



# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES

“POTENCIAL ECONOMICO Y COMERCIAL PARA LA  
EXPORTACION DE CONCHAS DE ABANICO DE LA  
ASOCIACION DE PESCADORES ARTESANALES DEZA  
EXPORT S.A.C AL MERCADO DE FRANCIA”

Tesis para optar el título profesional de:  
**Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.**

**Autor:**  
Br. Maycol Salinas Zavaleta  
**Asesor:**  
Dr. Alberto Zelada Zegarra

Trujillo - Perú  
2015

## **PRESENTACION**

Estimados Sres. Miembros del Jurado:

En cumplimiento a la normativa de estudios y títulos de la Facultad de Negocios de la Universidad Privada del Norte someto a vuestro criterio mi tesis titulada “POTENCIAL ECONOMICO Y COMERCIAL PARA LA EXPORTACION DE CONCHAS DE ABANICO DE LA ASOCIACION DE PESCADORES ARTESANALES DEZA EXPORT SACAL MERCADO DE FRANCIA” con la finalidad de obtener mi título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales.

Concluyendo con la sustentación de mi trabajo y que haya cumplido con nuestras expectativas y requisitos establecidos veo oportuno agradecerles por las enseñanzas y conocimientos impartidas durante mi formación profesional en esta acreditada Universidad.

Trujillo, Octubre del 2014

---

Bach. Maycol Salinas Zavaleta

## **RESUMEN**

El presente estudio de tesis consiste en analizar el potencial económico y su proceso de comercialización de la Asociación de Pescadores Artesanales Deza Export S.A.C al mercado Francés considerado como uno de los mercados más atractivos para las conchas de abanico.

El Perú es un país de riqueza marítima por sus grandes variedades de productos saludables, calidad y su sabor. Por tal motivo existen muchas empresas que desean emprender en este rubro acuícola que tiene gran demanda en mercados internacionales como también locales.

Las conchas de abanico es un producto estrella en estos últimos años demandado por mercados internacionales como principales importadores Francia y EE.UU.

Analizando el potencial económico y su proceso de comercialización de la Asociación de Pescadores Artesanales Deza Export S.A.C al mercado Francés se pudo concluir que para satisfacer la demanda internacional la empresa adquirirá financiamiento, se comercializara el producto cumpliendo los estándares de rotulado que exige el mercado y se propondrá un plan estratégico empresarial.

## **ABSTRACT**

The present study of thesis is to analyze the potential and the economic process marketing “Asociacion de Pescadores Artesanales Deza Export S.A.C” to market french regarded as one of the markets more attractive para las conchas fan.

A maritime nation wealth for your large variety of products healthy , quality and taste do peru is . By reason there are many am- businesses interested in establishing in this heading aquaculture having great demand bathroom also local international markets .

The scallop is a star product in recent years sued for international markets as major importers france and the us

Analyzing the Economic and their potential Process Marketing “Asociacion de Pescadores Artesanales Deza Export S.A.C” Market French COULD Conclude To meet the International Demand The Company will acquire financing, the product is marketed Compliant Standards labeling required by the market and UN propose strategic business plan.

## INDICE DE CONTENIDOS

### **CARATULA**

**DEDICATORIAS .....** ..... 1

**AGRADECIMIENTOS.....** ..... 2

**PRESENTACION.....** ..... 3

**RESUMEN .....** ..... 4

**ABSTRACT.....** ..... 5

**CAPITULO I. INTRODUCCION .....** ..... 14

    1.1 Problema de investigación ..... 14

        1.1.1 Realidad Problemática ..... 14

        1.1.2 Formulación del problema ..... 15

            1.1.3 Justificación ..... 15

            1.1.4 Limitaciones ..... 15

    1.2 Objetivos ..... 16

        1.2.1 Objetivo General ..... 16

        1.2.2 Objetivos Específicos ..... 16

**CAPITULO II. MARCO TEORICO .....** ..... 16

    2.1 Antecedentes ..... 16

    2.2 Bases Teóricas..... 17

        2.2.1 Potencial económico ..... 17

            2.2.1.1 La empresa como unidad económica..... 17

            2.2.1.2 Función de la empresa en la economía..... 18

            2.2.1.3 Clasificación de criterios económicos..... 18-20

        2.2.2 Definición de Comercialización ..... 21

2.2.2.1 Funciones de comercialización .....	22
2.2.2.2 Gerencia y comercialización.....	22
2.2.2.3 Tipo comercialización.....	26-26
2.2.2.4 Estrategia de mercado .....	26-27
2.2.2.5 Tipos de canales de distribución .....	27
2.2.2.6 Procesos básicos de comercialización .....	29-30
<b>2.2.3 Comercio internacional.....</b>	<b>30</b>
2.2.3.1 Ventajas y desventajas de comercio internacional .....	30-31
2.2.3.2 Finalidad del comercio internacional .....	31
2.2.3.3 Tipos de estrategias en el comercio internacional.....	31-34
2.2.3.4 Teorías del comercio internacional.....	34-36
<b>2.2.4 Concha de abanico .....</b>	<b>36</b>
2.2.4.1 Taxonomía .....	36-39
2.2.4.2 Requerimientos agroecológicos .....	39-40
2.2.4.3 Áreas de cultivo .....	40-42
2.2.4.4 Proceso productivo.....	43-46
2.2.4.5 Sistemas de cultivo .....	47-57
<b>CAPITULO III. MATERIALES Y METODOS .....</b>	<b>58</b>
3.1 Tipo de investigación.....	58
3.1.1 Según el propósito.....	58
3.1.2 Segundo el diseño de investigación .....	58
3.2 Diseño de investigación.....	58
3.2.1 Hipótesis.....	58
3.2.2 Material de estudio .....	58
3.2.2.1 Población.....	58
3.2.2.2 Muestra .....	58

3.2.3 Técnicas, procedimientos e instrumentos .....	58
3.2.3.1 De recolección de datos .....	58
3.2.3.2 De procesamiento de datos.....	59
3.2.4 Operacionalización de variables.....	60-62
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS .....</b>	<b>63</b>
<b>4.1 Analizar el potencial económico y capacidad de exportación .....</b>	<b>63-66</b>
<b>4.2 Investigar el proceso de comercialización de las conchas de abanico. ...</b>	<b>67</b>
4.2.1 Comercialización y estrategias.....	67
4.2.2 Documentación para la exportación .....	67-68
4.2.3 Formas De Pago.....	68-69
4.2.4 Modelo De Cotización.....	69
<b>4.3 Analizar el mercado de Francia para la exportación de conchas de abanico en los últimos 5 años. ....</b>	<b>70</b>
4.3.1 Selección de mercado destino.....	71-74
4.3.2 País seleccionado .....	74
4.3.3 Francia.....	76
4.3.3.1 Tendencias.....	76-77
4.3.3.2 Producción y consumo de productos pesqueros.....	77-77
4.3.3.3 Perfil del consumidor francés.....	77-78
4.3.4 Producto .....	79
4.3.4.1 Código armonizado .....	79-80
4.3.4.2 Productos no tradicionales exportados por Perú .....	80-81
4.3.4.3 Restricciones En Barreras Arancelarias Y No Arancelarias .....	82-84
4.3.4.4 Requisitos Y Normas De Ingreso .....	84-86
4.3.5 Demanda de conchas de abanico en Francia.....	86-90
4.3.6 Empresas exportadoras de conchas de abanico .....	90
4.3.6.1 Competencia Local .....	90
4.3.6.2 Competencia Nacional .....	91
<b>4.4 Analizar financieramente a la Asociación Deza Export .....</b>	<b>92</b>
4.4.1 Activo fijo .....	92-94

4.4.2 Gastos Pre operativos.....	94
4.4.3 Materia Prima .....	95-96
4.4.4 Costos indirectos de fabricación .....	97-98
4.4.5 Mano de obra directa .....	99-101
4.4.6 Costos de producción proyectados.....	102
4.4.7 Estructura de financiamiento con aporte propio y bancario .....	103-104
4.4.8 Estado de ganancias y pérdidas proyectado .....	105
4.4.9 Flujo de caja proyectado.....	106
4.4.10 Costo de exportación .....	107
4.4.11 Resumen Ejecutivo .....	108
<b>4.5 Elaborar una propuesta de un plan estratégico para la Asociación de pescadores artesanales Deza Export S.A.C.....</b>	<b>109</b>
4.5.1 Datos generales de la empresa.....	109-111
4.5.2 Diagnóstico Estratégico .....	112
4.5.2.1 Macro entorno.....	112
4.5.2.2 Micro Entorno.....	113-114
4.5.3 Evaluación de factores internos .....	115
4.5.4 Evaluación de factores externos .....	115-116
4.5.5 Matriz FODA .....	117-118
4.5.6 Estrategia corporativa .....	119
4.5.7 Estrategia competitiva.....	119
<b>CAPITULO VI. DISCUSION.....</b>	<b>120-121</b>
<b>CAPITULO VII. CONCLUSION.....</b>	<b>122-123</b>
<b>CAPITULO VIII.RECOMENDACION .....</b>	<b>124</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>125-126</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>127</b>

## INDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1: Temperatura para condiciones óptimas de la concha de abanico</b>	26
<b>Cuadro 2: Tabla Nutricional.....</b>	38
<b>Cuadro 3: Estacionalidad de las conchas de abanico .....</b>	39
<b>Cuadro 4: Características de calidad de las conchas de abanico .....</b>	54
<b>Cuadro 5: Operacionalización de variables .....</b>	60
<b>Cuadro 6: Cuestionario de entrevista.....</b>	63
<b>Cuadro 7: Comercialización y estrategias .....</b>	66
<b>Cuadro 8: Documentación requerida para la exportación.....</b>	66
<b>Cuadro 9: Forma de pago .....</b>	67
<b>Cuadro 10: Principales mercados de las exportaciones en valor.....</b>	70
<b>Cuadro 11: Principales mercados de las exportaciones en volumen .....</b>	72
<b>Cuadro 12: Precios de las exportaciones de conchas de abanico - Perú.....</b>	73
<b>Cuadro 13: Información de general de Francia .....</b>	75
<b>Cuadro 14: Indicadores económicos de Francia.....</b>	76
<b>Cuadro 15: Gasto del consumidor Francés .....</b>	77
<b>Cuadro 16: Partidas arancelarias de PERU Y FRANCIA .....</b>	79
<b>Cuadro 17: Principales productos no tradicionales exportados por Perú.....</b>	79
<b>Cuadro 18: Importaciones de conchas de abanico por Francia .....</b>	86
<b>Cuadro 19: Importaciones de Francia de conchas de abanico por los principales proveedores en valor .....</b>	87
<b>Cuadro 20: Importaciones de Francia de conchas de abanico por los principales proveedores en TM.....</b>	88
<b>Cuadro 21: Principales empresas exportadoras en la ciudad de Piura .....</b>	90
<b>Cuadro 22: Principales empresas exportadoras en el Perú .....</b>	91
<b>Cuadro 23: Plan de inversión .....</b>	92
<b>Cuadro 24: Gastos preoperativos.....</b>	94
<b>Cuadro 25: Materia prima directa.....</b>	95
<b>Cuadro 26: Proyección de materia prima.....</b>	96

<b>Cuadro 27: Proyección al 3% en nuevos soles .....</b>	<b>96</b>
<b>Cuadro 28: Costos de Fabricación .....</b>	<b>97</b>
<b>Cuadro 29: Proyección de costos de fabricación .....</b>	<b>98</b>
<b>Cuadro 30: Proyección al 3% en nuevos soles .....</b>	<b>98</b>
<b>Cuadro 31: Mano de obra directa.....</b>	<b>99</b>
<b>Cuadro 32: Planilla de colaboradores .....</b>	<b>99</b>
<b>Cuadro 33: Mano de obra directa anual .....</b>	<b>100</b>
<b>Cuadro 34: Mano de obra directa proyectada.....</b>	<b>100</b>
<b>Cuadro 35: Gastos administrativos directa anual .....</b>	<b>101</b>
<b>Cuadro 36: Gastos administrativos proyectada anual.....</b>	<b>101</b>
<b>Cuadro 37: Costos de producción proyectado en nuevos soles.....</b>	<b>102</b>
<b>Cuadro 38: Costos de producción expresado en nuevos soles .....</b>	<b>102</b>
<b>Cuadro 39: Ventas proyectadas en nuevos soles .....</b>	<b>102</b>
<b>Cuadro 40: Inversión propia y bancaria en cada rubro .....</b>	<b>103</b>
<b>Cuadro 41: Estructura de financiamiento .....</b>	<b>103</b>
<b>Cuadro 42: Datos generales de financiamiento.....</b>	<b>103</b>
<b>Cuadro 43: Cuotas mensuales de financiamiento.....</b>	<b>104</b>
<b>Cuadro 44: Estado de ganancias y pérdidas proyectado .....</b>	<b>105</b>
<b>Cuadro 45: Flujo de caja proyectado.....</b>	<b>106</b>
<b>Cuadro 46: Costos de exportación .....</b>	<b>107</b>
<b>Cuadro 47: Resumen ejecutivo .....</b>	<b>108</b>
<b>Cuadro 48: Matriz PEST .....</b>	<b>112</b>
<b>Cuadro 49: Matriz FODA .....</b>	<b>117</b>

## **INDICE DE GRAFICOS**

<b>Gráfico 1: Principales mercados de las exportaciones en valor .....</b>	<b>71</b>
<b>Gráfico 2: Principales mercados de las exportaciones en volumen .....</b>	<b>72</b>
<b>Gráfico 3: Precios de las exportaciones de conchas de abanico - Perú .....</b>	<b>74</b>
<b>Gráfico 4: Principales productos no tradicionales exportados por Perú .....</b>	<b>81</b>
<b>Gráfico 5: Importaciones de Francia por los proveedores en TN .....</b>	<b>88</b>
<b>Gráfico 6: Importaciones de Francia por los proveedores en valor .....</b>	<b>89</b>

## INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Envase de las conchas de abanico .....	24
Ilustración 2: Caja de cartón corrugado.....	25
Ilustración 3: Concha de abanico .....	36
Ilustración 4: Áreas de cultivo .....	42
Ilustración 5: Proceso de producción de las conchas de abanico .....	44
Ilustración 6: Ciclo biológico de las conchas de abanico .....	48
Ilustración 7: Tanque de maduración con temperatura.....	50
Ilustración 8: Tanque de plástico para larvicultura de scallops .....	50
Ilustración 9: Sistema long line.....	51
Ilustración 10: Colectores.....	51
Ilustración 11: Linternas .....	51
Ilustración 12: Colocación de Pearl nets para cultivo en canal reservorio...	52
Ilustración 13: Pearl Nets.....	52
Ilustración 14: Colocación de capas sobre las planchas metálicas .....	56
Ilustración 15: Embolsado después del proceso de congelamiento .....	57
Ilustración 16: Rotulado en el mercado francés .....	86
Ilustración 17: Razón social y Logo .....	109

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## BIBLIOGRAFIA

- ✓ CASTILLO CLAVERO, 1995. "Introducción a la economía y administración de empresa" p.10-20.
- ✓ BUENO Y CAÑIVANO, 1976. "La función de la empresa y la creación de valor" p.19
- ✓ ABBOTT, 1958. "Gestión de comercialización" p.65
- ✓ A.BALLESTEROS ROMÁN, "Teoría del comercio exterior"
- ✓ PALOMINO RAMOS, Junio 2004. "Manual de cultivo suspendido de concha de abanico" Fondo nacional de desarrollo pesquero – FONDEPES
- ✓ SIICEX (Sistema Integrado de informacion de comercio exterior)  
[www.siicex.gob.pe](http://www.siicex.gob.pe)
- ✓ TRADEMAP  
<http://www.trademap.org>
- ✓ PROMPEX  
<http://www.prompex.gob.pe/seafood/data0/concha.htm>
- ✓ MENDO J. Y M. WOLFF. 2002. Pesqueria y manejo de la concha de abanico en la bahía Independencia, Pisco, Peru

- ✓ LUIS ALBERTO SANCHEZ CUELLAR, 2013,análisis de la cadena de valor de la concha de abanico en la bahía sechura. Universidad nacional agraria la molina
  
- ✓ FAO. [línea] [Citado el: 25-30 de Junio de 2014.]  
[http://www.fao.org/index\\_es.html](http://www.fao.org/index_es.html)
  
- ✓ MINCETUR. [En línea] [Citado el: 10-15 de Marzo de 2014.]  
[http://mincetur.gob.pe/.](http://mincetur.gob.pe/)