



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“MEJORA EN LA GESTION EN EL AREA DE CONSULTORIA AMBIENTAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCION DE LA LIBERTAD”.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Juan Reyes Polo

Jeiner Wilman Alvares Lujan

Eliot Eleazar Salvatierra Chávez

Asesor:

Mag. Carlos Mendoza Ocaña

Trujillo - Perú

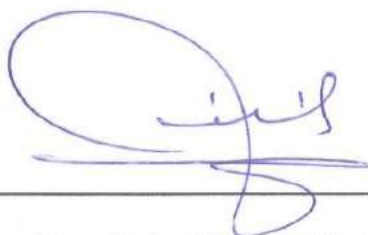
2017

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Mag. Carlos Mendoza Ocaña, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ingeniería, Carrera profesional de Ingeniería Industrial, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Juan Reyes Polo
- Jeiner Wilman Alvares Lujan
- Eliot Eleazar Salvatierra Chávez

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: MEJORA EN LA GESTIÓN EN EL AREA DE CONSULTORIA AMBIENTAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO Y PRODUCCIÓN DE LA LIBERTAD, para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.



Mag. Carlos Mendoza Ocaña

Asesor

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
TABLA DE CONTENIDO	6
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
Realidad problemática	10
Formulación del problema	13
1.3.1. Objetivo General.	13
1.3.2. Objetivos Específicos.	13
CAPÍTULO II	14
METODOLOGÍA	14
2.1. Diseño de la investigación	14
2.1.1. Población	14
2.1.2. Muestra	14
Diseño de contrastación	14
2.2. Justificación.	14
2.3. Tipo de investigación	15
2.3.1. Según el propósito	15

2.3.2. Según el diseño de investigación	15
2.4. Técnicas y procedimientos	15
2.4. Variables	16
2.4.1. Sistema de variables	16
CAPÍTULO III RESULTADOS	17
CUADRO 80 - 20	18
CUADRO DE PÉRDIDA	19
CUADRO HERRAMIENTAS DE MEJORA	20
CUADRO DE COSTOS DE HONORARIOS	22
CUADRO CRONOGRAMA DE PAGOS PRESTAMO	25
CUADRO ESTADO DE RESULTADOS	26
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	28
ANEXOS	29

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: matriz de priorización de encuestas a los trabajadores del área consultoría Ambiental.

Tabla N° 2: cuadro 80-20, para determinar las causas más significativas

Tabla N° 3: cuadro de pérdidas

Tabla N° 4: herramientas de mejora

Tabla N° 5: diagnóstico de pérdidas

Tabla N° 6: cuadro comparativo de costos

Tabla N° 7: cuadro de costos de honorarios

Tabla N° 8: costos de capacitaciones

Tabla N° 9: costos por falta de estandarización de procesos

Tabla N° 10: cuadro de inversiones

Tabla N° 11: cronograma de pagos de préstamo

Tabla N° 12: ingresos obtenidos

Tabla N° 13: estado de resultados

Tabla N°14: cuadro de análisis de costo beneficio

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: diagrama Pareto de rentabilidad del área de consultoría ambiental

RESUMEN

La presente investigación se realizó en el área de consultoría ambiental de la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad aplicando una encuesta a todos los colaboradores de dicha área en el mes de mayo del año 2017 para determinar los puntos débiles de la gestión de dicha área y así poder implementar herramientas de gestión que les permita incrementar la rentabilidad dentro del área, con el objetivo de mejorar la gestión en el área de consultoría ambiental para incrementar la rentabilidad de la Cámara de Comercio y Producción de La Libertad, Perú. Materiales y métodos. Se elaboró una encuesta con un total de ocho ítems para poder determinar las causas que están afectando en la gestión y esta a su vez tiene un impacto negativo en la rentabilidad del área, los encuestados fueron los mismos colaboradores que laboran dentro de ella, sobre la gestión actual del área, entrevistamos al gerente general el Sr. Ricardo Varillas para conocer su opinión y a la vez nos brinde datos importantes de la situación financiera del área como también su percepción de la gestión administrativa que se viene realizando en el área de consultoría ambiental.

PALABRAS CLAVES: Colaboradores; consultoría ambiental; rentabilidad; gestión.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- María del Carmen Joaquín Laguna (2007). Un sistema de gestión ambiental en la facultas de ciencias e ingeniería de la pontificia Universidad Católica del Perú.
- Juan Rosario Salazar Saavedra (2011). Implementación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 en una Mina subterránea.
- Candiotti Mendoza Sthiven. (2009). Implementación de un sistema de gestión ambiental ISO 14001 2004 en una compañía minera Conestable.
- Julio Franco Barrera. (2009). Estrategia de Gestión Ambiental a partir de una formulación de un esquema de pago de servicios ambientales (PSA) para la regulación del recurso hídrico en la quebrada "la colorada" del municipio de Arcabuco (Boyaca).
- Chase, R. B., Aquilano, N. J., & Jacobs, F. R. (2001). *Administración de producción y operaciones: manufactura y servicios*. McGraw-Hill Interamericana.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2008). Administración de la cadena de suministro. Estrategia, planeación y operación, 3.
- Cos, J. P., De Navascués, R., & Esteban, M. Y. (1998). Manual de logística integral. Ediciones Díaz de Santos.
- Fogarty, D. W., Blackstone, J. H., & Hoffmann, T. R. (1999). *Administración de la producción e inventarios*. Cecsca (Compania Editorial Continental).