



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# **FACULTAD DE INGENIERÍA**

CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES

“SOLUCIÓN SOFTWARE PARA EL PROCESO DE PEDIDOS EN SERVICIOS GASTRONÓMICOS QUE APORTE A LA FIDELIZACIÓN DE LOS CONSUMIDORES DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:  
**Ingeniero de Sistemas Computacionales**

**Autores:**

Br. Jesús Benito Alayo Ávila  
Br. Natalia Gamarra Guerrero  
Br. Harold Joseph Jara Díaz

**Asesor:**

Ing. Laín Jardiel Cárdenas Escalante

**Trujillo – Perú**

**2016**