



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN TRABAJO – FAMILIA DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autor:

Stefanny Myluska Santos Gutiérrez

Asesor:

Dr. Carlos Esteban Borrego Rosas

Trujillo – Perú
2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por la Bachiller **Stefanny Myluska Santos Gutiérrez**, denominada:

**“BIENESTAR PSICOLÓGICO Y DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN
TRABAJO – FAMILIA DE TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA DE
TRUJILLO”**

Dr. Carlos Esteban Borrego Rosas
ASESOR

Lic. Gipsy Yarela Tacure Ortiz
PRESIDENTE

Lic. Yrina Roldan Lopes
JURADO

Lic. Tania Guadalupe Valdivia Morales
JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TESIS.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	14
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	65
CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....	79
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	89
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES.....	95
REFERENCIAS	96
ANEXOS	99

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N. ° 1. BIENESTAR PSICOLÓGICO EN LOS TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	79
TABLA N. ° 2. INDICADORES DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO EN LOS TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	80
TABLA N. ° 3. DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN TRABAJO - FAMILIA EN LOS TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	81
TABLA N. ° 4. PRUEBA DE NORMALIDAD DE KOLMOGOROV – SMIRNOV DEL BIENESTAR PSICOLÓGICO.....	82
TABLA N. ° 5. PRUEBA DE NORMALIDAD DE KOLMOGOROV – SMIRNOV DE LAS DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN TRABAJO – FAMILIA.....	83
TABLA N. ° 6. CORRELACIÓN ENTRE BIENESTAR PSICOLÓGICO Y DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN TRABAJO - FAMILIA EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	84
TABLA N. ° 7. CORRELACIÓN ENTRE BIENESTAR SUBJETIVO Y LAS DIMENSIONES DE INTERACCIÓN TRABAJO - FAMILIA EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	85
TABLA N. ° 8. CORRELACIÓN ENTRE BIENESTAR MATERIAL Y LAS DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN TRABAJO - FAMILIA EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	86
TABLA N. ° 9. CORRELACIÓN ENTRE BIENESTAR LABORAL Y LAS DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN TRABAJO - FAMILIA EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	87
TABLA N. ° 10. CORRELACIÓN ENTRE LA SUBESCALA DE RELACIONES CON LA PAREJA Y LAS DIMENSIONES DE LA INTERACCIÓN TRABAJO FAMILIA EN TRABAJADORES DE UNA ENTIDAD PÚBLICA.....	88

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación consistió en determinar la relación entre el bienestar psicológico y las dimensiones de la interacción trabajo – familia de los trabajadores de una entidad pública de Trujillo.

Se estudió esta relación con una muestra de 137 trabajadores. Para evaluar el bienestar psicológico se aplicó la “Escala de Bienestar Psicológico”, desarrollada por José Sánchez Cánovas, que presentó una confiabilidad elevada con un Alfa de Cronbach de .93 para el instrumento completo y una validez entre .30 y .76 en la correlación ítem total corregido. Por otro lado, para evaluar las relaciones entre el trabajo y la familia se aplicó el “El Cuestionario de Interacción Trabajo – Familia”, desarrollado por S. Geurts y colaboradores, que presentó una confiabilidad aceptable, con un Alfa de Cronbach de .72 y una validez entre .21 y .58 en el coeficiente de correlación de Pearson entre el ítem y el total corregido.

Los resultados demostraron que existe una correlación directa, de grado considerable y altamente significativa entre el bienestar psicológico y la interacción positiva familia – trabajo; una correlación directa, de grado débil y significativa con la interacción negativa familia – trabajo e interacción positiva trabajo - familia y una correlación no significativa con la interacción negativa trabajo - familia en estos trabajadores.

Palabras claves: Bienestar Psicológico, Interacción trabajo – familia.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the relationship between psychological well - being and the dimensions of the work - family interaction of the workers of a public entity of Trujillo.

In order to evaluate psychological well – being was applied the "Psychological Well - being Scale" developed by José Sánchez Cánovas, which presented a high reliability with a Cronbach's Alpha of .93 for the complete instrument and a validity between .30 and .76 in the correlation Item corrected. On the other hand, to evaluate the relationship between work and family was applied the "Work - Family Interaction Questionnaire developed by S. Geurts and collaborators., which presented an acceptable reliability with a Cronbach alpha of .72 and a validity between .21 and .58 in the Pearson correlation coefficient between the item and the corrected total.

The results showed that there is a direct, considerable degree and highly significant correlation between psychological well - being and positive family - work interaction; a direct, weak and significant correlation with negative family - work interaction and positive work - family interaction and a non - significant correlation with the negative work - family interaction in these workers.

Keywords: psychological wellbeing, work - home interaction.

REFERENCIAS

- Andrade, R., Luis y Landero, H., René (2015). Bases teóricas del conflicto trabajo – familia. En Revista de psicología de la Universidad de Antioquía, 7(1). pp. 185 – 198
- Ballesteros, B., Medina, A., Caycedo, C. (2006). El Bienestar psicológico definido por asistentes a un servicio de consulta psicológica. Colombia: Bogota.
- Burleson, B. R. (2003). The experience and effects of emotional support: What the study of cultural and gender differences can tell us about close relationships, emotion, and interpersonal communication. En Personal Relationships (Vol 10, pp. 1-23). United States of America.
- Castro (2009). El bienestar psicológico: cuatro décadas de progreso (2009). En Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 66(23,3). pp. 43 – 72.
- Chávez, U., Alfonso (2006). Bienestar Psicológico y su influencia en el rendimiento académico de estudiantes de nivel superior. Colombia: Colima
- Diario La República (2015). Trabajadores estatales según régimen laboral. [En línea] Recuperado el 8 de agosto del 2016, de <http://larepublica.pe/726115-trabajadores-estatales-segun-regimen-laboral>
- Erdwins, C. J., Buffardi, L. C., Casper, W. J., & O'Brien, A. S. (2001). The relationship of women's role strain to social support, role satisfaction, and self-efficacy. En Family Relations, (Vol 50, p. 230-238). United States of America.
- Geurts, S.A.E., Taris, T.W., Kompier, M.A.J., Dijkers, J.S.E., Van Hooff, M.L.M., & Kinnunen, U.M. (in press). Measuring positive and negative interaction between work and home: Development and validation of the Survey Work-Home Interaction -Nijmegen. Work & Stress.
- Greenhaus, J. H., & Powell, G. N. (2006). When work and family are allies: A theory of work-family enrichment. En Academy of Management Review (Vol 31, pp.72–92)
- Greenhaus, J. & Beutell, N. (1985). Sources of conflict between work and family roles. En Academy of management, 10(1), pp. 76-88.
- Jiménez, F., A. y Moyano, D., E. (2008). Factores Laborales de Equilibrio entre trabajo y familia: Medios para mejorar la calidad de vida. Chile.
- Klerk, M. y Mostert, K. (2010). Work – Home Interference: Examining Socio – Demographic Predictors in the South African Context. South Africa.

- McNall, L., A. y Nicklin, J., M. Masuda, A., D. (2009). A Meta – Analytic Review of the Consequences Associated with Work – Family Enrichment. United State of America: New York.
- Marks, S., R. (1977). Multiple roles and role strain some notes on human energy time and commitment. En *American Sociological Review* (Vol 2, pp. 921–936)
- Meza, V., S. (2011). Bienestar Psicológico y Nivel De Inversión en la Relación de Pareja en Estudiantes Universitarios De Lima Metropolitana. Perú: Lima.
- Moreno, J., B., Garrosa, H., E. (2013). Salud Laboral: Riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral. 1era edición. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
- Moreno Jiménez, B., Sanz Vergel, A., Rodríguez Muñoz, A., & Geurts, S. (2009). Propiedades psicométricas de la versión española del Cuestionario de Interacción Trabajo - Familia (SWING). En *Psicothema* (Vol 21 (2), pp. 331 – 337)
- Mostert, K. (2005). A psychometric analysis of the survey work-home Interaction - nijmegen (SWING) in a Nursing environment. Potchefstroom. South África.
- Otálora, M., Guillermo. (2007). La relación existente entre el conflicto Trabajo – Familia y el estrés individual en dos organizaciones colombianas. Bogotá, Colombia.
- Perez, Q., Félix, López, F., J., De la Rosa, D., D. (2006). Familia, Estrés laboral y Calidad de Vida: Resultados Preliminares de un Estudio Piloto en la Provincia de Santa Cruz de Tenerife. Venezuela
- Sánchez López, M. & Quiroga Estévez, M. (1995). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: Variables moduladoras. Madrid, España: Anales de Psicología.
- Salas Dahlqvist, J. (2010). Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docente de la UGEL N°.7. Perú: Lima.
- Sánchez, C., J. (2007). EBP: Escala de Bienestar Psicológico. 2da edición. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Sánchez, F. (2011). Estrés laboral, satisfacción en el trabajo bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera. Argentina: Rosario
- Sanz Vergel, A. I., Demerouti, E., Mayo, M., & Moreno Jiménez, B. (2010). Work - Home Interaction and Psychological Strain: The Moderating Role of Sleep Quality. España: Madrid
- Satorres Pons, Encarnación (2013). Bienestar Psicológico en la Vejez y su relación con la capacidad funcional y la satisfacción vital. España: Valencia

- Sieber, S. D. (1974). Toward a theory of role accumulation. En *American Sociological Review* (Vol 39, pp. 567–578)
- Ugarteburu, G., I., Cerrato, A., Javier, Ibarretxe, Z., Roberto. (2008). Transformando el conflicto trabajo/familia en interacción y conciliación trabajo/familia. En *Lan Harremanak* (Vol 18, pp. 17 -41)
- Vásquez, C., Hervás, G., Rahona, J. & Gómez, D. (2009). *Bienestar Psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva*. España: Madrid.
- Velásquez, N., A. (2014). *Síndrome de burnout y bienestar psicológico en enfermeras de la Microred de Salud de San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo*. Perú: Lima.