



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE CIENCIAS DE --- LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“ANSIEDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS  
DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION  
EDUCATIVA POLICIAL DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Psicología**

**Autor:**

Deisy Sánchez Salazar

**Asesor:**

Dr. Carlos Borrego Rosas

Trujillo – Perú

2016

## APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Deisy Mirella Sánchez Salazar**, denominada:

**“ANSIEDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN ALUMNOS DE NIVEL  
SECUNDARIO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA POLICIAL DE TRUJILLO”**

---

Ps. Carlos Borrego Rosas  
**ASESOR**

---

Ps. Karla Azabache Alvarado  
**JURADO  
PRESIDENTE**

---

Ps. Lorena Frias Saavedra  
**JURADO**

---

Ps. Paulo Florian Arana  
**JURADO**

## DEDICATORIA

A mis padres, por brindarle el apoyo incondicional para realizar esta tesis, a mis maestros, que con la ayuda de sus conocimientos fortalecieron esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por proteger y guiar mi camino.

A mis padres Humberto y Paulina, por motivarme siempre a superar  
cada obstáculo.

A mis hermanos por ser siempre un ejemplo a seguir.

A mi hijo por ser el motivo del esfuerzo que pongo día a día para  
superarme profesional y personalmente.

A mi esposo por haberme brindado su apoyo incondicional en esta  
etapa importante.

A la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada del  
Norte por la acogida y constante preocupación que mostraron durante  
estos 6 años de formación, años en los que me brindaron el apoyo  
necesario para culminar satisfactoriamente mi carrera profesional.

Agradezco a mi asesor por brindarme los conocimientos necesarios  
para fortalecer la presente investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.1. Realidad problemática .....	9
1.2. Formulación del problema.....	12
1.3. Justificación.....	12
1.4. Limitaciones .....	13
1.5. Objetivos .....	13
1.5.1. <i>Objetivo General</i> .....	13
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	13
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>13</b>
2.1. Antecedentes .....	13
2.2. Bases Teóricas .....	16
2.2.1. Ansiedad.....	16
2.2.2. <i>Habilidades Sociales</i> .....	21
2.3. Definición de términos básicos .....	26
<b>CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS.....</b>	<b>26</b>
3.1. Formulación de la hipótesis .....	26
3.1.1. <i>Hipótesis General:</i> .....	26
3.2. Operacionalización de variables .....	27
3.3. Tipo de diseño de investigación.....	28
3.4. Material. ....	28
3.4.1. <i>Unidad de estudio.</i> .....	28
3.4.2. <i>Población.</i> .....	28
3.4.3. <i>Muestra.</i> .....	28
3.5. Métodos. ....	29
3.5.1. <i>Técnicas de recolección de datos y análisis de datos</i> .....	29
3.5.2. <i>Procedimientos</i> .....	32
<b>CAPÍTULO 4. DESARROLLO.....</b>	<b>33</b>
<b>CAPÍTULO 5. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN.....</b>	<b>42</b>
<b>CAPITULO 7. CONCLUSIONES.....</b>	<b>48</b>
<b>CAPITULO 8. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>49</b>
<b>CAPITULO 9: Bibliografía .....</b>	<b>50</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Nivel de Ansiedad Estado en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	34
<b>Tabla 2</b>	Nivel de Ansiedad Rasgo en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	35
<b>Tabla 3</b>	Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	36
<b>Tabla 4</b>	Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	37
<b>Tabla 5</b>	Correlación entre “Ansiedad Estado” y “Habilidades Sociales”, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	38
<b>Tabla 6</b>	Correlación entre “Ansiedad Rasgo” y “Habilidades Sociales”, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	39
<b>Tabla 7</b>	Correlación entre “Ansiedad Estado” y “Habilidades Sociales” según dimensión, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	40
<b>Tabla 8</b>	Correlación entre “Ansiedad Rasgo” y “Habilidades Sociales” según dimensión, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo .....	41

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la ansiedad Estado - Rasgo y las habilidades sociales en alumnos del nivel secundario de la institución educativa policial Mariano Santos Mateos. La muestra estuvo constituida por 144 estudiantes de 2º, 3º y 4º año de educación secundaria. Para dicha investigación se les aplicó a los estudiantes dos instrumentos, El Inventario de Ansiedad Rasgo – Estado (IDARE) y La Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Al analizar los resultados encontrados podemos ver que la ansiedad estado y las habilidades sociales se correlacionan altamente significativa al  $p < 0.05$  de manera negativa, donde a menor ansiedad estado mejoran las habilidades sociales. Por otro lado se observa una relación negativa entre la ansiedad rasgo y las habilidades sociales al  $p < 0.05$  observándose el mismo fenómeno.

**Palabras clave:** Ansiedad, estado, rasgo, habilidades sociales, adolescencia, reacciones.

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between State - Trait anxiety and social skills in students of secondary level of the police school Mariano Santos Mateos. The sample consisted of 144 students of 2nd, 3rd and 4th year of secondary education. For this research two instruments were applied to the students, State-Trait Anxiety Inventory (STAI) and Gismero's Social Skills Scale. When analyzing the results it's seen that the state anxiety and social skills correlate highly significant at  $p < 0.05$  in a negative way, where less anxiety state improves the social skills. On the other hand a negative relationship it's seen between trait anxiety and social skills to  $p < 0.05$ , the same phenomenon is observed.

Keywords: Anxiety, state, trait, social skills, adolescence, reactions.



## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

La vida en una sociedad tecnológica, urbanizada y competitiva genera ansiedad, son muchas las demandas que los adolescentes deben cumplir en el plano personal y profesional, por lo que se requiere adaptarse a diversos cambios que presenta la sociedad, así como, responder a las exigencias del mundo profesional y laboral, hoy en día para que un individuo logre el reto de ser exitoso, es necesario nunca dejar de aprender. Sin embargo al emprender dichas exigencias es inevitable experimentar cierto grado de ansiedad, que siempre está presente en nuestras vidas cotidianas. En la actualidad la ansiedad no solo afecta a la población de adultos, sino también a los niños y adolescentes, quienes por temor a enfrentar la situación prefieren evitarlo y renunciar a experimentar ciertas vivencias. Aquellos que lo padecen experimentan cambios en sus vidas, que están relacionados con el bajo rendimiento académico, fracaso escolar, baja autoestima, dificultad para adaptarse a nuevas experiencias, entre otros.

Según refiere Spielberger, Pollans y Wordan, (1984) citados por Ortega; Sierra & Zubeidat, (2003) “La ansiedad se entiende como una respuesta normal y necesaria o como una respuesta desadaptativa (ansiedad patológica); la solución para diferenciar ambas respuestas puede residir en que la ansiedad patológica se manifiesta con mayor frecuencia, intensidad y persistencia que la ansiedad normal, es decir, presenta diferencias cuantitativas respecto a aquella”, por lo cual los adolescentes que logran afrontar dichas situaciones generan ansiedad, éstas pueden presentarse a manera de reto para los jóvenes y ser afrontadas adecuadamente por los jóvenes aumentando su capacidad de adaptación, sin caer en una ansiedad patológica. Muchos de los jóvenes actualmente intentan evitar éstas nuevas demandas, en especial aquellas que consideran amenazantes, motivo por el cual se puede observar, en colegios tanto estatales como privados, a alumnos que prefieren abandonar los estudios y dedicarse a la delincuencia, pandillaje, prostitución, alcoholismo, drogadicción, entre otros.

Otro de los conceptos que deben definirse con claridad, son los de Ansiedad - Estado y Ansiedad Rasgo; la primera es considerada una condición o estado emocional transitorio del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos de tensión y de aprensión subjetivos conscientemente percibidos. Los estados de ansiedad, pueden variar en intensidad y fluctuar a través del tiempo. Por otro lado está la Ansiedad – Rasgo, se refiere a las diferencias individuales, en tendencia a responder a situaciones percibidas como amenazantes, con la elevación de la intensidad de la Ansiedad Estado (Spielberger, 1989 citado en Ortega et al., 2003).

Marks, (1986, citados por Ortega, 2003), refiere que la ansiedad se destaca por su cercanía al miedo, esta se diferencia por que el miedo es una perturbación cuya presencia se manifiesta ante estímulos presentes, la ansiedad se relaciona con la anticipación de peligros futuros, indefinibles e imprevisibles. En el ámbito escolar se producen múltiples situaciones que pueden producir en los adolescentes ansiedad, uno de ellos es el primeros días de clases en el que los maestro, le pide a cada alumno que salga al frente y se presente, esta situación en los jóvenes es de gran ansiedad manifestándolo a través de la sudoración de manos, palpitación del pecho entre otros. Otra situación, similar, se presenta cuando entablan relaciones interpersonales, para muchos esta situación puede producir ansiedad antes de enfrentarla, motivo por el cual muchos adolescentes optan por evitar dicha situación, pensando que sus demás compañeros se burlaran, cuando puede no suceder. Por dichos motivos los profesionales de la salud, se han visto en la necesidad de investigar más a fondo la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales, por lo que se han ido realizando investigaciones sobre dichas variables que afectan a los adolescentes.

Dentro de los estudios que permiten una mejor comprensión de la ansiedad y las habilidades sociales tenemos los realizados por Taboada, Ezpeleta y De la Osa, (1998) en España, en donde se trabajó una población juvenil, siendo más alta la prevalencia de niñas que de niños. Los niveles de ansiedad oscilan entre el 9 y el 21% de la población general juvenil. El Diario Peru21 menciona que el Ministerio de Salud en el 2011 indicó que dos de cada diez niños presentan trastorno de ansiedad en el Perú. Con respecto a las habilidades sociales un estudio, realizado en el 2003 por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral – OTUPI del Ministerio de Educación - MINEDU, señala que el 31.3% de adolescentes presentan serias deficiencias en todo su repertorio de habilidades

sociales, es decir, 31 escolares adolescentes de cada 100, presentan significativas deficiencias de habilidades sociales. (Pinedo, 2006).

Para conocer la relación que existe entre la ansiedad y los estilos parentales percibidos, Olivo, (2013) realizó una investigación con una población de adolescentes de bajo nivel socioeconómico, entre las edades de 16 y 18 años, que cursaban de quinto grado de educación secundaria, de tres instituciones educativas públicas de los distritos de Independencia, La Victoria y San Juan de Miraflores de la ciudad de Lima. Con respecto a los resultados se encontraron diferencias significativas en la ansiedad de acuerdo al sexo siendo ésta mayor en mujeres. Respecto de los estilos parentales, se encontró una mayor Protección materna y paterna percibida en las mujeres y una mayor Protección paterna en los participantes de mayor edad. Asimismo, se encontraron correlaciones negativas entre la dimensión de Cuidado materno y paterno y las escalas de ansiedad. Además, se encontraron correlaciones positivas entre la dimensión de Protección materna y paterna y las escalas de ansiedad. Para los hombres de la muestra, la dimensión de Cuidado materno y paterno se relacionó negativamente con la escala de Preocupaciones Sociales/Concentración; y la dimensión de Protección paterna se relacionó positivamente con todas las escalas de ansiedad. En el caso de las mujeres, las correlaciones son similares a las de la muestra en total.

Es así que Santos (2012) menciona que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar óptimo e integral, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, unión y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida. Así, las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar y las instituciones educativas se encargarán de fortalecer aún más dichas habilidades.

Es por ello, que al hablar de habilidades sociales mencionaremos la idea de Valles (1996), quien hace referencia, a que, “en el contexto escolar no todos los alumnos se relacionan de un modo socialmente hábil y adecuado, puesto que algunos carecen de los repertorios básicos para interactuar por problemas afectivos, familiares o de diversa índole”. Muchos de los adolescentes tienen dificultad para relacionarse eficientemente, debido a los problemas familiares, los cuales generan ansiedad al momento de enfrentarse a situaciones nuevas lo que limita mejorar sus relaciones interpersonales, por otro lado el tema de la inseguridad personal también retarda la posibilidad de enfrentarse a nuevos retos ya sean personales o

profesionales. En la actualidad se ha ido incrementando el índice de deserción escolar y familiar, este problema que aqueja a muchas familias peruanas, hacen que gran parte de los adolescentes no encuentren apoyo en su familia, llevándolos a abandonar los estudios y dedicarse a actividades ilícitas.

En las aulas de ésta institución policial se pudo observar que la mayoría de estudiantes tienen dificultad para enfrentar situaciones nuevas, manejarse adecuadamente en sus relaciones sociales, esto se evidencia en sus interacciones en clases en donde los adolescentes prefieren permanecer escuchando y adoptar una posición no participativa. Dificultad para enfrentarse a exposiciones así como para expresarse adecuadamente ante autoridades o evaluaciones, mostrándose tímido y angustiado frotándose las manos, o evitando el contacto visual. En general ante situación de demanda social muchos de los jóvenes suelen evitarlas por temor a no salir bien librados

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es la relación entre ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo?

## **1.3. Justificación**

La investigación se basará en la perspectiva teórica de Charles D. Spielberger y Rogelio Díaz – Guerrero para la ansiedad y de Gismero para habilidades sociales. Teorías de gran importancia en el trabajo y teorización e ambas variables.

El estudio permitirá ampliar los conocimientos y la actuación de ambas variables en estudiantes del nivel secundario, aportando con sus datos al campo teórico como práctico.

La temática que se ha explorado en esta investigación se debe a la necesidad de ampliar los conocimientos, ya que existen pocas investigaciones en donde se trabajan con ambas variables en adolescentes.

Por otro lado existe la necesidad de conocer el grado de relación que tienen éstas dos variables, pues el saber cómo actúan ambas variables en los adolescentes, nos permitirá determinar las áreas a trabajar y las estrategias pertinentes para dar solución a las carencias encontradas.

Servirá como antecedente para futuras investigaciones, permitiendo ampliar el conocimiento de las mismas.

## 1.4. Limitaciones

Los resultados se generalizarán únicamente a la población estudiada y poblaciones con características similares.

## 1.5. Objetivos

### 1.5.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre Ansiedad y Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una Institución educativa policial de Trujillo.

### 1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de ansiedad estado-rasgo que presentan los estudiantes de nivel secundario de una Institución educativa Policial de Trujillo.
- Identificar los niveles de Habilidades sociales y de sus dimensiones, que predominan en los estudiantes de nivel secundario de una Institución educativa Policial de Trujillo.
- Establecer la relación que existe entre las dimensiones (autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) de habilidades sociales y la ansiedad (estado-rasgo) en estudiantes de nivel secundario de una Institución educativa Policial de Trujillo.

## CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes

Corbí y Perez (2011) realizaron una investigación denominada: “Impulsividad y ansiedad en los adolescentes” que tuvo como objetivo relacionar las variables entre impulsividad y ansiedad, investigación que fue aplicada a una muestra de 688 adolescentes de 3° y 4° de la ESO de Vitoria (Álava) durante el año académico 2007 - 2008, que fluctuaban entre los 13 y 16 años, poco más de la mitad eran mujeres (52% frente a un 48% de hombres),

todos ellos participaron de manera voluntaria y de forma anónima. Para la investigación se utilizaron dos instrumentos, La Escala de impulsividad (Plutchik & Van Praag, 1989) en su versión española (Rubio, Montero, Jauregui, Martínez y Álvarez, 1999), para medir impulsividad y para medir la variable ansiedad el Inventario de Situaciones y Respuestas de Ansiedad en la versión para adolescentes ISRA-J (Pollo, Miguel Tobal y Cano, 1986). En cuanto a los resultados, muestran que hay datos significativos sólo con la variable ansiedad ante situaciones de la vida cotidiana. Es decir, a menor impulsividad mayor ansiedad por parte de los adolescentes ante situaciones de la vida cotidiana. Todas las demás respuestas de ansiedad fisiológica y motora, cognitiva, y las que evalúan el rasgo específico del adolescente en las demás áreas situaciones (ansiedad antes situaciones interpersonales, ansiedad ante situaciones fóbicas, ansiedad ante situaciones de evaluación) no han mostrado efectos significativos.

Jaramillo y Torrado (2012) realizaron una investigación denominada “Desempeño de la memoria de trabajo en universitarios con Rasgo/estado de Ansiedad y Rasgo/Estado de Ira”, dicha investigación tuvo como objetivo describir el desempeño de la memoria de trabajo en universitarios con rasgo/estado de ansiedad y rasgo/estado de ira adscritos al programa de psicología de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá Colombia, para dicha investigación se necesitó una muestra de 72, que se dividieron en dos grupos, el de caso y controles, en el primer grupo se encontraban los sujetos con rasgo/estado de ansiedad e ira, mientras que en el otro grupo, se encontraban los sujetos que no presentaban éstos síntomas. Para lograr la división en dos grupos (casos y control), antes se necesitó aplicar instrumentos como el cuestionario de la escala de Kellner, que permite detectar los síntomas de ansiedad y enojo-hostilidad. Además, se les aplicó el protocolo de Habilidad Intelectual Breve (BIA por sus siglas en inglés) de la Batería Woodcock-Muñoz. Una vez realizado el filtro, se prosiguió con la segunda parte, que consistía en administrar las pruebas de memoria de trabajo de la Woodcock-Muñoz, y las pruebas Staxi-2 e IDARE que establecen el rasgo/estado de la ira y la ansiedad respectivamente. Se continuó con la aplicación de la prueba sistematizada stroop emocional. Los hallazgos de la investigación muestran que los sujetos con rasgo/estado de ansiedad y rasgo/estado de ira, presentan un bajo desempeño en la memoria de trabajo y alcanzan un rendimiento bajo en eficiencia cognitiva, a diferencia de los sujetos del grupo control.

Gonzales (2008) realizó una investigación denominada “Relación entre percepción del apoyo parental a la autonomía e involucramiento parental con la ansiedad en púberes”,

dicha investigación tenía como objetivo encontrar relación entre percepción del apoyo parental a la autonomía e involucramiento parental con ansiedad rasgo en púberes de nivel socio-económico medio-alto de Lima. Se necesitó la aplicación del Children's Perception of Parents Scale (CPPS) para medir la percepción parental y el Cuestionario de Autoevaluación Ansiedad Estado-Rasgo en Niños (STAIC), para evaluar ansiedad. Los instrumentos fueron aplicados a 222 estudiantes entre 10 y 12 años, de ambos sexos, que cursan el cuarto a sexto grado de dos colegios privados de Lima. En cuanto a resultados se encontró que el involucramiento parental no correlaciona con ansiedad rasgo, lo cual indicaría que intervienen otros factores no medidos por estos instrumentos.

Alanya (2012) realizó una investigación que tuvo como objetivo relacionar las variables de habilidades sociales y actitud emprendedora de estudiantes de una institución educativa del distrito del Callao, para dicha investigación fue necesaria la participación de 151 estudiantes, a los cuales se les aplicó dos instrumentos, el Cuestionario Perfil del potencial emprendedor de García (2001) adaptado por Peralta (2010) para medir la actitud emprendedora y para medir las habilidades sociales se utilizó La Escala de habilidades sociales de Gismero (2000). En los resultados de la investigación se demostró que existía una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales, así mismo en sus dimensiones: Capacidad de realización, capacidad de planificación con las habilidades sociales existe una correlación alta y en la capacidad de relacionarse socialmente con las habilidades sociales existía una correlación moderada.

Calderón y Fonseca (2014) realizaron una investigación denominada "Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilia Lefebvre Francoeur. Moche 2014". El objetivo de la investigación fue determinar el Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en Adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur de Moche 2014. El tipo de estudio fue descriptivo – correlacional, la muestra estuvo constituida por 91 adolescentes cuyas edades están comprendidas entre 12 y 16 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron: Escala De Evaluación De Funcionamiento Familiar (FACES-20esp) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales. Con respecto a los resultados se concluyó en que el 20.9% de adolescentes muestran un bajo nivel de funcionamiento familiar y un bajo nivel de habilidades sociales, el 14.3% de adolescentes muestra un nivel de funcionamiento familiar medio y su nivel



de habilidades sociales es bajo, y el 18.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Ansiedad**

Para lograr comprender la ansiedad, es necesario diferenciar la ansiedad como estado emocional y la ansiedad como rasgo de personalidad, la primera es un estado emocional inmediato, modificable en el tiempo, que se caracteriza por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos. Por otro lado tenemos a la ansiedad como rasgo de personalidad, que hace referencias a diferencias individuales de ansiedad, relativamente estables. (Spielberger, 1989, citado en Ries, Castañeda, Campos, & Del Castillo, 20012)

La ansiedad es una respuesta al estrés, que puede resultar de la interrupción de un vínculo importante o por la exposición a una situación de desastre con peligro vital. (Trucco, 1995)

Otro de los conceptos de ansiedad es que consiste en una emoción normal que todos las personas hemos experimentado, forma parte de mecanismos básicos de supervivencia y es una respuesta a situaciones del medio que nos resultan sorprendidas, nuevas o amenazantes. (Cárdenas, Fera, Palacios, De la Peña 2010)

#### **2.2.1.1 Enfoque Cognitivo-Conductual:**

La aparición de éste enfoque se vincula a autores como (Bowers, 1973, Endler, 1973, Magnusson, 1976 citados por Sierra, Ortega, & Zubeidat, 2003) aunando las aportaciones del enfoque cognitivo y del conductual. Así, la conducta quedaría determinada a partir de la interacción entre las características individuales de la persona y las condiciones situacionales que se presentan. Cuando un individuo siente o afirma tener ansiedad, intervienen en dicho proceso distintas variables, por lo que ninguna de ellas debe ser despreciada para el estudio del mismo; se trata de variables cognitivas del individuo (pensamientos, creencias, ideas, etc.) y variables situacionales (estímulos discriminativos que activan la emisión de la conducta).



### **2.2.1.2 Sintomatología de la Ansiedad:**

García (2012), refiere que existen síntomas típicos de la ansiedad normal como elevación de la frecuencia cardiaca, respiración acelerada, sudoración y tensión muscular. Por lo contrario estaríamos hablando de ansiedad patológica cuando estas respuestas se presentan ante estímulos insignificantes, son de una intensidad exagerada o duran más de lo necesario. Para distinguir una de otra hay que ver siempre el grado de interferencia que produce en la vida cotidiana de la persona. Por ejemplo, si una persona está constantemente preocupándose por su salud, por el dinero o por el trabajo de una forma excesiva y su tendencia es la de anticipar un desastre, esta persona vivirá el día a día con unos síntomas muy elevados de ansiedad. Es importante también ver si esta ansiedad va asociada a otro tipo de trastornos (como puede ser una fobia social o una agorafobia), porque aquí la ansiedad desaparecería una vez tratada y solucionada la patología.

Síntomas:

A nivel cognitivo, los síntomas más comunes son:

- Estado de constante preocupación
- Irritabilidad
- Sensación de no poder concentrarse o de tener la mente en blanco
- Inquietud persistente por temas cotidianos
- Impaciencia
- Dificultad para tomar decisiones
- Pensamientos negativos hacia uno mismo o hacia los demás
- Temor

A nivel fisiológico:

- Tensión muscular
- Alteraciones del sueño
- Sudoración
- Palpitaciones, taquicardia
- Molestias gástricas
- Sequedad de boca
- Dolores de cabeza
- Nauseas , mareos

- Reacciones de sobresalto

### **2.2.1.3. Factores de Riesgo:**

Navas y Vargas (2012), refieren que existen cinco factores que influyen en los Trastornos de ansiedad:

#### **FACTORES BIOLÓGICOS**

Los factores genéticos son importantes en la predisposición de los TA. La vulnerabilidad genética se ha encontrado en la mayoría de los TA, pero con mayor contundencia en el trastorno de pánico, el trastorno obsesivo compulsivo y la fobia social.

#### **FACTORES PSICOSOCIALES:**

Los estresores psicosociales (interpersonal, laboral, socioeconómico, etc.) juegan un papel muy importante en muchos de los TA, como factores precipitantes, agravantes o causales de los TA y trastornos de adaptación. Se ha sugerido que el tipo de educación en la infancia predispone al TA en la edad adulta, sin embargo, no se han identificado causas específicas de ello.

#### **FACTORES TRAUMÁTICOS:**

Enfrentar acontecimientos traumáticos fuera del rango de la experiencia humana normal (accidentes graves, desastres, asaltos, violaciones, torturas, secuestros, etc.) suele provocar serios daños biológicos cerebrales que se asocian a síntomas graves de ansiedad.

#### **FACTORES PSICODINÁMICOS:**

La ansiedad se considera como la respuesta individual a un peligro que amenazó desde dentro en forma de un impulso instintivo prohibido que está a punto de escapar del control del individuo (Kaplan). La ansiedad como señal de alarma provoca que el “yo” adopte medidas defensivas.

Si las defensas tienen éxito la ansiedad desaparece y si no sale libremente o se contienen, según el tipo de defensa empleada, puede presentar síntomas conversivos, disociativos, fóbicos y obsesivo compulsivos.

#### **FACTORES COGNITIVOS Y CONDUCTUALES:**

Se considera que patrones cognitivos distorsionados (sistema de pensamientos negativos) preceden a conductas desadaptadas y trastornos emocionales. La

ansiedad se presenta por una sobrevaloración amenazante de los estímulos y una infravaloración de sus potenciales personales. También por estímulos externos y por mecanismos de condicionamiento y generalización, se pueden aprender o imitar respuestas o conductas ansiosas de los demás.

#### **2.2.1.4. Teorías de la Ansiedad**

- **ENFOQUE PSICOANALITICO**

La teoría psicoanalítica sostiene que la ansiedad con la que el psiconeurótico lucha es producto del conflicto entre un impulso inaceptable y una contrafuerza aplicada por el ego. Freud concibió la ansiedad como un estado afectivo desagradable en el que aparecen fenómenos como la aprensión, sentimientos desagradables, pensamientos molestos y cambios fisiológicos que se asocian a la activación autonómica. Este autor identifica elementos fenomenológicos subjetivos y fisiológicos, siendo los primeros más relevantes bajo su punto de vista, añadiendo que es el componente subjetivo el que implica, en sí mismo, el malestar propio de la ansiedad. Por otra parte, carácter adaptativo, actuando como una señal ante el peligro real e incrementando la activación del organismo como preparación para afrontar la amenaza. Además, (Freud, 1971, citado por Sierra., et al, 2003) identifica tres teorías sobre la ansiedad: 1) La ansiedad real que aparece ante la relación que se establece entre el yo y el mundo exterior; se manifiesta como una advertencia para el individuo, es decir, le avisa de un peligro real que hay en el ambiente que lo rodea.

2) La ansiedad neurótica, que resulta más complicada, se entiende también como una señal de peligro, pero su origen hay que buscarlo en los impulsos reprimidos del individuo, siendo ésta la base de todas las neurosis; se caracteriza por la carencia de objeto, estando el recuerdo del castigo o evento traumático reprimido, no se reconoce el origen del peligro; además, se relaciona el peligro con el castigo contingente a la expresión de los impulsos reprimidos, lo que permite reconocer la superioridad de esta ansiedad respecto a la objetiva diferenció entre peligro real externo y peligro de origen interno y desconocido. Con respecto al primero, señala que produce la ansiedad objetiva o miedo de (Spielberger, 1966; Spielberger, Krasner y Solomon, 1988, citado por Sierra et al, 2003); dicha ansiedad neurótica ocurre cuando el yo intenta satisfacer los instintos del ello, pero tales exigencias le hacen sentirse amenazado y el sujeto teme que el yo no pueda controlar al ello. 3)

La ansiedad moral es conocida como la de la vergüenza, es decir, aquí el super-yo amenaza al sujeto con la posibilidad de que el yo pierda el control sobre los impulsos.

- **ENFOQUE COGNITIVO**

Según (Lazarus, 1966, Beck, 1976, Meichenbaum, 1977, citado por Sierra, 2003) refiere que la mayor aportación del enfoque cognitivo ha sido desafiar el paradigma estímulo-respuesta, que se había utilizado para explicar la ansiedad. Los procesos cognitivos aparecen entre el reconocimiento de una señal aversiva y la respuesta de ansiedad que emite el sujeto. Desde este enfoque, el individuo percibe la situación, la evalúa y valora sus implicaciones; si el resultado de dicha evaluación es amenazante, entonces se iniciará una reacción de ansiedad modulada por otros procesos cognitivos; situaciones similares producirán reacciones de ansiedad parecidas en su grado de intensidad. Las situaciones que provocan una mayor reacción de ansiedad se evitan y, aún en su ausencia, la mera imagen de éstas también produce una reacción de ansiedad; esto se explica de muy diversas formas pero, en general, se asume que la reacción se genera a raíz del significado o interpretación individual que el sujeto confiere a la situación. Algunas veces, el individuo reconoce que tal situación no es una amenaza objetiva, a pesar de lo cual no puede controlar voluntariamente su reacción de ansiedad.

- **ENFOQUE COGNITIVO – CONDUCTUAL**

La aparición de éste enfoque se vincula a autores como (Sierra et al, 2003), aunando las aportaciones del enfoque cognitivo y del conductual. Así, la conducta quedaría determinada a partir de la interacción entre las características individuales de la persona y las condiciones situacionales que se presentan. Cuando un individuo siente o afirma tener ansiedad, intervienen en dicho proceso distintas variables, por lo que ninguna de ellas debe ser despreciada para el estudio del mismo; se trata de variables cognitivas del individuo (pensamientos, creencias, ideas, etc.) y variables situacionales (estímulos discriminativos que activan la emisión de la conducta). Según esto, la ansiedad pasa de ser concebida como rasgo de personalidad a ser considerada como un concepto multidimensional, existiendo áreas situacionales específicas asociadas a diferencias relativas al rasgo de personalidad.

## 2.2.2. Habilidades Sociales

### 2.2.2.1. Definición:

Son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes en situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia del auto reforzamiento y maximiza las probabilidades de conseguir refuerzo externo. (Gismero, 2000)

La habilidad social “Es considerado como un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, donde se establece que el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre” (Paula, 2000)

Según éste autor, define la habilidad social como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos a la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1993)

En cuanto a las habilidades sociales en los adolescentes Moreno y Pallás (2001) consideran que la conducta social de los adolescentes presenta varias dimensiones, tales como la consideración con los demás, el autocontrol en las relaciones sociales, el retraimiento social, la ansiedad social o timidez y el liderazgo. Las mismas fueron operacionalizadas a partir de la Batería de Socialización (BAS-3), autoinforme aplicable a adolescentes de 11 a 19 años aproximadamente.

Teorías sobre el aprendizaje del comportamiento social: Son múltiples las teorías que remarcan la importancia del aprendizaje del comportamiento social, entre las que destacan las siguientes:

### **2.2.2.2. Teorías sobre el aprendizaje del comportamiento social:**

Son múltiples las teorías que remarcan la importancia del aprendizaje del comportamiento social, entre las que destacan las siguientes:

#### **Teoría del Aprendizaje Social**

Éste modelo permite comprender el comportamiento social como fruto de factores intrínsecos y extrínsecos (Bandura, 1987 citado por Lacunza y Cortini, 2011), los trabajos de Bandura y Walters (1974) sobre agresión en niños, son los que delimitaron el estudio experimental del aprendizaje. Éstos habían descrito la influencia del aprendizaje observacional o vicario -denominado “modelado”- en la conducta social. Este proceso es básico en el funcionamiento psicológico y permite explicar cómo el aprendizaje observacional permite incorporar modelos de comportamientos y reglas acerca de cómo actuar y obtener resultados deseados.

Bandura y Walters (1974), ha diferenciado entre el aprendizaje observacional y la imitación, ya que el sujeto no solo imita comportamientos sino que analiza la situación y extrae reglas generales del modo de actuar en el ambiente para ponerlas en práctica cuando éste cree que puede obtener resultados favorables

#### **Enfoque Interactivo**

Éste enfoque tiene varios representantes, entre los cuales se mencionan el modelo de Mc Fall (1982). Según el autor las habilidades sociales resultan de variables cognitivas y conductuales que se inician con una recepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, posteriormente tiene lugar un procesamiento flexible de estos estímulos para generar y evaluar las posibles opciones de respuesta, de las cuales el sujeto seleccionaría la mejor para una emisión apropiada o la expresión manifiesta de la opción elegida. Desde éste enfoque el sujeto es un agente activo que busca, procesa información y controla sus acciones a fin de lograr objetivos determinados.

Ambos enfoques surgen de la interacción del ambiente o lo situacional y las características personales del sujeto.

### **Enfoque Cognitivo – Conductual**

Sierra, Ortega, y Zubeidat, (2003) refieren que la aparición de éste enfoque se vincula a autores como Bower (1973), Endler (1973) o Endler y Magnusson (1976), aunando las aportaciones del enfoque cognitivo y del conductual. Así, la conducta quedaría determinada a partir de la interacción entre las características individuales de la persona y las condiciones situacionales que se presentan. Cuando un individuo siente o afirma tener ansiedad, intervienen en dicho proceso distintas variables, por lo que ninguna de ellas debe ser despreciada para el estudio del mismo; se trata de variables cognitivas del individuo (pensamientos, creencias, ideas, etc.) y variables situacionales (estímulos discriminativos que activan la emisión de la conducta).

Según la teoría cognitivo conductual define a las Habilidades Sociales como conductas, que emite un individuo en determinado contexto social, el cual intenta responder frente a un estímulo social, generando distintas expresiones, como emocionales, sentimentales, de deseos, de derechos, entre otras. Pueden ser positivas o negativas y están acompañadas de creencias y pensamientos.

#### **2.2.2.3 Clasificación de las habilidades sociales**

Según los autores Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein, P. (1989), clasifican a las habilidades sociales en seis grupos: **Las habilidades sociales primarias**, que consisten es escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido. **Las habilidades sociales avanzadas**, que consisten en pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. **Habilidades relacionadas con los sentimientos**, que consisten en conocer los propios sentimientos, expresar sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar el afecto,

enfrentar el miedo y autorecompensarse. **Habilidades alternativas a la agresión**, consisten en pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas. **Habilidades para hacer frente al estrés**, que consisten en formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad tras un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le deja de lado, defender a un/a amigo/a, responder a la persuasión, responder la fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones del grupo. **Habilidades de planificación**, que consisten en tomar iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

#### 2.2.2.4 Dimensiones en la Escala de habilidades sociales

Las dimensiones en la escala de habilidades sociales son: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En la primera dimensión que es la autoexpresión en situaciones sociales; hace mención a las habilidades de expresarse uno mismo de manera espontánea y sin ansiedad en diversas situaciones, ya sea en una entrevista laboral o en una reunión social. En cuanto a la segunda dimensión, la defensa de los propios derechos del consumidor, refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc. La tercera dimensión es la expresión de enfado o disconformidad, hace



referencia a la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares). La cuarta dimensión es decir no y cortar interacciones, esta dimensión refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener ( tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación , o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo. La quinta dimensión es Hacer peticiones, esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo ( que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas. La sexta y última es Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, que hace referencia a la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto ( una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas , es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas. (Gismero, 2000)

## 2.3. Definición de términos básicos

2.3.1 Ansiedad: Para lograr comprender la ansiedad, es necesario diferenciar la ansiedad como estado emocional y la ansiedad como rasgo de personalidad, (Ries et al., 2012).

La ansiedad estado: es un estado emocional inmediato, modificable en el tiempo, que se caracteriza por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos.

La ansiedad como rasgo: Se refiere a las diferencias individuales, en tendencia a responder a situaciones percibidas como amenazantes, con la elevación de la intensidad de la Ansiedad Estado.

2.3.2 Habilidades sociales:

Las Habilidades Sociales son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes, en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal, sus sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva. (Gismero, 2000)

## CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS

### 3.1. Formulación de la hipótesis

#### 3.1.1. Hipótesis General:

Hg: La ansiedad se relaciona con las habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo.

#### 3.1.2 Hipótesis Específicas:

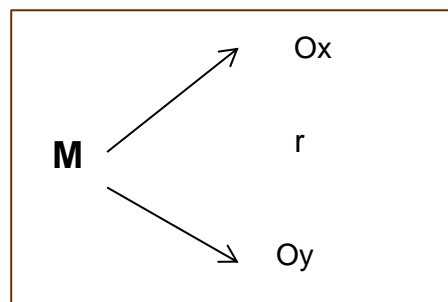
H1: La ansiedad estado-rasgo se relaciona con las habilidades sociales (autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir No y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo.

### 3.2. Operacionalización de variables

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>ITEMS</b>
Ansiedad	Para lograr comprender la ansiedad, es necesario diferenciar la ansiedad como estado emocional y la ansiedad como rasgo de personalidad, la primera es un estado emocional inmediato, modificable en el tiempo, que se caracteriza por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos. Por otro lado tenemos a la ansiedad como rasgo de personalidad, que hace referencia a diferencias individuales de ansiedad, relativamente estables. (Spielberger, 1964)	Ansiedad - Estado (A. E)	1,2,5,8,10,11,15,16, 19 y 20
		Ansiedad – Rasgo (A. R)	1,6,7,10,13,16 y 19
Habilidades sociales	Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes, en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal, sus sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza las posibilidades de conseguir un refuerzo externo. (Gismero, 2000)	Autoexpresión en situaciones sociales	1,2,10,11,19,28,30
		Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30
		Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31,32
		Decir no y cortar interacciones	5,14,15,23,24,33
		Hacer peticiones	6,7,16,25,26
		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8,9,17,18,27

### 3.3. Tipo de diseño de investigación.

Se aplicó un diseño Correlacional, orientado a determinar el grado de correlación existente entre dos variables, en una misma muestra de individuos (Sánchez & Reyes, 2006). Su esquema es el siguiente:



M= Alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo

Ox= Ansiiedad Estado Rasgo

Oy= Habilidades Sociales

r= Relación

### 3.4. Material.

#### 3.4.1. Unidad de estudio.

Un alumno de educación secundaria de una institución educativa policial de Trujillo.

#### 3.4.2. Población.

La población de esta investigación estuvo constituida por 240 estudiantes de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo

#### 3.4.3. Muestra.

Descripción de la muestra: Estudiantes de ambos sexos, entre 12 y 18 años, que se encuentran en segundo, tercero y cuarto de nivel secundario de una institución educativa policial de la ciudad de Trujillo, con los que se tuvo mayor acceso, durante la hora de tutoría.

#### **Criterios de Inclusión:**

- Entre los 12 y 18 años, que pertenezcan al 2°, 3° y 4° de Secundaria
- Estudiantes que deseen participar con la investigación

#### **Criterios de Exclusión**

- Cuestionarios que se encuentren incompletos

TIPO DE MUESTRA: Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple para determinar el tamaño de la muestra, donde cada uno de los elementos de la población, tendrán la misma oportunidad de pertenecer a la muestra seleccionada. La fórmula para determinar el tamaño de la muestra, es la de Cochran, que tiene un nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5.18%, dando como resultado 144.

### **3.5. Métodos.**

#### **3.5.1. Técnicas de recolección de datos y análisis de datos**

La técnica consistió en la aplicación de dos evaluaciones psicométricas: El Inventario de Ansiedad Rasgo Estado y La Escala de Habilidades Sociales.

#### **✓ INVENTARIO DE ANSIEDAD RASGO-ESTADO (IDARE):**

El nombre original del inventario es State- Trait Anxiety Inventory que en español es traducido como “Inventario de ansiedad rasgo-estado” (IDARE), El instrumento fue creado en 1964 por Charles D. Spielberger y fue traducida al español por Rogelio Díaz – Guerrero, adaptado por Julio Domínguez Vergara en 2015. En un primer momento el instrumento se desarrolló para investigar fenómenos de ansiedad en adultos normales, es decir, sin síntomas psiquiátricos, también se ha demostrado que es útil en la medición de ansiedad en estudiantes de secundaria y bachillerato, y también en pacientes neuropsiquiátricos, médicos y quirúrgicos. El tipo de aplicación es individual y grupal. A su vez el instrumento consta de 40 ítems, distribuidos en dos partes, 20 en la esfera que mide Ansiedad – Rasgo, éstos 20 ítems son afirmaciones en las que se le pide los individuos describir como se sienten generalmente y en los otros 20 de Ansiedad – Estado, se

le pide que indiquen como se sienten en un momento dado Al calificar puede variar la puntuación de 20 hasta 80 tanto en la escala Ansiedad Rasgo como en la escala de Ansiedad Estado. Con respecto a la calificación se da mediante escalas, en Ansiedad – Estado, la escala, la componen 4 alternativas respuestas: 1 – No en lo Absoluto, 2 – Un poco. 3 – Bastante, 4 – Mucho; y en Ansiedad – Rasgo son; 1 – Casi nunca, 2 – Algunas veces, 3 – Frecuentemente, 4 – Casi siempre. Con respecto a la validez del instrumento, se encontró que al correlacionar con la Escala de Ansiedad IPAT (Cattel y Ssheier, 1963), la Escala de Ansiedad Manifiesta (TMAS) de Taylor (1963), y la Lista de Adjetivos Afectivos de Zuckerman (1960), se encontró una correlación 0,52 a 0,58, llegando a un correlación alta moderada. En 1975 Spielberger y Díaz, validaron la escala de Ansiedad estado, en 977 estudiantes no graduado de la Universidad Estatal de Florida, en seguida se les pidió que respondiesen de la forma que ellos creyeran que se sentirían “inmediatamente antes de un examen final en uno de los cursos más importantes”, situándolos en una condición de examen.

La confiabilidad del instrumento se obtuvo mediante el método Test – Retest, encontrándose puntuaciones para la escala de Ansiedad – Rasgo desde 0,73 (en un intervalo de 104 días) a 0,86. En la escala de Ansiedad – Estado, la correlación se ubicó en un rango bajo, variando desde 0,16 a 0,54 con una medida de 0,32, esto fue anticipado por los creadores de la prueba, ya que una medida válida de ansiedad-estado, muestra la influencia de factores situacionales únicos que se presentan en el momento del examen. El coeficiente que fue utilizado, fue el alfa de Cronbach, en la escala A-estado variando entre 0.86 a 0.92 y en la escala A-rasgo variaron entre 0.86 a 0.92, indicando que existe una consistencia interna de ambas escalas es bastante buen.

✓ **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS):**

El instrumento se denomina EHS Escala de Habilidades Sociales y tiene como autora a Elena Gismero Gonzáles de la Universidad Pontifica Comillas (Madrid) España, fue elaborado en el año 2006 y fue adaptada a nuestra realidad por el Ps. César Ruiz, M. Fernández, Ma. E. Quiróz, en Trujillo en 2008. Este instrumento se aplica de manera individual o colectiva, tiene una duración de aproximadamente 10 a 16 minutos, evalúa adolescentes y adultos. La escala consta de 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde “No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a “muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. Para la calificación se puntúa con 4 la afirmación “No me identifico en absoluto” y 1 “Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos”.

Para obtener el puntaje global, se suma los puntajes directos de cada una de las 6 subescalas, estas puntuaciones son transformadas a los baremos, establecidos por el instrumento y así finalmente obtener los índices globales y la interpretación adecuada planteada por el autor del instrumento. A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

Para el proceso de su validez, se utilizó el método ítem test, a través de la formula Producto Momento de Pearson, cumpliéndose con el criterio  $r > 0.21$ , para que sean aceptados o válidos cada uno de los ítems; corregida de acuerdo a Mc Nemar, precisando de esta manera la correlación real entre ítem y el total del test ( $r_{Mc N}$ )  $r > 0.35$ , por el lado de su confiabilidad, Saldarriaga, (2012) obtuvo como muestra 180 adolescentes de la instituciones educativas privadas de Trujillo, se llevó a cabo el análisis de fiabilidad a través del coeficiente alfa Cronbach donde se obtuvo 0.88. De acuerdo a este análisis para que la escala sea confiable esta debe ser  $>0.70$

### 3.5.2. Procedimientos

Se pidió la autorización del director de la institución educativa, a través de una solicitud de permiso para la aplicación de la investigación. Luego de ello se realizó un cronograma de actividades tanto con el director como con los tutores, para coordinar acerca de los días de evaluación. Una vez establecida las fechas y los días se realizó la evaluación de la misma. Ya en el momento de la evaluación dentro del aula se procedió con la entrega de los cuestionarios, se explicó a los alumnos el motivo de la evaluación, así como las áreas que evaluaban ambas. Al entregar los instrumentos se dio paso a dar las indicaciones generales de los cuestionarios y se verificó que todos los participantes comprendan la manera adecuada de contestar las preguntas. Así mismo se solicitó llenen sus datos generales. Finalizada la evaluación se agradeció la colaboración de cada uno de los evaluados.

Finalmente se procedió al vaciado de datos y su análisis estadístico correspondiente, las cuales fueron graficados mediante cuadros descriptivos.



## CAPÍTULO 4. DESARROLLO

Para iniciar con la investigación, fue necesario pedir la autorización, para realizar la aplicación de los instrumentos a los alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria, posteriormente se solicitó el número de alumnos, para la aplicación, obteniendo esos resultados, se procedió a la aplicación de la prueba piloto, en la cual se iba a determinar la validez y la confiabilidad de los instrumentos, que se utilizarían luego en la aplicación final del instrumento.

Luego se procedió a aplicar los instrumentos, con las aulas, que anteriormente se solicitó. Los alumnos que participaron en la investigación fueron treinta y cinco aproximadamente en cada grado. Antes de la aplicación, se les explicó a los alumnos algunos temas importantes, como por ejemplo la finalidad de la investigación, cómo ésta podría ayudar a la población vulnerable y la importancia de la veracidad de sus respuestas. Obteniendo los resultados de las pruebas, se procedió a la calificación e interpretación de éstos, para finalmente pasar los datos y realizar el proceso estadístico, con la finalidad de comprobar las hipótesis y los objetivos planteados. Iniciando el proceso de análisis de datos, fue necesario verificar que todas las fichas estén correctamente marcadas y luego se procedió a enumerarlas. Obteniendo los datos, fue necesario pasarlos a la hoja de cálculo del programa Microsoft Excel, para posteriormente procesar los datos, mediante el programa de SPSS 22.0 y realizar el trabajo estadístico. Se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para comprobar la confiabilidad de los instrumentos, mediante la consistencia interna, también se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para conocer si se cumple la normalidad de las variables de la investigación, fue también necesario elaborar tablas de distribución de frecuencia simples y porcentuales. Para conocer si la hipótesis de la investigación se acepta o rechaza, se necesitó realizar la prueba de hipótesis de Pearson, mediante la cual, se conocería la correlación entre las variables de ansiedad estado-rasgo y habilidades sociales. Posteriormente se realizó la discusión, utilizando los resultados de la investigación y contrastándolo con el marco teórico y los antecedentes. Para finalizar con la presente investigación se elaboró las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO 5. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de Ansiedad Estado en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

<b>Nivel de Ansiedad Estado</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	38	26.4
<b>Medio</b>	63	43.8
<b>Alto</b>	43	29.9
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

En los resultados mostrados en la tabla 01, referentes a los niveles de Ansiedad Estado, se observa que el 43.8% de los alumnos registraron un nivel medio, el 29.9% un nivel alto y por último el 26.4% un nivel bajo.

**Tabla 2**

*Nivel de Ansiedad Rasgo en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

<b>Nivel de Ansiedad Rasgo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	41	28.5
<b>Medio</b>	49	34.0
<b>Alto</b>	54	37.5
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

En los resultados mostrados en la tabla 2, referentes a los niveles de Ansiedad Rasgo, se observa que predomina el nivel alto con el 37.5% de los alumnos, en segundo lugar tenemos con el 34.0% el nivel medio y por último el 28.5% registra un nivel bajo.

**Tabla 3**

*Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

<b>Nivel de Habilidades Sociales</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Bajo</b>	40	27.8
<b>Medio</b>	60	41.7
<b>Alto</b>	44	30.6
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

En los resultados mostrados en la tabla 03, referentes a los niveles de Habilidades Sociales, se observa que el 41.7% de los alumnos registraron un nivel medio, el 30.6% un nivel alto y por último el 27.8% un nivel bajo.

**Tabla 4**

*Nivel de Habilidades Sociales en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

Habilidades Sociales	N	%
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>		
Bajo	42	29.2
Medio	40	27.8
<b>Alto</b>	<b>62</b>	<b>43.1</b>
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>		
Bajo	41	28.5
<b>Medio</b>	<b>58</b>	<b>40.3</b>
Alto	45	31.3
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>
<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>		
Bajo	31	21.5
<b>Medio</b>	<b>59</b>	<b>41.0</b>
Alto	54	37.5
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>
<b>Decir no y cortar interacciones</b>		
Bajo	37	25.7
<b>Medio</b>	<b>59</b>	<b>41.0</b>
Alto	48	33.3
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>
<b>Hacer peticiones</b>		
Bajo	37	25.7
<b>Medio</b>	<b>64</b>	<b>44.4</b>
Alto	43	29.9
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>
<b>Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto</b>		
Bajo	26	18.1
Medio	57	39.6
<b>Alto</b>	<b>61</b>	<b>42.4</b>
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 04, se puede observar que en las dimensiones Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar

interacciones y Hacer peticiones de Habilidades Sociales predomina el nivel medio, por otro lado podemos identificar que en la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales e Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto de Habilidades Sociales predomina el nivel alto.

**Tabla 5**

*Correlación entre “Ansiedad Estado” y “Habilidades Sociales”, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Significancia</b>
	<b>Coeficiente de correlación ( r )</b>	
<b>Habilidades Sociales</b>	-0.452	.000**

\*\*p<.01

En la tabla 05, se aprecia que la prueba de correlación de Pearson encuentra evidencia que existe relación negativa y altamente significativa ( $p < 0.01$ ), de grado medio, entre la Ansiedad Estado y las Habilidades Sociales.

**Tabla 6**

*Correlación entre “Ansiedad Rasgo” y “Habilidades Sociales”, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

	<b>Ansiedad Rasgo</b>	<b>Significancia</b>
	<b>Coeficiente de correlación ( r )</b>	
<b>Habilidades Sociales</b>	-0.467	.000**

\*\*p<.01

En la tabla 06, se aprecia que existe relación negativa, altamente significativa ( $p < 0.01$ ), de grado medio, entre las Habilidades Sociales y la Ansiedad rasgo en los alumnos de la Institución Policial participantes en investigación.

**Tabla 7**

*Correlación entre “Ansiedad Estado” y “Habilidades Sociales” según dimensión, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

	<b>Ansiedad Estado</b>	<b>Significancia</b>
	<b>Coeficiente de correlación ( r )</b>	
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>	-0.434	.000**
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>	-0.372	.000**
<b>Expresión de enfado o Disconformidad</b>	-0.343	.000**
<b>Decir no y cortar Interacciones</b>	-0.350	.000**
<b>Hacer Peticiones</b>	-0.116	.170
<b>Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto</b>	-0.253	.004**

\*\*p<.01

En la tabla 07, se observan los resultados de las correlaciones entre “Ansiedad Estado” y “Habilidades Sociales” según dimensión, donde se puede observar que existe relación negativa, altamente significativa ( $p<.01$ ), y de grado medio, entre Ansiedad Estado y las dimensiones de Habilidades Sociales, Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor y Decir no y cortar interacciones; en tanto que existe una relación negativa, altamente significativa ( $p<.01$ ), y de grado débil con Expresión de enfado o disconformidad, e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Finalmente, se observa que en el caso de la dimensión Hacer peticiones no se detectó una correlación significativa.



**Tabla 8**

*Correlación entre “Ansiedad Rasgo” y “Habilidades Sociales” según dimensión, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

	<b>Ansiedad Rasgo</b> <b>Coefficiente de correlación ( r )</b>	<b>Significancia</b>
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>	-0.355	.000**
<b>Defensa de los propios derechos como consumidor</b>	-0.411	.000**
<b>Expresión de enfado o Disconformidad</b>	-0.343	.000**
<b>Decir no y cortar Interacciones</b>	-0.437	.000**
<b>Hacer Peticiones</b>	-0.156	.068
<b>Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto</b>	-0.261	.003**

\*\*p<.01

En la tabla 08, se puede observar que existe relación negativa, altamente significativa ( $p < .01$ ) y de grado medio entre Ansiedad Rasgo y las dimensiones de Habilidades Sociales, Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios Derechos como Consumidor, y Decir no y cortar Interacciones; en tanto que existe relación negativa, altamente significativa ( $p < .01$ ), y de grado débil, con Expresión de enfado o disconformidad, e Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto. Finalmente, se observa que en el caso de la dimensión Hacer peticiones no se detectó una correlación significativa.

## CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN

En la actualidad, las personas se enfrentan a diversos cambios y frente a cada cambio las personas tienen que recurrir a su capacidad de adaptación, muchos de ellos lo logran, pero, por otro lado para algunos de ellos esto no siempre es fácil y se suelen presentar dificultades que tienen que superar haciendo uso de recursos que los ayuden a disminuir sus niveles de ansiedad para poder lograrlo de manera eficaz. Es así que solemos ver que el enfrentar dichos cambios, puede hacer que las personas experimenten cierto grado de ansiedad, que en algunos casos, se logra superar y afrontar exitosamente, mientras que en otros, se permiten que la ansiedad, los bloquee y decidan no afrontar la situación que le esté generando ansiedad.

La presente investigación tuvo como objetivo relacionar la ansiedad estado y ansiedad rasgo con las habilidades sociales, los resultados encontrados nos permiten Aceptar la hipótesis planteada, ante lo cual podemos decir que existe una relación negativa y altamente significativa, de grado medio, entre la ansiedad estado y las habilidades sociales, y de igual manera existe relación entre la ansiedad rasgo y las habilidades sociales, lo que indica que al disminuir el nivel de ansiedad, las habilidades sociales se incrementan. Al incrementarse la ansiedad se experimentan sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos, entre otros síntomas de ansiedad (Spielberger, 1989, citado en Ries et al., 2012).

Así también encontramos que la ansiedad disminuye la posibilidad, de que el individuo mantenga una relación interpersonal exitosa y que exprese sus sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza las posibilidades de conseguir un refuerzo externo. (Gismero, 2000). Entonces se comprende que la ansiedad está altamente relacionada con las habilidades sociales, ya que la ansiedad puede ser entendida como una respuesta normal y pretende hacer que el individuo logre una adecuada adaptación, pero cuando no se maneja de manera adecuada puede convertirse en una ansiedad patológica, ésta última se manifiesta con mayor frecuencia, intensidad y persistencia que la ansiedad normal, si el adolescente no encuentra el apoyo para superar las situaciones que le generen ansiedad, se podría

convertir en una ansiedad patológica, bloqueando áreas importantes del adolescente, como el área interpersonal.

Al analizar los resultados se acepta la hipótesis planteada, donde encontramos que existe relación entre la ansiedad estado y las habilidades sociales, las cuales tiene una relación negativa y altamente significativa de grado medio, dato que coincide con el estudio realizado por Corbí y Perez, en el 2011, quienes realizaron una investigación denominada: "Impulsividad y ansiedad en los adolescentes" en cuanto a los resultados nos muestran que hay datos significativos sólo con la variable ansiedad ante situaciones de la vida cotidiana. Es decir, a menor impulsividad mayor ansiedad por parte de los adolescentes ante situaciones de la vida cotidiana. Así también, según lo mencionan los autores como Bowers et al (1973) (1976) citados por Sierra, et al (2003), quienes uniendo sus aportaciones al enfoque Cognitivo-Conductual, resalta que la conducta quedaría determinada a partir de la interacción entre las características individuales de la persona y las condiciones situacionales que se presentan. Cuando un individuo siente o afirma tener ansiedad, intervienen en dicho proceso distintas variables, por lo que ninguna de ellas debe ser despreciada para el estudio del mismo; se trata de variables cognitivas del individuo (pensamientos, creencias, ideas, etc.) y variables situacionales (estímulos discriminativos que activan la emisión de la conducta). Una investigación que también se trabajó con la variable ansiedad, fue la que realizaron Jaramillo y Torrado en el 2012, denominada Desempeño de la memoria de trabajo en universitarios con Rasgo/Estado de Ansiedad y Rasgo/Estado de Ira denominado grupos "casos" y un segundo grupo denominado "control", quienes no presentaban síntomas de ansiedad e ira, dicha investigación tuvo el objetivo de Describir el desempeño de la memoria de trabajo en universitarios con rasgo/estado de ansiedad y rasgo/estado de ira adscritos al programa de psicología de la Universidad Manuela Beltrán en Bogotá Colombia, en cuanto a los resultados se encontró que los sujetos con Rasgo/Estado de ansiedad y Rasgo/Estado de ira, presentan un bajo desempeño en la memoria de trabajo y alcanzan un rendimiento bajo en eficiencia cognitiva a diferencia del grupo control. En ésta investigación se resalta que a medida que la ansiedad se incrementa, otras áreas del sujeto disminuyen, como en este caso el área cognitiva.

Otra de las investigación que se relaciona con nuestro estudio es el realizado por Alanya, S. en el 2012, quien relacionó las variables de habilidades sociales con la actitud emprendedora en estudiantes de una institución educativa del distrito del Callao, para dicha investigación se trabajó también con la escala de habilidades sociales de Gismero

(2000) y el Cuestionario Perfil del potencial emprendedor de García (2001) adaptado por Peralta (2010) para medir la actitud emprendedora. Resaltando la importancia de las habilidades sociales y cómo ésta influye en otras áreas importantes en la vida de un individuo, como es la actitud emprendedora, tan indispensable para aquellos, que buscan iniciar retos, ya sean personales como profesionales, siendo profesionales, ayudarían a muchos jóvenes a buscar mejores opciones para su futuro profesional, que lo contrario muchos de ellos, por falta de actitud, optan por no asumir nuevos retos y siendo personales, ayudaría a obtener mayor satisfacción con las actividades que realice en individuo. En dicha investigación resaltan los resultados que se obtuvieron, en los que muestran que existía una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las habilidades sociales, así mismo en sus dimensiones: Capacidad de realización, capacidad de planificación con las habilidades sociales existe una correlación alta y en la capacidad de relacionarse socialmente con las habilidades sociales existía una correlación moderada.

Es así, que si los niveles de ansiedad se encuentran en niveles altos, las habilidades sociales como son Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, Decir no y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, podrían verse afectadas y disminuir su efectividad en el adolescente, el cual se podría mostrar torpe socialmente, disminuyendo en gran medida la habilidad que posee al realizar interacciones sociales. Por lo que al correlacionar la ansiedad estado con las dimensiones de habilidades sociales, se puede apreciar la existencia de una correlación negativa altamente significativa de grado medio con las dimensiones de Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor y Decir no y cortar interacciones, y de grado débil con las dimensiones de Expresión de enfado y disconformidad e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, mientras que con la dimensión de Hacer peticiones no se encontró correlación. Por otro lado al correlacionar la ansiedad rasgo con las dimensiones de habilidades sociales, se puede apreciar la existencia de las mismas correlaciones de ansiedad estado y las dimensiones de habilidades sociales.

Otra de las variables influyentes en las habilidades sociales y la ansiedad es el funcionamiento familiar, como se trabajó en la investigación realizada por Calderón y Fonseca (2014), denominada "Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilia Lefebvre

Francoeur. Moche 2014”, en la que se buscó determinar el Funcionamiento Familiar y su relación con las Habilidades sociales en los adolescentes, dicha investigación dio como resultado que el 20.9% de adolescentes muestran un bajo nivel de funcionamiento familiar y un bajo nivel de habilidades sociales, el 14.3% de adolescentes muestra un nivel de funcionamiento familiar medio y su nivel de habilidades sociales es bajo, y el 18.7% de adolescentes su nivel de funcionamiento familiar es alto y su nivel de habilidades sociales es alto.

Es necesario mencionar lo también sustentado por el enfoque cognitivo conductual, el cual sostiene que si el individuo al percibir la situación, la evalúa y valora y siente sus implicaciones; si éste resultado surge ser amenazante, entonces se iniciará una reacción de ansiedad modulada por otros procesos cognitivos; situaciones similares producirán reacciones de ansiedad parecidas en su grado de intensidad. Las situaciones que generan una mayor reacción de ansiedad se evitan y, aún en su ausencia, la mera imagen de éstas también produce una reacción de ansiedad; esto se explica de diversas formas pero, en general, se asume que la reacción se genera a raíz del significado o interpretación individual que el sujeto confiere a la situación. Algunas veces, el individuo reconoce que tal situación no es una amenaza objetiva, a pesar de lo cual no puede controlar voluntariamente su reacción de ansiedad, según lo menciona Lazarus (1966), Beck (1976) y Meichenbaum (1977) (citado por Sierra, 2003)

Así también se observa que existe una relación negativa y altamente significativa y de grado medio entre la ansiedad Rasgo y las habilidades sociales dato que coincide con lo señalado por Navas y Vargas (2012), quienes consideran que la ansiedad es la respuesta individual a un peligro que amenaza desde dentro en forma de un impulso instintivo prohibido que está a punto de escapar del control del individuo (Kaplan). La ansiedad como señal de alarma provoca que el “yo” adopte medidas defensivas. Si las defensas tienen éxito la ansiedad desaparece y si no sale libremente o se contienen, según el tipo de defensa empleada, en donde si bien las habilidades sociales suelen verse afectadas ante la presencia de la ansiedad una vez que la situación estresante pasa, estas pueden tomar un tiempo para regularse. Actualmente los jóvenes limitan sus habilidades sociales a el trato por medio del celular lo que muchas veces los hace sentirse seguros, lo cual es una falsa percepción pues las redes sociales son limitantes en este tema, por lo que se recomienda que los jóvenes actualmente mantenga contacto con las personas para así poder tener activas las habilidades sociales y no se presenten los problemas de interacción que tanto se están presentando.

Por otro lado pasaremos a analizar los datos descriptivos encontrados en la investigación comenzaremos por los niveles de Ansiedad Estado la cual para Spilberger (citado por Ries et al., 2012) es un estado emocional inmediato, modificable en el tiempo, que se caracteriza por una combinación única de sentimientos de tensión, aprensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto a cambios fisiológicos en los adolescentes, los de resultados de ella en la población evaluada muestra que los alumnos evidencian un nivel medio de ansiedad estado, que se refleja en el 43.8 % mientras que en un bajo encontramos al 26.4% de la población. Así también encontramos que García (2012) entre los síntomas se puede observar una elevación de la frecuencia cardiaca, respiración acelerada, sudoración y tensión muscular. El permanecer en un nivel medio de ansiedad estado, hará que el adolescente busque la manera de adaptarse y vaya asumiendo cada vez más retos, el afrontar dichas situaciones y no dejar que la ansiedad lo bloqueen, harán que el adolescente tenga más autoconfianza.

Por otro lado al analizar los niveles de Ansiedad Rasgo la cual para Spielberger (citado por Ries et al., 2012) es un rasgo de personalidad, la cual hace referencia a diferencias individuales de ansiedad, relativamente estables, en los resultados de éste tipo de ansiedad se puede apreciar que predomina un nivel alto con el 37.5 % de los alumnos y un nivel bajo ocupando el 28.5%, comprendiendo que este tipo de ansiedad sigue siendo el mismo a lo largo del tiempo y en diferentes situaciones, los alumnos tienden al mostrar un alto nivel de ansiedad rasgo significa que tienen disposición para percibir situaciones como peligrosas o amenazantes, a las que responden con un estado de ansiedad intenso, experimentando los síntomas, ya mencionados anteriormente por el autor.

Con respecto a las habilidades sociales Gismero (2000) las considera como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes, en situaciones específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal, sus sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza las posibilidades de conseguir un refuerzo externo, el nivel de habilidades sociales que se observa en los resultados, muestra que el 41,7% de los alumnos, tienen un nivel medio de habilidades sociales, lo que significa que logran adaptarse a una situaciones donde tengan que iniciar o mantener una interacción social.

Al observar los niveles por dimensiones, encontramos que en la dimensión de Autoexpresión en situaciones sociales el 43,1%, muestran un alto nivel, esto significa que

los alumnos poseen la capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales. En la dimensión de Defensa de los propios derechos como consumidor, se encontró que los alumnos se ubican en un nivel medio con el 40,3%, significa que tienden a expresar conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo, como por ejemplo manifestar su incomodidad cuando se encuentran en un cine y alguien habla, evitando que este escuche.

En la tercera dimensión Expresión de enfado o disconformidad, los resultados arrojan que el 41,0% se ubica en un nivel medio, que indica que existe la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas. En la cuarta dimensión Decir no y cortar interacciones, los resultados fueron que el 41,0% de los alumnos, se ubican en un nivel medio, manifestando que poseen la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener o negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. En la quinta dimensión Hacer peticiones, el resultado fue que el 44,4% de los alumnos ubicándose en un nivel medio, que significa que refleja que pueden expresar peticiones a otras personas de algo que desea, sea a un amigo que se le pida devolver algo se prestó o en situaciones de consumo, pedir al mozo el cambio de pedido.

En la última dimensión denominada Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el resultado fue que los alumnos se ubican un alto nivel con el 42,4%, significando que poseen la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido o halago, hablar con alguien que le resulte atractivo.

El estudio aquí realizado nos permite corroborar lo planteado por la teoría, a lo que finalmente sustentamos que en los adolescentes, niveles altos de ansiedad limitan o reducen la calidad de las habilidades. Es así que jóvenes que pasan por altos niveles de ansiedad van a mostrar bajos niveles de habilidades sociales.

## CAPITULO 7. CONCLUSIONES

- Se logró establecer una correlación altamente significativa entre las variables de ansiedad y habilidades sociales en alumnos de una institución educativa policial de Trujillo.
- Se concluye que el 43,8% de la población se ubica en un nivel medio y un 26,4% en un bajo nivel de Ansiedad Estado. Por otro lado con respecto a la Ansiedad Rasgo un 37,5% se ubican en un nivel alto y un 34,0% se ubican en un nivel medio.
- Se encontró que los estudiantes muestran un nivel medio de habilidades sociales ocupando el 41,7%.
- Se encontró una correlación negativa, altamente significativa y de grado medio entre ansiedad estado y la dimensión de Habilidades sociales, Autoexpresion en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, y Decir no y cortar interacciones, por otro lado existe una relación negativa, altamente significativa y de grado débil entre la Ansiedad estado y las Habilidades sociales, Expresión de enfado o disconformidad, e Iniciar Interacciones positivas con el sexo opuesto. Finalmente se concluye en que en el caso de la dimensión Hacer peticiones no se detectó una correlación significativa con la Ansiedad estado en los alumnos de dicha institución educativa Policial de Trujillo.
- Se encontró una correlación negativa, altamente significativa y de grado medio, entre la ansiedad Rasgo y las Habilidades Sociales, Autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los propios derechos como consumidor, y Decir no y cortar interacciones, en tanto que existe relación negativa, altamente significativa y de grado débil, entre la Ansiedad Rasgo y las Habilidades Sociales; Expresión de enfado o disconformidad, e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Por último se halló que el caso de la dimensión Hacer peticiones no se detectó una correlación significativa con la Ansiedad Rasgo de alumnos de secundaria de una Institución Educativa Policial de Trujillo.



## CAPITULO 8. RECOMENDACIONES

- Los resultados deben ser entregados al área de Psicología de la Institución Educativa, con la finalidad de que en todo momento se busque orientar a los alumnos a disminuir la ansiedad y fortalecer las habilidades sociales, mediante talleres que beneficien a los mismos estudiantes.
- Se le recomienda a los estudiantes y profesionales de psicología, que constantemente se realicen investigaciones del estado psicológico, afectivo y relacional que atraviesan los adolescentes, con la finalidad de mejorar su bienestar integral del estudiantes, sabiendo que el bienestar personal lo reflejará en los demás ámbitos del adolescente, como educativo, familiar y profesional, haciendo que con el tiempo se incremente la cantidad de jóvenes que alcancen el éxito personal y profesional.
- Tomando en cuenta los resultados se considera importante realizar talleres basado en el enfoque cognitivo conductual (sociodramas, modelado, role playing, entre otros), con los jóvenes que se encuentren en niveles bajos y/o medios teniendo como fin primordial desarrollar y fortalecer las habilidades generadas hasta el momento, con ello se lograra que los adolescentes puedan manejar sus emociones ante situaciones interpersonales encontrando opciones de respuesta asertivas ante estos estímulos negativos optando por emitir respuesta más adecuada, de tal manera que los niveles de ansiedad disminuyan y de habilidades sociales aumenten.

## REFERENCIAS

### CAPITULO 9: Bibliografía

- Alanya, S. (2012) *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución del distrito del Callao*. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Bandura, A., y Walters, R (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Becoña E., y Miguez M.C. (2004). Ansiedad y consumo de tabaco en niños y adolescentes. *Adicciones*, 16 (2), 91-96
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España. Siglo XXI España Editores.
- Calderon, S., y Fonseca, F. (2014) *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada – Parroquial José Emilia Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Corbí, B., y Pérez, M. (2011). *Relación entre impulsividad y ansiedad en los adolescentes*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Camilo José Cela. Madrid, España.
- Domínguez, J. (2013). *Propiedades psicométricas del inventario de ansiedad rasgo estado en estudiantes de secundaria del distrito de Florencia de Mora*. (Tesis para Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- García, S. (2012). *Ansiedad normal frente a ansiedad psicopatológica*. Recuperado de <http://www.psicia.com/ansiedad-normal-frente-a-ansiedad-patologica/>
- Garrido, J. (2011, 30 de Noviembre). Dos de cada diez niños sufren de ansiedad. *Diario Peru21*. Recuperado de <http://peru21.pe/noticia/1332031/dos-cada-diez-ninos-sufren-ansiedad>.
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.

- Gonzales, T. (2008) *Relación entre percepción de apoyo parental a la autonomía e involucramiento parental con la ansiedad en púberes*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Jaramillo, R., y Torrado, J (2012). Desempeño de la memoria de trabajo en universitarios con rasgo/estado de ansiedad y rasgo/estado de ira. *Revista Neuropsicología, Neuropsiquiatría y Neurociencias*, 12(2), 61-75
- Lacunza, A., y Cortini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*. 1, 159/182.
- Moreno, F., y Martorell Pallás, M. C. (2001). *Batería de Socialización (BAS-3)*. Madrid: TEA
- Navas, W., y Vargas, M (2012). Trastorno de ansiedad: Revisión dirigida para atención primaria. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica*. LXIX (604), 497-507.
- Olivo, D. (2013). *Ansiedad y estilos parentales en un grupo de estudiantes de Lima Metropolitana*. (Tesis para Repositorio Digital). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Paula, P. I. (2000). *Habilidades Sociales: Educar hacia la Autorregulación*. Barcelona.
- Peres, M. (2008) *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento para su entorno inmediato*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Granada, España.
- Pinedo, A. (2006). Modelo de abordaje de promoción de la salud Acciones a desarrollar en el eje temático de habilidades para la vida. *Dirección General de Promoción de la Salud*. Documento técnico.
- Ries, F., Castañeda, C., Campos, M., y Del Castillo, A. (2012). Relaciones entre ansiedad-rasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas. *Cuadernos de psicología del deporte*. , 12(2), 9-16.
- Santos, L. (2012). *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao*. (Tesis de Bachillerato). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Sierra, J., Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, Angustia y estrés: Tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-Estar e Subjetividad*, 3(1), 10-59.

- Silva, L., Díaz, A., Lagos, C., Ruiz, C., Troncoso, E., Jiménez, E., & Rivera, P. (2005). *Ansiedad en estudiantes de 7° y 8° básico de escuelas municipales. Chillán.* (Tesis de Licenciatura). Universidad del BíoBío (UBB).Chillán-Chile.
- Spielberger, Ch. y Díaz, R. (1975). IDARE Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo. México: Manual Moderno.
- Taboada, A.M., Ezpeleta, L., De la Osa, N. (1998). Trastornos por ansiedad en la infancia y adolescencia: factores de riesgo. *Ansiedad y Estrés.* 4(1). 1-16.
- Trucco, M. (1995). "Estrés, Salud y trabajo en la sociedad contemporánea". Ediciones Universidad de Chile., 122, 5-12.
- Vásquez, M.J., Cárdenas, E.M., Feria, M., Benjet, C., Palacios, L. & De la Peña, F. (2010). Guía Clínica para los Trastornos de Ansiedad en Niños y Adolescentes. Ed. S Berenzon, J Del Bosque, J Alfaro, ME Medina-Mora. México: Instituto Nacional de Psiquiatría. (Serie: Guías Clínicas para la Atención de Trastornos Mentales).

## ANEXOS

### Anexo 1

#### **INVENTARIO DE ANSIEDAD: RASGO - ESTADO IDARE**

**C.D. Spielberger, A. Martinez-Urrutia, F. Gonzáles-Reigosa, L. Natalicio y R Díaz-Guerrero**

**INSTRUCCIONES:** Algunas expresiones que las personas usan para describirse aparecen abajo. Lea cada frase y encierre en un círculo el número que indique cómo se siente ahora mismo, o sea, en estos momentos. No hay contestaciones buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada frase, pero trate de dar la respuesta que mejor describa sus sentimientos ahora.

	NO	UN POCO	BASTANTE	MUCHO
1. Me siento calmado	1	2	3	4
2. Me siento seguro	1	2	3	4
3. Estoy tenso	1	2	3	4
4. Estoy contrariado	1	2	3	4
5. Me siento a gusto	1	2	3	4
6. Me siento alterado	1	2	3	4
7. Estoy alterado por algún posible contratiempo	1	2	3	4
8. Me siento descansado	1	2	3	4
9. Me siento ansioso	1	2	3	4
10. Me siento cómodo	1	2	3	4
11. Me siento con confianza en mí mismo	1	2	3	4
12. Me siento nervioso	1	2	3	4
13. Estoy agitado	1	2	3	4
14. Me siento "a punto de explotar"	1	2	3	4
15. Me siento relajado	1	2	3	4
16. Me siento satisfecho	1	2	3	4
17. Estoy preocupado	1	2	3	4
18. Me siento muy excitado y aturdido	1	2	3	4
19. Me siento alegre	1	2	3	4



entre manos me pongo tenso y alterado    1                    2                    3                    4

**Anexo 2**

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

***Elena Gismero Gonzales***

**INSTRUCCIONES :**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones , se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no . No hay respuestas correctas ni incorrectas , lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico , en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que esta respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado , voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en un tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"				A B C D		



6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no se como negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			

23. Nunca se como “cortar “ a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me” cuele ” en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “ para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						

### Anexo 3

Evaluación de ítems a través del coeficiente de correlación ítem-total de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero, E. en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo

Item	Coef.	Item	Coef.
1	0.275	18	0.221
2	0.244	19	0.315
3	0.340	20	0.210
4	0.450	21	0.669
5	0.381	22	0.309
6	0.371	23	0.257
7	0.268	24	0.381
8	0.296	25	0.461
9	0.507	26	0.221
10	0.211	27	0.442
11	0.336	28	0.272
12	0.278	29	0.261
13	0.311	30	0.211
14	0.380	31	0.299
15	0.439	32	0.459
16	0.382	33	0.408
17	0.233		

+: Ítem válido si valor de coeficiente de correlación es mayor o igual a 0.20

#### Anexo 4

*Evaluación de ítems a través del coeficiente de correlación ítem-total de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero, E. en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

Item	Coef.	Item	Coef.
1	0.275	18	0.221
2	0.244	19	0.315
3	0.340	20	0.210
4	0.450	21	0.669
5	0.381	22	0.309
6	0.371	23	0.257
7	0.268	24	0.381
8	0.296	25	0.461
9	0.507	26	0.221
10	0.211	27	0.442
11	0.336	28	0.272
12	0.278	29	0.261
13	0.311	30	0.211
14	0.380	31	0.299
15	0.439	32	0.459
16	0.382	33	0.408
17	0.233		

+: Ítem válido si valor de coeficiente de correlación es mayor o igual a 0.20

## Anexo 5

*Normas en percentiles de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero, E.  
en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo.*

Pc	Habilidades Sociales	Autoexpresión en Situaciones Sociales	Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de Enfado o Disconformidad	Decir No y Cortar Interacciones	Hacer Peticiones	Iniciar Interacciones Positivas con el sexo opuesto
99	119-122	32		15-16		20	20
98			20			20	20
97	118	31	19		24	20	19
95	114	30		15	23	19	19
90	111		17	14	22	19	18
85		29				18	17
80	106	28		13	21	17	16
75	103	27			20	17	
70	100		16		19		
65				12			
60	96	26	15			16	15
55	95	25			18		14
50	94	24		11	17		13
45	92		14		16	15	
40	89	23					
35	88	22		10	15		12
30	85	21	13		14	14	
25	84	20		9	13		
20	81	19				13	11
15	78			8			10
10	75	18	12	7	12	12	9
5		17	10	6	10	11	8
3	72	16			9	9	6
2	69	15	9		8	8	5
1	58-69	14	8	5	6	7-8	5

## Anexo 6

*Normas en percentiles de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero, E.  
en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

Pc	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo
99	57-64	63-65
98	56	62
97	55	60
95	53	59
90		56
85	51	53
80	50	52
75	49	51
70	48	
65	47	50
60	46	49
55	45	48
50	44	
45	43	
40		47
35	42	46
30	41	44
25	40	43
20	39	42
15		41
10	38	40
5	37	39
3		38
2	36	37
1	35	30

## Anexo 7

*Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov del Inventario de Ansiedad: Rasgo-  
Estado, en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

	Z de Kolmogorov Smirnov	Significancia
Ansiedad Estado	.963	.312
Ansiedad Rasgo	1.027	.242

$p > 0.05$  (Se cumple la normalidad)

## Anexo 8

*Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero, E. en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo.*

Habilidades Sociales	Z de Kolmogorov Smirnov	Valor p
Autoexpresión en Situaciones Sociales	0.851	0.465
Defensa de los propios Derechos como Consumidor	1.441	0.031 *
Expresión de Enfado o Disconformidad	1.242	0.091
Decir No y Cortar Interacciones	1.089	0.186
Hacer Peticiones	1.095	0.181
Iniciar Interacciones Positivas con el sexo opuesto	1.178	0.125

p > 0.05 (Se cumple la normalidad)      \* p < 0.05 (No se cumple la normalidad)

En las Tablas 6 y 7, se puede apreciar que la Ansiedad Rasgo-Estado y sus dimensiones presentan distribución normal. Así mismo las puntuaciones en cinco de las dimensiones de las Habilidades sociales, presentan distribución normal; excepto la dimensión Defensa de los propios Derechos como Consumidor, no presenta distribución normal. De los resultados obtenidos de la respecta a la normalidad de los datos se deduce que la prueba estadística utilizada para evaluar la relación existente entre inteligencia emocional y Habilidades Sociales, es la prueba no paramétrica de correlación de Pearson.



**Anexo 9**

*Coefficiente de confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), de Gismero,  
E. en alumnos de una Institución Educativa Policial de Trujillo*

---

<b>Nº Ítems</b>	<b>Coefficiente de Cronbach</b>
33	.836

---

**Anexo 10**

*Estadísticos de Fiabilidad de las Escalas del Inventario de Ansiedad Estado  
- Rasgo*

<b>Ansiedad Estado – Rasgo</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
<b>Ansiedad Estado</b>	0.904	20
<b>Ansiedad Rasgo</b>	0.882	20

Anexo 11

*Tabla de Correlación ítem – Test de las Escalas Ansiedad  
Estado y Rasgo.*

ANSIEDAD ESTADO		ANSIEDAD RASGO	
ÍTEM	r	ÍTEM	r
Ítem 1	0,534	Ítem 21	0,514
Ítem 2	0,498	Ítem 22	0,346
Ítem 3	0,518	Ítem 23	0,485
Ítem 4	0,510	Ítem 24	0,460
Ítem 5	0,563	Ítem 25	0,486
Ítem 6	0,447	Ítem 26	0,417
Ítem 7	0,431	Ítem 27	0,445
Ítem 8	0,473	Ítem 28	0,554
Ítem 9	0,530	Ítem 29	0,464
Ítem 10	0,553	Ítem 30	0,596
Ítem 11	0,634	Ítem 31	0,407
Ítem 12	0,530	Ítem 32	0,546
Ítem 13	0,504	Ítem 33	0,497
Ítem 14	0,592	Ítem 34	0,465
Ítem 15	0,524	Ítem 35	0,618
Ítem 16	0,561	Ítem 36	0,486
Ítem 17	0,510	Ítem 37	0,489
Ítem 18	0,534	Ítem 38	0,515
Ítem 19	0,628	Ítem 39	0,460
Ítem 20	0,661	Ítem 40	0,542

## Anexo 12

Baremos Percentilares del Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo

PC	PUNTAJE DIRECTO		PC
	ANSIEDAD ESTADO	ANSIEDAD RASGO	
99	74	72	99
95	63	63	95
90	56	57	90
85	52	53	85
80	49	49	80
75	47	47	75
70	44	45	70
65	43	44	65
60	41	42	60
55	40	40	55
50	39	39	50
45	38	38	45
40	37	37	40
35	36	37	35
30	35	36	30
25	34	35	25
20	33	34	20
15	31	33	15
10	29	31	10
5	28	30	5
1	20	23	1
<b>N</b>	<b>525</b>	<b>525</b>	<b>N</b>
<b>Media</b>	40.878	41.789	<b>Media</b>
<b>Mediana</b>	39	39	<b>Mediana</b>
<b>Desv. típ.</b>	10.417	9.842	<b>Desv. típ.</b>
<b>Mínimo</b>	20	23	<b>Mínimo</b>
<b>Máximo</b>	74	72	<b>Máximo</b>

### Anexo 13

Baremos Percentilares del Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo. Varones

PC	PUNTAJE DIRECTO		PC
	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo	
99	70	68	99
97	64	64	97
95	61	61	95
93	58	58	93
90	54	54	90
85	50	49	85
80	48	45	80
75	46	44	75
70	43	43	70
65	41	41	65
60	40	40	60
55	38	39	55
50	37	38	50
45	37	37	45
40	35	36	40
35	35	36	35
30	34	35	30
25	33	33	25
20	32	33	20
15	30	32	15
10	29	30	10
7	28	30	7
5	27	29	5
3	26	26	3
1	20	23	1
<b>N</b>	<b>277</b>	<b>277</b>	<b>N</b>
<b>Media</b>	39.71	40.01	<b>Media</b>
<b>Mediana</b>	37	38	<b>Mediana</b>
<b>Desv. típ.</b>	9.900	9.258	<b>Desv. típ.</b>
<b>Mínimo</b>	20	23	<b>Mínimo</b>
<b>Máximo</b>	70	68	<b>Máximo</b>

## Anexo 14

Baremos Percentilares del Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo. Mujeres

PC	PUNTAJE DIRECTO		PC
	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo	
99	74	72	99
97	67	66	97
95	66	64	95
93	62	63	93
90	59	59	90
85	54	57	85
80	51	53	80
75	49	50	75
70	45	48	70
65	44	46	65
60	42	44	60
55	41	43	55
50	40	41	50
45	39	40	45
40	38	39	40
35	37	38	35
30	35	37	30
25	34	36	25
20	33	35	20
15	32	35	15
10	30	33	10
7	28	31	7
5	28	31	5
3	27	29	3
1	23	25	1
<b>N</b>	<b>248</b>	<b>248</b>	<b>N</b>
<b>Media</b>	42.18	43.377	<b>Media</b>
<b>Mediana</b>	40	41	<b>Mediana</b>
<b>Desv. típ.</b>	10.83	10.10	<b>Desv. típ.</b>
<b>Mínimo</b>	23	25	<b>Mínimo</b>
<b>Máximo</b>	74	72	<b>Máximo</b>

## Anexo 15

### Consentimiento Informado para Padres o Tutores.

Estimado padre de familia:

La referida investigación es conducida por Deisy Sánchez Salazar, estudiante del último ciclo de la carrera profesional de Psicología, perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada del Norte de Trujillo. Este estudio se realizará en la ciudad de Trujillo con 200 alumnos, con la finalidad de realizar una investigación para establecer la relación que existe entre Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de una institución educativa policial de Trujillo. Los resultados de este estudio serán parte de una Tesis, los cuales serán conocidos por la institución educativa.

Si usted está de acuerdo en permitir que su hijo(a) participe, le pediremos a él/ella que complete un cuestionario en los próximos días. Puede que se le pida a su hijo(a) que complete dos cuestionarios adicionales. La duración de toda la evaluación no llevará más de 40 minutos previamente coordinados con la dirección del colegio y el profesor responsable de la hora de tutoría.

Las encuestas se responden de forma anónima. La información recopilada acerca de su hijo(a) se tratará en forma confidencial. La información se usará para fines del estudio y sin ningún otro propósito. Los padres de familia, el personal de la escuela y otros estudiantes no tendrán acceso a esta información. No se usará el nombre de su hijo(a) en ninguno de los reportes.

Para que su hijo(a) participe en el estudio, AMBOS, usted y su hijo(a), deben estar de acuerdo en participar. Su decisión sobre la participación de su hijo(a) en este estudio es completamente voluntaria. La presente investigación está autorizada por el Director del centro educativo.

De tener preguntas sobre la participación de su menor hijo en este estudio, puede contactar a Deisy Sánchez Salazar al teléfono 949900899.



.....  
POR FAVOR COMPLETE Y ENVÍE AL COLEGIO CON SU HIJO/A ESTA PARTE  
DEL DOCUMENTO, A MÁS TARDAR EL DIA DE MAÑANA.

Nombre del/de la niño(a): \_\_\_\_\_

Lea la información a continuación y marque uno de los recuadros.

ACEPTO que mi hijo(a) participe en las encuestas para esta investigación.

NO ACEPTO que mi hijo(a) participe en las encuestas para esta investigación.

Firma del padre/tutor: \_\_\_\_\_

Nombre del padre/tutor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Desde ya le agradecemos su participación