



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

VIABILIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE TERAPIAS FÍSICAS PARA EMBARAZADAS “NOVENO MES” EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA, 2015

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración.

Autores:

Br. Perla Livaque Rosas

Br. Alejandro Vásquez Peralta

Asesor:

Econ. Víctor Romero Pajares

Cajamarca- Perú
2015

INDICE GENERAL

| | |
|---|----|
| DEDICATORIA | 5 |
| AGRADECIMIENTO | 6 |
| PRESENTACIÓN | 7 |
| RESUMEN..... | 13 |
| ABSTRACT..... | 14 |
| CAPITULO I: INTRODUCCIÓN..... | 15 |
| 1. Realidad Problemática:..... | 15 |
| 2. Formulación del Problema:..... | 16 |
| 3. Justificación:..... | 16 |
| 4. Limitaciones:..... | 17 |
| 5. Objetivos:..... | 17 |
| CAPITULO II: MARCO TEÓRICO..... | 18 |
| 1. Antecedentes:..... | 18 |
| 2. Bases Teóricas..... | 20 |
| 3. Definición De Términos Básicos..... | 25 |
| CAPITULO III: HIPÓTESIS | 28 |
| 1. Formulación de la hipótesis..... | 28 |
| 2. Operacionalización de variables..... | 28 |
| CAPITULO IV: MATERIALES Y MÉTODOS..... | 29 |
| 1. Tipo de diseño de investigación | 29 |
| 2. Material de estudio | 29 |
| 3. Técnicas, Procedimientos e Instrumentos..... | 30 |
| CAPITULO V: RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 32 |
| 1. Resultados..... | 32 |
| 2. Discusión..... | 41 |
| CAPITULO VI: PROPUESTA DE APLICACIÓN PROFESIONAL..... | 42 |
| 1. Generalidades | 42 |
| 2. Descripción de la Oportunidad o Justificación..... | 45 |
| 3. Estrategias de Entrada y Crecimiento:..... | 46 |
| 4. Objetivos del Estudio | 46 |
| 5. Horizonte de la Evaluación | 47 |
| 6. Cronología del Proyecto | 48 |
| 7. Ejecutores..... | 48 |
| 8. Estudio de Mercado | 49 |

| | |
|--|-----|
| 9. Estudio Técnico | 72 |
| 10. Estudio Legal..... | 90 |
| 11. Estudio Organizacional | 93 |
| 12. Estudio de Costos..... | 110 |
| 13. Financiamiento | 114 |
| 14. Evaluación Económica | 118 |
| CAPITULO VII: CONCLUSIONES..... | 127 |
| CAPITULO VIII: RECOMENDACIONES | 128 |
| CAPITULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 129 |
| CAPITULO X: ANEXOS..... | 132 |

INDICE DE CUADROS

| | |
|---|-----|
| Cuadro N° 1. Operacionalización de Variables | 28 |
| Cuadro N° 2. Población: Mujeres Embarazadas en el Distrito de Cajamarca | 29 |
| Cuadro N° 3. Técnicas para recolectar datos | 31 |
| Cuadro N° 4. Cronología del Proyecto..... | 48 |
| Cuadro N° 5. Tasa Global De Fecundidad..... | 56 |
| Cuadro N° 6. Comparación entre la Competencia..... | 57 |
| Cuadro N° 7. Segmentación..... | 59 |
| Cuadro N° 8. : Demanda Histórica y Actual | 60 |
| Cuadro N° 9. Oferta Histórica y Actual..... | 62 |
| Cuadro N° 10. Factores para evaluar a los proveedores..... | 64 |
| Cuadro N° 11. Medios..... | 65 |
| Cuadro N° 12. Resumen de Condiciones de Medios | 66 |
| Cuadro N° 13. Ficha para Evaluación de Medios | 67 |
| Cuadro N° 14. Evaluación de Medios de Publicidad | 67 |
| Cuadro N° 15. Evaluación de Proveedores..... | 71 |
| Cuadro N° 16. Proceso de Masajes Prenatales | 73 |
| Cuadro N° 17. Proceso de Clases de Psicoprofilaxis..... | 74 |
| Cuadro N° 18. Proceso de Hidromasajes..... | 75 |
| Cuadro N° 19. Proceso de Clases de Yoga Prenatal..... | 76 |
| Cuadro N° 20. Proceso de Ejercicios Prenatales..... | 77 |
| Cuadro N° 21. Proceso de Registro de Cliente Nuevo | 78 |
| Cuadro N° 22. Proceso de Compras | 79 |
| Cuadro N° 23. Proceso de Mantenimiento de Materiales..... | 80 |
| Cuadro N° 24. Proceso de Seguridad..... | 81 |
| Cuadro N° 25. Proceso de Residuos y Reciclaje..... | 82 |
| Cuadro N° 26. Mapa de Interacción de Procesos | 83 |
| Cuadro N° 27. Capacidad | 84 |
| Cuadro N° 28. CAPACIDAD MÁXIMA | 84 |
| Cuadro N° 29. CAPACIDAD NORMAL | 85 |
| Cuadro N° 30. Criterio de Ocupabilidad..... | 85 |
| Cuadro N° 31. Criterios de Ocupabilidad..... | 85 |
| Cuadro N° 32. Equipos y Maquinarias | 86 |
| Cuadro N° 33. Muebles, Enseres y Software | 87 |
| Cuadro N° 34. Componentes de la Misión..... | 93 |
| Cuadro N° 35. Componentes para elaborar la Visión | 94 |
| Cuadro N° 36. ANÁLISIS FODA | 96 |
| Cuadro N° 37. Matriz EFE | 97 |
| Cuadro N° 38. Matriz EFI | 97 |
| Cuadro N° 39. Estrategias de Crecimiento..... | 98 |
| Cuadro N° 40. Costo de los Servicios | 100 |
| Cuadro N° 41. PROMOCIÓN | 101 |
| Cuadro N° 42. Director | 102 |
| Cuadro N° 43. Administrador..... | 102 |

| | |
|---|-----|
| Cuadro N° 44. Recepcionista | 103 |
| Cuadro N° 45. Obstetriz | 103 |
| Cuadro N° 46. Técnico en Enfermería..... | 103 |
| Cuadro N° 47. : Fisioterapista | 104 |
| Cuadro N° 48. : Masajista | 104 |
| Cuadro N° 49. : Auxiliar de Servicio | 104 |
| Cuadro N° 50. : Programación de Mejora del Personal..... | 106 |
| Cuadro N° 51. Momentos de la Estrategias | 107 |
| Cuadro N° 52. Política Salarial y Fijación de Sueldos..... | 109 |
| Cuadro N° 53. Activo Fijo Tangible..... | 110 |
| Cuadro N° 54. Inversión en Activo Intangible | 110 |
| Cuadro N° 55. Mano de Obra Directa..... | 111 |
| Cuadro N° 56. Costos indirectos de Fabricación | 112 |
| Cuadro N° 57. : Personal Administrativo | 112 |
| Cuadro N° 58. : Gastos Administrativos | 112 |
| Cuadro N° 59. : Gastos de Ventas | 113 |
| Cuadro N° 60. Depreciación del Activo Fijo | 113 |
| Cuadro N° 61. : Estructura de Capital..... | 114 |
| Cuadro N° 62. Financiamiento Externo | 114 |
| Cuadro N° 63. Fuentes de Financiamiento | 114 |
| Cuadro N° 64. Amortización de la Deuda..... | 115 |
| Cuadro N° 65. Cantidad de Personas que acudirían a nuestros servicios por mes | 115 |
| Cuadro N° 66. Frecuencia de Asistencia..... | 115 |
| Cuadro N° 67. Cantidad de sesiones por mes | 115 |
| Cuadro N° 68. Cantidad de personas que acudirían a nuestros servicios por año..... | 116 |
| Cuadro N° 69. Precio que estableceremos por servicio | 116 |
| Cuadro N° 70. Ingreso por secciones | 116 |
| Cuadro N° 71. Capital de Trabajo..... | 117 |
| Cuadro N° 72. Valor de Desecho Neto..... | 117 |
| Cuadro N° 73. Modulo del IGV | 118 |
| Cuadro N° 74. Flujo de Caja Operativo y Financiero..... | 119 |
| Cuadro N° 75. Costo De Oportunidad De Capital..... | 120 |
| Cuadro N° 76. Costo promedio Ponderado Capital | 121 |
| Cuadro N° 77. Balance General..... | 122 |
| Cuadro N° 78. Estado de Ganancias y Pérdidas | 123 |
| Cuadro N° 79. Punto de Equilibrio..... | 124 |
| Cuadro N° 80. Indicadores Económicos | 125 |
| Cuadro N° 81. Periodo de Recuperación del Capital..... | 125 |
| Cuadro N° 82. Análisis Unidimensional | 126 |

INDICE DE GRÁFICOS

| | | |
|----------------|--|-----|
| Gráfico N° 1. | Rango de Edades..... | 32 |
| Gráfico N° 2. | Estado Civil..... | 33 |
| Gráfico N° 3. | Grado de Instrucción..... | 33 |
| Gráfico N° 4. | Conocimientos sobre la Existencia de Terapias para Embarazadas | 34 |
| Gráfico N° 5. | Número de Embarazos..... | 34 |
| Gráfico N° 6. | Número de Hijos Gestando | 35 |
| Gráfico N° 7. | Semanas de Embarazo..... | 35 |
| Gráfico N° 8. | Ha Recibido Alguna Terapia..... | 36 |
| Gráfico N° 9. | Expectativas Sobre las Terapias Recibidas..... | 36 |
| Gráfico N° 10. | Identificación de la Competencia..... | 37 |
| Gráfico N° 11. | Expectativa sobre el Servicio y Calidad de Atención | 38 |
| Gráfico N° 12. | Interés en el Nuevo Centro..... | 38 |
| Gráfico N° 13. | Servicios de Interés..... | 39 |
| Gráfico N° 14. | Frecuencia de Asistencia al Centro de Terapias | 39 |
| Gráfico N° 15. | Promedio Familiar..... | 40 |
| Gráfico N° 16. | Precio Dispuesto a pagar por a Servicio | 40 |
| Gráfico N° 17. | Marca Distintiva | 42 |
| Gráfico N° 18. | Producto Bruto Interno | 52 |
| Gráfico N° 19. | Inflación..... | 53 |
| Gráfico N° 20. | Población de Mujeres Urbanas en Edad Fértil, Distrito de Cajamarca | 55 |
| Gráfico N° 21. | Demanda Proyectada..... | 61 |
| Gráfico N° 22. | Oferta Proyectada | 63 |
| Gráfico N° 23. | Logotipo:..... | 72 |
| Gráfico N° 24. | Isotipo:..... | 72 |
| Gráfico N° 25. | Masajes Prenatales..... | 73 |
| Gráfico N° 26. | Clases de Psicoprofilaxis | 74 |
| Gráfico N° 27. | HIDROMASAJES | 75 |
| Gráfico N° 28. | YOGA PRENATAL..... | 76 |
| Gráfico N° 29. | EJERCICIOS PRENATALES | 77 |
| Gráfico N° 30. | Registro de Clientes Nuevos..... | 78 |
| Gráfico N° 31. | Proceso de Compras..... | 79 |
| Gráfico N° 32. | Proceso de Mantenimiento de Materiales | 80 |
| Gráfico N° 33. | Proceso de Seguridad..... | 81 |
| Gráfico N° 34. | Proceso de Residuos y Reciclaje..... | 82 |
| Gráfico N° 35. | Macro Localización | 88 |
| Gráfico N° 36. | Micro Localización..... | 88 |
| Gráfico N° 37. | Edificaciones y Instalaciones..... | 89 |
| Gráfico N° 38. | Organigrama | 99 |
| Gráfico N° 39. | Reclutamiento y Selección..... | 105 |
| Gráfico N° 40. | Momentos de la Estrategia Evaluativa del Desempeño Laboral..... | 108 |

RESUMEN

En los últimos años la asistencia obstétrica a grandes colectividades, ha incorporado sistemáticamente a su quehacer, un eslabón muy importante, los cursos de educación y terapia maternal, esto se basa en la preparación psicológica, emocional y física a fin de facilitar el parto sin sufrimiento para la mujer y en la mejores condiciones para el recién nacido. Por ello el fin primordial de los Centros de Terapia para mujeres embarazadas es el de informar, atender y asesorar a los padres sobre las situaciones especiales que implican un embarazo; a la vez, proporcionar una preparación psicológica y de confianza que facilite el desarrollo normal del embarazo y parto, posibilitando espacios de preparación y alumbramiento adecuados, seguros y lo menos doloroso posible.

Ante esta situación, es menester determinar que la ubicación de un centro de terapia implica factores estratégicos, que cuenten con una infraestructura adecuada para el desarrollo de esta actividad y satisfaga los más mínimas requerimientos, derivado de un óptimo funcionamiento. Implementar un servicio que garantice los requerimientos específicos y exigentes de una maternidad segura es la relación estrecha a la cual la organización debe sujetarse y lograr a través del valor agregado la satisfacción del cliente.

El presente proyecto tiene como objetivo determinar la viabilidad económica y financiera en la implementación del centro de terapia física para mujeres embarazadas "NOVENO MES", para lo cual se ha realizado un estudio de mercado, técnico, legal, organizacional y de costos.

El estudio es no experimental de diseño transversal, la población es de 27,420 mujeres embarazadas. La inversión total inicial es de S/.202, 669; de los cuales S/. 166,769 corresponden a la inversión fija tangible y S/. 35,900 a la inversión intangible; así como una inversión para el capital de trabajo de S/. 29,103 siendo el aporte de los socios de S/. 200,811 y el 20% restante financiado por el Banco Continental.

A continuación se presentan como resultado los siguientes indicadores financieros:

VANE= S/. 884,975 TIRE= 80.18%, VANF= S/. 870,754 TIRF= 92.64%

.

En términos concretos el proyecto es viable tanto económica como financiera.

ABSTRACT

In recent years obstetric care to large communities, has systematically incorporated into their work, a very important link, education courses and maternal therapy, this is based on the psychological, emotional and physical preparation to facilitate childbirth without pain for women and in the best conditions for the newborn. Therefore the primary goal of therapy centers for pregnant women is to inform, assist and advise parents on special situations involving a pregnancy; at the same time provide a psychological preparation and confidence that facilitate the normal development of the pregnancy and delivery, allowing space for preparation and adequate, safe delivery and as painless as possible.

In this situation, it is necessary to determine the location of a center of therapy involves strategic factors that have adequate infrastructure for the development of this activity and meets the minimum requirements derived from optimal performance. Implement a service guaranteeing specific and demanding requirements of safe motherhood is the close relationship that the organization should be held and achieve added value through customer satisfaction.

This project aims to determine the economic and financial viability in implementing physical therapy center for pregnant women "ninth month", for which it has conducted a market survey, technical, legal, organizational and cost.

The study is cross experimental design, the population is of 27.420 pregnant women. The total initial investment of S/. 202, 669; of which S/. 166,769 correspond to investment and tangible fixed S/. 35,900 , the intangible investment; and an investment in working capital of S/. 29,103 being the contribution of the partners of S/. 200,811 and the remaining 20% financed by the Continental Bank.

Below are results in the following financial indicators:

VANE= S/. 884,975 TIRE= 80.18%, VANF= S/. 870,754 TIRF= 92.64%

.

In concrete terms the project is economically and financially

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

CAPITULO IX: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ammaniti, M., Candelori, C., Pola, M. y Tambelli, R. (1999). Estrategias de relajación durante el período de gestación. México: Embarazo y Parto

Rouhe, H., Salmela-Aro, K., Gissler, M., Halmesmäki, E. y Saisto, T. (2011). Mental health problems common in women with fear of childbirth. Estados Unidos: Mental Health

Melzack R. (1984). The myth of painless childbirth. Moreno-Rosset, C. (2004). La Psicología de la reproducción subdisciplina de la psicología de la salud. España: Universidad de Madrid

Vickers, A., Zollman, C. (1999). ABC of complementary therapies: Massage therapies. Alemania: *British Medical Journal*,

Nassir S. (2007), Proyectos de Inversión en la Empresa Sapag Chain Nassir. Japón: Pearson Education S.A.

Uribe, D. (2011) Proyecto De Factibilidad Para La Creación De Un Centro De Terapia Para Mujeres Embarazadas En La Ciudad De Latacunga Provincia De Cotopaxi. Colombia

Mogrovejo, J. (2014) Estudio de pre-factibilidad para la creación de una imprenta en la ciudad de Lima. Perú

Diva, S. (2006) Tesis Dirigida: "Plan De Negocios Para La Creación De Un Centro Spa", Universidad Técnica De Oruro. Bolivia

Avila, E. (2015) citando a Alcaraz, (2010), González, D. (2009). Plan de Negocios para emprendedores al éxito. México D.F.: Mc Graw Hill

Alcaraz. (2010). El emprendedor de éxito 3era Ed. México D.F.: Mc Graw-Hill-.

Philip Kotler (2009) Dirección de Mercadotecnia, Octava Edición

Stanton, Etzel (2010), Fundamentos de marketing, 13a Edición

Casparri, T. (2014) Aspectos financieros que impactan en dinámicas industriales innovadoras en Argentina: Agro, Medicamento y Turismo, Centro de Investigación en Métodos Cuantitativos Aplicados a la Economía y la Gestión (CMA). Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires.

Fernández, S (2014) Los proyectos de inversión: evaluación financiera, San José, Costa Rica, Editorial Tecnológica de Costa Rica

Weston, J. Fred. (1993) .Fundamentos de Administración. México DF: Edición Interamericana

Gitman, Laurence J (1997). Fundamentos de Administración Financiera. México: Séptima Edición. Editorial Hariw

Russell K (2006). Curso y Manejo del Trabajo de Parto y Parto Normales. España: Benson RC (Ed). Diagnóstico

Hamilton, M.; Pezo, A. (2005). Formulación y Evaluación de Proyectos Tecnológicos Empresariales Aplicados. Convenio Andrés Bello. Perú

Howard, J. (1993) El comportamiento del consumidor en la estrategia de marketing. Ecuador: Edit. Diaz de Santos.

REFERENCIAS WEB

<http://tavoberry.com/blog/planteamiento-del-problema-viabilidad-de-la-investigacion>, recopilado en setiembre, 2015

<http://www.marketingpower.com/>, recopilado en julio, 2015

<http://www.marketing-free.com/marketing/definicion-marketing.html>, recopilado en julio, 2015

<http://gestion.pe/noticia/283455/peru-tercer-mejor-pais-hacer-negocios-region>, recopilado en setiembre, 2015

<http://gestion.pe/economia/scotiabank-preve-que-pbi-crecera-cerca-35-tercer-trimestre-2140186> recopilado en agosto, 2015

<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Estadisticas/indicadores-trimestrales.pdf>, recopilado en Enero, 2015

http://www.ipe.org.pe/sites/default/files/u3/incore_2015_-_cajamarca.pdf, recopilado en Enero, 2015

<http://gestion.pe/economia/scotiabank-inflacion-setiembre-estaria-proxima-025-2142115>, recopilado en setiembre, 2015

<http://www.panoramacajamarquino.com/noticia/mas-de-s-569-millones-recibio-municipalidad-por-canon-minero/>, recopilado en Abril, 2015

<http://es.slideshare.net/danniicrvantz/el-papel-del-fisioterapeuta-en-el-embarazo-28187901?related=1>, recopilado Enero, 2015

www.monografia/servicio.com

www.inei.gob.pe

www.minsa.gob.pe

www.diresacajamarca.gob.pe