas*. 1(12), 116-138. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/236/250>
- Aranda C. & Pando M. (2010). Edad, síndrome de agotamiento profesional (burnout), apoyo social y autoestima en agentes de tránsito, México. *Revista Colombiana de Psiquiatría* 39(3), 510-522. Recuperado de <http://psiquiatria.org.co/web/wp-content/uploads/2012/04/VOL-39/3/rcp-3-2010-art4.pdf>

- Aguilar, M. (2003). *La transición a la vida universitaria Éxito, Fracaso, Cambio y Abandono*. Manuscrito no publicado. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319733023_12.pdf
- Avanzini, P. y Barbiero, S. (2013). Burnout académico estudio comparativo entre estudiantes de medicina y psicología (uba) que realizan prácticas hospitalarias. *Acta académica*, 19- 22. Recuperado de <http://www.aacademica.org/000-054/276>
- Barraza, M. (2011). Validación psicométrica de la escala unidimensional del burnout estudiantil. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13(2), 51-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/802/80220774004.pdf>
- Beltrán F. & Torres, I. (2000). Adaptación social, dificultad y salud emocional. *Psicología y salud*, 4, 111-118.
- Bosqued M. (2008). *Quemados. El síndrome de burnout. Qué es y cómo superarlo*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Bresó, E., Salanova, M. & , Schaufeli, W. (2008) . *Síndrome de estar quemado por el trabajo "burnout"(III): Instrumento de medición*. Manuscrito no publicado. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp_732.pdf
- Bresó, E., Llorens, S., Salanova, M. (2008) Creencias de eficacia académica y engagement en estudiantes universitarios. *Jornades de Foment de la investigació*. Recuperado el 5 de agosto del 2011 de: www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi9/psi/6.pdf.2005
- Caballero, C, Abello, R, Palacio, J (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana* 25(2), 98-111. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79925207>

- Caballero, C., Hederich, C., & Palacios S. (2010). El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(1), 131-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80515880012>
- Caballero, D., Bresó, E. & Gonzáles (2015). Burnout en estudiantes universitarios. *Revista Psicología desde el Caribe*, 32(9), 424-441. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/6217>
- Cabanach, R., Souto, A., Fernández, R. & Freire, R. (2011). Regulación emocional y burnout académico en estudiantes universitarios de Fisioterapia. *Revista de Investigación en Educación* 9 (2), 7-18. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=9ea79c00-9b36-4c5a-bae1-f4bb9b7a8bd0%40sessionmgr4001&vid=9&hid=4102>
- Chau, C. & Saravia, J. (2014). Adaptación universitaria y su relación con la salud percibida en una muestra de jóvenes de Perú. *Revista colombiana*, 23 (2), 269-284. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80434236003>
- De Garay, Adrián (2001). *Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. México: ANUIES.
- El Sahili, (2012). *Burnout y docencia: Un recorrido gradual sobre el sentimiento de desilusión y desgaste en la profesión magisterial*. Guanajuato: Escuela Normal Oficial de León.
- Estela L., Jiménez, C., Landeo, J. , Tomateo, J. & Vega, J (2010). Prevalencia de síndrome de burnout en alumnos del séptimo año de medicina de una universidad privada de Lima, Perú. *Revista de Neuropsiquiatría*, 73 (4), 147-156. Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/famed/revista/index.php/RNP/article/viewFile/582/628>
- Extremera, N., Durán, A. & Rey, L. (2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de Burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de educación*, 342, 239-256. Recuperado de <http://saber.ucv.ve/xmlui/bitstream/123456789/273/1/Lectura%20-%20INTELI~1.PDF>
- Fernández, R. (2010). *La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo*. Alicante: Club Universitario

- Ferreira, J., Almeida, L. & Soares, A. (2001). Adaptación académica en estudiantes de primer año: diferencias de género, situación del estudiante y curso. *Psico-US*, 6, 1-10.
- Ferreira, I. (2009). *Adaptação e desenvolvimento psicossocial dos estudantes do ensino superior: Fatores familiares e sociodemográficos*. Lisboa: Fundação Calooste Gulbenkian e Fundação para a Ciência e a Tecnologia.
- Forbes, R. (2011). El síndrome de Burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*, 160, 1-4. Recuperado de http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf
- Freudenberger H. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues*, 30, 159-165. Recuperado de <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x/abstract>
- Fuertes, J. & Cabrera, F. (2007). *La salud mental en los tribunales: manual de psiquiatría forense y deontología profesional*. Madrid: Arán
- Gálvez, M., Moreno, J. & Mingote, J. (2009). *El desgaste profesional del médico*. Madrid: Díaz de Santos
- Gil-Monte, P & Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de psicología*, 15(2), 261-268. Recuperado de http://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF
- Gil-Monte, P. (2003). Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 19(2), 181-197. Recuperado de http://www.uv.es/unipsico/pdf/Publicaciones/Articulos/01_SQT/2003_RPTO_denominacion.pdf
- González, M., Lacaste, M. & Ordóñez, A. (2008). *El síndrome de agotamiento Profesional en oncología*. Madrid: Médica panamericana
- Hernández, J., Terán, O., Navarrete, D. & León A. (2007). *El síndrome de Burnout: una aproximación hacia su conceptualización, antecedentes, modelos explicativos y de*

medición, 3(5) 50 - 68. Recuperado de
<http://files.sld.cu/anestesiologia/files/2011/10/burnout-2.pdf>

- Londoño, C. (2009). Optimismo y salud positiva como predictores de la adaptación a la vida universitaria. *Acta Colombiana de Psicología*. 12(1), 95-107. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79814903009>
- Llaneza, F. (2008). *Ergonomía y psicología aplicada. Manual para la formación del especialista*. Valladolid: Lex Nova
- Márquez, D., Ortiz, S. & Rendón, M. (2008). Cuestionario de Vivencias Académicas en su versión reducida (QVA-r): un análisis psicométrico. *Revista colombiana de Psicología*, 1(18), 33-52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80412413004>
- Martínez, I. & Marques, A (2005). Burnout en estudiantes universitarios de España y Portugal y su relación con variables académicas. *Aletheia* (21), 21-30. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=115013476003>
- Martínez, A. (2010). El síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112, 1-39. Recuperado de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/vivataca/numeros/n112/PDFs/Anabella.pdf>
- Martínez, L. (2013). *Construcción y validación de un instrumento para medir la integración a la vida universitaria de estudiantes de nuevo ingreso de una universidad privada de Puerto Rico* (Tesis doctoral). Universidad Metropolitana, Puerto Rico.
- Maslach, C. & Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational Behaviour*, 2, 99-113. Recuperado de <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/job.4030020205/pdf>
- Maslach, C. & Jackson, S. (1986). *Maslach Burnout Inventory. Manual (2° ed.)*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review Of Psychology*, 52, 397-422. Recuperado de <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11148311>
- Mingote, J., Pérez, F. (1999). *El estrés del médico: Manual de autoayuda*. Madrid: Díaz de Santos.
- Pereira, A., Motta, E., Vaz, A., Pinto, C., Bernardino, O., Carvalhal, M. et al. (2006). Sucesso e desenvolvimento psicológico no Ensino Superior: *Estratégias de intervenção*. *Análise Psicológica*, 1(14), 51-59. Recuperado de <http://www.scielo.oces.mctes.pt/pdf/aps/v24n1/v24n1a06>
- Pérez, C., Parra, P., Fasce, E., Ortiz, L., Bastías, N., & Bustamante, C. (2012). Estructura factorial y confiabilidad del inventario de burnout de Maslach en universitarios chilenos. *Revista argentina de clínica psicológica*, 21(3), 255-263. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281929021006>.
- Picasso, M., Huilca, N., Ávalos, J., Omori, E., Gallardo, A & Salas, M, (2012). Síndrome de burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Kiru*, 9(1), 51-58. Recuperado de http://www.usmp.edu.pe/odonto/servicio/2012/Kiruv.9/Kiru_v.9_Art8.pdf
- Quiceno, J. & Vinaccia, s. (2007). Burnout: "síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)". *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 117-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810212>
- Ríos, M. I., Carrillo, C., Sabuco, E., (2012). Resiliencia y Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería y su relación con variables sociodemográficas y de relación interpersonal. *International Journal of Psychological Research*, 5(1), 88-95. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2990/299023539011.pdf>
- Rosales, Y, Rosales, F. (2013). Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*, 36(4), 337-345. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58228969009>

- Rosales, Y. (2012). Estudio unidimensional del síndrome de burnout en estudiantes de medicina de Holguín. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 32(116), 795-803. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265025475009>
- Ruza, F. (2003). *Tratado de cuidados intensivos pediátricos*. Madrid: Normas Capitel.
- Salanova, M., Schaufeli, W., Llorens, S., Peiró, J. M., & Grau, R. (2000). Desde el "burnout" al "engagement": ¿Una nueva perspectiva? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16, 117-134.
- Salanova, M., & Llorens, S. (2008). Estado actual y retos futuros en el estudio del burnout. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 59-67. Recuperado de <http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/10573/28614.pdf?sequence=1>
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. (4ªed.). Lima: Editorial Visión Universitaria.
- Silva, M. & Rodríguez, A. (2010). El primer año universitario. Un tramo crítico para el éxito académico. *Perfiles educativos*, 33, 102-114. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13221258010>
- Soares, A., Almeida, L. & Guisande A. (2011). Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1º año de la universidad do Minho. *Revista iberoamericana de psicología y salud*, 2011 2(1), 99-121. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=245116403005#>
- Soares, A., Guisande, A. & Almeida, L. (2007). Autonomía y ajuste académico: un estudio con estudiantes portugueses de primer año. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 753-765. Recuperado de <file:///C:/Users/Karen/Downloads/Autonom%C3%ADa%20y%20ajuste%20acad%C>

3%A9mico%20un%20estudio%20con%20estudiantes%20portugueses%20de%20
primer%20a%C3%B1o.pdf

Tinto, Vincent. (2004), "Access without Support is not Opportunity: Rethinking the first year of college for low-income students", conferencia presentada en la *American Association of Collegiate Registrars and Admissions Officers*, Las Vegas, Nevada, 20 de abril.

Xavier et al. (2008). *Guía de prevención de Burnout para profesionales de cuidados paliativos*. Madrid: Arán

Yengle, C. (2009). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio. *UCV – Scientia* 1(1), 40-50. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342814505_8529.pdf

Zapata, O. (2005). *Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socio educativas*. México: Pax México