



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE
Laureate International Universities

FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE GESTIÓN DE
ASOCIADOS APLICANDO HERRAMIENTAS TQM PARA
INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA CÁMARA DE
COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE LA LIBERTAD”**

TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:
Bach. Mariela Patricia Tello Rojas

ASESOR:
Ing. Rafael Castillo Cabrera

TRUJILLO – PERÚ
2016