



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERIA

CARRERA DE INGENIERIA INDUSTRIAL

“MEJORA DE LOS PROCESOS EN LAS OPERACIONES DE SERVICIO PARA EL INCREMENTO DE LA RENTABILIDAD, EN UNA EMPRESA COMERCIAL, EN EL AÑO 2016.”

Tesis para optar el título profesional de:
Ingeniero Industrial

Autor:

Luis Manuel Braga Pariona

Asesor:

Mg. Ing. Aldo Guillermo Rivadeneyra Cuya

Lima – Perú

2017