



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“MEJORA EN EL PROCESO DE RECAUDACIÓN POR CAMBIO DE USO SOAT PARA REDUCIR EL TIEMPO EN EL REGISTRO DE PAGOS EN UNA EMPRESA DE SEGUROS EN LIMA METROPOLITANA, 2017.”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autores:**

Br. Zacarías Arango Meneses.

Br. José Antonio Ramírez Peña

**Asesor:**

Mag. Roberto Yafac Da Cruz Gouvea

Lima – Perú

2017