



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

“ESTRATEGIA DE GESTIÓN QUE CONTRIBUYA A MEJORAR EL PROCESO DE COMPRA DESCENTRALIZADO, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALI WARMA, DURANTE EL PERIODO ESCOLAR 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

José Félix Vásquez Miranda

**Asesor:**

Ing. Orlando Alberto Edgar Ramírez

Lima – Perú

2016

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>APROBACIÓN DEL TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL .....</b>	<b>2</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>3</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.1. Antecedentes .....	9
1.2. Justificación.....	11
1.3. Objetivo .....	18
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1. Conceptos teóricos 1.....	20
2.2. Conceptos teóricos 2.....	21
2.3. Conceptos teóricos 3.....	22
2.4. Definición de términos básicos .....	26
<b>CAPÍTULO 3. DESARROLLO.....</b>	<b>27</b>
3.1. Organización .....	278
3.2. Actividades realizadas .....	30
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS .....</b>	<b>55</b>
<b>CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN .....</b>	<b>59</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>61</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>63</b>

## ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Comparación entre el modelo anterior y Propuesta actual	40
Tabla 2: Marco Normativo de referencia del control Interno	45
Tabla 3: Componentes y principios del control interno	48

## RESUMEN

La presente tesis realiza el análisis y evaluación del proceso de compra descentralizado, para el cumplimiento de la Prestación del Servicio Alimentario del Programa de Alimentación Escolar Qali Warma - PNAEQW, que tiene como finalidad describir la manera como fueron superadas las dificultades en todas las fases del proceso desde el inicio con el cálculo de volúmenes hasta transferencias de recursos financieros (pago y liquidación) a los proveedores. Así mismo se hace un énfasis a la necesidad de contar con una estrategia para poder alcanzar los objetivos del PNAEQW.

El presente estudio de investigación está referido a la implementación de una estrategia de gestión, teniendo como instrumento el Sistema de Control que permitirá la mejora en los procesos de compra descentralizada, en la prestación del servicio alimentario del PNAEQW, durante el periodo 2017. El control interno incide en la mejora de los procesos de compra. Cuyo problema se encuentra identificado en la falta de la aplicación del control interno como procedimiento de apoyo en la marcha de una institución siendo primordial, puesto que una organización que no controle sus diversas áreas, estaría poniendo en riesgo la organización, la implementación del control interno lo podemos calificar como la totalidad de los procedimientos específicos establecidos por la gerencia, con la finalidad de asegurar el logro de sus objetivos y eficiencia de sus recursos.

En ese sentido, lo que se busca es que los funcionarios y servidores públicos vean al control interno como una herramienta de gestión, orientada a prevenir riesgos y promover la eficiencia, eficacia, transparencia y economía, así como resguardar los recursos del Estado y mitigar irregularidades o actos de corrupción. El control interno debe ser visto y concebido como un proceso integral dentro de la gestión y no como una actividad adicional a las que realiza la entidad. Este documento ha sido elaborado con la colaboración del Programa Buen Gobierno y Reforma del Estado de la Cooperación Alemana al Desarrollo, pensando en que se convierta en un instrumento de fácil entendimiento y útil para las entidades públicas.

## ABSTRACT

The present thesis analyzes and evaluates the decentralized purchase process for the fulfillment of the Food Service Delivery of the Qali Warma School Feeding Program - PNAEQW, whose purpose is to describe how difficulties were overcome in all phases of the program. Process from the beginning with the calculation of volumes to transfers of financial resources (payment and settlement) to suppliers. Likewise, an emphasis is placed on the need to have a strategy to achieve the objectives of the PNAEQW.

The present research study is related to the implementation of a management strategy, having as instrument the Control System that will allow the improvement in the decentralized purchasing processes, in the provision of the PNAEQW food service, during the period 2017. The control The improvement of purchasing processes. Whose problem is identified in the lack of the application of internal control as a support procedure in the running of an institution being paramount, since an organization that does not control its various areas would be putting at risk the organization, implementation of internal control We can qualify as the totality of the specific procedures established by management, in order to ensure the achievement of its objectives and efficiency of its resources.

In this sense, what is sought is that civil servants and civil servants see internal control as a management tool, aimed at preventing risks and promoting efficiency, efficiency, transparency and economy, as well as safeguard state resources and mitigate irregularities Or acts of corruption. Internal control must be seen and conceived as an integral process within the management and not as an additional activity to those performed by the entity. This document has been prepared with the collaboration of the Good Governance and Reform Program of the State of German Development Cooperation, thinking that it will become an instrument of easy understanding and useful for public entities.

**Nota de acceso:**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control de la Contraloría General de la República - Ley 27785 Art. 6°. (23 de 07 de 2002). El peruano, pág. 226865.
- Arias, A. (2004). Metodología de la investigación.
- Arias, F. (2012). En Proyecto de investigación. Caracas - Venezuela: Editorial Episteme.
- Canales, F. (2004). Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. México: Imusa.
- Chimbo, D. (2015). Implementación de herramientas de control interno en el Hospital Cantonal Moreno Vázquez de Gualaceo. Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad de Cuenca de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la escuela de Contabilidad y Auditoría. Cuenca, Ecuador.
- Crespo & Suarez. (2014). Elaboración e implementación de un sistema de control interno, caso Multitecnos S.A de la ciudad de Guayaquil para el periodo 2012-2013. Tesis para optar el título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría - CPA Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Guayaquil - Ecuador. Guayaquil, Ecuador.
- Domínguez, J. (2015). Manual de la investigación de metodología científica. Chimbote - Perú: Gráfica Real S.A.C.
- <http://doc.contraloria.gob.pe/Control-Interno/web/index.html>
- Hermery & Sánchez. (2013). Implementación de un sistema de control interno operativo en almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A& A S.A de la ciudad de Trujillo. Tesis para optar el título profesional de Contador Público y Licenciado en Administración. Trujillo - Perú. Trujillo, Perú.
- Hernández, R. (2014). Diseño de Investigación. México: ediciones Mc. Graw hi.
- Lázaro, H. (2012). Análisis del diseño del proyecto especial mi chacra productiva y de su articulación con intervenciones públicos en ámbitos de extrema pobreza rural. tesis para Optar el Grado de Magister en Gerencia Social, en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima - Perú.
- Salazar, L. (2014). El control interno herramienta indispensable para el fortalecimiento de las capacidades de la gerencia pública de hoy. Tesis para optar el Grado de Magister en Ciencias Políticas y gobierno con mención en Gerencia Pública en la Universidad Pontificia Católica del Perú. Lima - Perú.
- Tamayo, M. (2013). Diccionario de investigación científica.

