



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“RELACIÓN ENTRE ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES,
SOLEDAD Y AISLAMIENTO EN JÓVENES DE UNA
UNIVERSIDAD TRUJILLANA.”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Psicología

Autor:

Mario Alejandro Chávez Guzmán

Asesor:

Dr. Carlos Esteban Borrego Rosas

Trujillo – Perú

2015

APROBACIÓN DE LA TESIS

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el Bachiller **Mario Alejandro Chávez Guzmán**, denominada:

**“ADICCIÓN A LAS REDES SOCIALES, SOLEDAD Y AISLAMIENTO EN
JÓVENES DE UNA UNIVERSIDAD TRUJILLANA”**

Psi. Carlos Borrego Rosas
ASESOR

Psi. César Vásquez Olcese
JURADO

Psi. Jorge Solari Canaval
JURADO

Psi. María del Carmen Olórtegui Risco
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema.....	13
1.3. Justificación.....	13
1.4. Limitaciones	14
1.5. Objetivos	15
1.5.1. <i>Objetivo General</i>	15
1.5.2. <i>Objetivos Específicos</i>	15
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes	16
2.2. Bases Teóricas	19
2.3. Definición de términos básicos	48
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS.....	49
3.1. Formulación de la Hipótesis.....	49
3.2. Operacionalización de las variables	49
CAPÍTULO 4. MATERIALES Y MÉTODOS.....	52
4.1. Tipo de diseño de investigación.....	52
4.2. Material.....	52
4.2.1. <i>Unidad de estudio</i>	52
4.2.2. <i>Población</i>	52
4.2.3. <i>Muestra</i>	52
4.3. Métodos	54
4.3.1. <i>Técnicas de recolección de datos y análisis de datos</i>	54
4.3.2. <i>Procedimientos</i>	56
CAPÍTULO 5. DESARROLLO.....	57
CAPÍTULO 6. RESULTADOS	59
CAPÍTULO 7. DISCUSIÓN.....	67

CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES	72
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla A: <i>Muestreo estratificado de población</i>	53
Tabla 1: <i>Adicción a las Redes Sociales en estudiantes de La Facultad de Educación y Ciencias de La Comunicación</i>	59
Tabla 2: <i>Soledad y aislamiento en estudiantes de La Facultad de Educación y Ciencias de La Comunicación</i>	61
Tabla 3: <i>Coefficiente de Correlación de Spearman – Adicción a las redes sociales, soledad y aislamiento.</i>	62
Tabla 4: <i>Asociación entre Adicción a las redes sociales y soledad</i>	65
Tabla 5: <i>Asociación entre Adicción a las redes sociales y Aislamiento</i>	66
Tabla 6: <i>Baremos para Soledad y Aislamiento</i>	84
Tabla 7: <i>Baremos para Adicción a las redes sociales</i>	84
Tabla 8: <i>Análisis factorial de Cuestionario de Aislamiento y Soledad</i>	85
Tabla 9: <i>Desviación Estándar y promedios para Adicción a las redes sociales, soledad y aislamiento</i>	86

ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1: *Porcentaje de Adicción a las Redes Sociales en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación*

.....60

Gráfico 2: *Porcentaje Soledad en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación*

.....62

Gráfico 3: *Porcentaje Aislamiento en estudiantes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación*

.....63

RESUMEN

La presente investigación busca determinar la relación entre las variables de estudio: adicción a las redes sociales, soledad y aislamiento en jóvenes de una universidad trujillana. La muestra estuvo conformado por 300 alumnos de La facultad de Educación y Ciencias de La Comunicación, de la Universidad Nacional de Trujillo, constituida en su gran mayoría por mujeres, cuyas edades se ubicaron entre los rangos de 16 a 29. Además, se empleó un muestreo de tipo probabilístico estratificado. Se utilizaron, las pruebas psicológicas de: Cuestionario de Aislamiento y Soledad (CAS) de Casullo (1998) además, el Test de Adicción a las Redes Sociales (TARS) de Basteiro, et al. (2013). Se concluye que la soledad y aislamiento no guardan relación con el desarrollo de la Adicción a las Redes Sociales.

Palabras claves: Adicción a las redes sociales, Soledad y Aislamiento

ABSTRACT

This research tries to determine the relationship between the addiction to the social networks, the solitude and the isolation in young people in a university located in Trujillo. The sample consisted of 300 students of The Faculty of Education and Communication Sciences; most of them were women, which, ranges of age were 16 and 29 years old. Also, a probabilistic stratified sample was used. The instruments applied were “The Questionnaire of Isolation and Solitude” (CAS) by Casullo (1998) and “The Test of Social Network’s Addiction” (TARS) by Basterio et al (2013).The study concludes that there is not relationship between the solitude and the isolation with the development of the addiction to social networks.

Keywords: Addiction to social networks, Solitude and Isolation.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abuín, N., Vinader, R. (2011). El desarrollo de la world wide web en españa: una aproximación teórica desde sus orígenes hasta su transformación en un medio semántico. *Razón y Palabra* 75, 1-25. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/varia3parte/31_Avuin_V75.pdf
- Almada, T., Del Socorro, M. & Martínez, W. (2010). *Diagnóstico de adicciones y salud mental en ciudad Juárez*. Juárez: Universidad Autónoma de Ciudad de Juárez.
- Amoraga, C. (2014). *La vida era eso*. Madrid: Destino.
- Angulo, R. (2013). *Adicciones Comportamentales*. Caracas: Oficina Nacional Antidrogas.
- Basteiro, J., Robles, A., Juarros, J., Pedrosa, I. (2013). Adicción a las redes sociales: creación y validación de un instrumento de medida. *Revista de Investigación y Divulgación en Psicología y Logopedia* 3(1) , 2-8 .
- Becoña, E. & Cortés, M. (2010). *Manual de adicciones para psicólogos especialistas en psicología clínica en formación*. Barcelona: Sociodrogaalcohol.
- Bejarano, M., Paz, J. & Quinteros, M. (2014) Adicción a facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Benavides, M. & Etesse, M. (2012). Movilidad educativa intergeneracional, educación superior y movilidad social en el Perú. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Biosca, A. (2009). *Mil años de virtualidad: origen y evolución de un concepto contemporáneo*. Madrid: Eikasía.
- Brizuela, M., Fernández, D., Murillo, J. (2009). *Adicciones*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Lanús.
- Borja, C. (2010). *Las redes sociales: lo que hacen sus hijos en internet*. San Vicente: Editorial Club Universitario.
- Carrascal, G. & Caro, V. (2009). *Soledad en la adolescencia: análisis del concepto*. Bogotá: Universidad de La Sabana.
- Castell, M. (2000). *La era de la información (Volumen I) La sociedad red*. Madrid: Alianza.
- Casullo, M. (1998). *Adolescentes en riesgo: identificación y orientación psicológica*. Buenos Aires: Paidós.
- Crabay, M. (2008). *Entre las transformaciones socioculturales y las construcciones subjetivas: adolescencias y juventudes en transición*. Córdoba: Editorial Brujas.

- Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas - DEVIDA (2013). Encuesta nacional del consumo de drogas en población general. Informe ejecutivo. Lima: DEVIDA.
- Centro de Psicoterapia Vínculo. (2010). *Adicciones sin sustancias*. Madrid: Centro de Psicoterapia Vínculo.
- Cerezo, J., Alonso, J., Polo, F., Martínez, D., Llaneza, P., Del Fresno, , Rodríguez., Fumero, A., Congosto, M. (2011). *Identidad digital y reputación*. Madrid: Evoca Comunicación e imagen.
- Cobo, J. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Revista Zer*, 14, 295-318.
- Cohen, S., Caballero, V & Mejail, S. (2011). *Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza*. Tucumán: Universidad Nacional de Tucumán.
- Cohen, S. (2014). La innovación de la soledad – (The Innovation of Loneliness) [Archivo de Video]. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=s-7XcZV0Szs>
- Colás, P, González, T & Pablos, J. (2012). Juventud y redes sociales: motivaciones y usos preferentes. *Revista científica de Educomunicación*, 20, 15-23. doi : <http://dx.doi.org/10.3916/C40-2013-02-01>
- Contini, E., Lacunza, A., Medina, S., Alvarez, M., Gonzáles, M & Coria. (2012). Una problemática a resolver: soledad y aislamiento adolescente. México. *Revista Electrónica de Iztacala*, 15(1), 127-148.
- Cuny, J. (2001). *Actitud y sentimiento de soledad en un grupo de adolescentes universitarios de Lima*. Lima: Universidad de Lima.
- Dans, E. (2004). Tecnología... ¿para qué? +*Talento: La revista de Aqua esolutions (s/n)*, 6-7.
- Diario El Comercio. (2010). *Absorbidos por la red: dos clínicas italianas atienden a pacientes adictos al Facebook*. Recuperado de: <http://elcomercio.pe/tecnologia/actualidad/absorbidos-red-dos-clinica-italianas-atienden-pacientes-adictos-al-facebook-noticia-450721>
- Díaz, R. (2009). *“Adicciones” a las nuevas tecnologías en adolescentes*. Barcelona: Clínica Barcelona.

- Do Campo, D.(2004). *Curso general de comunicación* . Buenos Aires: Comunicación-Mundus K.
- Echeburúa, E & Corral, P. (2009) *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto*. Biscay: Universidad del País Vasco.
- Ekerdt (2002). *Encyclopedia of Aging*. Nueva York: Springer Publishing Company. Inc.
- Escurre, M & Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). Lima: Universidad Mayo de San Marcos.
- Espinar, E & Gonzáles, M. (2009). Jóvenes en las redes sociales virtuales: un análisis exploratorio de las diferencias de género. *Revista Feminismo/s*, 14, 87-106
Recuperado de:
http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13302/1/Feminismos_14_06.pdf
- Estupinya, E. (2013). *Conflicto en grupos*. Lérida: Universidad de Lleida.
- Flores, J., Morán, J & Rodríguez, J. (2009). *Las Redes Sociales*. Lima: Universidad Tecnológica del Perú.
- Fundación Mapfre Guanarteme. (2010). *Las redes sociales: Información para jóvenes*. Las Palmas: Fundación Mapfre Guanarteme.
- Fundación Pfizer. (2009). *La Juventud y las Redes Sociales en Internet*. Madrid: Fundación Pfizer.
- Gamero, R. (2009). *La configuración de la identidad digital*. Madrid: Enter-le
- Garaizar, P. (2009). *Web 2.0 y redes sociales virtuales*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- García, J. (2012). *Adicciones Tecnológicas: El Auge de las Redes Sociales*. Alicante: Universidad Miguel Hernández.
- García, J. (2011). *Las Nuevas Adicciones del Siglo XXI*. Sevilla: Gandulfo Impresores.
- Garrido, F. (2013). *Infografía de Wishpond: estadísticas de Facebook en agosto del 2013*. Recuperado de: <http://aplicacion.com/facebook-2013-infografia-infographic/>
- Gascue, A. (2009). *El desafío de las nuevas tecnologías a los conceptos tradicionales de grupo primario y grupo de pertenencia*. Montevideo: Universidad de la República.
- Giones, A & Serrat, M. (2010). *La gestión de la identidad digital: una nueva habilidad*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- González, M. (2011). *Manual de Internet Avanzado*. Galicia: Xunta de Galicia.

- González, B & Rego, E. (2006). *Problemas emergentes en la salud mental de la juventud*. Madrid: Instituto de la Juventud.
- Griffiths, M. (2009). Adicción a los videojuegos: una breve revisión psicológica. *Revista de Psicoterapia* 73, 33-49. Recuperado de: http://www.academia.edu/429455/Griffiths_M.D._and_Beranuy_Fargues_M._2009_.Adiccion_a_los_videojuegos_una_breve_revision_psicologica._Revista_de_Psicoterapia_73_33-49
- Herrera, M., Pacheco, M., Palomar J. & Zavala, D. (2010). La adicción a facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. *Psicología Iberoamericana*, 18, 6-18. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133915936002>
- Herrero, M. (2010). *Redes sociales de internet y adolescentes: la Dimensión Social*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Ibáñez, A. (2008). Genética de las adicciones. *Revista Adicciones*, 20, 103-110. Recuperado de: <http://www.adicciones.es/files/103-110%20editorial%20ibanez.pdf>
- Instituto Deusto de Drogodependencia. (2014). *¿Existen las adicciones sin sustancias?* Bilbao: Universidad de Deusto.
- Ipsos APOYO. (2012). *Perfil del usuario de redes sociales 2012*. Perú: Ipsos Apoyo Opinión y Mercado S.A.
- Jaramillo, J. (1999). *Ciencia, tecnología, sociedad y desarrollo*. Bogotá: Arfo Editores LTDA.
- Klarén, P (2004). *Nación y sociedad en la historia del Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos
- Levy, P. (2007). *Cibercultura: la cultura de la sociedad digital*. Barcelona: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Llodrá, B. (2008). *Identidad Digital*. España: Fundación IBIT.
- López, M., López, G & Galán, M. (2010). *Redes sociales de Internet y adolescentes. España*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Lozares, C. (1996). *La teoría de redes sociales*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.

- Lunt, P. (1991). The perceived causal structure of loneliness. Nueva York: *Journal of Personality and Social Psychology*. 61, nº 1, 26-34.
- Marcial, D. (2013). *Are you a Facebook Addict? Measuring Facebook Addiction in the Philippine University*. Filipinas. Silliman University Dumaguete City.
- Montero, M. López, L. & Sánchez, J. (2009). La soledad como fenómeno psicológico: Un Análisis Conceptual. México: Salud Mental.
- Morduchowicz, R. (2012). Los adolescentes y las redes sociales. *Conexión Pediátrica*, 5, 1-2. Recuperado de: <http://www.conexionpediatrica.org/index.php/conexion/article/viewFile/259/281>
- Muchnik, E. & Seidmann, S. (1998). *Aislamiento y soledad*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Munguía, P. & Sigüenza, S. (2010). *Las Redes Sociales: La Problemática Familiar*. Tlalpan: Universidad del Valle de México.
- Muñoz, G. (2010). Las redes sociales: ¿fórmula mediática contra la soledad y el aburrimiento? Bogotá: *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 8(1), 51,64.
- Ojeda, A. (2010). *La importancia de mantenerse inserto en algún tipo de red de intercambio comunicacional: social o electrónica*. CD. de México: Universidad Iberoamericana.
- Oliva, A., Hidalgo, M., Moreno, C., Jiménez, L., Jiménez A. & Antolín S. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces*. Sevilla: Editorial Agua Clara, SL.
- Ortiz, H. (2008). L@S Jóvenes y su Relación con la Red Internet: de la Adicción al Consumo Cultural. *Revista Razón y palabra* 78, 1-16.
- Ospina, B. (2009). *El miedo a la soledad: un reencuentro con lo que nos rodea*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Páez, D. (2003). *El objeto de estudio de la Psicología Social*. Madrid: Pearson- Prentice-Hall.
- Pereira, T. (2009). Neurobiología de la adicción. Montevideo: *Revista de Psiquiatría*, 73(1):9-24.
- Pérez, F. & Martín, I. (2007). *Nuevas adicciones: ¿adicciones nuevas?* Guadalajara: Intermedio Ediciones.

- Pérez-Gil, J., Chacón, S. & Moreno, R. (2000) *Validez de constructo: el uso de análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de validez*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Radio Programas del Perú. (2013). *Facebook es lo más visitado por internautas peruanos*. Recuperado de: http://www.rpp.com.pe/2013-10-03-facebook-es-lo-mas-visitado-por-internautas-peruanos-noticia_636295.html
- Ramiro, J & William, D. (2004). *La globalización:sus efectos y bondades* . Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia.
- Reales, E., Bohórquez, M. & Rueda, A. (1993). *Lineamientos conceptuales de las redes sociales: una aproximación de la aplicación a la relación de la violencia*. Bogotá, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
- Renau, V., Carbonell, X & Oberst, U. (2010). *Redes sociales on-line, género y construcción del self*. Barcelona: Universidad Ramon Llull.
- Rodríguez, M. (2011). *Dependencia y nuevas tecnologías*. La Pampa: Universidad Nacional de La Pampa.
- Rubio,R & Aleixandre, M.(2001). Un estudio sobre la soledad en personas mayores: entre el estar solo y sentirse solo. *Revista Multidisciplinar de Gerontología* 11(1), 23,18.
- Rubio, R., Rubio, L & Pinel, M. (2010) *Tres interrogantes sobre la soledad social en los adultos mayores*. Granada: Universidad de Granada.
- Russell ,D, Peplau, L & Cutrona, C. (1980). The Revised UCLA Loneliness Scale: Concurrent and discriminate validity evidence. Nueva York: *Journal of Personality and Social Psychology* , 39, 472-480.
- Salvo, L & Castro, A. (2013). *Soledad, impulsividad, consumo de alcohol y su relación con suicidalidad en adolescentes*. Concepción: Universidad de Concepción.
- Sánchez, A & Fernández, M. (2010). *Generación 2.0*. Madrid: Universidad Camilo José Cela.
- San Sebastián, J., Quintero, J., Correas, J., Dios, M & Echániz, T. (2011). *Patrones de uso, abuso y dependencia a las tecnologías de la información en menores*. Madrid: Consejo Escolar.
- Secretaría Nacional de la Juventud. (2013). *La Juventud en el Perú*. Recuperado de: http://www.unfpa.org.pe/WebEspeciales/2013/Abr2013/TC/Flyer_La%20Juventud%20del%20Peru%20ok.pdf

- Segrin, C & Passalacqua, A. (2010). *Functions of loneliness, social support, health behaviors, and stress in association with poor health*. Arizona: Health Communication.
- Serrano, A. (2011). *Proyecto de prevención del mal uso de las nuevas tecnologías*. Cuenca: Universidad de Castilla y La Mancha.
- Serrano, M. , Raigada, J. , Gracia, J & Arias, M.(1982). *Teoría de La Comunicación*. Madrid: A.Corazón.
- Small, G. (2009). *El cerebro digital: como las nuevas tecnologías están cambiando nuestra mente*. Barcelona: Urano.
- Solis, R (2006). *La Internet y El Aislamiento Social*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Boliviana San Pablo, La Paz.
- Spencer, H. (2007). ¿Qué es una sociedad? Una sociedad es un organismo. *Revista Reis* 104(7), 231-144
- Suriá, R. (2012). *Guía de recursos prácticos de psicología social*. San Vicente: Editorial Club Universitario.
- Tamayo, W., Mendoza, F., Quijano, N., Corrales, A & Moo, J. (2012). *Redes sociales en internet, patrones de sueño y depresión*. Yucatán: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Tapia, M., Fiorentino, M & Correché, M. (2003). *Soledad y tendencia al aislamiento en adolescentes: su relación con el autoconcepto*. San Luis: Universidad Nacional de San Luis.
- Tejedor, F. (2003). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y la investigación educativa*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Toro, A. (2002). *La era de las aldeas*. Colombia: Villegas Editores SA.
- Torrecilla, J., Aitor, U., Asís, F., Romero, A., Herrero, N. & Ordoñez, A. (2008). *Estudio de uso problemático de las tecnologías de la información, la comunicación y el juego entre los adolescentes y jóvenes de la ciudad de Madrid*. Madrid: Instituto de Adicciones Salud Madrid.
- Torres, I., Beltrán, F., Saldívar, A., Lin, D., Barrientos, M & Monje, D. (2012). La Soledad ¿Un mal de nuestro tiempo? Veracruz. *Revista Electrónica Medicina, Salud y Sociedad* 1, 1-25.
- Turkle, S. (2012). ¿Conectados pero solos? [Archivo de Video]. Recuperado de: <http://www.youtube.com/watch?v=-oeB3FpAra4>

UNODC (2013). World Drug Report. New York: United Nations Office on Drugs and Crime. Naciones Unidas.

Vacca, R. (2013). Aspectos clínicos de la conducta adictiva al juego: una de las adicciones no convencionales. Alicante: *Revista Salud y drogas* 5, 77-97.

Young, K. (1998). *Internet Addiction: The emergence of a new clinical disorder*. Estados Unidos: Cyberpsychology & Behavior.