



ESCUELA DE POSTGRADO

FACTORES INTERNOS QUE INCIDEN EN LA
SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS DE SAGA
FALABELLA DE CHICLAYO EN EL 2016

Tesis para optar el grado

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autor:

Bachiller Silva Falla, Gustavo Adolfo

Asesor:

Mg. María Victoria Terán Iparraguirre

Trujillo – Perú

2017