



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“RELACIÓN DE LOS FACTORES MOTIVACIONALES Y  
EL CAMBIO ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA  
RIPLEY SEDE CAJAMARCA, 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

**Licenciado en Administración**

**Autor:**

Alcántara Nervi, Katherine Alexandra

**Asesor:**

Liliana Beatriz Carrillo Carranza

Cajamarca – Perú

2016