



## **ESCUELA DE POSGRADO**

“LOS SISTEMAS REPRESENTACIONALES Y LOS ESTILOS DE PENSAMIENTO EN LOS TRABAJADORES DEL CENTRO HOSPITALARIO DE LA LIBERTAD.”

Tesis para optar el grado Magister.

### **Autores:**

Bch.Giannina Cárdenas Panduro

### **Asesor:**

Dr. Vladimir Rodríguez Cairo

Trujillo – Perú

2016

## DEDICATORIA

A Dios, origen y fin de todas las cosas.

A mis Padres y hermana por su infinito amor y apoyo en todas mis metas emprendidas.

A mí estimado y querido compañero, quien con su paciencia y constancia me brinda su amor en mis objetivos planteados.

A mis abuelitos por ser la luz y experiencia que me acompañan y guían en mi caminar.



## AGRADECIMIENTO

La realización de la presente tesis es muestra del esfuerzo y paciencia memorable de parte de todas las personas que participaron en su realización, y cuyo fruto es la investigación que se presenta.

Por ello, no puedo dejar de agradecer a todas las personas que estuvieron en el curso y en mi vida, especialmente a todas aquellas que de una u otra manera han aportado desinteresadamente para culminar esta investigación, y con su colaboración e información, lograron madurar las ideas y encontrar los diferentes indicadores que forman parte de objetivo de la tesis.

A los Docentes de la Universidad, por la ayuda a obtener nuevos conocimientos y guía en el desarrollo de la investigación.

## RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la relación entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento de los trabajadores del Centro Hospitalario de La Libertad. La investigación correspondió al diseño de tipo Descriptivo – Correlacional. La muestra estuvo compuesta por 70 colaboradores del Centro Hospitalario de La Libertad. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de Sistemas Representacionales de Robert Dilts y el cuestionario de Estilo de Pensamiento de Liliana Galvan postulado por NedHerrmann. Con respecto a los Sistemas representacionales en los resultados predominó el sistema representacional visual. Por otro lado en los resultados de los Estilos de pensamiento predominó el Estilo de pensamiento Emotivo Social. Asimismo se relacionó el estilo de pensamiento emotivo social con el sistema representacional kinestésico (28.6%), en segundo lugar estuvieron los que tienen estilo formal metódico y sistema representacional visual (18.6%) y en tercer lugar estuvieron los que tienen estilo racional lógico y sistema representacional auditivo (15.7%). Además se pudo apreciar que el estadístico Chi Cuadrado arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), lo que afirmó que existe una relación significativa entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad. De modo similar la mayoría de empleados obtuvieron un estilo de pensamiento emotivo social pero no cuentan con el sistema representacional visual (31.4%), sin embargo en segundo lugar están los que tuvieron estilo formal metódico y si el sistema representacional visual (18.6%). Entonces pude estimar que el estadístico Chi Cuadrado nos arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), lo que afirmó que existe una relación significativa entre la presencia del Sistema Representacional Visual y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad. Del mismo modo con respecto al sistema representacional auditivo, la mayoría obtuvieron el estilo de pensamiento racional metódico (15.7%). Así mismo pude estimar que el estadístico Chi cuadrado nos arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), lo que afirmó que existe una relación significativa entre la presencia del Sistema Representacional Auditivo y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad. Análogamente los trabajadores que obtuvieron un sistema representacional kinestésico, la mayoría tuvieron el estilo de pensamiento emotivo social (28.6%). Así mismo pude estimar que el estadístico Chi Cuadrado nos arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), lo que afirmó que existe una relación significativa entre la presencia del Sistema Representacional Kinestésico y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad.

**Palabras Claves:** Sistemas Representacionales, Estilos de Pensamiento, Centro Hospitalario.

---

## ABSTRACT

The present thesis had as objective to determine the relation between the Representational Systems and the Thought Styles of the workers of the Hospital Center of La Libertad. The research corresponded to the design of descriptive type - Correlational. The sample consisted of 70 employees of the Hospital Center of La Libertad. The instruments used were the Robert Dilts Representational Systems survey and Liliana Galvan's Thinking Style survey postulated by Ned Herrmann. With respect to the representational systems in the results, the visual representational system predominated. On the other hand in the results of the Styles of thought predominated the Social Emotive Thinking Style. Likewise, the social emotive thinking style was related to the kinesthetic representational system (28.6%); secondly, there were those with formal methodical style and visual representational system (18.6%), and thirdly, those with rational logic and system Auditory representation (15.7%). In addition, it was observed that the Chi Squared statistic showed a significance ( $p < 0.05$ ), which affirmed that there is a significant relationship between the Representational Systems and the Thinking Styles of the employees of the La Libertad Hospital Center. Similarly, most employees obtained a social emotive thinking style but did not have the visual representational system (31.4%). However, there were those with formal methodical style and visual representational system (18.6%). Then I could estimate that the Chi Square statistic gave us a significance ( $p < 0.05$ ), which affirmed that there is a significant relationship between the presence of the Visual Representational System and the Thought Styles of the employees of the La Libertad Hospital Center. Similarly with respect to the auditory representational system, most obtained the methodical rational style of thought (15.7%). Likewise, I could estimate that the Chi squared statistic gave us a significance ( $p < 0.05$ ), which affirmed that there is a significant relationship between the presence of the Auditory Representation System and the Thought Styles of the employees of the La Libertad Hospital Center. Similarly, workers who obtained a kinesthetic representational system, the majority had the style of social emotive thinking (28.6%). Likewise, I could estimate that the Chi Squared statistic gave us a significance ( $p < 0.05$ ), which affirmed that there is a significant relationship between the presence of the Kinesthetic Representational System and the Thinking Styles of the employees of the La Libertad Hospital Center. Key Words: Representational Systems, Thought Styles, Hospital Center.

---

## ÍNDICE GENERAL

CARÁTULA	
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE CUADROS Y TABLAS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1. Problema de Investigación .....	12
A. Realidad problemática.....	12
B. Formulación del problema.....	15
C. Justificación de la Investigación .....	15
2. Objetivos .....	16
A. Objetivo General .....	16
B. Objetivos Específicos.....	16
3. Método.....	17
A. Tipo de Investigación .....	17
B. Diseño de Investigación .....	17
C. Método de Investigación .....	17
D. Población .....	17
E. Técnicas e Instrumentos .....	17
F. Planteamiento de la Hipótesis.....	17

G.	Variables .....	18
H.	Operacionalización de Variables .....	18
II.	MARCO TEÓRICO.....	19
1.	Antecedentes .....	19
2.	Bases Teóricas.....	25
A.	Sistemas Representacionales .....	25
1.	Definiciones.....	25
2.	Teoría de los Canales o Sistemas Representacionales de Robert Dilts;.....	25
3.	La Teoría de Hayek “El Orden Sensorial”.....	27
4.	Teoría del Sistema Representacional VAK de Bandler y Glinder.....	28
5.	El Lenguaje y los Sistemas Representativos.Predicados.....	28
B.	Estilo de Pensamiento.....	29
1.	Definiciones.....	29
2.	Teoría de Estilo de pensamiento de NedHerrmann.....	29
3.	Teoría de Sternberg.....	32
4.	Teoría de Kolb.....	34
5.	Hayek y el Pensamiento.....	35
3.	Marco Conceptual.....	36
A.	Sistema Representacionales.....	36
B.	Estilo de Pensamiento.....	36
C.	Sistema Representacional Visual.....	36
D.	Sistema Representacional Auditivo.....	36
E.	Sistema Representacional Kinestesico.....	36
III.	PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	37
	Desarrollo de la Propuesta.....	37



IV. RESULTADOS.....	38
1. Diagnósis .....	38
2. Discusi3n.....	42
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
1. Conclusiones.....	45
2. Recomendaciones.....	46
FUENTES DE REFERENCIA .....	47
ANEXOS.....	49

### ÍNDICE DE CUADROS Y TABLAS

Tabla 1 : Cantidad de Empleados del Centro Hospitalario La Libertad según sistema representacionales .....	38
Tabla 2: Cantidad de Empleados del Centro Hospitalario La Libertad según estilo de pensamiento.....	38
Tabla 3: Relaci3n entre los sistemas representacionales y los estilos de pensamientos de los trabajadores del Centro Hospitalario de La Libertad.....	39
Tabla 4: Relaci3n del sistema visual de los sistemas representacionales y los estilos de pensamientos de los trabajadores del Centro Hospitalario de La Libertad.....	39
Tabla 5: Relaci3n del sistema auditivo de los sistemas representacionales y los estilos de pensamientos de los trabajadores del Centro Hospitalario de La Libertad.....	40
Tabla 6: Relaci3n del sistema kinestésico de los sistemas representacionales y los estilos de pensamientos de los trabajadores del Centro Hospitalario de La Libertad.....	41

## **I. INTRODUCCIÓN**

Todos los sistemas de salud necesitan crear un entorno que favorezca un aprendizaje de equipo eficaz para mejora de la calidad, es así que la Salud pública viene siendo un campo de investigación para alcanzar la calidad de servicio. (Robert Beaglehole, Informe sobre la salud en el mundo : Forjemos el futuro, 2003)

Por lo cual la calidad a nivel del sistema depende de las características individuales de los trabajadores, y los niveles de desempeño que están determinados por el sistema en el que trabajan; por ello no resulta fácil resolver la crisis del trabajador y obliga a prestar atención a su desarrollo personal y profesional. (Robert Beaglehole, Informe sobre la salud en el mundo : Forjemos el futuro, 2003)

Así en el Perú la estrategia para lograr el cambio y la modernización de las Redes de Establecimientos y Servicios de Salud, se desarrolla a través de un proceso continuo de capacitación, lo que permite el mejoramiento de las competencias del personal de los establecimientos. (MINSA, 1999)

Ahora bien el centro Hospitalario a investigar, está ubicado en provincia de Trujillo, departamento de La Libertad y cuenta con personal profesional y técnico estable en las diferentes especialidades de la salud, este será nuestro contexto de investigación.

Para lograr contribuir en el sistema público de salud por las múltiples problemáticas entre el recurso humano es necesario conocer los Sistemas Representacionales; que son la manera particular que tiene cada individuo para aprender a percibir al mundo, pensar, crear y aprender (Rojas, Salas, & Jimenez, 2006). Estos Sistemas pueden ser aplicados tanto a situaciones personales, grupales y organizacionales por ser un modelo basado en la interacción humana.

Así mismo cultivar la habilidad que tienen los individuos para actuar fuera de sus estilos de pensamiento preferidos, es la esencia para lograr el puente entre las ideologías políticas diferentes que están involucradas en el entorno del Servicio Público.

Ante ello otro tema que permite conocer y capacitar al recurso humano; son los Estilos de Pensamiento los cuales se les reconoce como los procesos mentales de distintas operaciones racionales y emocionales; desde el momento que los trabajadores toman

decisiones, analizan situaciones y resuelven conflictos para posteriormente diferenciarse unos de otros.

Conocer el Estilo de pensamiento de los colaboradores es valioso, tanto para ellos, como para sus superiores. Ya que con base a los resultados se logra identificar competencias naturales que el colaborador posee y que neurofísicamente se le facilitan. Se hace más fácil integrar grupos de trabajo, identificar liderazgo, maximizar rendimiento y obtener resultados positivos según el giro que se le esté dando. (RIOS, 2013).

Así mismo la formación de pensamientos abstractos constituye una repetición de la misma clase de procesos de clasificación por los que se determinan las diferencias entre las cualidades sensoriales del individuo en un medio. (Hayek, 2011)

En este contexto los sistemas representacionales visual, auditivo y kinestésico son necesarios para que los trabajadores comprendan por qué nos comunicamos y como aprendemos, solucionamos e interactuamos mejor con unas personas que con otras; y por otro lado; los estilos de pensamiento aportan en la integración de distintos enfoques de liderazgo político y étnico.

Por todo lo expuesto el presente trabajo permitirá conocer la relación entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los Trabajadores del centro hospitalario de la Libertad.

## 1. **Problema de Investigación**

### **A. Realidad Problemática**

A su vez la Organización Panamericana de la Salud (OPS), consciente de su misión de promover medidas preventivas para proteger la salud de todos los habitantes de la Región de las Américas, en respuesta a la situación de la salud de los trabajadores tomó la iniciativa y estructuró sus acciones de cooperación técnica, en el campo de la salud de los trabajadores, con un enfoque integral preventivo, multisectorial y participativo, que llevó a la elaboración de un Plan Regional de Salud de los Trabajadores. (Tennessee, 2001).

En la actualidad el escenario de la Salud en los hospitales del Perú refleja un alto grado de fragmentación, con un aumento de población no cubierta y diversas problemáticas de cobertura para la atención hacia un nivel socioeconómico bajo que es su principal usuario. Si bien cuentan con planes y Políticas Estructuradas, estas aun no son visibles en los establecimientos de salud. (Oscar Cetrángolo, 2013) Lo cierto es que el sector Salud atraviesa por una crisis preocupante que no es abordada con eficacia por los gobiernos de turno. Según el último informe de la Defensoría del Pueblo el Perú invierte en salud 269 dólares al año por cada ciudadano. Ocupa uno de los últimos lugares en Latinoamérica (Quispe, 2013). Para ello Según comenta el Galeno; una verdadera reforma debe incluir la opinión de los pacientes, un cambio en el modelo asistencial, además de integrar las políticas de recursos humanos y financieros. (Quispe, Reforma de salud, ¿alcanzará para curar al enfermo grave?, 2013)

Así pues el Recurso Humano constituye un elemento fundamental en la producción de servicios de salud tanto en la dimensión subjetiva humana como la dimensión objetiva de la ejecución de competencias profesionales. De igual forma el desarrollo de capacidades del personal de salud, responde a la necesidad de contar con capital humano preparado para atender en forma oportuna, eficiente, eficaz y con calidad a la población que requiere sus servicios; considerando que nos encontramos en entornos cambiantes con determinantes sociales, medioambientales, es de gran importancia reconocer y priorizar aquellas situaciones de salud plausibles de ser intervenidas y mejoradas con el desarrollo de capacidades en el capital humano. A todo esto su contribución a la ejecución efectiva de políticas, estructuración y de servicios adecuados es ampliamente

reconocida como esencial. (Press, 2004) Por lo tanto los recursos humanos son la base del sistema de salud. (Salud, 2006).

Es así que en los últimos años el centro hospitalario de la Libertad no es ajena a esta realidad, una de las deficiencias es que no se logra cubrir las atenciones solicitadas en demanda a la población por falta de creencias y prejuicios que se dan entre los mismos trabajadores lo cual mengua las relaciones interpersonales. Además enfrentan retos específicos para mantener una cultura conducente a la comunicación clara e interacción entre los empleados. Sin embargo a causa de rutinas y funciones departamentales altamente especializadas, la comunicación efectiva entre los funcionarios y empleados puede hacerse difícil. Por ello se requiere conocer en profundidad y con eficiencia las capacidades de los recursos humanos. (Ansola, 2012).

El recurso humano tiene diversos problemas según lo antes mencionado por un tema netamente de falta de organización en el mensaje más adecuado al objetivo que quiere conseguir, además la calidad de la información es distorsionada y confusa, la comunicación no verbal y el impacto del mensaje que emiten a su interlocutor es deficiente (Sistemas Representacionales: La Clave para Comunicar Mejor, 2015); en este contexto se apremia la necesidad de identificar los Sistemas Representacionales.

Por tanto una variable a investigar será Los Sistemas representacionales; este modelo es un principio de organización de los procesos mentales y tiene como propósito demostrar que las preferencias mentales de las personas mejoran su estilo de trabajo, los niveles de productividad, las buenas relaciones y los resultados que se obtienen de lo que realizamos a través de tres sistemas: Visual, Auditivo y Kinestésico. (Herramientas de Programación Neurolingüística integrando el Modelo de Cerebro Integral, 2015)

Ahora bien los trabajadores durante su formación van desarrollando un pensamiento, en el cual se solicita un cambio en las aptitudes, autogobierno mental y cómo lograr enfocar los procesos cognitivos; el cual es vital que se exprese en razonamientos que les dé la posibilidad de construir conocimientos y crear nuevas estructuras. Entonces en este contexto hospitalario se distingue otra variable a sopesar en los trabajadores, los Estilos de Pensamiento; que son las formas distintas de operar, de pensar, de crear, de aprender y, de convivir con el mundo, aun cuando se admite que el cerebro funciona como una totalidad

---

integrada nos proporcionara una mejor evolución con nuestro entorno organizacional. (Herrmann, 1989)

Los Estilos de pensamiento desarrollaran su motivación personal, expectativas y capacidades en torno a su especialidad. Por ende en el ámbito hospitalario, estos estilos podrán resolver las dificultades que se presentan en las respectivas áreas de salud.

Pues bien como organización de salud, un equipo formado por personas con diferentes modos de pensamiento será sumamente efectivo, pues logrará resultados en forma rápida, sin que sus miembros se desgasten teniendo que realizar tareas que por su fisiología les resulten complicadas o poco satisfactorias. Diferentes personas con distintas destrezas y cualidades, serán de gran ayuda para cumplir las expectativas de la empresa. También es de gran importancia saber el estilo de pensamiento del capital humano, ya que con base a ella podremos saber si ocupan los puestos en los que se pueden desenvolver mejor, y así realizar las atribuciones que el puesto requiere para cumplir con las metas como organización.

Es en base a esto, los trabajadores de salud rendirán mejor en sus capacidades y habilidades en las sucesivas etapas del proceso evolutivo, en la medida que las áreas profesionales concierten con sus estilos de pensamiento.

Por todo lo expuesto en la presente tesis es de real interés relacionar los Sistemas representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad.

## **B. Formulación del Problema**

P.G: ¿Existe relación entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los Trabajadores del centro Hospitalario de la Libertad?

P.E.1 ¿Cuáles serán los niveles de los sistemas representacionales y de su total que los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad presentan?

P.E.2 ¿Cuáles serán los niveles de los Estilos de pensamiento y de su total que los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad presentan?

P.E.3 ¿Cual es la relación del Sistema Visual de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad?

P.E.4 ¿Cual es la relación del Sistema Auditivo de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad?

P.E.5 ¿Cual es la relación del Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad?

## **C. Justificación de la Investigación**

El presente estudio se justifica por las siguientes razones:

Porque permite conocer en los trabajadores del Centro Hospitalario La Libertad el Sentido predominante (visual, auditivo y kinestésico) y en lo referido al estilo de pensamiento las competencias naturales de cada uno de ellos.

La bondad de este sistema es que no se pretende cambiar las actitudes de los trabajadores y sino encontrar en ellos potencialidades para ponerlos al servicio de la sociedad a la que sirven. Conociendo esto se logra una mejora en las relaciones interpersonales, la comunicación eficaz y el clima laboral permitiendo una mayor productividad.

Contribuye en las investigaciones metodológicas de correlación de variables dentro del rubro estatal organizacional para ser contabilizadas y registradas en todos los tiempos en las diferentes etapas y que estas sean reproducidas como antecedentes al análisis correlacional.

Permite fortalecer y englobar el repertorio de la psicología Organizacional, esto permitirá ampliar la visión organizacional debido a que se tomaron en cuenta características psicológicas con lo cual se mejoraran las competencias de los trabajadores.

## **2. Objetivos**

### **A. Objetivo General**

Demostrar la relación de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad.

### **B. Objetivos Específicos**

- Identificar los niveles de los Sistemas Representacionales en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.
- Identificar los niveles de los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.
- Establecer la relación del Sistema Visual de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.
- Establecer la relación del Sistema Auditivo de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.
- Establecer la relación del Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.



### 3. Método

#### A. Tipo de Investigación

- Descriptiva
- Correlacional

#### B. Diseño de Investigación

- Investigación no experimental

#### C. Método de la Investigación

- Cuantitativo

#### D. Población

- 70 Trabajadores del Centro Hospitalario de la Libertad

#### E. Técnicas e Instrumentos

##### **Técnicas:**

- Cuestionarios psicológicas

##### **Instrumentos:**

- Cuestionario 1: Sistemas Representacionales de Robert Dilts
- Cuestionario 2: Estilo de Pensamiento de Liliana Galván

#### F. Planteamiento de la Hipótesis

##### **• Hipótesis General:**

H<sub>g</sub>: Si existió relación entre Los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad.

##### **• Hipótesis Específicas:**

H<sub>1</sub>: Si se identifican los niveles de los Sistemas Representacionales y de su total en los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad.

H<sub>2</sub>: Si se identifican los niveles de los Estilos de pensamiento y de su total en los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad.

H<sub>3</sub>: La relación del Sistema Visual de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad, fue positiva y significativa.

H<sub>4</sub>: La relación del Sistema Auditivo de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad, fue positiva y significativa.

H<sub>5</sub>: La relación del Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad, fue positiva y significativa.

### **G. Variables**

#### **G.1. Variable Independiente:**

Sistemas Representacionales

#### **G.2. Variable Dependiente:**

Estilos de Pensamiento

#### **G.3 Variable Interviniente:**

Costo –Beneficio

### **H. Operacionalización de Variables**

- **Sistemas Representacionales**

Es el puntaje obtenido por los trabajadores al dar respuesta a la forma que procesa información en el test de los sistemas representacionales. La cual está compuesta por 3 sistemas; visual, auditivo y kinestésico (Robert Dilts, 2010)

- **Estilo de Pensamiento**

Es el puntaje alcanzado por los trabajadores al dar respuesta a las preguntas sobre sus percepciones según el test de los Estilos de pensamiento. La cual está compuesta por 4 cuadrantes Racional-Lógico, Formal-Metódico, Emotivo-Social, Intuitivo-Creativo. (Ned Herrmann, 1995)

## II. **MARCO TEÓRICO**

### 1. **Antecedentes**

Por su lado (Valdivia,2000)efectuó una investigación para determinar el perfil general de Estilos de Pensamiento (Dominancia Cerebral) de una muestra de 1.085 profesionales venezolanos, según el modelo de Cerebro Total de Herrmann, con el fin de compararlo con el obtenido previamente en una muestra de educadores provenientes de todos los niveles del sistema educativo venezolano. Valdivia paso la prueba de Dominancia Cerebral a su muestra y obtuvo como resultados de la investigación, confirmar de manera general la hipótesis del inadecuado aprovechamiento del potencial creativo en ambos grupos. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

Por otro lado (Coetzee& de Boer, 2001) catalogaron y clasificaron las preferencias de estilo de pensamiento de un grupo de estudiantes de segundo año en la Universidad de Pretoria, se determinó por medio del instrumento de Herrmann dominancia cerebral (HBDI), lo que resulto en un perfil que indica la posible competencia. Una variedad de estrategias de enseñanza deben ser utilizadas para comprender la manera de pensar de los estudiantes y aplicar este conocimiento para el desarrollo de uno mismo. Tomando la diversidad de estilos de aprendizaje de los alumnos del grupo en consideración, el diseño de plan de estudios y la enseñanza debe adaptarse a los resultados de la evaluación posterior en el tercer año de estudio, para establecer si las preferencias de pensar en el mismo grupo de alumnos han cambiado. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

Así mismo (Cáceres, 2002), realizó un estudio cuyo objetivo era determinar los criterios clave de la ética empresarial para utilizarla como una herramienta en la toma

de decisiones gerenciales. Los sujetos de investigación fueron los Gerentes Generales de las empresas Gremial de Fabricantes de Alimentos, GREFAL. La metodología que se utilizó fue por medio de un cuestionario escrito conformado por una serie de preguntas dicotómicas, de alternativa múltiple y una abierta. Se concluyó que los criterios clave de la Ética Empresarial, para utilizarla como una herramienta en la toma de decisiones gerenciales. La muestra fue de 31 gerentes, el cuestionario incluye principalmente principios, valores, virtudes, instrumentos para institucionalizarla y grupos de interés internos y externos de una empresa. Dentro de las recomendaciones que se hicieron están: promover a nivel de Gerentes de la GREFAL y de otras gremiales, actividades relacionadas con la Ética Empresarial, como por ejemplo seminarios, charlas, foros o revistas. Para así fomentar el uso de la Ética Empresarial como una herramienta en la toma de decisiones gerenciales. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

En Panamá, (Cañas, 2006), realizó un estudio sobre la influencia del estilo de pensamiento en la construcción de mapas conceptuales. Los participantes del estudio fueron 80 maestros de primaria de diferentes escuelas públicas de la República de Panamá que asistieron durante dos semanas a un Seminario-Taller sobre Mapas Conceptuales como parte del Proyecto Conéctate al Conocimiento, el cual tiene como objetivo promover el aprendizaje significativo y la construcción de conocimientos en los 5 estudiantes. El análisis de los resultados se llevó a cabo a través de la aplicación de dos instrumentos que miden la dominancia cerebral y estilo de pensamiento de los docentes, y a través del análisis del primer y segundo mapa conceptual que individualmente construyen en dicho seminario. Como resultado obtuvieron que el 66% de los docentes construyeron su primer y último mapa individual con un nivel semántico de cero. El 30% de los docentes construyeron su primer y/o segundo mapa individual con un nivel semántico de 1. El 4% de los docentes construyeron su primer y/o segundo mapa individual con un nivel semántico superior. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

Por su parte (Rojas, 2006), realizó una investigación para identificar los estilos de aprendizaje y dominancia cerebral de estudiantes de la Universidad Mayor de Temuco en Chile; correlacionarlos entre sí y verificar su incidencia en el rendimiento académico. En este caso se trabajó con una muestra de 226 estudiantes de segundo año de Artes, Economía y Educación, de los cuales 97 eran varones y 129 mujeres. Se les aplicaron dos instrumentos: El Gregorc Style Delineator (DEG) y el Diagnóstico Integral de Dominancia Cerebral (DIDC). Los resultados de la aplicación del DIDC fueron: Los sujetos de la muestra manifiestan: una no dominancia; un predominio del hemisferio límbico sobre el cerebral, y del izquierdo sobre el derecho; un predominio del cuadrante B; una dominancia simple.

En Colombia (Velázquez, 2007), realizó una tesis para determinar el perfil de dominancia cerebral o formas de pensamiento de los estudiantes de primer semestre del programa de bacteriología y laboratorio clínico de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Para la recolección de la información utilizó un formato de encuesta elaborado por Omar Gardié denominado Diagnóstico integral de dominancia cerebral (DIDC) (11), con el objetivo de evaluar el grado en que los estudiantes procesan los cuatro cuadrantes del modelo de cerebro total propuesto por NedHermann en 1989. Concluyendo que el 50% de los estudiantes presentan dominancia en el cuadrante cortical izquierdo, el 43% en el cuadrante límbico derecho y el 13.3% en el cortical derecho. 46.6 de los estudiantes poseen dominancia simple y el 50 % dominancia doble. Para empezar efectuó un análisis de diferentes conceptos sobre estilos de 9 aprendizaje. Luego investigó 38 diferentes instrumentos que incluyen nombre del cuestionario/instrumento, página web (si existe), autores y una breve descripción de cada uno. Finalmente concluyó que los instrumentos fueron elaborados por sus autores para distintas investigaciones en los campos educativos, empresariales, psicológicos y pedagógicos. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

Por su parte (Ortega, 2008), efectuó una investigación para implementar el entorno virtual; para ello realizó un diagnóstico de la dominancia cerebral aplicado a personas que poseen educación superior. El Diseño Teórico es constructivista y metodológicamente se aplicó Análisis de Factores para encontrar sub-dominancias cerebrales subyacentes a las planteadas en el modelo teórico de Cerebro Creativo de NedHerrmann. En el Diseño Tecnológico se utilizó enfoque sistémico con metodologías de construcción de espacios colaborativos bajo una perspectiva de Sistemas Expertos y análisis de datos estadísticos. Como conclusión: Virtual Dices amplía la difusión del conocimiento experto en el área del Desarrollo del Talento y la autogestión del aprendizaje en Educación Superior. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

En España, (Agustín, 2010), realizó un estudio sobre el estilo de pensamiento del alumnado y profesorado universitario. En el estudio se tomaron datos del alumnado de 1º curso, egresado y profesorado de 1º curso de la Universidad de Zaragoza en el curso 2008–2009, con el fin de analizar los diferentes perfiles de estilos de pensamiento predominantes para poder determinar qué metodologías y sistemas de evaluación son más eficaces en el proceso de enseñanza. Concluyó que el estilo de pensamiento del alumnado y del profesorado debe ser flexible, de forma que sean capaces de adaptarse a distintas metodologías y sistemas de evaluación en el proceso de enseñanza– aprendizaje. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

Además (Salvaggio, 2010), realizó una investigación en Venezuela, tenía como objetivo diagnosticar el perfil de dominancia cerebral de un grupo de 17 docentes y 39 estudiantes del último trimestre del 2008 de la Carrera de Bioanálisis de la Facultad de Ciencias de la Salud, Sede Aragua, basados en el modelo de NedHerrmann. Como resultado de la prueba de Dominancia Cerebral concluyó que existe una predominancia del 41% en el cuadrante A. superior izquierdo, seguido de un 30% en el cuadrante C inferior derecho, 27% B inferior izquierdo y 2% cuadrante

D superior derecho. Recomienda profundizar el ensayo con una muestra mayor para fortalecer y aprovechar las ventajas que ofrece el enfoque de cerebro integral y acelerar el descubrimiento y la difusión del conocimiento, administración de currículo, capacitación instruccional y tolerancia en la comunidad de docentes y alumnos de la Escuela de Bioanálisis FCS Sede Aragua. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

Por otro lado (Gómez, Recio & Gómez, 2010), buscaron conocer los estilos de aprendizaje de los alumnos de nuevo ingreso de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (México) y determinar si sus características sociodemográficas influyen en el tipo de aprendizaje. El estudio fue un censo de tipo longitudinal, descriptivo y correlacional, se aplicó el cuestionario Modelo de Cuadrantes Cerebrales para alumnos elaborado por Pablo Cazau (2005) a partir de Chalvin (2003) a 179 estudiantes de primer ingreso de la generación 2009-2010, se aplicó estadística descriptiva a través de frecuencias, promedios, gráficas de barras, así como correlaciones variadas como la aplicación de V de Cramer, Eta y t para muestras independientes. Se encontró que la dominancia cerebral de los estudiantes es cortical izquierdo. Existe evidencia que el estilo de aprendizaje no se explica por el variable sexo ni por el resto de las características sociodemográficas del estudiante. Es necesario generar estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje de los alumnos y potencialice las capacidades del mismo. (Ojeda, Felipe; Mexicano, Mario; Mosqueda, Miguel, 2011)

Asimismo (Ojeda, Mexicano & Mosqueda, 2011) realizaron un estudio descriptivo sobre *“la evolución de los estilos de pensamiento en alumnos de una carrera de perfil económico – administrativa, en una institución de educación superior de la Región Laja – Bajío.”* El período de análisis comprende la totalidad de un ciclo de formación (tres cuatrimestres), de forma aleatoria fue elegido un grupo de seis que ingresaron en el período septiembre – diciembre 2009, y les fue aplicado un instrumento que mide los estilos de pensamiento (Flores, 2004) basado en la teoría Herrmann Brain Dominance Instrument que fue modificado para su aplicación en estudiantes (Ojeda, 2007).

En Venezuela, se reporta la investigación de Gardie, (citado por RIOS, 2013) quien realizó una muestra de docentes de todos los niveles educativos, con base en el modelo de Cerebro Total de Herrmann, y que plantea por primera vez la hipótesis de la preferencia límbica de procesamiento cerebral de información de los docentes, en relación con la preferencia cerebral, y que la influencia histórico-cultural del venezolano podría tener una relevancia especial en tales resultados. En sus resultados encontró una configuración de estilos de pensamiento desfavorable en dichos docentes, lo que hizo que dicho autor hablara de la creatividad desperdiciada, indicando que el problema básico es que el potencial creativo existente no alcanza a desarrollarse armoniosamente (desperdicio de recursos y oportunidades), debido, entre otros elementos a considerar, a la existencia de un perfil grupal de estilos de pensamiento inadecuado e insuficiente para la expresión creativa de individuos y organizaciones. (RIOS, Diferencia Estadísticamente significativa entre la Dominancia Cerebral del departamento de comercialización y de contabilidad de una empresa Farmaceutica Guatemalteca, 2013).

## **2. Bases Teóricas**

### **A. Sistemas Representacionales**

#### **1. Definiciones**

Allende Sullivan (2005: sapiens. Com), indica que cada persona es diferente por lo tanto cada mapa de la realidad difiere del mapa del otro. La construcción del recuerdo, la estructura de la experiencia se basan en la elección de las informaciones que se consideran útiles o pertinentes en función del objetivo o acción en curso.

Leonardo Da Vinci señala que desde el punto de vista de la programación neurolingüística hay tres maneras de percibir al mundo visual, auditivo y la kinestésica desde antes de nacer estamos percibiendo al mundo a través de nuestros sentidos y hasta el último momento de nuestra existencia seguimos percibiendo y aprendiendo a través de ellos. A estas maneras diferentes de ver el mundo se les llama Sistemas Representacionales.

#### **2. Teoría de los Canales o Sistemas Representacionales de Robert Dilts;**

El cual refiere que debemos tomar en cuenta que cada persona aprende de manera distinta a las demás ya que utiliza diferentes estrategias, aprende



con diferentes velocidades con mayor o menor eficacia, incluso aunque tenga las mismas motivaciones, la misma edad o estén estudiando un mismo tema (Navarro, 2008).

Debido a las diversas teorías sobre estilos de aprendizaje, esta investigación baso “su teoría de la Programación Neurolingüística”, en la cual, retoma el criterio de que la información ingresa a nosotros a través de los sentidos de forma inconsciente, sin embargo de forma consciente puede percibirse una sola información sensorial a través de un sistema de representación favorito (desde tres órganos de los sentidos, ojo oído y cuerpo) (Alanis, 2011).

Ahora bien frente a la postura de Dilts; cabe rescatar que prioriza nuestros canales sensoriales especialmente el visual, auditivo y kinestésico porque juegan un papel importante para nuestro continuo aprendizaje y con ello deducimos que cada individuo difiere de otro siendo único por sus experiencias sensoriales.

Por lo cual indica que estamos constantemente entretejiendo representaciones sensoriales con las que construir y actualizar nuestros mapas de la realidad, de esta manera confeccionamos esos mapas basándonos en la retroalimentación procedente de nuestra experiencia sensorial.(Dilts, 2010)Ahora según Dilts se plantea los tres sistemas:

#### **Sistema de representación visual.-**

Son las personas que prefieren ver todo lo que ocurre en el mundo interno y externo. Necesitan ser mirados cuando se les habla o cuando lo hacen ellos, es decir, tienen que ver que se les está prestando atención. Son quienes dicen cosas como “mira”, “necesito que me aclares tu enfoque acerca de”, etc. Hablan más rápido y tienen un volumen más alto, piensan en imágenes y muchas cosas al mismo tiempo. Generalmente empiezan una frase y antes de terminarla pasan a otra. (Guerra, La programación neurolingüística (PNL) como herramienta de comunicación para el visitador médico, 2011)

#### **Sistema de representación auditivo.-**

Cuando recordamos utilizando el sistema de representación auditivo lo hacemos de manera secuencial y ordenada. Estos individuos tienen un ritmo intermedio, no son ni tan rápidos como los visuales, ni tan lentos como los kinestésicos. Son los que necesitan un “aha...”, “mmm...”, es decir

una comprobación auditiva que les dé la pauta de que el otro está con ellos, que les presta atención. Además son los que usan palabras como “me hizo clic”, “escúchame”, “me suena”. Los auditivos piensan de manera secuencial, una cosa por vez, si no terminan una idea no pasan a la otra. Por eso, más de una vez, ponen nerviosos a los visuales, ya que estos van más rápido, en cambio el auditivo es más profundo. (Guerra, La programación neurolingüística (PNL) como herramienta de comunicación para el visitador médico, 2011)

### **Sistema de representación kinestésico.-**

Cuando procesamos la información asociándola a nuestras sensaciones y movimientos, a nuestro cuerpo, estamos utilizando el sistema de representación kinestésico. Utilizamos este sistema, naturalmente, cuando aprendemos un deporte, pero también para muchas otras actividades. Aprender utilizando el sistema kinestésico es lento, mucho más lento que con cualquiera de los otros dos sistemas, el visual y el auditivo. El aprendizaje kinestésico también es profundo. Nos podemos aprender una lista de palabras y olvidarlas al día siguiente, pero cuando uno aprende a montar en bicicleta, no se olvida nunca. Una vez que sabemos algo con nuestro cuerpo, que lo hemos aprendido con la memoria muscular, es muy difícil que se nos olvide. Los kinestésicos tienen mucha capacidad de concentración, son los que necesitan más contacto físico, dan una palmadita en la espalda y preguntan “¿cómo estás? Usan frases como “me siento de tal manera”, “me puso la piel de gallina tal cosa” o “me huele mal este proyecto”. Todo es a través de las sensaciones. Los seres humanos tienen tres sistemas representacionales y a lo largo de la vida se van desarrollando más unos que otros dependiendo de las personas que lo rodean, la experiencia laboral y otros. (Guerra, 2011)

### **3. La Teoría de Hayek “El Orden Sensorial”**

Para (Hayek, 2011), la tesis central de la teoría del orden de las cualidades expone que no solo una parte, sino todo el conjunto de las cualidades sensoriales, son una interpretación basada en la experiencia del individuo o de la especie. También propone que durante mucho tiempo ha sido un lugar común en psicología que una parte importante del contenido de experiencia de las cualidades sensoriales es el resultado de la interpretación basada en la experiencia.

Entonces se deduce que su investigación propone que cada sensación en con su totalidad contiene elementos de interpretación basados en el aprendizaje dado por el resultado de experiencias que emergen de cada cultura del individuo.

Además (Hayek, 2011) postulo que las capacidades de discriminación sensorial pueden desarrollarse mediante la práctica; las acertadas capacidades de discriminación táctil, auditiva y olfativa que a menudo utilizan los ciegos, el desarrollo del gusto, el olfato, la vista y el tacto por catadores y exhibidores profesionales de vino alcohol, tabaco y similares, el desarrollo del sentido del olfato por algunos médicos y farmacéuticos, etc.

Ahora bien esta afirmación del autor nos está revelando que podemos desarrollar capacidades sensoriales diversas gracias a la constante práctica de estas mismas; llegando incluso a destacar sensorialmente y aportar en la cultura que nos rodea.

Finalmente el punto significativo de su teoría del orden sensorial comienza a partir de que la gente aprende de su experiencia y de acuerdo a las cuales adquiere conocimiento, las que constituirán el contenido empírico de nuestras proposiciones acerca de lo que sucede en el mundo real.

#### **4. Teoría del Sistema Representacional VAK de Bandler y Glinder**

El modelo visual-auditivo-kinestésico (VAK) toma en cuenta el criterio neurolingüística, que considera que la vía de ingreso de la información (ojo, oído, cuerpo) –o, si se quiere, el sistema de representación (visual, auditivo, kinestésico)- resulta fundamental en las preferencias de quien aprende o enseña. Por ejemplo, cuando le presentan a alguien, ¿qué le es más fácil recordar después: la cara (visual), el nombre (auditivo), o la impresión (kinestésico) que la persona le produjo? La mayoría de nosotros utilizamos los sistemas de representación de forma desigual, potenciando unos e infra-utilizando otros. Los sistemas de representación se desarrollan más cuanto más los utilizamos. La persona acostumbrada a seleccionar un tipo de información absorberá con mayor facilidad la información de ese tipo o, planteándolo al revés, la persona acostumbrada a ignorar la información que recibe por un canal determinado no aprenderá la información que reciba por

ese canal, no porque no le interese, sino porque no está acostumbrada a prestarle atención a esa fuente de información.

### **5. El Lenguaje y los Sistemas Representativos.Predicados:**

Usamos palabras para describir nuestros pensamientos por lo que nuestra elección de palabras indicara que sistema representativo empleamos. Estas palabras se llaman predicados. El uso habitual de un tipo de predicado indicara el sistema representativo favorito de una persona. Palabras como “comprender”, “pensar” y “procesar” no tienen una base sensorial por lo que son neutrales en cuanto al sistema representativo. Estas palabras serán traducidas de forma distinta por los lectores o escuchadas de los distintos sistemas representacionales pudiendo crearse muchas decepciones académicas, a menudo sobre el significado de las palabras, donde todo el mundo cree tener razón.

El secreto de una buena comunicación no es tanto lo que se dice, sino como se dice. Para crear sintonía con el interlocutor, hay que hacer concordar los predicados. Deberá hablar en su lenguaje y presentar las ideas de la misma forma en que ellos piensan sobre ellas. Por esta razón habrá que tener la habilidad de detectar el sistema representacional y conocer los predicados correspondientes a este tipo para poder utilizarlos.

## **B. ESTILOS DE PENSAMIENTO**

### **1. Definición**

Para (Herrmann, 1995) el estilo de pensamiento es la manera particular de cada individuo de percibir al mundo, pensar, crear y aprender. Según él, hay una íntima relación entre la dominancia cerebral y las preferencias de estilo de pensamiento, lo que impacta aquello en que ponemos atención y el cómo y el qué aprendemos mejor. Cada uno de los cuatro cuadrantes o centros cerebrales, en el modelo del cerebro total de Herrmann, está asociado con diferentes funciones especializadas de pensamiento o con diferentes estilos de pensamiento (Rojas, Salas & Jiménez, 2006; Allueva, Herrero & Franco, 2010).

**2 . Teoría de Estilo de pensamiento de NedHerrmann;** El modelo de Cerebro Integral de (NedHerrmann Roger Sperry, 1973), con base en resultados de los doctores Vogel y Bogen realizados durante la década de los 60's, demostró la especialización de los hemisferios cerebrales, y logró confirmar que el lado izquierdo es el responsable de la palabra, pensamiento lineal, analítico y racional, y que el hemisferio derecho es responsable de lo visual, holístico, conceptual y espacial. En las décadas de 70's y 80's, Paul Mc Lean desarrolló el concepto de "TriuneBrain", en dicha investigación indicó que el cerebro consiste en tres capas superpuestas; la más primitiva, denominada reptiliana; la intermedia, denominada límbica, que maneja las emociones, formas y procesos secuenciales y controla la transformación de la memoria corta en memoria larga; finalmente, la tercera capa que se denomina corteza, es la de más reciente formación y es la responsable de los procesos cognitivos e intelectuales. Por dominancia cerebral se entiende la tendencia observada en los seres humanos a utilizar más las funciones de un hemisferio que de otro para interactuar con su medio: percibir, conocer, pensar, resolver problemas, actuar (Salas, 1999; Salas et al., 2004). Por muchos años, la mayoría de autores que escribieron sobre este tópico, consideraron la dominancia en relación a la preferencia de funciones de uno u otro de los dos hemisferios de la neurocorteza cerebral (Salas, 2004), entre ellos Mc (Carthy, 1981), (Sonnier, 1985), (Williams, 1986), (Dunn, Dunn & Price, 1989), (Doval et al., 1993), (De la Torre et al., 1993), (Edwards 1994), (Salas, 1995), (Albaili, 1996), entre otros.

NedHerrmann comenzó sus investigaciones en 1976, como resultado de su interés en la localización de la fuente de la Creatividad. En 1995 pudo demostrar que las personas no son sólo cerebralmente dominantes, sino también límbicamente dominantes, trascendió el esquema dual de los hemisferios a un esquema cuádruple de los mismos. Para él, por lo tanto, el término dominancia incluye no sólo la preferencia por el modo de funcionamiento característico del hemisferio izquierdo o derecho de la neo corteza, sino también la preferencia por el modo de funcionamiento característico del hemisferio izquierdo o derecho límbicos (Salas et al., 2004). El término estilo de pensamiento ha sido utilizado por distintos autores con diferentes significados.

**Cortical izquierdo (Racional, Lógico):** Sus características son frío, distante, pocos gestos, voz elaborada, intelectualmente brillante, capaz de evaluar y criticar, irónico, competitivo, individualista, entre los procesos cognitivos que desarrolla destacan el análisis, razonamiento, lógica, rigor y claridad; tendencia por los modelos y teorías, colecciona hechos, procede de hipótesis, prefiere la palabra precisa y las competencias que posee son la abstracción, matemática, cuantitativa, finanzas, técnica y resolución de problemas (Ojeda & Díaz, 2010; Gómez, Recio & Gómez, 2010; Cazau, 2003; Chalvin, 2003).

**Límbico izquierdo (Formal, Metódico):** Sus características son introvertido, emotivo, controlado, minucioso, maniático, tiende a monologar, gusto por las formulas, conservador y fiel, defensa del territorio, vinculación a la experiencia y amor al poder, entre los procesos cognitivos que desarrolla se encuentran la planificación, formalización, estructura, definición de procedimientos, secuencial, verificador, ritualista y metódico. Las competencias que posee son la administración, el sentido de organización, la realización y puesta en marcha, conductor de hombres, orador y trabajador consagrado (Ojeda & Díaz, 2010; Gómez, Recio & Gómez, 2010; Cazau, 2003; Chalvin, 2003).

**Límbico derecho (Emotivo, Social):** Sus características son extrovertido, emotivo, espontáneo, gesticulador, lúdico, hablador, espiritual, aquiescente, reacciona mal ante las críticas, entre los procesos cognitivos que desarrolla se encuentran la integración mediante la experiencia; se mueve por el principio del placer; fuerte implicación afectiva; trabaja con base en sentimientos; escucha y pregunta; siente la necesidad de compartir y de vivir en armonía; evalúa los comportamientos. Y las competencias que posee son la relacional, contacto humano, el diálogo, la enseñanza, trabajo en equipo, expresión oral y escrita (Ojeda & Díaz, 2010; Gómez, Recio & Gómez, 2010; Cazau, 2003; Chalvin, 2003).

**Cortical derecho (Intuitivo, Creativo):** Tiene como características la originalidad, sentido del humor, gusto por el riesgo, espacialidad, gusto por las discusiones, futurista, discurso brillante, independencia. Los procesos

que desarrolla son la conceptualización, síntesis, imaginación, globalización, intuición, visualización, asociación, integración de imágenes y metáforas y las competencias que posee son la innovación, creación, espíritu empresarial, visión de futuro, artista e investigación (Ojeda & Díaz, 2010; Gómez, Recio & Gómez, 2010; Cazau, 2003; Chalvin, 2003). Estudios de aplicación del modelo del Cerebro Integral de NedHerrmann en estudiantes (Bernhoft, 1987) estableció que numerosas áreas asociadas con la dominancia cerebral se han investigado desde el trabajo Bogen y Sperry con pacientes con cerebro dividido -en la década de 1960, pero sólo poca atención se le ha dado a la conexión entre la dominación del cerebro y la personalidad. Ningún estudio aparece en la literatura tratando de entender la salud mental óptima tal como se define por la personalidad de auto-actualización de Maslow y la dominancia cerebral. Este estudio examinó este ámbito mediante la investigación de vista de Maslow con el instrumento de Orientación Shostrom Inventory (POI), una medida de las tendencias de auto actualización, y el procesamiento del cerebro mediante el Instrumento Herrmann de dominancia cerebral (HBDI). Los estudiantes universitarios (111 mujeres y 21 hombres) fueron identificadas como de bajo o alto en el procesamiento cerebral Herrmann cuadrante en cada uno de los cuatro cuadrantes y se compara con cada sub-escala de puntos de interés, en contra de un General de autorrealización puntuación, y en contra de varias sub escalas y combinaciones de sub-escala, utilizando el análisis ajustado de la varianza para el análisis estadístico. Los resultados para las mujeres estuvieron en línea con los resultados sobre la base de la coincidencia de los descriptores HBDI cuadrante y 13 de Maslow factores que caracterizan a la auto-actualización. (Gardié, 1998) plantea como tesis la necesidad de una visión sistémica, globalizadora e integradora, en una palabra, holística, de la educación. Se refrenda lo anterior en opiniones de autores del campo de la psicopedagogía, de la creatividad, de la filosofía. Concluye sosteniendo que hay que integrar las experiencias, talentos, estilos, expectativas y valores del ser humano en todas sus dimensiones.

**3. Teoría de Sternberg;** comenzó sus estudios en psicología cognitiva, al evidenciar que nuestras aptitudes solo tienen una incidencia parcial en el éxito en la vida. En este sentido, opta por estudiar, no las aptitudes, sino

aquello que modifica la utilización de éstas y la efectividad con que son empleadas. Muchas de nuestras decisiones en la vida resultan de los mecanismos que preferimos utilizar para actuar. Sobre estas premisas, desarrolla un conjunto de estudios que culmina con la formulación de los estilos de pensamiento como formas de representar el funcionamiento de nuestra mente y personalidad (Sternberg, 1994, 1997a, b; Sternberg y Grigorenko, 1995, 1997; Zhang y Sternberg, 2000, 2001), con los cuales plantea la teoría del autogobierno mental, o relación análoga entre la organización de la mente y la organización de un gobierno. Al decir de Sternberg, la forma de gobierno de las naciones es un reflejo de la forma en la que piensa cada persona.

Según los autores citados, las funciones mentales que se privilegian en una persona pueden ser legislativas, judiciales o ejecutivas; o también, las formas de dominio que puede tener un gobierno son las mismas que se privilegian en cada persona, en tanto que pueden ser monárquicas, jerárquicas, oligárquicas o anárquicas. Igualmente, existen personas con alcance global o local, que se desenvuelven mejor en el ámbito interno o externo y que tienen tendencias liberales o conservadoras.

Cuando predomina el estilo legislativo, se manifiestan la planificación, la creación y la estructuración de problemas. Las personas legislativas tienden a utilizar los metacomponentes<sup>4</sup> para la resolución de problemas. En el caso del estilo ejecutivo, las personas prefieren poner en práctica las ideas, en lugar de discutir las, juzgarlas o planificarlas. Para este fin, las personas ejecutivas sirven de componentes de adquisición del conocimiento, como la codificación, la combinación y la comparación de la información. Se sienten más cómodas con las tareas previamente estructuradas y preestablecidas, las cuales les permiten utilizar procedimientos establecidos de antemano. Por otro lado, las funciones del autogobierno pueden basarse en un estilo judicial, en el que predomina el pensamiento crítico. Las personas judiciales prefieren evaluar tareas y procedimientos creados por otros, y de allí que con gran frecuencia se tornen críticos y exigentes con las ideas y desarrollos de los demás.

El segundo factor referido por Sternberg da cuenta de las formas de autogobierno mental; en éste se destacan principalmente cuatro estilos de pensamiento. El estilo monárquico, que prima en aquellas personas que



privilegian un solo objetivo o una determinada forma para realizar tareas, por lo que tienden a ignorar otras prioridades alternativas. El estilo jerárquico se caracteriza principalmente por la organización de prioridades y por abordar de manera sucesiva y organizada diversos objetivos. El estilo anárquico se caracteriza por la ausencia de una jerarquización de metas y objetivos, por lo que se terminan abordando múltiples tareas y necesidades sin orden, secuencias, prioridades o jerarquías. Finalmente, el estilo oligárquico en el cual se tiende a abordar un número limitado de objetivos, cada uno de ellos con una prioridad relativamente similar.

En cuanto a los ámbitos del autogobierno, se encuentran dos estilos. El primero, el interno, en el que se privilegia el trabajo aislado e individual, por lo que las personas con este estilo tienden a ser introvertidas y se les facilitan las tareas que privilegian el trabajo individual. El segundo, o externo, privilegia el trabajo en grupo y tiende a dar alta importancia al intercambio de ideas con otras personas.

En las tendencias del autogobierno mental se encuentran también el estilo conservador y el estilo liberal. En el primero se pone de presente la utilización de procesos y estrategias previamente establecidas para la resolución de problemas, por lo que se presenta cierto rechazo hacia los cambios y las situaciones ambiguas. El segundo se caracteriza por ser un estilo en el que el enfrentamiento de la novedad tiene gran aceptación y las situaciones ambiguas suelen enfrentarse con interés.

Finalmente, en los niveles de autogobierno se cuentan el estilo global y el estilo local. El primero privilegia las cuestiones amplias y abstractas donde no se da mayor importancia a los detalles, mientras que el segundo se centra en los problemas concretos que exigen profundización en los detalles y aspectos de tipo particular.

Para Sternberg, los estilos de pensamiento están asociados a ciertas variables que intervienen en su desarrollo y en la forma en que son excluidos o aceptados por la sociedad. Estas variables son la cultura, el género, la edad, los estilos de los padres y la formación y profesión.

**4. Teoría de Kolb** identificó dos dimensiones principales: la percepción y el procesamiento. Decía que el aprendizaje es el resultado de la forma como

las personas perciben y luego procesan lo que han percibido. Describió dos tipos opuestos de percepción:

- las personas que perciben a través de la experiencia concreta,
- las personas que perciben a través de la conceptualización abstracta (y generalizaciones).

A medida que iba explorando las diferencias en el procesamiento, Kolb también encontró ejemplos de ambos extremos:

- Algunas personas procesan a través de la experimentación activa (la puesta en práctica de las implicaciones de los conceptos en situaciones nuevas),
- Mientras que otras a través de la observación reflexiva.

La yuxtaposición de las dos formas de percibir y las dos formas de procesar es lo que llevó a Kolb a describir un modelo de cuatro cuadrantes:

- Estilo acomodador, competencias de acción: involucrarse enteramente y sin prejuicios a las situaciones que se le presenten,
- Estilo divergente, competencias de valorar :lograr reflexionar acerca de esas experiencias y percibir las desde varias aproximaciones,
- Estilo asimilador, competencias de pensar: generar conceptos e integrar sus observaciones en teorías lógicamente sólidas,
- Estilo convergente, competencias de decisión: ser capaz de utilizar esas teorías para tomar decisiones y solucionar problemas.

**5. Hayek y el Pensamiento**; comenta que el pensamiento, se puede interpretar como diferentes formas del mismo proceso de clasificación de los sistemas, dadas por conexiones de impulsos; así también la formación de pensamientos abstractos constituye una repetición de la misma clase de procesos de clasificación por los que se determinan las diferencias entre las cualidades sensoriales del individuo en un medio.

Ahora bien explica que el pensamiento tiene relación con los procesos sociales de un individuo con el mundo exterior, con respecto a las respuestas sensoriales dadas por su conocimiento con los hechos externos, entonces las hipótesis deben plantearse en términos afirmativos

---

acerca de como la experiencia crea conocimiento,siendo capaz este conocimiento de predecir.(Hayek,2011,p.357)

Por tanto el autor nos indica que existe relación entre nuestro pensamiento y las conexiones sensoriales, que posteriormente serán aliados para brindarnos conocimiento para saber actuar y prevenir acontecimientos en nuestra vida diaria.

### **3 Marco Conceptual**

#### **A. ESTILO DE PENSAMIENTO:**

Es la actividad mental particular y distinta de cada individuo para formarse un conjunto de ideas tanto individuales y colectivas ante un contexto determinado, de tal modo que desarrolle preferencias de pensar por tal o cual cosa; así logra anticiparse a las consecuencias de la conducta para posteriormente realizarla.

#### **B. SISTEMAS REPRESENTACIONALES:**

Conjunto de órganos y sentidos que intervienen en alguna de las principales funciones de percepción del medio ambiente para formar conceptos en el cual se hace presente la conciencia de un objeto exterior o interior. Así pues los sentidos predominantes en este proceso son: Visual, Auditivo y Kinestésico.

#### **C. SISTEMA DE REPRESENTACIÓN VISUAL.-**

Sentido de la vista que interviene en las principales funciones de percepción del medio ambiente logrando ver todo lo que ocurre en el mundo interno y externo a través de imágenes.

#### **D. SISTEMA DE REPRESENTACIÓN AUDITIVO.-**

Sentido del Oído que interviene en las principales funciones de percepción de manera secuencial y ordenada. Los auditivos piensan de manera secuencial, una cosa por vez, si no terminan una idea no pasan a la otra.

#### **E. SISTEMA DE REPRESENTACIÓN KINESTÉSICO.-**

Procesamos la información percibida a través de los sentidos del olfato, tacto y gusto; utilizamos nuestro cuerpo a través de movimientos y captamos sensaciones que se presentan en el medio ambiente.

### III. **PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

#### **Desarrollo de la Propuesta**

La presente investigación se desarrolló de la siguiente manera:

- 1.- Se Socializo la metodología a emplear para la implementación y ejecución del estudio de las dos variables; “los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento” a través de una reunión en el centro hospitalario de la Libertad.
- 2.-Se implementó la estrategia de evaluación entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento; repartiendo las respectivas encuestas, recogiendo la información y procesando los datos, logrando de esta manera obtener los resultados de las evaluaciones.
- 3.- Se Desarrolló material didáctico de los resultados para luego ser distribuidos por todas las áreas profesionales con respecto a los Sistemas Representacionales y Estilos de pensamiento predominantes.
- 4.- Se fomentó la orientación a través de charlas, utilizando los medios necesarios de acuerdo a los resultados obtenidos sobre los Sistemas representacionales y Estilos de pensamiento de cada área profesional.
- 5.-Se entregó el estudio al centro hospitalario así como la red de salud para que sirva como herramienta importante para la rotación de nuevo personal en lo que respecta a la selección de personal y distribución de los mismos en las diferentes áreas de salud.

#### IV. **RESULTADOS**

##### 1. **DIAGNOSIS**

- **Resultados sobre la distribución de frecuencias de los Trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad.**

**Tabla 1.**

*Cantidad de empleados del Centro Hospitalario La Libertad según Sistemas Representacionales (2015)*

SISTEMA REPRESENTACIONAL	CANTIDAD	%
VISUAL	29	41%
AUDITIVO	16	23%
KINESTESICO	25	36%
TOTAL	70	1

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados 2015

Elaboración propia.

En la tabla 1 se aprecia que la mayoría de empleados tienen un sistema representacional visual.

**Tabla 2:**

*Cantidad de empleados del Centro Hospitalario de La Libertad según Estilos de Pensamiento (2015)*

ESTILO DE PENSAMIENTO	CANTIDAD	%
RACIONAL-LOGICO	18	26%
FORMAL-METÓDICO	20	29%
EMOTIVO SOCIAL	31	44%
INTUITIVO-CREATIVO	1	1%
TOTAL	70	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados 2015

Elaboración propia

En la tabla 2 se aprecia que la mayoría de empleados obtuvieron un estilo de pensamiento Emotivo-Social.

**Tabla 3:**

*Relación entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad (2015)*

ESTILO DE PENSAMIENTO		SISTEMA REPRESENTACIONAL			Total	Chi Cuadrado	Significancia (p)
		VISUAL	AUDITIVO	KINESTESICO			
RACIONAL-LOGICO	Cantidad	6	11	1	18	34,413	.000
	%	8.6%	15.7%	1.4%	25.7%		
FORMAL-METÓDICO	Cantidad	13	3	4	20		
	%	18.6%	4.3%	5.7%	28.6%		
EMOTIVO-SOCIAL	Cantidad	9	2	20	31		
	%	12.9%	2.9%	28.6%	44.3%		
INTUITIVO-CREATIVO	Cantidad	1	0	0	1		
	%	1.4%	0.0%	0.0%	1.4%		
TOTAL	Cantidad	29	16	25	70		
	%	41.4%	22.9%	35.7%	100.0%		

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados 2015  
Elaboración propia

En la tabla 3 se aprecia que la mayoría de empleados tuvieron un estilo de pensamiento Emotivo-Social y a la vez un sistema representacional kinestésico (28.6%), en segundo lugar estuvieron los de estilo formal metódico y sistema representacional visual (18.6%) y en tercer lugar estuvieron los de estilo racional lógico y sistema representacional auditivo (15.7%). Así mismo pude estimar que el estadístico Chi Cuadrado arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), por lo que pude afirmar que existe una relación significativa entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad.

**Tabla 4:**

*Relación del Sistema Visual de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad (2015)*

ESTILO DE PENSAMIENTO		VISUAL			Total	Chi Cuadrado	Significancia (p)
		SI	NO				
RACIONAL-LOGICO	Cantidad	6	12	18	8.443	0.038	
	%	8.6%	17.1%	25.7%			
FORMAL-METÓDICO	Cantidad	13	7	20			
	%	18.6%	10.0%	28.6%			
EMOTIVO-SOCIAL	Cantidad	9	22	31			
	%	12.9%	31.4%	44.3%			
INTUITIVO-CREATIVO	Cantidad	1	0	1			
	%	1.4%	0.0%	1.4%			
TOTAL	Cantidad	29	41	70			
	%	41.4%	58.6%	100.0%			

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados 2015 Elaboración propia

En la tabla 4 se aprecia que la mayoría de empleados tiene un estilo de pensamiento Emotivo Social, pero no cuentan con el sistema representacional visual (31.4%), sin embargo en segundo lugar estuvieron los de estilo formal metódico y si tuvieron el sistema representacional visual (18.6%). Así mismo pude preciar que el estadístico Chi Cuadrado arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), por lo que pude afirmar que existe una relación significativa entre la presencia del Sistema Representacional Visual y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad.

**Tabla 5:**

Relación del Sistema Auditivo de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad (2015)

ESTILO DE PENSAMIENTO		AUDITIVO			Chi Cuadrado	Significancia (p)
		SI	NO	Total		
RACIONAL-LOGICO	Cantidad	11	7	18	20.667	0.000
	%	15.7%	10.0%	25.7%		
FORMAL-METÓDICO	Cantidad	3	17	20		
	%	4.3%	24.3%	28.6%		
EMOTIVO-SOCIAL	Cantidad	2	29	31		
	%	2.9%	41.4%	44.3%		
INTUITIVO-CREATIVO	Cantidad	0	1	1		
	%	0.0%	1.4%	1.4%		
TOTAL	Cantidad	16	54	70		
	%	22.9%	77.1%	100.0%		

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados 2015

Elaboración propia

En la tabla 5 se aprecia que de los empleados que tuvieron un sistema representacional auditivo, la mayoría obtuvieron el estilo de pensamiento Racional Lógico (15.7%). En segundo lugar estuvieron el estilo Emotivo Social, pero no cuentan con el sistema representacional Auditivo (41.4%). En tercer lugar estuvieron el estilo Formal Metódico, pero no cuentan con el sistema representacional Auditivo (24.3%). Finalmente en cuarto lugar obtuvieron el estilo Intuitivo Creativo, pero no cuentan con el estilo representacional Auditivo (1.4%). Por lo que se estima que el estadístico Chi Cuadrado arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), por lo que pude afirmar que existe una relación significativa entre la presencia del Sistema Representacional Auditivo y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad.



**Tabla 6:**

*Relación del Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad (2015)*

ESTILO DE PENSAMIENTO		KINESTESICO			Chi Cuadrado	Significancia (p)
		SI	NO	Total		
RACIONAL-LOGICO	Cantidad	1	17	18	21.038	0.000
	%	1.4%	24.3%	25.7%		
FORMAL-METÓDICO	Cantidad	4	16	20		
	%	5.7%	22.9%	28.6%		
EMOTIVO SOCIAL	Cantidad	20	11	31		
	%	28.6%	15.7%	44.3%		
INTUITIVO CREATIVO	Cantidad	0	1	1		
	%	0.0%	1.4%	1.4%		
TOTAL	Cantidad	25	45	70		
	%	35.7%	64.3%	100.0%		

Fuente: Encuesta aplicada a los empleados 2015  
Elaboración propia

En la tabla 6 puede apreciarse que de los empleados que obtuvieron un sistema representacional kinestésico, la mayoría obtuvieron el estilo de pensamiento emotivo social (28.6%). En segundo lugar obtuvieron el estilo Racional Lógico, pero no cuentan con el sistema representacional Kinestésico (24.3%). En tercer lugar obtuvieron el de estilo Formal Metódico, pero no cuentan con el sistema representacional Kinestésico (22.9%). Finalmente el cuarto lugar es para el estilo de pensamiento Intuitivo Creativo, pero no cuentan con el sistema representacional Kinestésico (1.4%). Por lo que se aprecia que el estadístico Chi Cuadrado arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ), por lo que puede afirmarse que existe una relación significativa entre la presencia del Sistema Representacional Kinestésico y los Estilos de Pensamiento de los empleados del Centro Hospitalario La Libertad.

## **2. DISCUSIÓN**

Las entidades hospitalarias del Estado, por ser contextos sociales contruidos y calificados por relaciones humanas de diversa cualidad, generan en su interior interacciones que por la naturaleza propia del trabajo conllevan una tensión, evidente y necesaria, la que puede devenir usualmente en conflicto por aquellos roces, acrecentados por la búsqueda, posesión o dominio de recursos. Estos últimos cobran mayor significación por ser escasos y por el deseo de posesión mediado por motivaciones, procesos cognoscitivos, el logro de estatus y específicamente la percepción de la desigualdad en la distribución de recursos, aun cuando se trate en la designación de recursos por la gerencia, a la actividad de la unidad desempeñada en los hospitales, la que es percibida como no equitativa o importante (Paredes, 2011). Sin embargo, la gestión dentro de un Hospital, en la actualidad, exige el desarrollo de un numeroso grupo de competencias y conocimientos que propicien llevar a cabo exitosamente todos los procesos directivos del recurso humano.(Martínez, 2005). Por tal motivo, se requiere investigar la relación de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los contextos laborales de los hospitales a sus trabajadores.

A continuación, se discuten los principales hallazgos de estudio:

En cuanto los resultados descriptivos, se tiene que los Trabajadores del centro hospitalario de La Libertad, se caracterizan en su mayoría por tener un sistema representacional visual; lo que significa, que los trabajadores prefieren ver todo lo que ocurre en el mundo interno y externo a través de la creación de imágenes. Además necesitan ser mirados cuando se les habla o cuando lo hacen ellos, es decir, tienen que ver que se les está prestando atención.

Del otro lado, el 44% de los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad tienen un estilo de pensamiento Emotivo-Social; esto implica que se caracterizan por procesos cognitivos que se encuentran en la integración mediante la experiencia; fuerte implicación afectiva; trabaja con base en sentimientos; escucha y pregunta; siente la necesidad de compartir y de vivir en armonía; evalúa los comportamientos.

Por otro lado, en lo que respecta a la naturaleza correlacionar de la investigación, se tiene lo siguiente:

Con respecto a la hipótesis general, se acepta la relación entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad, encontrando una correlación significativa y positiva; lo que sugiere que ambas variables se relacionan y corrobora nuestra hipótesis general. Además esto indicaría que el proceso de la información captada por los sistemas representacionales, tiene relación con la forma de pensar en los trabajadores del centro hospitalario de la libertad a la hora de emitir sus juicios sobre diversos temas. Esta afirmación es acorde a la tesis central de la teoría del orden de las cualidades donde se expone que, no solo una parte sino todo el conjunto de los sistemas representacionales o cualidades sensoriales, es una interpretación basada en la experiencia del individuo o la especie. Así mismo que el pensamiento, se puede interpretar como diferentes formas del mismo proceso de clasificación de los sistemas, dadas por conexiones de impulsos.(Hayek, 2011)

En relación a las hipótesis específicas:

Se acepta la hipótesis 1, es decir se encuentra que el sistema Visual de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad arrojó una significancia ( $p < 0.05$ ) lo que indica un grado de correlación significativa y positiva, es decir, los trabajadores en su mayoría, para actuar y comunicarse tienden a percibir el estímulo a través del sistema de la visión organizando sus pensamientos con esquemas mentales.

Por ende, también se acepta la hipótesis 2, es decir el sistema Auditivo de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad se correlacionan de manera significativa ( $p < 0.05$ ) y positivamente; lo que implica, que los existen trabajadores que procesan el estímulo de la información por el sentido del oído a través de sonido, posteriormente crean una idea de la situación planteada, y está es traducida en un estilo de pensamiento y a continuación actuar.

Finalmente, se acepta la hipótesis 3, es decir se halla una correlación entre el Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad, siendo positiva y significativa de ( $p < 0.05$ ). Esto se relaciona por lo planteado por Hayek en su tesis; donde dice que el conjunto de estas cualidades sensoriales se determinada por el sistema de conexiones

---

mediante el que los impulsos pueden transmitirse de neurona a neurona, es así que este sistema de conexiones se adquiere en el curso del desarrollo del individuo mediante algún tipo de experiencia y aprendizaje (Hayek, 2011); entonces, estas experiencias propician un estilo de pensamiento.

Ahora bien con respecto a lo señalado en los párrafos anteriores, la nueva línea de investigación en el futuro debería responder las siguientes interrogantes: ¿Cómo se relaciona la interacción de otros factores con los Sistemas Representacionales? ¿Cuál de los niveles del estilo de pensamiento explica mejor la relación con los Sistemas Representacionales? ¿Cómo influye los niveles de los Sistemas representacionales en del estilo de pensamiento dentro de la cultura organizacional peruana?

## V. **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### 1. **CONCLUSIONES**

Se demostró la relación de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad, lo cual quedó evidenciado en:

- Identificamos que la mayoría de los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad tienen un sistema representacional visual.
- Identificamos que la mayoría de los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad tienen un estilo de pensamiento Emotivo-Social.
- La correlación significativa y positiva entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad.
- La correlación significativa y positiva del Sistema Visual de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.
- La correlación significativa y positiva del Sistema Auditivo de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.
- La correlación significativa y positiva del Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.

## 2. **RECOMENDACIONES**

- Dado que la mayoría de los trabajadores del centro hospitalario de la Libertad tienen un sistema representacional visual, se debe reforzar los otros sistemas representacionales con la finalidad de mejorar la comunicación con los demás, sin importar su sistema representacional dominante; con el beneficio en las interrelaciones y en el desarrollo profesional.
- Con respecto que la mayoría de los trabajadores del centro hospitalario de la libertad tienen un estilo de pensamiento Emotivo-Social, sería provechoso dar a conocer y fortalecer los otros estilos de pensamiento con el propósito de lograr la conexión y mayor empatía entre los trabajadores del centro hospitalario.
- El centro Hospitalario tomando en cuenta la correlación existente entre los sistemas representacionales y estilos de pensamiento debe realizar actividades de capacitación constantes para gestionar sus competencias y habilidades comunicacionales.
- Sabiendo que existe correlación entre los sistemas representacionales visual, auditivo y Kinestesico con los estilos de pensamiento de los trabajadores del centro hospitalario; se debe confeccionar un perfil por área profesional con la finalidad que sea este un material de apoyo para fortalecer las áreas profesionales en sus respectivas funciones, mejorando de esta manera la atención al usuario...
- Continuar con investigaciones y actividades que involucren las variables estudiadas, con la intención de explicar las causales e influencias sobre la relación existente entre ambas variables, con la finalidad de desarrollar actividades en pro de los Trabajadores.
- Sugerir a futuros profesionales a realizar investigaciones, en las cuales se deben de manejar de forma más específica, en cuanto al control de las evaluaciones, en lo que respecta a la disminución de distractores externos.



## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Ojeda, Felipe; Mexicano, Mario; Mosqueda, Miguel. (Enero-Junio de 2011). *Evolución de las preferencias de pensamiento en alumnos de una carrera de perfil administrativo, en una institución de educación superior en la Región Laja – Bajío*. Recuperado el jueves de julio de 2015, de Evolución de las preferencias de pensamiento en alumnos de una carrera de perfil administrativo, en una institución de educación superior en la Región Laja – Bajío.: <http://pistaseducativas.itc.mx/wp-content/uploads/2011/09/6-OJEDA-PE-96-88-105.pdf>
- Bertha Marlén Velásquez Burgos, N. R. (2007). Determinación del perfil de dominancia cerebral o formas de pensamiento de los estudiantes de primer semestre del programa de bacteriología y laboratorio clínico de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. *NOVA - PUBLICACIÓN CIENTÍFICA*, 48.
- Christopher Dye, T. B. (2013). *Investigaciones para una cobertura sanitaria universal*. Luxemburgo: Organización mundial de la Salud.
- Guerra, E. D. (2011). *La programación neurolingüística (PNL) como herramienta de comunicación para el visitador médico*. Guatemala.
- Guerra, E. D. (2011). *La programación neurolingüística (PNL) como herramienta de comunicación para el visitador médico*. Guatemala.
- Guerra, E. D. (2011). *La programación neurolingüística (PNL) como herramienta de comunicación para el visitador médico*. Guatemala .
- Hayek, F. A. (2011). *El orden Sensorial*. Madrid : Union Editorial.
- Herramientas de Programación Neurolingüística integrando el Modelo de Cerebro Integral*. (30 de mayo de 2015). Obtenido de <http://www.sceu.frba.utn.edu.ar/cursos/footer/sociales/herramientas-de-pnl-programacion-neurolingueistica-integrando-el-modelo-de-cerebro-integral.html>
- Herrmann, N. (1989). *The creative Brain*. New York: Bufalo.
- José Felipe Ojeda-Hidalgo, Mario Alberto Mexicano-Ojeda, Miguel Ángel Mosqueda-Rojas. ( Enero-Junio de 2011). Evolución de las preferencias de pensamiento en alumnos de una carrera de perfil administrativo, en una institución de educación superior, en la Región Laja – Bajío. *Pistas Educativas*, No. 96, 91-98.
- MINSA, P. (1999). *GESTION DE RECURSOS HUMANOS*. LIMA: MINISTERIO DE SALUD.
- Oscar Cetrángolo, F. B. (2013). *El sistema de salud del Perú: situación actual y estrategias para orientar la extensión de la*. Lima: Oficina de la OIT para los Países Andinos.
- Paula Almarza de Acosta, Beatriz Arrieta de Meza,. (2006). La programación neurolingüística como herramienta de aplicación a la solución de problemas comunicativo-afectivos. *Synergies Venezuela Nº 2*, 192 - 203.
- Press, H. U. (2004). *Recursos Humanos para la Salud: superemos la crisis*.
- Quispe, J. L. (29 de junio de 2013). Reforma de salud, ¿alcanzará para curar al enfermo grave? *Republica*, pág. 1.



- Quispe, J. L. (29 de Junio de 2013). Reforma de salud, ¿alcanzará para curar al enfermo grave? *Republica*, pág. 1.
- RIOS, L. A. (ENERO de 2013). *DIFERENCIA ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVA ENTRE LA DOMINANCIA CEREBRAL DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y DE CONTABILIDAD DE UNA EMPRESA FARMACEUTICA GUATEMALTECA*. Recuperado el JUEVES de JULIO de 2015, de DIFERENCIA ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVA ENTRE LA DOMINANCIA CEREBRAL DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y DE CONTABILIDAD DE UNA EMPRESA FARMACEUTICA GUATEMALTECA: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/57/Riley-Leonel.pdf>
- RIOS, L. A. (2013). *DIFERENCIA ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVA ENTRE LA DOMINANCIA CEREBRAL DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y EL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE UNA EMPRESA FARMACÉUTICA*. GUATEMALTECA.
- RIOS, L. A. (2013). *DIFERENCIA ESTADÍSTICAMENTE SIGNIFICATIVA ENTRE LA DOMINANCIA CEREBRAL DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACIÓN Y EL DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD DE UNA EMPRESA FARMACEUTICA*. GUATEMALA.
- Robert Beaglehole, A. I. (2003). *Informe sobre la salud en el mundo : Forjemos el futuro*. francia: Organizacion mundial de la salud.
- Robert Beaglehole, A. I. (2003). *Informe sobre la salud en el mundo : Forjemos el futuro*. FRANCIA: Organizacion mundial de la Salud.
- Rojas, G., Salas, R., & Jimenez, C. (2006). ESTILOS DE APRENDIZAJE Y PENSAMIENTO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Estudios Pedagógicos*, vol. XXXII, núm. 1, 55.
- Salud, M. d. (2006). *El Peru respondiendo a los desafíos de la Decada de los Recursos Humanos en Salud*. Lima: Ministerio de Salud, Instituto de Recursos Humanos.
- Tennessee, M. (2001). *PLAN REGIONAL DE SALUD DE LOS TRABAJADORES*. Washington DC, Estados Unidos de América: Organizacion Panamericana de la Salud.

## ANEXOS

## ANEXO: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### TÍTULO: "LOS SISTEMAS REPRESENTACIONALES Y LOS ESTILOS DE PENSAMIENTO EN LOS TRABAJADORES DEL CENTRO HOSPITALARIO DE LA LIBERTAD".

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<b>1. Problema General:</b> ¿Existe relación entre los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los Trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad de la ciudad de Trujillo?	<b>1. Objetivo General:</b> Demostrar la relación de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro Hospitalario de La Libertad.	<b>1. Hipótesis General:</b> Hg::Los Sistemas Representacionales total se relaciona con los Estilos de Pensamiento total en los trabajadores del centro Hospitalario	<b>V. Independiente</b>  Sistemas Representacionales	<b>1. Tipo de Investigación</b> Descriptiva/Correlacional  <b>2. Nivel de Investigación</b> Enfoque Cuantitativo  <b>3. Método:</b> Método cuantitativo.
<b>2. Problemas Específicos:</b>	<b>2. Objetivos Específicos</b>	<b>2. Hipótesis Específicas (opcional):</b>	<b>V. Dependiente:</b>	<b>4. Diseño de la Investigación:</b> Investigación no experimental descriptiva-correlacional  <b>5. Marco Muestral:</b> Lista de trabajadores del centro hospitalario de la Libertad
P.E.1 ¿Cuáles serán los niveles de los sistemas representacionales que los trabajadores del centro hospitalario presentan?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los niveles de los Sistemas Representacionales en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.</li> </ul>	H <sub>1</sub> : Si se identifican los niveles de los Sistemas Representacionales y de su total en los trabajadores del centro hospitalario.	Estilos de Pensamiento	<b>6. Población:</b> 70 trabajadores del Centro Hospitalario de la Libertad
P.E.2 ¿Cuáles serán los niveles de los Estilos de pensamiento y de su total en los trabajadores del centro hospitalario de Trujillo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar los niveles de los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.</li> </ul>	H <sub>2</sub> : Si se identifican los niveles de los Estilos de pensamiento y de su total en los trabajadores del centro hospitalario.	<b>V. Intervinientes:</b> Costo-Beneficio	<b>6. Muestra:</b> 70 trabajadores del Centro Hospitalario de la Libertad (estudio censal)
P.E.3 ¿Hay relación entre las dimensiones de los Sistemas representacionales y los estilos de pensamiento total en los trabajadores del centro hospitalario?	Establecer la relación de las dimensiones de los Sistemas representacionales y los estilos de pensamiento total en los trabajadores del centro hospitalario.	H <sub>3</sub> : Las dimensiones de los Sistemas Representacionales se relacionan con los Estilos de Pensamiento total en los trabajadores del centro Hospitalario		<b>7. Técnicas:</b> Test <b>8. Instrumentos:</b> Test de Estilo de

<p>P.E.4 ¿Existerelación del Sistema Visual de los Sistemas representacionales y los estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación del Sistema Visual de los Sistemas Representacional es y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.</li> </ul>	<p>H4: La relación del Sistema Visual de los Sistemas Representacional es y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario, es positiva y significativa.</p>		<p>pensamiento, test de sistemas representacionales</p>
<p>P.E.5 ¿Existerelación del Sistema Auditivo de los Sistemas representacionales y los estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación del Sistema Auditivo de los Sistemas Representacional es y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.</li> </ul>	<p>H5: La relación del Sistema Auditivo de los Sistemas Representacional es y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario es positiva y significativa.</p>		<p><b>9. Indicadores:</b> *Sistemas Visual= Trabajadores totales/Nº trabajadores con sistema visual; Sistema Auditivo=Trabajadores totales/Trabajadores con sistema auditivo; Sistema Kinestésico=Nº Trabajadores totales/Trabajadores con sistema kinestésico.  * Estilos de Pensamiento Realista=Nº Trabajadores totales/Nº trabajadores con estilo de pensamiento realista; Estilo de Pensamiento Metódico=Nº Trabajadores totales/Nº trabajadores con estilo de pensamiento metódico; Estilo de Pensamiento emotivo=Nº trabajadores totales/Nº trabajadores con estilo pensamiento emotivo; Estilo de pensamiento creativo=Trabajadores totales/Nº trabajadores con estilo de pensamiento creativo.</p>

<p>P.E.6 ¿Existerelación del Sistema Kinestésico de los Sistemas representacionales y los estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la relación del Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de Pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario de La Libertad.</li> </ul>	<p>H6: La relación del Sistema Kinestésico de los Sistemas Representacionales y los Estilos de pensamiento en los trabajadores del centro hospitalario es positiva y significativa.</p>		
---	--	---	--	--

## ENCUENTA 1: SISTEMAS REPRESENTACIONALES

INSTRUCCIONES: Responde a la siguiente encuesta, encerrando con un círculo una la letra de su elección, según sea su preferencia en cada una de las preguntas planteadas:

1.- Evoca alguna ocasión en la que hayas aprendido a hacer algo nuevo para ti, como por ejemplo un juego de sobremesa, ¿cómo aprendiste mejor?

- a) Por medio de indicaciones visuales: imágenes, diagramas o instrucciones escritas
- b) Escuchando las explicaciones de alguien
- c) Experimentando, probándolo tú mismo

2.- Tienes dificultades para encontrar el hotel en que te alojas en una ciudad donde sólo llevas unos pocos días, ¿qué haces?

- a) Sigo conduciendo en busca de alguna referencia conocida
- b) Pregunto
- c) Miro el mapa

3.- Tienes que aprender un nuevo programa informático, ¿qué haces?

- a) Le pido a un amigo que me ayude
- b) Consulto el manual que viene con el programa
- c) Llamo a un conocido y le pregunto

4.- No estás muy seguro de si se escribe "haber" o "a ver", ¿qué haces?

- a) Me imagino ambas versiones mentalmente y elijo la que me parece correcta
- b) Las escucho mentalmente
- c) Las escribo y elijo la que me parece mejor

5.- Prefieres a los maestros o conferenciantes que utilizan:

- a) Diagramas de flujo, apuntes, transparencias
- b) Salidas al campo, laboratorios, sesiones prácticas
- c) Discusiones, conferenciantes invitados

6.- Has comprado un artículo que tienes que montar tú mismo, ¿qué te ayudará más?

- a) Escuchar una cinta que describa los pasos a seguir

b) Comenzar a montarlo y aprender sobre la marcha

c) Ver un vídeo o consultar las instrucciones impresas

7.- Te estás ocupando de la casa de un amigo durante su ausencia. Tienes que aprender rápidamente a cuidar de su jardín y de sus animales de compañía. Lo mejor será:

- a) Ver cómo lo hace otra persona
- b) Recibir instrucciones y aclararlas a fondo
- c) Que alguien te acompañe mientras lo haces

8.- Alguien te confía un número importante que debes recordar, como por ejemplo el de un teléfono, algún código o un número de serie. Para estar seguro de no olvidarlo, lo mejor será:

- a) Repetírtelo a ti mismo o a otra persona
- b) Hacerte una imagen mental de ese número
- c) Escribirlo o teclearlo varias veces

9.- Tienes que realizar una presentación ante un grupo reducido de personas. Para sentirte cómodo prefieres:

- a) Tener claro el tono de voz y las palabras que vas a comunicar
- b) Tener a mano diagramas y notas que puedas consultar durante la presentación
- c) Haber ensayado la presentación varias veces

10.- ¿Con cuál de las siguientes aficiones disfrutas más?

- a) Pasear/cuidar del jardín/bailar
- b) Dibujar/pintar/ver paisajes/sacar fotografías
- c) Música/cantar/contar historias

11.- Para adquirir una nueva habilidad prefieres:

- a) Escuchar una descripción y hacer preguntas
- b) Ver diagramas y presentaciones
- c) Hacer ejercicios

12.- Cuando realmente quieres enseñar algo a alguien:

- a) Creas una imagen para esa persona
- b) Se lo explicas lógicamente
- c) Le acompañas físicamente mientras lo hace [Cárdenas Panduro, G.]

## ENCUESTA 2: ESTILO DE PENSAMIENTO

<p><b>ENCUESTA 2</b></p> <p><b>INSTRUCCIONES:</b></p> <p>A continuación tienes una serie de preguntas que se refieren a tu Estilo de Pensamiento, es decir la forma que tienes de enfrentar la vida o las necesidades que se te presenten. Por cada situación encontraras 4 alternativas.</p> <p>Recuerda que no existe respuesta correcta o incorrecta.</p> <p>a.- Elige la que más va de acuerdo con tu forma de ser y pon 5 puntos en el recuadro que le corresponde. Por ejemplo:</p> <p>En relación a las citas o compromisos:</p> <p>21.1 llevo un registro mental de todos los compromisos</p> <p>21.2 Apunto en cualquier lugar o papel las citas <b>5</b></p> <p>21.3 Tomo nota ordenada de los compromisos en agendas</p> <p>21.4 Hago muchos comentarios a todo el mundo de mi cita y así no me olvido.</p> <p>b. También puedes elegir dos alternativas que van más con tu forma de ser y distribuir los 5 puntos entre las dos, poniéndole a una 4 puntos y a la otra 1 punto y/o 3 puntos y 2 puntos a cada una.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>Prefiero un amigo que</p> <p>22.1 Siempre propone nuevas ideas.</p> <p>22.2 Siempre tiene "los dos pies en la tierra". <b>4</b></p> <p>22.3 Sea sensible y afectivo</p> <p>22.4 Me ayude a tomar decisiones y a organizarme <b>1</b></p>	<p>Prefiero un amigo que ..</p> <p>22.1 Siempre propone nuevas ideas. <b>3</b></p> <p>22.2 Siempre tiene "los dos pies en la tierra". <b>2</b></p> <p>22.3 Sea sensible y afectivo</p> <p>22.4 Me ayude a tomar decisiones y a organizarme</p> <p><b>NO TE OLVIDES QUE NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS. TRATA DE RESPONDER EN LA FORMA MAS AUTENTICA POSIBLE RESPONDA CON SINCERIDAD LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:</b></p> <p>Cuando voy a viajar.</p> <p>1.1 Me gusta hacer planes y Llevarlos a cabo tal como se han pensado.</p> <p>1.2 Hago planes con la gente.</p> <p>1.3 Lo hago sin restricciones y con total apertura a Las nuevas experiencias.</p> <p>1.4 Averiguo todo lo que se refiera al lugar que voy a visitar.</p> <p>Cuando estoy terminando Un trabajo:</p> <p>2.1 Me concentro hasta terminar, así esté cansado.</p> <p>2.2 Solo continuo si estoy en óptimas condiciones de lucidez</p> <p>2.3 Busco compañía para motivarme y acabar.</p> <p>2.4 Me las ingenio, variando las actividades por Momentos</p> <p>Cuando me muestran un objeto novedoso, lo primero que pienso es:</p> <p>3.1 Porque es así y como podría ser mejor.</p> <p>3.2 Para qué sirve, cual es el beneficio.</p> <p>3.3 Como lo puedo obtener, donde se encuentra.</p> <p>3.4 Que es y cómo son sus partes</p>
<p>Cuando me encuentro bloqueado(a) por algún obstáculo:</p> <p>4.1 Busco alguien para conversar y contarte lo que me pasa</p> <p>4.2 Replto el proceso hasta lograrlo que quiero.</p> <p>4.3 Me detengo a reflexionar sobre lo que está sucediéndome</p> <p>4.4. Trato de hacer otras cosas hasta que me sienta relajado</p> <p>Si te ganaras la Lotería</p> <p>5.1 Te irías de viaje por todo el mundo</p> <p>5.2 Realizarías un gran negocio</p> <p>5.3 Compartirías con algunas Instituciones sociales y con tu familia.</p> <p>5.4 Buscarías tu seguridad para siempre</p>	<p>Cuando voy a viajar.</p> <p>1.1 Me gusta hacer planes y Llevarlos a cabo tal como se han pensado.</p> <p>1.2 Hago planes con la gente.</p> <p>1.3 Lo hago sin restricciones y con total apertura a Las nuevas experiencias.</p> <p>1.4 Averiguo todo lo que se refiera al lugar que voy a visitar.</p> <p>Cuando estoy terminando Un trabajo:</p> <p>2.1 Me concentro hasta terminar, así esté cansado.</p> <p>2.2 Solo continuo si estoy en óptimas condiciones de lucidez</p> <p>2.3 Busco compañía para motivarme y acabar.</p> <p>2.4 Me las ingenio, variando las actividades por Momentos</p> <p>Cuando me muestran un objeto novedoso, lo primero que pienso es:</p> <p>3.1 Porque es así y como podría ser mejor.</p> <p>3.2 Para qué sirve, cual es el beneficio.</p> <p>3.3 Como lo puedo obtener, donde se encuentra.</p> <p>3.4 Que es y cómo son sus partes</p>
<p>Prefiero ir a un evento social para disfrutar de :</p> <p>6.1 Situaciones emotivas: fiestas, retiros, reuniones, conciertos, deportivas.</p> <p>6.2 Situaciones informativas de tipo intelectual: conferencias, debates.</p> <p>6.3 Situaciones Sensitivas experimentales: espectáculos artísticos, talleres.</p> <p>6.4 Situaciones formales: inauguraciones, matrimonios.</p> <p>Antes de Tomar una decisión:</p> <p>7.1 Analizo las causas y consecuencias de mi decisión</p> <p>7.2 Consulta con otras personas</p> <p>7.3 Analizo los pros y los contra minuciosamente</p> <p>7.4 Actúo de inmediato y luego me doy tiempo para pensar</p> <p>Cuando un problema se presenta:</p> <p>8.1 Me gusta ir directo al grano sin rodeos.</p> <p>8.2 Examinó las impresiones de las personas.</p> <p>8.3 Me gusta conocer al máximo todas las partes del problema</p>	<p>Cuando voy a viajar.</p> <p>1.1 Me gusta hacer planes y Llevarlos a cabo tal como se han pensado.</p> <p>1.2 Hago planes con la gente.</p> <p>1.3 Lo hago sin restricciones y con total apertura a Las nuevas experiencias.</p> <p>1.4 Averiguo todo lo que se refiera al lugar que voy a visitar.</p> <p>Cuando estoy terminando Un trabajo:</p> <p>2.1 Me concentro hasta terminar, así esté cansado.</p> <p>2.2 Solo continuo si estoy en óptimas condiciones de lucidez</p> <p>2.3 Busco compañía para motivarme y acabar.</p> <p>2.4 Me las ingenio, variando las actividades por Momentos</p> <p>Cuando me muestran un objeto novedoso, lo primero que pienso es:</p> <p>3.1 Porque es así y como podría ser mejor.</p> <p>3.2 Para qué sirve, cual es el beneficio.</p> <p>3.3 Como lo puedo obtener, donde se encuentra.</p> <p>3.4 Que es y cómo son sus partes</p>

8.4 Me baso en mi intuición para comprenderlo que está pasando.	12.3 Los hechos y evidencias que lo sustentan	16.4 La visión y la proyección.
Cuando me dan un teléfono que me interesa	12.4 Los personajes involucrados.	Cuando tengo tiempo libre:
9.1 Lo registro mentalmente y lo memorizo	Si obtengo dinero:	17.1 Me gusta hacer deporte
9.2 Lo registro en mi agenda mentalmente	13.1 Lo ahorro	17.2 Me gusta leer.
9.3 Lo apunto en cualquier papel	13.2 Lo comparto con la familia y amigos.	17.3 Me gusta prácticas juegos de riesgo.
9.4 No me preocupo por apuntarlo, si lo necesito lo averiguo	13.3 Lo gasto en algo novedoso.	17.4 Me gusta escuchar música.
Antes de entregar un Trabajo	13.4 Lo invierto en algo seguro	Las personas aprenden más cuando:
10.1 Me aseguro de revisar hasta el mínimo detalle	Si veo un accidente:	18.1 Sienten emociones
10.2 Reviso si la estructura general del trabajo es lógica y comprensible	14.1 Me pongo a pensar como sucedió y observo los acontecimientos.	18.2 Experimentan
10.3 Se me ocurren nuevas ideas cada vez que lo reviso y lo modifico	14.2 Brindo ayuda de manera práctica e inmediata	18.3 Reflexionan
10.4 Lo muestro a diversas personas para que lo Revisen y me den opiniones.	14.3 Me afecto emocionalmente	18.4 Toman apuntes.
La primera impresión que me gustaría proyectar, es que soy una persona:	14.4 Pienso en formas de evitar ese tipo de accidentes, hago críticas y comentarios.	Cuando expongo una idea me gusta ser:
11.1 Muy sensible, que comprende, que alienta.	Suelo Comprender las cosas en base a:	19.1 Detallado, ordenado, específico
11.2 Muy creativa, imaginativa, experimental	15.1 Teorías o estudios sistematizados	19.2 Afectivo, personal, emotivo
11.3 Muy razonable, lógica, analítica	15.2 Mi intuición	19.3 Claro, preciso, breve y directo al punto.
11.4 Muy paciente, ordenada, realista y práctica.	15.3 Los sentimientos y la experiencia personal	19.4 Visual, simultaneo, intuitivo.
Cuando leo una noticia me preocupo mas por:	15.4 La lógica, cálculos o probabilidades.	En un trabajo valoro:
12.1 Las ideas y el contexto de donde proviene	Quando trabajo me preocupo más por:	20.1 La argumentación o el sustento.
12.2 El orden de los acontecimientos	16.1 La organización y el orden	20.2 La precisión y la calidad.
	16.2 Lo funcional y técnico	20.3 Las propuestas innovadoras
	16.3 Las relaciones Humanas	20.4 El compromiso con el trabajo.





