



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“PROPUESTA DE GESTIÓN DOCUMENTARIA EN EL PROCESO DE SUSTITUCIÓN DEL LUBRICANTE DE MOTOR EN CAMIONES 793C, 793D DE MYSRL, 2017”.

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autores:

Bach. Eduardo Cardenas Arteaga
Bach. Mario Pacsi Pacheco

Asesor:

Ing. Mylena Karen Vilchez Torres

Cajamarca – Perú
2017