



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y LA MEJORA EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA, EN LA EMPRESA COMPUTER EXPERT PROJECT S.A.C., TRUJILLO, 2016”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Mondalgo Roque, Ronal Edgar

Asesor:

Dra. Solano Campos, Karina.

Trujillo – Perú

2016

APROBACIÓN DE LA TESIS

La asesora y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el Bachiller **Mondalgo Roque, Ronal Edgar**, denominada:

"Diseño e Implementación del sistema de control de inventario y la mejora en la Situación Económica de la empresa Computer Expert Project S.A.C. en la ciudad de Trujillo, en el año 2016"

Dra. Karina Solano Campos
ASESOR

Mg. Carola Rosana Salazar Rebaza
JURADO
PRESIDENTE

Dra. Rossana Magally Cancino Olivera
JURADO

Mg. Cecilia Fhon Nuñez
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE IMAGENES.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.3. Justificación	3
1.4. Limitaciones.....	4
1.5. Objetivos.....	4
1.5.1. Objetivo General.....	4
1.5.2. Objetivos Específicos	4
CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO	5
2.2 Bases Teóricas	10
2.2.1 Sistema de Control de Inventarios.....	10
2.2.1.1 Sistema de Control	10
2.2.1.2 Inventarios.....	10
2.2.1.3 Sistema de inventarios	11
2.2.1.4 Sistemas de valuación de inventarios.....	11
2.2.1.5 Métodos de valuación de inventarios.....	12
2.2.1.6 Objetivos de los inventarios.....	13
2.2.1.7 Funciones de los inventarios	14
2.2.1.8 Clasificación de los inventarios.....	14
2.2.1.9 Conteo de un Inventario	15
2.2.1.10 Planificación de las Políticas de Inventario.....	15
2.2.1.11 Desmedro	16
2.2.2 Situación Económica	17
2.2.2.1 Situación económica	17
2.2.2.2 Estados Financieros	17

2.2.2.3	Objetivo de los Estados Financieros	17
2.2.2.4	Componentes de los Estados Financieros	17
2.2.2.5	Análisis e interpretación de los estados financieros	18
2.2.2.6	Análisis Vertical y Horizontal	18
2.2.2.7	Ratios Financieros	21
2.2.2.8	Análisis de Ratios	23
2.2.2.9	Interesados del resultado del análisis e interpretación de los estados financieros	24
2.2.2.10	Rentabilidad	25
2.2.2.11	Niveles de análisis de la rentabilidad empresarial	26
2.2.2.12	Importancia del Análisis de la Rentabilidad	26
CAPITULO 3. HIPÓTESIS		27
3.1	Formulación de la hipótesis	27
3.2	Variables.....	27
3.3	Operacionalización de variables	28
CAPITULO 4: MATERIAL Y MÉTODOS		29
4.1	Tipo de diseño de investigación	29
4.2	Material.....	29
4.3	Métodos.....	30
4.3.1	Técnicas de recolección de datos y análisis de datos	30
4.3.2	Procedimientos	30
CAPÍTULO 5: DESARROLLO		31
5.1	Datos generales de la empresa	31
5.1.1	Identificación de la empresa objeto de estudio	31
5.1.2	Organización	36
5.1.2.1	Organigrama	36
5.1.2.2	Visión	36
5.1.2.3	Misión	36
5.1.2.4	Matriz FODA	37
5.2	Diagnóstico de la Situación del proceso actual del Manejo de Inventarios y la Situación Económica de la Empresa.....	38
5.2.1	Diagnóstico del Sistema de Control de Inventarios	40
5.2.2	Diagnóstico de la Situación Económica antes de la implementación	42
5.2.2.1	Análisis Vertical de los Estados Financieros	44
5.2.2.2	Análisis Horizontal de los Estados Financieros	47
5.2.3	Diagnóstico de la Situación Económica antes de la implementación	49
5.3	Diseño del Sistema de Control de Inventarios para la Empresa Computer Expert Project S.A.C.	57

5.3.1	Desarrollo de la Etapa 1: Diseño del proceso de Compras - Políticas y Procedimientos	59
5.3.1.1	Políticas del Procesos de Compras.....	59
5.3.1.2	Procedimientos a seguir para el proceso de las compras de mercadería.....	59
5.3.2	Desarrollo de la Etapa 2: Diseño del Proceso de Ventas - Políticas y Procedimientos	61
5.3.2.1	Políticas del Proceso de Ventas de Productos.....	61
5.3.2.2	Procedimientos a seguir para el proceso de ventas de suministros.....	61
5.3.3	Desarrollo de la Etapa 3: Ejecución del Sistema de los Inventarios .	63
5.3.3.1	Políticas para la ejecución del control.....	63
5.3.4	Acciones a seguir para llevar a cabo el Control de los Inventarios ..	65
5.3.5	Medición del desempeño del control de inventarios.	66
5.3.6	Presentación de los Inventarios en los Estados Financieros	66
5.3.7	Formatos propuestos para el Control de Inventarios.....	67
5.3.7.1	Formulario: Requisición de Compra.....	67
5.3.7.2	Formulario de Cotización	68
5.3.7.3	Formulario de solicitud de orden de compra	69
5.3.8	Procedimientos para la Elaboración del MAPRO.....	71
5.4	Implementación del Sistema de Control de Inventarios en la Empresa Computer Expert Project S.A.C.	76
5.4.1	Indicadores para el Diseño de un Sistema de Control de Inventarios	76
5.4.2	Plan de Capacitación sobre el Diseño de Control de Inventario Autorizado	79
5.4.3	Cronograma de Capacitación.....	80
5.4.4	Implementación del Control de Inventarios	81
5.4.5	Indicadores aplicados a la Implementación del Sistema de Control de Inventarios.....	83
5.4.6	Costo Beneficio.....	87
	RESULTADOS	95
	DISCUSIÓN.....	98
	CONCLUSIONES	99
	RECOMENDACIONES.....	100
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	101
	ANEXOS	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionalización de Variables	28
Tabla N° 2: Estado de Situación Financiera Comparativa.	42
Tabla N° 3: Estado de Resultado Integral.	43
Tabla N° 4: Análisis Vertical - Estado de Situación Financiera.....	44
Tabla N° 5: Análisis Vertical - Estado de Resultado Integral.	45
Tabla N° 6: Análisis Horizontal - Estado de Situación Financiera.....	47
Tabla N° 7: Análisis Horizontal - Estado de Resultado Integral.	48
Tabla N° 8: Rentabilidad sobre las Ventas (ROS):.....	49
Tabla N° 9: Rentabilidad sobre Activos (ROA):	50
Tabla N° 10: Rentabilidad Sobre Patrimonio (ROE):	51
Tabla N° 11: Rotación del Inventario.....	52
Tabla N° 12: Plazo Promedio de Inmovilización de Existencias:	53
Tabla N° 13: Control de Inventario.	55
Tabla N° 14: Compras Emergentes.	56
Tabla N° 15: Procedimientos a seguir para el proceso de las Compras de Suministros...60	
Tabla N° 16: Procedimientos a seguir para Proceso de las Ventas de Suministro.	62
Tabla N° 179: Acciones.	65
Tabla N° 18: Actividad – responsable.	72
Tabla N° 19: Plan de Capacitación.	79
Tabla N° 20: Cronograma de Capacitación.....	80
Tabla N° 21: Comparación de los procesos Compras y Manejo del Inventario.	88
Tabla N° 22: Estado de Resultados.	89
Tabla N° 23: Estado de Situación Financiera.....	90
Tabla N° 24: Reporte de compra.....	92
Tabla N° 25: Productos Comprados de Mayor Rotación	92
Tabla N° 26: Comparación del Costo de Venta.....	93
Tabla N° 27: Reducción de Tiempo en la Ubicación de un Producto.	94
Tabla N° 28: Ficha de Observación.	104
Tabla N° 29: Cuestionario	105
Tabla N° 30: Registro de Inventario 1.	112
Tabla N° 31: Registro de inventario 2.	113
Tabla N° 32: Registro de inventario 3.	114

Tabla N° 33: Registro de inventario 4.	115
Tabla N° 34: Listado de mercadería y suministros.	116

INDICE DE IMAGENES

Imagen N° 1: Logo de la empresa.....	31
Imagen N° 2: Switch.	32
Imagen N° 3: UPS	32
Imagen N° 4: Cableado.....	33
Imagen N° 5: Cableado Estructurado.....	33
Imagen N° 6: Monitorear el cableado Estructurado.....	34
Imagen N° 7: Instalación de Fibra Óptica.....	34
Imagen N° 8: Marcas para Hardware.....	34
Imagen N° 9: Estantes de Productos y Ubicación Física del Producto en el Almacén.....	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Organigrama.....	36
Gráfico N° 2: Rentabilidad sobre las Ventas (ROS):	50
Gráfico N° 3: Rentabilidad sobre los Activos.	51
Gráfico N° 4: Rentabilidad sobre Patrimonio	52
Gráfico N° 5: Rotación del Inventario	53
Gráfico N° 6: Plazo Promedio de Inmovilización de Existencias.....	54
Gráfico N° 7: Esquema del Sistema de Control de Inventarios.	58
Gráfico N° 8: Flujogramas de las entradas y salidas de los productos del almacén.	64
Gráfico N° 12: Requisición de Compra.....	67
Gráfico N° 13: Formulario de Cotización.	68
Gráfico N° 14: Formulario Orden de Compra.	69
Gráfico N° 15: Formulario Registro de Inventarios	70
Gráfico N° 17: Orden de Compra.....	91

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, se evidenció la necesidad de elaborar una propuesta para mejorar el control de inventarios, de productos informáticos de la empresa Computer Expert Project S.A.C. En esta entidad se formuló una propuesta de un sistema de control de inventarios que constituye a la mejora en sus procesos, con la finalidad de dar seguridad a la empresa en su stock existente y con ello mantener un registro más estricto en las entradas y salidas de los productos albergados en el almacén, así evitar stock cero y con ello una paralización en la prestación de servicio. Dada estas necesidades, se aplicaron varias técnicas de investigación y recolección de información como la observación directa, además de reuniones con el personal, que dieron como resultado la nueva propuesta de un sistema de control de inventario que mejore la situación económica de la empresa Computer Expert Project S.A.C.

Para lograr esto, en los capítulos 1 y 2 primero se ha realizado una estructura sobre su problemática, sus limitaciones y objetivos; adicionalmente sus antecedentes y sus bases teóricas; encontrando diferentes brechas, identificando actividades que no aportan valor agregado para la empresa, habiendo tareas manuales e innecesarias que estén ocasionando cuellos de botella.

En el capítulo 3 muestra una hipótesis que se dirige a este trabajo de investigación; en el capítulo 4 se muestra que tipo de investigación se procederá a seguir. En el capítulo 5 muestra el desarrollo de la investigación como el diagnóstico de la situación actual de la empresa, al personal y a sus procesos, un diseño de un sistema de control de inventarios, la implementación y la evaluación sobre el nuevo sistema.

En el capítulo 6 se muestran los resultados, obtenidos después del nuevo sistema a implementar.

En el capítulo 7 se demuestra en una discusión, sobre la hipótesis planteada.

Finalmente, se entregará a la empresa una propuesta de alternativas que dará solución a la mejora del sistema de control de inventarios, para obtener un beneficio con respecto a sus inventarios.

ABSTRACT

In the present investigation, it was evidenced the need to elaborate a proposal to improve the control of inventories, of computer products of the company Computer Expert Project S.A.C. In this entity, a proposal was made for an inventory control system that constitutes an improvement in its processes, in order to give security to the company in its existing stock and with it to maintain a more rigorous register in the entrances and exits of The products housed in the warehouse, thus avoiding a zero stock and with it a stop in the commercialization of products. Given these needs, a number of investigative and information gathering techniques, such as interviews, direct observation, and staff meetings were used, resulting in the new proposal for an inventory control system to improve the company's economic situation Computer Expert Project SAC.

To achieve this, in chapters 1 and 2 a structure has been made on its problematic, its limitations and objectives; Additionally its antecedents and its theoretical bases; Finding different gaps, identifying activities that do not add value to the company, having manual and unnecessary tasks that are causing bottlenecks.

In chapter 3 it shows a hypothesis that is directed this work of investigation; Chapter 4 shows what kind of research will proceed. Chapter 5 shows the development of the research as the diagnosis of the current situation of the company, the personnel and its processes, a design of an inventory control system, implementation and evaluation of the new system.

Chapter 6 shows the results obtained after the new system to be implemented.

Chapter 7 is demonstrated in a discussion about the hypothesis.

Finally, a proposal of alternatives will be given to the company that will give solution to the improvement of the inventory control system, to obtain a profit with respect to its inventories.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Actualidad Empresarial*. (2014). Obtenido de La importancia en el control de inventarios: <http://aempresarial.com/web/informativo.php?id=4939>
- Aguilar, M. (2005). *Mailxmail.com*. Recuperado el 15 de enero de 2017, de <http://www.mailxmail.com/curso-como-controlar-inventario/importancia-control-inventarios>
- Apaza, M. (2011). *Estados Financieros*. México.
- Ballou, R. (2012). *Administracion De La Cadena De Suministros*. Mexico: Pearson - Prentice Hall - Sexta Edicion.
- Bowersox, J., Closs, J., & Cooper, B. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. México, D.F., MX : McGraw-Hill Interamericana .
- Chacon, L. (29 de julio de 2013). *Logística*. Perú. Recuperado el 10 de enero de 2017, de <http://gollisita28.blogspot.pe/2013/07/conteo-de-inventarios.html>
- Chauca, L. (junio de 2012). *Elementos Basicos De Administracion, Contabilidad Y Control De Inventarios De Mercaderias Para La Ferreteria Genesis De La Ciudad De Quito*. Quito. Recuperado el 11 de enero de 2017, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/921/1/T-UCE-0003-72.pdf>
- Cruz, I. (2013). Obtenido de Importancia de la Calidad de Servicio al Cliente: <http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no82/Pacioli-82.pdf>
- Diario Gestión*. (11 de diciembre de 2015). Obtenido de Sunat: Nuevo RUS facilita a las mypes cumplir responsabilidades tributarias: <http://gestion.pe/economia/nuevo-rus-facilita-mypes-cumplir-responsabilidades-tributarias-2150872>
- Diaz, R. (2012). *Estructura De Las Remuneraciones, Incidencia Laboral Y Tributaria*. PERÚ: El Buho E.I.R.L.
- Gil, V. (2009). *Inventarios*. Córdoba, Argentina: El Cid Editor.
- Gitman, L. (2012). *Principios De Administracion Financiera*. Doceava Edicion.
- Gómez, R., & Correa, A. (19 de noviembre de 2010). *Métodos cuantitativos utilizados en el diseño de la gestión de almacenes y centros de distribución*. Colombia. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de <http://www.bdigital.unal.edu.co/28802/1/26658-93569-1-PB.pdf>
- Gonzales, D., & Sánchez, G. (2010). *DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA IMPORTADORA DE VINOS Y LICORES GLOBAL WINE AND SPIRITS LTDA.* . Bogotá. Recuperado el 10 de marzo de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis423.pdf>
- Grijalbo, L. (2016). *Elaboración de inventarios de consumo de materias primas y recursos: UF1942*. Logroño, ESPAÑA : Editorial Tutor Formación .
- Guajardo, G. (2004). *Contabilidad Financiera*. México: Mc Graw-Hill.
- Hemeryth, J. (2013). *Implementación De Un Sistema De Control Interno Operativo En Los Almacenes, Para Mejorar La Gestion De Inventarios De La Constructora A&A S.A.C. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego*. Recuperado el 17 de enero de 2017, de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/140>
- Hernández, A., & Torres, D. (octubre de 2007). *Propuesta de mejora en el sistema de control interno Del inventario de la empresa Cenprofot C.A;para Lograr eficiencia en el control de existencias de Materiales y productos fotográficos*. Barbula: Universidad De Carabobo. Recuperado el 10 de enero de 2017, de <http://produccion-uc.bc.uc.edu.ve/documentos/trabajos/63001F07.pdf>

- Herrera, A. (2006). *Sistemas de inventarios: Implementación de sistema de inventario*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Matemáticas. EAP. de Investigación Operativa.
- Ibarra, M. (2012). *Implementacion De Un Sistema De Control De Inventarios Para La Empresa Rebinduc*. Trujillo. Recuperado el 10 de enero de 2017, de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4282/1/Ibarra%20Pastas%20%20Miriam%20Janeth.pdf>
- IFRS. (2009). Fundación IASC: Material de formación sobre la NIIF para las PYMES. *Módulo 13: Inventarios*. London. Recuperado el 11 de marzo de 2017, de http://www.ifrs.org/IFRS-for-SMEs/Documents/Spanish%20IFRS%20for%20SMEs%20Modules/13_Inventarios.pdf
- Iju, J. (13 de marzo de 2010). *Análisis, diseño e implementación de un sistema de control de inventarios para empresas de almacenamiento de hidrocarburos*. Lima, Perú. Recuperado el 14 de octubre de 2016, de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/552/IJU_FUKUSHIMA_JORGE_ALBERTO_SISTEMA_CONTROL_INVENTARIOS_HIDROCARBUROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Medina, R., & Sanchez, L. (2006). *Diseño de un sistema de control interno en el área de abastecimiento de la ONG CEDEPAS de la ciudad de Trujillo, año 2005*. Trujillo. Recuperado el 10 de enero de 2017, de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/132/2/CORNEJO_LESLIE_DISENO_SISTEMA_CONTROL_MARCO_TEORICO.pdf
- Meneses, L. (19 de noviembre de 2008). *Contabilidad de inventarios. Teoría y caso práctico en Excel*. Recuperado el 11 de marzo de 2017, de <https://www.gestiopolis.com/contabilidad-de-inventarios-teoria-y-caso-practico-en-excel/>
- Muller, M. (2005). *Fundamentos de Administración: Casos y Prácticas*. México: Editorial Trillas .
- NewPyme. (10 de agosto de 2007). *Guía de las Normas Internacionales de Contabilidad - NIC 1*. España. Recuperado el 10 de enero de 2017, de http://www.plangeneralcontable.com/?tit=guia-de-las-normas-internacionales-de-contabilidad-nic-&name=GeTia&manPage=2&contentId=man_nic
- NIC2. (2004). Norma Internacional de Contabilidad 2. *Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad*. Recuperado el 08 de marzo de 2017, de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.pdf
- Palma, A. (2007). *Propuesta De Implementacion De Un Sistema De Control Interno Administrativo; Aplicado A Las Areas De: Inventarios, Recursos Y Ventas, De La Empresa Plasticos San Francisco Dedicada A La Comercializacion De Productos Para El Hogar*. Trujillo. Trujillo.
- Palomino, J. (2011). *Efecto del incremento de la remuneracion minima vital sobre el empleo y los ingresos laborales*. Lima, Lima.
- Pedro, F. (2004). *Evaluacion De Los Estados Financieros*. Lima.
- Pozo, K. (17 de junio de 2014). *Diseño del proceso de compras y gestión de almacén para mejorar la rentabilidad de la obra de la empresa A.R. Inmobiliaria Contratistas S.A.* Trujillo, Perú. Recuperado el 28 de octubre de 2016, de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/1329>

- Quezada, E. (01 de marzo de 2013). *Logística*. Obtenido de Tendencias modernas de los inventarios: <http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/3684-tendencias-modernas-los-inventarios>
- Real Academia, E. (2015). *Diccionario*. España. Recuperado el 10 de enero de 2017, de Real Academia Española
- Rodriguez, H. (27 de febrero de 2014). *Revista Educación Virtual*. Recuperado el 10 de enero de 2016, de <https://revistaeducacionvirtual.com/archives/871>
- Rodríguez, M. (09 de octubre de 2008). Gestipolis. *Análisis e interpretación de estados financieros*. La Habana: Grupo Editorial PubliCentro. Recuperado el 10 de enero de 2017, de <http://www.gestipolis.com/analisis-e-interpretacion-de-estados-financieros/>
- Sala, R. (9 de septiembre de 2016). Conexión Esan. *La situación económica y financiera de una empresa*. Lima, Perú. Recuperado el 11 de marzo de 2017, de <http://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/09/09/la-situacion-economico-y-financiera-de-una-empresa/>
- Samuelson, P., & Nordhaus, W. (2013). *Economía*. México: Mc Graw - Hill. Recuperado el 11 de marzo de 2017, de http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f46f83_economiasamuelsonnordhausei18..pdf
- Segundo, J. (09 de abril de 2014). UpnBox. *Mejora De La Cadena De Suministro De La Empresa Motored S.A. - Cajamarca Para Reducir Costos Logísticos*. Trujillo, Perú. Recuperado el 29 de septiembre de 2016, de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/194>
- Slideshare. (17 de julio de 2009). *Planificación De Las Políticas De Inventarios*. Ecuador. Recuperado el 10 de enero de 2017, de <http://es.slideshare.net/maangs/planificacion-de-las-politicas-de-inventarios>
- Zeballos, E. (2007). *Fundamentos De Contabilidad*. Arequipa.